**Grab Story**

*Mị là một cô gái quanh năm ở nhà, chưa một lần biết hẹn hò đi chơi. Một ngày nọ, Mị* ***tìm thấy chàng trai*** *của lòng mình trên một app ứng dụng. Vì* ***mặc cảm*** *mình chỉ có mỗi chiếc xe đạp, mà nơi hẹn hò lại ở quá xa. Tình cờ, Mị lướt Facebook và nhìn thấy* ***một app ứng dụng đặt xe*** *tên là Grab, Mị liền* ***tải app*** *về và tìm* ***một phương tiện di chuyển*** *phù hợp mà sang chảnh để chuẩn bị cho việc hẹn hò.* ***Mị book một chuyến Grab car****, khi tới địa điểm hẹn hò, Mị bước xuống như nàng Ngọc Trinh trên thảm đỏ và từ phía xa xa một chàng trai đã ngồi sẵn bước ra đón mình. Tiếng sét ái tình như vừa đánh ngang, nhưng Mị vẫn không quên* ***thanh toán phí xe*** *và bước vào gặp chàng trai ấy. Sau buổi tối đó, Mị tiếp tục hẹn hò cùng với anh chàng và cuối cùng Mị đã tiến tới hôn nhân. Mị rất cảm ơn Grab đã giúp Mị có một người chồng như hôm nay.* ***Mị đã giới thiệu cho rất nhiều bạn bè*** *của mình và Mị mong rằng họ cũng sẽ may mắn như Mị.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tìm trai | Mặc cảm | Thấy app đặt xe | Tải app | Tìm 1 phương tiện di chuyển | Book 1 chuyến grab car | Thanh toán | Giới thiệu bạn bè |
| Action | Tìm bạn trai trên app | Khi nhìn thấy chiếc xe đạp | Tìm hiểu các chức năng của từng app | Lên Play store tải app Grab | Tìm thấy grab car xịn xò | Lên xe và tới điểm hẹn | Trả tiền | Mị chia sẻ lên Facebook và giới thiệucho người thân của mình |
| Questions | Làm sao để tạo 1 profile bắt mắt? | Làm thế nào để có xe xin để hẹn hò? | Sử dụng app này như thế nào?  App này có đáng tin cậy không? | Đăng ký sử dụng app như thế nào, có dễ dàng không? | Xe có vệ sinh không?  Tài xế có cư xử đúng mực hay không? |  | Trả tiền như thế nào? | Làm sao để có thêm nhiều người biết đến ứng dụng này hơn? |
| Happy moments | Thấy profile mà mình thích và text mình |  | Thấy ứng dụng có cái mình cần ngay lúc này | Vui mừng | Hạnh phúc khi tìm được xe ưng ý | Cảm mình thật sang chảnh khi ngồi trên chiếc xe xịn xò | Ngạc nhiên vì giá cả phải chăng mà chất lượng xe tốt | Vui vẻ và hào hứng |
| Pain points | Không có bạn trai | Không có xe xịn xò | Không biết có nhiều người sử dụng app này không |  | Không biết xe mình đặt có xịn xò không | Thời gian chờ xe tới hơi lâu |  |  |
| Opportunities | Đổi mới profile để được hẹn hò nhiều lần | Thuê 1 chiếc xe xịn xò | Coi đánh giá và hướng dẫn sử dụng ứng dụng grab trên Youtube |  | Thêm hình ảnh xe lên profile của tài xế được chọn | Chiêu mộ thêm nhiều tài xế tâm huyết, làm vì niềm vui chứ không vì tiền |  |  |