



ISO 9001:2008

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC DÂN LẬP HẢI PHÒNG

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

MÔN HỌC KỸ NĂNG LÀM VIỆC ĐỒNG ĐỘI

Mã môn

Dùng cho các ngành

Tất cả các ngành

Hệ đại học, cao đẳng

THÔNG TIN VỀ MÔN HỌC

1. Thông tin chung:

- Số đơn vị học trình/ tín chỉ: 01 tín chỉ
- Điều kiện tiên quyết:
- Các môn học kế tiếp: Kỹ năng giao tiếp và thuyết trình hiệu quả
- Các yêu cầu đối với môn học (nếu có):
- Thời gian phân bổ đối với các hoạt động:
 - + Nghe giảng lý thuyết: 7 tiết
 - + Bài tập trải nghiệm: 8 tiết
 - + Thực hành, thảo luận nhóm: 7,5 tiết
 - + Tự học: Theo sự hướng dẫn của giáo viên giảng dạy

2. Mục tiêu của môn học:

- **Kiến thức:**
 - + Sinh viên được trang bị những kiến thức cơ bản về kỹ năng làm việc đồng đội
 - + Nhận thức đúng về tầm quan trọng của làm việc theo nhóm
- **Kỹ năng:**
 - + Rèn luyện kỹ năng trình bày, lắng nghe, làm việc nhóm
 - + Có khả năng vận dụng những kiến thức, kỹ năng làm việc nhóm vào trong học tập, cuộc sống và công việc
- **Thái độ:**
 - + Sinh viên tự đánh giá điểm mạnh, điểm yếu trong quá trình làm việc nhóm và đề ra các phương pháp giúp bản thân tự hoàn thiện
 - + Có thái độ tích cực, hứng thú với cách làm việc làm việc theo nhóm

3. Học liệu:

Tài liệu tham khảo:

- ✓ John maxwell, *17 Nguyên tắc vàng khi làm việc nhóm*, NXB lao động xã hội, 2008
- ✓ John maxwell, *Lãnh đạo 360 độ*, NXB lao động xã hội, 2008
- ✓ Sheldon Bowles - Ken Blanchard, *Điều kỳ diệu của tinh thần đồng đội*, NXB lao động xã hội, 2008

Trang website tham khảo:

- ✓ www.chungta.com.vn
- ✓ www.kynangmem.com
- ✓ www.kynangsong.ning.vn
- ✓ www.hieuhoc.com
- ✓ www.scribd.com
- ✓ www.ngoinhachungnet.com
- ✓ www.ketnoisunghiep.vn

4. Nội dung và hình thức dạy – học:

| Nội dung | Hình thức dạy học | | | Tổng (tiết) |
|--|--|--|--|----------------|
| | Lý thuyết | Bài tập | Thảo luận | |
| Bài 1: Tổng quan về Teamwork 1. Giới thiệu về tầm quan trọng của Kỹ năng mềm 2. Phương pháp học qua trải nghiệm 3. Tầm quan trọng của Kỹ năng làm việc đồng đội 3.1 Bài tập rau xanh 4. Giới thiệu lịch trình các buổi học 5. Định nghĩa Đội, Nhóm? 6. Những thuận lợi, khó khăn khi làm việc theo nhóm | 0,2 tiết 0,2 tiết 0,1 tiết 0,1 tiết 0,2 tiết 0,2 tiết | 0,5 tiết 0,3 tiết 0,2 tiết | 0,3 tiết 0,5 tiết | |
| Tổng | 1 tiết | 1 tiết | 1 tiết | 3 tiết |
| Bài 2: Đồng đội tìm hiểu và chấp nhận nhau 1. Giới thiệu 5 mô hình làm việc nhóm 2. Bài tập vẽ mặt người 3. Mô hình CCTT (Cởi mở - Chia sẻ - Tin cậy – Trách nhiệm) 3.1 Cởi mở: Đồng đội tìm hiểu và chấp nhận nhau: 3.2 Tin cậy: Bài tập niềm tin 3.3 Chia sẻ: Bài tập đặt câu hỏi và chia sẻ 3.4 Trách nhiệm: Xây tháp Tori | 0,4 tiết 0,4 tiết 0,4 tiết 0,4 tiết | 0,3 tiết 0,5 tiết 0,3 tiết 0,3 tiết 0,3 tiết | 0,5 tiết 0,5 tiết 0,5 tiết 0,5 tiết | |
| Tổng | 2 tiết | 2 tiết | 2 tiết | 6 tiết |

| | | | | |
|--|--|----------------------------------|--|------------------|
| Bài 3: Nền móng để một đội thành công 1. Xây dựng bản tuyên bố sứ mạng (Sứ mạng, giá trị cốt lõi, tầm nhìn, khẩu hiệu) 2. Hệ số đồng đội | 0,8 tiết 0,2 tiết | 0,8 tiết 0,2 tiết | 0,7 tiết 0,3 tiết | |
| <i>Tổng</i> | <i>1 tiết</i> | <i>1 tiết</i> | <i>1 tiết</i> | <i>3 tiết</i> |
| Bài 4: Các công cụ để làm việc thành công 1. Khởi tạo ý tưởng 2. Phân tích SWOT 3. Sơ đồ tư duy | 0,3 tiết 0,3 tiết 0,4 tiết | 0,3 tiết 0,3 tiết 0,4 tiết | 0,3 tiết 0,3 tiết 0,4 tiết | |
| <i>Tổng</i> | <i>1 tiết</i> | <i>1 tiết</i> | <i>1 tiết</i> | <i>3 tiết</i> |
| Bài 5: Hình thành và xây dựng đội 1. Bài tập nông dân 2. Quy trình thành lập đội 3. Quy định của một đội thành công 4. Lãnh đạo là gì? Vai trò, tầm quan trọng của lãnh đạo trong đội 5. Các phong cách lãnh đạo 6. Luyện tập vẽ sơ đồ tư duy | 0,2 tiết 0,2 tiết 0,4 tiết 0,2 tiết | 1,3 tiết 0,7 tiết | 0,5 tiết 0,3 tiết 0,2 tiết 0,5 tiết | |
| <i>Tổng</i> | <i>1 tiết</i> | <i>2 tiết</i> | <i>1,5 tiết</i> | <i>4,5 tiết</i> |
| Bài 6: Tổng kết môn học 1. Triết lý 3 cây 2. Mô hình Tuckman 3. Tổng kết môn học | 0,7 tiết 0,3 tiết | 0,6 tiết 0,4 tiết | 0,5 tiết 0,5 tiết | |
| <i>Tổng</i> | <i>1 tiết</i> | <i>1 tiết</i> | <i>1 tiết</i> | <i>3 tiết</i> |
| Tổng (tiết) | 7 tiết | 8 tiết | 7,5 tiết | 22,5 tiết |

4. Lịch trình tổ chức dạy – học cụ thể:

| Tuần | Nội dung | Chi tiết về hình thức tổ chức dạy – học | Nội dung yêu cầu sinh viên phải chuẩn bị trước | Ghi chú |
|---------------------------------|--|---|---|---------|
| Tuần 1 (Từ..... đến.....) | Bài 1: Tổng quan về Teamwork 1. Giới thiệu về tầm quan trọng của Kỹ năng mềm 2. Phương pháp học qua trải nghiệm 3. Tầm quan trọng của Kỹ năng làm việc đồng đội <i>3.1 Bài tập rau xanh</i> 4. Giới thiệu lịch trình các buổi học 5. Định nghĩa Đội, nhóm? 6. Những thuận lợi, khó khăn khi làm việc theo nhóm | Sinh viên học qua các bài tập trải nghiệm | | |
| Tuần 2 (Từ..... đến.....) | Bài 2: Đồng đội tìm hiểu và chấp nhận nhau 1. Giới thiệu 5 mô hình làm việc nhóm 2. Bài tập vẽ mặt người 3. Mô hình CCTT (Cởi mở - Chia sẻ - Tin cậy – Trách nhiệm) 3.1 Cởi mở: Đồng đội tìm hiểu và chấp nhận nhau: | Sinh viên học qua các bài tập trải nghiệm | Sinh viên đọc trước các tài liệu viết về mô hình làm việc nhóm truyền thống | |
| Tuần 3 | Bài 2: Đồng đội tìm hiểu và chấp nhận nhau (tiếp) | Sinh viên học qua các bài | | |

| | | | | |
|---------------------------------|--|---|---|--|
| (Từ..... đến.....) | <p>3.Mô hình CCTT (Cởi mở - Chia sẻ - Tin cậy – Trách nhiệm)</p> <p>3.2 Tin cậy: Bài tập niềm tin</p> <p>3.3 Chia sẻ: Bài tập đặt câu hỏi và chia sẻ</p> <p>3.4 Trách nhiệm: Xây tháp Tori</p> | tập trải nghiệm | | |
| Tuần 4 (Từ..... đến.....) | <p>Bài 3: Nền móng để một đội thành công</p> <p>1.Xây dựng bản tuyên bố sứ mạng (Sứ mạng, giá trị cốt lõi, tầm nhìn, khẩu hiệu)</p> <p>2.Hệ số đồng đội</p> | Sinh viên học qua các bài tập trải nghiệm | | |
| Tuần 5 (Từ..... đến.....) | <p>Bài 4: Các công cụ để làm việc thành công</p> <p>1.Khởi tạo ý tưởng</p> <p>2.Phân tích SWOT</p> <p>3.Sơ đồ tư duy</p> | Sinh viên học qua các bài tập trải nghiệm | Sinh viên tìm hiểu trước những công cụ trong làm việc đồng đội để phục vụ trong buổi học vào các tiết thảo luận | |
| Tuần 6 (Từ..... đến.....) | <p>Bài 5: Hình thành và xây dựng đội</p> <p>1. Bài tập nông dân</p> <p>2. Quy trình thành lập đội</p> <p>3. Quy định của một đội thành công</p> <p>4. Lãnh đạo là gì? Vai trò, tầm quan trọng của lãnh đạo trong đội</p> <p>5. Các phong cách lãnh đạo</p> <p>6. Luyện tập vẽ sơ đồ tư duy</p> | Sinh viên học qua các bài tập trải nghiệm | | |
| Tuần 7 (Từ..... đến.....) | <p>Bài 6: Tổng kết môn học</p> <p>1.Triết lý 3 cây</p> <p>2. Mô hình Tuckman</p> <p>3. Tổng kết môn học</p> | | Sinh viên hệ thống toàn bộ kiến thức đã học | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

1. Tiêu chí đánh giá nhiệm vụ giảng viên giao cho sinh viên:

- Sinh viên tham gia tích cực, nhiệt tình
- Sinh viên sử dụng đúng nguyên tắc các công cụ làm việc đồng đội
- Sinh viên hoàn thành tốt bài tập thu hoạch được giao.

2. Hình thức kiểm tra, đánh giá môn học:

- Đánh giá thường xuyên trên lớp.
- Hình thức thi vấn đáp.

3. Các loại điểm kiểm tra và trọng số của từng loại điểm:

- Kiểm tra trong năm học: 0
- Kiểm tra giữa kỳ (tư cách): 0
- Thi hết môn: 100%

4. Yêu cầu của giảng viên đối với môn học:

- Yêu cầu về điều kiện để tổ chức giảng dạy môn: Phòng học đủ rộng, máy chiếu, thiết bị tăng âm thanh.
- Yêu cầu đối với sinh viên :
 - + Dự lớp $\geq 70\%$
 - + Hoàn thành mọi yêu cầu của môn học và bài tập giáo viên đưa ra.
 - + Tích cực thảo luận, xây dựng bài trên lớp.
 - + Làm việc theo nhóm.

Hải Phòng, ngày tháng năm 2012

TM. Ban lãnh đạo trung tâm

Người viết đề cương chi tiết

Phó giám đốc

ThS. Dương Thị Phương Anh

CN. NGUYỄN THỊ PHƯƠNG LIÊN

YÊU CẦU CẢI TIẾN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Mô tả thay đổi, lý do (tài liệu kèm theo nếu cần)

Người yêu cầu:

Ngày ... tháng ... năm 200...

Ý kiến của Chủ nhiệm Bộ môn:

Ngày... tháng ... năm 200...

Ký tên

Ý kiến của Trưởng phòng Đào tạo:

Ngày... tháng ... năm 200...

Ký tên

Ngày... tháng ... năm 200...

Hiệu trưởng