
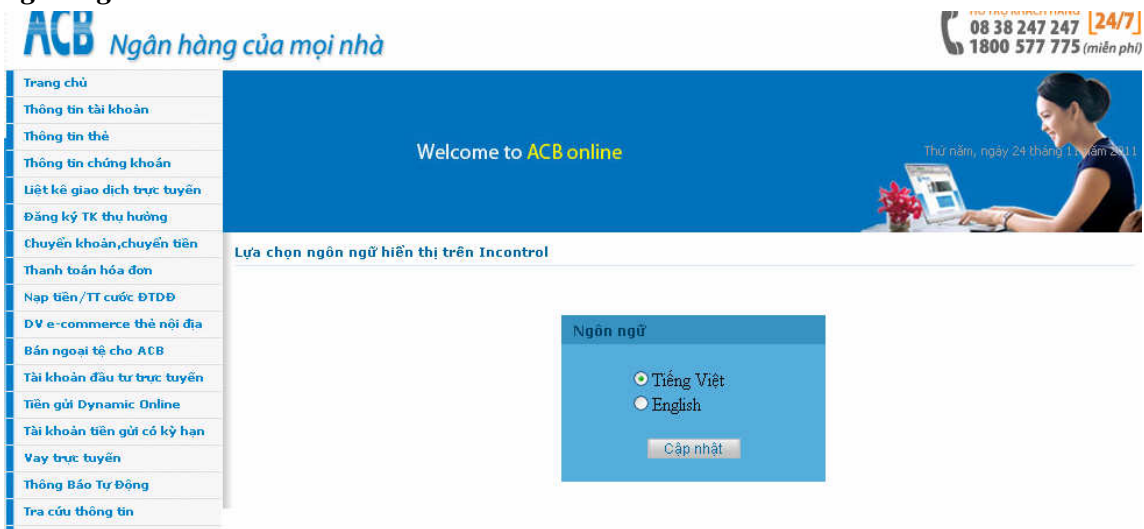


Hướng dẫn sử dụng dịch vụ MasterCard inControl™


1. Đăng ký dịch vụ:

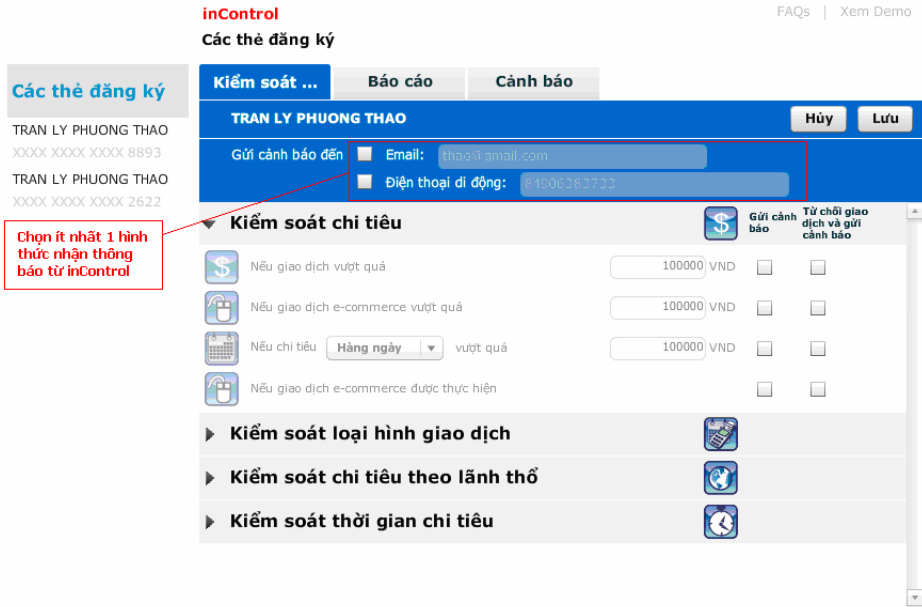
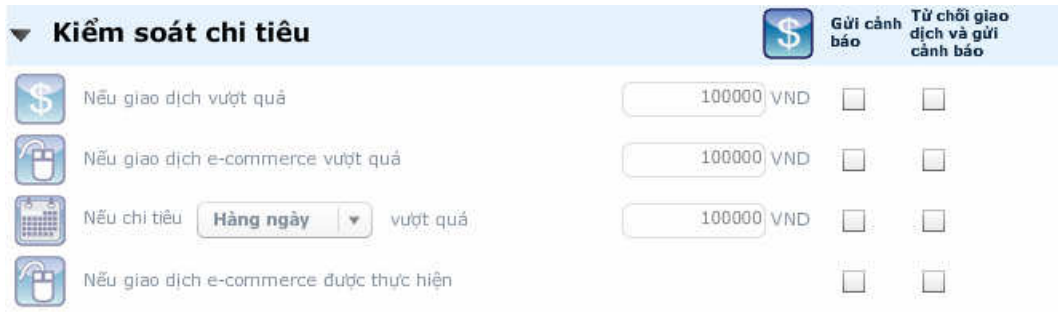
| Bước | Nội dung |
|------|---|
| 1 | <p>Quý khách đăng nhập vào ACB Online, chọn Dịch vụ thẻ/MasterCard inControl/Đăng ký dịch vụ:</p>  <p>(1) Chọn số thẻ cần đăng ký dịch vụ trên danh sách thẻ.</p> <p>(2) Nhập số điện thoại di động để nhận thông báo giao dịch thẻ</p> <p>(3) Nhập địa chỉ email để nhận thông báo giao dịch thẻ</p> <p>(4) Chọn đồng ý quy định của dịch vụ</p> |
| 2 | <p>Chọn nút “<i>Đăng ký</i>” để hoàn tất đăng ký dịch vụ hoặc chọn nút “<i>Hủy</i>” để quay lại trang chủ. Khi đăng ký thành công thẻ sẽ được hiển thị thông tin trên danh sách bên dưới.</p> |


2. Chọn ngôn ngữ sử dụng dịch vụ:


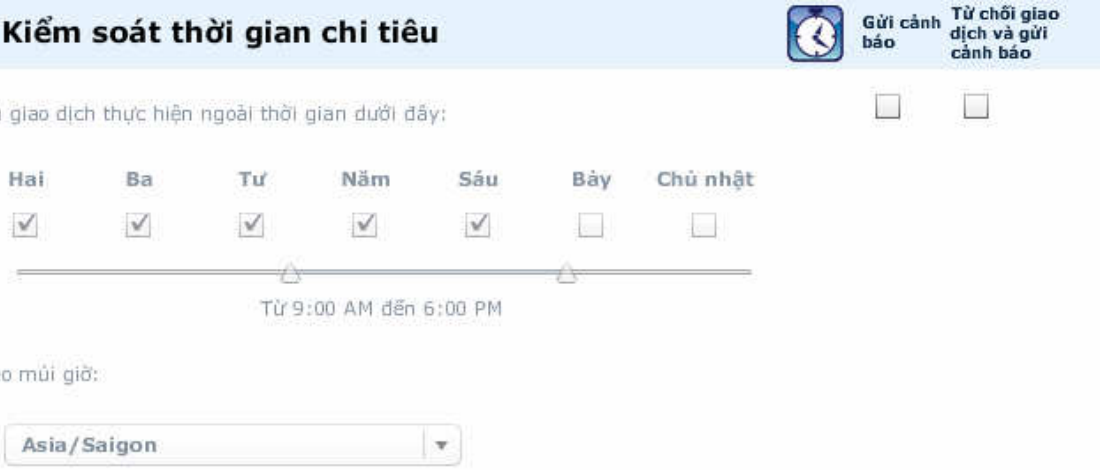
| Bước | Nội dung |
|------|---|
| 1 | <p>KH đăng nhập vào ACB Online, chọn Dịch vụ thẻ/MasterCard inControl/Lựa chọn ngôn ngữ:</p>  <p>KH chọn ngôn ngữ muốn hiển thị trên màn hình inControl.</p> <p><i>Lưu ý: Quý khách chọn ngôn ngữ nào thì sẽ nhận được cảnh báo bằng ngôn ngữ đó. Ngôn ngữ mặc định là Tiếng Việt.</i></p> |
| 2 | Chọn “Cập nhật” để được lưu thông tin. |

3. Khai báo/Xem/Thay đổi thông số dịch vụ hoặc Thay đổi thông tin gửi cảnh báo:

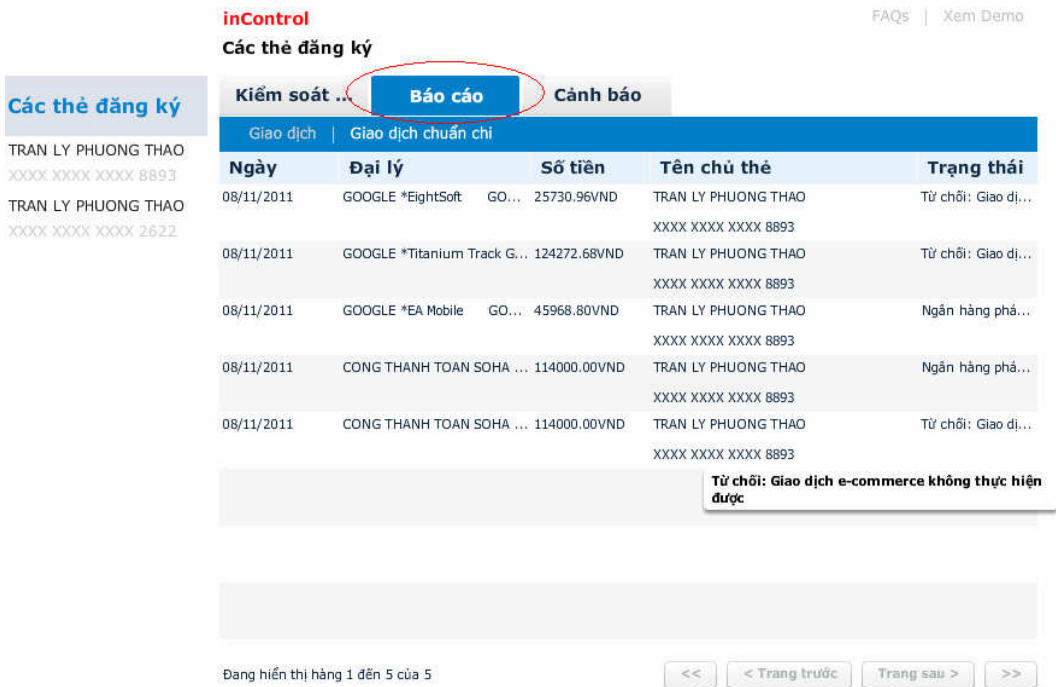
| Bước | Nội dung |
|------|--|
| 1 | <p>KH đăng nhập vào ACB Online, chọn Dịch vụ thẻ/MasterCard inControl/Khai báo-Xem thông số:</p>  |

| Bước | Nội dung |
|------|---|
| 2 | <p>Chọn “Khởi tạo” (đối với thẻ chưa khai báo thông số) hoặc “Chỉnh sửa” (đối với thẻ đã khai báo thông số) tương ứng với số thẻ cần khai báo:</p>  |
| 3 | <p>Khai báo thông tin nhận cảnh báo: KH phải chọn ít nhất 1 hình thức để nhận thông báo từ inControl. Quy định nhập số điện thoại: mã quốc gia + số điện thoại (VD: 84906123123)</p> |
| 4 | <p>Khai báo phương thức kiểm soát: KH chọn 1 trong 2 loại “Gửi cảnh báo” hoặc “Tự chối giao dịch và gửi cảnh báo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu KH chọn “Gửi cảnh báo” thì KH sẽ nhận được tin nhắn SMS/Email khi giao dịch vượt quá thông số đã khai báo. Nếu KH chọn “Tự chối giao dịch và gửi cảnh báo” thì giao dịch sẽ bị từ chối và KH sẽ nhận được tin nhắn SMS/Email khi giao dịch vượt quá thông số đã khai báo. |
| 5 | <p>Khai báo thông số kiểm soát:</p> |
| 5.1 | <p>Kiểm soát chi tiêu:</p>  <p>Có 4 hình thức kiểm soát, KH có thể khai báo thông số cho 1 hoặc nhiều hình thức kiểm soát.</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Nếu giao dịch vượt quá thông số cài đặt:</i> Kiểm soát hạn mức cho 1 giao |

| Bước | Nội dung |
|------|---|
| | <p>dịch.</p> <p>VD: Nếu KH nhập hạn mức 1,000,000 VND và chọn “Từ chối giao dịch và gửi cảnh báo” khi đó các giao dịch phát sinh lớn hơn 1,000,000 VND sẽ bị từ chối và KH sẽ nhận được cảnh báo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nếu giao dịch e-commerce vượt quá thông số cài đặt: Kiểm soát hạn mức của giao dịch thanh toán trực tuyến. VD: Nếu KH nhập hạn mức 100,000 VND và chọn “Gửi cảnh báo” thì KH sẽ nhận được cảnh báo khi giao dịch e-commerce phát sinh lớn hơn 100,000 VND. ▪ Nếu chỉ tiêu hàng ngày/hàng tuần/hàng tháng/hàng năm vượt quá thông số cài đặt: Kiểm soát tổng hạn mức giao dịch theo ngày/tuần/tháng/năm. VD: Nếu KH nhập hạn mức 1,000,000 VND cho 1 tuần và chọn “Từ chối giao dịch và gửi cảnh báo” thì tổng số tiền giao dịch phát sinh trong tuần lớn hơn 1,000,000 sẽ bị từ chối và KH sẽ nhận được cảnh báo ▪ Nếu giao dịch e-commerce được thực hiện: kiểm soát khi có phát sinh giao dịch e-commerce. VD: Nếu KH chọn “Từ chối giao dịch và gửi cảnh báo” thì khi giao dịch e-commerce phát sinh sẽ bị từ chối và KH sẽ nhận được cảnh báo |
| 5.2 | <p>Kiểm soát loại hình giao dịch:</p>  <p>Nếu tổng hạn mức chỉ tiêu cho từng loại hình giao dịch theo ngày/tuần/tháng/năm vượt quá thông số đã khai báo, inControl sẽ gửi cảnh báo hoặc từ chối giao dịch.</p> <p>Các loại hình giao dịch có thể kiểm soát được:</p> <p>KH có thể khai báo tối đa 10 thông số cho loại kiểm soát này bằng cách chọn</p> |

| Bước | Nội dung |
|------|---|
| | <p>KH chỉ có thể chọn 1 loại hình giao dịch cho 1 thông số kiểm soát</p> <p>VD: Nếu KH đặt hạn mức chi tiêu trong 1 tuần cho “Thiết bị tin học” không được vượt quá 5,000,000 VND và chọn “Gửi cảnh báo” thì khi giao dịch phát sinh làm cho tổng số tiền chi tiêu cho “Thiết bị tin học” trong tuần vượt quá 5,000,000 VND thì KH sẽ nhận được cảnh báo từ inControl.</p> |
| 5.3 | <p>Kiểm soát chi tiêu theo lãnh thổ</p>  <p>VD: nếu KH chọn quốc gia là Vietnam và đăng ký thông số là “Tự chối giao dịch và gửi cảnh báo” thì tất cả các giao dịch nếu phát sinh từ các quốc gia KHÁC Vietnam sẽ bị từ chối.</p> |
| 5.4 | <p>Kiểm soát thời gian chi tiêu</p>  <p>VD: Nếu KH chọn thời gian là từ 9:00 PM đến 11:00 PM các ngày thứ ba, thứ bảy, chủ nhật và theo múi giờ Australia và chọn thông số là “Gửi cảnh báo” thì nếu có giao dịch phát sinh ngoài khoảng thời gian nêu trên (11:00 PM theo múi giờ Australia) thì KH sẽ nhận được cảnh báo từ inControl</p> |
| 6 | <p>Sau khi khai báo thông số, chọn “Lưu” để lưu lại các thông số hoặc “Hủy” để trở về màn hình liệt kê danh sách thẻ mà không lưu thông tin thông số.</p> |


4. Xem lịch sử giao dịch:

| Bước | Nội dung |
|------|---|
| 1 | <p>Tại màn hình danh sách thẻ, chọn tab “Báo cáo”</p>  <p>The screenshot shows the inControl app interface. At the top, there's a header with 'inControl' and 'Các thẻ đăng ký'. Below this, there are three tabs: 'Kiểm soát ...', 'Báo cáo' (highlighted in blue), and 'Cảnh báo'. Under the 'Báo cáo' tab, there are two sub-tabs: 'Giao dịch' and 'Giao dịch chuẩn chi'. A table of transactions is displayed with the following columns: Ngày, Đại lý, Số tiền, Tên chủ thẻ, and Trạng thái. The table contains five rows of transaction data. At the bottom, there's a pagination bar showing 'Đang hiển thị hàng 1 đến 5 của 5' and navigation buttons for previous and next pages.</p> |
| 2 | <p>Chọn mục “Giao dịch” hoặc “Giao dịch chuẩn chi” để xem lịch sử giao dịch của thẻ: Trong đó:</p> <p>Giao dịch: thể hiện các giao dịch đã được báo nợ.</p> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với các giao dịch khác VND, số tiền ghi nợ trên liệt kê có thể chênh lệch so với số tiền ghi nợ trên thẻ của KH do số tiền ghi nợ trên thẻ đã bao gồm phí xử lý giao dịch và phí chênh lệch tỷ giá. - Ngày ghi nợ hiển thị trên inControl sẽ khác với ngày ghi nợ thực tế trên liệt kê giao dịch thẻ do ngày trên inControl là ngày MasterCard xử lý giao dịch. <p>Giao dịch chuẩn chi: thể hiện tất cả các giao dịch đã được thực hiện, bao gồm cả giao dịch bị từ chối thực hiện.</p> <p>Mục “Trạng thái”: thể hiện tình trạng của giao dịch</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đã chuẩn chi: giao dịch đã thực hiện thành công. ▪ Từ chối + lý do từ chối: các giao dịch đã bị từ chối do ngoài phạm vi các thông số đã khai báo. ▪ Ngân hàng phát hành từ chối: ACB từ chối giao dịch. ▪ Đã ghi nợ: giao dịch đã được MasterCard xử lý để ghi nợ cho thẻ. |

5. Xem các tin nhắn đã gửi:

| Bước | Nội dung |
|------|--|
| 1 | <p>Tại màn hình danh sách thẻ, chọn tab “Cảnh báo”</p>  <p>Màn hình sẽ hiển thị tất cả các tin nhắn đã được gửi đến KH theo số điện thoại và email.</p> |

6. Hủy dịch vụ:

| Bước | Nội dung |
|------|--|
| 1 | <p>KH đăng nhập vào ACB Online, từ màn hình trang chủ chọn Dịch vụ thẻ/MasterCard inControl/Hủy dịch vụ để vào màn hình hủy dịch vụ:</p>  |

| Bước | Nội dung |
|-------------|--|
| | Trên màn hình hiển thị các thẻ đã đăng ký dịch vụ. Để hủy dịch vụ, KH check vào ô tương ứng của số thẻ cần hủy. |
| 2 | Chọn “Cập nhật” để được hủy dịch vụ. |
| 3 | <p>Màn hình sẽ xuất hiện xác nhận hủy dịch vụ, Quý khách chọn “Đồng ý” để hủy dịch vụ hoặc chọn “Hủy” để trở về màn hình trước.</p> <p>Sau khi hủy dịch vụ, KH không thể xem hoặc khai báo thông số cho thẻ đã hủy dịch vụ. Nếu có nhu cầu xem lại dịch sử giao dịch của thẻ, KH phải liên hệ KPP.</p> |