

Formulaire de réclamation en vertu de la loi sur la protection des consommateurs

Les revendeurs et les centres de services agréés Apple utilisent ce formulaire de réclamation au titre de la loi sur la protection des consommateurs pour traiter les réparations en vertu de cette loi. Ce formulaire doit être rempli, enregistré en tant que PDF et chargé avec la preuve d'achat du produit lors de la création d'une réparation dans GSX. Si le formulaire de réclamation n'est pas complètement rempli ou n'est pas joint, la réparation sera refusée.

À remplir par le client

Informations sur le client

Nom du client _____

Adresse postale _____

Ville _____ Pays/région _____

Code postal _____ Adresse e-mail _____

Numéro de téléphone du client _____

Informations sur le produit

Numéro de série _____ Type de produit _____

Date d'achat : _____ Nom du revendeur : _____

Description du problème : _____

Avez-vous acheté une extension de garantie tierce pour ce produit Oui ☐ Non ☒

Nom de l'assureur _____ Nom de l'assurance : _____

Je certifie par la présente être un consommateur, utiliser ce produit à des fins personnelles et non à des fins professionnelles, et demander une réparation au titre de mes droits en vertu de la loi sur la protection des consommateurs. En signant ci-dessous, j'accepte que les informations collectées soient partagées avec Apple et je confirme que les données fournies ci-dessus sont exactes.

Signature du client

À remplir par le technicien

Informations sur la validation par le centre de services

Cette réclamation concerne-t-elle un consommateur ? (sans lien avec son entreprise ou sa profession) Oui ☒ Non ☐

Frais d'inspection facturés Oui ☐ Non ☒

Le produit présente-t-il des signes visibles de dommage accidentel ? Oui ☐ Non ☒

Description du problème _____

Cette réclamation de réparation vous a-t-elle été envoyée par un revendeur ? Oui ☐ Non ☒

Si oui, indiquez le nom du revendeur _____

Technicien validant la réclamation

Nom du technicien

Identifiant du technicien

Signature du technicien

Date

Apple protégera vos informations conformément à l'engagement de confidentialité d'Apple disponible sur le site www.apple.com/fr/legal/privacy.