



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MY YAMAHA MOTOR



MỤC LỤC

01 CÀI ĐẶT
ỨNG DỤNG _____ 04

02 THIẾT LẬP _____ 07

Đăng ký người dùng

Đăng ký xe

Cập nhật thông tin chủ sở hữu

Áp dụng đăng ký bảo hành mới

03 TRÌNH ĐƠN VÀ
TRÌNH KHỞI CHẠY _____ 29

04 THÔNG TIN VỀ XE _____ 33

Lịch sử sửa chữa, bảo dưỡng

Lịch sử dịch vụ

Hỗ trợ nhanh

Tùy chỉnh thông tin xe

05 TIN NHẮN _____ 54

06 THÔNG TIN
ĐẠI LÝ _____ 61

07 CÀI ĐẶT _____ 71

Hồ sơ người dùng

Hỏi đáp

Liên hệ

Cài đặt (chế độ, ngôn ngữ)

ỨNG DỤNG MY YAMAHA MOTOR

Tận hưởng phong cách sống tiện ích (đa dạng) với chiếc xe Yamaha của bạn. My Yamaha Motor được tạo ra cho tất cả khách hàng đang sở hữu xe máy Yamaha. Ứng dụng này hỗ trợ bạn nhiều tiện ích hơn với chiếc xe Yamaha của mình.

Trong cuộc sống hàng ngày

- Đây là cổng thông tin cung cấp đầy đủ thông tin cũng như giúp bạn dễ dàng kết nối với dịch vụ bạn muốn.
- Sử dụng dữ liệu GPS trên điện thoại thông minh để kết nối với mạng lưới đại lý Yamaha gần bạn nhất, giúp bạn tạo danh sách Đại lý yêu thích của mình

Dịch vụ hỗ trợ

- Đăng ký bảo hành chỉ bằng thao tác đơn giản trên ứng dụng. Ứng dụng giúp bạn không bỏ qua các thông tin quan trọng như phiếu bảo dưỡng miễn phí...
- Bạn có thể tự mình kiểm tra lịch sử bảo dưỡng, sửa chữa chiếc xe Yamaha của bạn

Khi bạn cần

- Bạn có thể liên hệ đại lý gần nhất nếu xe Yamaha của bạn gặp vấn đề trên đường.
- Bạn có thể liên hệ trực tiếp với Yamaha khi bạn có bất cứ điều gì yêu cầu.

CẢNH BÁO!

- Luôn dừng xe trước khi vận hành điện thoại thông minh.
- Không bao giờ rời hai tay khỏi tay lái xe máy khi đang lái xe.
- Luôn tập trung lái xe bằng cách để mắt và tâm trí trên đường.

01 —

CÀI ĐẶT

ỨNG DỤNG



1. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

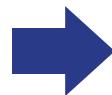
Hỗ trợ hệ điều hành và phiên bản

Android: Android OS 5.0 trở lên

iOS: iPhone 6 trở lên
(iOS 10.0 trở lên)

Giá: miễn phí

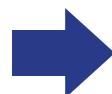
Cài đặt



Quét QR code
để tải ứng dụng



MY YAMAHA MOTOR



1. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Khởi động Ứng dụng

BƯỚC 1

Chọn biểu tượng
ứng dụng My Yamaha



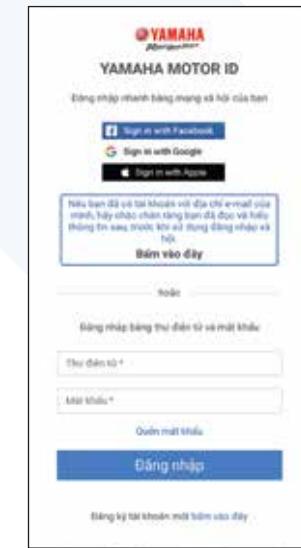
BƯỚC 2

Màn hình sẽ hiển thị
logo Yamaha



BƯỚC 3

Màn hình đăng nhập



02 —

THIẾT LẬP



QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ NGƯỜI DÙNG

BƯỚC 1

Chạm vào đăng ký tài khoản mới

YAMAHA MOTOR ID

Đăng nhập/nhận thông báo và tài khoản bạn

Bấm vào đây

Thứ tên: *

Mật khẩu: *

Quét mã QR

Đăng nhập

Đăng ký tài khoản mới

BƯỚC 2

Đăng ký email và mật khẩu

Đăng ký thành viên

YAMAHA MOTOR ID

Đăng ký nhận thông báo và tài khoản bạn

Bấm vào đây

Thứ tên: *

Mật khẩu: *

Quét mã QR

Tiếp tục

BƯỚC 3

Đăng ký Hồ sơ người dùng

Đăng ký chi tiết hồ sơ

Đặt tên nhập cho tài khoản.

Tên riêng: *

Tên: Văn A

Giới tính / Ngày sinh: *

Ngày sinh: *

Tháng sinh: *

Năm sinh: *

Giới tính: *

Nam

Tiếp tục

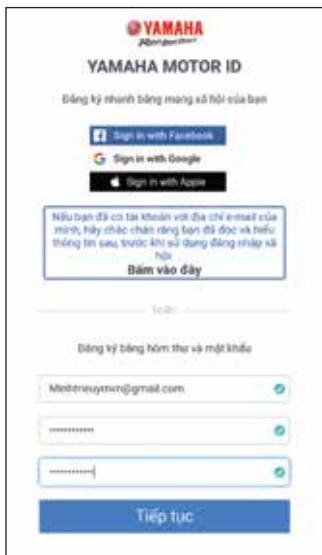
BƯỚC 4

Email xác minh



* Khách hàng có thể sử dụng tài khoản Yamaha ID như đã đăng ký cho ứng dụng Y-Connect.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ NGƯỜI DÙNG



1. Đăng ký Email & Password

2. Xác minh

- Email xác minh sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký.
- Sau khi xác nhận thỏa thuận khách hàng, tài khoản người dùng sẽ hoạt động.

Đăng nhập bằng SNS

Khách hàng có thể chọn đăng nhập bằng tài khoản SNS như sau:

*Đăng ký email là cần thiết trong trường hợp sử dụng đăng nhập bằng SNS

- iOS: Facebook / Google / Apple
- Androi: Facebook / Google

Lưu ý:

Tất cả các thông tin tài khoản người dùng và kiểm soát đăng nhập được quản lý bởi SAP GIGYA giống như Y-Connect App.

Các mục đích như sau:

- Đảm bảo quản lý bí mật thông tin cá nhân
- Quản lý tập trung ID khách hàng toàn cầu

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ NGƯỜI DÙNG

BƯỚC 1

Chạm vào đăng ký tài khoản mới



BƯỚC 2

Đăng ký email và mật khẩu



BƯỚC 3

Đăng ký
Hồ sơ người dùng



BƯỚC 4

Email xác minh

Bảng ký chi tiết hồ sơ

Bạn cần nhập chi tiết hơn.

Tên riêng: *	Hàm Văn A
Quốc gia / Lành thái: *	
Ngày sinh: *	30
Tháng sinh: *	Tháng 12
Năm sinh: *	1999
Giới tính: *	Nam
<input checked="" type="checkbox"/> Tôi đồng ý với các điều khoản sử dụng *	
<input checked="" type="checkbox"/> Tôi đồng ý với chính sách bảo mật *	
<input type="button" value="Tiếp tục"/>	

1. Đăng ký hồ sơ người dùng

■ Thông Tin bắt buộc:

- Địa chỉ E-mail
- Biệt danh
- Quốc gia cư trú
- Sinh nhật (năm/tháng/ngày)
- Giới tính
- Đồng ý với
 - * Điều khoản sử dụng
 - * Chính sách bảo mật

■ Tùy chọn Thông Tin

- Địa chỉ
- Thành phố
- Tiểu bang/tỉnh
- Số điện thoại di động

Lưu ý: bắt buộc nhập đủ thông tin vào mục có dấu “*”

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ NGƯỜI DÙNG



Xin chào Trần Văn A,

Quý khách hãy nhấp vào đường link dưới đây để kích hoạt tài khoản.

[Đường link kích hoạt tài khoản](#)

*Đây là e-mail tự động, xin vui lòng không phản hồi lại e-mail này.

2. Xác minh

- Email xác minh sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký.
- Sau khi kích hoạt, tài khoản người dùng sẽ hoạt động.

Thank you, your email address is now verified on our system.



Copyright © Yamaha Motor Co., Ltd.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ NGƯỜI DÙNG

BƯỚC 5

Đăng nhập



BƯỚC 6

Chọn quốc gia



BƯỚC 7

Menu chính



Đăng nhập

Nhập email & Password đã đăng ký.

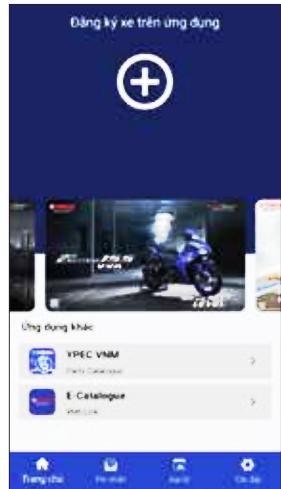
Lưu ý:

Sau khi khách hàng đăng nhập thành công, App giữ trạng thái đăng nhập cho đến khi logout. Khách hàng không cần phải đăng nhập lại thủ tục trong thời gian tới.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ XE

BƯỚC 1

Chọn biểu tượng
đăng ký



BƯỚC 2

Đăng ký số khung &
số điện thoại



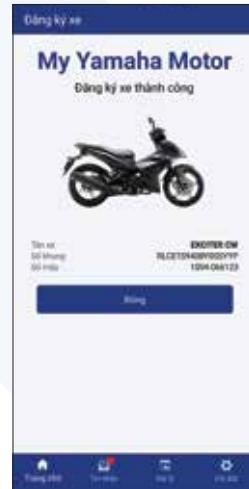
BƯỚC 3

Nhập mã xác thực



BƯỚC 4

Đăng ký thành công



QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ XE

BƯỚC 1

Chọn biểu tượng đăng ký

BƯỚC 2

Đăng ký số khung & số điện thoại

BƯỚC 3

Nhập mã xác thực

BƯỚC 4

Đăng ký thành công



Khách hàng nhập thông tin

1. Số khung xe

Ký hiệu là thông tin “cách kiểm tra số khung xe”

2. Số điện thoại di động của chủ sở hữu.

Là số điện thoại đã được lưu trên DMS, khi đăng ký bảo hành xe

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ XE

BƯỚC 1

Chọn biểu tượng
đăng ký

BƯỚC 2

Đăng ký số khung &
số điện thoại

BƯỚC 3

Nhập mã xác thực

BƯỚC 4

Đăng ký thành công



Tin nhắn xác thực

Tin nhắn sẽ được gửi tự động vào số điện thoại
mà khách hàng đã đăng ký với mã xác thực
(gồm 6 số)

Khách hàng cần nhập mã xác thực này vào ô
xác thực.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ XE

BƯỚC 1

Chọn biểu tượng
đăng ký



BƯỚC 2

Đăng ký số khung &
số điện thoại



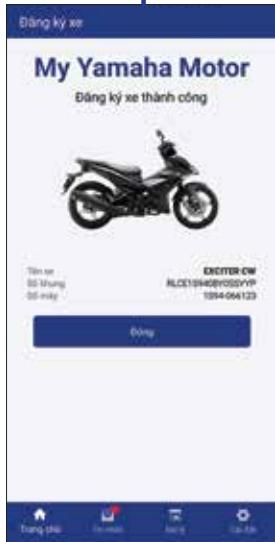
BƯỚC 3

Nhập mã xác thực



BƯỚC 4

Đăng ký thành công



Đăng ký thành công

Thông điệp Chào mừng sẽ được hiển thị
với ảnh đăng ký xe gắn máy.

Thông tin xe đã đăng ký cũng sẽ được
hiển thị trên màn hình. Khách hàng có thể
sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ NGƯỜI DÙNG

Trong trường hợp không khớp (số khung xe và số điện thoại di động của chủ sở hữu khi đăng ký bảo hành),
khách hàng cần áp dụng bản cập nhật thông tin chủ sở hữu.



CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG KHỚP THÔNG TIN

1. Số điện thoại di động khác với số khi đăng ký bảo hành

► Cập nhật thông tin chủ sở hữu

Lý do:

- Khách hàng đã thay đổi số điện thoại di động.
- Số điện thoại di động của khách hàng chưa được xác định chính xác trong thông tin chủ sở hữu khi mua xe.
- Được đăng ký bởi số điện thoại di động của cha mẹ.
- Được đăng ký bởi thông tin của chủ sở hữu trước đó trong trường hợp xe cũ mua lại...

2. Không có thông tin bảo hành

► Đăng ký bảo hành mới

Lý do:

- Chiếc xe này có thể được bán bởi các đại lý không ủy quyền hoặc không đăng ký bảo hành.

CẬP NHẬT THÔNG TIN CHỦ SỞ HỮU

Trong trường hợp Cập Nhật thông tin chủ sở hữu, khách hàng có thể chọn hai cách: Cập nhật thông tin chủ sở hữu trực tiếp trên ứng dụng & Đến đại lý Yamaha để cập nhật thông tin.

1. Cập nhật thông tin chủ sở hữu trực tiếp trên ứng dụng

Khách hàng có thể gửi thông tin đến trung tâm CSKH Yamaha thông qua ứng dụng này

Trung tâm CSKH sẽ cập nhật thông tin chủ sở hữu lên hệ thống RMS.

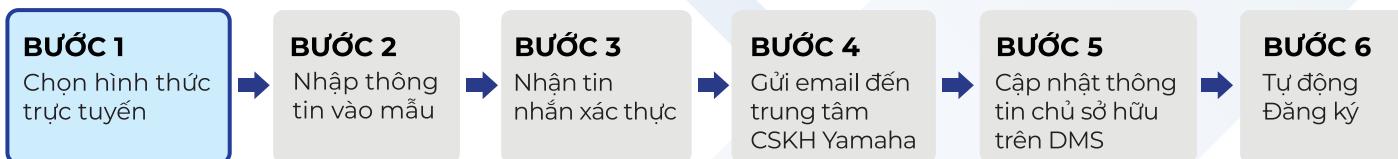
Quy trình cập nhật Online



2. THIẾT LẬP

1. Cập nhật thông tin chủ sở hữu trực tiếp trên ứng dụng

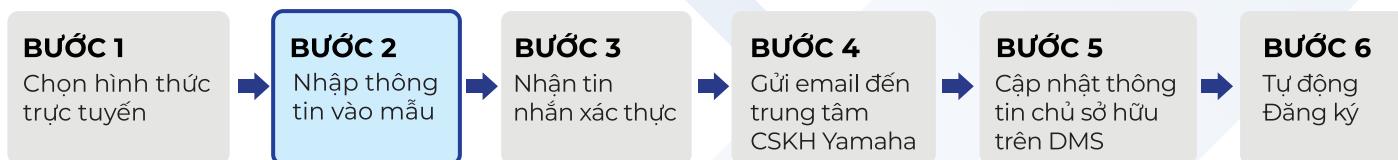
Quy trình cập nhật Online



**Chọn thực hiện cập nhật thông tin
chủ sở hữu trực tuyến**

1. Cập nhật thông tin chủ sở hữu trực tiếp trên ứng dụng

Quy trình cập nhật Online



The screenshot shows a mobile application interface for vehicle registration. At the top, there are two tabs: "Đăng ký xe" (selected) and "Đăng ký xe". Below the tabs, the screen displays:

- Số khung: RLCUG1010LY303547
- Tên xe: EXCITER MONSTER
- Thông tin chủ sở hữu:

 - Tên: PHAMHUAU
 - Số điện thoại: 0976312279
 - Email: haupham1983@gmail.com

- Dính kèm ảnh đăng ký xe máy.
- Ảnh mặt sau đăng ký xe máy: A placeholder for a photo, with two camera icons below it.
- Bottom navigation bar: Trang chủ, Tin tức, Đơn hàng, Giỏ hàng.

Kiểm tra thông tin xe

- Số khung
- Tên xe

Kiểm tra thông tin chủ xe

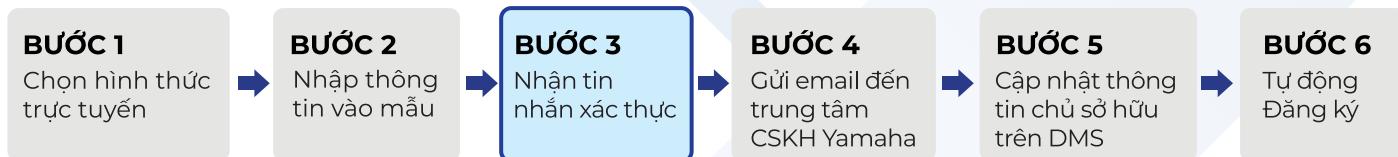
- Tên chủ xe
- Số điện thoại
- Địa chỉ email

**Đính kèm hình ảnh mặt sau
giấy đăng ký xe để làm căn cứ.**

Lưu ý: Ảnh chụp mặt sau giấy đăng ký xe là bắt buộc

1. Cập nhật thông tin chủ sở hữu trực tiếp trên ứng dụng

Quy trình cập nhật Online

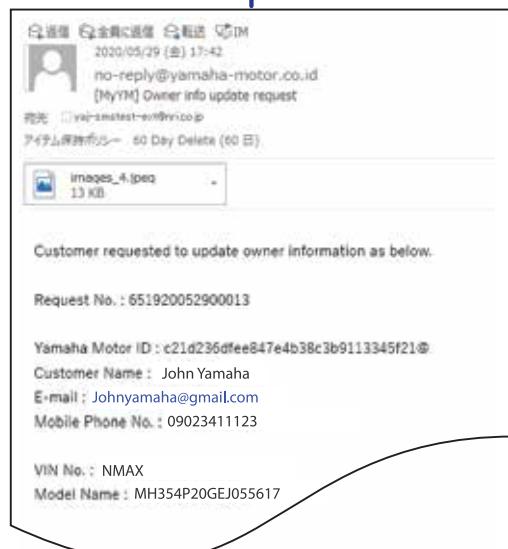


Tin nhắn xác thực

- Tin nhắn sẽ được gửi đến số điện thoại đã nhập trước đó.
- Khách hàng nhập mã xác nhận với 6 chữ số.

1. Cập nhật thông tin chủ sở hữu trực tiếp trên ứng dụng

Quy trình cập nhật Online



Email sẽ được gửi đến trung tâm CSKH Yamaha

- Trung tâm CSKH nhận email và kiểm tra thông tin thay đổi và hình ảnh đính kèm.

- Số khung
- Tên chủ xe
- Số điện thoại
- Địa chỉ email

- Nếu cần thiết, trung tâm CSKH sẽ liên hệ trực tiếp với khách hàng qua điện thoại hoặc gửi email trực tiếp để giải quyết vấn đề cho KH.

Ví dụ:

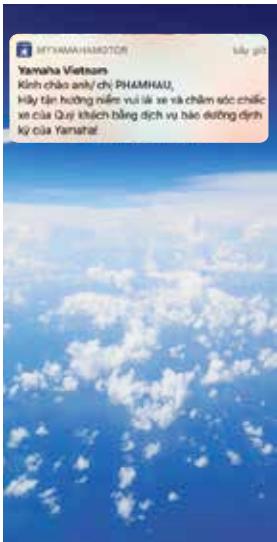
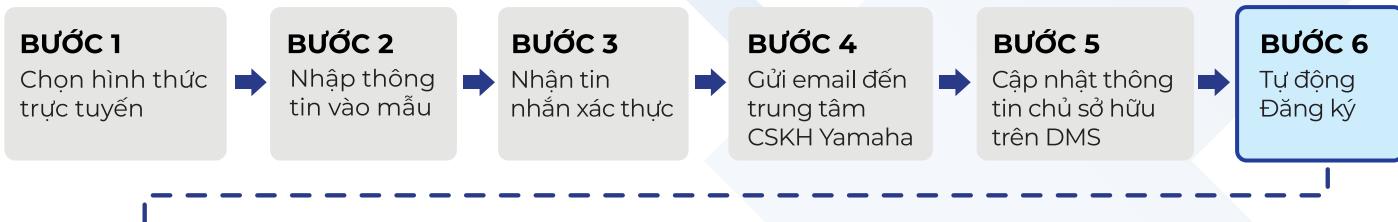
- Sự khác nhau giữa thông tin sửa đổi và hình ảnh đính kèm
- Ảnh đính kèm không rõ ràng, khó nhìn thấy...

Cập nhật thông tin chủ sở hữu

Trung tâm CSKH sẽ hỗ trợ cập nhật thông tin chủ sở hữu trên hệ thống.

1. Cập nhật thông tin chủ sở hữu trực tiếp trên ứng dụng

Quy trình cập nhật Online



Đăng ký tự động

- Sau khi thông tin chủ sở hữu được cập nhật trên DMS, dữ liệu này sẽ được liên kết với My Yamaha trong vòng 2 phút.
- Thông tin xe sẽ xuất hiện tự động tại trang chính.

Gửi thông báo

- Thông báo sẽ được gửi đến điện thoại khách hàng với thời gian 1 tiếng sau.
- Khách hàng cũng có thể kiểm tra "tin nhắn chào mừng" tại màn hình tin nhắn.
- Dấu hiệu tinh nhắn mới sẽ hiện ra trên biểu tượng tin nhắn nếu khách hàng chưa đọc tin nhắn.

CẬP NHẬT THÔNG TIN CHỦ SỞ HỮU

Trong trường hợp Cập Nhật thông tin chủ sở hữu, khách hàng có thể chọn hai cách: Cập nhật thông tin chủ sở hữu trực tiếp trên ứng dụng & Đến đại lý Yamaha để cập nhật thông tin.

2. Đến đại lý Yamaha để cập nhật thông tin

Nhân viên đại lý có thể cập nhật thông tin chủ sở hữu trên hệ thống DMS.

Quy trình cập nhật tại đại lý

BƯỚC 1

Chọn đến
đại lý



BƯỚC 2

Kiểm tra thông tin
đại lý gần đó



BƯỚC 3

Đến đại lý



BƯỚC 4

Cập nhật
thông tin
trên DMS



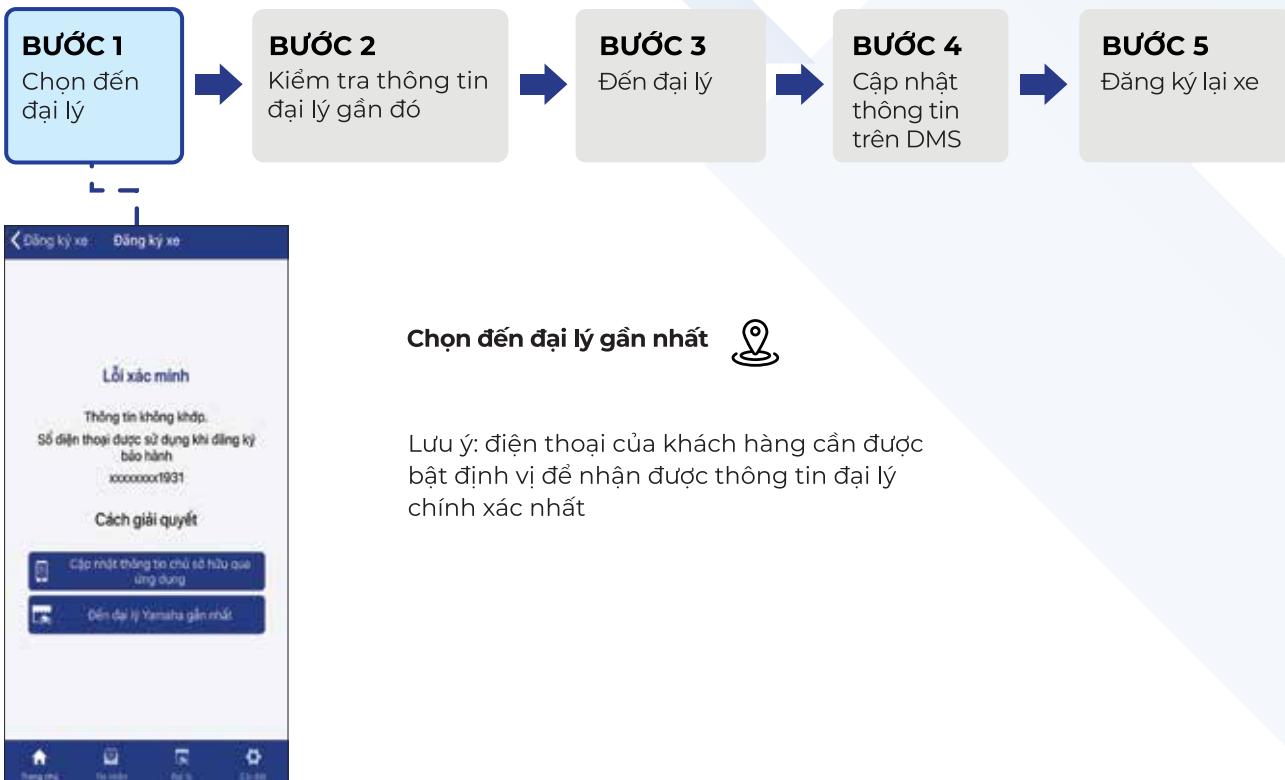
BƯỚC 5

Đăng ký lại xe



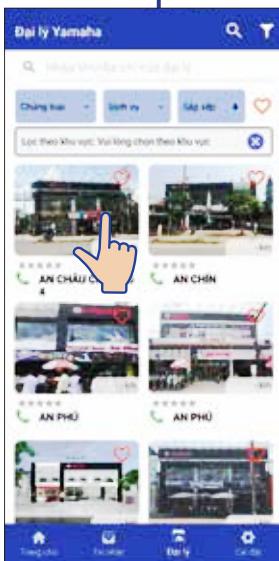
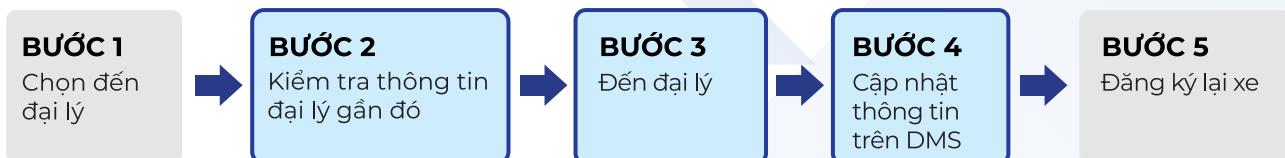
2. Cập nhật thông tin chủ sở hữu

Quy trình cập nhật tại đại lý



2. Cập nhật thông tin chủ sở hữu

Quy trình cập nhật tại đại lý



Tìm kiếm đại lý gần đó

- Ứng dụng sẽ thể hiện danh sách đại lý gần đó dựa trên thông tin định vị từ điện thoại KH.
- Khách hàng có thể kiểm tra chi tiết địa chỉ đại lý trên bản đồ và danh sách liên hệ.

Đến đại lý gần đó

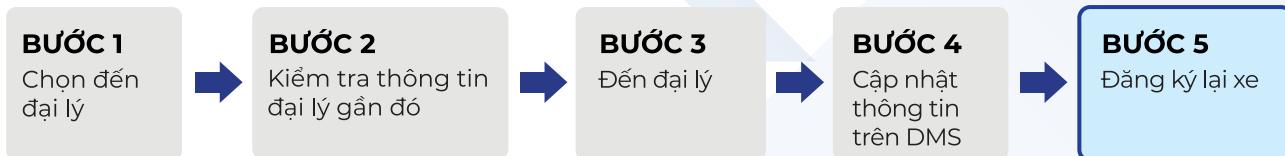
Khách hàng cần đến đại lý ủy quyền chính hãng của Yamaha.

Tìm kiếm đại lý gần đó

- Nhân viên đại lý kiểm tra trực tiếp và cập nhật thông tin chủ sở hữu gần nhất trên DMS.
- Số khung
- Tên chủ xe
- Số điện thoại

2. Cập nhật thông tin chủ sở hữu

Quy trình cập nhật tại đại lý



Đăng ký thủ công

- Sau khi thông tin chủ sở hữu đã được cập nhật trên DMS, dữ liệu này sẽ liên kết với Ứng dụng My Yamaha trong vòng 2 phút sau.
- Khách hàng cần đăng ký lại xe của mình với thông tin chủ sở hữu cuối cùng.

ÁP DỤNG ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH MỚI

Trường hợp đăng ký bảo hành mới, Khách hàng có thể thực hiện đăng ký bảo hành mới trực tuyến trên ứng dụng.

Quy trình đăng ký

BƯỚC 1

Chọn thực hiện
trực tuyến

BƯỚC 2

Nhập mẫu
đăng ký

BƯỚC 3

Nhập tin
nhắn xác thực

BƯỚC 4

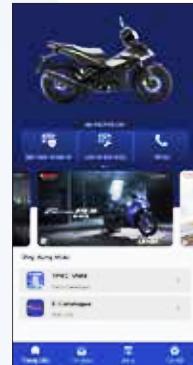
Gửi email đến
trung tâm
CSKH Yamaha

BƯỚC 5

Yamaha đăng
ký bảo hành
trên hệ thống

BƯỚC 6

Hoàn tất
đăng ký



Quy trình đăng ký bảo hành mới giống như quy trình “cập nhật thông tin chủ sở hữu”.
Thông tin bảo hành sẽ được đăng ký bởi hệ thống quản lý dữ liệu bảo hành (e.g. YNSPIRE SW).

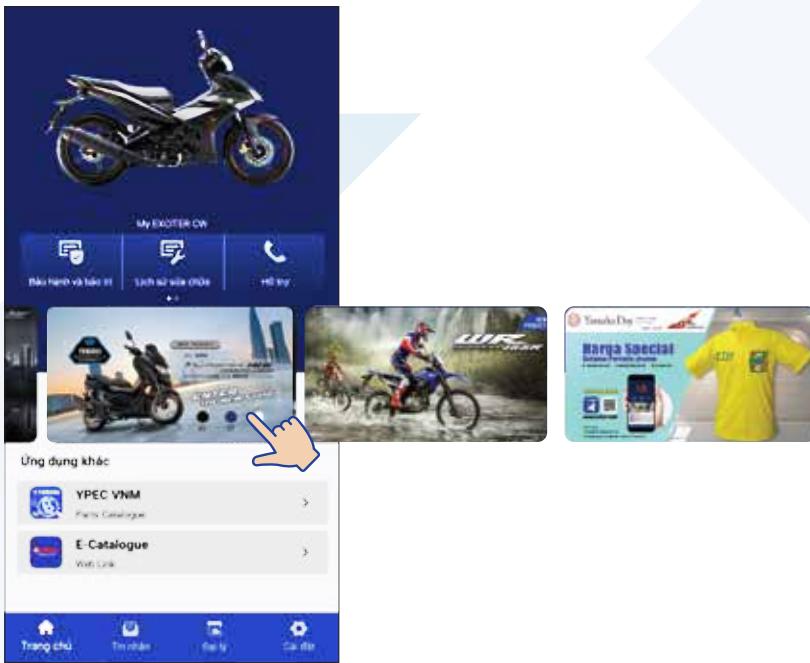
03 —

**TRÌNH ĐƠN
VÀ TRÌNH
KHỞI CHẠY**



BẢNG QUẢNG CÁO

- Bảng quảng cáo được tự động di chuyển mỗi 5 giây
- Khách hàng có thể vuốt để thay đổi
- Trang web của công ty sẽ mở ra khi chạm vào bảng quảng cáo
- Số bảng quảng cáo bất kỳ sẽ được hiển thị.





TRÌNH KHỞI CHẠY

- My Yamaha có thể sẽ thể hiện những ứng dụng khác của Yamaha tại trình khởi chạy.
- Ứng dụng sẽ khởi động trực tiếp khi khách hàng chạm vào biểu tượng ứng dụng đó. Nếu ứng dụng đó chưa được cài đặt thì trang App store hoặc Google Play sẽ được mở.
- Số lượng bất kỳ của các ứng dụng khác sẽ được hiện ra.
- Trang web hoặc ứng dụng web cũng có thể liên kết trực tiếp từ trình khởi chạy này.

YPEC Ứng dụng
Giới Thiệu Phụ Tùng

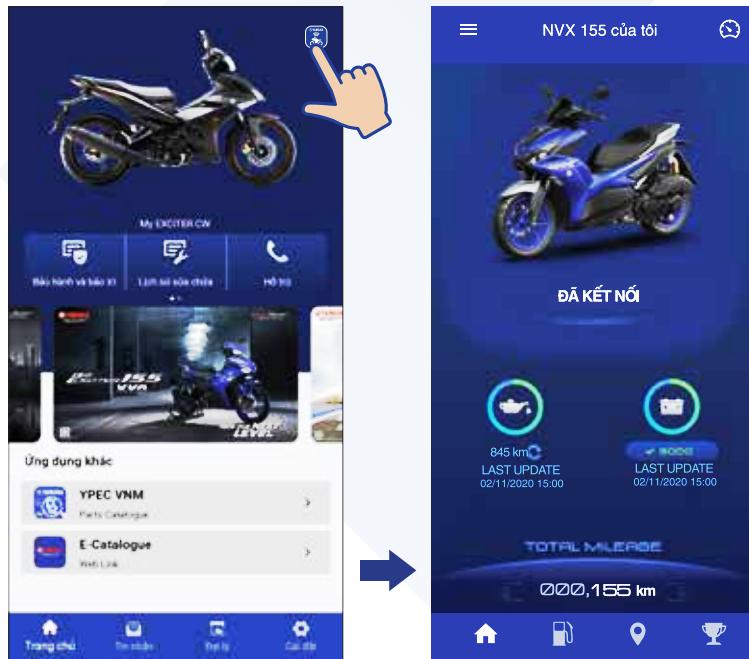
Trang Web
Yamaha

E-Catalogue
website



TRÌNH KHỞI CHẠY

- Đặc biệt biểu tượng liên kết Y-connect sẽ được hiện ra ở khu vực thông tin xe.
- Biểu tượng Y-Connect sẽ chỉ được thể hiện cho đời xe kết nối với SCCU.
- Y-Connect sẽ trực tiếp mở khi khách hàng chạm vào biểu tượng ứng dụng đó. Nếu chưa cài đặt Y-connect thì trang App store hoặc Google Play sẽ được mở ra .



Y-Connect

04 —

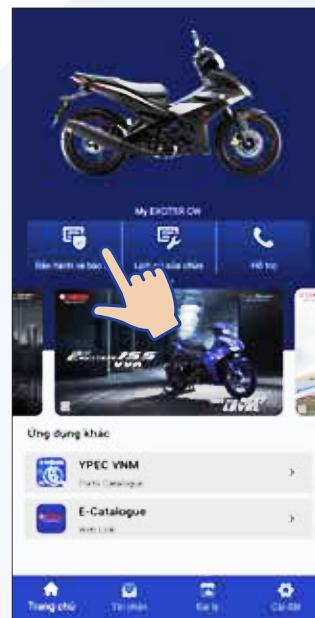
THÔNG TIN VỀ XE



BẢO HÀNH VÀ PHIẾU BẢO DƯỠNG

Khách hàng có thể kiểm tra thông tin bảo hành xe của mình và tình trạng phiếu bảo trì miễn phí.

Vd: 3 năm bảo hành, 9 phiếu bảo dưỡng miễn phí



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VÀ PHIẾU BẢO DƯỠNG

Khách hàng có thể kiểm tra chính sách bảo hành, bảo trì miễn phí, thông tin hướng dẫn sử dụng về xe của mình. Nội dung sẽ được hiển thị bằng file PDF.



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VÀ PHIẾU BẢO DƯỠNG

Khách hàng có thể kiểm tra chính sách bảo hành, bảo trì miễn phí, thông tin hướng dẫn sử dụng về xe của mình. Nội dung sẽ được hiển thị bằng file PDF.



YAMAHA VIETNAM

[← Bảo hành & Bảo trì miễn phí](#)

Quá hạn	Quá hạn	Đã dùng
12/02/2015 11/06/2015	12/06/2015 11/10/2015	12/10/2015 11/02/2016
Đã dùng	Đã dùng	Đã dùng
12/02/2016 11/06/2016	12/06/2016 11/10/2016	12/10/2016 11/02/2017

Thông tin bảo hành

Chính sách bảo hành cơ bản: 3 năm hoặc 30.000 km
Thời hạn bảo hành sẽ được giá dựa vào kết quả sử dụng phiếu bảo trì

Ngày đăng ký bảo hành	12/12/2013
Thời hạn hiệu lực bảo hành	Hiết thời hạn bảo hành

Bảo hành đặc biệt

Xylanh DiASil & Piston dập nóng	Hiệu lực đến 11/12/2018 (5 năm) hoặc 50.000 km
------------------------------------	--

[Xóa thông tin xe này](#)

[Trang chủ](#) [Tin nhắn](#) [Đại lý](#) [Cài đặt](#)

Thông tin bảo hành

Khách hàng có thể kiểm tra thời hạn và tình trạng bảo hành của xe như sau:

Ngày đăng ký bảo hành

Thời gian bảo hành hoặc số Km

YMVN :

- Chế độ bảo hành chung
- Bảo hành đặc biệt cho xy-lanh DiASil và Piston dập nóng

Lưu ý: Nếu khách hàng có thắc mắc về thông tin bảo hành, có thể liên hệ đại lý Yamaha hoặc trung tâm CSKH Yamaha Motor Việt nam

YAMAHA VIETNAM

1 Quá hạn 12/12/2013 11/04/2014	2 Quá hạn 12/04/2014 11/10/2014	3 Quá hạn 12/10/2014 11/02/2015
4 Quá hạn 12/02/2015 11/06/2015	5 Quá hạn 12/06/2015 11/10/2015	6 Đã dùng 12/10/2015 11/02/2016
7 Đã dùng 12/02/2016 11/06/2016	8 Đã dùng 12/06/2016 11/10/2016	9 Đã dùng 12/10/2016 11/02/2017

Lưu ý: Nếu khách hàng có thắc mắc về thông tin bảo trì miễn phí, có thể liên hệ đại lý Yamaha hoặc trung tâm CSKH Yamaha Motor Việt nam

Thông tin phiếu bảo dưỡng miễn phí

Khách hàng có thể kiểm tra kế hoạch và tình trạng sử dụng phiếu bảo dưỡng của xe như sau:

Kế hoạch phiếu bảo dưỡng (ngày hoặc Km)

Tình trạng sử dụng phiếu bảo dưỡng

- Đã sử dụng:

Phiếu bảo trì này đã được sử dụng

- Đã hết hạn:

Phiếu bảo trì này đã không còn giá trị

- Kế tiếp :

Khách hàng có thể sử dụng phiếu bảo trì này cho lần kiểm tra định kỳ tiếp theo

- Tương lai :

Khách hàng có thể sử dụng những phiếu bảo trì này trong tương lai

4. THÔNG TIN VỀ XE

The screenshot shows two pages of a mobile application. The left page is titled 'Bảo hành & Bảo trì miễn phí' (Free Maintenance & Repair) and lists several service items with their dates. The right page is titled 'Chi tiết lịch sử sửa chữa' (Detailed Service History) and provides a more detailed view of a specific service entry.

Tên xe	EXCITER GP 2NDM
Số khung	RLCUG1010JY0TYTAP
Số máy	G3D4E-764835
★★★★★	
Ngày làm dịch vụ	21/08/2020
Đại lý	VIỆT SƠN (2132)
Tổng chi phí	147,727 Vnd
Kỹ thuật viên	Trần Văn Đoàn

Chi tiết dịch vụ:

Nội dung dịch vụ	1 Danh mục
Phiếu bảo dưỡng toàn bộ	

Bottom navigation bar: Trang chủ, Tin mới, Tìm kiếm, Cài đặt.

Thông tin phiếu bảo dưỡng

Tình trạng phiếu bảo dưỡng

- Đã sử dụng:

Phiếu bảo dưỡng này đã được sử dụng

Khi KH chạm vào phiếu “đã sử dụng”,
Khách hàng có thể kiểm tra chi tiết lịch sử
sửa chữa như sau:

- Ngày làm dịch vụ

- Đại lý

- Tổng số tiền đã trả

- Tên kỹ thuật viên/tư vấn

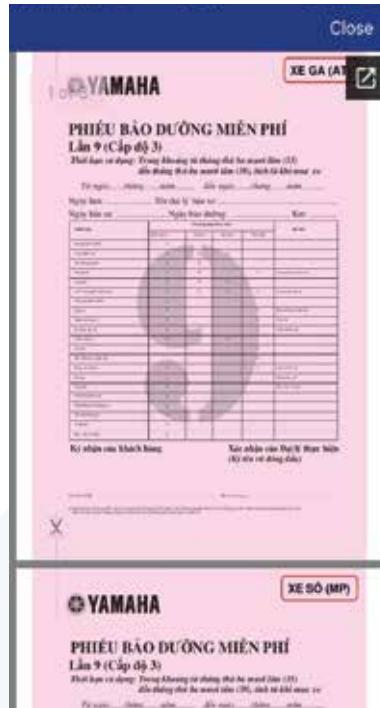
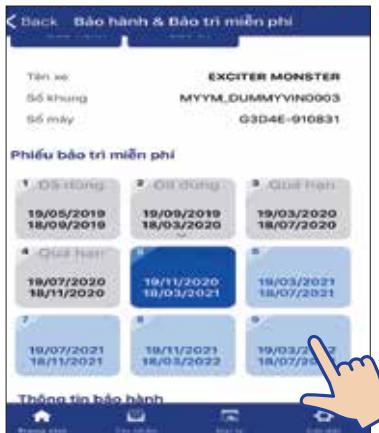
- Chi tiết dịch vụ

Nội dung dịch vụ / Phụ tùng thay thế

Lưu ý:

Màn hình này giống phần lịch sử sửa chữa

4. THÔNG TIN VỀ XE



Thông tin phiếu bảo dưỡng

Tình trạng phiếu bảo dưỡng

- Tương lai :

Khách hàng có thể sử dụng những phiếu này trong tương lai.

Khi chạm vào “sử dụng” phiếu bảo dưỡng, khách hàng có thể kiểm tra phần giải thích về nội dung của từng phiếu bảo dưỡng.

Khách hàng có thể kiểm tra nội dung giải thích về hạng mục công việc của từng phiếu bảo dưỡng.

4. THÔNG TIN VỀ XE



Thông tin phiếu bảo dưỡng

Tình trạng phiếu bảo dưỡng

- Kế tiếp :

Khách hàng có thể sử dụng phiếu bảo dưỡng này cho lần bảo trì định kỳ tới.

Khi KH chạm vào phiếu bảo dưỡng “kế tiếp”, khách hàng có thể sử dụng phiếu bảo dưỡng bằng ứng dụng thay vì dùng phiếu bảo dưỡng giấy như thông thường.

Quy trình sử dụng

BƯỚC 1

Quét QR
mã đại lý



BƯỚC 2

KH xác nhận
sử dụng



BƯỚC 3

Hệ thống tự
động gửi email
đến đại lý



BƯỚC 4

Hệ thống tự động
đăng ký dữ liệu
trên hệ thống dữ
liệu chung



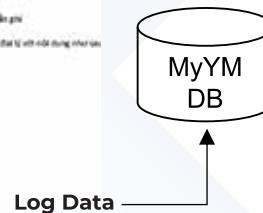
BƯỚC 5

Đại lý kiểm tra
xác minh



BƯỚC 6

Thực hiện
dịch vụ



Quy trình sử dụng



Sử dụng phiếu bảo dưỡng tại đại lý

- Khách hàng quét QR mã đại lý tại quầy dịch vụ đại lý.
- Trong trường hợp camera điện thoại gặp vấn đề, khách hàng có thể nhập thủ công trực tiếp mã đại lý.

Lưu ý: mã đại lý sẽ được cung cấp cho khách hàng bởi nhân viên đại lý

4. THÔNG TIN VỀ XE

Quy trình sử dụng

BƯỚC 1

Quét QR
mã đại lý

BƯỚC 2

KH xác nhận
sử dụng

BƯỚC 3

Gửi email
đến đại lý

BƯỚC 4

Đăng ký dữ liệu
trên hệ thống
dữ liệu chung

BƯỚC 5

Đại lý kiểm tra
xác minh

BƯỚC 6

Thực hiện
dịch vụ



Sử dụng phiếu bảo dưỡng tại đại lý

1. Màn hình “sử dụng phiếu bảo dưỡng” sẽ hiện ra. Khách hàng kiểm tra và click vào “sử dụng phiếu bảo dưỡng”
2. Khách hàng cần xác nhận lại một lần nữa.
3. Dữ liệu đăng ký trên cơ sở dữ liệu ứng dụng My Yamaha
 - Số khung, số máy
 - Phiếu bảo trì lần
 - Thông tin đại lý
 - Ngày sử dụng
4. Email gửi đến đại lý để làm căn cứ đối chiếu:
 - Thông tin xe**
Số khung, số máy, tên xe
 - Thông tin phiếu bảo dưỡng**
Số phiếu, ngày sử dụng
 - Thông tin khách hàng**
ID khách hàng, Tên, email, Số ĐT
 - Thông tin đại lý**
Tên đại lý, Mã đại lý, địa chỉ, SĐT, email

4. THÔNG TIN VỀ XE

Quy trình sử dụng

BƯỚC 1

Quét QR
mã đại lý

BƯỚC 2

KH xác nhận
sử dụng

BƯỚC 3

Gửi email
đến đại lý

BƯỚC 4

Đăng ký dữ liệu
trên hệ thống
dữ liệu chung

BƯỚC 5

Đại lý kiểm tra
xác minh

BƯỚC 6

Thực hiện
dịch vụ



Sử dụng phiếu bảo dưỡng tại đại lý

- Nhân viên đại lý kiểm tra email hoặc màn hình ứng dụng My Yamaha, sau đó thực hiện dịch vụ.

Lưu ý:

- Trong trường hợp mạng internet có vấn đề, đại lý có thể chụp màn hình này và gửi email về Yamaha như một căn cứ của phiếu bảo dưỡng.



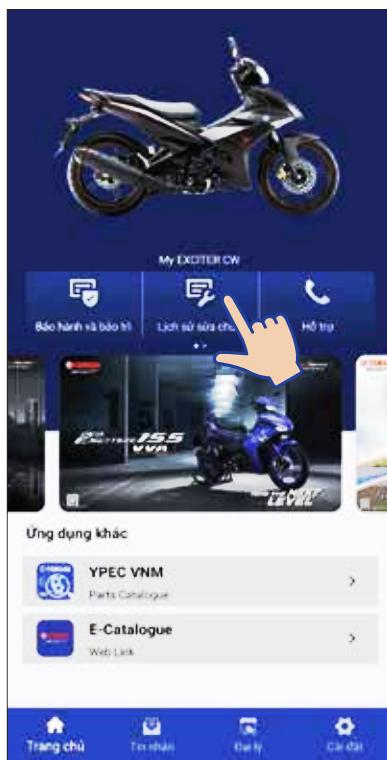
Trường hợp mạng internet gặp sự cố

Nếu trường hợp mạng internet gặp trục trặc (email làm căn cứ có thể sẽ không được gửi đến đại lý, dữ liệu không thể đăng ký trên cơ sở dữ liệu My Yamaha), tin nhắn cảnh báo sẽ hiện ra, nhân viên đại lý nên đọc mã QR trên màn hình của ứng dụng.

Sau đó email của ứng dụng sẽ được mở tự động và đại lý có thể gửi dữ liệu làm căn cứ đến Yamaha bằng email.

LỊCH SỬ SỬA CHỮA

Khách hàng có thể kiểm tra lịch sử sửa chữa xe của mình



Danh sách

Lịch sử sửa chữa

Tên xe	EXCITER CW
Số khung	RLCE1S940BY0SSYYP
Số máy	1594-066123
Ngày làm dịch vụ	26/04/2020
Đại lý	(no location)
★★★★★	
Ngày làm dịch vụ	20/03/2019
Đại lý	(no location)
★★★★★	
Ngày làm dịch vụ	17/12/2019
Đại lý	(no location)
★★★★★	
Ngày làm dịch vụ	03/12/2019
Đại lý	(no location)



Chi tiết

Chi tiết lịch sử sửa chữa

Tên xe	EXCITER CW
Số khung	RLCE1S940BY0SSYYP
Số máy	1594-066123
★★★★★	
Ngày làm dịch vụ	03/12/2019
Đại lý	(no location)
Tổng chi phí	0 Vnd
Chi tiết dịch vụ	
Nội dung dịch vụ	1 Dịch vụ
Phụ tùng thay thế	1 Phụ tùng

Lịch sử sửa chữa	
Tên xe	EXCITER CW
Số khung	RLCE1S940BV0SSYYP
Số máy	1594-066123
Ngày làm dịch vụ	26/04/2020
Đại lý	
	★★★★★
Ngày làm dịch vụ	20/03/2020
Đại lý	
	★★★★★
Ngày làm dịch vụ	17/12/2019
Đại lý	
	★★★★★
Ngày làm dịch vụ	03/12/2019
Đại lý	
	★★★★★

Danh sách lịch sử sửa chữa

- Khách hàng có thể kiểm tra danh sách lịch sử sửa chữa của xe
- Thông tin**

- Ngày làm dịch vụ

- Tên đại lý

- Đánh giá dịch vụ của khách hàng

Lưu ý

- Khách hàng có thể kiểm tra thông tin dịch vụ thực hiện từ thời điểm ứng dụng ra mắt tại thị trường Việt Nam
- Khách hàng không thể xem lịch sử sửa chữa của chủ xe trước đây (trường hợp đổi chủ xe)
- Lịch sử sửa chữa được lưu trữ trong vòng 5 năm

4. THÔNG TIN VỀ XE

← Chi tiết lịch sử sửa chữa

Tên xe	EXCITER CW
Số khung	RLCE1S940BV0SSYYP
Số máy	1594-066123

★★★★★

Ngày làm dịch vụ	03/12/2019
Đại lý	0
Tổng chi phí	0 Vnd

Chi tiết dịch vụ

Nội dung dịch vụ	1 Danh mục
------------------	------------

Phụ tùng thay thế	1 Phụ tùng
-------------------	------------

Trang chủ Tin tức Gửi ý Cài đặt

Lịch sử sửa chữa chi tiết

Thông tin

- Ngày làm dịch vụ
- Đại lý
- Tổng tiền thanh toán
- Tên kỹ thuật viên, tư vấn
- Chi tiết dịch vụ
 - Nội dung công việc / Phụ tùng thay thế

HỖ TRỢ NHANH

Khách hàng có thể nhanh chóng tìm kiếm đại lý gần hoặc đánh dấu và liên hệ với họ một cách dễ dàng, nếu cần đại lý hỗ trợ.



Thông tin

1. Dịch vụ cứu hộ Yamaha ủy quyền

2. Đại lý đã được khách hàng đánh dấu

- Sắp xếp thứ tự
Dịch vụ lưu động > Khoảng cách
- Chỉ hiển thị những đại lý đang trong thời gian làm việc

3. Đại lý gần nhất

(Trong khoảng cách 10 Km từ vị trí KH)

- Sắp xếp thứ tự
Dịch vụ lưu động > Khoảng cách
- Chỉ hiển thị những đại lý đang trong thời gian làm việc

Lưu ý: Khách hàng sẽ click vào biểu tượng điện thoại để gọi đến đại lý Yamaha hỗ trợ

HỖ TRỢ NHANH



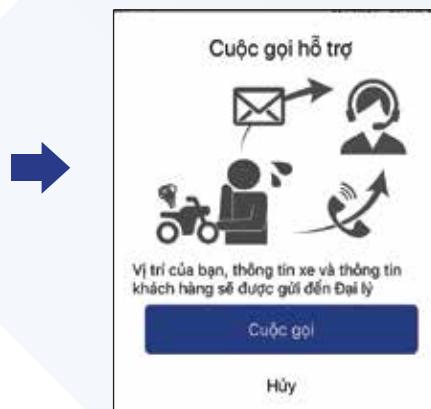
Cuộc gọi bằng điện thoại hoặc SNS

Khách hàng có thể liên hệ với đại lý khi chạm vào biểu tượng cuộc gọi.

Gửi email tự động

Khi khách hàng gọi điện, một email tự động sẽ được gửi đi với những thông tin:

- Vị trí GPS được liên kết trên Google map
- Thông tin khách hàng
(Tên, địa chỉ email, số điện thoại)
- Thông tin xe
(Số khung, Tên xe)

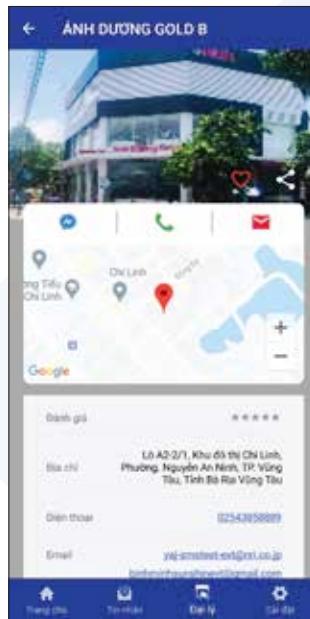
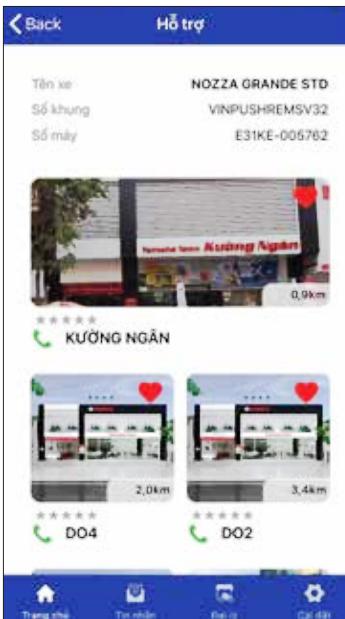


HỖ TRỢ NHANH

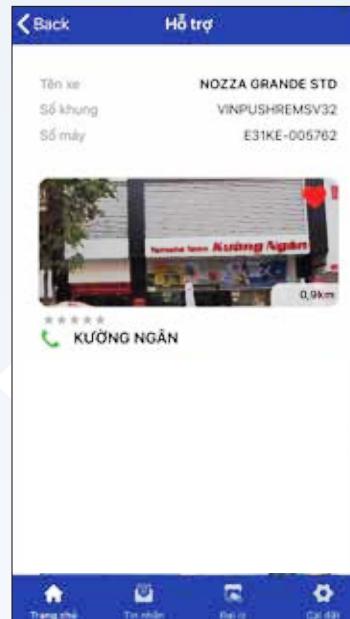
Thông tin chi tiết đại lý

Khách hàng có thể kiểm tra thông tin chi tiết đại lý khi chạm vào hình ảnh đại lý.

Thông tin chi tiết về đại lý giống như màn hình thông tin đại lý ở trên ứng dụng.



Trường hợp khách hàng sử dụng chức năng Hỗ trợ nhanh vào thời gian các đại lý đã đóng cửa, ứng dụng sẽ hiển thị thông tin Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Công ty TNHH Yamaha Motor Việt Nam.



4. THÔNG TIN VỀ XE

Khách hàng có thể tùy chỉnh Tên riêng & Hình ảnh.

Thay đổi Tên định danh

Chạm vào hình ảnh xe của tôi



Chạm vào thay đổi Tên



Nhập Tên Riêng



Tên được thay đổi



*Tên riêng là trả lại tên mặc định, để trống.

Lưu ý: Tên riêng của xe sẽ trở về tên xe mặc định nếu xóa bỏ tên riêng.

4. THÔNG TIN VỀ XE

Khách hàng có thể tùy chỉnh Tên riêng & Hình ảnh.

Thay đổi hình ảnh

Chạm vào hình ảnh xe của tôi



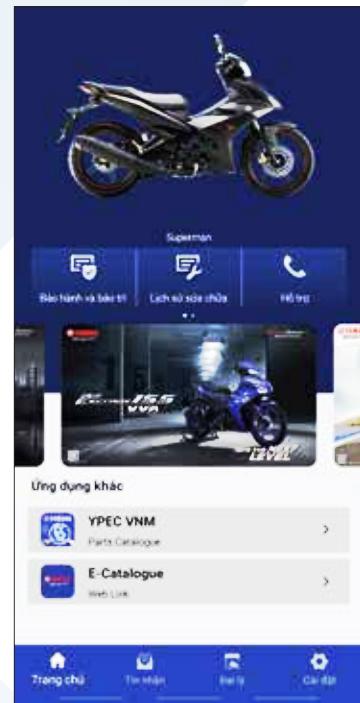
Chọn thay đổi hình ảnh



Chọn và tùy chỉnh ảnh



Thay đổi hình ảnh



05 —

TIN NHẮN





Màn hình tin nhắn

Loại Tin Nhắn

Khách hàng có thể nhận được 3 loại tin nhắn từ Yamaha Motor VN.

1. Lời nhắc dịch vụ:

- Thời gian bảo trì định kỳ

2. Cảm ơn:

- Sau khi dịch vụ bảo trì tại đại lý ủy quyền

3. Chào đón:

- Thời gian đăng ký xe thành công

Thông Báo

Khách hàng có thể nhận Thông báo đến thiết bị di động. Khi chạm vào Thông báo, Màn hình tin nhắn sẽ xuất hiện.

Lưu ý:

Gửi thông báo có thể không hiển thị nếu điện thoại để chế độ tiết kiệm pin.

Biểu tượng Tin nhắn

Khách hàng có thể nhận thấy được thông báo gửi đến và mở màn hình tin nhắn trên ứng dụng.

5. TIN NHẮN

Tin nhắn & quy trình dịch vụ

BƯỚC 1

Nhắc nhở dịch vụ
gửi đến khách hàng



BƯỚC 2

Hạng mục
công việc tại đại lý



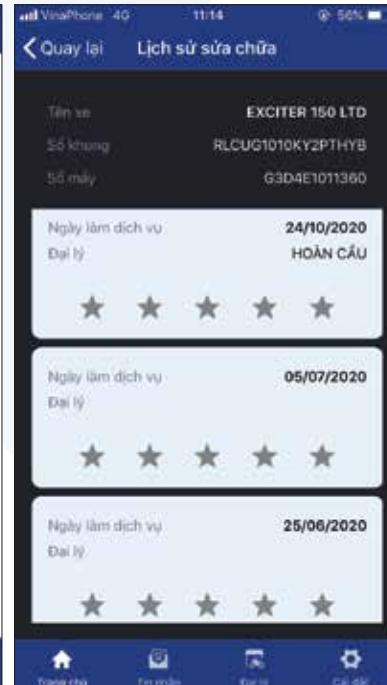
BƯỚC 3

Tin nhắn cảm ơn



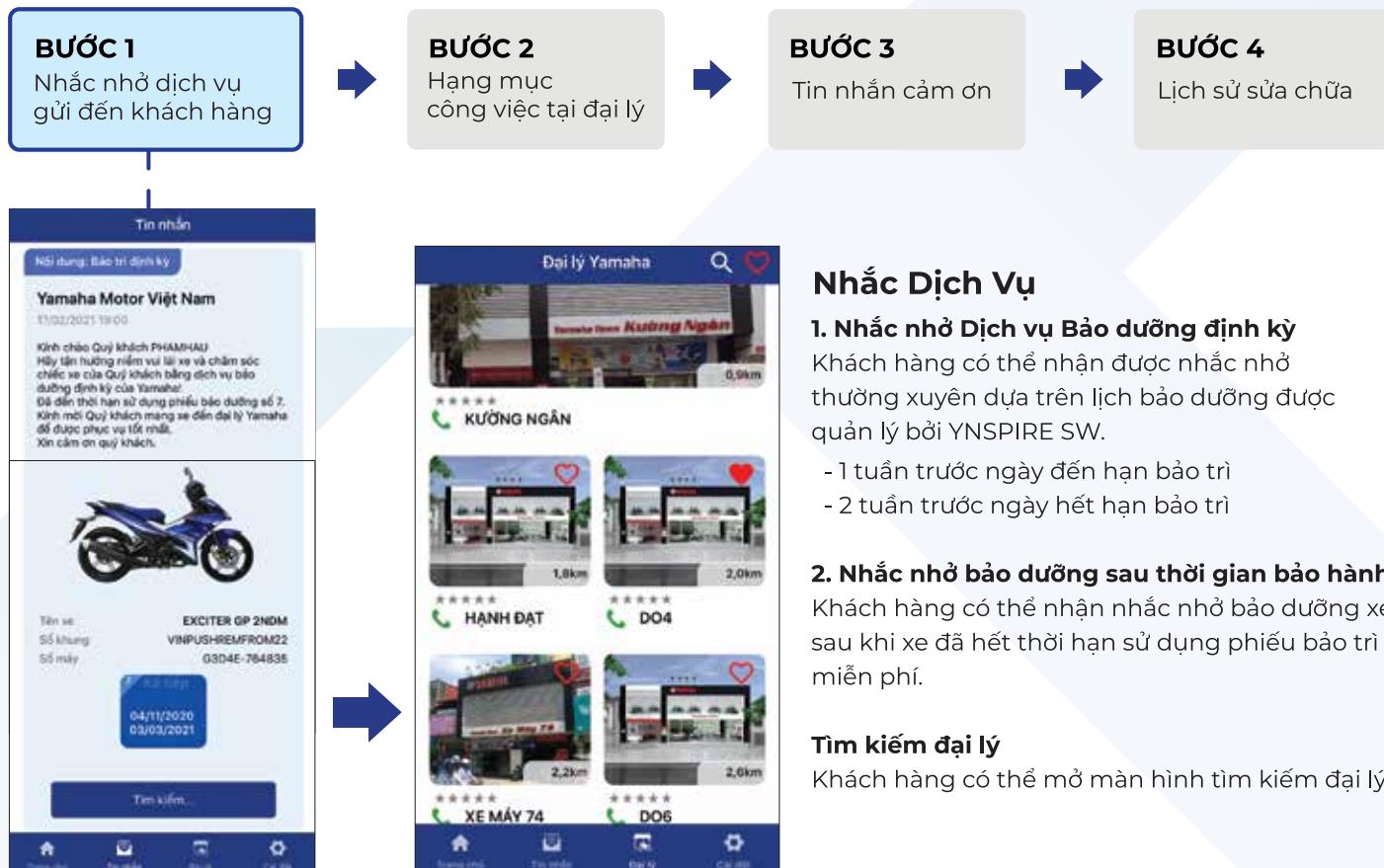
BƯỚC 4

Lịch sử sửa chữa



5. TIN NHẮN

Tin nhắn & quy trình dịch vụ



5. TIN NHẮN

Tin nhắn & quy trình dịch vụ

BƯỚC 1

Nhắc nhở dịch vụ
gửi đến khách hàng

BƯỚC 2

Hạng mục
công việc tại đại lý

BƯỚC 3

Tin nhắn cảm ơn

BƯỚC 4

Lịch sử sửa chữa



Tin nhắn cảm ơn

Khách hàng có thể nhận tin nhắn cảm ơn vào ngày
kế tiếp, sau ngày bảo dưỡng

Đánh giá dịch vụ

Khách hàng đánh giá dịch vụ với tỷ lệ từ 1-5 sao và
điền thông tin phản hồi những điểm cần cải thiện
của đại lý nếu kết quả đánh giá là thấp hơn 4 sao.

- Kỹ thuật viên
- Thời gian chờ đợi
- Giá cả
- Dịch vụ
- Sạch sẽ
- Những góp ý khác

Ứng dụng tự động tính toán đánh giá cuối cùng
của một ngày vào buổi tối. Kết quả được thể hiện
trên màn hình thông tin đại lý.

5. TIN NHẮN

Tin nhắn & quy trình dịch vụ

BƯỚC 1

Nhắc nhở dịch vụ
gửi đến khách hàng

BƯỚC 2

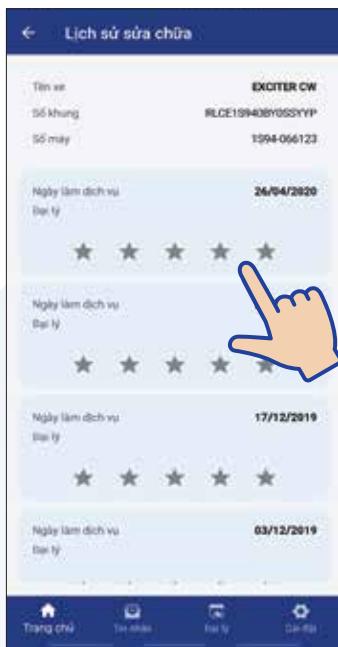
Hạng mục
công việc tại đại lý

BƯỚC 3

Tin nhắn cảm ơn

BƯỚC 4

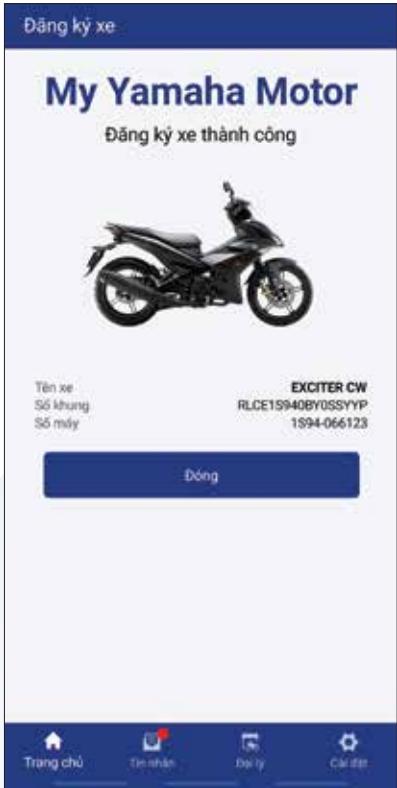
Lịch sử sửa chữa



Lịch sử sửa chữa

Khách hàng có thể kiểm tra chi tiết lịch sử sửa chữa tại màn hình lịch sử sửa chữa.

Khách hàng nhập kết quả đánh giá được thể hiện tại màn hình này.



Tin nhắn chào mừng

Khách hàng có thể nhận được tin nhắn này khi đăng ký xe thành công.

06 —

THÔNG TIN ĐẠI LÝ



6. THÔNG TIN ĐẠI LÝ

Khách hàng có thể tìm kiếm và liên hệ với đại lý Yamaha ủy quyền gần nhất.

Danh sách Đại lý

Thông tin Đại lý (chi tiết)

Đại lý Yamaha

Nhập tên/địa chỉ của đại lý

Chủng loại

Dịch vụ

Sắp xếp

Lọc theo khu vực: Vui lòng chọn theo khu vực

AN CHÂU CHƯƠNG

AN CHÍN

AN PHÚ

AN PHÚ

Bình luận

Đánh giá

Địa chỉ: 153-153A Trần Não, Phường An Bình

Điện thoại: 02822460299

Email: yaj-saigon.yamaha@gmail.com

Địa chỉ website: <https://www.facebook.com/Yamaha-AN-Phu-C3-5A-201817289565542/>

Thời gian hoạt động

Cuối tuần: 07:30 - 18:00

Thứ bảy: 07:30 - 18:00

Chủ nhật: 07:30 - 18:00

Ngày nghỉ:

Xin vui lòng liên hệ với đại lý Yamaha để được phục vụ

Kỹ thuật viên: 13

Chứng chỉ YTA - Hàng chính

Trang chủ

Tin tức

Đại lý

Cài đặt

Trang chủ

Tin tức

Đại lý

Cài đặt

Trang chủ

Tin tức

Đại lý

Cài đặt

Danh sách đại lý

Khách hàng có thể tìm kiếm đại lý mục tiêu tại màn hình này với các thông tin sau:

- Tên đại lý
- Khoảng cách đến đại lý
- Chủng loại đại lý / Ảnh đại lý
- Đánh giá của khách hàng và số lượng đánh giá

Cuộc gọi

Khách hàng có thể gọi đến đại lý khi chạm vào biểu tượng điện thoại.

Đánh dấu

Khách hàng có thể đánh dấu “đại lý gần hoặc yêu thích của tôi”



Thông tin chi tiết đại lý

Khách hàng có thể kiểm tra chi tiết thông tin đại lý và liên hệ với đại lý:

Biểu tượng gọi điện trực tiếp

- Điện thoại / e-mail / SNS

Bản đồ Google & địa chỉ

- Nếu khách hàng chạm vào bản đồ, hướng dẫn tuyến đường đến đại lý sẽ bắt đầu.

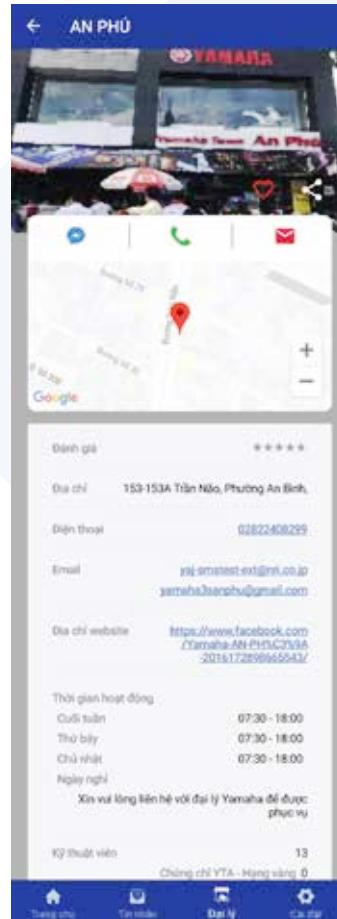
Khách hàng đánh giá và số lần đánh giá

Thông tin chi tiết

- Điện thoại, E-mail, trang Web hoặc đường dẫn SNS.
- Thời gian hoạt động & ngày nghỉ
- Số lượng kỹ thuật viên & chứng chỉ đào tạo
(Vàng, bạc, đồng)
- Số lượng bàn nâng
- Cung cấp dịch vụ & trang thiết bị
- Dịch vụ gia tăng

Đánh dấu

Chia sẻ



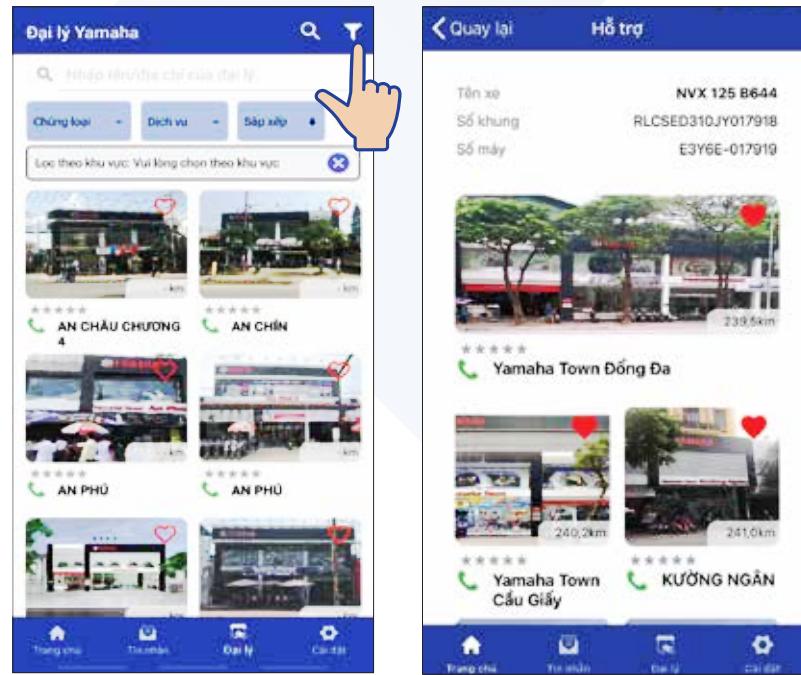
Tùy chọn lọc danh sách đại lý

Khách hàng có thể dễ dàng tìm đại lý mong muốn bằng cách sử dụng tùy chọn lọc danh sách.

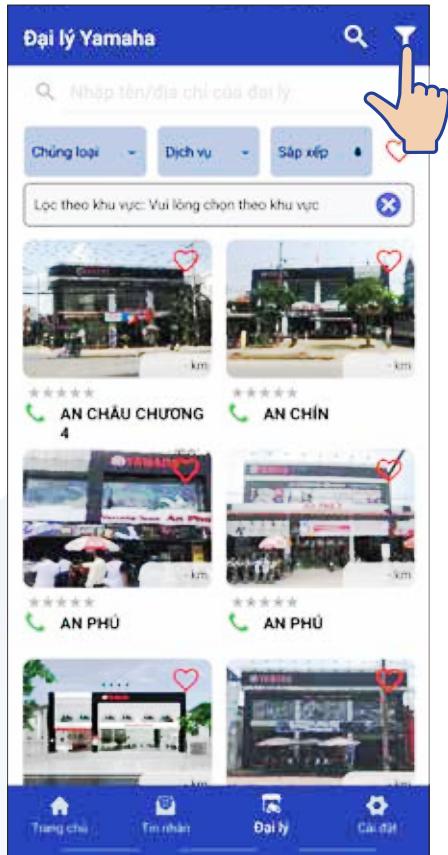
- Tùy chọn lọc xuất hiện khi khách hàng chạm vào “biểu tượng lọc”

► Lọc theo đánh dấu

- Chỉ có đại lý đã đánh dấu xuất hiện trong danh sách đại lý.
- Khách hàng có thể đánh dấu số lượng đại lý bất kỳ



6. THÔNG TIN ĐẠI LÝ



► Lọc theo khu vực

- Tỉnh > Huyện

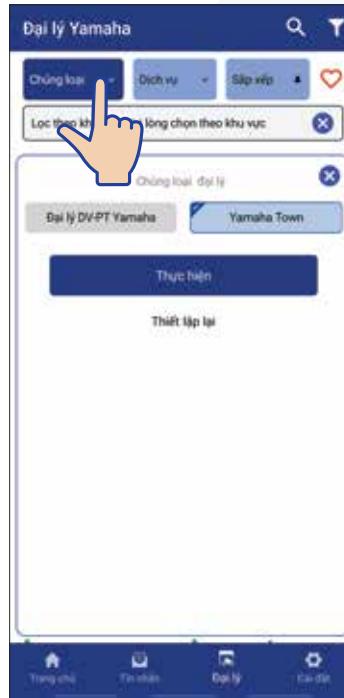


6. THÔNG TIN ĐẠI LÝ



► Lọc theo chủng loại đại lý

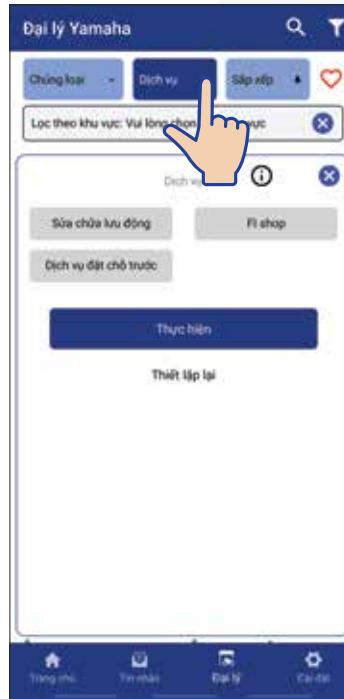
- Đại lý DV-PT Yamaha
- Đại lý Yamaha Town



6. THÔNG TIN ĐẠI LÝ

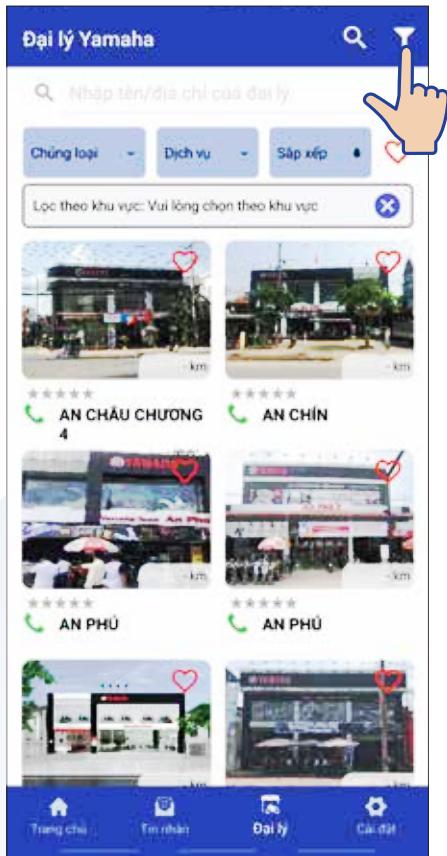


► Lọc theo dịch vụ & trang thiết bị



Sửa chữa lưu động
Fi Shop
Dịch vụ đặt chỗ trước

6. THÔNG TIN ĐẠI LÝ



► Sắp xếp theo thứ tự

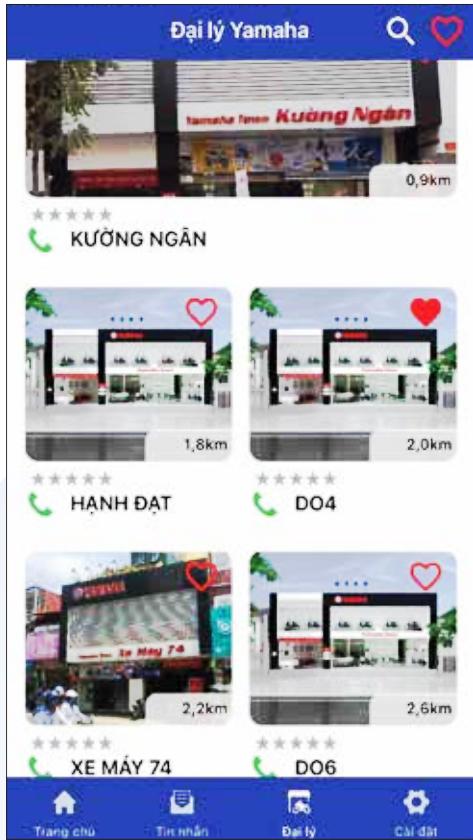
- Khoảng cách /Đánh giá /Tên



YMVN :

Đại lý Yamaha Town/Đại lý
DV-PT Yamaha

6. THÔNG TIN ĐẠI LÝ



► Lọc theo tên hoặc địa chỉ

- Khách hàng có thể tìm kiếm theo một phần tên hoặc địa chỉ bưu điện

07

CÀI ĐẶT



HỒ SƠ NGƯỜI DÙNG

Khách hàng có thể thực hiện thao tác dưới đây qua màn hình GIGYA

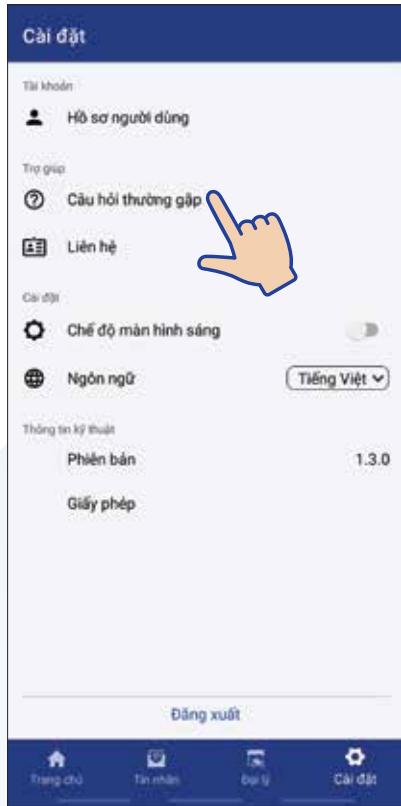


1. Yêu cầu hồ sơ người dùng hoặc cập nhật
2. Thay đổi mật khẩu
3. Kiểm tra chính sách quyền riêng tư
4. Kiểm tra điều khoản sử dụng

Lưu ý: các mục có đánh dấu '*' là yêu cầu bắt buộc

The image displays two forms side-by-side. The left form is titled 'Chi tiết hồ sơ' and contains fields for 'Họ' (Name), 'Tỉnh' (Province), 'Họ tên*' (Name), 'Địa chỉ' (Address), 'Thành phố' (City), 'Tỉnh*' (Province), and 'Email*' (Email). The right form is titled 'Quyền hạn / Lãnh thổ' and contains fields for 'Quốc gia / Lãnh thổ*' (Country), 'Mục đích(*)' (Purpose), 'Ngày sinh*' (Date of birth), 'Tháng sinh*' (Month of birth), 'Năm sinh*' (Year of birth), 'Ghi chú*' (Notes), 'Email*' (Email), 'Địa chỉ(*)' (Address), and 'Thị trấn(*)' (District). Both forms have a 'Lưu lại' (Save) button at the bottom.

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



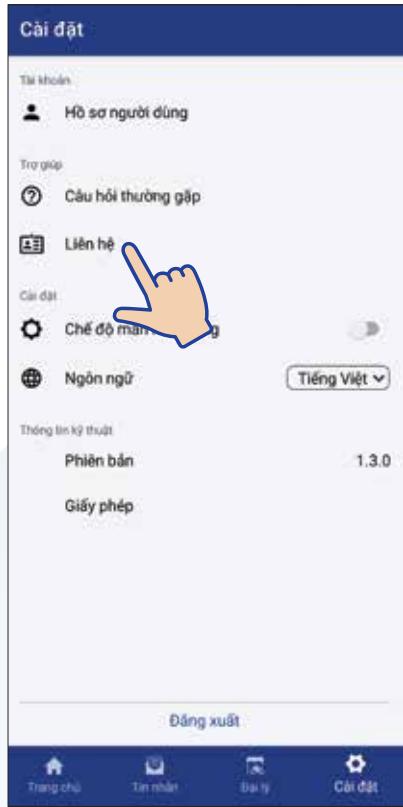
- Khách hàng có thể tìm kiếm những câu hỏi thường gặp và cách kiểm tra để xử lý

- Khách hàng có thể mở màn hình ứng dụng cần thiết trực tiếp từ bài viết câu hỏi thường gặp.

Lưu ý: nếu khách hàng cần hỗ trợ chi tiết, có thể liên hệ trực tiếp lên tổng đài CSKH Yamaha Motor Việt Nam

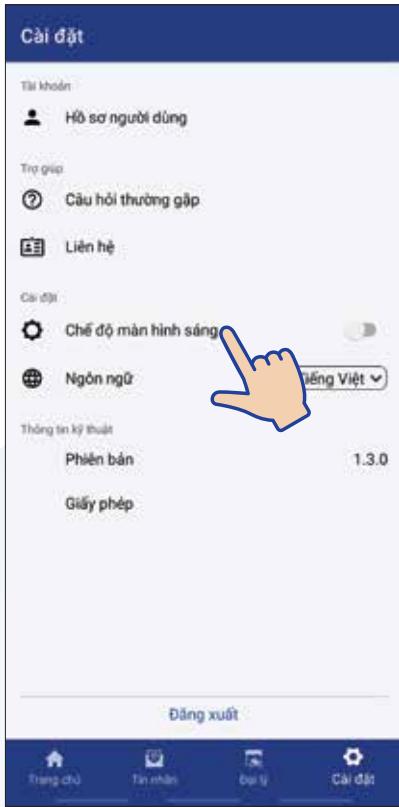
The image shows two screenshots of the 'Câu hỏi thường gặp' (FAQ) screen. The left screenshot shows a list of topics: Đăng ký xe, Bảo hành & bảo trì miễn phí, Lịch sử sửa chữa, Cuộc gọi hỗ trợ, Tin nhắn và thông báo, Thông tin xe, Thông tin đại lý, Cài đặt, and Ý tưởng & yêu cầu. Below this is a section for 'Tổng đài hỗ trợ' (Support phone) with number 180013888, operating hours 8:00 - 22:00 (excluding national holidays), and email cskh@yamahamotorvietnam.vn. The right screenshot shows expanded answers for some topics: 'Tôi quên số điện thoại đã sử dụng để đăng ký bảo hành, làm thế nào tôi có thể đăng ký xe trên ứng dụng?' (I forgot the phone number I used to register, how can I register a vehicle on the app?), 'Tôi không nhận được tin nhắn mã xác minh. Tôi phải làm gì?' (I didn't receive the verification code message. What should I do?), and 'Lịch sử sửa chữa' (Maintenance history).

7. CÀI ĐẶT



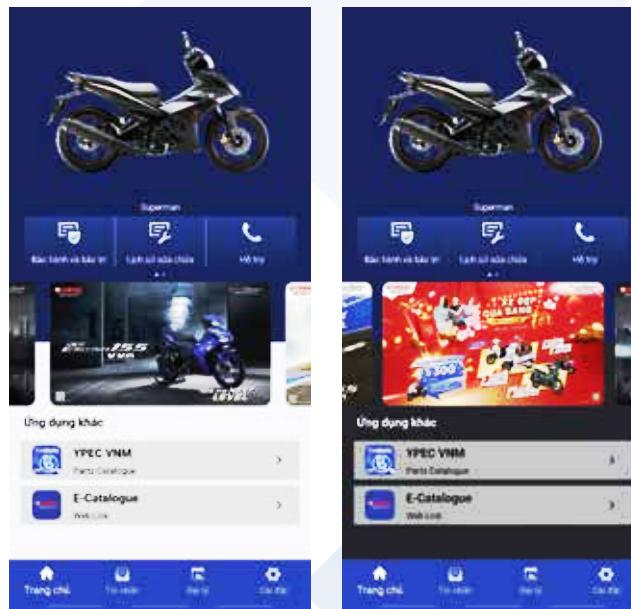
LIÊN HỆ

- Khách hàng có thể liên hệ với trung tâm CSKH Yamaha thông qua chức năng trên ứng dụng.
- Mẫu liên hệ sẽ được mở ra .
- Ứng dụng gửi email đến trung tâm CSKH.
- Trung tâm CSKH nhận được và trả lời thông qua email hoặc điện thoại.



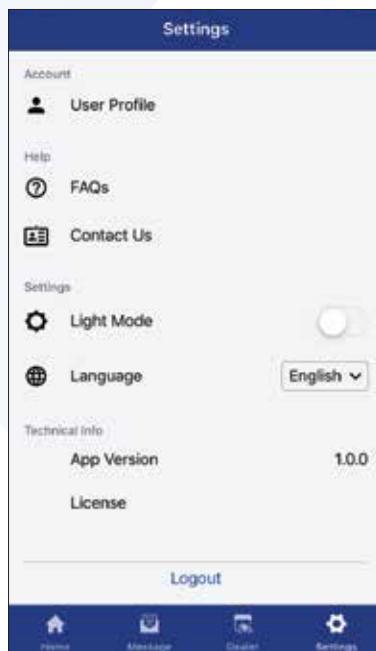
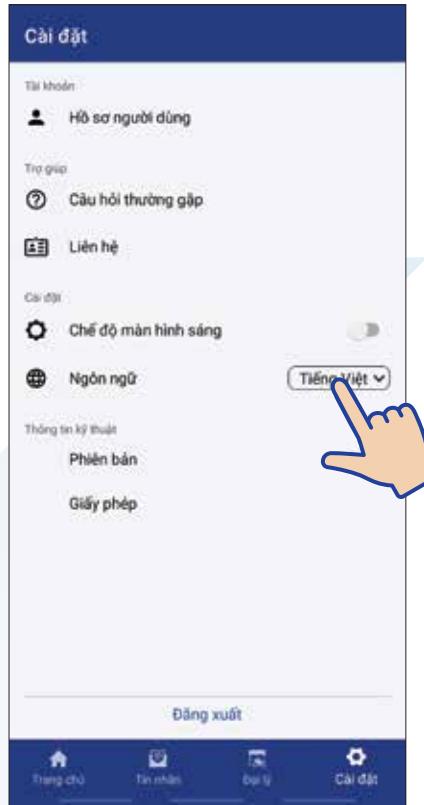
CHẾ ĐỘ SÁNG/TỐI

- Khách hàng có thể thay đổi chế độ sáng hoặc tối màn hình ứng dụng.
- Chế độ sáng có khả năng hiển thị tốt
- Chế độ tối có mức tiêu thụ tiết kiệm pin và ấn tượng.



NGÔN NGỮ

Khách hàng có thể thay đổi chế độ ngôn ngữ tiếng Việt hoặc tiếng Anh.





The screenshot shows the Yamaha Motor ID login screen. It features the Yamaha logo and the text 'YAMAHA MOTOR ID'. Below that, it says 'Đăng nhập nhanh bằng mạng xã hội của bạn' (Quick login via social media). There are three sign-in buttons: 'Sign in with Facebook', 'Sign in with Google', and 'Sign in with Apple'. A blue box contains the text: 'Nếu bạn đã có tài khoản với địa chỉ e-mail của mình, hãy chắc chắn rằng bạn đã đọc và hiểu thông tin sau, trước khi sử dụng đăng nhập xã hội.' (If you already have an account with your email address, make sure you have read and understood the information below before using social login.) Below this box is a blue button labeled 'Bấm vào đây' (Click here). Further down, there is a section for 'Đăng nhập bằng thư điện tử và mật khẩu' (Login via email and password) with fields for 'Thư điện tử*' (Email*) and 'Mật khẩu*' (Password*), a 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) link, and a large blue 'Đăng nhập' (Login) button. At the bottom, there is a link 'Đăng ký tài khoản mới bấm vào đây' (Create new account here).

ĐĂNG XUẤT

- Khách hàng có thể đóng tất cả kết nối với ứng dụng My Yamaha và quay trở lại màn hình đăng nhập.
- Về cơ bản, khách hàng không cần phải đăng xuất hoạt động ứng dụng My Yamaha.
- Nếu không đăng xuất, ứng dụng My Yamaha sẽ duy trì hoạt động. Khách hàng có thể nhận được những lợi ích sau:
 - 1) Không cần đăng nhập cho lần sử dụng tiếp theo
 - 2) Ứng dụng có thể gửi thông báo tới điện thoại của khách hàng (ví dụ: nhắc nhở dịch vụ ...)

GHI CHÚ

MY YAMAHA MOTOR



GO

