



Formulaire de réclamation en vertu des droits européens du consommateur

Ce formulaire doit être utilisé à des fins de validation de la réclamation en vertu des droits européens du consommateur par les fournisseurs des Centres de Services Agréés Apple. Il doit être rempli dans sa totalité. Veuillez conserver un exemplaire du formulaire rempli comme preuve d'envoi.

Détails concernant le client

Nom du client Texte
Rue Texte
Ville Texte Pays FRANCE
Code postal Texte Adresse électronique Texte
Numéro de téléphone du client Texte

Informations produit

Numéro de série Texte Type de produit Texte
Date d'achat (jj-mm-aa) Texte Nom du revendeur Texte

Détails de validation du Centre de Services

Le formulaire concerne-t-il un consommateur (personne agissant à des fins n'étant pas principalement associées à son entreprise ou à sa profession) ? Oui ☒ Non ☐

Pouvez-vous confirmer que la machine ne présente aucun dommage accidentel ? Oui ☒ Non ☐

Des frais d'inspection ont-ils été facturés ? Oui ☐ Non ☒

Quel composant est défaillant ? Texte

Date de la première manifestation du problème Texte

En quoi la défaillance consiste-t-elle ? Quels étaient les symptômes ? Texte

Donnez une description détaillée du problème Idem

Technicien de validation de la réclamation

SCHMIDT

Nom du technicien

Signature du technicien

Z1E7EB5692

Identifiant du technicien

Texte

Date

Déclaration de reconnaissance du client

Cette réclamation de réparation vous a-t-elle été envoyée par un commerçant (à défaut de traiter directement avec le client) ? Oui ☐ Non ☒

Si oui, veuillez indiquer le nom du commerçant _____ et son pays _____

Signature du client

Date

Enregistrez le formulaire complété au format PDF et téléchargez la preuve d'achat du produit lors de la création de la réparation dans GSX. Si les documents ne sont pas complètement remplis ou ne sont pas mis en pièces jointes, la réparation sera refusée.

Apple protégera vos informations conformément à l'Engagement de confidentialité Apple disponible sur le site www.apple.com/legal/privacy.