

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI NHẬP HỌC TRỰC TUYẾN

Câu 1. Em đã gửi giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời về trường khi gửi giấy chứng nhận kết quả thi bản gốc, vậy em có phải gửi lại cho trường nữa không?

Trả lời: Đối với các sinh viên đã gửi giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời về trường thì em không cần gửi nữa, chỉ cần báo tin về trường qua email tuyensinh@tlu.edu.vn.

Lưu ý: khi EMAIL về trường em nhớ ghi rõ thông tin Họ và tên, số chứng minh nhân dân, số điện thoại liên lạc.

Câu 2. Em đã gửi Học bạ gốc, bằng gốc về Trường để làm thủ tục xác nhận nhập học rồi, khi Nhập học trực tuyến không còn hồ sơ để chụp lại nữa thì em phải làm thế nào?

Trả lời: Em đã nộp Bằng gốc, Học bạ gốc về trường rồi thì phần đính kèm hồ sơ mục Học bạ và Bằng tốt nghiệp THPT em có thể để trống và lưu lại để sang mục tiếp theo.

Câu 3: Tại địa phương em gửi thư qua bưu điện vẫn còn khó khăn, em có thể gửi hồ sơ nhập học về trường sau được không?

Trả lời: Hiện nay, do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nhiều địa phương đang phong tỏa gây khó khăn cho việc gửi thư qua bưu điện, vì vậy khi hết phong tỏa các em gửi ngay về Trường (có rất nhiều khả năng việc học trực tuyến còn kéo dài). Khi gặp khó khăn gì, hãy liên hệ với các Thầy/Cô để được hỗ trợ.

Câu 4. Em muốn sửa thông tin cá nhân như ngày sinh, số cmnd, giới tính, địa chỉ liên hệ... thì em phải làm thế nào?

Trả lời: Em viết email về Trường trình bày rõ thông tin nào sai, cần đính chính lại như thế nào. Trong email Em cần ghi rõ thông tin: Họ và tên, số CMTND/CCCD và điện thoại của em để Nhà trường kiểm tra, đối chiếu cũng như liên hệ lại với em.

Địa chỉ email tiếp nhận thông tin: tuyensinh@tlu.edu.vn

[Hoặc em có thể viết đơn và gửi về Trường qua: Phòng Đào tạo – Trường ĐH Thủy lợi, 175 Tây Sơn – Đống Đa – Hà Nội.](#)

Câu 5. Em muốn đổi ngành học thì phải làm thế nào?

Trả lời: Khi em trúng tuyển ngành nào phải học ngành đó. Hiện nay, Nhà trường cho phép sinh viên học cùng lúc hai chương trình đào tạo (học song bằng). Vì vậy, em có thể đăng ký học thêm ngành mà em yêu thích. Trường Đại học Thủy lợi đào tạo theo học chế tín chỉ, sinh viên được phép học đồng thời 02 ngành và được cấp bằng đại học ngành học thứ 2 sau khi học bổ sung một số môn học trong chương trình đào tạo của ngành thứ hai mà không có trong chương trình của ngành thứ nhất.

Câu 6. Em muốn đăng ký ở ký túc xá thì phải làm gì?

Trả lời: Trong quá trình học chính thức các môn học, Nhà trường sẽ cho các em đăng ký trực tuyến ở KTX (nếu có yêu cầu). Căn cứ vào số lượng các em có nhu cầu, Nhà trường

đáp ứng chỗ ở cho các em (trong tình huống số lượng đăng ký vượt khả năng đáp ứng của Trường thì Trường sẽ xét theo thứ tự ưu tiên về đối tượng và khu vực).

Câu 7. Em muốn nộp tiền học phí phải làm thế nào?

Trả lời: Khi nhập học trực tuyến (online) sẽ có phần hiển thị số tiền học phí và phần thu tiền online. Sinh viên chỉ cần nhập số tài khoản hoặc số thẻ ATM và xác nhận nộp tiền là được. Trong trường hợp gặp vướng mắc trong khâu này em có thể liên hệ trực tiếp số điện thoại 0988522347 (Phòng Tài chính – kế toán) để được hỗ trợ.

Câu 8. Em không muốn nộp tiền bảo hiểm thì phải làm thế nào?

Trả lời: Khi đăng ký nhập học online, em tích vào phần không nộp bảo hiểm là được.

Câu 9. Để nhập học online em cần làm gì?

Trả lời: Sinh viên thực hiện nhập học online theo hướng dẫn sau:

1. Thời gian nhập học:

- +) Đối với tân sinh viên trúng tuyển theo phương thức xét tuyển thẳng và học bạ đợt 1 (đã xác nhận nhập học): Ngày 22/09/2021;
- +) Đối với tân sinh viên trúng tuyển dựa vào điểm thi THPT năm 2021: Các em Xác nhận và Nhập học trực tuyến từ ngày 18/9-21/9/2021.

2. Địa nhập học trực tuyến <http://nhaphoc.tlu.edu.vn>

3. Đăng nhập:

Bước 1: Thí sinh dùng số CMND hoặc CCCD để tra cứu và thực hiện theo hướng dẫn (tương ứng với tình trạng của từng Tân sinh viên).

Bước 2: Sử dụng tài khoản đăng nhập là mã số sinh viên được trường Đại học Thủy lợi cấp và Mật khẩu là số chứng minh thư hoặc số thẻ căn cước công dân để đăng nhập.

Câu 10. Học phí năm nay Nhà trường có tăng không, mức học phí của Nhà trường như thế nào?

Trả lời: Để hỗ trợ sinh viên trong năm học này, Nhà Trường giữ nguyên như năm học 2020-2021. Mức cụ thể cho từng ngành xin xem trên website của Trường tại địa chỉ: <http://www.tlu.edu.vn/tin-tuc/quyet-dinh-muc-thu-hoc-phi-ap-dung-cho-14825>

Câu 11. Khi nhập học trực tuyến gặp khó khăn, em liên hệ với Trường như thế nào để được hỗ trợ?

Trả lời: Tương ứng với các tình huống cụ thể để liên hệ

- Hỗ trợ kỹ thuật đăng nhập: 0367.282.676
- Hỗ trợ, hướng dẫn thủ tục liên quan đến: quy trình nhập học, ngành học, đánh chính thông tin sinh viên: 0243.5631537/ 0943081277 (T.Thạc)/0986756445(T.Triệu)/0989055668 (C.Chuyên);
- Hỗ trợ đóng học phí online: 0988522347(C. Lan)/0913309091(T.Tùng);

- Hỗ trợ liên quan đến lý lịch sinh viên, chế độ - chính sách: 0383263668 (C. Hương), 0983282826 (C. Giang).

PHÒNG ĐÀO TẠO