**Câu 1: Phân tích và thiết kế phần mềm khác nhau như thế nào**

Phân tích dựa trên nhu cầu của khách hàng từ đó phân tích những đặc tính cần có

Thiết kế là dựa trên phân tích đã có từ khách hàng, ta mới thiết kế phần mềm theo khách hàng mong muốn

**Câu 2: Biểu đồ phân rã chức năng của đồ án quản lí khách sạn:**

Quản lí khách sạn

Thống kê

Quản lí thanh toán hợp đồng

Quản lí dịch vụ

Quản lí khách hàng

Quản lí nhân viên

Quản lí đặt phòng

Quản lí phòng

Thêm NV mới

Thêm khách hàng

Tạo mới hóa đơn DV

Tạo biên lai thanh toán

Thống kê phòng trống

Thêm mới hợp đồng

Thêm mới phòng

Cập nhật thông tin khách hàng

Cập nhật thông tin NV

Lập danh mục hóa đơn

Tạo danh mục thanh toán

Thống kê hợp đồng hết hạn

Cập nhật hợp đồng

Cập nhật phòng

Tìm kiếm thông tin nhân viên

Xóa khách hàng

Quản lí thông tin dịch vụ

Tính tổng thu

Thống kê danh sách khách hàng

Tìm kiếm hợp đồng

Tìm kiếm thong tin phòng

Thống kê tình trạng thu ngân

Tìm kiêm thông tin khách hàng

Xóa thông tin NV

Xóa hợp đồng