



Intervenant :

Date :

N° de FI

N° de Com

SOCIÉTÉ**Interlocuteur**N° Client : ☐ Temps passé ☐ Forfait ☐ Sous garantie ☐ Formation ☐ Avant-vente**RAPPORT N°****Matin :**H. d'arrivée : départ : **Après-midi :**H. d'arrivée : départ : **Demande de transfert et/ou sauvegarde des données**

La société Bimp Informatique ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte éventuelle de données informatiques ; il appartient au client d'effectuer des sauvegardes régulières de ses informations et de vérifier la conformité de celles-ci.

TARIFICATIONCoût horaire : Nbre d'heures : Total M.O. : Déplacement : Pièce(s) : Inter. urgente : **Récupération de données :****TOTAL HT €** **TVA HT €** **TOTAL TTC €** **TOTAL bons** **Nbre de bons remis au tech** **ÉTAT INTERV.****Terminé** ☐**En cours** ☐

Date du prochain RDV

Attente client ☐

Raison(s)

Soucis techniques

Mise en relation avec :

Direction Technique ☐Service Commercial ☐**CONTRATS**

Descriptif de l'intervention

Préconisation(s) du technicien

Remarque(s) du client

Je souhaite être recontacté(e) par un commercial ☐

Réservé client (cette section est optionnelle)	Non	Moyen	Oui
Le technicien est arrivé à l'heure prévue ou m'a tenu informé d'un retard			
Vous avez été informé(e) de la tâche en cours et de la durée de l'intervention			
Je suis très satisfait(e) de la qualité d'intervention			

**Signature et
cachet client**

Veuillez noter que conformément à nos devis, la première heure est indivisible et que toute demi-heure entamée est due.

Descriptif de l'intervention