



Formulaire de réclamation en vertu de la loi sur la protection des consommateurs

Ce formulaire doit être utilisé à des fins de validation de la réclamation en vertu de la loi sur la protection des consommateurs par les centres de services agréés Apple. Il doit être rempli dans sa totalité. Veuillez conserver un exemplaire du formulaire rempli comme preuve d'envoi.

Détails concernant le client

Nom du client _____

Rue _____

Ville _____ Pays _____

Code postal _____ Adresse e-mail _____

Numéro de téléphone du client _____

Informations produit

Numéro de série _____ Type de produit _____

Date d'achat (jj-mm-aa) _____ Nom du revendeur _____

Détails de validation du centre de services

Le formulaire concerne-t-il un consommateur (personne agissant à des fins n'étant pas principalement associées à son entreprise ou à sa profession) ? Oui ☐ Non ☐

Le problème était-il dû à un dommage accidentel ? Oui ☐ Non ☐

Des frais d'inspection ont-ils été facturés ? Oui ☐ Non ☐

Quel composant est défaillant ? _____

Date de la première manifestation du problème _____

En quoi la défaillance consiste-t-elle ? Quels étaient les symptômes ? _____

Donnez une description détaillée du problème _____

Technicien de validation de la réclamation

Nom du technicien _____ Identifiant du technicien _____

Signature du technicien _____ Date _____

Déclaration de reconnaissance du client

Cette réclamation de réparation vous a-t-elle été envoyée par un commerçant (à défaut de traiter directement avec le client) ?
Oui ☐ Non ☐

Si oui, veuillez indiquer le nom du commerçant _____ et son pays _____

Signature du client _____ Date _____

Enregistrez le formulaire complété au format PDF et téléchargez la preuve d'achat du produit lors de la création de la réparation dans GSX. Si les documents ne sont pas complètement remplis ou ne sont pas mis en pièces jointes, la réparation sera refusée.

Apple protégera vos informations conformément à l'Engagement de confidentialité Apple disponible sur le site www.apple.com/fr/legal/privacy.