

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA THẺ NỘI ĐỊA TRÊN ACB ONLINE

I. GIỚI THIỆU CHUNG:

Tính năng đăng ký thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa trên ACB Online là tính năng cho phép các khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa của ACB (thẻ với đầu BIN 970416) thực hiện đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến bằng thẻ ghi nợ nội địa ngay trên trang ACB Online mà không cần đăng ký tại quầy.

Dịch vụ thanh toán trực tuyến dành cho thẻ ghi nợ nội địa (Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa): là dịch vụ cho phép Chủ thẻ sử dụng Thẻ ghi nợ nội địa do ACB phát hành để thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ trực tiếp trên các website của các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) có kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến của ACB và/hoặc đối tác của ACB.

Để sử dụng dịch vụ này thì khách hàng cần đăng ký thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa trên ACB Online.

Lưu ý: khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất để sử dụng Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa. Việc đăng ký này chỉ áp dụng cho các khách hàng sử dụng ACB Online theo gói bạc và gói vàng, không áp dụng cho các khách hàng sử dụng gói chuẩn.

Tính năng đăng ký thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa: bao gồm các tiện ích sau:

- **Đăng ký dịch vụ:** cho phép khách hàng thực hiện đăng ký mới việc sử dụng Dịch vụ E-commerce thẻ nội địa bao gồm: số thẻ ghi nợ nội địa đăng ký sử dụng Dịch vụ E-commerce và số điện thoại di động (ĐTDD) sẽ nhận tin nhắn chứa OTP (One time password – mật khẩu dùng một lần) (OTP SMS) khi thực hiện thanh toán trực tuyến.
- **Thay đổi thông tin:** cho phép khách hàng thực hiện thay đổi thông tin số ĐTDD nhận OTP SMS hoặc thực hiện hủy dịch vụ đã đăng ký.
- **Liệt kê thông tin:** liệt kê chi tiết tất cả các giao dịch và trạng thái của giao dịch mà khách hàng đã thực hiện theo thời gian khách hàng chọn (bao gồm các giao dịch thành công và không thành công).
- **Các website chấp nhận thẻ:** liệt kê tất cả các website chấp nhận thanh toán trực tuyến bằng thẻ ghi nợ nội địa của ACB.
- **Lịch sử đăng ký:** liệt kê chi tiết tất cả các giao dịch mà khách hàng đã thực hiện thành công như đăng ký dịch vụ, thay đổi thông tin đăng ký, hủy dịch vụ.

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG:

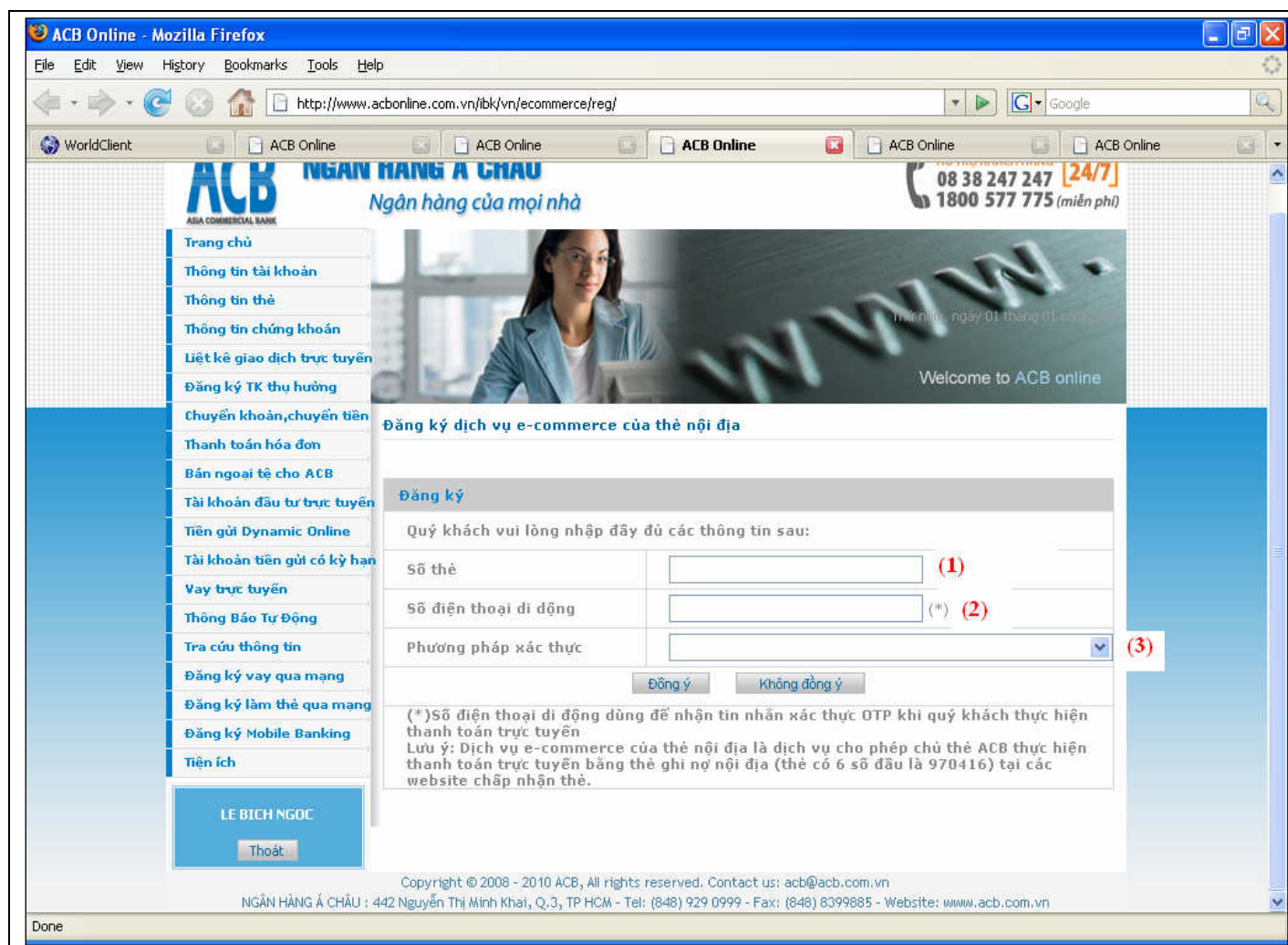
2.1. Đăng ký dịch vụ:

Từ trang chủ ACB Online, khách hàng chọn menu: “**Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa**” → “**Đăng ký dịch vụ**” hoặc nhấp chọn vào “**Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa**” trên màn hình chính.



Hình 1

Sau đó, nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu:



Hình 2

- (1) Số thẻ ghi nợ nội địa đăng ký để sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến E-commerce. Số thẻ đăng ký phải là thẻ ghi nợ nội địa (bắt đầu bằng 06 số là 970416) và có số tài khoản liên kết với thẻ là một trong những tài khoản tiền gửi thanh toán ghi nợ của khách hàng đã đăng ký sử dụng ACB Online hoặc các tài khoản được phép giao dịch trực tuyến của khách hàng như (tài khoản đầu tư trực tuyến...).
- (2) Số ĐTDĐ dùng để nhận tin nhắn xác thực OTP khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến. Số ĐTDĐ này có thể giống hoặc khác với số ĐTDĐ của khách hàng khi đăng ký sử dụng ACB Online.
- (3) Chọn phương thức xác thực khách hàng muốn thực hiện xác thực việc đăng ký dịch vụ.
Lưu ý: tính năng đăng ký thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa chỉ áp dụng cho khách hàng sử dụng gói bạc (sử dụng phương thức xác thực là: OTP SMS/OTP Token) và gói vàng (sử dụng phương thức xác thực là: chứng thư điện tử, smartcard), không áp dụng cho khách hàng sử dụng gói chuẩn (sử dụng phương thức xác thực là: mật khẩu tĩnh).

Sau khi hoàn thành nhập liệu và chọn phương thức xác thực, nhấp chọn “**Đăng ký**” để chuyển sang trang xác nhận nội dung đăng ký hoặc chọn “**Hủy**” để quay về trang chủ.

ACB Online - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://www.acbonline.com.vn/ibk/vn/rtxn/cbcp/confirm_reg.jsp

WorldClient ACB Online ACB Online ACB Online ACB Online ACB - NGAN HA... Huongd

ACB NGÂN HÀNG Á CHÂU
Ngân hàng của mọi nhà

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG
08 38 247 247 [24/7]
1800 577 775 (miễn phí)

Trang chủ
Thông tin tài khoản
Thông tin thẻ
Thông tin chứng khoán
Liệt kê giao dịch trực tuyến
Đăng ký TK thụ hưởng
Chuyển khoản, chuyển tiền
Thanh toán hóa đơn
Bán ngoại tệ cho ACB
Tài khoản đầu tư trực tuyến
Tiền gửi Dynamic Online
Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
Vay trực tuyến
Thông Báo Tự Động
Tra cứu thông tin
Đăng ký vay qua mạng
Đăng ký làm thẻ qua mạng
Đăng ký Mobile Banking
Tiện ích

Thứ năm, ngày 01 tháng 01 năm 2014
Welcome to ACB online

Đăng ký dịch vụ e-commerce của thẻ nội địa - Xác nhận

Thông tin thẻ

Số thẻ 9704160300002419
Số ĐTDĐ 0919123456

Để xác nhận thông tin vui lòng nhập mật khẩu rồi nhập vào "Xác nhận" không muốn thực hiện giao dịch nhập vào "Hủy giao dịch"

Xác nhận

Nhập lại mật khẩu login

OTP SMS: 1345358 123456

Hủy giao dịch Xác nhận

Hình 3

Hoặc OTP
Token hoặc mã
PIN Smartcard

Nhập lại
mật khẩu
đăng nhập

Nhấp "Hủy giao
dịch" để quay về
trang chủ

Nhấp "Xác
nhận" để hoàn
thành giao dịch

Kiểm tra lại thông tin đã đăng ký và thực hiện xác nhận việc đăng ký.
Sau khi đăng ký thành công, màn hình sẽ hiển thị thông báo kết quả cho khách hàng:



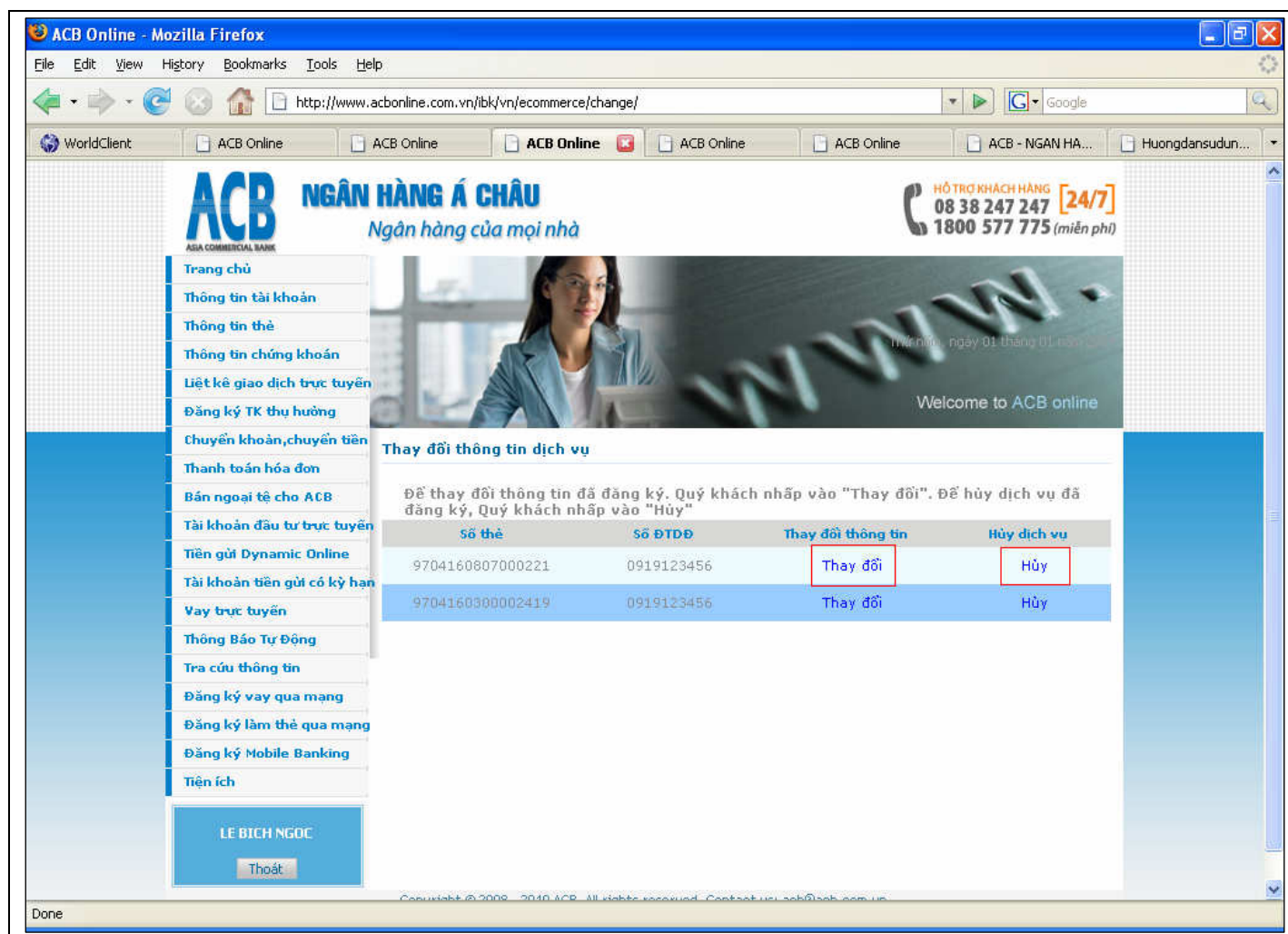
Hình 4

Nhập vào “**Liệt kê thông tin**” để xem trạng thái giao dịch vừa thực hiện. Mặt khác, khách hàng cũng có thể xem tại menu “**Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa**” → “**Liệt kê thông tin**”.

2.2. Thay đổi thông tin dịch vụ:

Từ trang chủ ACB Online, khách hàng chọn menu “**Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa**” → “**Thay đổi thông tin**”.

Màn hình sẽ hiển thị tất cả các thông tin khách hàng đã đăng ký và các tùy chọn để khách hàng lựa chọn.

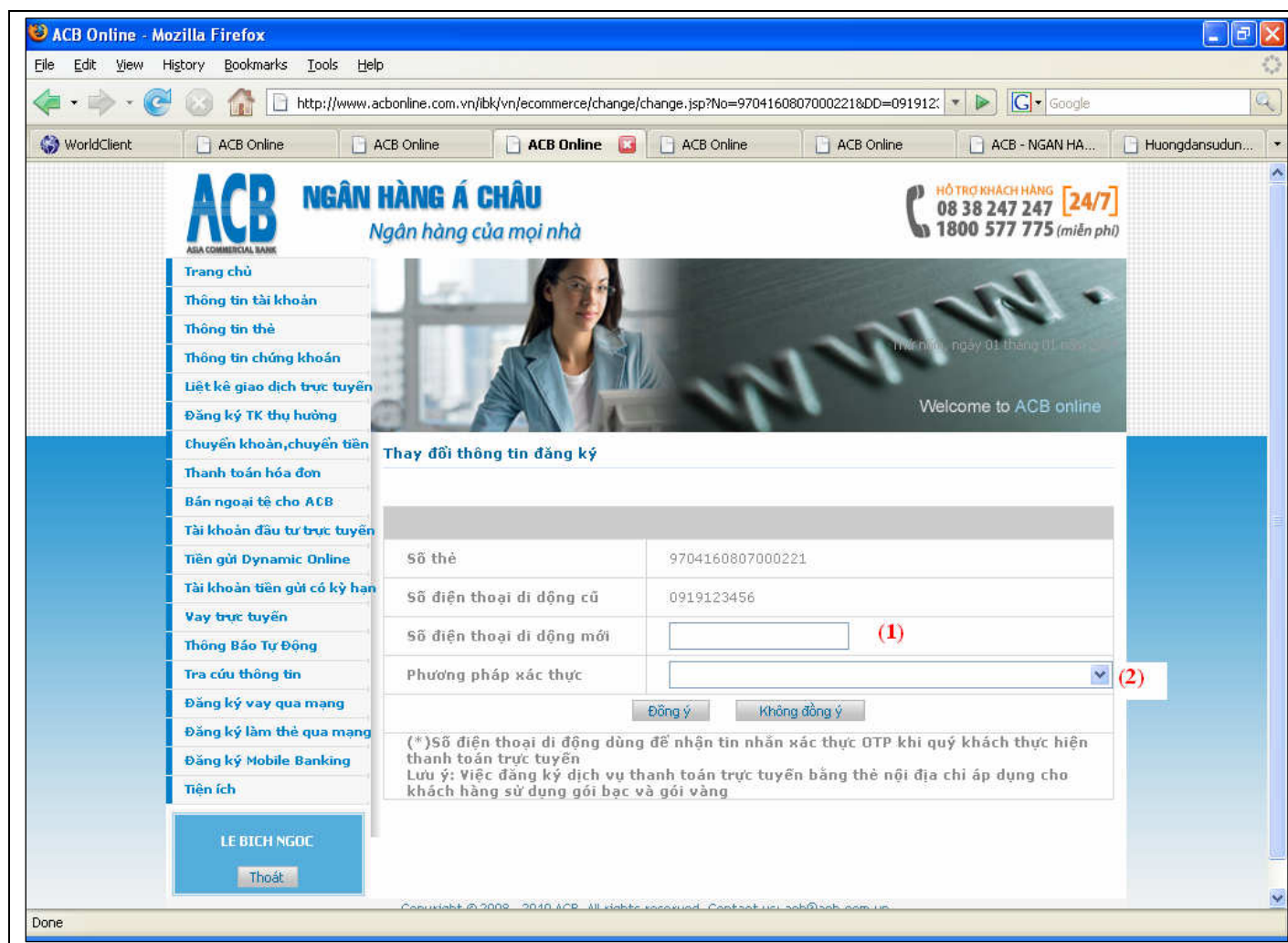


Hình 5

- Nhấp chọn **“Thay đổi”** trên dòng chứa số thẻ và số ĐTDĐ cần thay đổi thông tin để thay đổi số ĐTDĐ nhận OTP khi thực hiện thanh toán trực tuyến.
- Nhấp chọn **“Hủy”** trên dòng chứa số thẻ và số ĐTDĐ cần hủy dịch vụ.

2.2.1. Thay đổi thông tin đăng ký:

Sau khi nhấp chọn **“Thay đổi”** vào dòng chứa số thẻ và số ĐTDĐ cần thay đổi thông tin trên màn hình **“Thay đổi thông tin dịch vụ”** (Hình 5), khách hàng tiếp tục thực hiện như sau:



Hình 6

(1) Nhập số ĐTĐD mới sẽ nhận OTP.

Lưu ý: KH chỉ được thay đổi thông tin số ĐTĐD nhận OTP. KH không thể thay đổi số thẻ, nếu muốn thay đổi số thẻ thì KH thực hiện hủy dịch vụ của thẻ đã đăng ký và thực hiện đăng ký dịch vụ cho số thẻ mới theo hướng dẫn ở mục C.4.1 (VD: trường hợp KH thay thẻ/gia hạn thẻ đổi số...).

(2) Chọn phương pháp xác thực mà khách hàng muốn thực hiện xác thực việc thay đổi thông tin dịch vụ.

Nhấp chọn “**Đồng ý**” nếu muốn tiếp tục thực hiện và nhấp chọn “**Không đồng ý**” nếu muốn ngừng giao dịch.



Hình 7

Khách hàng kiểm tra thông tin đã thay đổi và thực hiện xác nhận việc thay đổi thông tin dịch vụ để hoàn tất giao dịch.



Hình 8

Việc thay đổi thông tin dịch vụ sẽ được lưu trong menu “**Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa**” → “**Liệt kê thông tin**”.

2.2.2. Hủy dịch vụ:

Sau khi nhấp chọn “**Hủy**” vào dòng chứa số thẻ và số ĐTDĐ cần hủy dịch vụ trên màn hình “**Thay đổi thông tin dịch vụ**” (Hình 5), khách hàng chọn phương pháp xác thực để xác nhận việc hủy dịch vụ:



Hình 9

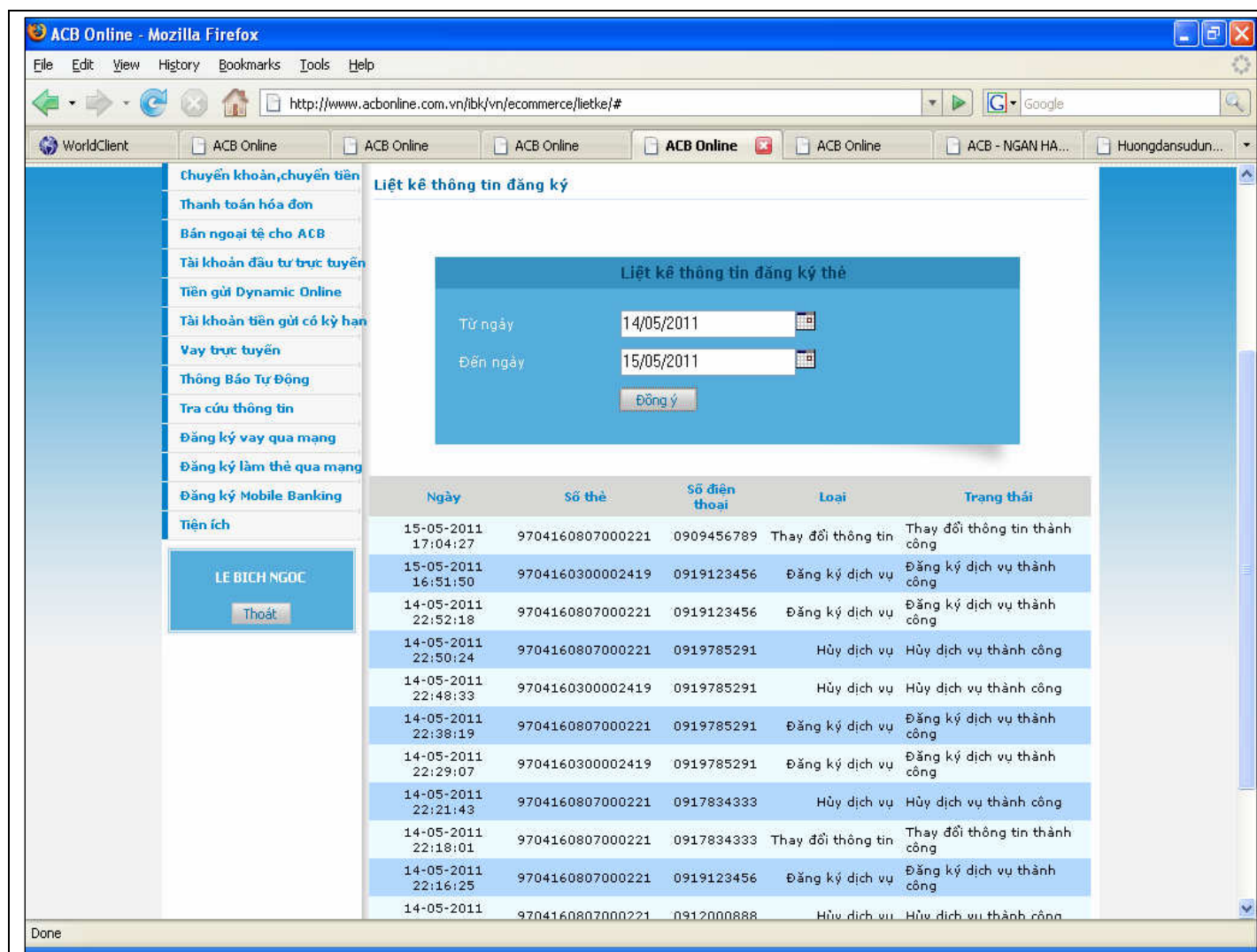
Khách hàng kiểm tra lại số thẻ và số ĐTDĐ cần hủy dịch vụ và thực hiện xác nhận việc hủy dịch vụ để hoàn tất giao dịch.

Việc hủy dịch vụ sẽ được lưu trong menu **“Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa”** → **“Liệt kê thông tin”**.

2.3. Liệt kê thông tin:

Từ trang chủ ACB Online, khách hàng chọn menu **“Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa”** → **“Liệt kê thông tin”**.

Khách hàng chọn khoảng thời gian cần xem liệt kê thông tin đã giao dịch. Màn hình sẽ hiển thị chi tiết tất cả các giao dịch và trạng thái giao dịch đã thực hiện trong khoảng thời gian đó.



Hình 10

2.4. Danh sách các website chấp nhận thẻ:

Từ trang chủ ACB Online, khách hàng chọn menu **“Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa”** → **“Các website chấp nhận thẻ”**. Màn hình sẽ hiển thị tất cả các website chấp nhận thanh toán bằng thẻ nội địa của ACB để khách hàng tham khảo.

Khách hàng có thể nhấp chọn vào đường dẫn của website để thực hiện mua hàng hóa/dịch vụ hoặc có thể truy cập trực tiếp vào website bán hàng.

2.5. Lịch sử đăng ký dịch vụ:

Từ trang chủ ACB Online, khách hàng chọn menu **“Dịch vụ e-commerce thẻ nội địa”** → **“Lịch sử đăng ký”**.

Màn hình hiển thị tất cả các giao dịch mà khách hàng đã thực hiện thành công như: đăng ký dịch vụ, thay đổi thông tin đăng ký, hủy dịch vụ.

ACB Online - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://www.acbonline.com.vn/jbk/vn/ecommerce/history/

WorldClient ACB Online ACB Online ACB Online ACB Online ACB Online ACB - NGAN HA... Huongdansudun...

ACB **NGÂN HÀNG Á CHÂU**
Ngân hàng của mọi nhà

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG **[24/7]**
08 38 247 247
1800 577 775 (miễn phí)

Trang chủ
Thông tin tài khoản
Thông tin thẻ
Thông tin chứng khoán
Liệt kê giao dịch trực tuyến
Đăng ký TK thụ hưởng
Chuyển khoản, chuyển tiền
Thanh toán hóa đơn
Bán ngoại tệ cho ACB
Tài khoản đầu tư trực tuyến
Tiền gửi Dynamic Online
Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
Vay trực tuyến
Thông Báo Tự Động
Tra cứu thông tin
Đăng ký vay qua mạng
Đăng ký làm thẻ qua mạng
Đăng ký Mobile Banking
Tiện ích

LE BICH NGOC

Thoát

Chào mừng, ngày 01 tháng 01 năm 2012

Welcome to ACB online

Lịch sử đăng ký dịch vụ

Ngày thực hiện	Nội dung	Số thẻ	Số ĐTDD	Ghi chú
14-05-2011 22:52:18	Đăng ký dịch vụ	9704160807000221	0919123456	
14-05-2011 22:38:19	Đăng ký dịch vụ	9704160807000221	0919785291	
14-05-2011 22:38:19	Hủy dịch vụ	9704160807000221	0919785291	
14-05-2011 22:29:07	Đăng ký dịch vụ	9704160300002419	0919785291	
14-05-2011 22:29:07	Hủy dịch vụ	9704160300002419	0919785291	
14-05-2011 22:16:25	Thay đổi thông tin	9704160807000221	0917834333	Số ĐTDD mới: 0917834333
14-05-2011 22:16:25	Đăng ký dịch vụ	9704160807000221	0919123456	
14-05-2011 22:16:25	Hủy dịch vụ	9704160807000221	0917834333	
14-05-2011 21:59:04	Thay đổi thông tin	9704160807000221	0912000888	Số ĐTDD mới: 0912000888
14-05-2011 21:59:04	Đăng ký dịch vụ	9704160807000221	0913546769	
14-05-2011	Hủy dịch vụ	9704160807000221	0912000888	

Done

Hình 11