1. **Các chức năng có thể tin học hóa:**

* Đặt phòng onl qua nhiều kênh.
* Đặt phòng trực tiếp tại chỗ.
* Order dịch vụ: thức uống, đồ ăn, giặt ủi, vui chơi, giải trí, xe cộ, tour, ... tại khách sạn
* Tính tiền phòng và các dịch vụ tại chỗ
* Tính doanh thu của khách sạn theo loại phòng hoặc theo thời gian ngày, tháng, năm.
* Quản lí thông tin khách hàng online, không cần thông qua giấy tờ
* Tư vấn, giới thiệu các địa điểm du lịch online,
* ….

1. **Các chức năng mà nhóm có thể thực hiện được:**

* Đặt phòng trực tiếp tại chỗ.
* Tính tiền phòng và dịch vụ tại chỗ
* Tính doanh thu của khách sạn theo loại phòng hoặc theo thời gian ngày, tháng, năm
* Quản lí thông tin khách hàng.

1. **Mô hình ER**

LƯU TRÚ

ĐƯỢC CHĂM SÓC

ĐĂNG KÍ

NHÂN VIÊN

DỊCH VỤ

KHÁCH HÀNG

n n n

n n

1

PHÒNG