



Ngân hàng của mọi nhà

ACB ONLINE

## DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN VÀ DOANH NGHIỆP



**ACB Online** – Ngân hàng trực tuyến mọi lúc mọi nơi

**ACB Online** là dịch vụ ngân hàng điện tử giúp khách hàng (cá nhân, doanh nghiệp) giao dịch với ACB **mọi lúc, mọi nơi** thông qua các thiết bị máy tính, máy tính bảng, smartphone có kết nối Internet. Các giao dịch được mã hóa và xác thực bằng các **phương thức xác thực** với độ an toàn, bảo mật cao.

## TÍNH NĂNG - TIỆN ÍCH

### I. TÍNH NĂNG TRUYỀN THỐNG

- **Tra cứu thông tin giao dịch, thông tin tài khoản, tỷ giá, lãi suất, biểu phí...**



- **Chuyển khoản trong và ngoài hệ thống ACB**

- Chuyển khoản trong hệ thống có ngay trong 03 phút.
- Có thể chuyển khoản ngay, hay đặt lệnh chuyển khoản trong tương lai.



- **Chuyển tiền cho người nhận bằng CMND/Passport**

Dành cho trường hợp người nhận không có tài khoản tại ngân hàng.



- **Thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, Internet...)**

Chủ động thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, Internet...) mọi lúc – mọi nơi – chỉ cần có kết nối Internet. Khách hàng không cần đăng ký với nhà cung cấp, chỉ cần có mã khách hàng trên hóa đơn.



## II. TÍNH NĂNG – TIỆN ÍCH NÂNG CAO

### Giao dịch linh hoạt

#### ➤ Chi hộ lương nhân viên dành cho KHDN

Thực hiện thanh toán lương cho toàn bộ nhân viên của doanh nghiệp với quy trình đơn giản, tiện lợi, đảm bảo bí mật thông tin lương cho từng nhân viên.



#### ➤ Chuyển khoản theo lô, theo danh sách

- Chuyển khoản 01 lần cho nhiều người thụ hưởng theo một danh sách đã soạn trước.
- File danh sách theo cấu trúc quy định của ACB



### Tiền gửi online

#### ➤ Tiền gửi đầu tư trực tuyến

Là tài khoản tiền gửi thanh toán (TGTT) được hưởng lãi suất cao hơn TGTT thông thường, không cần ký quỹ ban đầu, không yêu cầu số dư tối thiểu trong tài khoản, không thu phí quản lý tài khoản.



#### ➤ Tiền gửi có kỳ hạn online VND và USD

Tiền gửi có kỳ hạn online VND và USD với lãi suất tương đương tiền gửi thực hiện tại quầy. Quý khách chủ động tự cập nhật chỉ thị tái tục hay tắt toán tài khoản tiền gửi, chuyển vốn, lãi về tài khoản TGTT của mình mọi lúc, mọi nơi.  
(Tiền gửi có kỳ hạn USD chỉ dành cho KHCN)



## **Vay và trả nợ vay online**

Vay online đảm bảo bằng số dư tiền gửi có kỳ hạn mở online với 02 hình thức vay món và vay theo hạn mức thấu chi. Không cần hồ sơ cho mỗi lần vay, giải ngân tự động trong vài phút.

Trả nợ vay: đặt lệnh tự động trích tiền để trả nợ vay hoặc trực tiếp trả nợ vay online (đ/v các khoản trả nợ đúng hạn).



## **Thanh toán dịch vụ**

### ➤ **Nạp tiền ĐTDD trả trước; Thanh toán cước ĐTDD trả sau (Topup & Billing)**

Chỉ cần có kết nối Internet, Quý khách không cần bận tâm đi mua thẻ cào... mà có thể vào ACB Online để nạp tiền ĐTDD trả trước/ thanh toán cước ĐTDD trả sau cho mình và người thân thật nhanh chóng, tiện lợi.



### ➤ **Thanh toán đơn hàng SohaPay**

Thanh toán các mã đơn hàng thành công khi mua hàng tại các website có liên kết với cổng thanh toán SohaPay.



### ➤ **Thanh toán vé máy bay**

Thanh toán chi phí mua vé máy bay Vietnam Airlines theo phương thức Pay Later (thanh toán trả sau) dựa trên mã đặt chỗ. Thanh toán trong vòng 24h sau khi có mã đặt chỗ.

Thông tin chi tiết:

[www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com)



## ➤ **Đóng học phí online (dành cho KHCN)**

Giúp phụ huynh/sinh viên đóng học phí cho các trường ĐH/CĐ trên ACB Online. Tiện lợi, không cần đi lại, không cần chen lấn. Không tốn chi phí.



## **Bán ngoại tệ cho ACB**

Khách hàng chủ động bán ngoại tệ cho ACB (theo tỷ giá thị trường hoặc tỷ giá thỏa thuận với ACB) bằng cách trích tiền từ TK TGTT ngoại tệ thực hiện lệnh bán cho ACB. ACB sẽ thanh toán tiền VND và chuyển vào TK TGTT VND của khách hàng.



## **Thanh toán quốc tế**

### ➤ **Tiếp nhận thông tin giao dịch thanh toán**

- Theo dõi tình trạng của các bức điện trong giao dịch thanh toán quốc tế.
- Cập nhật kịp thời các bức điện phát sinh qua tin nhắn SMS gửi đến ĐTDĐ.
- Gửi liên kết cho đối tác nhằm chứng minh Quý khách đã thực hiện giao dịch chuyển tiền/phát hành L/C.



### ➤ **Đăng ký giao dịch thanh toán quốc tế**

- Đăng ký phát hành L/C.
- Đăng ký chuyển tiền thanh toán tiền hàng ứng trước.
- Gửi văn bản xác nhận của Khách hàng cho ACB.





## Các tính năng về thẻ (dành cho KHCN)

### ➤ Nạp tiền vào thẻ ACB

Chuyển tiền từ tài khoản TGTG vào thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ ACB (Trừ thẻ 365, ATM2+)



### ➤ Chuyển tiền từ thẻ sang thẻ liên ngân hàng

Chuyển tiền từ thẻ ghi nợ nội địa ACB (đầu số 970416) sang thẻ các ngân hàng khác một cách nhanh chóng.

Thông tin chi tiết:

<http://www.acbcard.com.vn/>



### ➤ Đăng ký thanh toán trực tuyến cho thẻ nội địa

Cho phép Chủ thẻ sử dụng Thẻ ghi nợ nội địa do ACB phát hành (đầu số 970416) đăng ký 01 lần để có thể thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ trực tiếp trên các website của các đơn vị chấp nhận thẻ có kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến của ACB và/hoặc đối tác của ACB.



### ➤ Quản lý chi tiêu thông minh, kiểm soát việc chi tiêu cho chủ thẻ

- Giúp các chủ thẻ ACB MasterCard kiểm soát việc chi tiêu cho (các) thẻ chính của mình cũng như (các) thẻ phụ có liên quan (nếu có) thông qua việc cài đặt trực tuyến các thông số cho thẻ.
- Kiểm soát ngân sách, thời gian, quốc gia và các loại hình giao dịch;



- Nhận thông báo ngay lập tức qua Email và/hoặc SMS cho các giao dịch nằm ngoài phạm vi các thông số đã cài đặt.

Thông tin chi tiết:

<http://www.acbcard.com.vn/>

### ➤ Đăng ký xác thực chủ thẻ trong giao dịch thanh toán trực tuyến

Đảm bảo giao dịch an toàn cho khách hàng với việc xác thực chủ thẻ trong quá trình chủ thẻ thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến.

Thông tin chi tiết:

<http://www.acbcard.com.vn/>



## Các tiện ích khác

### ➤ Truy xuất thư bảo lãnh

Truy xuất các thư bảo lãnh do khách hàng hoặc do đối tác phát hành.

### ➤ Đăng ký phát hành thư bảo lãnh

Đăng ký phát hành thư bảo lãnh trong nước và ngoài nước như: bảo lãnh dự thầu, bảo lãnh thanh toán thuế (có/không có tờ khai hải quan), bảo lãnh theo hạn mức mua hàng hóa/dịch vụ trả chậm các lần sau, tu chỉnh thư bảo lãnh.



## CÁC PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

ACB cung cấp nhiều phương thức xác thực (PTXT) tiện lợi, đáp ứng nhu cầu giao dịch đa dạng của khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, gồm:

- Mật khẩu tĩnh: chỉ chuyển khoản được cho chính mình và cho tài khoản thụ hưởng tin cậy đã đăng ký trước tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của ACB. Phù hợp cho những khách hàng không có nhu cầu chuyển khoản, chuyển tiền cho nhiều người nhận khác nhau.
- Mật khẩu tĩnh + Mật khẩu dùng một lần (OTP SMS, OTP Token, Thẻ ma trận): hạn mức giao dịch lên đến 2 tỷ đồng/ngày đối với cá nhân, và 5 tỷ đồng/ngày đối với doanh nghiệp. (KHĐN chỉ sử dụng PTXT OTP Token)
- Mật khẩu tĩnh + Chứng thư số (Token-CA): không giới hạn hạn mức giao dịch  
Một khách hàng (cá nhân, doanh nghiệp) có thể đăng ký sử dụng nhiều PTXT.

## ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG ACB ONLINE

- Khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán VND tại ACB.
- Đã đăng ký sử dụng ACB Online với ACB.

Mọi thông tin chi tiết và đăng ký sử dụng dịch vụ ACB Online, Quý khách vui lòng liên hệ:

- **Bộ phận Dịch vụ khách hàng tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất.**
- **CallCenter 247:1800577775 (miễn phí cuộc gọi)**  
**(08) 38 247247**
- **Truy cập website: [www.acb.com.vn](http://www.acb.com.vn)**  
**hoặc [www.acbonline.com.vn](http://www.acbonline.com.vn)**





## NGÂN HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM 2011

TẠP CHÍ **EUROMONEY** TRAO TẶNG



## NGÂN HÀNG NỘI ĐỊA TỐT NHẤT VIỆT NAM 2011

TẠP CHÍ **ASIAMONEY** TRAO TẶNG



## NGÂN HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM 2011

TẠP CHÍ **GLOBAL FINANCE** TRAO TẶNG



## NGÂN HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM 2011

TẠP CHÍ **WORLD FINANCE** TRAO TẶNG



## NGÂN HÀNG TỐT NHẤT VIỆT NAM 2012

TẠP CHÍ **EUROMONEY** TRAO TẶNG

