

## Gestion d'une demande client

Description :

Demande d'intervention d'un client pour fusionner deux dossiers présent sur le Sharepoint de son organisation.

Gestion de la demande :

Doublon sharepoint

Externes

Boîte de réception x



**Isabel Soto** <i.soto@ajup.fr>

À moi ▼

Hello Théo,

Peux-tu fusionner les 2 dossiers ci-dessous :



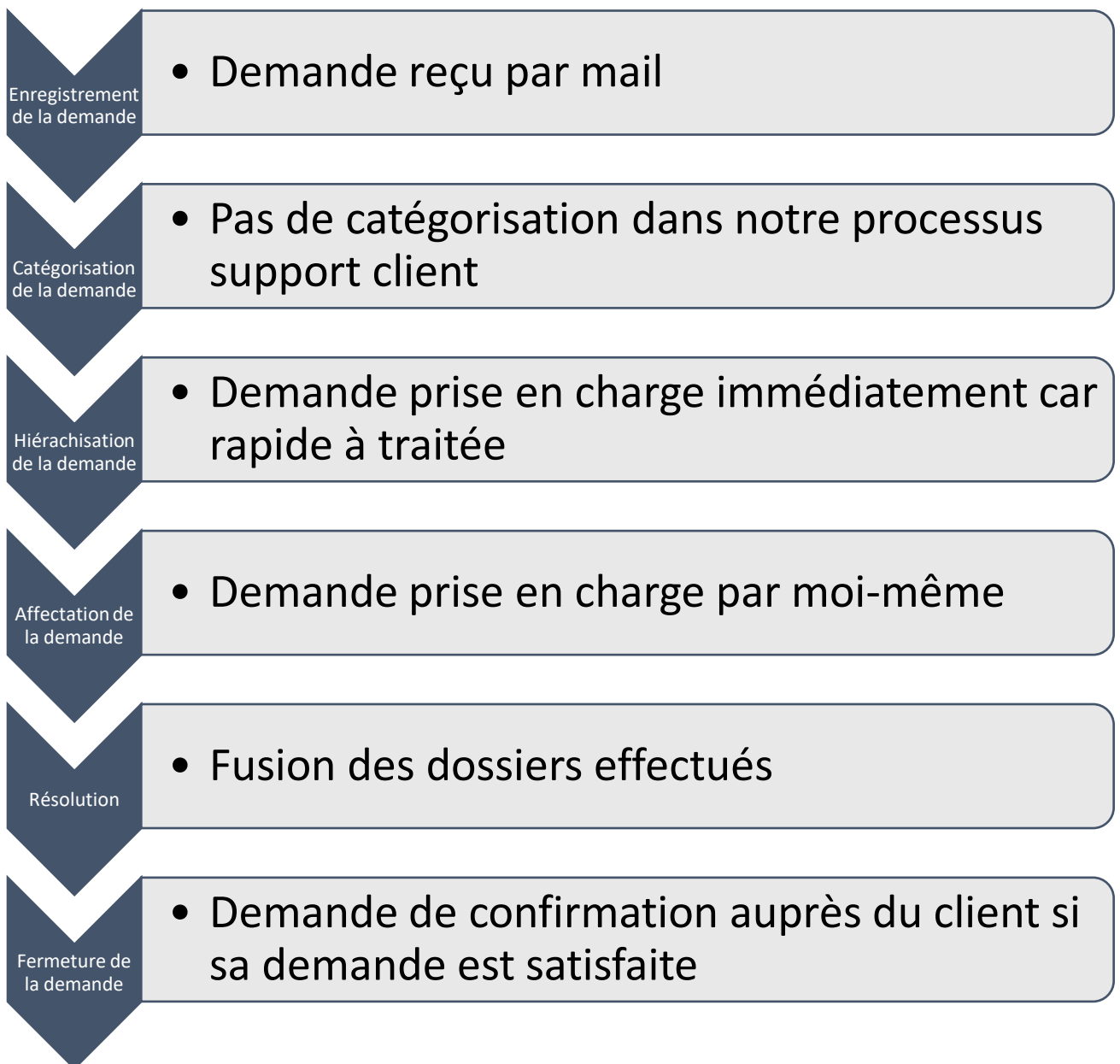
GROUPE VACHER - 54370 - MAH



GROUPE VACHER - MAH

Merci d'avance,

Très cordialement,



**Theo Suquet** <theo.suquet@fleepit.com>

À Isabel ▼

Coucou Isabel,

C'est fait, est-ce bon pour toi ?

Bonne journée,



--

Bonne pratique :

Il est à noter que au sein de l'entreprise, nous n'avons aucun processus clairement établi sur la gestion des demandes d'assistances ou support client.

De ce fait, on peut proposer plusieurs axe d'amélioration tel que :

- Transférer le mail aux autres membres de l'entreprise afin de les tenir au courant de la demande.
- Informer les membres de l'entreprise, la procédure à exécuter quand une demande de ce type est émise.

Les indicateurs de performances :

Aucun indicateur de performance n'est mis en place au sein de l'entreprise.

Ils pourraient s'avérer utile afin de pouvoir mesurer la performance de notre support auprès de nos clients.