

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт [www.donecode.ru](http://www.donecode.ru), на котором размещен текст этой Политики, может получить о Пользователе, и призвана разъяснить, какие данные собираются на сайте, как осуществляется их хранение и использование такой информации. В Политике приведена информация о том, какие меры принимаются для защиты информации, которая предоставляется через этот сайт.

Политика вступает в силу с момента публикации на сайте. Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в Политику при изменении внутренних процедур компании, в связи с чем мы рекомендуем вам периодически обращаться к действующей редакции Политики.

Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. Термины

- 1.1 В настоящей Политике используются следующие термины:
  - 1.1.1. Администрация сайта — уполномоченные сотрудники на управления сайтом [www.donecode.ru](http://www.donecode.ru), действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
  - 1.1.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - 1.1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 1.1.4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. Пользователь сайта (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.
- 1.1.6. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

- 2.1. Использование Пользователем сайта [www.donecode.ru](http://www.donecode.ru) означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.
- 2.3. Настоящая Политика применяется только к данному сайту [www.donecode.ru](http://www.donecode.ru). Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## 3. Предмет Политики

- 3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при оформлении заявки на консультацию и отправке файла для нее, при оформлении заявки на услугу и т.п).
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте [www.donecode.ru](http://www.donecode.ru) и обычно включают в себя следующую информацию:
  - фамилию, имя, отчество Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- 3.3. Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:
  - IP адрес;
  - информация из cookies;
  - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
  - время доступа;
  - посещенные адреса страниц;
  - реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.
  - 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.
  - 3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

## 4. Цели сбора персональной информации пользователя

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
  - 4.1.1. Идентификации Пользователя, заполнившего специальные формы на сайте, для оформления заявки на консультацию или услугу и (или) заключения Договора.
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, предоставления консультаций, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Уведомления Пользователя сайта о состоянии заявки.
- 4.1.7. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта.
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.
- 5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте [www.donecode.ru](http://www.donecode.ru).
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

## 6. Обязательства сторон

- 6.1. Пользователь обязуется:
  - 6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.
  - 6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

- 6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.
- 6.2. Администрация сайта обязуется:
  - 6.2.1. Использовать информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
  - 6.2.2. Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.3. и 5.4. настоящей Политики.
  - 6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, а также при отзыве согласия Пользователя или истечении срока его действия.

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
  - 7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.
  - 7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

## 8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является

предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

## 9. Дополнительные условия

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте [www.donecode.ru](http://www.donecode.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 10. Доступ к вашим персональным данным

- 10.1. Пользователь может изменять и отзывать свои персональные данные, посредством направления соответствующего запроса с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, почты, которые сообщали в числе своих данных по следующему адресу почты: [inbox@donecode.ru](mailto:inbox@donecode.ru), по почтовому адресу: 355014, РОССИЯ, Ставропольский, Ставрополь, Улица Доваторцев, д. 90/5, квартира/офис 120.
- 10.2. В этом случае Администрация сайта будет блокировать персональные данные, с момента обращения или запроса на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, а также принимать меры, чтобы удалить информацию из базы данных в установленные сроки.

## 11. Безопасность

На нашем сайте используются достаточные меры безопасности, направленные на предотвращение утраты, ненадлежащего использования, неуполномоченного доступа, раскрытия, изменения или повреждения информации, содержащей персональные данные.

## 12. Наши контакты

Пожалуйста, связывайтесь с нами, если у вас возникли какие-либо вопросы в отношении данной Политики или работы сайта в целом.

В отношении вопросов и предложений о работе данного сайта вы можете использовать следующий почтовый адрес: 355014, РОССИЯ, Ставропольский, Ставрополь, Улица Доваторцев, д. 90/5, квартира/офис 120.

E-mail: [inbox@donecode.ru](mailto:inbox@donecode.ru)

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со положениями Политики и безусловно принимает их.**