

UniTalkのご紹介

ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

世界最大級のIT企業 Microsoft社と ソフトバンクが手を組み独自サービスを開発！



Microsoft

日本マイクロソフト株式会社

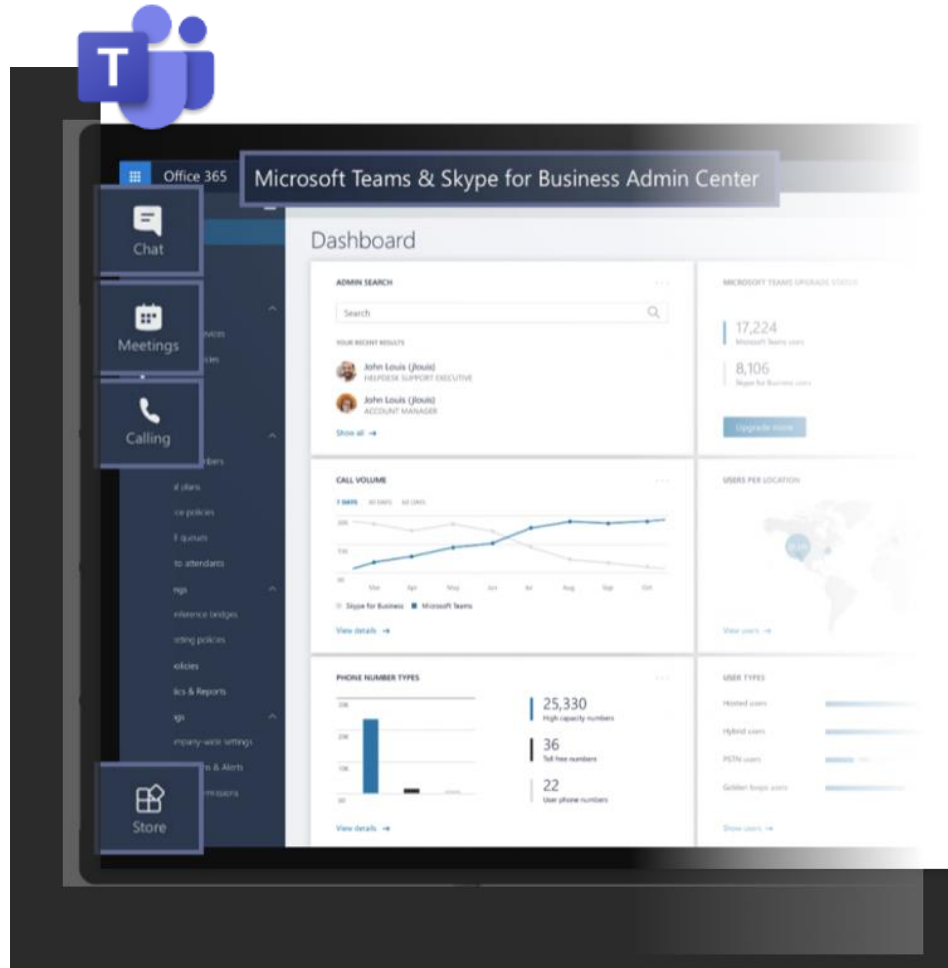


SoftBank

ソフトバンク株式会社

グループウェアと通信インフラを組み合わせ
新たなクラウド連携音声サービスを提供開始

Microsoft社が提供する Microsoft 365 のコミュニケーション機能



Teamsの主な機能



チャット



音声通話



ビデオ通話



web会議



ファイル共有

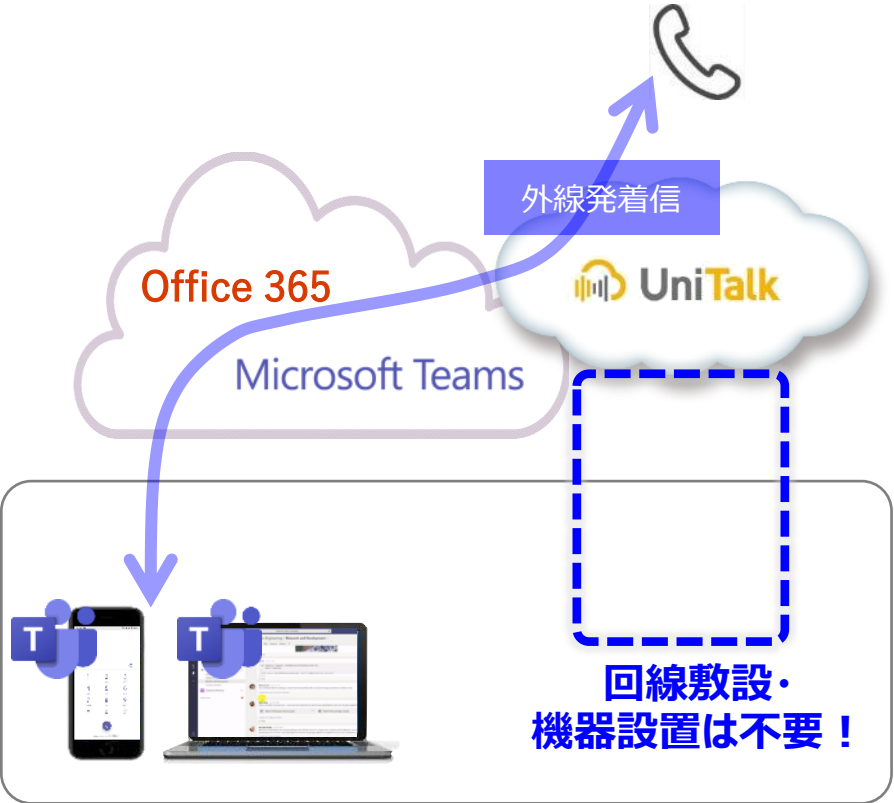
など

Microsoft Teamsからソフトバンクの通信網を通して外線発信

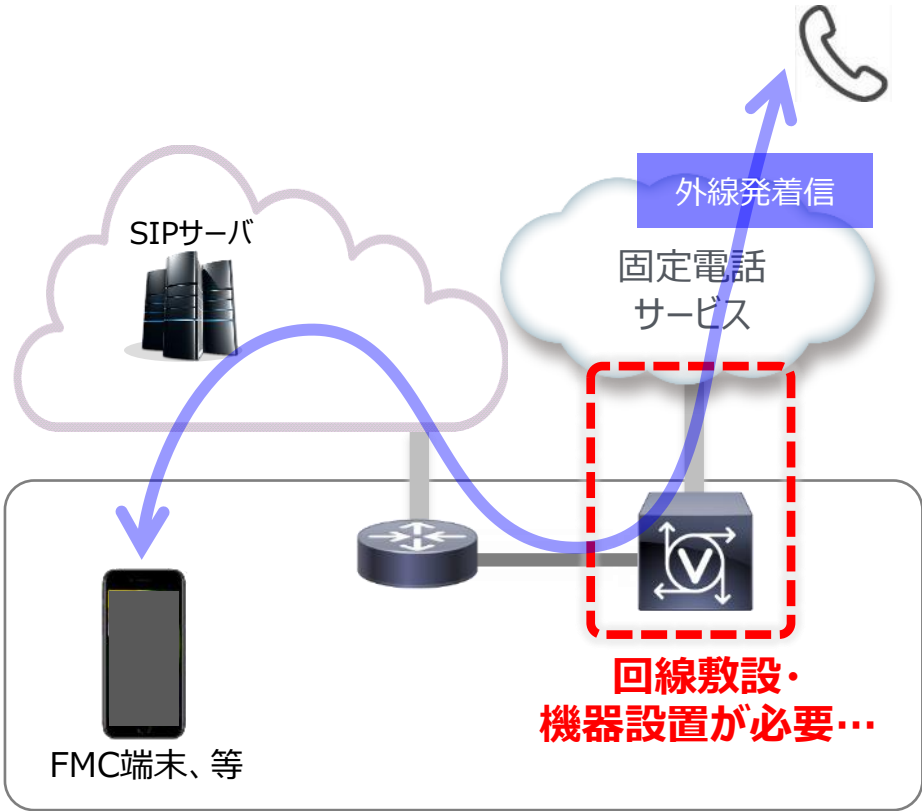


特長① 回線敷設工事が不要

Microsoft Teams + UniTalk



一般的なクラウドPBX



スマートフォンからPCまでマルチデバイスで固定電話番号の定額通話が可能

スマートフォン



TEL : 03-XXXX-XXXX

PC



TEL : 06-XXXX-XXXX

タブレット



TEL : 022-XXX-XXXX

※050番号をご利用の場合は、リーズナブルな基本料で通話料金は従量制となります。

特長③ 固定回線の工事が不要（工数の削減）

クラウドサービスで、オフィスに固定回線の工事不要
レイアウト検討や敷設コスト/手間を大幅削減

固定電話導入時

導入検討
レイアウト検討
業者選定
ご契約
回線敷設工事
利用開始

UniTalk導入時

各種検討／準備の
時間やコストを圧縮

導入検討
ご契約
利用開始

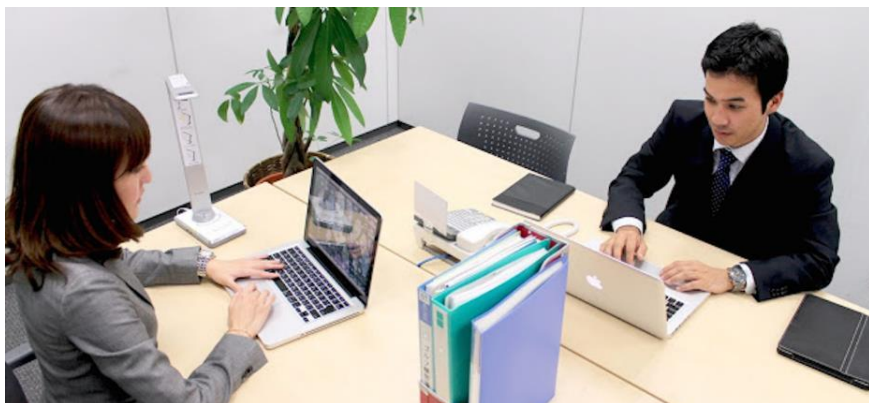
通常10営業日※で1IDからご契約が可能



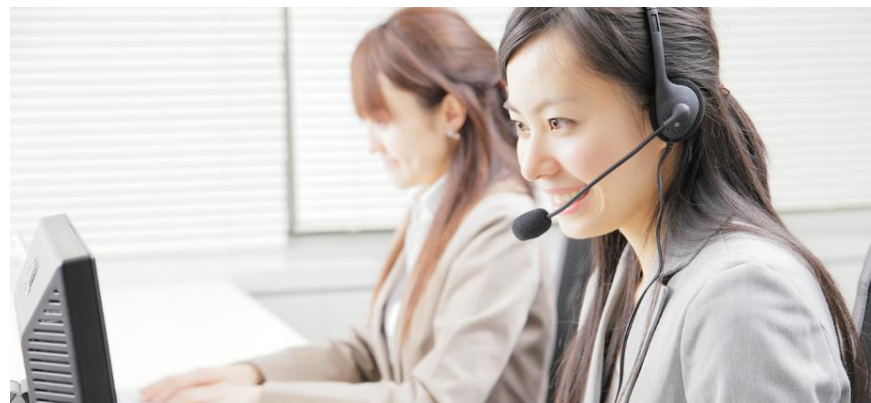
在宅勤務・SOHO



プロジェクト拠点



一時的なオフィス



問い合わせブース

ユースケース

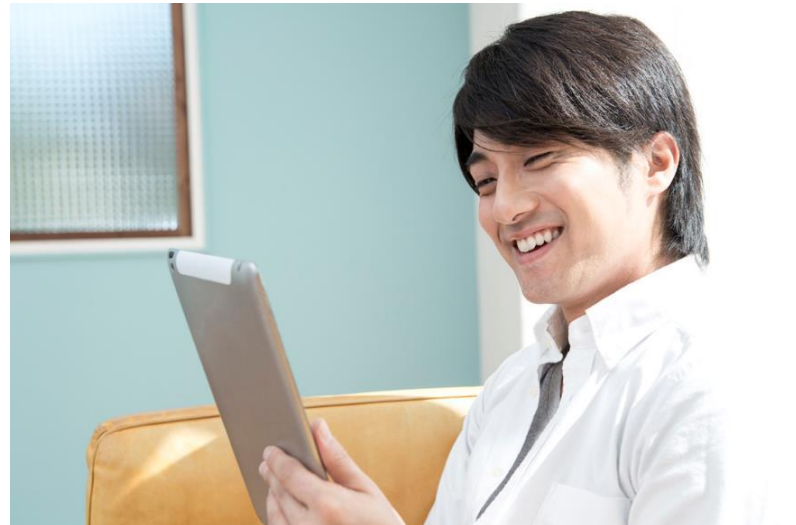
アカウントごとに付与される固定電話番号をいつでもどこからでも利用可能

社外からの0AB-J/050発信



- ・外出中の営業活動
- ・顧客対応の効率化

在宅勤務／フリーアドレス



- ・働き方改善の促進
- ・場所にとらわれない業務

新しいオフィスや一時的な拠点などで簡単かつ迅速に導入・撤退が可能

新オフィス開設



- ・固定回線の敷設工事不要
- ・フリーレイアウト

小規模拠点



- ・一定期間内の利用
- ・一時的な社用番号発行

業務で利用しているツールを一元化しユーザビリティの向上や管理の手間削減に寄与



		初期費用／番号	月額費用／番号
UniTalk 番号基本料	0AB-J (国内通話料金を含む)	1,000円	300円
	050	500円	150円
Softbank Calling for Office 365	0AB-J	—	500円
	050		150円
番号ポータビリティ工事費		2,000円	—
おとくライン切替工事費		2,000円	—
回線調査費用		18,000円/拠点 + 1,000円/番号	—

※1 別途ユニバーサルサービス料、および電話リレーサービス料のご負担をお願いしています。
※2 Softbank Calling for Office 365 は UniTalk 専用のMicrosoftライセンスです。
(Softbank Calling Office 365の契約期間は開通日からの年単位になります。UniTalkの契約期間は月単位)
※3 NTT東日本・NTT西日本の払い出し番号に限り、UniTalk への番号ポータビリティは可能です。

UniTalk のご利用にはMicrosoft社提供の
Microsoft 365／Office 365（Microsoft Teamsが含まれるプラン）、Microsoft Teams Phone Standard（電話システム）のご契約が必要です。



※1 Microsoft 365 E5 および Office 365 E5 プランご契約の場合は、Microsoft Teams Phone Standardはプランに含まれます。

Microsoft社のライセンス契約状況に応じて、必要なご契約・料金が変わります。
(税抜)

	Microsoft 365・Office 365 ライセンス	Microsoft Teams Phone Standard (電話システム)	UniTalk		UniTalkご利用に 必要な料金
			UniTalk 番号基本料	SoftBank Calling for Office 365	
Microsoft 365・Office 365 既存契約なし	500円※2 (Microsoft Teams Essentials)	1000円	300円	500円	2,300円／ID
Office 365 Microsoft Teams Essentials E1／E3 既存契約あり	—				1,800円／ID
Office 365 E5 既存契約あり	—	—			800円／ID

Office365 と電話システムは年間契約の場合の費用で記載しています。
※2 Office 365 の最安パッケージプランの価格を記載しておりますが、その他の Microsoft 365 / Office 365（Microsoft Teamsが含まれるプラン）のプランでもご契約いただけます。

UniTalk のご利用にはMicrosoft社提供の
Microsoft 365／Office 365（Microsoft Teamsが含まれるプラン）、Microsoft Teams Phone Standard（電話システム）のご契約が必要です。



※1 Microsoft 365 E5 および Office 365 E5 プランご契約の場合は、Microsoft Teams Phone Standardはプランに含まれます。

Microsoft社のライセンス契約状況に応じて、必要なご契約・料金が変わります。
(税抜)

	Microsoft 365・Office 365 ライセンス	Microsoft Teams Phone Standard (電話システム)	UniTalk		UniTalkご利用に 必要な料金
			UniTalk 050 番号基本料	SoftBank Calling for Office 365 (050)	
Microsoft 365・Office 365 既存契約なし	500円※2 (Microsoft Teams Essentials)	1000円	150円	150円	1,800円／ID
Office 365 Microsoft Teams Essentials E1／E3 既存契約あり	—				1,300円／ID
Office 365 E5 既存契約あり	—	—			300円／ID

Office365と電話システムは年間契約の場合の費用で記載しています。
※2 Office 365 の最安パッケージプランの価格を記載しておりますが、その他の Microsoft 365 ／ Office 365（Microsoft Teamsが含まれるプラン）のプランでもご契約いただけます。

導入事例
Case Study

横河レンタ・リース株式会社 様

社内の固定電話を音声通話サービス「UniTalk」に刷新
コスト削減と、スピーディで柔軟な業務を実現

YOKOGAWA

横河レンタ・リース株式会社

横河レンタ・リース株式会社

本社：東京都新宿区西新宿1-23-7
設立：1987年1月
URL：<https://www.yrl.com/>
従業員数：796人（2020年4月1日現在）

導入サービス

UniTalk

『所有から利用へ』をコンセプトに、PCやIT機器のレンタルから保守メンテナンスまで、幅広いサポートを展開する横河レンタ・リース株式会社は、業務で使用している固定電話をMicrosoftのコラボレーションツール「Microsoft Teams」と連携した音声通話サービス「UniTalk」に切り替えることで大幅にコストを削減。

また、社外にいる時でも03や06などで始まるオフィスの固定電話番号で通話できるようにすることで、感染症拡大時におけるテレワークでの事業継続と、ビジネスの変化にスピーディに対応できる環境整備を実現しました。

「UniTalk」では番号ごとに留守番電話へ切り替えたり、利用者が電話（番号）のグループ化やボイスメールで受ける時間を自由に設定できるため、今後は業務を効率的に行うための土台として活用を広げていきます。

課題と導入効果

課題

事業拡大に合わせて拠点やオフィスの統合・新設を行う際にかかる回線工事費を抑えたいと考えていました。

効果

PBXを購入・設置せずにオフィスの固定電話番号を利用できるため、コストを下げることができました。

課題

感染症の拡大を受けて、人との接触による感染リスクを避けることで従業員を守りつつ、事業を継続・発展させる必要がありました。

効果

自宅でも顧客からの電話に対応できる環境を構築することで、ビジネスの変化にスピーディに対応することができました。

ソフトバンク株式会社

導入事例
Case Study

シークス株式会社 様

固定電話をクラウドボイスサービス「UniTalk」に切り替えることで
コミュニケーションの効率化とPBXのクラウド化を実現

siix

シークス株式会社

シークス株式会社

大阪本社：大阪市中央区深堀町一丁目4番9号
東京本社：東京都千代田区九段南二丁目3番25号
設立：1992年7月1日
URL：<http://www.siix.co.jp/>
従業員数：常休201名、通勤12,721名（2019年12月末現在）

導入サービス

UniTalk

世界13ヵ国約40社からなるネットワークを生かして、電子機器製造のための部材調達から受託製造までを手がけているシークス株式会社は、世界中の拠点と効率よくコミュニケーションを行うために「Microsoft 365」を導入。同時に、固定電話を「Microsoft Teams」と連携した音声通話サービス「UniTalk」に切り替えることでPBXのクラウド化を実現。PBXの維持・更新にかかっていたコストを大幅に削減しました。

また、コロナ禍で在宅勤務を余儀なくされたときでも03や06などで始まる固定電話番号で業務が行えるようになったほか、全社員が個別の電話番号を使って電話できるようになったことで、電話の取り次ぎ業務にかかっていた負担を減らすなどの業務改善を実現しました。

課題と導入効果

課題

PBXの維持・更新にかかるコストの削減を検討していました。

効果

電話を「UniTalk」に切り替えることで、PBXにかかっていたコストを削減しました。

課題

代表番号にかかってくる電話を個人に取り次ぐ業務が負担になっていました。

効果

電話番号を個人で持てるようになり、電話取り次ぎ業務を撤廃できました。

ソフトバンク株式会社

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

17

業種を問わず、多くのお客様が、まずはPoC等からスモールスタートでご導入をされています

主な導入実績一覧

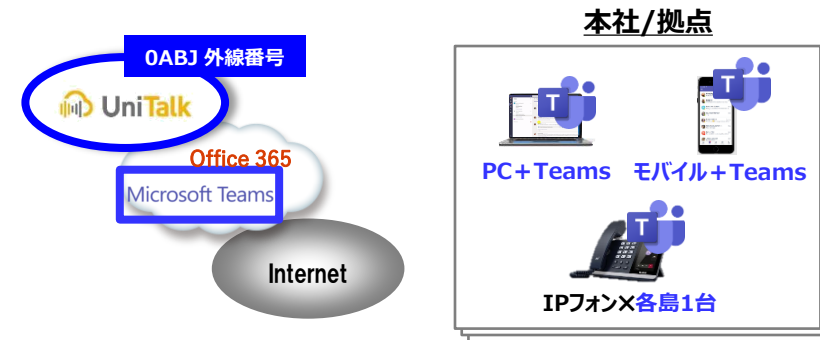
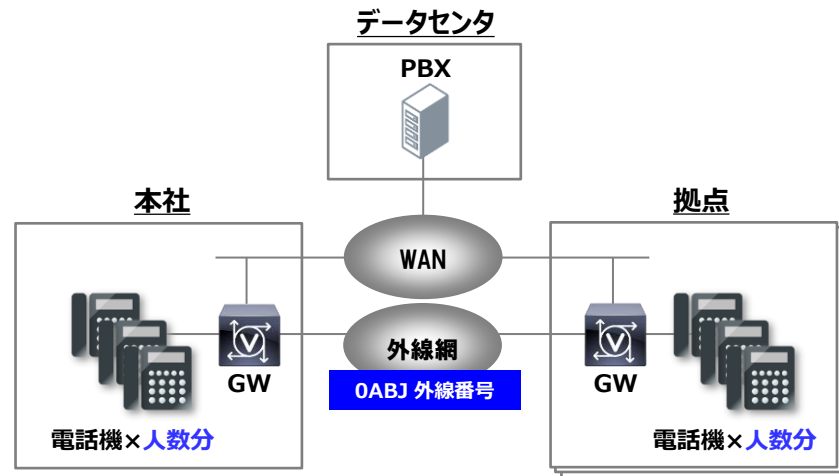
基本情報				導入パターン			導入スコープ
No.	業種	企業名	導入ID数	既存PBX 代替	在宅勤務 ツール用	番号ポータ 有無	
1	サービス	C社	1,142	○			全社
2	金融	Y社	1,175	○			全社
3	金融	O社	1,200	○	○		一部拠点・部門
4	公共	S	4,670	○		○	全社
5	公共	J	4,000	○	○		全社
6	文教	O	511	○		○	全社
7	情報通信	T社	626	○			全社
8	情報通信	P社	2,203	○		○	一部拠点・部門
9	情報通信	D社	2,455	○			全社
10	製造	D社	1,720	○			一部拠点・部門
11	製造	I社	1,764	○			一部拠点・部門
12	製造	F社	601	○		○	一部拠点・部門
13	製造	Y社	304		○		一部拠点・部門
14	製造	D社	720		○		一部拠点・部門
15	製造	O社	8,809	○		○	全社
16	流通	S社	303	○		○	全社
17	運輸	Y社	439		○		一部拠点・部門
18	建設	T社	347	○			全社
19	商社	M社	960		○		一部拠点・部門

某公共機関様

導入規模：全国50拠点、4,700ID

導入ポイント：全国50拠点全ての電話環境を、

オンプレPBX → Teams+UniTalkによるフルクラウド環境へ完全移行



課題

- ・ 既存PBX・電話機の老朽化と管理運用工数
- ・ Office 365、Teams の利活用促進
- ・ 固定電話デバイスのみの電話環境

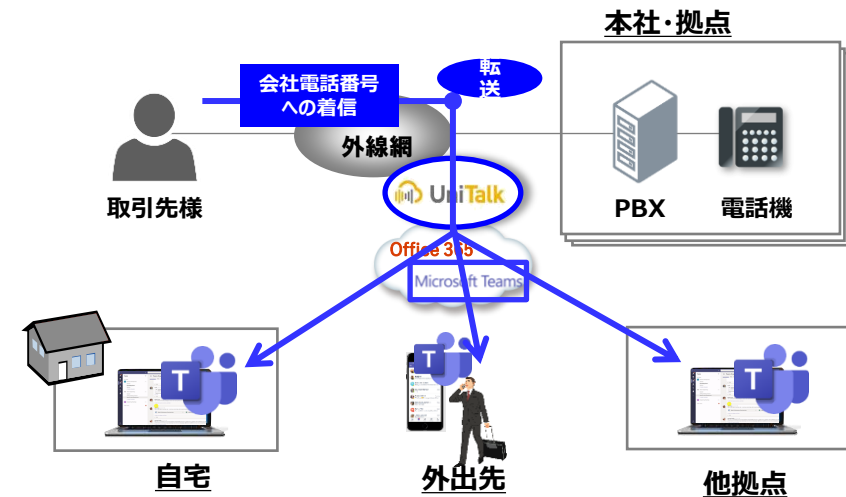
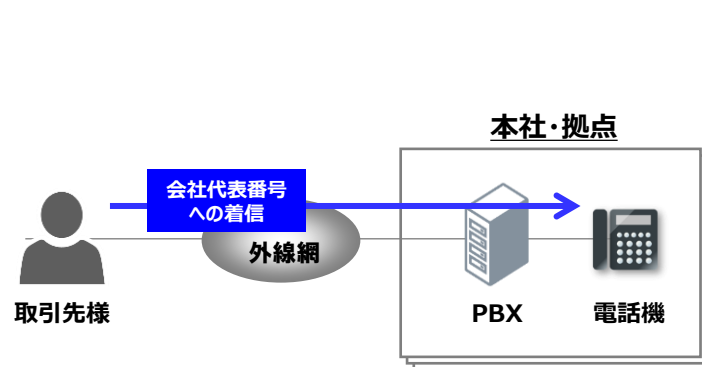
導入効果

- ・ 電話設備のクラウド化を実現し、管理運用工数を削減
- ・ Office 365、Teams の利用範囲の拡大（+ 電話）
- ・ 固定電話→PC・スマホへのシフトにより、働き方改革を促進

某サービス業企業様

導入規模：一部対象拠点、1,200ID

導入ポイント：既存電話環境は残し会社へかかってくる電話を、
一時的にTeams+UniTalkでどこからでも対応できる環境を実現



課題

- ・ 電話対応のために出社を強いられ、在宅・リモートワークを実現できない
- ・ 業務用携帯の番号は対外的に公開したくない

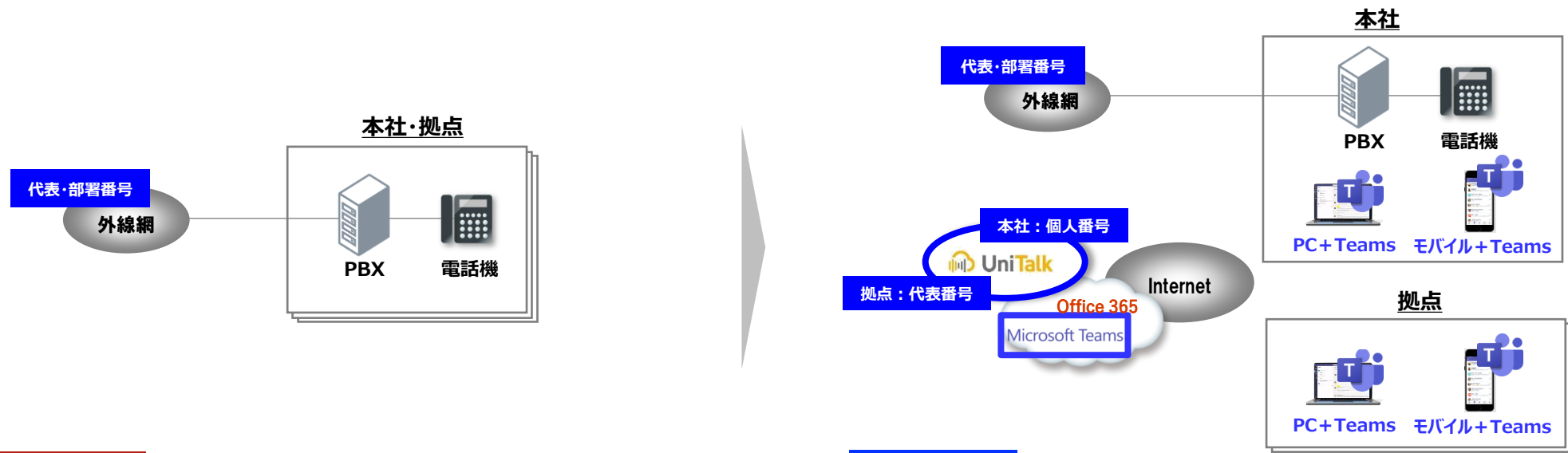
導入効果

- ・ PC、モバイル端末でのTeams+UniTalk活用により、場所にとらわれない外線電話対応を実現

某サービス業企業様

導入規模：全国×300拠点、1,000ID

導入ポイント：販売拠点はオンプレPBX+固定電話を撤廃、
本社拠点はオンプレPBXをダウンサイズ（代表・部署番号用のみ残置）

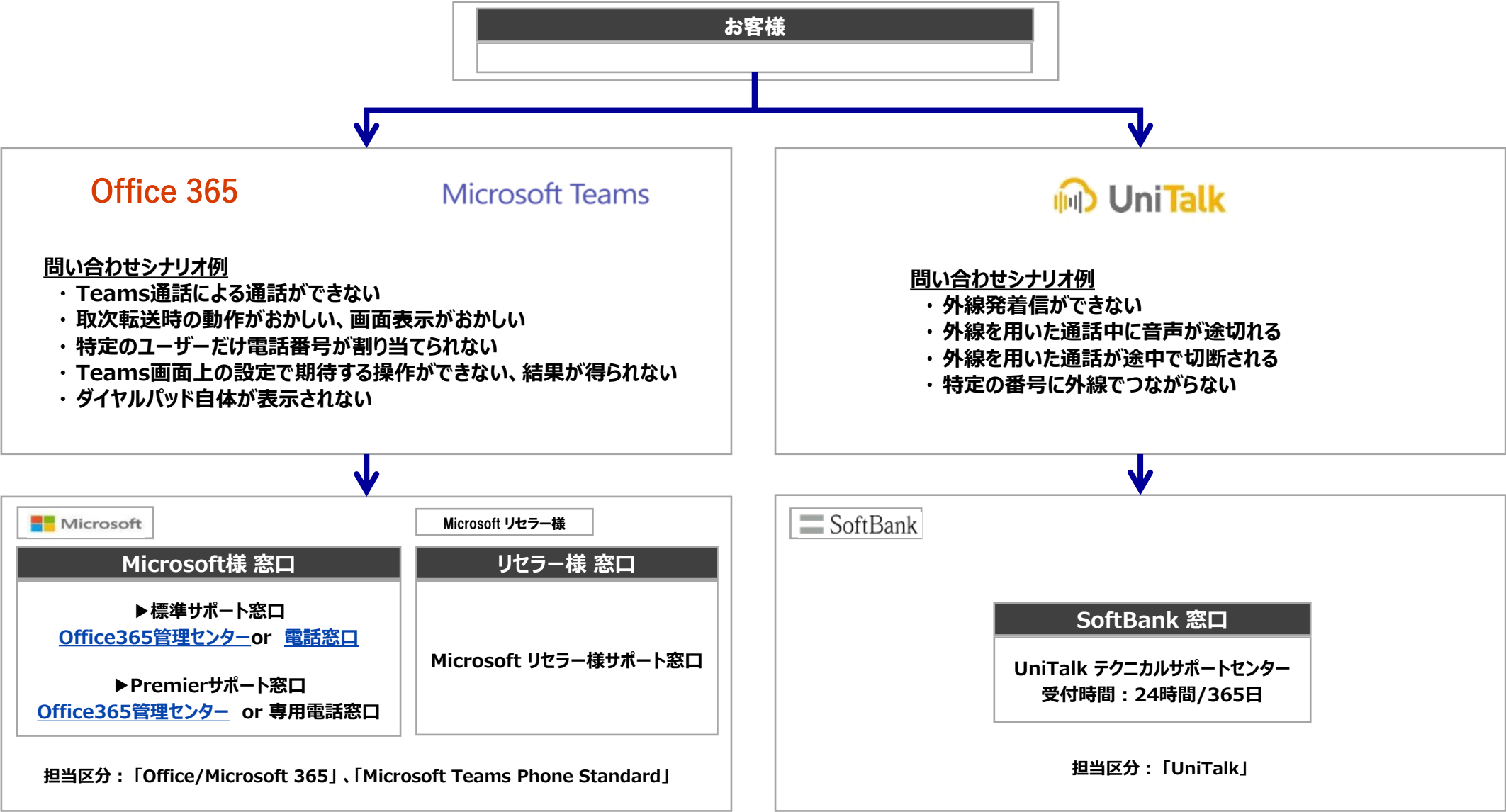


課題

- ・ 多拠点における既存PBXの運用管理が煩雑
- ・ Office 365、Teams の利活用促進
- ・ 複数ある各種コミュニケーションツールの統合

導入効果

- ・ 電話設備のクラウド化による運用管理工数の削減
- ・ Office 365、Teams の利用範囲の拡大（+ 電話）
- ・ Teamsへのツール統合によるユーザの利便性向上



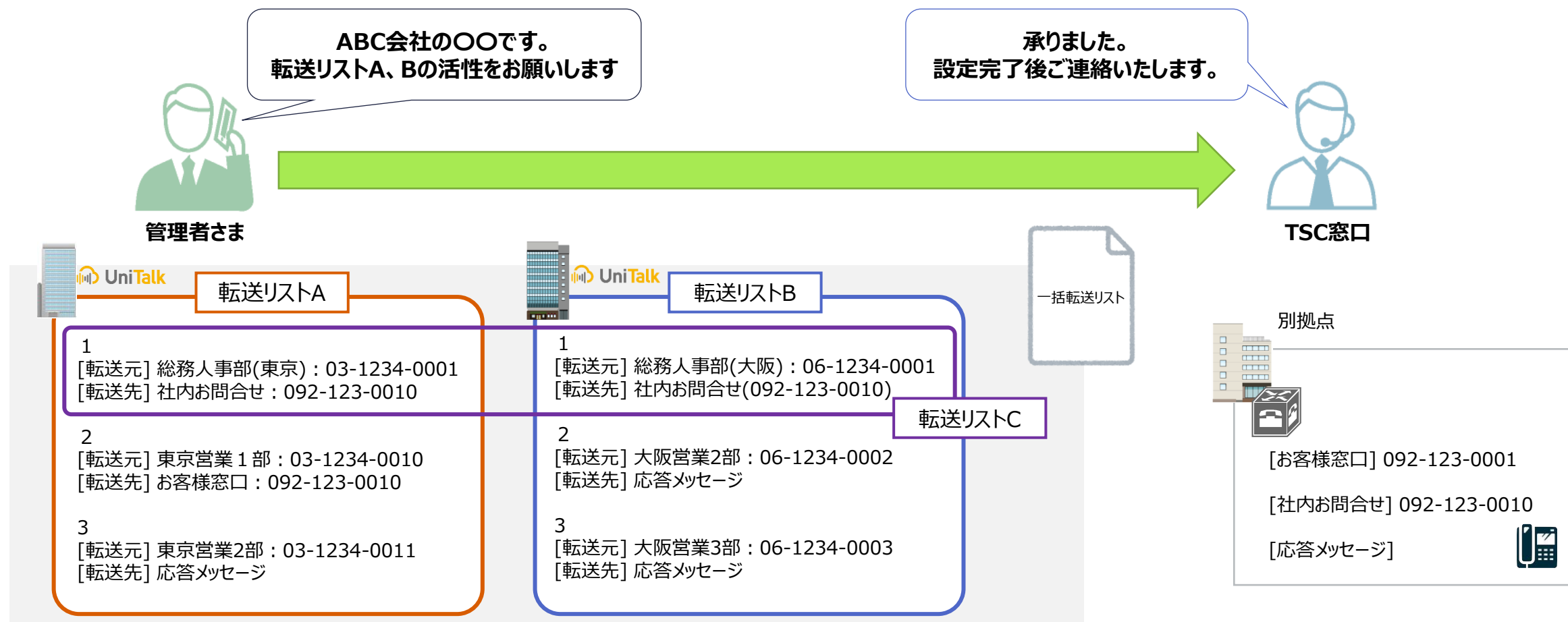
APPENDIX

クラウド基盤の大規模障害時のBCP手段として提供を目的としています。
クラウド側で障害が発生した際に、網側にて転送設定を行い、指定された場所に転送します。



項目	内容	備考
対象電話番号	0AB-J番号	050番号は申込不可
工事費	1,000円／番号	
月額料金	500円／番号	
通話料	従量課金 ※) おとく光電話あてのみ無料	定額料に含まない。
最大同時転送数	無制限	
転送の種類	無条件転送	無条件転送のみ
指定できる転送先番号の数	1番号につき1つ	
転送番号リストの数	3リストまで	
転送の活性化方法	お客様申告	電話申告

1. UniTalkテクニカルサポートセンターへ電話にてお問合せ
2. 事前に頂いている転送リストを元に転送設定を活性化



Microsoft Teams をベースとしたクラウド外線電話ソリューション比較

サービス名称		UniTalk	Direct Calling for Microsoft Teams	Cloud Calling for Microsoft Teams	ひかりクラウド電話 for Microsoft Teams	ひかりクラウド電話 for Microsoft Teams
提供会社		SoftBank	NTT コミュニケーションズ	KDDI	NTT東日本	NTT西日本
構成・品質		<div>フルクラウド</div> <div></div> <div>唯一の事業者間直結</div>	<div>オンプレ & クラウドハイブリッド</div> <div></div> <div>インターネット経由</div>	<div>オンプレ & クラウドハイブリッド</div> <div></div> <div>インターネット経由</div>	<div>オンプレ & クラウドハイブリッド</div> <div></div> <div>インターネット経由</div>	<div>オンプレ & クラウドハイブリッド</div> <div></div> <div>インターネット経由</div>
提供番号		050・0ABJ	050・0ABJ	050・0ABJ	0ABJ	0ABJ
オプション機能		FCS番号通知	・「連絡とれるくん」連携 ・「Arcstar IP Voice」回線の 0ABJ番号の発番通知	・番号通知リクエスト（¥500/月） ・着信拒否（¥500/月） ・着信転送（無料） ・一括転送（¥3,000/月）	—	—
費用	初期費用	0AB-J	050	¥ 3,000/契約	¥ 5,000/契約 ¥ 1,000/番号	¥ 1,000/工事（基本工事） ¥ 2,000/工事（NW工事）
		¥1,000 /ID・番号	¥500 /ID・番号			
	月額基本料	¥ 800 /ID・番号	¥300 /ID・番号	¥ 300/ID	¥ 2,000/契約（1番号込み） ¥ 300/番号	¥1,300/番号
通話料		上記に含む （国内定額）	従量	従量	従量	従量
運用面		Office 365 管理ポータルで 統一した管理が可能	ライセンス、電話番号の管理が それぞれ別に必要	ライセンス、電話番号の管理が それぞれ別に必要	ライセンス、電話番号の管理が それぞれ別に必要	ライセンス、電話番号の管理が それぞれ別に必要

①電話番号について

- ・現在ご利用中の番号の継続利用
NTT東西より一般加入電話及びINSネット向けに払い出された電話番号のみ番号ポータビリティが可能

おとくラインご契約回線をUniTalkへ同番サービス変更可能

※ おとく光電話の場合、NTT東西の払い出し番号であっても、UniTalkへのサービス変更（番号移行）は対応不可。おとくラインは可能。（同番サービス変更）

- ・新規番号の払い出し
UniTalk用新規番号をお客様拠点の住所に該当する番号帯にて払い出します。

②機能・仕様について

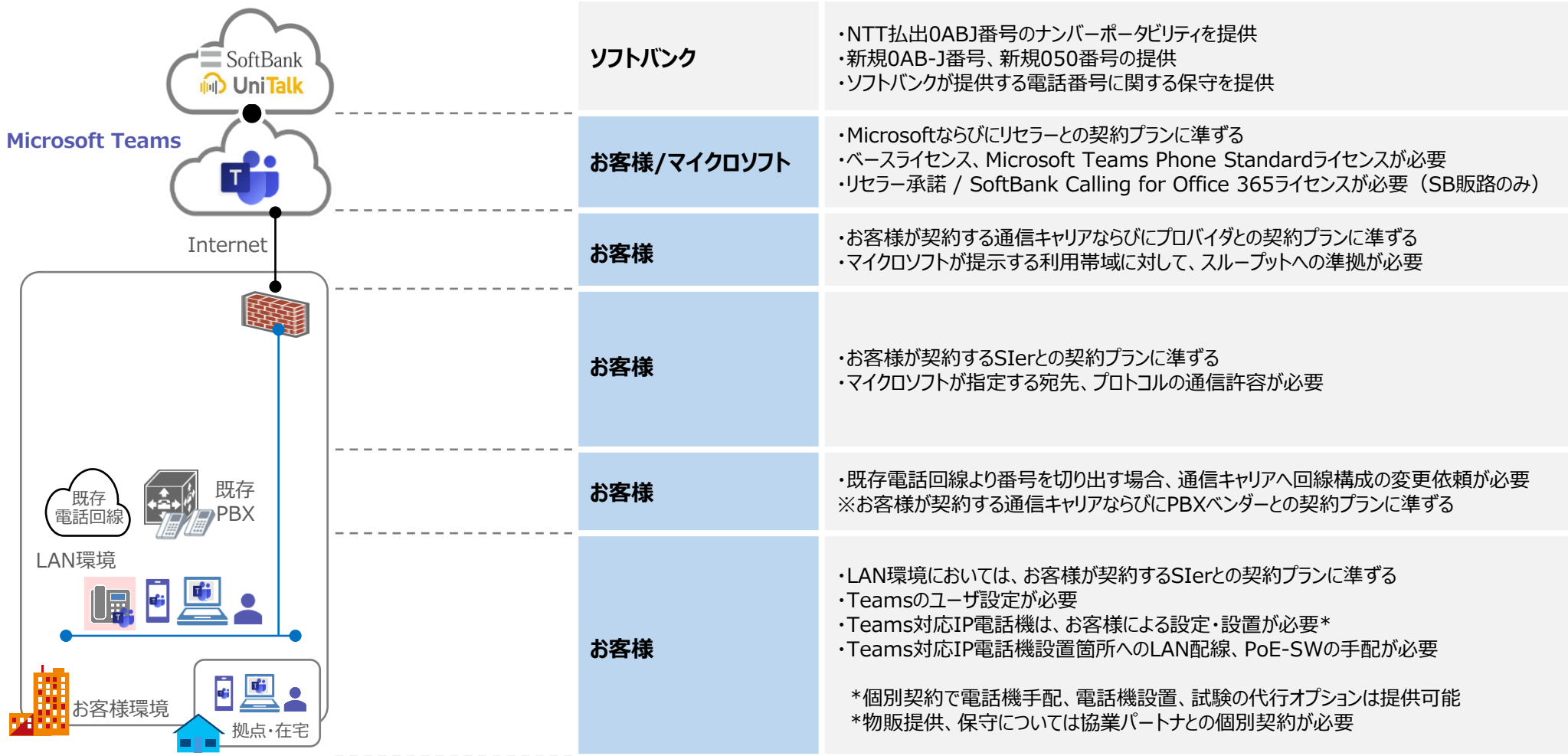
- ・最大同時通話ch数は6ch/番号（0ABJ番号ご利用時）
- ・一括転送は0AB-J番号のみ、050番号は適用不可
- ・Teams共存モードの設定は、“Teamsのみ”をサポート

③MSライセンス契約リージョンについて


- ・日本と米国リージョン契約のみご利用可能

④発信制限について

カテゴリ	発信先	接続可否	備考
一般通話	国内固定	○	050発番は従量課金
	050番号	○	050発番は従量課金
	携帯電話	○	050発番は従量課金
	PHS	○	050発番は従量課金
	国際電話（010）	○	通話料は従量課金
3桁特番	104（番号案内）	×	サービス未提供トーク
	115（電報）	×	サービス未提供トーク
	117（時報）	×	サービス未提供トーク
	177（天気予報）	×	サービス未提供トーク
	171 （災害用伝言ダイヤル）	×	サービス未提供トーク
	184	○	発IDを非表示として接続
	186	○	186を無視して接続
	110、119、118 （緊急通報）	×	サービス未提供トーク
特殊番号	00XY	×	0088/0061は接続。 それ以外はサービス未提供トーク
	0120、0800	○	050から通話不可
	0AB0（0570、等）	×	サービス未提供トーク



Teams・Microsoft Teams Phone Standard（電話システム）はMicrosoft社、UniTalkはSoftBank社にそれぞれ、ご利用管理者様で切り分けのうえお問合せ頂く必要があります。ログ取得も管理者様での対応が必要となる場合があります。

	  <div>音声通話</div>	
サービス提供元	Microsoft社	SoftBank社
問合せ対応	管理者→Microsoft社/リセラー	管理者→SoftBank社
不具合対応	管理者→Microsoft社/リセラー	管理者→SoftBank社
依頼方法	ライセンス購入以降（PoC、構築、運用） お客様管理者からMicrosoft/リセラーへ依頼必須 標準窓口 / プレミアサポート等で依頼要	お客様管理者からSoftBank障害窓口へ依頼 ※運用時から利用可能

UniTalk

- 提供内容：Teamsに接続する電話回線提供
 - 0ABJ / 050番号による外線接続を提供
- 提供対象外：Teams、電話機能（Microsoft Teams Phone Standard） / Microsoft 365に関連する各種機能

Microsoft Teams

- 提供内容：電話機能（Microsoft Teams Phone Standard）
 - 各種PBX機能（通話、保留、転送など電話に関する機能）を提供
- 提供対象外：UniTalkに関連する外線接続機能

各デバイスについても、上記同様にご利用管理者様からお問合せ頂く必要があります。

	Teamsアプリ	デバイス
モバイル	管理者→Microsoft社/リセラー	管理者→購入元
パソコン	管理者→Microsoft社	管理者→購入元
Teams固定電話機	管理者→Microsoft社	管理者→購入元

Teams App

- 提供責任元：Microsoft
- 提供内容：Teamsを利用するためのUI、各種機能
 - PC（Windows / Mac）、モバイル・タブレット（iPhone / iPad / Android）

Teams Phone

- 提供責任元：各メーカー
- 提供内容：固定電話機
 - Hardware、FirmwareによるPhoneSystem機能を提供
- 提供対象外：UniTalkやTeams（Microsoft Teams Phone Standard）が提供している機能

Microsoft TeamsおよびTeams外線電話機能に関する問い合わせ窓口

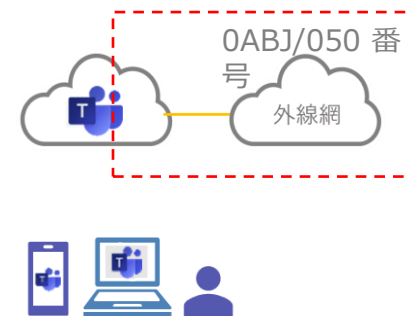
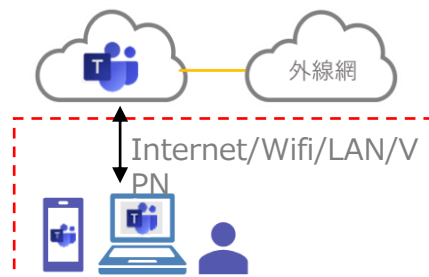
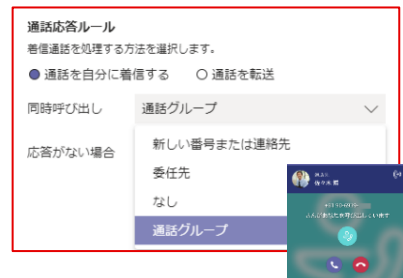
Teams（外線以外、Teams通話含む）
障害・お問合せ

外線電話“機能”に関わる
障害・お問合せ

お客様ご利用環境に関する
問題切り分けが必要な障害
(Teams自体・外線含む)

外線電話“回線”に関わる
障害・お問合せ
(回線初期設定は含む)

Teamsデバイス
(IP電話、USBデバイス、
SBCゲートウェイ等)



- ・ プレゼンス
- ・ チャット・チャネルチャット
- ・ Teams通話機能
- ・ Web会議機能
- ・ 管理者機能
- ・ UI・エラー表示

- ・ 転送
- ・ 通話グループ設定
- ・ AA・CQ機能
- ・ 通話中各種機能
- ・ 管理機能（番号アサイン）
- ・ UI・エラー表示

- ・ Teams通話品質
- ・ Web会議品質
- ・ 基本発着信の動作自体

- ・ 新規番号発行
- ・ 番号ポータビリティ
- ・ 電話番号開通
- ・ 外線通話料金

- ・ 固定端末
ボタン動作、UI、設定管理機能、ファームウェア
- ・ SBCゲートウェイ
付加機能、設定管理
- ・ USBデバイス個体不良

M365標準サポート(機能に関する
QA・インシデントの有無) or
Fast Track Center
(設定・展開方法案内)

M365標準サポート(機能に関する
QA・インシデントの有無) or
Fast Track Center
(設定・展開方法案内)

Network管理パートナー

キャリア問い合わせ窓口
※状況によってMSサポート
で対応の可能性あり

購入元パートナー・
デバイスベンダー

Premierサポート/Unifiedサポート（問題切り分け含む）



サービスのご紹介動画の中では、UniTalkの**特徴**、**利用シーン**について、
 代理人機能、コールパーク、転送の中では、
 実際にご利用される際の**操作手順イメージ**をご説明しています。



Q.今使っている電話番号はそのまま利用できますか？

A. 番号ポータビリティをすることで、現在ご契約中の電話番号を継続してご利用頂くことが可能です。

※NTT東日本・NTT西日本の払い出し番号に限りUniTalkへの番号ポータビリティが可能です

Q.地域番号（03、045等）での発着信はできますか。

A. お客様のオフィス住所に紐づいた地域番号(0AB-J番号)での発着信が可能です。

(お客様のオフィス所在地を確認させていただきます)

Q.電話としてどのような機能が利用できますか。

A. 電話機能は「電話機能（Microsoft Teams Phone Standard）」の機能に依存します。

固定回線の敷設工事に紐づく手間やコストが不要

固定回線ご利用中

○運用保守例
回線の工事
障害対応
PBX運用検討
機器リプレース
ファシリティ管理
移転時対応 など

UniTalkご導入後

Webで
ラクラク管理

※既存設備と機能差分のあるケースがありますので、詳細は当社担当営業にご確認ください

発信元の表示により公私の見分けがしやすい



 SoftBank