



PROGRAM

# **POLANTAS MENYAPA DIGITAL** **SOLUSI AI UNTUK PEMBINAAN** **MASYARAKAT BERLALU LINTAS**

SUBDIT DIKMAS DITKAMSEL KORLANTAS POLRI

Prepared by :  
PT ACTIVA SINERGI NUSANTARA

## LATAR BELAKANG



**Keselamatan lalu lintas** adalah tantangan besar di Indonesia. Angka kecelakaan meningkat, pelanggaran masih tinggi, sementara penyuluhan konvensional sulit menjangkau seluruh masyarakat.

**Police ratio** menunjukkan jumlah Polantas sangat terbatas dibandingkan masyarakat pengguna jalan. Selain itu, demonstrasi yang terjadi di Indonesia menimbulkan stigma negatif dan ketidakpercayaan publik terhadap polisi.

Oleh karena itu, dibutuhkan pendekatan baru: **Polantas Menyapa berbasis digital** : hadir ramah, senyum, dan peduli – bukan sekadar penindak pelanggaran.



# FAKTA LAPANGAN



**148.575 kasus kecelakaan** lalu lintas tahun 2023, tertinggi dalam 5 tahun terakhir (Korlantas Polri, 2023).

**33.833 korban jiwa** adalah remaja usia 15–19 tahun (Korlantas Polri, 2023).



**Pelanggaran lalu lintas** roda 2 & roda 4 masih signifikan (BPS, 2023).

# FAKTA LAPANGAN



## Police Ratio $\pm 1:600$

$\pm 470$  ribu polisi untuk  $> 275$  juta penduduk, dengan jumlah Polantas jauh lebih kecil (*Mabes Polri & BPS, 2023*).



**Stigma negatif:** Polantas dianggap identik dengan penilangan (*Indikator Politik, 2023*).

## Citra Polri menurun pasca unjuk rasa

Institusi kepolisian mendapat citra negatif dari warganet terkait demonstrasi. Kepolisian mendapat sentimen negatif 89,1 persen (*Kompas 2025*)

## **Keterbatas Personel Polantas di Lapangan**

Jumlah personel Polantas terbatas, tidak sebanding dengan masyarakat pengguna jalan.

## **Edukasi Konvensional Tidak Merata**

Edukasi dalam bentuk tatap muka, seminar, spanduk, atau sosialisasi lapangan hanya menjangkau sebagian masyarakat

## **Polantas Sebagai Penindak**

Polantas lebih dikenal sebagai penindak, bukan pendidik.

## **Citra Negatif Polisi dimata Publik**

Citra negatif pasca demonstrasi menurunkan kepercayaan publik.



**SOLUSI**

Memperkenalkan



# **POLANTAS MENYAPA DIGITAL**



# SOLUSI PLATFORM DIGITAL POLANTAS MENYAPA

**Polantas Menyapa berbasis digital** adalah transformasi Subdit Dikmas Korlantas Polri yang menghadirkan polisi lalu lintas ramah, senyum, peduli.

# SOLUSI : POLANTAS MENYAPA DIGITAL MENGUBAH PARADIGMA



**✗ Keterbatas Personel  
Polantas di Lapangan**



**Dapat diakses dimana saja  
Dan kapan saja**



**✗ Edukasi Konvensional  
Tidak Merata**



**Edukasi Intuitif dan interaktif  
melalui perangkat seluler**



**✗ Polantas Sebagai  
Penindak**



**Polantas sebagai sahabat perjalanan  
bukan sebagai ancaman**



**✗ Citra Negatif Polisi  
dimata Publik**



**Membangun kembali  
kepercayaan publik dengan  
Polantas.**





# DASAR HUKUM



## **Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2011 tentang Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan**

Peraturan ini mengatur pembentukan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di tingkat nasional dan daerah, yang bertugas menyusun kebijakan dan program di bidang lalu lintas dan angkutan jalan, termasuk aspek pendidikan masyarakat. Forum ini berperan dalam koordinasi antarinstansi untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat terhadap peraturan lalu lintas melalui berbagai kegiatan edukatif.



Polantas Menyapa Digital hadir sebagai solusi konkret dan inovatif untuk mendukung tugas Forum Lalu Lintas, khususnya pada aspek edukasi masyarakat. Dengan pendekatan digital dan interaktif berbasis AI LLM, Polantas Menyapa Digital dapat:

1. Menjadi sarana kampanye keselamatan dan edukasi lalu lintas yang mudah diakses seluruh lapisan masyarakat.
2. Menyediakan data dan insight interaksi masyarakat sebagai bahan evaluasi dan perumusan kebijakan forum.
3. Memperkuat sinergi antarinstansi dengan menjadikan Polantas Menyapa Digital sebagai platform bersama dalam pelaksanaan program edukasi terpadu.

# DASAR HUKUM




**i**

## Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ)

**Pasal 106 ayat (1):** Setiap orang yang mengemudikan Kendaraan Bermotor di Jalan wajib mengemudikan kendaraannya dengan wajar dan penuh konsentrasi.

**Pasal 106 ayat (4):** Setiap orang yang mengemudikan Kendaraan Bermotor di Jalan wajib mematuhi ketentuan



Pasal-pasal tersebut menekankan pentingnya perilaku berkendara yang tertib dan penuh konsentrasi serta kepatuhan terhadap peraturan lalu lintas.

Polantas Menyapa Digital dapat berperan sebagai platform edukasi interaktif yang membantu masyarakat memahami dan mematuhi ketentuan-ketentuan tersebut melalui konsultasi digital berbasis AI.

# MANFAAT POLANTAS MENYAPA DIGITAL (INTERNAL POLRI)



**1 Memperkuat Peran Subdit Dikmas Ditkamsel**  
memperluas jangkauan penyuluhan dan edukasi yang sebelumnya terbatas pada tatap muka menjadi digital dan real time.

**2 Mengoptimalkan Sumber Daya Personel**  
Personel tidak lagi perlu terlibat penuh setiap saat untuk edukasi masyarakat, karena Polantas Menyapa Digital dapat melayani konsultasi dan edukasi 24/7.

**3 Menjadi Alat Monitoring dan Analisis Data Penyuluhan**  
Dashboard Aplikasi memungkinkan pimpinan dan petugas memonitor tren pertanyaan, topik populer, dan feedback masyarakat secara langsung berbasis data.

**4 Meningkatkan Citra Polri sebagai Institusi yang Humanis dan Modern**  
menampilkan Polri sebagai mitra masyarakat di ruang digital, selaras dengan semangat PRESISI yang mengedepankan pelayanan publik berbasis teknologi.

**5 Memperkuat Koordinasi Antar Fungsi dan Instansi**  
Dengan sistem terintegrasi, data edukasi dan penyuluhan dapat diakses oleh fungsi lain di Korlantas dan lintas instansi untuk mendukung kebijakan lalu lintas nasional.



# MANFAAT POLANTAS MENYAPA DIGITAL (EXTERNAL MASYARAKAT)



## 1 Masyarakat Mendapatkan Informasi Cepat

Dengan fitur konsultasi digital berbasis LLM, masyarakat memperoleh jawaban atas aturan dan keselamatan lalu lintas kapan saja dan di mana saja.

## 2 Meningkatkan Literasi Kesadaran Lalu Lintas

Konten edukasi yang dikemas secara menarik dan interaktif membuat masyarakat, khususnya generasi muda, lebih mudah memahami dan menerapkan aturan berlalu lintas.

## 3 Mempercepat Respons dan Pelaporan Insiden Lalu Lintas

Melalui fitur pelaporan cepat di aplikasi, masyarakat dapat membantu Polri dalam pengawasan dan penanganan dini kejadian lalu lintas.

## 4 Memberikan Rasa Aman dan Nyaman di Jalan

Dengan edukasi yang berkelanjutan dan mudah diakses, masyarakat akan lebih patuh dan sadar hukum, sehingga tercipta ketertiban dan keselamatan berlalu lintas yang lebih baik.

## 5 Memperluas Kolaborasi dengan Dunia Pendidikan dan Swasta

Dapat digunakan platform edukasi bersama dengan sekolah, kampus, komunitas otomotif, dan badan usaha untuk kampanye keselamatan lalu lintas.

Nilai	Makna	Implementasi dalam Polantas Menyapa Digital
<b>Ramah</b>	Polri hadir tanpa kesan kaku atau menakutkan.	AI menjawab dengan bahasa yang sopan, empatik, dan mudah dipahami.
<b>Responsif</b>	Polri cepat merespon kebutuhan masyarakat.	Jawaban instan, laporan ditangani, dan update informasi lalu lintas 24/7.
<b>Edukasi</b>	Polri membangun kesadaran, bukan hanya menegakkan aturan.	Menyediakan konten edukatif yang menarik dan berbobot.
<b>Transparan</b>	Polri terbuka dalam pelayanan dan prosesnya.	Setiap laporan masyarakat terekam dan dapat ditinjau perkembangannya.
<b>Humanis</b>	Polri berinteraksi layaknya sahabat masyarakat.	AI disusun dengan gaya bahasa komunikatif, sopan, dan akrab.

# RELEVANSI SUBDIT DIKMAS DALAM PROGRAM POLANTAS MENYAPA DIGITAL



Sebagai perpanjangan tangan polisi lalu lintas yang ramah dan membantu, hadir kapan saja, di mana saja.



Mencerminkan Polri sebagai sahabat berlalu lintas yang peduli, bukan hanya sebagai penegak hukum.



Program ini menjadikan keselamatan lalu lintas sebagai bagian dari budaya, bukan sekadar kewajiban hukum.



Melalui Program ini, Polri ingin menyampaikan bahwa pelayanan terbaik tidak mengenal batasan tempat dan waktu.

Dikmas memperluas jangkauan pembinaan masyarakat tidak hanya melalui tatap muka, tetapi juga melalui layanan digital

Tugas utama Dikmas adalah membangun kemitraan Polri dengan masyarakat interaksi bersahabat pendamping keselamatan teman perjalanan

Ditkamsel memiliki mandat membentuk budaya tertib berlalu lintas untuk menyisipkan nilai-nilai keselamatan

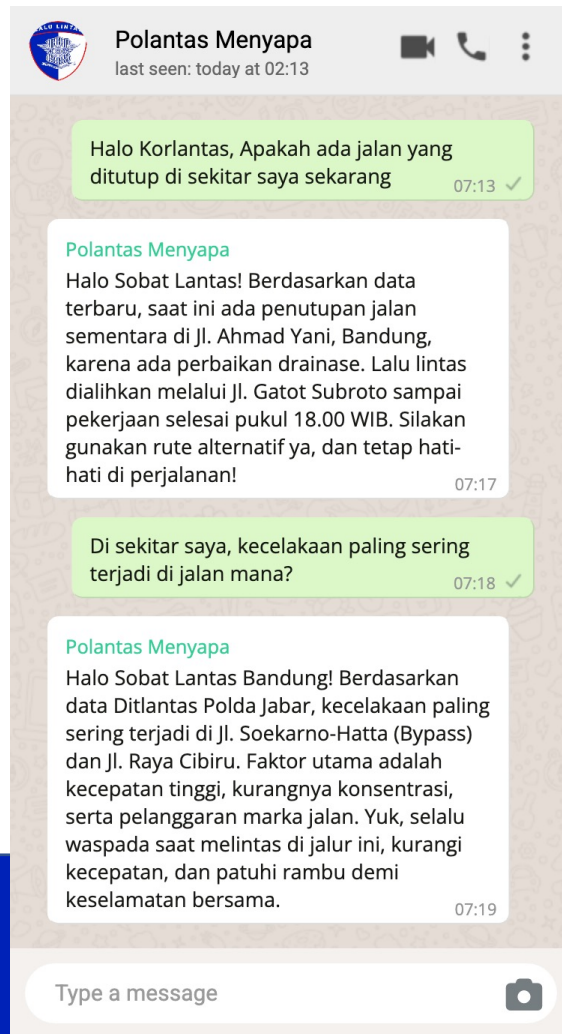
Dikmas berperan dalam memastikan pelayanan informasi lalu lintas inklusif yang meruntuhkan sekat birokrasi



# FITUR UTAMA PADA POLANTAS MENYAPA DIGITAL



Fitur	Praktik Lapangan
<b>Integrasi dengan Whatsapp</b>	Dapat diakses juga melalui whatsapp untuk menjangkau masyarakat lebih luas
<b>Konsultasi AI (LLM Chat)</b>	Menjawab tanya aturan kapan saja
<b>Agent AI</b>	Membantu Pelayanan publik pembuatan sim & sim international, perpanjang sim, perpanjang stnk
<b>Pelaporan Insiden</b>	Warga aktif melaporkan masalah lalu lintas
<b>Info Terkini berbasis lokasi</b>	Kampanye keselamatan lebih luas
<b>Notifikasi Rawan berbasis lokasi</b>	Mencegah kecelakaan di blackspot
<b>Interaksi Suara (voice chat)</b>	Aman untuk pengendara bergerak
<b>Cek Tilang dan Pajak Kendaraan</b>	Dapat melakukan cek tilang dan pajak kendaraan melalui chat
<b>Daily Quiz, Simulasi Uji SIM dan Reward System</b>	Kuis harian bertema aturan lalu lintas, etika berkendara, serta simulasi Ujian SIM
<b>Perpustakaan Digital</b>	literatur, modul, peraturan lalu lintas dalam bentuk digital
<b>Dashboard Monitoring</b>	Data real-time untuk evaluasi program



## WHATSAPP CHAT INTEGRATION

### Fitur:

Terintegrasi dengan Whatsapp untuk menjangkau masyarakat yang lebih luas

### Contoh Praktik:

Masyarakat dapat bertanya “Di sekitar saya, kecelakaan paling sering terjadi di jalan mana?”

### Jawaban Polantas Menyapa:

Halo Sobat Lantas Bandung! Berdasarkan data Ditlantas Polda Jabar, kecelakaan paling sering terjadi di Jl. Soekarno-Hatta (Bypass) dan Jl. Raya Cibiru. Faktor utama adalah kecepatan tinggi, kurangnya konsentrasi, serta pelanggaran marka jalan. Yuk, selalu waspada saat melintas di jalur ini, kurangi kecepatan, dan patuhi rambu demi keselamatan bersama.

RELEVANSI DIKMAS : Menyediakan data real-time untuk perencanaan dan evaluasi program penyuluhan berbasis fakta di lapangan.



**POLMAN**

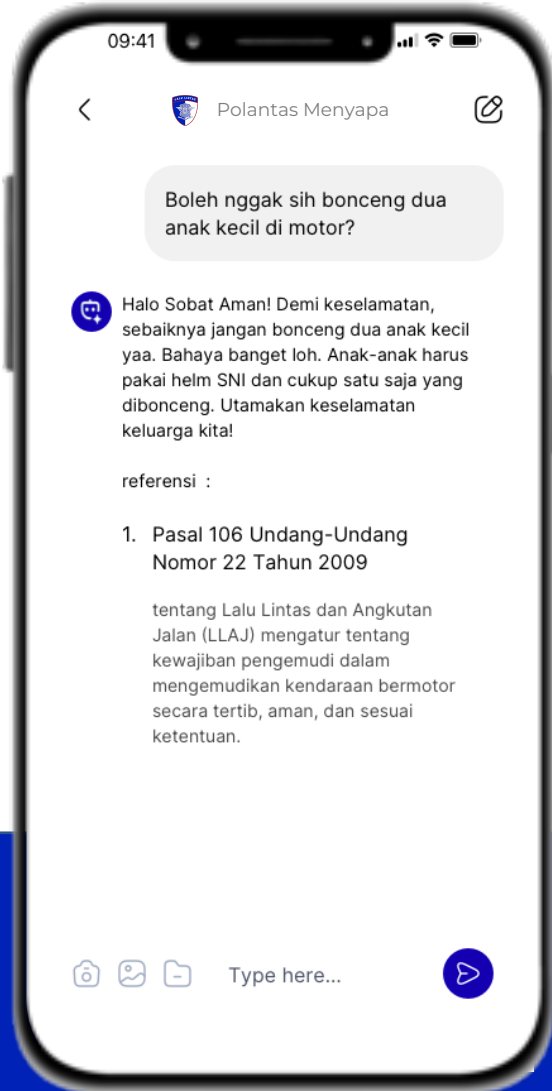
**Persona:**

- Tanggap, sopan, dan bersahaja.
- Seperti kakak laki-laki yang mengayomi pengguna.
- Tegas saat memberi arahan, tapi tetap ramah.

**Gaya Bahasa:**

*"Halo, Sobat Lantas! Saya Polman siap bantu kamu cari tahu semua tentang keselamatan berlalu lintas. Yuk, jalan bareng dengan tertib!"*





## INTERAKSI LLM AI – KONSULTASI LALU LINTAS

### Fitur:

AI Large Language Model (LLM) menjawab pertanyaan masyarakat tentang aturan lalu lintas, prosedur administrasi, dan keselamatan berkendara.

### Contoh Praktik:

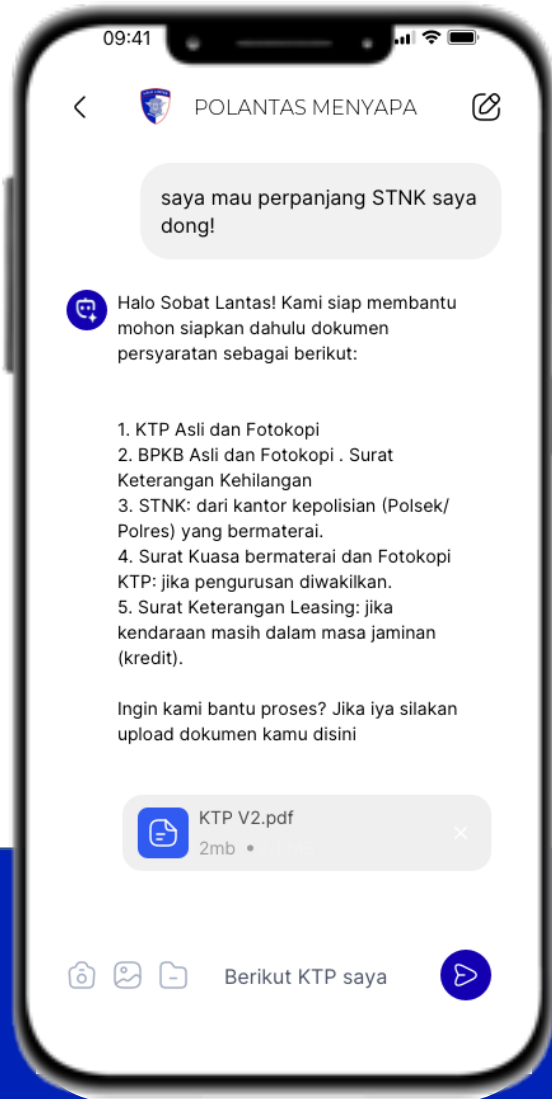
Seorang pengendara bertanya via aplikasi:

*“Apakah boleh membawa anak kecil di depan motor?”*

### Jawaban Polantas Menyapa Digital:

Halo Sobat Lantas! Demi keselamatan, sebaiknya jangan bonceng dua anak kecil yaa. Bahaya banget loh. Anak-anak harus pakai helm SNI dan cukup satu saja yang dibonceng. Utamakan keselamatan keluarga kita!

RELEVANSI DIKMAS : Menyelenggarakan edukasi hukum lalu lintas secara mudah diakses masyarakat kapan saja



## AGENT AI – Pelayanan Masyarakat melalui Chat Digital

### Fitur:

AI Agent akan membantu memproses pelayanan seperti pembuatan sim & sim internasional, perpanjangan SIM, perpanjangan STNK.

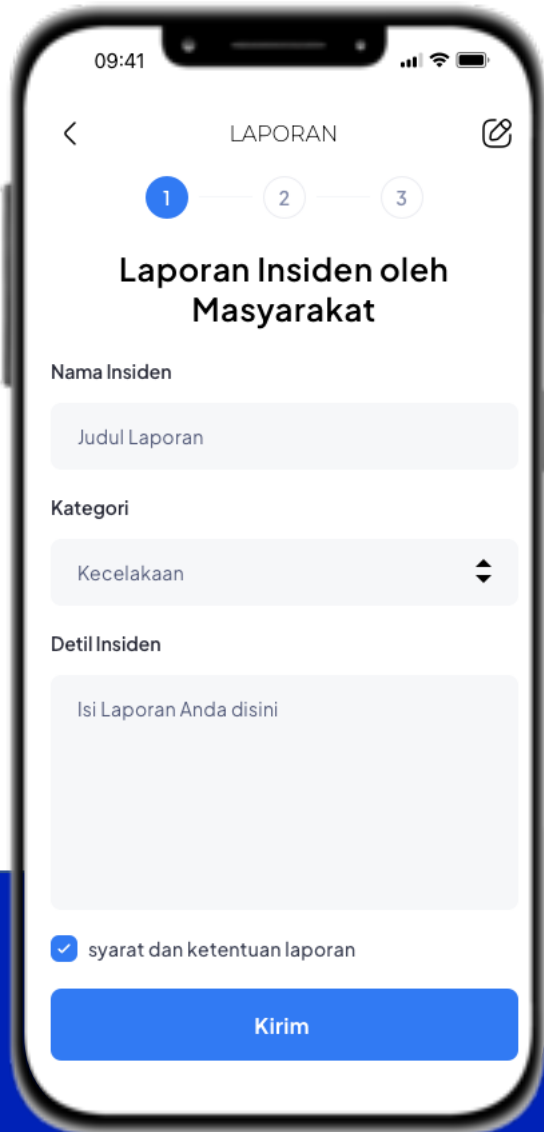
### Contoh Praktik:

Tolong perpanjangan STNK saya dong

### Jawaban Polantas Menyapa Digital:

Sistem akan menjawab formulir dan dokumen persyaratan dalam bentuk chat dan dapat membantu memproses dokumen yang diupload sampai melakukan pembayaran PNPB dan sampai proses selesai -> sistem ini terintegrasi dengan existing aplikasi korlantas seperti signal & sim internasional

**RELEVANSI DIKMAS :** Menyelenggarakan edukasi hukum lalu lintas secara mudah diakses masyarakat kapan saja



09:41

< LAPORAN

1 2 3

**Laporan Insiden oleh Masyarakat**

Nama Insiden

Judul Laporan

Kategori

Kecelakaan

Detail Insiden

Isi Laporan Anda disini

☒ syarat dan ketentuan laporan

Kirim

## Modul Pelaporan Insiden Masyarakat

### Fitur:

Pelaporan kondisi jalan rusak, rambu hilang, kecelakaan ringan dengan foto/video dan GPS.

### Contoh Praktik:

Seorang pengguna melihat pohon tumbang menghalangi jalan. Ia mengirim laporan via Polantas Menyapa Digital lengkap dengan foto dan lokasi otomatis.

### Jawaban Polantas Menyapa Digital:

"Terima kasih banyak, Sobat Lantas! Laporanmu sudah kami terima dan langsung diteruskan ke tim terkait. Mohon berhati-hati di sekitar lokasi. Berikut adalah hal yang dapat kamu lakukan : 1. xxx 2. xxx"

**RELEVANSI DIKMAS :** Memberdayakan masyarakat untuk aktif dalam mendukung keselamatan jalan, memperkuat kolaborasi masyarakat dan Ditkamsel.





## Edukasi Informasi Terkini Kegiatan Lalu Lintas Berbasis Lokasi

### Fitur:

Pengguna di Bandung membuka Polantas Menyapa Digital dan menerima pemberitahuan:

→ "Mulai 1–14 Mei 2025, Operasi Patuh Lodaya digelar di Bandung. Fokus penindakan: pelanggaran helm dan penggunaan ponsel saat berkendara."

### Contoh Praktik:

*Hai Sobat Tertib! Ada Operasi Keselamatan nih di Jakarta Selatan mulai minggu ini. Yuk pastikan helm terpasang, seatbelt terkunci, dan no HP saat berkendara. Bareng-bareng kita wujudkan jalanan yang aman!*

**RELEVANSI DIKMAS :** Menyebarluaskan informasi Ditkamsel dengan cepat dan spesifik berbasis lokasi, memperkuat penyuluhan lokal tanpa batasan media konvensional.

## NOTIFIKASI WILAYAH RAWAN KECELAKAAN

### Fitur:

Peringatan otomatis saat pengguna memasuki area blackspot kecelakaan.

### Contoh Praktik:

Pengendara melintasi Jl. Raya Cipularang dan menerima peringatan:

### Jawaban Polantas Menyapa Digital:

"Waspada ya Sobat! Kamu sedang melewati area rawan kecelakaan. Di lokasi kamu saat ini pernah terjadi kecelakaan beruntun lho. Yuk, kurangi kecepatan dan fokus pada jalan. Keselamatanmu nomor satu!"



#### PERINGATAN

16m ago

Waspada ya Sobat! Kamu sedang melewati area rawan kecelakaan. Di lokasi kamu saat ini pernah terjadi kecelakaan beruntun lho. Yuk, kurangi kecepatan dan fokus pada jalan. Keselamatanmu nomor satu

RELEVANSI DIKMAS : Upaya preventif untuk mengurangi risiko kecelakaan, mendukung pendekatan proaktif penyuluhan keselamatan jalan.

# FITUR UTAMA PADA Polantas Menyapa Digital



## VOICE INTERACTION PADA LLM

### Fitur:

Fitur berbasis suara untuk tanya jawab lalu lintas tanpa mengetik.

### Contoh Praktik:

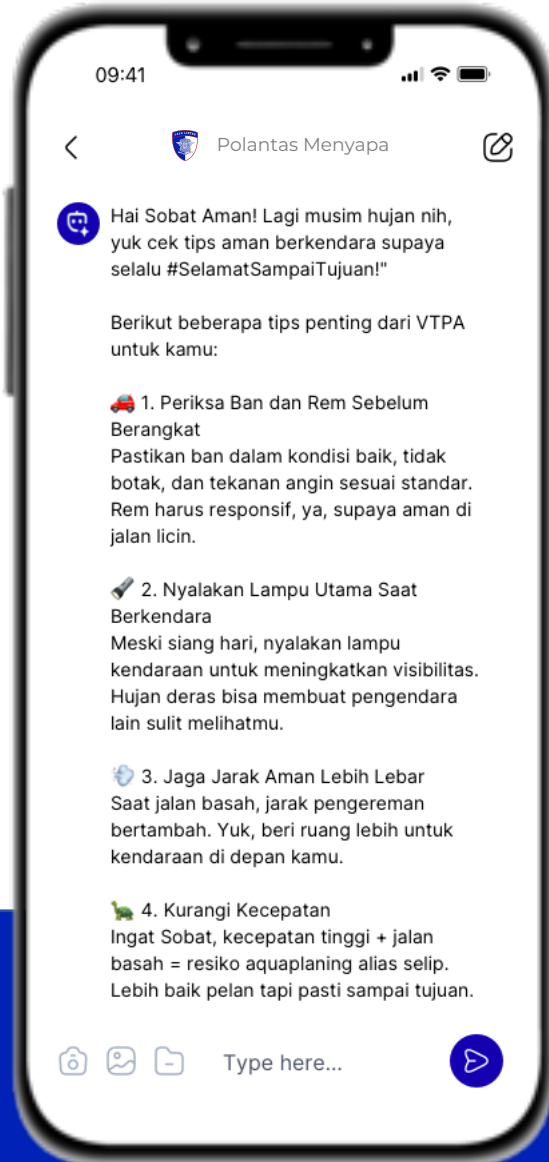
Pengemudi bertanya melalui voice command:

*"Apa batas kecepatan di jalan tol luar kota?"*

### Jawaban Polantas Menyapa Digital:

Boleh banget tanya, Sobat! Batas kecepatan di tol luar kota biasanya antara 60–100 km/jam. Tapi tetap lihat rambu ya, supaya aman dan nyaman di perjalanan!

**RELEVANSI DIKMAS :** Membuat akses edukasi lebih aman dan inklusif, memungkinkan penyuluhan aktif pengguna jalan yang sedang bergerak.



## ADAPTIVE LEARNING AI

### Fitur:

AI yang belajar dari tren pertanyaan dan laporan masyarakat untuk menyesuaikan prioritas edukasi.

### Contoh Praktik:

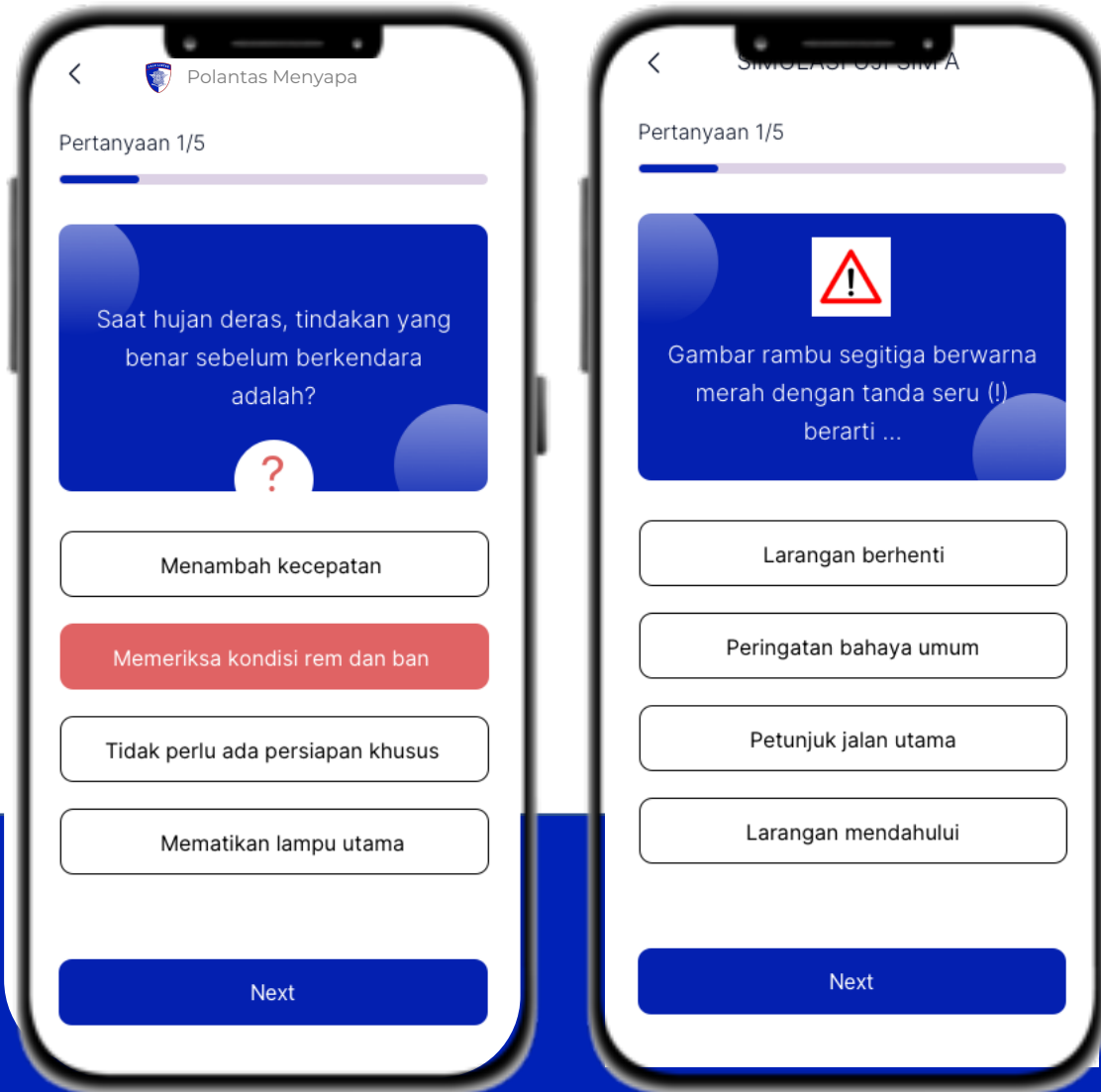
Setelah banyak pertanyaan tentang keselamatan berkendara saat hujan, sistem Polantas Menyapa Digital otomatis mengutamakan konten: *"Tips Aman Berkendara di Musim Hujan."*

### Jawaban Polantas Menyapa Digital:

Konten utama minggu itu menampilkan tips "Aman Berkendara Saat Hujan" dengan notifikasi: *"Hai Sobat Lantas! Lagi musim hujan nih, yuk cek tips aman berkendara supaya selalu #SelamatSampaiTujuan!"*

**RELEVANSI DIKMAS :** Menyediakan pendekatan penyuluhan dinamis dan berbasis kebutuhan aktual masyarakat, membuat edukasi lebih relevan.





## DAILY QUIZ GAMIFICATION & REWARD SYSTEM

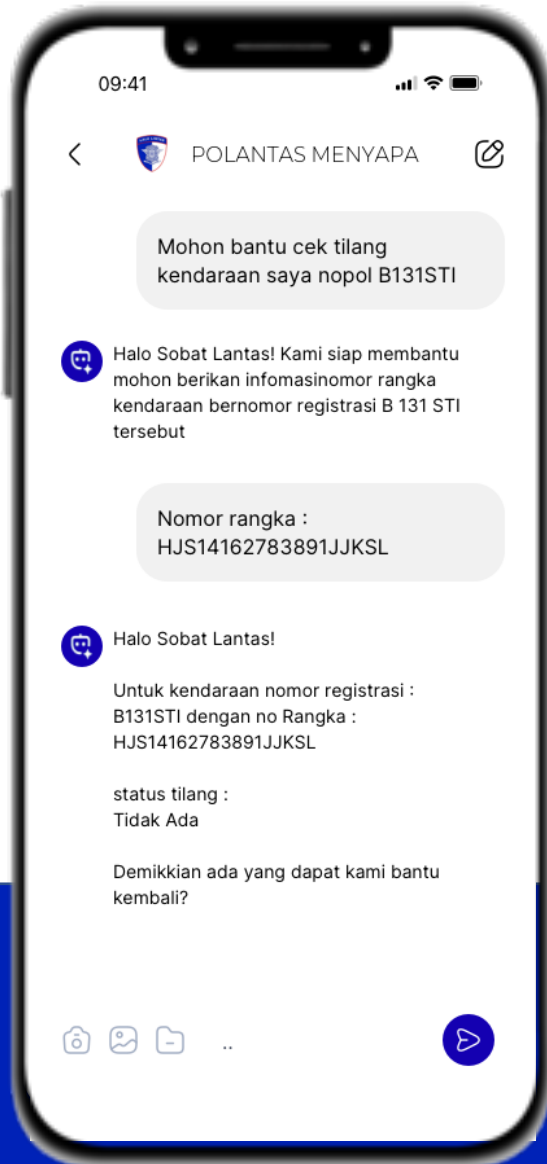
### Fitur:

Kuis harian tentang aturan, etika, dan keselamatan berkendara. Pengguna mendapat poin dari kuis, pelaporan, dan aktivitas edukasi.

### Contoh Praktik:

Setiap pagi, pengguna menerima pertanyaan sederhana dalam bentuk quiz dimana setiap jawaban benar akan mendapatkan poin harian yang dapat ditukar menjadi reward termasuk juga pelatihan simulasi uji sim.

**RELEVANSI DIKMAS :** Membentuk budaya sadar hukum dan keselamatan secara ringan namun konsisten, mendukung kampanye pembiasaan tertib berlalu lintas.



## CEK STATUS TILANG DAN PAJAK KENDARAN

### Fitur:

Sistem dapat menjadi platform cek status tilang dan pajak kendaraan melalui chat.

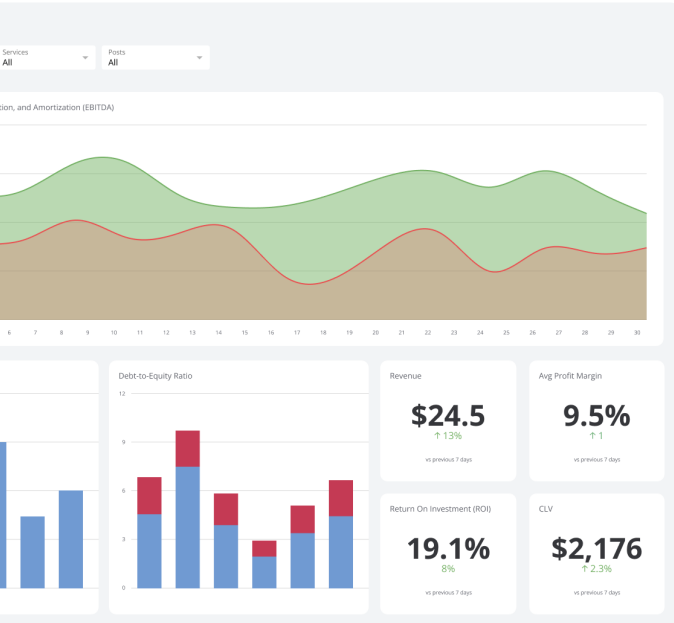
### Contoh Praktik:

Masyarakat dapat bertanya contoh “Mohon bantu cek tilang kendaraan saya nopol B131STI”

### Jawaban Polantas Menyapa Digital:

*Halo Sobat Lantas! Untuk kendaraan nomor registrasi : B131STI dengan no Rangka : HJS14162783891JJKSL status tilang : Tidak Ada. Demikian ada yang dapat kami bantu kembali?*

**RELEVANSI DIKMAS :** Menyediakan informasi secara cepat dan mudah tanpa harus melalui proses konvensional. Cukup bertanya dengan dialog normal sehari hari.



## DASHBOARD MONITORING DITKAMSEL

### Fitur:

Platform internal untuk monitoring interaksi pengguna, laporan masyarakat, behaviour pengguna aplikasi

### Contoh Praktik:

Ditkamsel membaca dari dashboard: Laporan tentang banyaknya user concern terhadap pelanggaran lalu lintas roda 2 tidak menggunakan helm

### Fungsi Dashboard Polantas Menyapa Digital:

Ditkamsel menyusun kampanye digital bertema “*Helm Menyelamatkan Hidup*” untuk wilayah tersebut dalam 2 minggu berikutnya. Sebagai sistem inti untuk kompilasi data pusat dan learning data yang akan di provide ke masyarakat

RELEVANSI DIKMAS : Menyediakan data real-time untuk perencanaan dan evaluasi program penyuluhan berbasis fakta di lapangan.

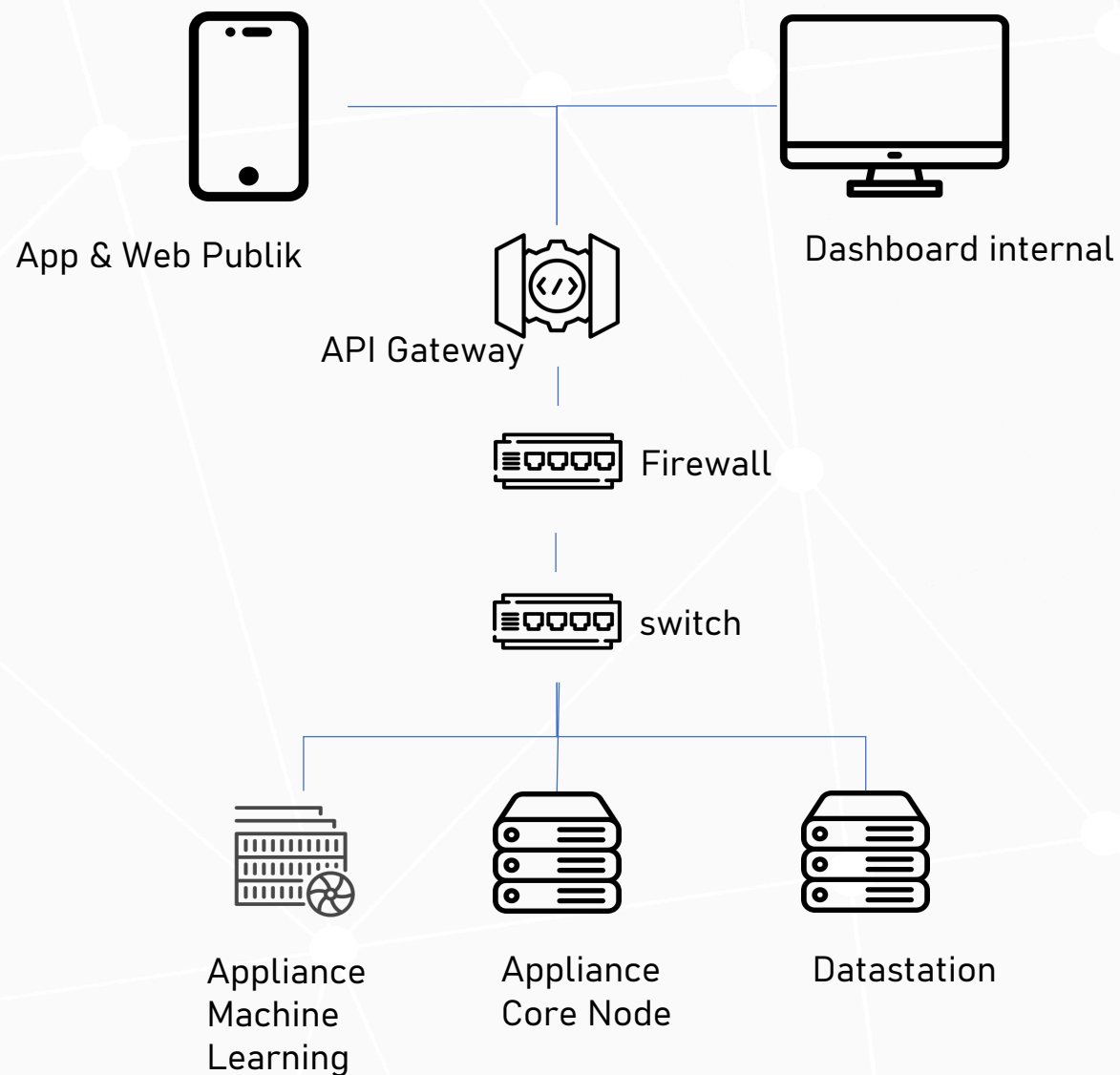
## Hardware

- Perangkat Appliance Core Node
- Perangkat Data Station
- Perangkat Appliance Machine Learning
- Perangkat Switch
- Perangkat Firewall
- Workstation

## Software

- Sistem AI Large Language Model Data
- Sistem Polantas Menyapa Mobile
- Sistem Polantas Menyapa Web
- Sistem Dashboard Dikmas Polantas Menyapa
- Sistem Whatsapp Chat Integration

# TOPOLOGI POLANTAS MENYAPA DIGITAL DIKMAS





- ✓ Membentuk persepsi masyarakat bahwa **Polri proaktif hadir peduli terhadap keselamatan** untuk membantu, bukan hanya hadir saat ada pelanggaran dan penindakan
- ✓ Mendukung Program Kakorlantas Polri dalam Program Polantas Menyapa
- ✓ Edukasi menyasar generasi Gen Z & Gen Milenial yang mendominasi di Jalan Raya lewat kanal digital yang mereka gunakan setiap hari.
- ✓ Menjadi contoh nyata **pelayanan publik berbasis teknologi yang transparan** di sektor kepolisian.



# **Polantas Menyapa Digital bukan sekadar aplikasi, tetapi sahabat digital masyarakat**

yang membimbing, mengingatkan, dan menyemangati mereka untuk menjadi bagian dari budaya keselamatan lalu lintas yang berkelanjutan.

# THANKYOU



**PT. ACTIVA SINERGI NUSANTARA**

Jl. Mampang Prapatan XIV No.15  
Jakarta Selatan

[www.activasinergi.com](http://www.activasinergi.com)