



NGÂN HÀNG Á CHÂU
Ngân hàng của mọi nhà

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ACB ONLINE
INTERNET SERVICE

(Dành cho khách hàng Cá nhân)

Biên soạn: Ngân hàng điện tử ACB

Tháng 8.2012

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ACB ONLINE**Internet Service dành cho khách hàng Cá nhân****Lưu ý:**

Hướng dẫn sử dụng này áp dụng cho dịch vụ ACB Online - Internet Service do vậy cụm từ “dịch vụ ACB Online” để cập trong tài liệu này được hiểu là áp dụng cho Internet Service.

Hướng dẫn không có phần hướng dẫn cài đặt hay sử dụng Chứng thư số. Phần hướng dẫn cài đặt, sử dụng Chứng thư số sẽ được cung cấp riêng cho những Quý khách dùng phương thức xác thực này.

Mục lục

I. GIỚI THIỆU CHUNG.....	5
II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ THAY ĐỔI MẬT KHẨU.....	6
II.1. Đăng nhập	6
II.2. Thay đổi mật khẩu đăng nhập	10
II.3. Thay đổi tên đăng nhập	10
II.4. Chọn cách hiển thị tài khoản.....	11
II.5. Đăng ký tài khoản thụ hưởng.....	11
II.5.1 Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong hệ thống ACB	11
II.5.2 Đăng ký tài khoản thụ hưởng ngoài hệ thống ACB	12
II.1.3 Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong thanh toán hóa đơn.....	13
II.5.4 Đăng ký thẻ thụ hưởng trong hệ thống ACB	15
II.6. Thoát khỏi chương trình.....	16
III. THỰC HIỆN CÁC TÍNH NĂNG/TIỆN ÍCH TRÊN ACB ONLINE	16
A. NHÓM CHỨC NĂNG TRUY VẤN THÔNG TIN.....	16
A.1. Truy vấn thông tin số dư tài khoản	16
A.2. Truy vấn thông tin số dư thẻ	19
A.3. Truy vấn thông tin chứng khoán.....	21
A.4. Liệt kê giao dịch trực tuyến	21
A.5. Tham khảo tỷ giá, lãi suất, biểu phí	23
B. NHÓM CHỨC NĂNG GIAO DỊCH.....	23
B.1. Chuyển khoản trong hệ thống ACB	23
B.2. Chuyển khoản ngoài hệ thống ACB	29
B.3. Chuyển tiền vào thẻ ACB	30
B.4. Chuyển tiền từ thẻ vào thẻ liên ngân hàng.....	31
B.5. Chuyển tiền cho người nhận bằng CMND/Passport.....	32
B.6. Thanh toán hóa đơn.....	34
B.7. Bán ngoại tệ cho ACB	35

B.7.1 Bán ngoại tệ chốt giá tự động.....	36
B.7.2 Bán ngoại tệ chốt giá thỏa thuận.....	36
B.7.3 Liệt kê giao dịch bán ngoại tệ.....	39
C. NHÓM CHỨC NĂNG QUẢN LÝ TÀI SẢN	39
C.1. Tài khoản đầu tư trực tuyến.....	39
C.1.1. Mở tài khoản đầu tư trực tuyến.....	39
C.1.2. Đăng ký trích tiền tự động vào tài khoản đầu tư trực tuyến.....	40
C.1.2. Liệt kê giao dịch trên tài khoản đầu tư trực tuyến.....	41
C.2. Mở/ Cập nhật chỉ thị tái tục/ Tắt toán TK tiền gửi có kỳ hạn hoặc TK tiền gửi lãi suất thả nổi online (VND/ USD).....	42
C.2.1. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn VND/ USD.....	42
C.2.2. Cập nhật chỉ thị tái tục cho tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.....	43
C.2.3. Tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.....	43
C.3 Tài khoản tiền gửi Dynamic Online.....	44
C.3.1 Mở tài khoản tiền gửi Dynamic Online.....	44
C.3.2 Gửi tiền vào tài khoản tiền gửi Dynamic Online.....	46
C.3.3 Đăng ký rút tiền từ tài khoản Dynamic Online.....	46
C.3.4 Rút tiền ngay từ tài khoản Dynamic Online.....	48
C.3.5 Tắt toán tài khoản Dynamic Online.....	49
C.3.6 Liệt kê giao dịch tài khoản Dynamic Online.....	50
C.4 Vay tiền trực tuyến.....	50
C.4.1 Vay cầm cố sổ dư tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.....	50
C.4.2. Đăng ký trả nợ vay định kỳ.....	52
C.4.3. Thực hiện trả nợ vay online.....	53
C.4.4. Thanh lý khoản vay.....	54
D. DỊCH VỤ BỔ TRỢ SMS SERVICE.....	55
D.1. Đăng ký dịch vụ SMS Service.....	55
D.2. Thay đổi mật khẩu trên SMS Service.....	56
D.3. Thay đổi hạn mức trên SMS Service.....	57
E. DỊCH VỤ NẠP TIỀN/ THANH TOÁN CƯỚC VIỄN THÔNG	57
E.1 Dịch vụ nạp tiền (Topup) – Nạp tiền cho thuê bao ĐTDĐ trả trước.....	57
E.2 Dịch vụ thu hộ cước phí (Billing) – Thanh toán cước phí cho thuê bao ĐTDĐ trả sau.....	58
F. DỊCH VỤ THẺ	59
F.1 Tiện ích khóa/ mở thẻ tạm thời.....	59
F.2 Tiện ích Thay đổi địa chỉ gửi bảng thông báo giao dịch.....	62

F.3 Dịch vụ E- commerce – Đăng ký thẻ nội địa thanh toán trong thương mại điện tử.....	63
F.4. Dịch vụ MasterCard inControl – Quản lý chi tiêu thông minh	63
F.5. Dịch vụ 3D Secure.....	63
G. TIỆN ÍCH.....	64
G.1. Đăng ký làm thẻ qua mạng	64
G.2. Đăng ký vay qua mạng	64
G.3. Đăng ký dịch vụ thông báo tự động qua Email/ ĐTDĐ khi số dư TK/ số dư thẻ thay đổi	64
G.4. Kích hoạt tài khoản Inactive/ Dormant.....	68

I. GIỚI THIỆU CHUNG

Dịch vụ Internet Service là một dịch vụ của Ngân hàng điện tử - Ngân hàng Á Châu (gọi chung là ACB Online) giúp khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán VND tại ACB thực hiện giao dịch với ACB mọi lúc mọi nơi thông qua Internet tại địa chỉ: <https://www.acbonline.com.vn>

Internet Service cho phép khách hàng kết nối tới trang web cung cấp dịch vụ ACB Online thông qua các thiết bị đầu cuối là máy tính cá nhân (máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay) có kết nối internet (ADSL, Wifi, 3G)

Với Internet Service, Quý khách có thể thực hiện các giao dịch thanh toán hóa đơn, chuyển tiền, chuyển khoản, mở tài khoản đầu tư trực tuyến, mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, tự cập nhật chỉ thị tái tục cho tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, vay tiền trực tuyến... Các giao dịch được mã hóa và xác thực bằng các phương pháp bảo mật và xác thực với độ bảo mật cao, an toàn, chính xác.

Internet Service cung cấp cho Quý khách cá nhân các gói dịch vụ và các phương thức xác thực sau:

Tên gói dịch vụ	Phương thức xác thực	Hạn mức chuyển khoản	
		TKTH tín cậy (đăng ký tại quầy)	TKTH thông thường (đăng ký online)
Gói chuẩn	Mật khẩu tĩnh	≤ 500 triệu đồng/ ngày	Chuyển khoản cho cùng chủ tài khoản, không giới hạn hạn mức (*)
Gói bạc	Chữ ký điện tử động (OTP SMS, OTP Token, OTP Ma trận)	≤ 2 tỷ đồng/ ngày	≤ 100 triệu đồng/ ngày
Gói vàng	Chữ ký điện tử tĩnh (Chứng thư số)	Không giới hạn	

Ghi chú:

- TKTH: Tài khoản thụ hưởng
- OTP: One Time Password – Mật khẩu dùng một lần
- (*) Tất cả các gói: Chuyển khoản giữa các tài khoản của cùng chủ tài khoản không giới hạn hạn mức. Mặc định cho KHCN không đăng ký gói chuẩn vẫn có thể chuyển khoản cho cùng chủ tài khoản chỉ cần dùng mật khẩu là 10 triệu đồng/ ngày.

Điều kiện sử dụng ACB Online:

- Quý khách có tài khoản tiền gửi thanh toán VND tại ACB
- Đã ký hợp đồng sử dụng ACB Online với ACB

CÁC GIAO DỊCH CÓ THỂ THỰC HIỆN TRÊN ACB ONLINE – INTERNET SERVICE

❖ Dịch vụ truyền thông

- Tra cứu thông tin giao dịch trên tài khoản.

- Tra cứu thông tin tỷ giá, lãi suất, biểu phí.
- Tra cứu thông tin chứng khoán.
- Chuyển khoản vào tài khoản trong và ngoài hệ thống ACB.
- Chuyển tiền cho người nhận bằng CMND/ Passport.
- Thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, Internet...)
- Dịch vụ hỗ trợ SMS Service (Mobile Banking cũ): đăng ký, thay đổi mật khẩu, thay đổi hạn mức

❖ Dịch vụ nâng cao

Mở rộng tính năng giao dịch

- Thanh toán tiền vay trực tuyến.
- Nạp tiền cho ĐTDĐ trả trước (dịch vụ Topup).
- Nạp tiền game online
- Thanh toán cước cho ĐTDĐ trả sau (dịch vụ Billing).
- Thanh toán trực tuyến trong thương mại điện tử bằng thẻ nội địa do ACB phát hành.

Quản lý tài sản

- Mở tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến:
- Mở/ Cập nhật chỉ thị tái tục/ Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (VND, USD)
- Mở/ Nộp/ Rút/ Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Dynamic Online (VND):
- Vay tiền trực tuyến thế chấp bằng số dư tài khoản tiền gửi có kỳ hạn:
- Đặt lệnh tự động trích tiền gửi thanh toán để trả nợ vay
- Đặt lệnh chuyển khoản 01 lần hoặc định kỳ trong tương lai với số tiền định trước

Sản phẩm thẻ ACB

- Đăng ký làm thẻ; Gia hạn; Báo mất; Hủy thẻ; Thay đổi thông tin...
- Nạp tiền vào thẻ; Tra cứu thông tin sử dụng thẻ.
- Tăng / giảm hạn mức thẻ tín dụng
- Chuyển tiền từ thẻ ACB sang thẻ của ngân hàng khác.
- Dịch vụ xác thực thẻ trực tuyến quốc tế 3D Secure
- Dịch vụ quản lý chi tiêu thông minh MasterCard inControl

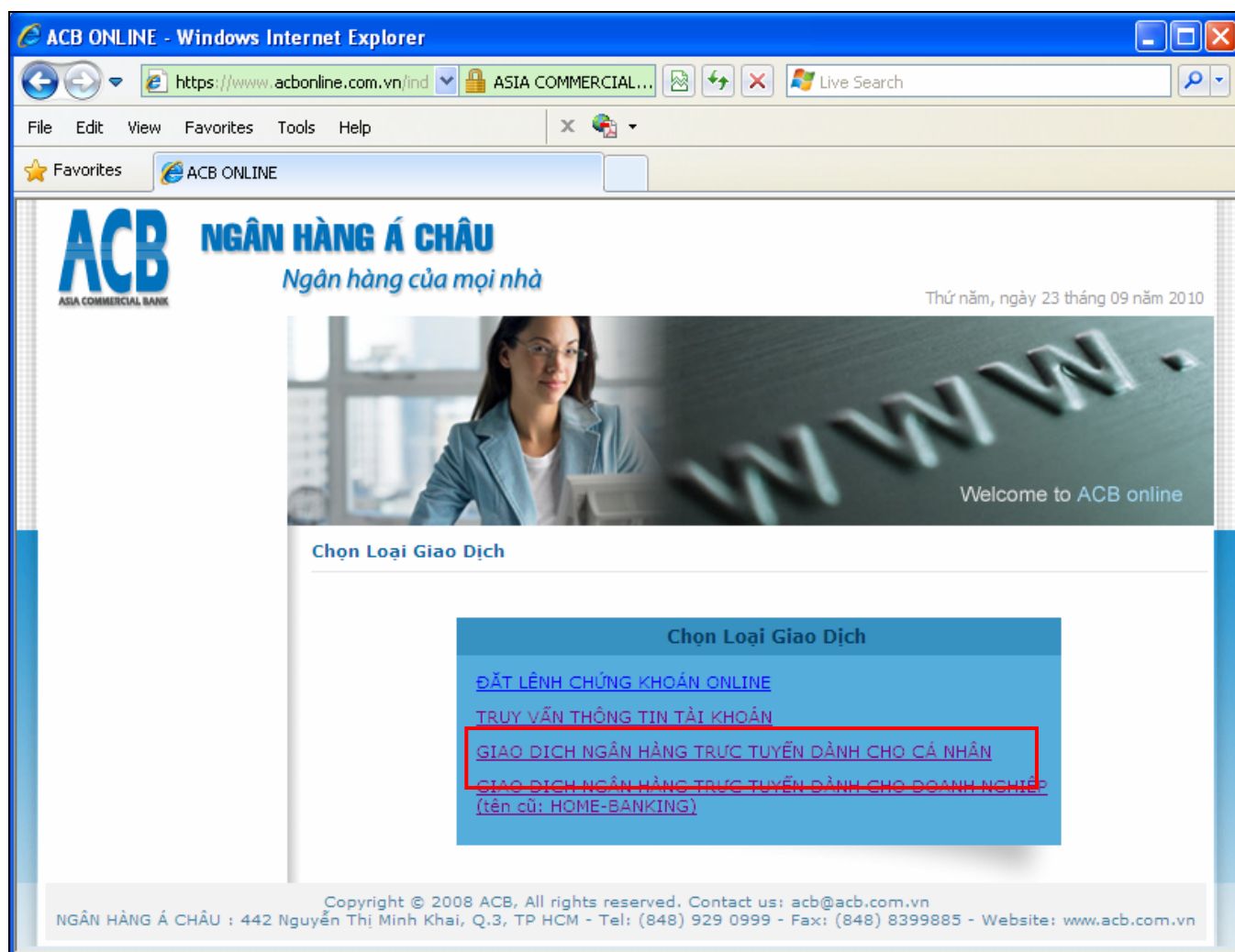
Sản phẩm ngân quỹ

- Bán ngoại tệ trực tuyến
- Quyền lựa chọn mua bán ngoại tệ trực tuyến

II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ THAY ĐỔI MẬT KHẨU

II.1. Đăng nhập

Sau khi truy cập vào trang web <https://www.acbonline.com.vn> chương trình cho phép Quý khách chọn loại giao dịch để đăng nhập như sau:



(Màn hình chọn loại giao dịch để đăng nhập)

Để thực hiện giao dịch trên ACB Online, Quý khách nhấp chọn dòng thứ 03: [GIAO DỊCH NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN DÀNH CHO CÁ NHÂN](#)

Chương trình xuất hiện màn hình cho phép Quý khách đăng nhập

ACB Ngân hàng của mọi nhà

Thứ ba, ngày 06 tháng 03 năm 2011

Welcome to ACB online

Đăng nhập

Hướng dẫn sử dụng

Đăng nhập

Tên truy cập: smile2512

Mật khẩu:

Mã xác thực: 9568

Nhập mã xác thực: 9568

Đồng ý

Quý khách vui lòng dùng **tên truy cập** để đăng nhập vào ACB Online.
Nếu Quý khách chưa có tên truy cập thì vui lòng thực hiện đăng ký tên truy cập trước khi đăng nhập vào ACB Online

Đăng ký tên truy cập: Dùng cho truy vấn thông tin số dư tài khoản, số dư thẻ
Dùng cho giao dịch ACB Online (tên cũ Internet Banking)

(Màn hình đăng nhập bằng tên truy cập)

Quý khách lần lượt nhập vào thông tin:

- Nhập tên truy cập.
- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Nhập mã xác thực (số thể hiện ở dòng trên)

Sau đó nhấp chọn **“Đồng ý”** để đăng nhập.

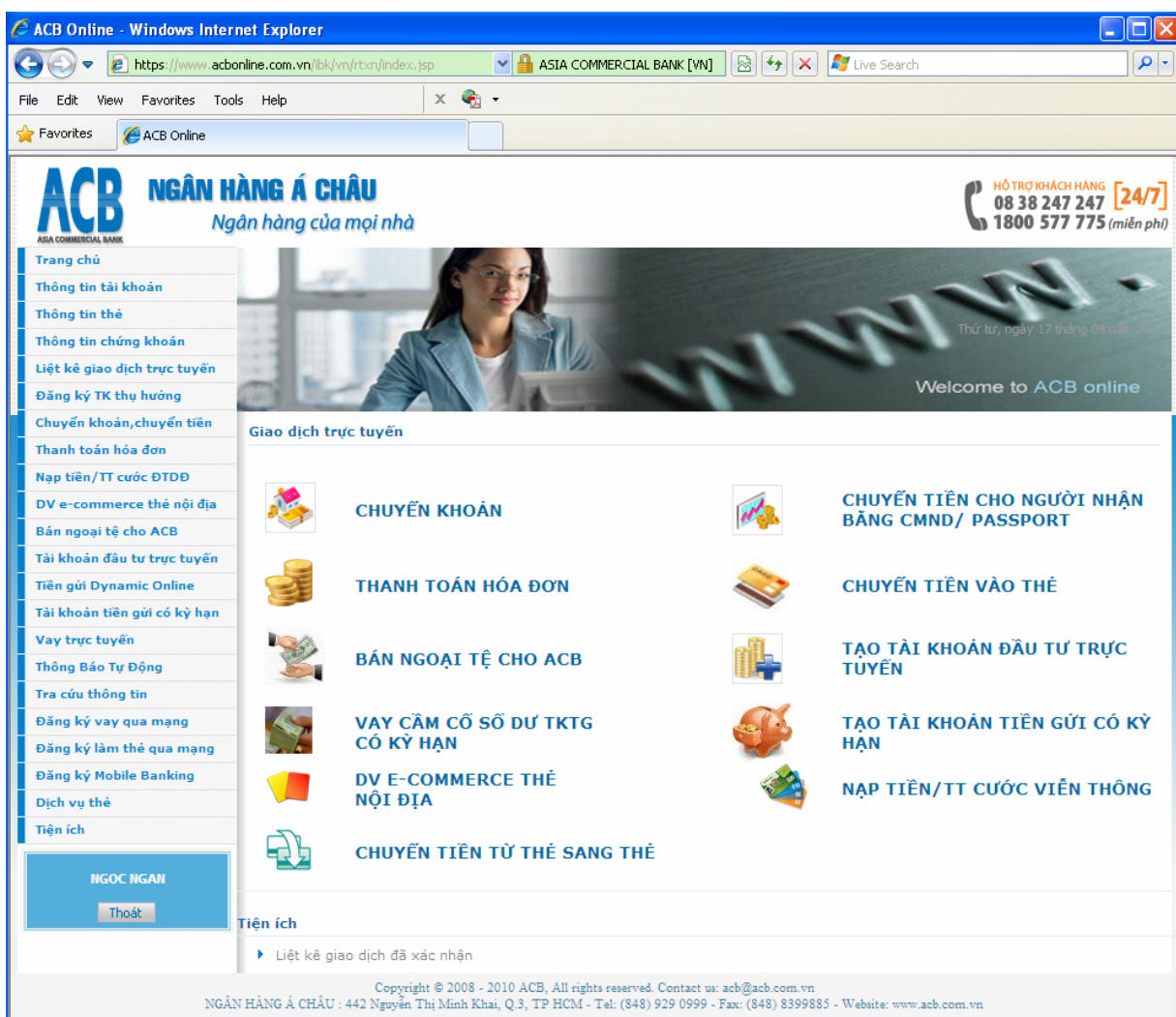
Nếu Quý khách chưa có tên truy cập ACB Online thì Quý khách nhấp chọn **link đăng ký tên truy cập** ở dòng thông báo màu đỏ bên dưới để tiến hành đăng ký tên truy cập trước khi đăng nhập.

Lưu ý: Đối với các khách hàng sử dụng phương thức xác thực là Chứng thư số, lần đầu tiên đăng nhập chương trình sẽ xuất hiện hộp thoại chứng thư điện tử yêu cầu Quý khách đăng ký chữ ký mẫu với Ngân hàng.



Chọn “OK” để hoàn tất việc đăng ký chữ ký mẫu

Màn hình ACB Online - Internet Service sau khi đăng nhập:

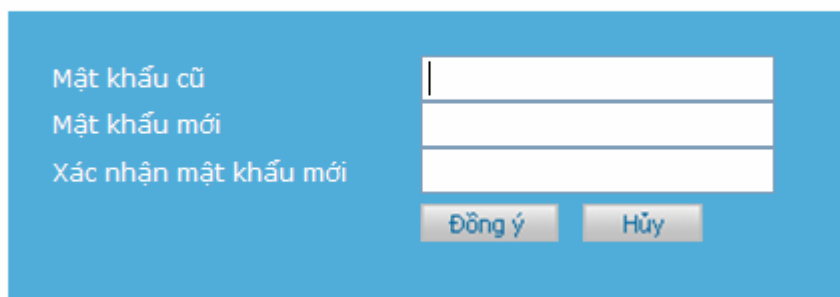


II.2. Thay đổi mật khẩu đăng nhập

Ngay lần đầu tiên đăng nhập vào chương trình, ACB Online khuyến cáo Quý khách nên thực hiện bước thay đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn tài khoản cá nhân của Quý khách trên ACB Online. Để thay đổi mật khẩu, từ trang chủ ACB Online Quý khách chọn:

Menu trái: **Tiện ích → Đổi mật khẩu đăng nhập.**

Thay đổi mật khẩu



Quý khách nhập các thông tin:

- Nhập mật khẩu cũ
- Nhập mật khẩu mới: là một dãy số gồm 06 đến 50 kí tự, có thể là chữ hoặc số, hoặc cả chữ và số, có phân biệt chữ hoa chữ thường
- Xác nhận lại mật khẩu mới

Chọn “Đồng ý” thay đổi mật khẩu.

Lưu ý: Mật khẩu thay đổi là tiếng Việt không dấu, cho phép nhập chữ và số, có phân biệt chữ hoa, chữ thường nên khi thay đổi Quý khách tắt bộ gõ Vietkey và chú ý phím Caps Lock

II.3. Thay đổi tên đăng nhập

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn: **Tiện ích → Đổi tên đăng nhập**



Quý khách nhập các thông tin:

- Nhập tên đăng nhập cũ
- Nhập mật khẩu cũ

- Nhập tên đăng nhập mới: là một dãy số gồm 04 đến 50 kí tự, có thể là chữ hoặc số, hoặc cả chữ và số, không khoảng trắng, không dấu chấm (.), không dấu gạch ngang (-)
- Xác nhận lại tên đăng nhập mới
- Nhập mật khẩu mới: là một dãy số gồm 06 đến 50 kí tự, có thể là chữ hoặc số, hoặc cả chữ và số, có phân biệt chữ hoa chữ thường
- Xác nhận lại mật khẩu mới

Chọn “Đồng ý” thay đổi tên đăng nhập

Lưu ý:

- Quý khách có thể dùng lại mật khẩu cũ để làm mật khẩu mới.
- Khi nhập mật khẩu mới Quý khách nên chú ý phím Caps Lock và tắt bộ gõ dấu tiếng Việt.

II.4. Chọn cách hiển thị tài khoản

Từ trang chủ ACB online, Quý khách chọn <Tiện ích> → <Chọn cách hiển thị tài khoản>

Cột	Tùy chọn
Tài khoản	<input type="checkbox"/> Không liệt kê những tài khoản tiền gửi có kỳ hạn <input type="checkbox"/> Không liệt kê những tài khoản tiền gửi thanh toán <input checked="" type="checkbox"/> Không liệt kê những tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn
Trạng thái	<input checked="" type="checkbox"/> Không liệt kê những tài khoản có trạng thái closed
<input type="button" value="Đồng ý"/> <input type="button" value="Hủy"/>	

Quý khách chọn vào ô tương ứng để hiển thị/ không hiển thị tài khoản có tính chất tương ứng và chọn “Đồng ý” để cập nhật thông tin vừa chọn

II.5. Đăng ký tài khoản thụ hưởng

Để thực hiện được giao dịch chuyển tiền, chuyển khoản trong hay ngoài hệ thống ACB, Quý khách cần đăng ký trước tài khoản đơn vị thụ hưởng (đơn vị nhận tiền) trước khi thực hiện giao dịch chuyển tiền, chuyển khoản.

- Việc đăng ký chỉ có ý nghĩa làm nhanh chóng quá trình soạn lệnh chuyển khoản.
- Nếu tài khoản thụ hưởng đã được đăng ký, khi thực hiện giao dịch chuyển tiền, chuyển khoản Quý khách không cần thực hiện lại việc đăng ký.

II.5.1 Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong hệ thống ACB

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn

Menu: **Đăng ký TK thụ hưởng\ TK thụ hưởng trong ACB**

Đăng ký tài khoản ghi có trong ACB

Quý khách thực hiện:

- Nhập số tài khoản ghi có trong ACB
- Chọn “Đăng ký” để hoàn tất việc đăng ký.

Số tài khoản hợp lệ, chương trình sẽ thể hiện tên và số tài khoản thụ hưởng trong danh sách tài khoản thụ hưởng bên dưới với trạng thái Đang hoạt động.

Tên đơn vị hưởng	Tài khoản ghi có	Trạng thái	Loại
BUI PHU	9264419	Đang hoạt động	Xóa
CHI NHANH DIEN TP VUNG TAU	19112299	Đang hoạt động	Xóa

Để xóa tài khoản thụ hưởng đã đăng ký, Quý khách nhấp chọn “Xóa”.

Chọn “**Bỏ qua**” để trở về màn hình đăng ký tài khoản

Chọn “**Đồng ý xóa**” để xóa tài khoản

II.5.2 Đăng ký tài khoản thụ hưởng ngoài hệ thống ACB

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Đăng ký TK thụ hưởng → TK thụ hưởng ngoài ACB**

Đăng ký tài khoản thụ hưởng ngoài ACB

Nhập thông tin tài khoản thụ hưởng ngoài ACB. (Cá nhân hoặc tổ chức)

Nhấp chọn “Đăng ký”

Quý khách thực hiện:

- Nhập tên đơn vị hưởng: nhập tiếng Việt không dấu, không quá 42 kí tự
- Nhập số tài khoản đơn vị hưởng ngoài ACB
- Chọn tỉnh (thành phố) của ngân hàng thụ hưởng
- Chọn ngân hàng thụ hưởng
- Chọn chi nhánh ngân hàng thụ hưởng
- Chọn “Đăng ký” để hoàn tất việc đăng ký tài khoản thụ hưởng ngoài ACB

Thông tin tài khoản vừa đăng ký sẽ được hiển thị trong danh sách tài khoản thụ hưởng bên dưới với trạng thái “Đang hoạt động”

Tên đơn vị hưởng	Tài khoản ghi có	Trạng thái	Loại
BAO VIETNAMNET	0011002643148 VCB So Giao Dịch Hà Nội	Đang hoạt động	Sửa
TRUNG TAM HO TRO KHACH HANG VA QUAN LY CUOC	946020000079 Kho Bạc Nhà Nước Tp Hồ Chí Minh	Đang hoạt động	Sửa
TRAN VIET HONG LAN	01030113148 SGD NH TMCP Đông A	Đang hoạt động	Sửa

Để thay đổi trạng thái của tài khoản, Quý khách chọn “Sửa” ở cuối dòng thông tin tài khoản

Cập nhật tài khoản ghi có ngoài ACB

Tên đơn vị hưởng: **TRAN VIET HONG LAN**
 Số tài khoản: **01030113148**
 Ngân hàng: **SGD NH TMCP Đông A**
 Trạng thái: **Đang hoạt động**

Bỏ qua

Ngưng hoạt động

Chọn “Ngưng hoạt động” để chuyển trạng thái

Nhấp chọn “Ngưng hoạt động”, tài khoản từ trạng thái “đang hoạt động” sẽ chuyển sang trạng thái “ngưng hoạt động”, và ngược lại.

Lưu ý:

- Chương trình không kiểm tra được tính chính xác thông tin tài khoản ngoài hệ thống, do đó **Quý khách cần nhập đúng thông tin đơn vị thụ hưởng và số tài khoản thụ hưởng**. Trường hợp đăng ký sai thông tin tài khoản mà không sai số tài khoản, Quý khách có thể thực hiện đăng ký lại.
- Việc ngưng hoạt động tài khoản chỉ mang tính chất là tạm thời Quý khách sẽ không còn muốn thực hiện giao dịch với tài khoản này nữa. Khi thực hiện giao dịch, tài khoản có trạng thái “Ngưng hoạt động” sẽ không được hiển thị.

II.1.3 Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong thanh toán hóa đơn

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Đăng ký TK thụ hưởng → TK TH trong TT hóa đơn**

Đăng ký tài khoản thụ hưởng cho tiện ích Thanh toán hóa đơn

Quý khách vui lòng điền form bên dưới bằng tiếng Việt *không dấu*.

Loại thanh toán	Điện khu vực HCM
Mã khách hàng	PE2000026269
Tên đơn vị thụ hưởng	Cty Dien lucTp.HCM
Tài khoản thụ hưởng	27967999
Tỉnh / Thành phố	Ho Chi Minh
Tại ngân hàng	NH TMCP A Chau (ACB)
Chi nhánh	ACB - CN CHAU VAN LIEM
<input type="button" value="Đăng ký"/>	

Quý khách thực hiện như sau:

- Chọn loại thanh toán (internet, điện thoại, nước, điện, điện khu vực HCM)
- Nhập mã khách hàng: là số hợp đồng/ số điện thoại/ số danh bạ/ mã khách hàng tương ứng với loại thanh toán Quý khách chọn
- Nhập tên đơn vị hưởng: nhập tiếng Việt không dấu, không quá 42 kí tự
- Nhập số tài khoản đơn vị hưởng
- Chọn tỉnh (thành phố) của ngân hàng thụ hưởng
- Chọn ngân hàng thụ hưởng
- Chọn chi nhánh ngân hàng thụ hưởng

Chọn “Đăng ký” để hoàn tất việc đăng ký tài khoản thụ hưởng thanh toán hoá đơn

Lưu ý: Đối với loại thanh toán điện khu vực HCM, Quý khách không bị tổn phí chuyển khoản và được xóa nợ trực tiếp. Quý khách đăng ký theo thông tin hướng dẫn như sau:

- Loại thanh toán: Điện khu vực HCM
- Tên đơn vị nhận tiền: CTy Dien luc Tp.HCM
- Tài khoản ghi có: 27967999
- Tỉnh/ Thành phố: Ho Chi Minh
- Tại ngân hàng: NH TMCP A Chau
- Chi nhánh: ACB - CN Chau Van Liem

Thông tin tài khoản vừa đăng ký sẽ được hiển thị trong danh sách tài khoản thụ hưởng bên dưới với trạng thái “Đang hoạt động”

Loại thanh toán	Mã dịch vụ	Tên đơn vị hưởng	Trạng thái	
Điện khu vực HCM	PE01000023723	CTY DIEN LUC TP.HCM 27967999	Đang hoạt động	Sửa
Nước	MSCV	ACB - CN CHAU VAN LIEM NHA MAY NUOC 1234567 NH Đầu Tư & PT CN Thu Duc	Đang hoạt động	Sửa

Để thay đổi trạng thái của tài khoản, Quý khách chọn “Sửa” ở cuối dòng thông tin tài khoản

Cập nhật tài khoản ghi có trong ACB

Loại thanh toán: Nước
 Mã dịch vụ: MSCV
 Tên đơn vị hưởng: NHA MAY NUOC
 Số tài khoản: 1234567
 Ngân hàng: NH Đầu Tư & PT CN Thu Duc
 Trạng thái: Đang hoạt động

Bỏ qua

Ngưng hoạt động

Chọn “**Ngưng hoạt động**” để chuyển trạng thái

Nhấp chọn “**Ngưng hoạt động**”, tài khoản từ trạng thái “đang hoạt động” sẽ chuyển sang trạng thái “ngưng hoạt động”, và ngược lại.

II.5.4 Đăng ký thẻ thụ hưởng trong hệ thống ACB

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn Menu: **Đăng ký TK thụ hưởng** → **Tài khoản thẻ**

Đăng ký tài khoản thẻ

Họ tên chủ thẻ	Tran Ngoc Ngan
Số thẻ ACB	4791392551006170
<input type="button" value="Đăng ký"/>	

Quý khách thực hiện:

- Nhập họ tên chủ thẻ
- Nhập số thẻ (16 số liên tục)
- Chọn “Đăng ký” để hoàn tất việc đăng ký thẻ thụ hưởng

Thông tin thẻ vừa đăng ký sẽ được hiển thị trong danh sách tài khoản thụ hưởng bên dưới

Họ tên chủ thẻ	Số thẻ	Loại thẻ	Xóa
Tran Ngoc Ngan	4791392551006170	VISA Gold	Xóa
Tran Ngoc Ngan	4214943513578398	VISA Prepaid	Xóa

Trường hợp Quý khách nhập sai tên chủ thẻ hoặc sai số thẻ chọn vào nút <Xóa> để xóa thông tin cũ và đăng ký lại mới.

II.6. Thoát khỏi chương trình

Từ trang chủ, Quý khách nhấp chọn nút “**Thoát**” cuối thanh menu bên trái màn hình để thoát khỏi chương trình ACB Online.

Lưu ý Quý khách: Khi hết nhu cầu giao dịch hoặc tạm thời ngưng giao dịch, Quý khách nên thoát khỏi chương trình trước khi rời khỏi máy tính để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân của Quý khách trên ACB Online.

III. THỰC HIỆN CÁC TÍNH NĂNG/TIỆN ÍCH TRÊN ACB ONLINE

A. NHÓM CHỨC NĂNG TRUY VẤN THÔNG TIN

A.1. Truy vấn thông tin số dư tài khoản

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách truy cập qua menu trái: **Thông tin tài khoản**

Thông tin tài khoản				
Tài khoản	Số dư	Tính đến	Đáo hạn	Sản phẩm
50830009	±10,869,220.00 (VND) ±10,869,220.00 (VND)	09-06-11		TGTT KHTN (CA NHAN) - VND
76668139	±4,200,735.00 (VND) ±4,200,735.00 (VND)	09-06-11		TG ĐẦU TƯ TRỰC TUYẾN KHTN VND
98051839	±10,362,061.00 (VND)	09-06-11	01-07-11	TG LSTN ONLINE 36T/1T VND

(Màn hình xem thông tin tài khoản)

- ❖ Để xem liệt kê chi tiết giao dịch tài khoản nào, Quý khách nhấp vào số tài khoản tương ứng.

Quý khách có thể xem liệt kê các giao dịch theo ngày hay theo từng tháng, các mức lãi suất áp dụng trên tài khoản.

Liệt kê giao dịch

Tài khoản

Chọn tài khoản: 50830009

[Xem lịch sử lãi suất](#)

Thời gian giao dịch

Theo ngày

Từ ngày: 19/03/2011

Đến ngày: 19/03/2011

Theo Tháng

Tháng: 03 Năm: 2010

☐ Liệt kê theo số tham chiếu

Số dư đầu : 885,806.00 (VND)

Ngày	Số GD	Ghi nợ	Ghi có	Số dư
19-03-11	3063		5,028,516.00	5,914,322.00
TAT TOAN TK (98231299) CHUYEN CHO TK (50830009) TT				
19-03-11	3064	5,000,000.00		914,322.00
(SOTHE:4221090001085162)WITHDRAW AT TRUNG TAM ATM TESTING 01 VN TRACENBR:221236 AS 2011-03-18:054856				
Số dư cuối:				914,322.00

(Màn hình xem liệt kê chi tiết giao dịch của tài khoản theo ngày, tháng)

❖ Để in bảng liệt kê, Quý khách nhấp chọn dòng chữ “Bảng để in”

Theo ngày

Từ ngày: 19/03/2011

Đến ngày: 19/03/2011

Theo Tháng

Tháng: 03 Năm: 2010

Chi tiết liệt kê giao dịch thể hiện như sau:



NGÂN HÀNG Á CHÂU
Ngân hàng của mọi nhà

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG [24/7]
08 38 247 247
1800 577 775 (miễn phí)

Liệt kê giao dịch

Tài khoản: 50830009

Số dư đầu : **885.806,00 (VND)**

Ngày	Số GD	Ghi nợ	Ghi có	Số dư
19-03-11	3063		5.028.516,00	5.914.322,00
TAT TOAN TK (98231299) CHUYEN CHO TK (50830009) TT				
19-03-11	3064	5.000.000,00		914.322,00
(SOTHE:4221090001085162)WITHDRAW AT TRUNG TAM ATM TESTING 01 VN TRACENBR:221236 AS 2011-03-18:054856				

Số dư cuối: **914.322,00 (VND)**

In
Đóng

Chọn “In” để in liệt kê giao dịch.

- ❖ Để xuất file excel liệt kê giao dịch Quý khách chọn “Xuất file excel”.


Theo Tháng

Tháng 03 Năm 2010

Đồng ý
Bản để In
Xuất file excel

File Download

Do you want to open or save this file?




Name: ACB_01032011_25032011.xls

Type: Microsoft Excel Worksheet

From: www.acbonline.com.vn

Open
Save
Cancel



While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. [What's the risk?](#)

Chọn “Save” để lưu file

- ❖ Để xem liệt kê giao dịch theo số tham chiếu Quý khách chọn thời gian liệt kê, đánh dấu chọn vào ô “Liệt kê theo số tham chiếu”, nhập số tham chiếu và chọn “Đồng ý”

Theo ngày

Từ ngày: 2/05/2011

Đến ngày: 2/05/2011

Theo Tháng

Tháng 05 Năm 2011

☒ Liệt kê theo số tham chiếu

Ngày	Diễn giải	Ghi nợ	Ghi có	Số tham chiếu
25-05-11	IBNGUYEN VIET NHU TRUC CK		1,000,000.00	906397
		Tổng rút ra: 0.00	Tổng gửi vào: 1,000,000.00	

❖ Để xem lịch sử lãi suất Quý khách chọn <Xem lịch sử lãi suất>

Chọn tài khoản

Xem lịch sử lãi suất

81458519 - TG 1T LAI CUOI KY KHTN VND

Ngày hiệu lực	Ngày hết hiệu lực	Lãi suất
28/06/2010	28/07/2010	11.03 %/năm
28/07/2010		11.08 %/năm

A.2. Truy vấn thông tin số dư thẻ

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Dịch vụ thẻ** → **Xem thông tin thẻ** → **Thường truy cập**

Thông tin thẻ						
BẢNG THÔNG BÁO SỐ DƯ THẺ						
Số thẻ	Số dư Khả dụng	Loại thẻ	Ngày lập bảng TBGD	Xem bảng thông báo giao dịch	Giao dịch trong 30 ngày gần nhất	Chuyển sang ít truy cập
7790	10,000,000.00 CR* Ngày cập nhật: 29-04-2011	VISA Classic	7	Xem	Xem	Chuyển
8398	26,739.00 CR* Ngày cập nhật: 12-03-2011	VISA Prepaid	22	Xem	Xem	Chuyển

(Màn hình thông báo số dư thẻ)

Tùy theo ngày lập bảng thông báo giao dịch, Quý khách chọn “**Xem**” trong phần “**Xem bảng thông báo giao dịch**” để xem liệt kê các giao dịch đã thực hiện trên thẻ.

Thông tin thẻ

In liệt kê giao dịch theo

Số thẻ 8398 - VISA Prepaid

Tháng 02 Năm 2011

Liệt kê giao dịch

Số thẻ	Hạn mức tín dụng	Ngày lập bảng	Yêu cầu TT trước ngày	Số dư đầu kỳ	Số tiền đã sử dụng trong kỳ	Số tiền đã nộp vào trong kỳ	Số dư cuối kỳ	Yêu cầu TT
8398	0	22/02/2011	07/03/2011	5,005Cr	0	5,000,516	5,005,521CR	0

[Tháng 02 năm 2011]

Ngày giao dịch	Ngày bút toán	Số tham chiếu	Chi tiết	Số tiền giao dịch	Số tiền qui đổi (VND)
21/02	21/02	1085510496	PAYMENT RECEIVED	5,000,000.00 VND	5,000,000.00CR
22/02	22/02	1969597086	CREDIT INTEREST	516.53 VND	516.00CR

SUB-TOTAL BASIC CARD: 5,000,516.00CR

In ấn

- ❖ Để in liệt kê ra giấy, chọn “In ấn”

Lưu ý: Thông tin bảng thông báo giao dịch được cập nhật trên web sau 03 ngày làm việc kể từ ngày lập. Các thắc mắc về giao dịch trên thẻ vui lòng liên hệ Trung tâm thẻ 08 3822 2022.

- ❖ Để xem nhanh liệt kê các giao dịch trong vòng 30 ngày gần nhất, Quý khách nhấp chọn “Xem” trong phần “Giao dịch trong 30 ngày gần nhất”

Thông tin thẻ

Tham khảo các giao dịch đã thực hiện hoàn tất trong 30 ngày gần nhất

Loại giao dịch	Số thẻ thực hiện giao dịch	Ngày giao dịch	Số chuẩn chỉ	Chi tiết	Số tiền giao dịch	Số tiền tạm tính (VND) (*)
CR	8398	21-02-2011 08:55:10	null	PAYMENT RECEIVED	5,000,000.00 VND	5,000,000.00 CR
Trxn	8398	22-02-2011 14:14:54	X46465	JETSTAR PAC DELN4B__53475Melbourne AU	2,282,000.00 VND	2,282,000.00

- ❖ Để chuyển đổi qua lại trạng thái các thẻ thường truy cập sang ít truy cập và ngược lại, Quý khách nhấp chọn “Chuyển” ở cột cuối cùng.

Số thẻ	Số dư Khả dụng	Loại thẻ	Ngày lập bảng TBGD	Xem bảng thông báo giao dịch	Giao dịch trong 30 ngày gần nhất	Chuyển sang ít truy cập
7790	10,000,000.00 CR* Ngày cập nhật: 29-04-2011	VISA Classic	7	Xem	Xem	Chuyển

A.3. Truy vấn thông tin chứng khoán

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn: Menu: **Thông tin chứng khoán**

Thông tin chứng khoán			
Mã Cty	Loại sổ dư	Số lượng	Ngày cập nhật
SHB			
<input type="checkbox"/>	Sử dụng	3,000.00	24-06-2011
<input type="checkbox"/>	Sổ hữu	3,000.00	24-06-2011
THUE TNCN			
<input type="checkbox"/>	Sử dụng	157,970.00	24-06-2011
<input type="checkbox"/>	Sổ hữu	157,970.00	24-06-2011
>>> SỔ DƯ CHỨNG KHOÁN NGÀY 31-12-2010			

(Màn hình xem thông tin chứng khoán)

Nhập vào mã chứng khoán tương ứng để xem chi tiết kết quả khớp lệnh theo tháng

In liệt kê kết quả khớp lệnh

Tháng Năm

Liệt kê giao dịch

Chọn tháng, chọn năm, chọn “Liệt kê giao dịch”

Mã Cty: SHB [Tháng 09 năm 2009]							
Số thứ tự	Số giao dịch	Mua/Bán	Trạng thái	Số lượng	Giá	Ngày giao dịch	Phiên
3384490	2	DMUA	KHOP	700.00	32,000.00	21-09-2009	0
3384490	3	DMUA	KHOP	300.00	32,000.00	21-09-2009	0

A.4. Liệt kê giao dịch trực tuyến

Để xem liệt kê các giao dịch Quý khách thực hiện trên ACB Online, từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn: Menu: **Liệt kê giao dịch trực tuyến**

Liệt kê giao dịch

Chọn tài khoản:

Chọn trạng thái:

Thời gian

Theo ngày

Từ ngày:

Đến ngày:

Theo Tháng

Tháng Năm

(Màn hình xem liệt kê giao dịch trực tuyến)

Quý khách thực hiện như sau:

- Chọn tài khoản: từng tài khoản hoặc tất cả
- Chọn trạng thái: từng trạng thái hoặc tất cả
- Chọn từ ngày đến ngày hoặc chọn tháng, chọn năm

Chọn **“Đồng ý”** để xem liệt kê giao dịch

24-12-2011 10:55:59	50830009	96,000.00	Giao dịch chờ ngân hàng thực hiện	In Xóa
	TSAN NGOC NGAN NAP TIEN CHO SĐT 0988279006			
16-12-2011 15:07:58	50830009	310,834.00	Giao dịch đã hoàn tất	In
	TRUNG TAM HO TRO KHACH HANG VA QUAN LY CUOC THANH TOAN CUOC INTERNET THANG 11/2011, THUE BAO TRAN NGOC HAN, SĐT 0988279006, MAKH IS00801474			
15-12-2011 11:58:57	50830009	157,931.00	Giao dịch đã hoàn tất	In
	CTY DIEN LUC THANH PHO HO CHI MINH Thanh toan hoa don tien dien, ky (thang) 12/11 theo ma khách hàng PE01000023723			
13-12-2011 11:10:48	50830009	2,000,000.	Giao dịch do ngân hàng từ chối xử lý	
	TSAN NGOC NGAN CHUYEN KHOAN CHO DUONG THANH LOC			

(Màn hình liệt kê các giao dịch trực tuyến)

Tùy theo từng trạng thái, Quý khách có thể chọn in hay xóa giao dịch.

- ❖ Những giao dịch chờ ngân hàng thực hiện Quý khách có thể xóa giao dịch trong thời gian 3 phút. Quý khách chọn **“Xóa”** để xóa giao dịch
- ❖ Những giao dịch do Ngân hàng từ chối xử lý, Quý khách thực hiện lại giao dịch khác.
- ❖ Quý khách chọn **“In”**, màn hình mới xuất hiện nội dung giao dịch để Quý khách in như sau:

ỦY NHIỆM CHI

Số	2850
Ngày lập	16/12/2011
Tên đơn vị trả tiền	TSAN NGOC NGAN
Tài khoản số	50830009
Tại ngân hàng	ACB - CN CHO LON
Tên đơn vị nhận tiền	TRUNG TAM HO TRO KHACH HANG VA QUAN LY CUOC
Số CMND/ Passport	
Tài khoản số	946020000079
Tại ngân hàng	KHO BAC NHA NUOC TP HO CHI MINH
Số tiền (VND)	310,834.00
Số tiền bằng chữ	Ba trăm mười nghìn tám trăm ba mươi bốn đồng
Nội dung chuyển khoản	THANH TOAN CUOC INTERNET THANG 11/2011, THUE BAO TRAN NGOC HAN, SDT 0988279006, MAKH IS00801474

(Màn hình Ủy nhiệm chi)

A.5. Tham khảo tỷ giá, lãi suất, biểu phí

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tra cứu thông tin → Tỷ giá\ Lãi suất\ Phí chuyển khoản.**

B. NHÓM CHỨC NĂNG GIAO DỊCH**B.1. Chuyển khoản trong hệ thống ACB**

Tính năng này cho phép Quý khách thực hiện chuyển khoản từ tài khoản tiền gửi thanh toán đến các tài khoản khác trong hệ thống ACB

Để thực hiện được giao dịch chuyển khoản trong hệ thống ACB, Quý khách cần thực hiện các bước sau :

✓ **Bước 1:** Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong hệ thống ACB (nếu thực hiện giao dịch lần đầu với tài khoản này) → *xem hướng dẫn trang 11*

✓ **Bước 2:** Quý khách soạn lệnh chuyển khoản trong hệ thống như sau:

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Chuyển khoản, chuyển tiền → Chuyển khoản trong ACB**

Chuyển khoản trong hệ thống ACB

Tài khoản giao dịch

Tài khoản ghi nợ:

50830009

Chọn tài khoản
ghi nợ

TGTT KHTN (CA NHAN) - VND Số dư: 27,496,095.00

Tài khoản ghi có

☒ Lấy từ danh sách:

* TSAN THIEN LY-86910569

Chọn tài khoản
ghi có

TK đánh dấu(*) là TK thụ hưởng tin cậy

☐ Nhập tài khoản:

Tiền tệ

Việt Nam Đồng

Hoặc nhập trực
tiếp số tài khoản

Chuyển khoản

Số tiền:

1,050,000

Nhập số tiền

Số tiền bằng chữ

Một triệu không trăm năm mươi
nghìn đồng

Tiền tệ

Giống với "Tài khoản ghi nợ"

Ngày và định kỳ

☒ Chuyển khoản ngay☐ Chuyển khoản sau

Vào ngày

 dd-mm-yyyy

Nội dung giao dịch

Nội dung:
(Nhập tiếng Việt không
dấu)

CK

Nhập nội dung
giao dịch

Số tham chiếu:

Lưu ý: Số tham chiếu (nếu đơn vị thụ hưởng yêu cầu cung cấp) là số hợp đồng tín dụng, số hóa đơn, số hợp đồng bảo hiểm ... Số tham chiếu không bắt buộc nhập

Chọn phương pháp xác thực

Phương pháp xác thực:

Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Chọn phương
thức xác thực

Đồng ý

Không đồng ý

Chọn "Đồng ý" để chuyển sang
màn hình tóm lược giao dịchChọn "Không đồng ý"
để trở về trang chủ

Quý khách nhập các thông tin:

- Chọn tài khoản ghi nợ là tài khoản TGTT của Quý khách dùng để trích tiền.
- Chọn tài khoản ghi có (tài khoản thụ hưởng trong ACB) từ danh sách đã có sẵn (do Quý khách đăng ký ở bước 1) hoặc nhập trực tiếp số tài khoản mà không cần đăng ký.
- Nhập số tiền cần chuyển.
- Quý khách có quyền chọn chuyển khoản ngay hoặc chỉ định ngày chuyển khoản sau.
- Nhập nội dung chuyển tiền (Vui lòng nhập tiếng Việt không bỏ dấu).
- Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện.

Sau khi hoàn thành nhập liệu, nhấp chọn **“Đồng ý”** để chuyển sang trang xác nhận

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới

Tài khoản giao dịch	
Tài khoản ghi nợ:	50830009 - TGTT LUONG NHAN VIEN ACB - VND
Chuyển khoản đến:	Trong hệ thống ACB
Tài khoản ghi có	
Tên đơn vị hưởng:	TSAN THIEN LY
Số tài khoản:	86910569 VND
Chuyển khoản	
Số tiền:	1,050,000 VND
Ngày và định kỳ	
Loại chuyển khoản:	Chuyển khoản ngay
Nội dung giao dịch	
TSAN NGOC NGAN CK Số tham chiếu:	
Xác nhận	
Nhập lại mật khẩu:	<input type="password"/>
OTP token:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Quay lại"/> <input type="button" value="Hủy giao dịch"/> <input type="button" value="Xác nhận"/>	

(Màn hình xác nhận nội dung giao dịch)

Lưu ý:

- Các số tài khoản nhập trực tiếp không qua kiểm tra tình trạng hoạt động của tài khoản. Do đó, các tài khoản có trạng thái **“Ngưng hoạt động”** trong danh sách các tài khoản thụ hưởng do Quý khách tạo vẫn thực hiện được.
- Lệnh chuyển tiền trong hệ thống, sau 03 phút tính từ thời điểm gửi nếu tài khoản không đủ số dư thực hiện chuyển tiền thì lệnh sẽ bị hoàn trả

Ký xác nhận với PTXT OTP Token (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Xác nhận

Nhập lại mật khẩu:

OTP token:


Nhập mật khẩu đăng nhập

Nhập mã xác thực OTP Token nhận được từ thiết bị Token

Nhấp “Quay lại” để trở về trang soạn thảo

Nhấp “Hủy giao dịch” quay về trang chủ.

Nhấp “Xác nhận” để hoàn thành giao dịch



Ký xác nhận với PTXT OTP SMS (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)

Xác nhận

Nhập lại mật khẩu:

OTP SMS:

Nhập mật khẩu đăng nhập

Nhập mã xác thực OTP SMS nhận được từ ĐTDĐ

Nhấp “Quay lại” để trở về trang soạn thảo

Nhấp “Hủy giao dịch” quay về trang chủ.

Nhấp “Xác nhận” để hoàn thành giao dịch

Lưu ý:
 Tin nhắn OTP gửi đến điện thoại Quý khách là: **ACB I-BANKING: MA XAC THUC OTP CUA 2394510 LA 2287781**. Quý khách nhập vào màn hình số OTP: 2287781

Ký xác nhận với PTXT OTP Ma trận (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Ma trận)

Xác nhận

Nhập lại mật khẩu:

OTP Matrix:

(* nhập giá trị liên tục không khoảng trắng (VD:C91C1E))

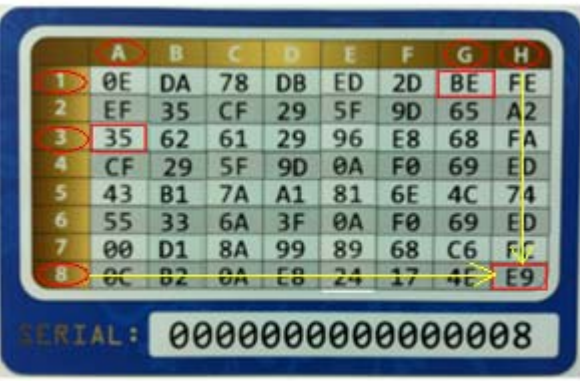
Nhập mật khẩu đăng nhập

Nhập mã OTP Ma trận, là các giá trị thể hiện trên mặt sau thẻ ma trận

Nhập “Quay lại” để trở về trang soạn thảo

Nhập “Hủy giao dịch” quay về trang chủ.

Nhập “Xác nhận” để hoàn thành giao dịch



Mặt sau của thẻ ma trận

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	0E	DA	78	DB	ED	2D	BE	FE
2	EF	35	CF	29	5F	9D	65	A2
3	35	62	61	29	96	E8	68	FA
4	CF	29	5F	9D	0A	F0	69	ED
5	43	B1	7A	A1	81	6E	4C	74
6	55	33	6A	3F	0A	F0	69	ED
7	00	D1	8A	99	89	68	C6	F0
8	0C	B2	0A	E8	24	17	4E	E9

SERIAL: 00000000000000008

Quý khách nhập các thông tin sau:

- Nhập mật khẩu đăng nhập.
- Nhập mã OTP ma trận, là các giá trị thể hiện trên mặt sau Thẻ ma trận của Quý khách.

Vd: OTP Ma trận trên là các giá trị ở các hàng cột G1, H8, A3. Tương ứng với các giá trị phải nhập là BEE935

Chọn “Xác nhận” để gửi lệnh đến Ngân hàng.

Ký xác nhận với PTXT Chứng thư số (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + CA)

Xác nhận

Nhập lại mật khẩu:

Nhập mật khẩu đăng nhập

Nhập “Quay lại” để trở về trang soạn thảo

Nhập “Hủy giao dịch” quay về trang chủ.

Nhập “Xác nhận” để hoàn thành giao dịch

Sau khi chọn “Xác nhận”, chương trình ACB Online sẽ xuất hiện hộp thoại yêu cầu Quý khách xác nhận chứng thư điện tử như sau:



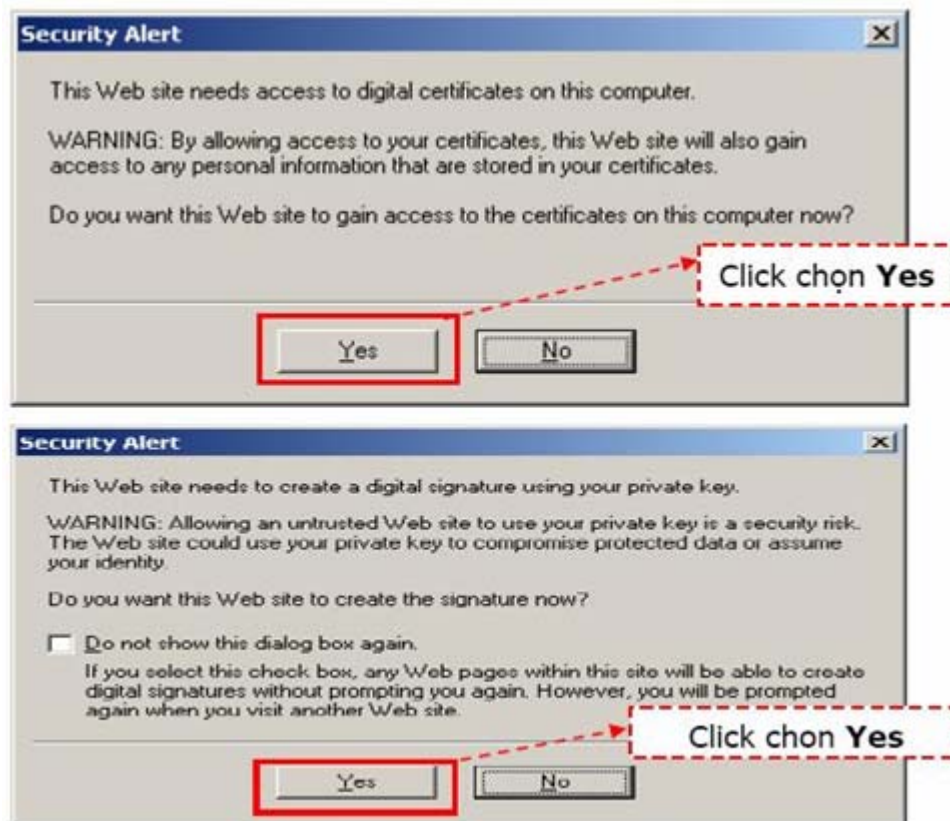
(Màn hình chọn chứng thư điện tử của FPT)

Quý khách thực hiện:

- Chọn chứng thư điện tử (Token-CA) của Quý khách, sau đó nhấp chọn “OK”
- Xuất hiện hộp thoại nhập mã PIN. Quý khách nhập mã PIN truy cập Token – CA để tạo chữ ký điện tử cho giao dịch.
- Nhấp chọn “Login” để hoàn tất

Lưu ý:

Trong quá trình xác nhận, nếu xuất hiện bảng thông báo về vấn đề bảo mật như bên dưới, Quý khách nhấp chọn Yes để hoàn tất giao dịch.



(Xác nhận chữ ký điện tử)

B.2. Chuyển khoản ngoài hệ thống ACB

Để thực hiện được giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống ACB, Quý khách cần thực hiện các bước sau:

✓ **Bước 1:** Đăng ký tài khoản thụ hưởng ngoài hệ thống ACB (nếu thực hiện giao dịch lần đầu với tài khoản này) → *xem hướng dẫn đăng ký trang 12*

✓ **Bước 2:** Quý khách soạn lệnh chuyển khoản ngoài hệ thống như sau:

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Chuyển tiền, chuyển khoản** → **Chuyển khoản ngoài ACB**

Chuyển khoản ngoài hệ thống ACB

Tài khoản giao dịch

Tài khoản ghi nợ:

50830009

Chọn tài khoản ghi nợ

Chuyển khoản đến:

TGTT LUONG NHAN VIEN ACB - VND Số dư: 27,496.00
Ngoài hệ thống ACB

Tài khoản ghi có

Tên chủ tài khoản:

TRUNG TAM HO TRO KHACH HANG

Đăng ký

Chọn tài khoản ghi có

Số tài khoản:

946020000079

Tên ngân hàng và chi nhánh:

Kho Bac Nha Nuooc Tp Ho Chi Minh

Tỉnh/ Thành Phố:

HO CHI MINH

Mọi phí chuyển khoản sẽ được tính vào tài khoản ghi nợ của quý khách

Chuyển khoản

Số tiền (VND):

500,000

Nhập số tiền

Số tiền bằng chữ

Năm trăm nghìn đồng

Ngày và định kỳ

☒ Chuyển khoản ngay

☐ Chuyển khoản sau

Vào ngày:



dd-mm-yyyy

Nội dung giao dịch

Nội dung:
(Nhập nội dung bằng tiếng Việt không dấu)

Thanh toán HD22012

Nhập nội dung giao dịch

Chọn phương pháp xác thực

Phương pháp xác thực:

Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Chọn phương thức xác thực

Đồng ý

Không đồng ý

Chọn “Đồng ý” để chuyển sang màn hình tóm lược giao dịch

Chọn “Không đồng ý” để trở về trang chủ

Quý khách nhập các thông tin:

- Chọn tài khoản ghi nợ là tài khoản TGTT của Quý khách dùng để trích tiền.
- Chọn tài khoản ghi có (tài khoản thụ hưởng trong ACB) từ danh sách đã có sẵn (do Quý khách đăng ký ở bước 1) hoặc nhập trực tiếp số tài khoản mà không cần đăng ký.
- Nhập số tiền cần chuyển.
- Quý khách có quyền chọn chuyển khoản ngay hoặc chỉ định ngày chuyển khoản sau.
- Nhập nội dung chuyển tiền: nhập tiếng Việt không dấu, không kí tự đặc biệt, không phím enter
- Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện.

Sau khi hoàn thành nhập liệu, nhấp chọn **“Đồng ý”** để chuyển sang trang xác nhận

Lưu ý:

- *Tài khoản TGTT đầu tư trực tuyến không thực hiện chuyển khoản ngoài hệ thống.*
- *Các số tài khoản nhập trực tiếp không qua kiểm tra tình trạng hoạt động của tài khoản. Do đó, các tài khoản có trạng thái **“Ngưng hoạt động”** trong danh sách các tài khoản thụ hưởng do Quý khách tạo vẫn thực hiện được.*
- *Lệnh chuyển tiền ngoài hệ thống, nếu tài khoản thanh toán không đủ số dư để thực hiện chuyển tiền thì sẽ treo trong 30 ngày tính từ ngày gửi yêu cầu, sau đó lệnh sẽ tự hủy.*

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28.

B.3. Chuyển tiền vào thẻ ACB

Để thực hiện được giao dịch chuyển tiền vào thẻ ACB, Quý khách cần thực hiện các bước sau:

- ✓ **Bước 1:** Đăng ký thẻ thụ hưởng trong hệ thống ACB (nếu thực hiện giao dịch lần đầu với tài khoản này) → *xem hướng dẫn đăng ký trang 13*
- ✓ **Bước 2:** Quý khách soạn lệnh chuyển vào thẻ như sau:

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Chuyển khoản, chuyển tiền → Chuyển tiền vào thẻ**

(Màn hình chuyển tiền vào thẻ ACB)

Quý khách nhập thông tin:

- Chọn tài khoản đơn vị trả tiền: là tài khoản tiền gửi thanh toán của Quý khách.
- Chọn thẻ cần chuyển tiền vào
- Nhập số tiền cần chuyển
- Nhập nội dung chuyển tiền: nhập tiếng Việt không dấu, không kí tự đặc biệt, không phím enter
- Chọn phương thức xác thực

Chọn “**Đồng ý**” để chuyển sang màn hình tóm lược giao dịch

Lưu ý: Nếu thẻ thụ hưởng là ATM2+, 365 Styles thì Quý khách vui lòng dùng chức năng “Chuyển khoản trong ACB”

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28.

B.4. Chuyển tiền từ thẻ vào thẻ liên ngân hàng

ACB Online cung cấp cho Quý khách chức năng chuyển tiền từ thẻ nội địa ACB (thẻ có 6 đầu số 970416) sang thẻ của các ngân hàng khác.

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Chuyển khoản, chuyển tiền** → **Chuyển tiền từ thẻ sang thẻ**

Chuyển tiền từ thẻ ghi nợ nội địa ACB sang thẻ NH khác

Chuyển tiền từ thẻ ghi nợ nội địa ACB sang thẻ NH khác

Số thẻ ghi nợ

9704160100786989

Số thẻ ghi có

9704230206000070

Số tiền

1,500,000

Nội dung chuyển tiền vào thẻ

nap tien

Phương pháp xác thực

Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Hủy

Đồng ý

Lưu ý: Dịch vụ này chỉ cho phép thực hiện chuyển tiền từ thẻ ghi nợ nội địa của ACB (thẻ có 06 số đầu là 970416) sang thẻ của Ngân hàng khác. Quý khách vui lòng tham khảo danh sách loại thẻ của các Ngân hàng khác có thể nhận chuyển tiền [tại đây](#).

(Màn hình chuyển tiền từ thẻ sang thẻ ngân hàng khác)

Quý khách thực hiện:

- Chọn số thẻ ghi nợ là thẻ ghi nợ nội địa của ACB.
- Chọn số thẻ ghi có là thẻ nhận tiền của ngân hàng khác.
- Nhập số tiền cần chuyển
- Nhập nội dung chuyển tiền: nhập tiếng Việt không dấu, không kí tự đặc biệt, không phím enter
- Chọn phương thức xác thực cần thực hiện.

Sau đó, nhấn nút “**Đồng ý**” để chuyển sang màn hình ký xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28.**B.5. Chuyển tiền cho người nhận bằng CMND/Passport**

Trong trường hợp người nhận tiền không có tài khoản tại Ngân hàng, Quý khách vẫn có thể thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng CMND hoặc Passport.

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Chuyển khoản, chuyển tiền** → **Chuyển tiền nhận bằng CMND/ Passport**

Chuyển tiền cho người nhận bằng CMND hoặc Passport

Quý khách vui lòng nhập tiếng Việt *không dấu*.

Chuyển tiền cho người nhận bằng CMND hoặc Passport

TK đơn vị trả tiền	<input type="text" value="50830009"/>	▼
Tên người nhận tiền	<input type="text" value="TSAN THIEN LY"/>	
Nhận bằng	<input type="text" value="CMND"/>	▼
Số CMND/ Passport	<input type="text" value="271600916"/>	
Ngày cấp CMND/ Passport	<input type="text" value="20/11/2005"/>	(dd/mm/yyyy)
Nơi cấp CMND/ Passport	<input type="text" value="CA DONG NAI"/>	
Thời hạn hiệu lực Passport	<input type="text"/>	(dd/mm/yyyy)
Nhận tại tỉnh/ thành phố	<input type="text" value="Ho Chi Minh"/>	▼
Ngân hàng	<input type="text" value="NH TMCP A Châu (ACB)"/>	
Chi nhánh	<input type="text" value="NH TMCP A Châu (Hoi So)"/>	
Số tiền	<input type="text" value="2,000,000"/>	
Nội dung chuyển tiền	<input type="text" value="CHUYEN TIEN HOC"/>	
Phương pháp xác thực	<input type="text" value="Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)"/>	

(Màn hình chuyển tiền cho người nhận bằng CMND /Passport)

Ghi chú: Phần nhập CMND hoặc Passport như sau :

- Nếu người nhận tiền bằng CMND: nhập số CMND, ngày cấp, nơi cấp
- Nếu người nhận tiền bằng passport: nhập số passport, ngày cấp, nơi cấp, thời gian hiệu lực của passport (trong phần nội dung chuyển tiền), quốc tịch (trong phần nội dung chuyển tiền)

Sau đó, nhấp chọn **“Đồng ý”** để chuyển sang trang ký xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28.

B.6. Thanh toán hóa đơn

Để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn, Quý khách cần thực hiện các bước sau:

- ✓ **Bước 1:** Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong thanh toán hóa đơn (nếu thực hiện giao dịch lần đầu với tài khoản này) → *xem hướng dẫn đăng ký trang 15.*
- ✓ **Bước 2:** Quý khách soạn lệnh chuyển khoản thanh toán hóa đơn như sau:

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn Menu: **Thanh toán hóa đơn**

Thanh toán hóa đơn

Quý khách vui lòng nhập tiếng Việt *không dấu.*

Thanh toán hóa đơn

Chọn đơn vị thụ hưởng từ danh sách
[Xem dư nợ ĐL Tp.HCM](#)

TK đơn vị trả tiền	<input type="text" value="50830009"/>
Loại thanh toán	<input type="text" value="Điện khu vực HCM"/>
Mã dịch vụ	<input type="text" value="PE02000061620"/>
Tên đơn vị nhận tiền	<input type="text" value="CTY DIEN LUC TP.HCM"/>
TK đơn vị nhận tiền	<input type="text" value="27967999"/>
Tại ngân hàng	<input type="text" value="ACB - CN CHAU VAN LIEM"/>
Tỉnh/Thành phố	<input type="text" value="HO CHI MINH"/>
Kỳ/ tháng	<input type="text" value="5/2011"/>
Số tiền	<input type="text" value="156,000"/>
Phương pháp xác thực	<input type="text" value="Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)"/>

(Màn hình thanh toán hóa đơn)

Quý khách thực hiện:

- Chọn đơn vị thụ hưởng từ danh sách (đã đăng ký trước ở Bước 1)
- Chọn tài khoản đơn vị trả tiền
- Nhập kỳ/tháng cần thanh toán
- Nhập số tiền cần thanh toán
- Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện

Nhấp **“Đồng ý”** để sang trang xác nhận thông tin.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28.

- ✚ Đối với loại thanh toán Điện khu vực HCM, Quý khách chọn **“Xem dư nợ ĐL TPHCM”** để kiểm tra dư nợ và chọn kỳ cần thanh toán

Thanh toán hóa đơn

Tên chủ hộ:	THI THANH TUAN	
Địa chỉ:	7 DG 15 KDC AP 5	
Thông tin các kỳ cần thanh toán		
Chọn kỳ [x]	Kỳ	Số tiền (VND)
<input checked="" type="checkbox"/>	8/11	556818
Tổng cộng tiền điện khách hàng còn nợ đến thời điểm này		556818.0
Quý khách chọn thanh toán số tiền (kỳ: 8/11)		556.818
		<input type="button" value="Thôi"/> <input type="button" value="Tiếp tục"/>

Lưu ý: Nếu KH có nhiều kỳ cần thanh toán, KH có thể thanh toán từng kỳ hoặc tất cả. Tuy nhiên, phải thanh toán theo thứ tự: **“kỳ cũ hơn phải được thanh toán trước”**. Số liệu trên do Công ty điện lực Tp.HCM cung cấp, nếu quý khách thấy số liệu không hợp lý hay có thắc mắc về số tiền nợ nêu trên, xin Quý khách liên hệ trực tiếp với chi nhánh điện lực cung cấp điện.

Chọn **“Thôi”** để trở về màn hình soạn thảo

Chọn **“Tiếp tục”** để tiếp tục thực hiện thanh toán

B.7. Bán ngoại tệ cho ACB

Quý khách có tài khoản tiền gửi thanh toán bằng ngoại tệ tại ACB có thể bán ngoại tệ trực tiếp cho ACB và chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán VND thuộc hệ thống ACB.

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn: Menu: **Bán ngoại tệ cho ACB**

Bán ngoại tệ cho ACB

TK đơn vị trả tiền

TK đơn vị nhận tiền

Số lượng(ngoại tệ)

Phương pháp xác thực

Lưu ý: Đối với giao dịch theo tỷ giá thị trường, tỷ giá hiển thị mang tính chất tham khảo. Tỷ giá chính thức sẽ lấy tại thời điểm ACB xử lý giao dịch.

Hủy

Đồng ý

(Màn hình bán ngoại tệ cho ACB)

B.7.1 Bán ngoại tệ chốt giá tự động.

Quý khách nhập các thông tin sau:

- Chọn tài khoản ngoại tệ của chính chủ tài khoản
- Chọn tài khoản TGTT VND của chính chủ tài khoản (Tài khoản VND được lấy từ danh sách đăng ký tài khoản ghi có trong hệ thống ACB)
- Số lượng ngoại tệ cần bán
- Chọn phương thức xác thực

Sau khi nhập số lượng, màn hình hiển thị như sau:

(Màn hình bán ngoại tệ chốt giá tự động)

→ Thành tiền là số tiền thu được bằng VND theo tỉ giá hiển thị.

Sau đó, nhấn nút “**Đồng ý**” để chuyển sang màn hình ký xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28.

B.7.2 Bán ngoại tệ chốt giá thỏa thuận

Đối với trường hợp Quý khách bán ngoại tệ với số lượng lớn, Quý khách phải liên hệ với CN/PGD ACB để thương lượng tỷ giá mua bán. Sau khi thỏa thuận tỷ giá với nhân viên, Quý khách vào màn hình bán ngoại tệ nhập các thông tin sau:

- Chọn tài khoản ngoại tệ của chính chủ tài khoản
- Chọn tài khoản TGTT VND của chính chủ tài khoản (Tài khoản VND được lấy từ danh sách đăng ký tài khoản ghi có trong hệ thống ACB)
- Nhập số lượng ngoại tệ cần bán

Sau khi nhập số lượng màn hình hiển thị như sau:

Bán ngoại tệ cho ACB

TK đơn vị trả tiền: 83717329 (USD) TGTT KHTN (CA NHAN) USD Số dư: 3,000,000.00

TK đơn vị nhận tiền: 83712269

Số lượng(ngoại tệ): 200,000.00

Chọn chi nhánh: SO GIAO DỊCH NH A CHAU

Chọn nhân viên thỏa thuận: HA THI HANH

Số điện thoại nhân viên: 0123456789

Giá min: 20,451 Giá Max: 20,865

Tỷ giá thỏa thuận:

Phương pháp xác thực: Gói bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)

Lưu ý: Đối với giao dịch theo tỷ giá thị trường, tỷ giá hiển thị mang tính chất tham khảo. Tỷ giá chính thức sẽ lấy tại thời điểm ACB xử lý giao dịch.

(Màn hình bán ngoại tệ chốt giá thỏa thuận)

Quý khách tiếp tục thực hiện:

- Chọn chi nhánh đã thỏa thuận tỷ giá
- Chọn nhân viên đã thực hiện thỏa thuận tỷ giá với Quý khách
- Nhập giá đã thỏa thuận trước đó vào ô “Tỷ giá thỏa thuận” (Giá này phải nằm trong khung quy định min, max của ACB theo từng thời kỳ)
- Chọn phương thức xác thực

Sau đó, nhấn nút “**Đồng ý**” để chuyển sang màn hình ký xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..

Sau khi hoàn tất việc xác nhận, chương trình thông báo:

Kết quả: Giao dịch đã được gửi tới Ngân hàng thành công! Quý khách vui lòng kiểm tra kết quả giao dịch đã thực hiện trong mục Bán ngoại tệ cho ACB -> Liệt kê giao dịch.

Tháng 03 Năm 2011

Ngày	Mã lệnh	TK	Đơn vị hướng	Số lượng	Loại ngoại tệ	Tỷ giá	Loại GD	Trạng thái
29-03-2011 13:59:02	922	83659419	NGUYEN VIET THANH TRUC	500,000.00	.US Dollar	20,800.00	TTHUAN	Giao dịch chờ thỏa thuận tỷ giá.
NGUYEN VIET THANH TRUC BAN CHO ACB 500,000.00 USD CHUYEN SANG TK 38525059 THEO TY GIA THOA THUAN.								

- ✚ Khi nhân viên ACB đồng ý tỷ giá thỏa thuận, giao dịch chuyển sang trạng thái “Giao dịch đang xử lý.”

Tháng Năm

Ngày	Mã lệnh	TK	Đơn vị hướng	Số lượng	Loại ngoại tệ	Tỷ giá	Loại GD	Trạng thái
29-03-2011 13:59:02	922	83659419	NGUYEN VIET THANH TRUC	500,000.00	.US Dollar	20,800.00	TTHUAN	Giao dịch đang xử lý
NGUYEN VIET THANH TRUC BAN CHO ACB 500,000.00 USD CHUYEN SANG TK 38525059 THEO TY GIA THOA THUAN.								

- ✚ Khi nhân viên từ chối tỷ giá thỏa thuận, giao dịch chuyển sang trạng thái “Giao dịch hủy do không thỏa thuận được tỷ giá.”

Tháng Năm

Ngày	Mã lệnh	TK	Đơn vị hướng	Số lượng	Loại ngoại tệ	Tỷ giá	Loại GD	Trạng thái
29-03-2011 14:12:33	923	83659419	NGUYEN VIET THANH TRUC	600,000.00	.US Dollar	20,865.00	TTHUAN	Giao dịch hủy do không thỏa thuận được tỷ giá
NGUYEN VIET THANH TRUC BAN CHO ACB 600,000.00 USD CHUYEN SANG TK 38525059 THEO TY GIA THOA THUAN.								

- ✚ Quý khách chọn “Thực hiện lại giao dịch” để thỏa thuận lại tỷ giá.

TK đơn vị trả tiền	<input type="text" value="83659419"/>
TK đơn vị nhận tiền	<input type="text" value="38525059"/>
Chi nhánh thỏa thuận	<input type="text" value="SO GIAO DICH NH A CHAU"/>
Nhân viên thỏa thuận	<input type="text" value="DAN TRIEU CUONG"/>
Số điện thoại	<input type="text" value="123456789"/>
Loại ngoại tệ	<input type="text" value="USD"/>
	<div>Giá min 20,451</div> <div>Giá Max 20,865</div>
Tỷ giá cũ	<input type="text" value="20,865.00"/> VND
Tỷ giá mới	<input type="text" value="20,756.00"/> VND
Phương pháp xác thực	<input type="text" value="Gói vàng (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + CA)"/>
	<input type="button" value="Thôi"/> <input type="button" value="Tiếp tục"/>

Quý khách thực hiện:

- Nhập lại tỷ giá thỏa thuận mới
- Chọn phương thức xác thực
- Chọn “**Tiếp tục**” để chuyển sang màn hình tóm lược và xác nhận giao dịch.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..

B.7.3 Liệt kê giao dịch bán ngoại tệ

Để kiểm tra liệt kê giao dịch bán ngoại tệ, Quý khách chọn <**Bán ngoại tệ cho ACB**> → <**Liệt kê giao dịch bán ngoại tệ**>

Tháng Năm

Quý khách chọn tháng, chọn năm và chọn “**Đồng ý**”

Ngày	Mã lệnh	TK	Đơn vị hưởng	Số lượng	Loại ngoại tệ	Tỷ giá	Loại GD	Trạng thái
13-07-2011 11:22:23	1032	83659419	NGUYEN VIET THANH TRUC	500,000.00	.US Dollar	20,865.00	TTHUAN	Giao dịch chờ thỏa thuận tỷ giá.
NGUYEN VIET THANH TRUC BAN CHO ACB 500,000.00 USD CHUYEN SANG TK 83582909 THEO TY GIA THOA THUAN.								
13-07-2011 11:21:21	1031	83659419	NGUYEN VIET THANH TRUC	46,465.00	.US Dollar	20,658.00	TTRUONG	Giao dịch chờ ngân hàng thực hiện <input type="button" value="In"/> <input type="button" value="Xóa"/>
NGUYEN VIET THANH TRUC BAN CHO ACB 46,465.00 USD CHUYEN SANG TK 38525059 THEO TY GIA THI TRUONG.								

(Màn hình liệt kê các giao dịch bán ngoại tệ)

- Trong trường hợp giao dịch chưa được Ngân hàng xử lý, nếu muốn xóa lệnh, Quý khách chọn “Xóa”. Chương trình hiển thị nội dung tóm lược giao dịch, Quý khách nhập lại mật khẩu đăng nhập để xác nhận yêu cầu xóa giao dịch.
- Để in giao dịch ra giấy, Quý khách chọn “In”

C. NHÓM CHỨC NĂNG QUẢN LÝ TÀI SẢN

C.1. Tài khoản đầu tư trực tuyến

C.1.1. Mở tài khoản đầu tư trực tuyến

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tài khoản đầu tư trực tuyến** → **Mở TK đầu tư trực tuyến**

Mở tài khoản Đầu tư trực tuyến	
Thông tin khách hàng	
Họ tên	TSAN NGOC NGAN
Địa chỉ	483/12 LAC LONG QUAN P.5 QUAN 11 TP.HO CHI MINH
Số CMND	271609716
Yêu cầu mở tài khoản	
Tên tài khoản	TG DAU TU TRUC TUYEN KHTN VND ▼
	Quy định Đặc tính sản phẩm Lãi suất tham chiếu
Mật khẩu	
Nhập lại mật khẩu login để tạo tài khoản	
<input type="button" value="Đồng ý"/> <input type="button" value="Không đồng ý"/>	

(Màn hình mở tài khoản đầu tư trực tuyến)

Quý khách có thể tham chiếu “**Đặc tính sản phẩm**” và “**Lãi suất tham chiếu**” và “**Quy định**” của sản phẩm này.

Quý khách chọn <**Đồng ý**>, ACB Online thông báo mở thành công tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến. Sau khi đã mở thành công tài khoản đầu tư trực tuyến này, Quý khách có thể thực hiện chuyển khoản vào tài khoản đầu tư trực tuyến này để hưởng lãi suất tiền gửi thanh toán không kỳ hạn cao hơn.

Lưu ý: Quý khách chỉ tạo được 01 tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến và chỉ thực hiện chuyển khoản cho tài khoản thụ hưởng của chính chủ tài khoản, không thực hiện chuyển khoản sang tài khoản thụ hưởng khác.

C.1.2. Đăng ký trích tiền tự động vào tài khoản đầu tư trực tuyến

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tài khoản đầu tư trực tuyến** → **Đăng ký trích tiền tự động**


Đăng ký trích tiền tự động tài khoản đầu tư trực tuyến	
Tài khoản tiền gửi thanh toán	
Số tài khoản trích	50830009 ▼
	TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 20,359,562.00,
Số tiền giữ lại tối thiểu	10 000,000
Tài khoản đầu tư trực tuyến	
Số tài khoản nhận tiền	76668139 ▼
<input type="button" value="Đồng ý"/> <input type="button" value="Không đồng ý"/>	

(Màn hình đăng ký trích tiền tự động vào tài khoản đầu tư trực tuyến)

Quý khách thực hiện:


- Chọn tài khoản trích tiền
- Nhập số tiền giữ lại tối thiểu ($\geq 1,000,000$ đồng)
- Chọn tài khoản nhận tiền

Chọn **“Đồng ý”** để chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch

 Để hủy đăng ký, Quý khách thực hiện:

Vào lại menu **Tài khoản đầu tư trực tuyến** → **Đăng ký trích tiền tự động**

Đăng ký trích tiền tự động tài khoản đầu tư trực tuyến

Tài khoản tiền gửi thanh toán			
Số tài khoản trích	50830009		
	TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư 10,359,562.00		
Số tiền giữ lại tối thiểu			
Tài khoản đầu tư trực tuyến			
Số tài khoản nhận tiền			
Tài khoản trích	Tài khoản nhận	Số tiền giữ lại tối thiểu	Hủy dịch vụ
50830009	76668139	10,000,000	
<div>Đồng ý</div> <div>Không đồng ý</div>			

Để hủy việc đăng ký trích tiền tự động, Quý khách nhấp chọn biểu tượng “Hủy dịch vụ”, sau đó chọn “OK” để xác nhận hủy đăng ký.

C.1.2. Liệt kê giao dịch trên tài khoản đầu tư trực tuyến

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tài khoản đầu tư trực tuyến** → **Liệt kê giao dịch TK ĐTTT**

Liệt kê giao dịch tài khoản Đầu tư trực tuyến

Liệt kê giao dịch tài khoản Đầu tư trực tuyến

Từ ngày: 01/02/2011

Đến ngày: 13/07/2011

Đồng ý

Ngày	TK TGTT	TK ĐTTT	Số tiền giữ lại tối thiểu	Trạng thái
01/06/2011 16:01:20		83731969	0	Mở TK ĐTTT thành công!
13/07/2011 09:48:15	38525059	83731969	1,000,000	Giao dịch chờ ngân hàng thực hiện.

C.2. Mở/ Cập nhật chỉ thị tái tục/ Tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn hoặc tài khoản tiền gửi lãi suất thả nổi online (VND/ USD)

C.2.1. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn VND/ USD

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn → Mở TK TG CKH VND hoặc Mở TK TG CKH USD**

Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn		
Thông tin khách hàng		
Họ tên	TSAN NGOC NGAN	
Địa chỉ	483/12 LAC LONG QUAN P.5 QUAN 11 TP.HO CHI MINH	
Số CMND	271609716	
Yêu cầu mở tài khoản		
Tên tài khoản	TG LSTN ONLINE 36T/3T VND	
	Lãi suất tham chiếu	
Nguồn		
Tài khoản	50830009 - TGTT - VND	
	TGTT LUONG NHAN VIEN ACB - VND Số dư: 1,869,220.00	
Số tiền		
Số tiền	1,000,000	VND
Lưu ý		
<ul style="list-style-type: none"> Vào ngày đáo hạn, Ngân hàng sẽ tái gửi tiền gốc và tiền lãi. Quý khách có thể thay đổi chỉ thị tái tục mặc định này trong phần "Cập nhật chỉ thị tái tục". Đối với tiền gửi có kỳ hạn bằng VND (kỳ hạn từ 1 tháng trở lên), số tiền gửi tối thiểu là 1,000,000 đ. Đặc tính sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn bằng VND Đối với tiền gửi có kỳ hạn bằng VND (kỳ hạn 1 tuần, 2 tuần, 3 tuần), số tiền gửi tối thiểu là 50,000,000 đ. Đặc tính sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn bằng VND Đối với tiền gửi lãi suất thả nổi - Online, số tiền gửi tối thiểu là 1,000,000 đ. Đặc tính sản phẩm tiền gửi lãi suất thả nổi - Online 		
<div>Đồng ý</div> <div>Không đồng ý</div>		

(Màn hình mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn)

Quý khách thực hiện:

- Chọn loại tiền gửi và kỳ hạn gửi
- Chọn tài khoản ghi nợ (tài khoản trích tiền)
- Nhập số tiền muốn gửi

Sau đó, nhấn nút “**Đồng ý**” để chuyển sang màn hình ký xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

C.2.2. Cập nhật chỉ thị tái tục cho tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn: **Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn** → **Cập nhật chỉ thị tái tục** và sau đó nhấp chọn vào ô mình muốn. Hệ thống sẽ tự động thực thi chỉ thị tái tục (lần sau cùng) của Quý khách ngay khi tài khoản đến hạn đáo hạn.

Cập nhật chỉ thị tái tục cho tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Tài khoản

Số tài khoản

Chọn tài khoản...

Chỉ thị tái tục cho tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

☐ **Chỉ thị 1:** Tái tục cả Vốn và Lãi sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu đối với **sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn**; hoặc
ACB tự động nhập tiền lãi ở cuối mỗi kỳ lãnh lãi vào vốn gốc của khách hàng đối với **sản phẩm tiền gửi lãi suất thả nổi – Online**.

☐ **Chỉ thị 2:** Tái tục Vốn sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu. Lãi chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng đối với **sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn**; hoặc
ACB tự động trích tiền lãi ở cuối mỗi kỳ lãnh lãi và chuyển sang tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng đối với **sản phẩm tiền gửi lãi suất thả nổi – Online**.

☐ **Chỉ thị 3:** Tất toán và chuyển cả Vốn và Lãi vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng vào cuối kỳ lãnh lãi hoặc vào ngày đáo hạn tài khoản.

Tài khoản tiền gửi thanh toán

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu đăng nhập

Đồng ý

Hủy

(Màn hình cập nhật chỉ thị tái tục)

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản tiền gửi có kỳ hạn cần cập nhật chỉ thị
- Chọn chỉ thị cần cập nhật
- Nhập lại mật khẩu đăng nhập
- Nhấp chọn “Đồng ý” để hoàn tất.

C.2.3. Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Cùng với tính năng tất toán tự động khi tài khoản đến hạn đáo hạn trong “Cập nhật chỉ thị tái tục”, Quý khách có thể chủ động tất toán trước hạn tài khoản tiền gửi của Quý khách bằng tiện ích “Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn”. Tiền gửi sau khi tất toán sẽ được chuyển ngay vào tài khoản TGGT của Quý khách.

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn → Tắt toán TK tiền gửi có kỳ hạn**

Tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	98051839 - TG LSTN ONLINE 36T/1T VND
Quý khách đang tắt toán trước hạn! TG LSTN ONLINE 36T/1T VND Ngày đáo hạn: 01/07/2011 Số dư: 10,362,061.00 VND	

Tài khoản nhận tiền

Số tài khoản	76668139 - TG ĐẦU TƯ TRỰC TUYẾN KHTN VND
--------------	--

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu login	●●●●●●
-------------------------	--------

(Màn hình tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn)

Quý khách chọn tài khoản tiền gửi có kỳ hạn cần tắt toán và tài khoản nhận tiền, sau đó nhập mật khẩu xác nhận. Nhấp chọn **“Đồng ý”** để hoàn tất.

C.3 Tài khoản tiền gửi Dynamic Online

Tiền gửi “DYNAMIC – Online”: là sản phẩm TGTT có kỳ hạn 36 tháng do Quý khách mở thông qua dịch vụ ACB Online với những đặc điểm như sau:

- Quý khách lựa chọn **kỳ thông báo (1 tuần, 2 tuần, 3 tuần, 1 tháng, 2 tháng, 3 tháng)** ngay khi Quý khách mở tài khoản, mỗi tài khoản Dynamic có một kỳ thông báo nhất định
- Quý khách được gửi tiền và rút tiền nhiều lần trên cùng một tài khoản.
- Khi có nhu cầu rút tiền, Quý khách thực hiện **đăng ký rút tiền** với ACB thời điểm rút tiền trước ít nhất **một kỳ thông báo** để được hưởng **lãi suất có kỳ hạn**;
- **Hoặc rút tiền ngay** khi có nhu cầu, ACB vẫn chi trả Quý khách lãi suất sản phẩm đồng thời thực hiện thu phí rút tiền ngay.
- Quý khách có thể thực hiện tắt toán tài khoản, nghĩa là rút toàn bộ vốn gốc và lãi trên tài khoản, đồng thời thực hiện đóng tài khoản.

Lưu ý: Quý khách chỉ thực hiện các giao dịch liên quan đến tài khoản Dynamic Online thông qua dịch vụ ACB Online. ACB không thực hiện các giao dịch liên quan đến tài khoản này tại quầy giao dịch.

Để biết thêm chi tiết, Quý khách có thể xem thêm trong phần **“Thẻ lệ sản phẩm”**

C.3.1 Mở tài khoản tiền gửi Dynamic Online

Để mở tài khoản tiền gửi Dynamic Online, từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tiền gửi Dynamic Online → Mở TKTG Dynamic Online**

Mở tài khoản tiền gửi Dynamic Online	
Thông tin khách hàng	
Họ tên	TSAN NGOC NGAN
Địa chỉ	483/12 LAC LONG QUAN P.5 QUAN 11 TP.HO CHI MINH
Số CMND	271609716
Yêu cầu mở tài khoản	
Tên tài khoản	TG DYNAMIC KY TB 1THANG VND
	Thế lệ sản phẩm Lãi suất tham chiếu
Nguồn	
Tài khoản	50830009 - TGTT KHTN (CA NHAN) ACB - VND
	TGTT KHTN (CA NHAN) - VND Số dư: 6,749,660.00
Số tiền	
Số tiền	1,000,000
Lưu ý	
<ul style="list-style-type: none"> • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 1 tuần: khách hàng thông báo cho ACB việc rút trước hạn trước 1 tuần. • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 2 tuần: khách hàng thông báo cho ACB việc rút trước hạn trước 2 tuần. • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 3 tuần: khách hàng thông báo cho ACB việc rút trước hạn trước 3 tuần. • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 1 tháng: khách hàng thông báo cho ACB việc rút trước hạn trước 1 tháng (30 ngày). • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 2 tháng: khách hàng thông báo cho ACB việc rút trước hạn trước 2 tháng (60 ngày). • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 3 tháng: khách hàng thông báo cho ACB việc rút trước hạn trước 3 tháng (90 ngày). • Lưu ý: tương ứng với mỗi loại sản phẩm, khách hàng chỉ có thể có 1 tài khoản Dynamic active. 	
<div>Đồng ý</div> <div>Không đồng ý</div>	

(Màn hình mở tài khoản tiền gửi Dynamic Online)

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản với kỳ thông báo tương ứng.
- Chọn tài khoản nguồn là tài khoản TGTT dùng để trích tiền
- Nhập số tiền cần mở (tối thiểu 1.000.000đ)

Nhấp chọn “Đồng ý” để chuyển sang trang xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

C.3.2 Gửi tiền vào tài khoản tiền gửi Dynamic Online

Sau khi Quý khách đã mở tài khoản tiền gửi Dynamic Online thành công, nếu có nhu cầu gửi thêm tiền vào tài khoản, Quý khách chọn:

Menu: **Tiền gửi Dynamic Online → Gửi tiền vào TK Dynamic**

Chuyển tiền vào tài khoản Dynamic Online	
Tài khoản thanh toán	
Số tài khoản	76668139
TG ĐẦU TƯ TRỰC TUYẾN KHTN VND Số dư: 7,185,235.00	
Tài khoản dynamic	
Lấy từ danh sách	126163699-TG DYNAMIC KY TB 1THANG VND
Số tiền	
Nhập số tiền	1,000,000
Nội dung giao dịch	
Nội dung	Chuyen tien vao tai khoan Dynamic Online
<input type="button" value="Đồng ý"/> <input type="button" value="Không đồng ý"/>	

(Màn hình gửi thêm tiền vào tài khoản Dynamic Online)

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản trích tiền để gửi vào tài khoản Dynamic
- Chọn tài khoản Dynamic cần gửi thêm tiền
- Nhập số tiền cần gửi thêm

Sau đó chọn “Đồng ý” để sang trang xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

C.3.3 Đăng ký rút tiền từ tài khoản Dynamic Online

Quý khách có nhu cầu rút tiền từ tài khoản Dynamic Online cần thực hiện đăng ký thông báo ngày rút tiền để được hưởng mức lãi suất có kỳ hạn. Thời điểm rút tiền phải đăng ký trước ít nhất 01 kỳ thông báo. Vào đúng thời điểm rút tiền mà Quý khách đã thông báo trước, ACB tự động trích tiền từ tài khoản Dynamic Online và chuyển vào tài khoản TGTT do Quý khách lựa chọn.

 **Để đăng ký rút tiền, Quý khách chọn:**

Menu: **Tiền gửi Dynamic Online → Đăng ký rút tiền**

Đăng ký rút tiền	
Tài khoản tiền gửi Dynamic Online	
Số tài khoản	126163699 - TG DYNAMIC KY TB 1THANG VND ▾
	TG DYNAMIC KY TB 1THANG VND Số dư: 26,730,416.00
Số tiền rút	1,000,000
Ngày thực hiện trích	07-03-2011
Tài khoản nhận	
Số tài khoản nhận tiền	50830009 ▾
Lưu ý	
<ul style="list-style-type: none"> • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 1 tuần: khách hàng đăng ký ngày thực hiện trích tiền ít nhất sau 7 ngày tính từ ngày đăng ký. • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 2 tuần: khách hàng đăng ký ngày thực hiện trích tiền ít nhất sau 14 ngày tính từ ngày đăng ký. • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 3 tuần: khách hàng đăng ký ngày thực hiện trích tiền ít nhất sau 21 ngày tính từ ngày đăng ký. • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 1 tháng: khách hàng đăng ký ngày thực hiện trích tiền ít nhất sau 30 ngày tính từ ngày đăng ký. • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 2 tháng: khách hàng đăng ký ngày thực hiện trích tiền ít nhất sau 60 ngày tính từ ngày đăng ký. • Đối với Tiền gửi Dynamic - Online kỳ thông báo 3 tháng: khách hàng đăng ký ngày thực hiện trích tiền ít nhất sau 90 ngày tính từ ngày đăng ký. 	
<div style="text-align: right;"> <input type="button" value="Đồng ý"/> <input type="button" value="Không đồng ý"/> </div>	

(Màn hình đăng ký thời gian rút tiền từ tài khoản Dynamic)

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản Dynamic muốn rút tiền
- Chọn số tiền rút và thời gian muốn rút tiền.

Lưu ý: thời gian thực hiện rút tiền ít nhất phải lớn hơn hoặc bằng thời gian kỳ thông báo của tài khoản.

- Chọn số tài khoản nhận tiền, sau đó chọn “Đồng ý” để sang trang xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Để hủy thông báo rút tiền, Quý khách chọn:

Menu: **Tiền gửi Dynamic Online → Đăng ký rút tiền**

Đăng ký rút tiền					
Tài khoản tiền gửi Dynamic Online					
Số tài khoản	112184759 - TG DYNAMIC KY TB 1TUAN VND				
	TG DYNAMIC KY TB 1TUAN VND Số dư: 700,000.00				
Số tiền rút					
Ngày thực hiện trích					
Tài khoản nhận					
Số tài khoản nhận tiền	76668139				
Tài khoản Dynamic	Tài khoản nhận	Số tiền	Ngày thực hiện trích	Trạng thái	Hủy dịch vụ
112184759	76668139	300,000	22-08-2011	Đang hoạt động	

(Màn hình đăng ký hay hủy thông báo rút tiền từ tài khoản Dynamic)

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản TG Dynamic Online đã đăng ký rút tiền
- Nhấp chọn icon “Hủy” ở cuối dòng thông báo muốn hủy

Chương trình xuất hiện yêu cầu xác nhận, Quý khách chọn “Yes” nếu đồng ý hủy. Sau khi hủy thành công, chương trình sẽ chuyển trả lại số tiền đăng ký rút vào TK Dynamic Online ban đầu.

C.3.4 Rút tiền ngay từ tài khoản Dynamic Online

Quý khách có thể rút tiền ngay khi có nhu cầu.

- Trường hợp Quý khách chưa đăng ký rút trước hạn, Quý khách có thể rút ngay toàn bộ số dư trên tài khoản.
- Trường hợp Quý khách đã đăng ký một hoặc nhiều ngày rút trước hạn, Quý khách chỉ có thể rút tối đa bằng số dư chưa đăng ký ngày rút trước hạn. Nếu Quý khách muốn rút ngay nhiều hơn, Quý khách phải thực hiện hủy thông báo rút trước hạn và thực hiện rút ngay.

Để rút tiền ngay, Quý khách chọn menu: **Tiền gửi Dynamic Online → Rút tiền ngay**

Rút tiền ngay

Tài khoản tiền gửi Dynamic Online	
Số tài khoản	126163699 - TG DYNAMIC KY TB 1THANG VND
	Quý khách đang thực hiện rút tiền ngay - hưởng lãi suất không kỳ hạn! Số dư: 26,730,416.00 VND
Số tiền rút	1,000,000
Tài khoản nhận	
Số tài khoản nhận tiền	50830009
Lưu ý	
<ul style="list-style-type: none"> • Quý khách đang thực hiện rút tiền ngay, ACB sẽ thu "phí rút tiền ngay" trên tài khoản của Quý khách theo quy định tại mục 6 trong "thế lệ sản phẩm". 	
<div>Đồng ý</div> <div>Không đồng ý</div>	

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản Dynamic muốn rút tiền
- Nhập số tiền cần rút
- Chọn tài khoản nhận tiền

Sau đó chọn “Đồng ý” để sang trang xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý:

Nếu Quý khách thực hiện rút tiền ngay thì hệ thống vẫn trả lãi theo lãi suất sản phẩm, nhưng đồng thời sẽ thực hiện thu phí rút tiền ngay trên tổng số tiền rút (Xem thêm công thức tính lãi trong phần Thẻ lệ sản phẩm ở trang mở tài khoản Dynamic)

C.3.5 Tất toán tài khoản Dynamic Online

Quý khách có thể thông báo với ACB ngày rút trước hạn toàn bộ số tiền trên tài khoản và yêu cầu thực hiện đóng tài khoản hoặc thực hiện rút toàn bộ số tiền đồng thời đóng tài khoản ngay tại thời điểm giao dịch trên ACB Online.

Để tất toán tài khoản Dynamic Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tiền gửi Dynamic Online → Rút tiền ngay**

Tất toán tài khoản tiền gửi Dynamic Online	
Tài khoản tiền gửi Dynamic Online	
Số tài khoản	126163699 - TG DYNAMIC KY TB 1THANG VND ▾
Quý khách đang tất toán tài khoản! Số dư: 26,730,416.00 VND	
Tài khoản nhận	
Số tài khoản nhận tiền	50830009 ▾
Lưu ý	
• Quý khách đang thực hiện tất toán tài khoản, ACB sẽ thu "phí rút tiền ngay" theo quy định tại mục 6 trong <u>"thẻ lệ sản phẩm"</u> .	
<div>Đồng ý</div> <div>Không đồng ý</div>	

(Màn hình thực hiện tất toán tài khoản tiền gửi Dynamic Online)

Quý khách chọn thông tin theo yêu cầu, sau đó chọn “Đồng ý” để sang trang xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý:

Nếu Quý khách thực hiện tất toán tài khoản, hệ thống vẫn trả lãi theo lãi suất sản phẩm, nhưng đồng thời sẽ thực hiện thu phí rút tiền ngay trên tổng số tiền rút (Xem thêm công thức tính lãi trong phần Thẻ lệ sản phẩm ở trang mở tài khoản Dynamic)

C.3.6 Liệt kê giao dịch tài khoản Dynamic Online

Để xem liệt kê các giao dịch gửi, rút tiền từ tài khoản Dynamic Online, Quý khách chọn:

Menu: **Tiền gửi Dynamic Online → Liệt kê giao dịch Dynamic**

Liệt kê giao dịch Dynamic

Liệt kê giao dịch Dynamic

Từ ngày

Đến ngày

15/08/2011

15/08/2011

Đồng ý

Lưu ý: quý khách hàng vui lòng tham khảo thông tin giao dịch gửi tiền vào tài khoản Dynamic [tại đây](#)

Ngày	TK TGT	TK Dynamic	TK nhận	Số tiền	Loại	Trạng thái
15-08-2011 11:05:35		112184759	76668139	200,000 VND	Đăng ký rút tiền	Đăng ký rút tiền thành công
15-08-2011 10:32:46		112184759	76668139	300,000 VND	Hủy đăng ký rút tiền	Hủy đăng ký rút tiền thành công
15-08-2011 10:07:36		112184759	76668139	200,000 VND	Đăng ký rút tiền	Đăng ký rút tiền thất bại. Đã đăng ký rút tiền trong ngày.
15-08-2011 09:58:38		112184759	76668139	300,000 VND	Đăng ký rút tiền	Đăng ký rút tiền thành công
15-08-2011 09:32:17	50830009			1,000,000 VND	Tạo tài khoản	Mở TK Dynamic Online thành công ! Số tài khoản: 112184759

C.4 Vay tiền trực tuyến

ACB Online cung cấp thêm chức năng mới là vay tiền trực tuyến thấu chi bằng số dư tài khoản tiền gửi có kỳ hạn mở trên ACB Online với 02 hình thức: Vay món (vay từng lần) và vay theo hạn mức thấu chi.

Lưu ý: Quý khách muốn vay online cần thỏa điều kiện:

- Đã đăng ký hợp đồng khung vay online tại quầy
- Đã mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trên ACB Online.

C.4.1 Vay cầm cố số dư tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu: **Vay trực tuyến → Vay CC số dư TKTG CKH**

Vay cầm cố sổ dư tài khoản tiền gửi có kỳ hạn mở trên ACB Online Trợ giúp

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	116971389 - TG LSTN ONLINE 36T/1T VND	
	TG LSTN ONLINE 36T/1T VND Ngày đáo hạn: 05/04/2011 Số dư: 3,181,576.00 (VND)	
Phương thức vay	Vay từng lần	Tìm hiểu thêm về phương thức cho vay
	Vay từng lần	
	Vay thấu chi	
	được vay tương ứng như sau:	
Lãi suất vay	16.700	(%/năm)
Thời hạn vay tối đa	05-04-2011	
Số tiền vay tối đa	2,863,418	

Đề nghị vay

Thời hạn đề nghị vay	05-04-2011	
Số tiền đề nghị vay	2,863,418	VND
Số tài khoản nhận tiền giải ngân	50830009	

Phương pháp xác thực

Phương pháp xác thực	Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)
----------------------	---

(Màn hình vay cầm cố sổ dư tài khoản tiền gửi có kỳ hạn)

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản tiền gửi có kỳ hạn muốn cầm cố
- Chọn phương thức vay: Vay từng lần hoặc vay thấu chi
- Chọn thời hạn đề nghị vay
- Nhập số tiền muốn vay (\leq số tiền vay tối đa)
- Chọn số tài khoản TGTT nhận giải ngân
- Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện

Nhấp **“Đồng ý”** để sang trang xác nhận thông tin.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..

C.4.2. Đăng ký trả nợ vay định kỳ

Với tính năng này, khi Quý khách đăng ký trả nợ vay định kỳ thì mỗi tháng đến hạn trả nợ vay, chương trình sẽ tự động trích tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán mà Quý khách chỉ định để trả nợ vay cho tài khoản vay mà Quý khách đã đăng ký.

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu: **Vay trực tuyến** → **Đăng ký trả nợ vay định kỳ**

Đăng ký trả nợ vay theo lịch

Tài khoản tiền gửi thanh toán

(1) Tài khoản ghi nợ: 47491029
TGTT ACB - VND Số dư: 4,381,094.00

Tài khoản tiền vay

(2) Tài khoản ghi có: 114766839-CV THAU CHI CA NHAN
CV THAU CHI CA NHAN NH VND Số dư: 028,900.00

(3)	Tài khoản tiền gửi thanh toán	Tài khoản vay	Ngày hiệu lực	Trạng thái	Hủy dịch vụ
	47491029	99299969	17-03-2011	đang hoạt động	
	47491029	114766839	12-09-2011	đang hoạt động	

Chọn phương pháp xác thực

(4) Phương pháp xác thực: Gói DV bac (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Đồng ý **Không đồng ý**

(Màn hình đăng ký trả nợ vay theo lịch)

Quý khách thực hiện:

- (1): Chọn tài khoản tiền gửi thanh toán trích tiền trả
- (2): Chọn tài khoản vay nhận tiền trả
- (3): Vùng lịch sử đăng ký trả nợ vay liệt kê danh sách các tài khoản vay đăng ký trả nợ theo lịch.
- (4): Chọn phương thức xác thực Quý khách cần thực hiện.

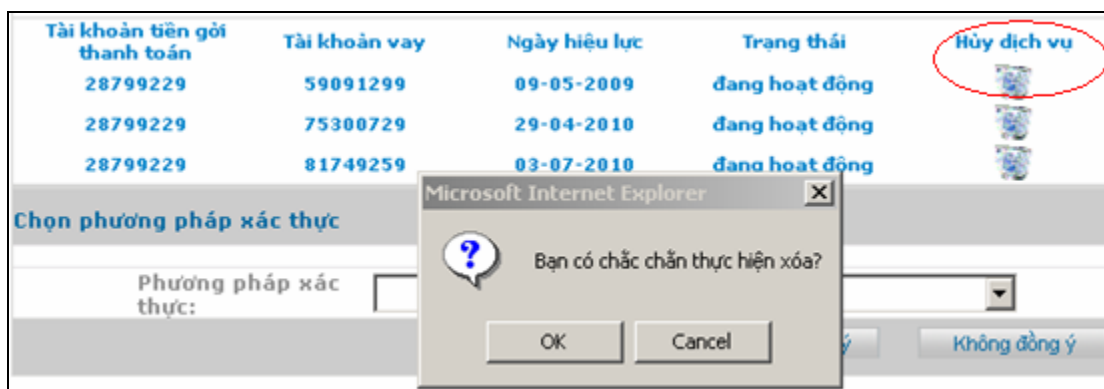
Nhấp chọn **“Đồng ý”** để sang trang xác nhận thông tin.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..

Sau khi xác nhận, chương trình báo thành công thì tài khoản vay đăng ký trả nợ tự động sẽ được lưu ở vùng (3) – màn hình đăng ký trả nợ vay theo lịch

Trường hợp, Quý khách muốn hủy đăng ký trả nợ vay tự động trên ACB online, trong vùng lịch sử đăng ký trả nợ vay định kỳ chọn **“Hủy dịch vụ”**



(Màn hình xác nhận hủy chức năng trả nợ vay theo lịch)

C.4.3. Thực hiện trả nợ vay online

Nếu Quý khách không đăng ký trả nợ vay tự động mà muốn tự mình thực hiện trả nợ vay. Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu: **Vay trực tuyến** → **Thực hiện trả nợ vay**

Trả nợ vay

Tài khoản tiền gửi thanh toán

(1) Tài khoản ghi nợ: 47491029
TGTT ACB - VND Số dư: 4,381,094.00

Tài khoản vay

(2) Tài khoản ghi có: 114766839-CV TH LAI&VON
CVTH LAI&VON D.KY VND Số dư: 4,028,900.00

SỐ TÀI KHOẢN	KỲ TRẢ NỢ	LOẠI	SỐ TIỀN
(3) 114766839	06-12-2011	Vốn	1,500,000.00
114766839	06-12-2011	Lãi	16,930.00
			Tổng tiền: 1,516,930.00
			Tổng tiền nợ của các kỳ: 1,516,930.00

Nhập số tiền

(4) Số tiền: 1,516,930

Chọn phương pháp xác thực

(5) Phương pháp xác thực: Gói DV bac (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Lưu ý: tính năng " Thực hiện trả nợ vay " chỉ dùng trả nợ đúng hạn, quý khách không sử dụng tính năng này để trả vốn trước hạn

Đồng ý Không đồng ý

(Màn hình xác nhận thông tin chuyển khoản trả nợ vay theo lịch)

Quý khách thực hiện:

- (1): Chọn tài khoản ghi nợ là tài khoản TGTT thực hiện trích tiền trả nợ vay.
- (2): Chọn tài khoản ghi có là tài khoản vay cần phải trả nợ.

(3): Tài khoản vay cần phải trả nợ, nếu chưa có Amount Due (số tiền phải trả nợ trong kỳ) thì phần “Tổng tiền = 0”

(4): Nhập số tiền cần trả nợ vay

(5): Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện.

Lưu ý:

- Tài khoản TGTT và tài khoản vay phải cùng chủ tài khoản và cùng loại tiền tệ, số dư thực tế trên tài khoản TGTT – các khoản bị phong tỏa phải lớn hơn hoặc bằng số tiền trả nợ vay (Không cho phép sử dụng hạn mức thấu chi để trả nợ vay)
- Nếu Quý khách thực hiện trả nợ vay khi chưa có Amount Due (số tiền phải trả nợ trong kỳ), hệ thống sẽ treo số tiền trả nợ (Không thực hiện thu nợ trước hạn)
- Nếu Quý khách trả nợ đúng bằng số tiền trên Amount Due (số tiền phải trả nợ trong kỳ), hệ thống sẽ thực hiện thu hết Amount due.
- Nếu Quý khách trả nợ ít hơn Amount due (số tiền phải trả nợ trong kỳ), hệ thống sẽ thực hiện thu một phần amount due theo thứ tự Lãi phạt (nếu có) -> Lãi vay -> Vốn vay
- Nếu Quý khách trả nợ nhiều hơn Amount due hệ thống sẽ thực hiện thu hết Amount due phần còn lại sẽ được treo cho kỳ sau (không thực hiện trả nợ trước hạn)

Sau khi đã chọn đầy đủ các thông tin, Quý khách nhấp chọn **“Đồng ý”** để chuyển sang trang xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..

C.4.4. Thanh lý khoản vay

Quý khách muốn trả hết nợ vay và thanh lý khoản vay (đóng tài khoản vay), Quý khách thực hiện:

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu: **Vay trực tuyến → Thanh lý khoản vay**

Thanh lý tài khoản vay

Tài khoản vay	
Số tài khoản	114766439
CV THAU CHI CA NHAN NH VND Số dư: 2,452,340.00	
Tài khoản tiền gửi thanh toán	
Số tài khoản	50830029
Số tiền thanh lý	
Số tiền	2,452,340
Phương pháp xác thực	
Phương pháp xác thực	Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)
<input type="button" value="Đồng ý"/> <input type="button" value="Không đồng ý"/>	

(Màn hình thanh lý khoản vay)

Quý khách thực hiện:

- Chọn số tài khoản vay cần thanh lý
- Chọn số tài khoản TGTT dùng để trích tiền thanh lý tài khoản vay
- Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện

Nhấp chọn **“Đồng ý”** để sang trang xác nhận lệnh.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..

D. DỊCH VỤ BÔ TRỢ SMS SERVICE

Giới thiệu:

SMS Service (tên cũ Mobile Banking) là một dịch vụ của Ngân hàng Á Châu (ACB) cho phép Quý khách thực hiện thanh toán hóa đơn mà không cần phải đến Ngân hàng. Quý khách dùng điện thoại di động nhắn tin theo mẫu của Ngân hàng (xem tại địa chỉ: <http://www.acb.com.vn/tienich/mb.htm>), sau đó gửi đến số dịch vụ 997 để:

- Kiểm tra số dư và liệt kê giao dịch tài khoản tiền gửi thanh toán (hoặc thẻ).
- Biết thông tin về lãi suất, tỷ giá hối đoái.
- Thanh toán hóa đơn tiền điện, nước, điện thoại, truyền hình cáp, bảo hiểm...
- Trích tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán sang thẻ (Visa Electron, Master Electronic, Citimart)

Đăng ký sử dụng dịch vụ: Quý khách có tài khoản tiền gửi thanh toán (hoặc thẻ) tại ACB đến chi nhánh ACB gần nhất để nhận mã số truy cập và mật khẩu. Mật khẩu nhận được có thể thay đổi trên Phone Service hay Internet Service.

D.1. Đăng ký dịch vụ SMS Service

Mục đích: Khi nhắn tin thanh toán bằng SMS, trong phần cú pháp có chỉ định tên dịch vụ đăng ký. Cách đăng ký theo chỉ dẫn như sau:

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn: Menu: **Mobile banking** → **Đăng ký dịch vụ**

Mobile Banking

Thông tin đăng ký dịch vụ M-Banking

Tên dịch vụ

TT DIEN

Mã khách hàng hoặc phiên lộ trình *

Tên đơn vị hưởng *

Tài khoản đơn vị hưởng *

Tại tỉnh, thành phố

Ho Chi Minh

Ngân hàng

-----nhấp chọn ngân hàng thanh toán-----

Chi nhánh

-----nhấp chọn chi nhánh-----

Làm lại

Xoá

Đăng ký

Chú ý: thông tin nhập vào không bỏ dấu tiếng Việt.

Danh sách đăng ký dịch vụ thanh toán Mobile-Banking

Mã dịch vụ	Số đăng ký	Tên đơn vị hưởng	Tài khoản ĐVH	Tên ngân hàng	Xóa
INTERNET1	ADSL-2112	Cty Truyền Thông FPT	27167799	NH TMCP A Châu (Hoi So)	Xóa
VSD1	1110438	TRUNG TAM THE	15485229	ACB - TRUNG TAM THE	Xóa

(Màn hình đăng ký dịch vụ Mobile Banking)

Sau khi đăng ký thành công, người dùng nhận được “mã dịch vụ” và sử dụng mã này trong các giao dịch thanh toán trên SMS Service (Mobile Banking).

D.2. Thay đổi mật khẩu trên SMS Service

Mục đích: Thay đổi mật mã dùng thanh toán trên ACB Mobile Banking

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn: Menu: **Mobile Banking** → **Thay đổi mật khẩu**

Mobile Banking

Đổi mật mã thanh toán của Mobile Banking

Mật mã mới

••••••

Xác nhận lại

••••••

Mật khẩu

••••••••••

Đồng ý

Thôi

(Nhập mật khẩu đăng nhập ACB Online)

(Đổi mật mã thanh toán trên Mobile Banking)

Quý khách thực hiện:

- Nhập mật mã thanh toán mới của Mobile Banking
- Xác nhận lại mật mã thanh toán mới
- Nhập lại mật khẩu đăng nhập ACB Online
- Nhấp chọn “Đồng ý” để hoàn tất.

D.3. Thay đổi hạn mức trên SMS Service

Mục đích: Đăng ký hạn mức giao dịch tối đa qua ACB Online SMS Service

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn: Menu: **Mobile Banking** → **Thay đổi hạn mức**

Mobile Banking

Thay đổi hạn mức thanh toán của Mobile Banking

Hạn mức cũ

5,000,000

VND

Hạn mức mới

7,000,000

VND

(Hạn mức quy định tối đa là 10 triệu đồng)

Mật khẩu

.....

Đồng ý

Làm lại

(Nhập mật khẩu đăng nhập ACB Online)

(Đổi hạn mức thanh toán trên Mobile Banking)

E. DỊCH VỤ NẠP TIỀN/ THANH TOÁN CƯỚC VIỄN THÔNG

E.1 Dịch vụ nạp tiền (Topup) – Nạp tiền cho thuê bao ĐTDĐ trả trước

Thông qua ACB Online, Quý khách có thể nạp tiền cho các thuê bao điện thoại di động trả trước thuộc các mạng viễn thông: Vinaphone, Mobifone, Viettel, Sfone.

Để thực hiện nạp tiền, từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu **Nạp tiền/TT cước ĐTDĐ** → **NT ĐTDĐ trả trước**

Nạp tiền cho thuê bao trả trước

Nạp tiền cho thuê bao trả trước

TK đơn vị trả tiền: 50830009
 TGT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 6,958,352.00

Nhà cung cấp dịch vụ: Viettel

Số điện thoại: 0988288788

Nhập lại số điện thoại: 0988288788

Mệnh giá thẻ: 100,000

Số tiền thanh toán: 100,000

Phương pháp xác thực: Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Hủy Đồng ý

(Màn hình thực hiện nạp tiền cho thuê bao trả trước)

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản đơn vị trả tiền: là tài khoản tiền gửi thanh toán của Quý khách
- Chọn nhà cung cấp dịch vụ: là thuê bao của Vinaphone, MobilePhone, Viettel, Sfone
- Nhập số điện thoại cần nạp tiền
- Chọn mệnh giá thẻ cần nạp
- Chọn phương thức xác thực

Sau đó nhấp chọn “Đồng ý” để chuyển sang trang xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..

E.2 Dịch vụ thu hộ cước phí (Billing) – Thanh toán cước phí cho thuê bao ĐTDD trả sau

Thông qua ACB Online, Quý khách có thể thanh toán cước phí cho các thuê bao điện thoại di động trả sau thuộc các mạng viễn thông: Mobifone, Viettel

Để thực hiện nạp tiền, từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu Nạp tiền/TT cước ĐTDD → TT cước ĐTDD trả sau

Thanh toán cước cho thuê bao trả sau

Giao dịch thanh toán cước cho thuê bao trả sau

TK đơn vị trả tiền	50830009	<small>TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 6,526,356.00</small>
Nhà cung cấp dịch vụ	Viettel	
Số điện thoại	0988788288	
Nhập lại số điện thoại	0988788288	
Số tiền thanh toán	236,125	
Phương pháp xác thực	Gói DV bạc (Tên truy cập + Mật khẩu tĩnh + OTP Token)	
<input type="button" value="Hủy"/> <input type="button" value="Đồng ý"/>		

(Màn hình thực hiện thanh toán cước cho thuê bao di động trả sau)

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản đơn vị trả tiền: là tài khoản tiền gửi thanh toán của Quý khách
- Chọn nhà cung cấp dịch vụ: là thuê bao của MobilePhone, Viettel
- Chọn số điện thoại cần thanh toán cước phí
- Số tiền thanh toán: chương trình sẽ tự động hiển thị số tiền cần thanh toán cước phí
- Chọn phương thức xác thực

Sau đó nhấp chọn “Đồng ý” để chuyển sang trang xác nhận thanh toán

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý: xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..

F. DỊCH VỤ THẺ

F.1 Tiện ích khóa/ mở thẻ tạm thời

Áp dụng cho các thẻ chính do ACB phát hành trong các trường hợp: Mất thẻ/ thất lạc thẻ hoặc Tạm ngưng sử dụng thẻ hoặc nghi ngờ gian lận/ lộ thông tin thẻ...

Để thực hiện việc khóa/ mở thẻ, từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Dịch vụ thẻ → Khóa/ Mở thẻ**

Thông tin thẻ

KHÓA/MỞ THẺ TẠM THỜI

Thông tin khóa/mở thẻ

Lịch sử khóa/mở thẻ thành công

Số thẻ	Tên chủ thẻ	Loại thẻ	Tình trạng thẻ	Đề nghị
5162	TSAN NGOC NGAN	null	Mở	Khóa thẻ
6989	TSAN NGOC NGAN	null	Mở	Khóa thẻ
8398	TSAN NGOC NGAN	VISA Prepaid	Mở	Khóa thẻ
7790	TSAN NGOC NGAN	VISA Classic	Mở	Khóa thẻ
1230	TSAN NGOC NGAN	null	Thẻ đang khóa (*)	

Ghi chú :
 (*) Quý khách không thể thực hiện khóa/mở (các) thẻ này trên ACB Online. Vui lòng liên hệ ACB để biết thông tin chi tiết.

(Màn hình chọn khóa/ mở thẻ tạm thời)

Để khóa thẻ tạm thời, Quý khách chọn “Khóa thẻ”

Xác nhận thông tin thẻ

Nhập thông tin thẻ cần khóa

Số thẻ
5162

Loại thẻ
null

Tên chủ thẻ
TSAN NGOC NGAN

Yêu cầu
Khóa thẻ tạm thời

Lý do khóa thẻ
Mất thẻ/Thất lạc thẻ

Căn cứ vào yêu cầu của chủ thẻ về việc tạm ngừng các giao dịch của thẻ hoàn toàn hoặc tạm thời, ACB quy định như sau:

- Trường hợp muốn ngừng hoàn toàn các giao dịch thẻ, chủ thẻ cần trả lại thẻ chính và (các) thẻ phụ (nếu có) và làm thủ tục thanh lý thẻ tại ACB.
- Trường hợp chủ thẻ muốn tạm ngừng các giao dịch của thẻ trong một khoảng thời gian nhất định: ACB chỉ chấp nhận ngăn chặn các giao dịch được truyền về ACB để xin lệnh thực hiện giao dịch (chuẩn chi), ACB không thể ngăn chặn được.

☐ Tôi đã đọc và chấp thuận quy định khóa thẻ

Phương pháp xác thực

Hủy

Đồng ý

(Màn hình nhập thông tin thẻ cần khóa)

Quý khách nhấp chọn “Tôi đã đọc và chấp thuận quy định khóa thẻ”, chọn “Phương thức xác thực”. Sau đó nhấp chọn “Đồng ý” để sang trang xác nhận.

Tại trang xác nhận, Quý khách kiểm tra lại các thông tin Quý khách đã soạn ở bước trước, sau đó nhập mật khẩu xác nhận để thực hiện gửi lệnh đến ngân hàng.

Lưu ý:

- **Tiện ích này hiện chỉ áp dụng cho Quý khách đăng ký ACB Online sử dụng gói dịch vụ bạc (chưa áp dụng cho gói chuẩn/vàng)**
- **Xem hướng dẫn xác nhận lệnh ở trang 26, 27, 28..**

Để thực hiện mở thẻ, Quý khách chọn “Mở thẻ”

(Màn hình mở thẻ khóa tạm thời)

Quý khách chọn phương thức xác thực cần thực hiện, sau đó màn hình chuyển sang trang yêu cầu xác nhận việc mở khóa thẻ tạm thời.

Trường hợp thẻ có thông báo bị khóa nhưng không thực hiện mở thẻ được, Quý khách liên hệ với Trung tâm thẻ ACB - 08 38222022 để được trợ giúp.

Để xem lịch sử mở/ khóa thẻ tạm thời, Quý khách chọn menu: **Dịch vụ thẻ → Khóa/ mở thẻ → tab Lịch sử mở/ khóa thẻ tạm thời**

Thông tin thẻ				
KHÓA/MỞ THẺ TẠM THỜI				
Thông tin khóa/mở thẻ		Lịch sử khóa/mở thẻ thành công		
Số thẻ	Tên chủ thẻ	Từ tình trạng	Sang tình trạng	Ngày chuyển
5162	TSAN NGOC NGAN	Khóa	Mở	06/06/2011 08:56:09
5162	TSAN NGOC NGAN	Mở	Khóa	06/06/2011 08:52:25

(Màn hình xem lịch sử khóa/ mở thẻ)

F.2 Tiện ích Thay đổi địa chỉ gửi bảng thông báo giao dịch

Quý khách muốn thay đổi địa chỉ gửi bảng thông báo giao dịch thẻ (chỉ áp dụng đối với thẻ tín dụng của chính chủ tài khoản), từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: **Dịch vụ thẻ → Thay đổi địa chỉ gửi BTBGD**

Thay đổi địa chỉ gửi BTBGD

Yêu cầu thay đổi địa chỉ

Lịch sử thay đổi địa chỉ thành công

Số thẻ

(Nhập 16 số thẻ liên tục, không khoảng trắng)

Thông tin cần thay đổi

Số nhà

Đường

Phường/Xã

Quận/Huyện

Tỉnh/Thành phố

Phương pháp xác thực

Lưu ý:

- Chỉ áp dụng đối với thẻ tín dụng.

- Chỉ áp dụng thay đổi địa chỉ BTBGD đối với thẻ chính.

- Địa chỉ gửi BTBGD mới sẽ được áp dụng vào kỳ bill tiếp theo.

Hủy

Đồng ý

(Màn hình nhập thông tin yêu cầu thay đổi địa chỉ bảng thông báo giao dịch)

Quý khách thực hiện:

- Nhập số thẻ cần điều chỉnh thông tin
- Nhập thông tin cần thay đổi

Sau đó nhấp chọn **“Đồng ý”** để hoàn thành yêu cầu.

Để xem lại các yêu cầu thay đổi, Quý khách chọn tab **“Lịch sử thay đổi địa chỉ thành công”**

F.3 Dịch vụ E-commerce – Đăng ký thẻ nội địa thanh toán trong thương mại điện tử

Dịch vụ thanh toán trực tuyến (E-commerce) dành cho thẻ ghi nợ nội địa: là dịch vụ cho phép Chủ thẻ sử dụng Thẻ ghi nợ nội địa do ACB phát hành để thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ trực tiếp trên các website của các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) có kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến của ACB và/hoặc đối tác của ACB.

Đối tượng: Là chủ thẻ ghi nợ nội địa do ACB phát hành có 06 số đầu của thẻ là 970416 (BIN).

Điều kiện sử dụng dịch vụ: chủ thẻ phải đăng ký sử dụng Dịch vụ Thanh toán trực tuyến dành cho thẻ ghi nợ nội địa (Dịch vụ E-commerce thẻ nội địa) trên trang ACB Online. *(Chỉ áp dụng cho các Quý khách sử dụng ACB Online theo gói bạc và gói vàng, không áp dụng cho các Quý khách sử dụng gói chuẩn)*

Để đăng ký dịch vụ, Quý khách vui lòng xem hướng dẫn trên website của Trung tâm thẻ ACB tại địa chỉ: <http://www.acbcard.com.vn/images/pdf/dangkytructuyentrenacbonline.pdf>

F.4. Dịch vụ MasterCard inControl – Quản lý chi tiêu thông minh

MasterCard inControl™ là dịch vụ quản lý chi tiêu thông minh giúp các chủ thẻ ACB MasterCard kiểm soát việc chi tiêu cho (các) thẻ chính của mình cũng như (các) thẻ phụ có liên quan (nếu có) thông qua việc cài đặt trực tuyến các thông số cho thẻ.

Tiện ích:

- Chi tiêu hiệu quả và an toàn hơn nhờ vào việc kiểm soát ngân sách, thời gian, quốc gia và các loại hình giao dịch;
- Cho phép từ chối các giao dịch nằm ngoài phạm vi thông số đã cài đặt;
- Nhận thông báo ngay lập tức qua Email và/hoặc SMS cho các giao dịch nằm ngoài phạm vi các thông số đã cài đặt.

Để đăng ký dịch vụ, Quý khách vui lòng xem hướng dẫn trên website của Trung tâm thẻ ACB tại địa chỉ: <http://www.acbcard.com.vn/index.php/dich-vu-the>

http://www.acb.com.vn/khcn/download/hdsd_dich_vu_mastercard%20incontrol.pdf

F.5. Dịch vụ 3D Secure

3D Secure là một dịch vụ mới của Ngân hàng Á Châu-ACB hợp tác với các tổ chức thẻ quốc tế Visa/MasterCard giúp khách hàng sử dụng thẻ quốc tế của ACB thực hiện an toàn giao dịch thanh toán tại các cửa hàng trực tuyến có tham gia dịch vụ "Verified By Visa"(VbV) và "MasterCard SecureCode".

Dịch vụ 3D Secure sẽ xác thực chủ thẻ trong quá trình chủ thẻ thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến. Một mật khẩu do chủ thẻ tự tạo hay do ACB cung cấp sẽ được sử dụng trong các giao dịch thanh toán trực tuyến giống như việc sử dụng số PIN tại các máy ATM.

Để đăng ký dịch vụ, Quý khách vui lòng xem hướng dẫn trên website của Trung tâm thẻ ACB tại địa chỉ: http://www.acbcard.com.vn/images/pdf/3dsecure_vbv.pdf

G. TIỆN ÍCH

G.1. Đăng ký làm thẻ qua mạng

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu: **Dịch vụ thẻ → Đăng ký làm thẻ tín dụng.**

G.2. Đăng ký vay qua mạng

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu: **Đăng ký vay qua mạng**

G.3. Đăng ký dịch vụ thông báo tự động qua Email/ điện thoại di động khi số dư tài khoản/ số dư thẻ thay đổi

G.3.1 Thay đổi số dư tài khoản

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu trái: **Thông báo tự động → Thay đổi số dư tài khoản**

Màn hình sau hiện ra cho Quý khách đăng ký nhận thông báo thay đổi số dư tài khoản qua ĐTDĐ hoặc Email

Dịch Vụ Thông Báo Tự Động	
<div> <div> Đăng ký dịch vụ thông báo tự động </div> <div> <div> <div>Báo khi</div> <div>Số dư thay đổi</div> </div> <div> <div>Trên tài khoản</div> <div>50830009</div> </div> <div> <div>Bằng dịch vụ</div> <div>Điện thoại di động thứ 1</div> </div> <div> <div>Gửi đến</div> <div>0988279006</div> </div> <div> <div>Xác nhận lại</div> <div>0988279006</div> </div> <div> <div>Đăng ký</div> <div>Thôi</div> </div> </div> </div>	
<div> <div>Hướng dẫn đăng ký dịch vụ</div> <div> <p>ACB gửi các thông báo đến cho Quý khách bằng dịch vụ nhắn tin trên điện thoại di động (SMS) và thư điện tử (Email).</p> <p>Lưu ý: Trong phần gửi đến Quý khách sẽ nhập số điện thoại di động hoặc Email, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu là dịch vụ "Email", Quý khách sẽ nhập vào địa chỉ email (ví dụ test@acb.com.vn) và xác nhận lại một lần nữa. Nếu là dịch vụ "SMS", Quý khách sẽ nhập vào số điện thoại di động (ví dụ 0913723348) và xác nhận lại một lần nữa. </div> </div>	

Quý khách thực hiện:

- Tài khoản: Chọn số tài khoản cần thông báo số dư
- Bằng dịch vụ: Chọn thông báo qua điện thoại di động hoặc qua email.
- Gửi đến: Nhập số điện thoại di động hoặc Email
- Xác nhận lại: Nhập lại số điện thoại di động hoặc Email
- Nhấp chọn “Đăng ký”, chương trình thông báo kết quả đăng ký thành công

Dịch vụ thông báo tự động

Kết quả
<p>Đã đăng ký xong.</p> <p>Trở về</p>

Nhấp chọn “**Trở về**”, chương trình hiển thị danh sách dịch vụ Quý khách đã đăng ký

Danh sách dịch vụ đã đăng ký				
Số tài khoản	Dịch vụ	Loại thông báo	Gửi đến	Xóa
50830009	E-Mail	Số dư thay đổi	ngants84@gmail.com	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 1	Số dư thay đổi	0988279006	Xóa

Lưu ý:

- Mỗi tài khoản được đăng ký tối đa 05 số điện thoại di động khác nhau để nhận thông báo số dư tự động.

Đăng ký dịch vụ thông báo tự động		Hướng dẫn đăng ký dịch vụ
Bảo khi	Số dư thay đổi	<p>ACB gửi các thông báo đến cho Quý khách bằng dịch vụ nhắn tin trên điện thoại di động (SMS) và thư điện tử (Email).</p> <p>Lưu ý: Trong phần gửi đến Quý khách sẽ nhập số điện thoại di động hoặc Email, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu là dịch vụ "Email", Quý khách sẽ nhập vào địa chỉ email (ví dụ test@acb.com.vn) và xác nhận lại một lần nữa. Nếu là dịch vụ "SMS", Quý khách sẽ nhập vào số điện thoại di động (ví dụ 0913723348) và xác nhận lại một lần nữa.
Trên tài khoản	76668139	
Bằng dịch vụ	Điện thoại di động thứ 1	
Gửi đến	Điện thoại di động thứ 1	
Xác nhận lại	Điện thoại di động thứ 1	
	Điện thoại di động thứ 2	
	Điện thoại di động thứ 3	
	Điện thoại di động thứ 4	
	Điện thoại di động thứ 5	
	Đăng ký	

Danh sách dịch vụ đã đăng ký				
Số tài khoản	Dịch vụ	Loại thông báo	Gửi đến	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 1	Số dư thay đổi	0988279006	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 2	Số dư thay đổi	0988085883	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 3	Số dư thay đổi	0985379006	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 4	Số dư thay đổi	0909752709	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 5	Số dư thay đổi	0918352632	Xóa

- Khi nhập số điện thoại trùng với số điện thoại đã đăng ký, hệ thống sẽ thông báo và không cho phép đăng ký.



- Không bắt buộc chọn đăng ký theo thứ tự các số điện thoại.

Danh sách dịch vụ đã đăng ký				
Số tài khoản	Dịch vụ	Loại thông báo	Gửi đến	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 1	Số dư thay đổi	0988279006	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 3	Số dư thay đổi	0985379006	Xóa

- Để điều chỉnh số điện thoại đã đăng ký, Quý khách thực hiện đăng ký lại số điện thoại theo thứ tự đã có, hệ thống sẽ ghi nhận số điện thoại mới thay cho số điện thoại cũ

Dịch Vụ Thông Báo Tự Động

Đăng ký dịch vụ thông báo tự động

Bảo khi

Số dư thay đổi

Trên tài khoản

50830009

Bằng dịch vụ

Điện thoại di động thứ 3

Gửi đến

0988085883

Xác nhận lại

0988085883

Đăng ký

Thoát

Hướng dẫn đăng ký dịch vụ

ACB gửi các thông báo đến cho Quý khách bằng dịch vụ nhắn tin trên điện thoại di động (SMS) và thư điện tử (Email).

Lưu ý: Trong phần gửi đến Quý khách sẽ nhập số điện thoại di động hoặc Email, cụ thể như sau:

- Nếu là dịch vụ "Email", Quý khách sẽ nhập vào địa chỉ email (ví dụ test@acb.com.vn) và xác nhận lại một lần nữa.
- Nếu là dịch vụ "SMS", Quý khách sẽ nhập vào số điện thoại di động (ví dụ 0913723348) và xác nhận lại một lần nữa.

Danh sách dịch vụ đã đăng ký

Số tài khoản	Dịch vụ	Loại thông báo	Gửi đến	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 1	Số dư thay đổi	0988279006	Xóa
50830009	Điện thoại di động thứ 3	Số dư thay đổi	0985379006	Xóa

- Để xóa dịch vụ đã đăng ký, nhấp chọn “Xóa” ở cuối dòng.

G.3.2 Thay đổi số dư thẻ

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu trái: **Thông báo tự động** → **Thay đổi số dư thẻ**

Màn hình sau hiện ra cho Quý khách đăng ký nhận thông báo thay đổi số dư thẻ qua ĐTDĐ hoặc Email

Thông tin tài khoản

Đăng ký dịch vụ thông báo tự động		Hướng dẫn đăng ký dịch vụ
Báo khi	Số dư khả dụng thay đổi	<p>ACB gửi các thông báo đến cho Quý khách bằng dịch vụ nhắn tin trên điện thoại di động (SMS).</p> <p>Lưu ý: Trong phần gửi đến Quý khách sẽ nhập số điện thoại di động cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Quý khách sẽ nhập vào số điện thoại di động (ví dụ 0913723348) và xác nhận lại một lần nữa. Số dư khả dụng: hạn mức thẻ có thể tiêu dùng.
Trên số thẻ	7790 - VISA Classic	
Bằng dịch vụ	Điện thoại di động thứ 1	
Gửi đến	0988279006	
Xác nhận lại	0988279006	
<p>Chú ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu quý khách thay đổi số thẻ, vui lòng đăng ký lại dịch vụ Số điện thoại/email mà Quý khách đăng ký bên dưới sẽ được cập nhật vào hệ thống quản lý thẻ và ACB sẽ sử dụng các số điện thoại/email đó để liên lạc với Quý khách khi cần. <p>Đăng ký Thôi</p>		

Quý khách thực hiện:

- Báo khi: Chọn thông báo khi: Bảng thông báo giao dịch được lập hoặc số dư khả dụng thay đổi
- Trên số thẻ: Chọn số thẻ cần thông báo số dư tự động
- Bằng dịch vụ: Chọn thông báo qua điện thoại di động hoặc qua email.
- Gửi đến: Nhập số điện thoại di động hoặc Email
- Xác nhận lại: Nhập lại số điện thoại di động hoặc Email
- Nhấp chọn **“Đăng ký”** để hoàn tất, chương trình sẽ hiển thị danh sách các dịch vụ đã đăng ký

Danh sách dịch vụ đã đăng ký				
Số thẻ	Dịch vụ	Loại thông báo	Gửi đến	Xóa
7790 - VISA Classic	E-Mail	Bảng thông báo giao dịch được lập	ngants84@gmail.com	Xóa
7790 - VISA Classic	Điện thoại di động thứ 1	Số dư khả dụng thay đổi	0988279006	Xóa

- Để xóa dịch vụ đã đăng ký, nhấp chọn **“Xóa”** ở cuối dòng.

G.4. Kích hoạt tài khoản Inactive/ Dormant

Từ trang chủ ACB Online, chọn menu: **Tiện ích** → **Kích hoạt TK Inactive/ Dormant**

Kích hoạt tài khoản Inactive/Dormant



Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản cần kích hoạt
- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Nhấp chọn “Đồng ý”

-----oOo-----

**Mọi vướng mắc liên quan đến dịch vụ ACB Online (tư vấn dịch vụ, hỗ trợ giao dịch, kỹ thuật...),
Quý khách vui lòng liên hệ:**

- **Bộ phận dịch vụ khách hàng tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch bất kỳ của ACB.**
- **Trung tâm Dịch vụ khách hàng Callcenter 247.** Phục vụ 24h trong ngày, 7 ngày trong tuần.
ĐT: 08 38 247 247 - 1800 577 775 (Miễn phí cuộc gọi)