HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG ĐA KÊNH BA

Chiêm Trường An

TÀI LIỆU Đặc tả yêu cầu phần mềm

Mã hiệu dự án: QLBHDK

Mã hiệu tài liệu: QLBHDK_01

TP.HCM, 08/2023

1. GIỚI THIỆU

1.1 Mục đích

Tài liệu thiết kế chi tiết được tạo với mục đích:

- Giúp cán bộ phát triển thực hiện lập trình chức năng
- Giúp cán bộ kiểm thử thực hiện lập kịch bản kiểm thử và test chương trình

1.2 Pham vi

Mô tả chi tiết toàn bộ các chức năng của hệ thống

1.3 Khái niệm, thuật ngữ

Thuật ngữ	Định nghĩa	Ghi chú
BF	Basic Flow	
AF	Alternate Flow	
EF	Exception Flow	

2. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

2.1 Phát biểu bài toán

- Hiện nay, khách hàng của công ty X đang có chiều hướng giảm sút.
- Công ty chưa có hệ thống để hỗ trợ khách hàng của mình theo dõi được các đơn hàng sau khi gửi cho bên họ vận chuyển. Điều này góp phần làm cho trãi nghiệm khách hàng về công ty không tốt.
- Công ty chưa có các chức năng quản lý và thống kê doanh thu.

2.2 Mục tiêu hệ thống

- Xây dựng hệ thống bán hàng đa kênh trên nền tảng website bao gồm các chức năng như quản lý tồn kho, thống kê doanh thu.
- Tăng trãi nghiệm của khách hàng về dịch vụ hệ thống.

2.3 Phạm vi hệ thống

Thiết lập cho nội bộ công ty và khách hàng.

2.4 Danh sách Use Case

Tên Use Case	Tác nhân chính
1. Quản lý kho hàng	
1.1 Nhập kho	
UC-001: Tạo phiếu nhập kho	Nhân viên
UC-002: Chỉnh sửa phiếu nhập kho	Nhân viên
UC-003: Xóa phiếu nhập kho	Nhân viên
1.2 Xuất kho	
UC-004: Tạo phiếu xuất kho	Nhân viên
UC-005: Chỉnh sửa phiếu xuất kho	Nhân viên
UC-006: Xóa phiếu xuất kho	Nhân viên
1.3 Kiểm kê kho	
UC-007: Tạo phiếu kiểm kê kho	Nhân viên
UC-008: Chỉnh sửa phiếu kiểm kê kho	Nhân viên
1.4 Điều chỉnh kho	
UC-009: Tạo phiếu điều chỉnh kho	Nhân viên
UC-010: Chỉnh sửa phiếu điều chỉnh kho	Nhân viên

2. Dashboard	
UC-011: Xem thống kê doanh thu	Quản lý

2.5 Tài nguyên hệ thống.

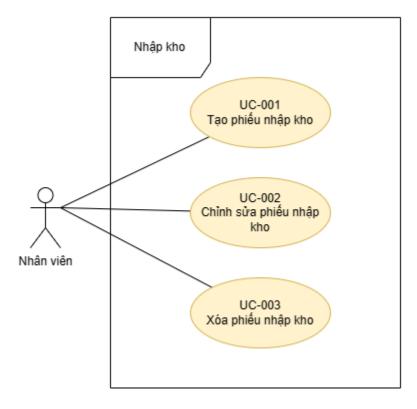
Tên tài nguyên	Mô tả
Link Figma: Figma	Figma chứa bản vẽ wireframe và mockup của hệ thống

3. ĐẶC TẢ HỆ THỐNG

3.1 Quản lý kho hàng

3.1.1 Nhập kho

Biểu đồ Use Case Nhập Kho:



Hình 1: Use Case Nhập Kho.

3.1.1.1 UC-001: Tạo phiếu nhập kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên tạo phiếu	
	nhập thông tin sản phẩm vào kho hàng.	
Actors	Nhân viên	
	• Quản lý	
Preconditions	 Nhân viên biết thông tin sản phẩm cần nhập 	
	vào kho.	
	 Nhân viên được phân quyền nhập kho. 	
Postconditions	 Nhân viên tạo phiếu nhập kho thành công. 	
	 Hệ thống ghi nhận thông tin phiếu. 	
	 Phiếu nhập kho không được xóa và sửa. 	
Trigger	Nhân viên muốn tạo phiếu nhập kho.	

a. Luồng sự kiện

Step ID	Actor	Action	Notes and References
BF-1	Nhân viên	Nhấn nút tạo phiếu nhập kho	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị phiếu điền thông tin sản phẩm cần nhập	
BF-3	Nhân viên	Nhân viên nhập các thông tin sau : Mã phiếu nhập Nhà cung cấp Ngày nhập kho Sản phẩm Số lượng Dơn giá nhập Trạng thái thanh toán	
BF-4	Nhân viên	Nhấn nút tạo phiếu	

BF-5	Hệ thống	Kiểm tra thông tin nhân viên	AF-1 : Nhân viên
		nhập	nhập thông tin
			không hợp lệ
BF-6	Hệ thống	Chuyển thông tin phiếu vào	
		danh sách chờ xác nhận cho	
		người quản lý	
BF-7	Quản lý	Xác nhận thông tin phiếu	UC-10 : Xác nhận
			phiếu
BF-8	Hệ thống	Điều chỉnh dữ liệu.	UC-1 : Điều chỉnh
			dữ liệu
BF-9	Hệ thống	Xác nhận tạo phiếu thành	
		công	
BF-10	Hệ thống	Thông báo cho nhân viên	
		trạng thái tạo phiếu nhập kho	

AF-1 : Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Nếu nhân viên nhập thông tin	
		phiếu không hợp lệ, thì hệ	
		thống sẽ hiển thị thông báo	
		với nội dung : "Thông tin	
		phiếu không hợp lệ"	
AF-1-2	Nhân viên	Nhập lại các thông tin trong	
		phiếu và gửi	
AF-1-3		[Đi đến BF-5]	

Luồng tương tác ngoại lệ

EF-1: Hệ thống mất kết nối với máy chủ

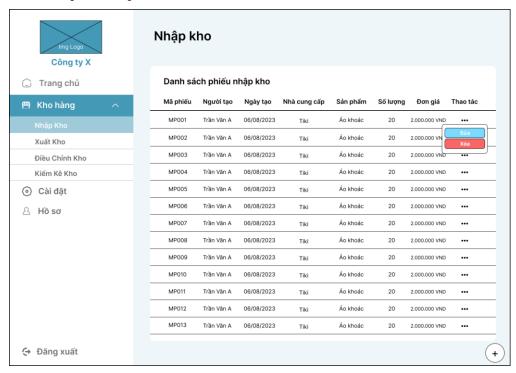
Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy tạo phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" tạo phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

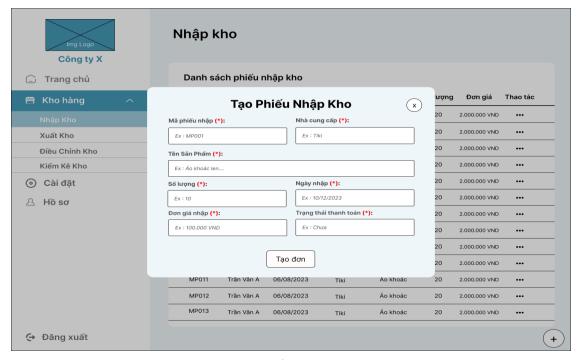
b. Màn hình

Màn hình danh sách phiếu nhập kho.



Hình 2: Xem danh sách phiếu nhập kho.

Màn hình tạo phiếu



Hình 3: Form điền thông tin nhập kho.

3.1.1.2 UC-002: Chỉnh sửa phiếu nhập kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên chỉnh sửa thông tin phiếu nhập kho đã tạo.	
Actors	Nhân viên	
Preconditions	 Phiếu nhập kho chưa được quản lý xác nhận. Phiếu nhập kho này do nhân viên này tạo. Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện. 	
Postconditions	 Nhân viên chỉnh sửa phiếu nhập kho thành công. Hệ thống ghi nhận thông tin phiếu sau khi chỉnh sửa. 	
Trigger	Nhân viên muốn chỉnh sửa thông tin phiếu nhập kho.	

a. Luồng sự kiện

Luồng tương tác cơ bản

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
BF-1	Nhân viên	Chọn danh sách phiếu nhập	
		kho đã tạo	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị danh sách phiếu nhập	
		kho do nhân viên này tạo.	
BF-3	Nhân viên	Chọn phiếu nhập kho cần	
		chỉnh sửa thông tin	
BF-4	Hệ thống	Hiển thị thông tin chi tiết	
		phiếu nhập kho đã chọn	
BF-5	Nhân viên	Chọn vào trường muốn thay	
		đổi thông tin và nhập thông	
		tin cần thay đổi.	
BF-6	Nhân viên	Nhấn nút chỉnh sửa phiếu	
BF-7	Hệ thống	Kiểm tra thông tin nhân viên	AF-1 : Nhân viên
		nhập	nhập thông tin
			không hợp lệ
BF-8	Hệ thống	Cập nhập thông tin phiếu vừa	
		chỉnh sửa ở danh sách phiếu	
		chờ xác nhận của người quản	
		lý	
BF-9	Hệ thống	Thông báo cập nhật phiếu	
		thành công	

Luồng tương tác thay thế

AF-1: Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Nếu nhân viên nhập thông tin	
		phiếu không hợp lệ, thì hệ	

		thống sẽ hiển thị thông báo	
		với nội dung : "Thông tin	
		phiếu không hợp lệ"	
AF-1-2	Nhân viên	Nhập lại các thông tin trong	
		phiếu và gửi	
AF-1-3		[Đi đến BF-7]	

Luồng tương tác ngoại lệ

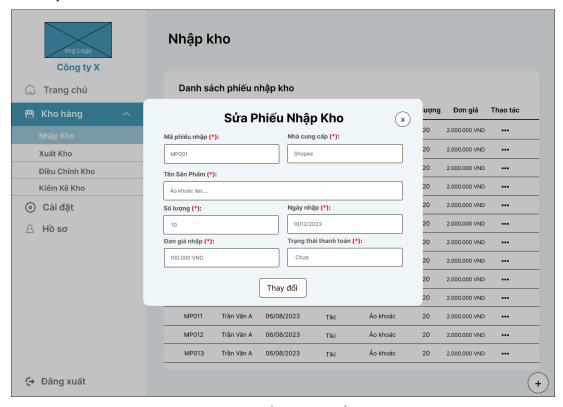
EF-1: Hệ thống mất kết nối với máy chủ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy chỉnh sửa phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" chỉnh sửa	
		phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

Giao diện sửa phiếu



Hình 4: Form thay đổi thông tin phiếu nhập kho.

3.1.1.3 UC-003: Xóa phiếu nhập kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên xóa phiếu nhập kho đã tạo.
Actors	Nhân viên
Preconditions	 Phiếu nhập kho chưa được quản lý xác nhận. Phiếu nhập kho này do nhân viên này tạo. Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện.
Postconditions	 Nhân viên xóa phiếu nhập kho thành công. Hệ thống xóa phiếu nhập kho khỏi dữ liệu.
Trigger	Nhân viên muốn xóa thông tin phiếu nhập kho.

a. Luồng sự kiện

Luồng tương tác cơ bản

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
BF-1	Nhân viên	Chọn danh sách phiếu nhập	
		kho đã tạo	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị danh sách phiếu	
		nhập kho do nhân viên này	
		tạo.	
BF-3	Nhân viên	Chọn phiếu nhập kho cần xóa	
		thông tin	
BF-4	Hệ thống	Hiển thị thông tin chi tiết	
		phiếu nhập kho đã chọn	
BF-5	Nhân viên	Chọn vào nút "Xóa".	
BF-6	Hệ thống	Hiển thị thông báo xác nhận	
		chắc chắn xóa phiếu.	
BF-7	Nhân viên	Chọn vào nút "Xác nhận"	AF-1 : Nhân viên
			không xác nhận
			xóa phiếu
BF-8	Hệ thống	Xóa thông tin phiếu ở danh	
		sách phiếu chờ xác nhận của	
		người quản lý	
BF-9	Hệ thống	Thông báo xóa phiếu thành	
		công	

Luồng tương tác thay thế

AF-1: Nhân viên không xác nhận xóa phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Nhân viên	Chọn vào nút "Không"	
AF-1-2	Hệ thống	Đóng thông báo xác nhận	
		chắc chắn xóa phiếu	
AF-1-3		[Đi đến BF-2]	

Luồng tương tác ngoại lệ

EF-1: Hệ thống mất kết nối với máy chủ

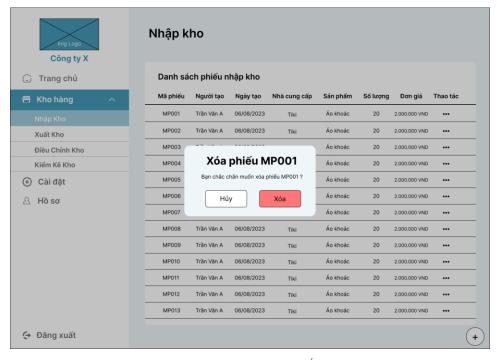
Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy xóa phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" xóa phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

b. Màn hình

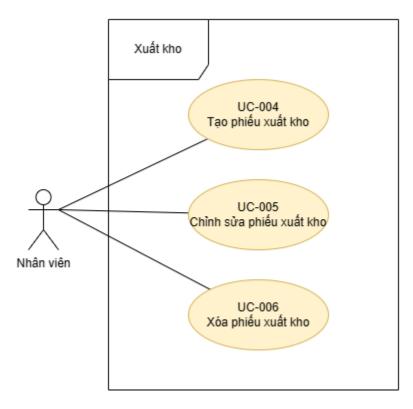
Màn hình thông báo xóa phiếu



Hình 5: Xác nhận xóa phiếu.

3.1.2 Xuất kho.

Biểu đồ Use Case Xuất Kho:



Hình 6: Biểu đồ Use Case Xuất Kho.

3.1.2.1 UC-004: Tạo phiếu xuất kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên tạo phiếu xuất	
	kho để làm thủ tục xuất hàng hóa ra khỏi kho, bàn	
	giao hàng cho đơn vị vận chuyển.	
Actors	Nhân viên	
	• Quản lý	
Preconditions	 Nhân viên biết thông tin sản phẩm cần xuất 	
	khỏi kho.	
	 Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện. 	
Postconditions	 Nhân viên tạo phiếu xuất kho thành công. 	
	 Hệ thống ghi nhận thông tin tạo phiếu. 	
	 Phiếu xuất kho không được xóa và sửa. 	
Trigger	Nhân viên muốn chỉnh sửa thông tin phiếu xuất	
	kho.	

a. Luồng sự kiện

Actor	Action	Notes and
		References
Nhân viên	Nhấn nút tạo phiếu xuất	
	kho	
Hệ thống	Hiển thị phiếu điền thông	
	tin sản phẩm cần xuất	
Nhân viên	Nhân viên nhập các thông	
	tin sau :	
	Mã đơn hàng	
	Sản phẩm : có thể chọn	
	nhiều sản phẩm trong 1	
	phiếu	
	Số lượng : tương ứng	
	với từng sản phẩm	
	Thời gian xuất kho	
	Người xuất kho	
	Người nhận hàng	
Nhân viên	Nhấn nút gửi phiếu	
Hệ thống	Kiểm tra thông tin nhân	AF-1 : Nhân viên
	viên nhập	nhập thông tin
		không hợp lệ
Hệ thống	Chuyển thông tin phiếu	
	vào danh sách chờ xác	
	nhận cho người quản lý	
Quản lý	Xác nhận thông tin phiếu	
Hệ thống	Điều chỉnh dữ liệu.	
Hệ thống	Xác nhận tạo phiếu thành	
	công	
	Nhân viên Hệ thống Nhân viên Nhân viên Hệ thống Hệ thống Quản lý Hệ thống	Nhân viên Nhân nút tạo phiếu xuất kho Hệ thống Hiển thị phiếu điền thông tin sản phẩm cần xuất Nhân viên Nhân viên nhập các thông tin sau: • Mã đơn hàng • Sản phẩm : có thể chọn nhiều sản phẩm trong 1 phiếu • Số lượng : tương ứng với từng sản phẩm • Thời gian xuất kho • Người xuất kho • Người nhận hàng Nhân viên Hệ thống Chuyển thông tin nhân viên nhập Hệ thống Chuyển thông tin phiếu vào danh sách chờ xác nhận cho người quản lý Quản lý Xác nhận thông tin phiếu Hệ thống Thông tin phiếu Vào danh sách chờ xác nhận cho người quản lý Quản lý Xác nhận thông tin phiếu Hệ thống Thêthống Nhân nút gửi phiếu Nhân nút gửi phiếu Nhân nút gửi phiếu Nhân nút gửi phiếu Nhân nhập

BF-10	Hệ thống	Thông báo cho nhân viên	
		trạng thái tạo phiếu xuất	
		kho	

AF-1: Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Nếu nhân viên nhập thông tin	
		phiếu không hợp lệ, thì hệ	
		thống sẽ hiển thị thông báo	
		với nội dung : "Thông tin	
		phiếu không hợp lệ"	
AF-1-2	Nhân viên	Nhập lại các thông tin trong	
		phiếu và gửi	
AF-1-3		[Đi đến BF-5]	

Luồng tương tác ngoại lệ

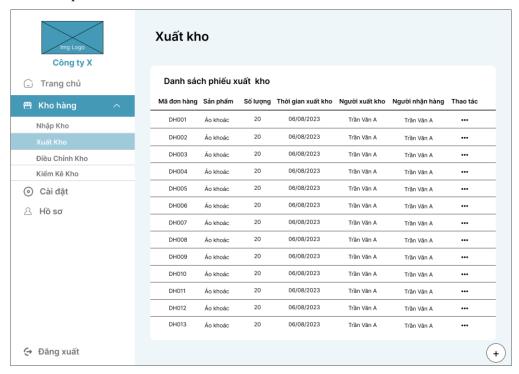
EF-1 : Hệ thống mất kết nối với máy chủ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy tạo phiếu

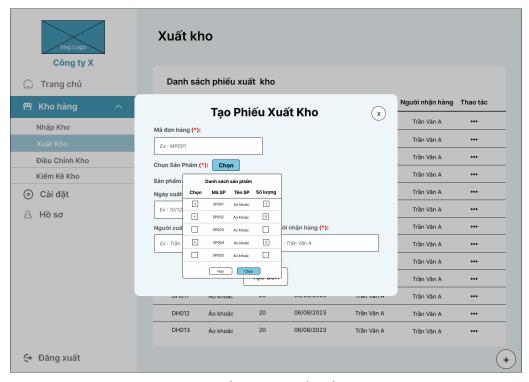
Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" tạo phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

Màn hình danh sách phiếu xuất kho.



Hình 7: Xem danh sách phiếu xuất kho.

Màn hình tạo phiếu



Hình 8: Điền thông tin phiếu xuất kho.

3.1.2.2 UC-005: Chỉnh sửa phiếu xuất kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên chỉnh sửa thông tin phiếu xuất kho đã tạo.
Actors	Nhân viên
Preconditions	 Phiếu xuất kho chưa được quản lý xác nhận. Phiếu xuất kho này do nhân viên này tạo. Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện.
Postconditions	 Nhân viên chỉnh sửa phiếu xuất kho thành công. Hệ thống ghi nhận thông tin phiếu sau khi chỉnh sửa.
Trigger	Nhân viên muốn chỉnh sửa thông tin phiếu xuất kho.

a. Luồng sự kiện

Step ID	Actor	Action	Notes and References
BF-1	Nhân viên	Chọn danh sách phiếu xuất kho đã tạo	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị danh sách phiếu xuất kho do nhân viên này tạo.	
BF-3	Nhân viên	Chọn phiếu xuất kho cần chỉnh sửa thông tin	
BF-4	Hệ thống	Hiển thị thông tin chi tiết phiếu xuất kho đã chọn	

BF-5	Nhân viên	Chọn vào trường muốn thay đổi thông tin cần thay đổi.	
BF-6	Nhân viên	Nhấn nút chỉnh sửa phiếu	
BF-7	Hệ thống	Kiểm tra thông tin nhân	AF-1 : Nhân viên nhập
		viên nhập	thông tin không hợp lệ
BF-8	Hệ thống	Cập nhập thông tin phiếu	
		vừa chỉnh sửa ở danh sách	
		phiếu chờ xác nhận của	
		người quản lý	
BF-9	Hệ thống	Thông báo cập nhật phiếu	
		thành công	

AF-1: Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Nếu nhân viên nhập thông tin	
		phiếu không hợp lệ, thì hệ	
		thống sẽ hiển thị thông báo	
		với nội dung : "Thông tin	
		phiếu không hợp lệ"	
AF-1-2	Nhân viên	Nhập lại các thông tin trong	
		phiếu và gửi	
AF-1-3		[Đi đến BF-7]	

Luồng tương tác ngoại lệ

EF-1: Hệ thống mất kết nối với máy chủ

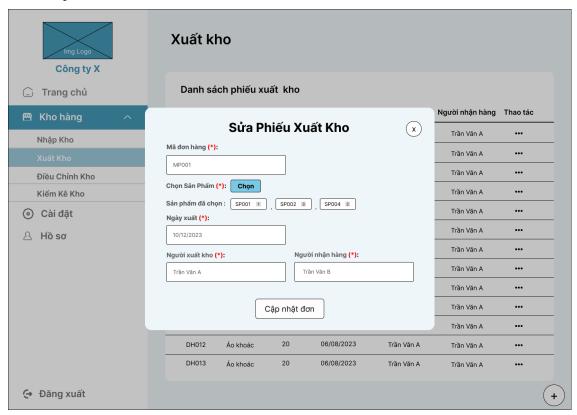
Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	

	thị thông báo cho nhân viên	
	với nội dung : "Hệ thống	
	đang mất kết nối với máy	
	chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2	[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy chỉnh sửa phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" chỉnh sửa	
		phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

Giao diện sửa phiếu



Hình 9: Form thay đổi thông tin phiếu xuất kho.

3.1.2.3 UC-006: Xóa phiếu xuất kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên xóa phiếu xuất kho đã tạo.
Actors	Nhân viên
Preconditions	 Phiếu xuất kho chưa được quản lý xác nhận. Phiếu xuất kho này do nhân viên này tạo. Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện.
Postconditions	 Nhân viên xóa phiếu xuất kho thành công. Hệ thống xóa phiếu xuất kho khỏi dữ liệu.
Trigger	Nhân viên muốn xóa thông tin phiếu xuất kho.

a. Luồng sự kiện

Step ID	Actor	Action	Notes and References
BF-1	Nhân viên	Chọn danh sách phiếu xuất	
		kho đã tạo	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị danh sách phiếu	
		xuất kho do nhân viên này	
		tạo.	
BF-3	Nhân viên	Chọn phiếu xuất kho cần	
		xóa thông tin	
BF-4	Hệ thống	Hiển thị thông tin chi tiết	
		phiếu xuất kho đã chọn	
BF-5	Nhân viên	Chọn vào nút "Xóa".	

BF-6	Hệ thống	Hiển thị thông báo xác nhận chắc chắn xóa phiếu.	
BF-7	Nhân viên	Chọn vào nút "Xác nhận"	AF-1 : Nhân viên không xác nhận xóa phiếu
BF-8	Hệ thống	Xóa thông tin phiếu ở danh sách phiếu chờ xác nhận của người quản lý	
BF-9	Hệ thống	Thông báo xóa phiếu thành công	

AF-1: Nhân viên không xác nhận xóa phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Nhân viên	Chọn vào nút "Không"	
AF-1-2	Hệ thống	Đóng thông báo xác nhận	
		chắc chắn xóa phiếu	
AF-1-3		[Đi đến BF-2]	

Luồng tương tác ngoại lệ

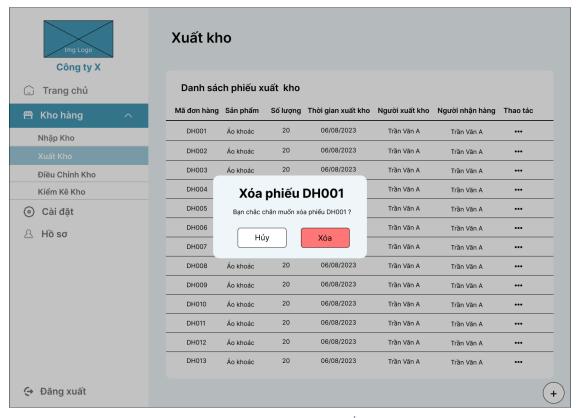
EF-1 : Hệ thống mất kết nối với máy chủ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy xóa phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" xóa phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

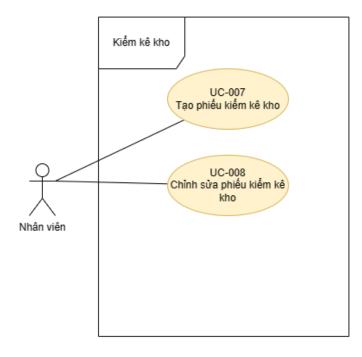
Màn hình thông báo xóa phiếu



Hình 10: Xác nhận xóa phiếu.

3.1.3 Kiểm kê kho

Biểu đồ Use Case Kiểm Kê Kho:



Hình 11: Biểu đồ Use Case Kiểm Kê Kho.

3.1.3.1 UC-007: Tạo phiếu kiểm kê kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên tạo phiếu		
	kiểm kê lại số lượng hàng hóa trong kho đã khớp		
	với số lượng hàng hóa được lưu trên phần mềm		
	hay không		
Actors	Nhân viên		
	• Quản lý		
Preconditions	 Nhân viên biết thông cần tạo phiếu kiểm 		
	kê kho.		
	 Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện. 		
Postconditions	Nhân viên tạo phiếu kiểm kê thành công.		
	 Hệ thống ghi nhận lại thông tin phiếu. 		
	Phiếu kiểm kê kho không được sửa.		
Trigger	Nhân viên muốn tạo phiếu kiểm kê số lượng		
	hàng hóa trong kho		

a. Luồng sự kiện

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
BF-1	Nhân viên	Nhấn nút tạo phiếu kiểm kê	
		kho	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị phiếu điền thông tin	
		kiểm kê kho	
BF-3	Nhân viên	Nhân viên nhập các thông tin	
		sau:	
		 Mã sản phẩm 	
		• Tên sản phẩm	
		 Số lượng tồn kho 	
		 Số lượng thực tế 	
		 Chêch lệch 	
		 Giá trị chênh lệch 	
BF-4	Nhân viên	Nhấn nút gửi phiếu	
BF-5	Hệ thống	Kiểm tra thông tin nhân viên	AF-1 : Nhân viên
		nhập	nhập thông tin
			không hợp lệ
BF-6	Hệ thống	Chuyển thông tin phiếu vào	
		danh sách chờ xác nhận cho	
		người quản lý	
BF-7	Quản lý	Xác nhận thông tin phiếu	
BF-8	Hệ thống	Điều chỉnh dữ liệu.	
BF-9	Hệ thống	Xác nhận tạo phiếu thành	
		công	
BF-10	Hệ thống	Thông báo cho nhân viên	
		trạng thái tạo phiếu kiểm kê	
		kho	

AF-1: Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Nếu nhân viên nhập thông tin	
		phiếu không hợp lệ, thì hệ	
		thống sẽ hiển thị thông báo	
		với nội dung : "Thông tin	
		phiếu không hợp lệ"	
AF-1-2	Nhân viên	Nhập lại các thông tin trong	
		phiếu và gửi	
AF-1-3		[Đi đến BF-5]	

Luồng tương tác ngoại lệ

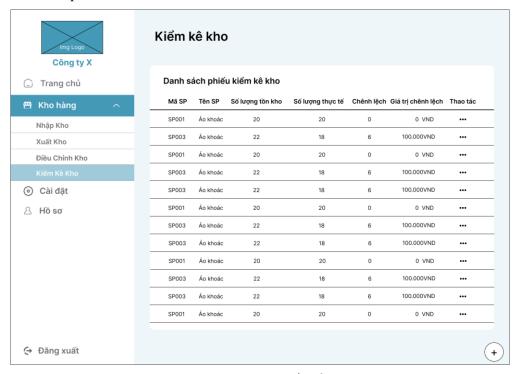
EF-1 : Hệ thống mất kết nối với máy chủ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy tạo phiếu

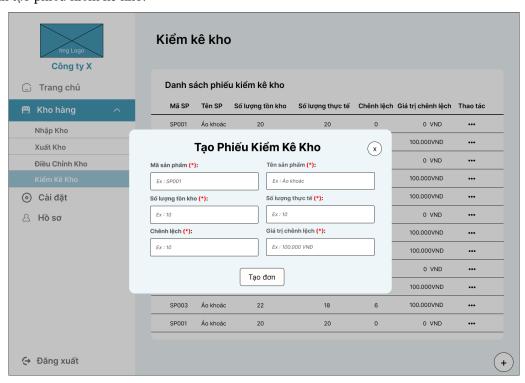
Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" tạo phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

Màn hình danh sách phiếu kiểm kê kho.



Hình 12: Xem danh sách phiếu kiểm kê kho.

Màn hình tạo phiếu kiểm kê kho.



Hình 13: Điền thông tin phiếu kiểm kê kho

3.1.3.2 UC-008: Chỉnh sửa phiếu kiểm kê kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên chỉnh sửa thông tin phiếu kiểm kê kho đã tạo.
Actors	Nhân viên
Preconditions	 Phiếu kiểm kê kho chưa được quản lý xác nhận. Phiếu kiểm kê kho này do nhân viên này tạo. Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện.
Postconditions	 Nhân viên chỉnh sửa phiếu kiểm kê kho thành công. Hệ thống ghi nhận thông tin phiếu sau khi chỉnh sửa.
Trigger	Nhân viên muốn chỉnh sửa thông tin phiếu kiểm kê kho.

a. Luồng sự kiện

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
BF-1	Nhân viên	Chọn danh sách phiếu kiểm	
		kê kho đã tạo	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị danh sách phiếu	
		kiểm kê kho do nhân viên	
		này tạo.	
BF-3	Nhân viên	Chọn phiếu kiểm kê kho cần	
		chỉnh sửa thông tin	
BF-4	Hệ thống	Hiển thị thông tin chi tiết	
		phiếu kiểm kê kho đã chọn	
BF-5	Nhân viên	Chọn vào trường muốn thay	
		đổi thông tin và nhập thông	
		tin cần thay đổi.	

BF-6	Nhân viên	Nhấn nút chỉnh sửa phiếu	
BF-7	Hệ thống	Kiểm tra thông tin nhân viên nhập	AF-1 : Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ
BF-8	Hệ thống	Cập nhập thông tin phiếu vừa chỉnh sửa ở danh sách phiếu chờ xác nhận của người quản lý	
BF-9	Hệ thống	Thông báo cập nhật phiếu thành công	

AF-1: Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Nếu nhân viên nhập thông tin	
		phiếu không hợp lệ, thì hệ	
		thống sẽ hiển thị thông báo	
		với nội dung : "Thông tin	
		phiếu không hợp lệ"	
AF-1-2	Nhân viên	Nhập lại các thông tin trong	
		phiếu và gửi	
AF-1-3		[Đi đến BF-7]	

Luồng tương tác ngoại lệ

EF-1: Hệ thống mất kết nối với máy chủ

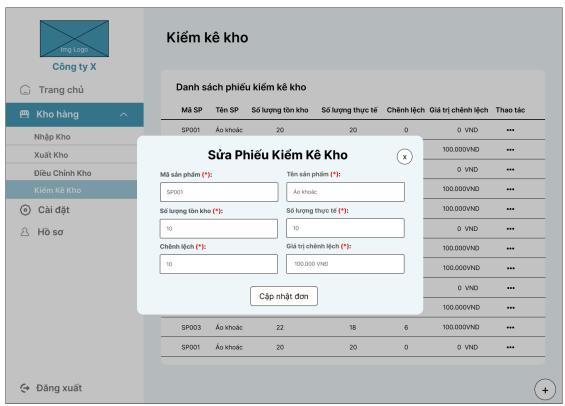
Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo cho nhân viên với nội dung: "Hệ thống	

	đang mất kết nối với máy	
	chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2	[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy chỉnh sửa phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" chỉnh sửa	
		phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

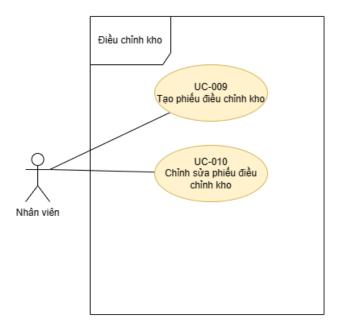
Giao diện sửa phiếu kiểm kê kho



Hình 14: Form thay đổi thông tin phiếu kiểm kê kho.

3.1.4 Điều chỉnh kho

Biểu đồ Use Case Điều Chỉnh Kho:



Hình 15: Biểu đồ Use Case Điều Chính Kho.

3.1.4.1 UC-009: Tạo phiếu điều chỉnh kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên tạo phiếu điều chỉnh kho
Actors	Nhân viên
Preconditions	 Nhân viên biết thông cần tạo phiếu điều chỉnh kho. Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện.
Postconditions	 Nhân viên tạo phiếu điều chỉnh kho thành công. Hệ thống ghi nhận lại thông tin phiếu. Phiếu kiểm kê kho không được sửa.
Trigger	Nhân viên muốn tạo phiếu kiểm kê số lượng hàng hóa trong kho

a. Luồng sự kiện

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
BF-1	Nhân viên	Nhấn nút tạo phiếu điều	
		chỉnh kho	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị phiếu điền thông tin	
		điều chỉnh kho	
BF-3	Nhân viên	Nhân viên nhập các thông tin	
		sau:	
		 Mã sản phẩm 	
		• Tên sản phẩm	
		 Số lượng tồn kho 	
		 Số lượng thực tế 	
		 Điều chỉnh thành 	
		• Lý do	
BF-4	Nhân viên	Nhấn nút gửi phiếu	
BF-5	Hệ thống	Kiểm tra thông tin nhân viên	AF-1 : Nhân viên
		nhập	nhập thông tin
			không hợp lệ
BF-6	Hệ thống	Chuyển thông tin phiếu vào	
		danh sách chờ xác nhận cho	
		người quản lý	
BF-7	Quản lý	Xác nhận thông tin phiếu	
BF-8	Hệ thống	Điều chỉnh dữ liệu.	
BF-9	Hệ thống	Xác nhận tạo phiếu thành	
		công	
BF-10	Hệ thống	Thông báo cho nhân viên	
		trạng thái tạo phiếu kiểm kê	
		kho	

AF-1: Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Nếu nhân viên nhập thông tin	
		phiếu không hợp lệ, thì hệ	
		thống sẽ hiển thị thông báo	
		với nội dung : "Thông tin	
		phiếu không hợp lệ"	
AF-1-2	Nhân viên	Nhập lại các thông tin trong	
		phiếu và gửi	
AF-1-3		[Đi đến BF-5]	

Luồng tương tác ngoại lệ

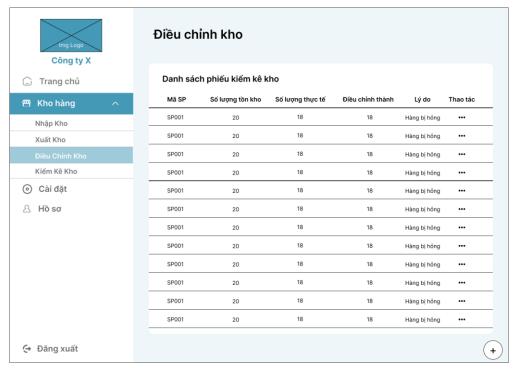
EF-1 : Hệ thống mất kết nối với máy chủ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy tạo phiếu

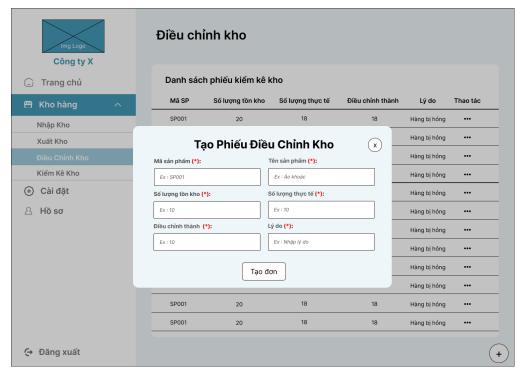
Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" tạo phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

Màn hình danh sách phiếu điều chỉnh kho.



Hình 16: Xem danh sách phiếu điều chỉnh kho.

Màn hình tạo phiếu điều chỉnh kho.



Hình 17: Điền thông tin phiếu điều chỉnh kho.

3.1.4.2 UC-010: Chỉnh sửa phiếu điều chỉnh kho

Description	Use case này mô tả quy trình nhân viên chỉnh sửa
	thông tin phiếu điều chỉnh kho đã tạo.
Actors	Nhân viên
Preconditions	Phiếu điều chỉnh kho chưa được quản lý xác
	nhận.
	 Phiếu điều chỉnh kho này do nhân viên này
	tạo.
	 Nhân viên đủ phân quyền để thực hiện.
Postconditions	Nhân viên chỉnh sửa phiếu điều chỉnh kho
	thành công.
	 Hệ thống ghi nhận thông tin phiếu sau khi
	chỉnh sửa.
Trigger	Nhân viên muốn chỉnh sửa thông tin phiếu điều
	chỉnh kho.

a. Luồng sự kiện

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
BF-1	Nhân viên	Chọn danh sách phiếu điều	
		chỉnh kho đã tạo	
BF-2	Hệ thống	Hiển thị danh sách phiếu điều	
		chỉnh kho do nhân viên này	
		tạo.	
BF-3	Nhân viên	Chọn phiếu điều chỉnh kho	
		cần chỉnh sửa thông tin	
BF-4	Hệ thống	Hiển thị thông tin chi tiết	
		phiếu xuất kho đã chọn	

BF-5	Nhân viên	Chọn vào trường muốn thay	
		đổi thông tin và nhập thông tin	
		cần thay đổi.	
BF-6	Nhân viên	Nhấn nút chỉnh sửa phiếu	
BF-7	Hệ thống	Kiểm tra thông tin nhân viên	AF-1 : Nhân viên
		nhập	nhập thông tin
			không hợp lệ
BF-8	Hệ thống	Cập nhập thông tin phiếu vừa	
		chỉnh sửa ở danh sách phiếu	
		chờ xác nhận của người quản	
		lý	
BF-9	Hệ thống	Thông báo cập nhật phiếu	
		thành công	

AF-1: Nhân viên nhập thông tin không hợp lệ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Nếu nhân viên nhập thông tin	
		phiếu không hợp lệ, thì hệ	
		thống sẽ hiển thị thông báo	
		với nội dung : "Thông tin	
		phiếu không hợp lệ"	
AF-1-2	Nhân viên	Nhập lại các thông tin trong	
		phiếu và gửi	
AF-1-3		[Đi đến BF-7]	

Luồng tương tác ngoại lệ

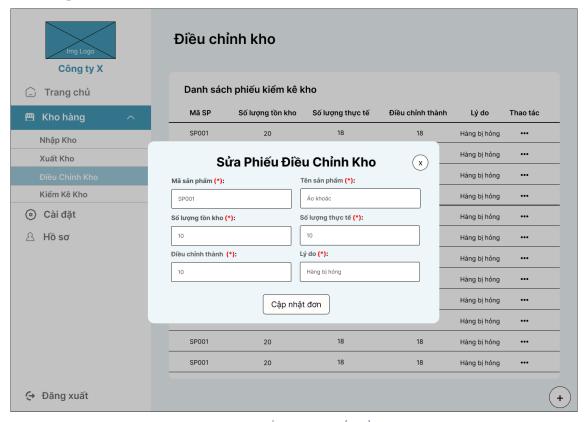
EF-1: Hệ thống mất kết nối với máy chủ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

EF-2: Nhân viên chọn hủy chỉnh sửa phiếu

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-2-1	Nhân viên	Chọn nút "Hủy" chỉnh sửa	
		phiếu	
EF-2-2		[Kết thúc Use case]	

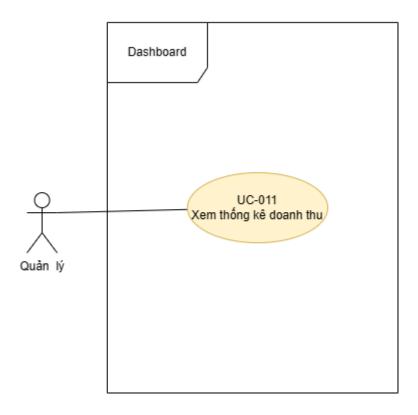
Giao diện sửa phiếu điều chỉnh kho



Hình 18: Form thay đổi thông tin phiếu điều chỉnh kho.

3.2 Dashboard

Biểu đồ Use Case Dashboard:



Hình 19: Biểu đồ Use Case Dashboard.

3.2.1 UC-010: Xem thống kê doanh thu.

Description	Use case này mô tả quy trình quản lý xem thống	
	kê doanh thu cửa hàng	
Actors	Quản lý	
Preconditions	Tài khoản đủ quyền hạn để xem thống kê.	
Postconditions	Hiển thị trang xem thống kê doanh thu	
Trigger	Quản lý muốn xem thống kê doanh thu cửa hàng	

a. Luồng sự kiện

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
BF-1	Quản lý	Vào trang chủ hệ thống	
BF-2	Hệ thống	Kiểm tra tài khoản đủ quyền	AF-1: Không đủ
		hạn để vào xem thống kê	quyền hạn để xem
BF-3	Hệ thống	Hiển thị thông tin thống kê	
		doanh thu cửa hàng.	

AF-1:Không đủ quyền hạn để xem

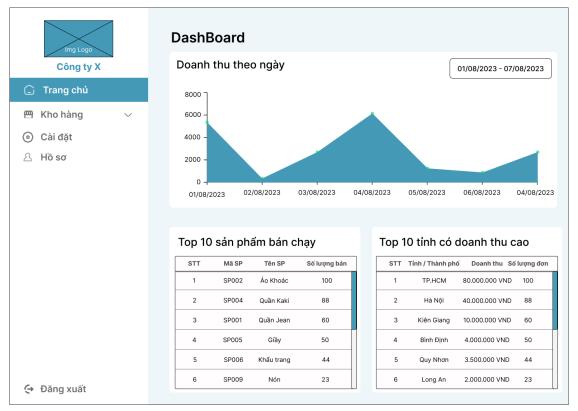
Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
AF-1-1	Hệ thống	Thông báo tài khoản không	
		đủ quyền hạn để xem thống	
		kể	
AF-1-3		[Kết thúc Use-Case]	

Luồng tương tác ngoại lệ

EF-1 : Hệ thống mất kết nối với máy chủ

Step ID	Actor	Action	Notes and
			References
EF-1-1	Hệ thống	Nếu hệ thống mất kết nối với	
		máy chủ, thì hệ thống sẽ hiển	
		thị thông báo cho nhân viên	
		với nội dung : "Hệ thống	
		đang mất kết nối với máy	
		chủ. Vui lòng thử lại sau!!!"	
EF-1-2		[Kết thúc Use case]	

Màn hình xem thống kê doanh thu.



Hình 20: Xem thống kê doanh thu.