

# Formulaire de réclamation en vertu de la loi sur la protection des consommateurs

Les revendeurs et les centres de services agréés Apple utilisent ce formulaire de réclamation au titre de la loi sur la protection des consommateurs pour traiter les réparations en vertu de cette loi. Ce formulaire doit être rempli, enregistré en tant que PDF et chargé avec la preuve d'achat du produit lors de la création d'une réparation dans GSX. Si le formulaire de réclamation n'est pas complètement rempli ou n'est pas joint, la réparation sera refusée.

**À remplir par le client**

## Informations sur le client

Nom du client \_\_\_\_\_

Adresse postale \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Pays/région \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Adresse e-mail \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du client \_\_\_\_\_

## Informations sur le produit

Numéro de série \_\_\_\_\_ Type de produit \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_ Nom du revendeur : \_\_\_\_\_

Description du problème : \_\_\_\_\_

Avez-vous acheté une extension de garantie tierce pour ce produit Oui ☐ Non ☐

Nom de l'assureur \_\_\_\_\_ Nom de l'assurance : \_\_\_\_\_

Je certifie par la présente être un consommateur, utiliser ce produit à des fins personnelles et non à des fins professionnelles, et demander une réparation au titre de mes droits en vertu de la loi sur la protection des consommateurs. En signant ci-dessous, j'accepte que les informations collectées soient partagées avec Apple et je confirme que les données fournies ci-dessus sont exactes.

\_\_\_\_\_  
Signature du client

## À remplir par le technicien

### Informations sur la validation par le centre de services

Cette réclamation concerne-t-elle un consommateur ? (sans lien avec son entreprise ou sa profession) Oui ☐ Non ☐

Frais d'inspection facturés Oui ☐ Non ☐

Le produit présente-t-il des signes visibles de dommage accidentel ? Oui ☐ Non ☐

Description du problème \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Cette réclamation de réparation vous a-t-elle été envoyée par un revendeur ? Oui ☐ Non ☐

Si oui, indiquez le nom du revendeur \_\_\_\_\_

### Technicien validant la réclamation

\_\_\_\_\_  
Nom du technicien

\_\_\_\_\_  
Identifiant du technicien

\_\_\_\_\_  
Signature du technicien

\_\_\_\_\_  
Date

Apple protégera vos informations conformément à l'engagement de confidentialité d'Apple disponible sur le site [www.apple.com/fr/legal/privacy](https://www.apple.com/fr/legal/privacy).