



Formulaire de réclamation en vertu de la loi européenne sur la protection des consommateurs

Ce formulaire doit être utilisé à des fins de validation de la réclamation en vertu de la loi européenne sur la protection des consommateurs par les centres de services agréés Apple. Enregistrez le formulaire complété au format PDF et téléchargez la preuve d'achat du produit lors de la création de la réparation dans GSX. Si les documents ne sont pas complètement remplis ou ne sont pas mis en pièces jointes, la réparation sera refusée.

Informations sur le client

Nom du client _____

Adresse postale _____

Ville _____ Pays/Région _____

Code postal _____ Adresse e-mail _____

Numéro de téléphone du client _____

Informations sur le produit

Numéro de série _____ Type de produit _____

Date d'achat (JJ-MM-AA) _____ Nom du revendeur _____

Informations sur la validation par le centre de services

Le formulaire concerne-t-il un consommateur (personne agissant à des fins n'étant pas principalement associées à son entreprise ou à sa profession) ? Oui__ Non__

L'unité ne présente-t-elle aucun signe de dommage accidentel? Oui __ Non __

Des frais d'inspection ont-ils été facturés ? Oui__ Non__

Quel composant est défaillant ? _____

Date de la première occurrence du problème _____

En quoi la défaillance consiste-t-elle ? Quels étaient les symptômes ? _____

Donnez une description détaillée du problème _____

Technicien validant la réclamation

Nom du technicien

Identifiant du technicien

Signature du technicien

Date

Déclaration de reconnaissance du client

Cette réclamation de réparation vous a-t-elle été envoyée par un commerçant (à défaut de traiter directement avec le client) ? Oui__ Non__

Si oui, veuillez indiquer le nom du commerçant _____ et son pays/sa région _____

Signature du client

Date

Apple protégera vos informations conformément à l'engagement de confidentialité d'Apple disponible sur le site www.apple.com/fr/legal/privacy.