

SW01 - Gruppe 1

Einführung

M. Nebroj, S. Hauri, S. Ineichen, R. Schwarzentruher

2019-09-23

Testatübung SW01

Lesen sie folgenden Artikel und schauen sie das dazugehörige Video.

- [Finews: UBS: Macher von «Herr der Ringe» digitalisieren Chefökonom](#)
- [Video zum UBS Companion](#)

Beantworten sie anschliessend dazu die Fragen:

1. Was soll mit der Applikation realisiert werden, bzw. welcher Mehrwert entsteht aus deren Einsatz?

Die beiden digitalen Avatare ("Cobots") sollen als "Know-how-Konserven" intelligent auf den Gesprächsverlauf eingehen und Fragen beantworten können. Sie unterstützen Menschen bei ihrer Arbeit und können so die Effizienz steigern.

2. Welches Wissen ist für die Entscheidungsfindung relevant?

- Wissen über Bankgeschäfte
- Echtzeit-Daten von Börsen
- Devisenkurse

3. Welche Komplexitäten bestehen, die den Einsatz solch einer Applikation rechtfertigen?

- Bankgeschäfte sind teilweise sehr komplex; viele Faktoren spielen eine wichtige Rolle. Märkte und Kurse verändern sich laufend und reagieren auf Änderungen (oder Äusserungen) von Politik und Wirtschaft.
- Es ist fast unmöglich für menschliche Berater alle Einzelheiten zu kennen und wichtige Details "on the fly" abzurufen. Die im Artikel besprochenen "Cobots" können wichtige Informationen schneller zugänglich machen und helfen, den Fokus der menschlichen Berater auf andere wichtige Aspekte zu lenken.

4. Welche Daten & Datenquellen würden Sie für die Umsetzung nutzen?

- Firmeninterne Wissensquellen
- Relevante Studien / Forschungsergebnisse
- Live-Daten von Märkten
- Informationen über eigene Bankprodukte
- Zuverlässige Finanznewsportale
- Social Media & Finance Blogs
- Kunden-Daten

5. Gibt es Restriktionen die bei der Wahl der Daten & Datenquellen berücksichtigt werden müssen?

- Datenschutzgesetze
- Vertragliche Bestimmungen