



**Formulaire de réclamation en vertu de la loi européenne sur la protection des consommateurs**

Ce formulaire doit être utilisé à des fins de validation de la réclamation en vertu de la loi européenne sur la protection des consommateurs par les centres de services agréés Apple. Enregistrez le formulaire complété au format PDF et téléchargez la preuve d'achat du produit lors de la création de la réparation dans GSX. Si les documents ne sont pas complètement remplis ou ne sont pas mis en pièces jointes, la réparation sera refusée.

**Informations sur le client**

Nom du client \_\_\_\_\_  
Adresse postale \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Pays/Région \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_ Adresse e-mail \_\_\_\_\_  
Numéro de téléphone du client \_\_\_\_\_

**Informations sur le produit**

Numéro de série \_\_\_\_\_ Type de produit \_\_\_\_\_  
Date d'achat (JJ-MM-AA) \_\_\_\_\_ Nom du revendeur \_\_\_\_\_

**Informations sur la validation par le centre de services**

Le formulaire concerne-t-il un consommateur (personne agissant à des fins n'étant pas principalement associées à son entreprise ou à sa profession) ? Oui\_\_ Non\_\_  
L'unité est-elle exempte de dommages accidentel ? Oui\_\_ Non\_\_  
Des frais d'inspection ont-ils été facturés ? Oui\_\_ Non\_\_

Quel composant est défaillant ? \_\_\_\_\_

Date de la première occurrence du problème \_\_\_\_\_

En quoi la défaillance consiste-t-elle ? Quels étaient les symptômes ? \_\_\_\_\_

Donnez une description détaillée du problème \_\_\_\_\_

Cette réclamation de réparation vous a-t-elle été envoyée par un commerçant (à défaut de traiter directement avec le client) ? Oui\_\_ Non\_\_

Si oui, veuillez indiquer le nom du commerçant \_\_\_\_\_ et son pays/sa région \_\_\_\_\_

**Le client certifie sur l'honneur la validité des informations fournies**

Signature du client \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

**Technicien validant la réclamation**

Nom du technicien \_\_\_\_\_ Identifiant du technicien \_\_\_\_\_

Signature du technicien \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Apple protégera vos informations conformément à l'engagement de confidentialité d'Apple disponible sur le site [www.apple.com/fr/legal/privacy](http://www.apple.com/fr/legal/privacy).