**Câu 1: Phân tích và thiết kế phần mềm khác nhau như thế nào**

Phân tích dựa trên nhu cầu của khách hàng từ đó phân tích những đặc tính cần có

Thiết kế là dựa trên phân tích đã có từ khách hàng, ta mới thiết kế phần mềm theo khách hàng mong muốn

**Câu 2: Biểu đồ phân rã chức năng của đồ án quản lí khách sạn:**

Quản lí khách sạn

Quản lí phòng

Thống kê

Quản lí thanh toán hợp đồng

Quản lí dịch vụ

Quản lí khách hàng

Quản lí đặt phòng

Thống kê doanh thu tháng theo từng loại phòng

Thêm dịch vụ mới

Thêm khách hàng

Thêm mới phiếu thuê phòng

Thêm mới phòng

Tính tổng tiền lúc trả phòng

Chỉnh sửa thông tin dịch vụ

Cập nhật thông tin khách hàng

Cập nhật phiếu thuê phòng

Cập nhật phòng

Chỉnh sửa thông tin hóa đơn

Xóa dịch vụ

Tìm kiêm thông tin khách hàng

Tìm kiếm phiếu thuê phòng

Tìm kiếm thong tin phòng

Thêm hóa đơn

Đăng kí dịch vụ và tính tiền

Xóa khách hàng

Xóa phiếu thuê phòng

Xóa phòng

Xóa hóa đơn