

PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ ACB ONLINE

(Internet Service và Mobile Service dành cho khách hàng cá nhân)

Kính gửi: NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU - (ACB)
 Tên khách hàng:
 Số CMND: Ngày cấp: Cấp bởi
 Là chủ tài khoản số: Điện thoại:
 Tôi đề nghị ACB thay đổi các thông tin sau liên quan đến dịch vụ ACB Online:

A. Thông tin chung

Khoản mục thay đổi	Chi tiết thay đổi
Tên truy cập mới	
Số ĐTDĐ nhận mật khẩu truy cập	
Số ĐTDĐ nhận OTP SMS	
Email	
Cập lại mật khẩu mới	<input type="checkbox"/>
Cập lại thẻ ma trận	<input type="checkbox"/> Số serial thẻ ma trận (mới):
Cập lại OTP Token	<input type="checkbox"/> Số ID token (mới):
Đăng ký lại chứng thư điện tử	<input type="checkbox"/> VNPT <input type="checkbox"/> BKAV <input type="checkbox"/> FPT <input type="checkbox"/> VIETTEL
Khóa thẻ ma trận	<input type="checkbox"/> Số serial thẻ ma trận:
Mở khóa thẻ ma trận	<input type="checkbox"/> Số serial thẻ ma trận:
Khóa OTP Token	<input type="checkbox"/> Số ID token:
Mở khóa OTP Token	<input type="checkbox"/> Số ID token:
Khác:	

B. Thay đổi dịch vụ

TT	Gói dịch vụ	Phương thức xác thực	Thêm/	Ngưng	Mở lại
1	Chuẩn	Tên truy cập, mật khẩu tĩnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Bạc	Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, OTP Ma trận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, OTP SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4		Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, OTP Token	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Vàng	Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, chứng thư điện tử lưu trên máy tính.		<input type="checkbox"/>	
6		Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, chứng thư điện tử lưu trên smart card.		<input type="checkbox"/>	
7		Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, chứng thư điện tử lưu trên Token (Token – CA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Tài khoản ghi nợ¹

TT	Thêm tài khoản	Ngưng tài khoản
1		
2		
3		
4		
5		

D. Điều chỉnh hạn mức

TT	Gói dịch vụ đang sử dụng		Hạn mức tài khoản thụ hưởng thông thường ² mới (VND)	Hạn mức tài khoản thụ hưởng tin cậy ³ mới (VND)
1	Chuẩn	Tên truy cập, mật khẩu tĩnh	0	
2	Bạc	Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, OTP Ma trận		
3		Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, OTP SMS		
4		Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, OTP Token		
5	Vàng	Tên truy cập, mật khẩu tĩnh, chứng thư điện tử lưu trên Token (Token-CA)		

E. Tài khoản thụ hưởng tin cậy⁴**1. Tài khoản thụ hưởng tin cậy trong hệ thống ACB:**

TT	Số tài khoản	Tên chủ tài khoản	Thêm	Ngưng
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Tài khoản thụ hưởng tin cậy ngoài hệ thống ACB:

TT	Số tài khoản	Tên chủ tài khoản	Ngân hàng (ghi rõ chi nhánh, tỉnh thành)	Thêm	Ngưng
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lưu ý:

- (2),(3) Các hạn mức giao dịch tối đa/ngày giao dịch: (i) hạn mức thụ hưởng tin cậy 500 triệu đồng (gói chuẩn), 2 tỷ đồng (gói bạc), không giới hạn (gói vàng) và (ii) hạn mức 100 triệu đồng (gói bạc), không giới hạn (gói vàng) và chỉ chuyển khoản cho tài khoản của chính mình (gói chuẩn). Hạn mức tài khoản thụ hưởng thông thường, hạn mức tài khoản thụ hưởng tin cậy có giá trị trên ACB Online là số lớn nhất trong số các số tiền do khách hàng đăng ký tương ứng với từng phương thức xác thực (nếu có) của từng loại hạn mức.
- (1,(4)): Tài khoản ghi nợ và thụ hưởng tin cậy được dùng chung cho các gói dịch vụ nếu khách hàng đăng ký nhiều gói.

....., ngày tháng năm

Khách hàng

(Ký và ghi rõ họ tên)

PHẦN DÀNH CHO ACB

....., ngày tháng năm

Nhân viên giao dịch**Kiểm soát viên**