

Исследование финансового поведения населения

17-СП-36

РО	ТО	Область	Тип н.п.	N участка	И	А

Добрый день!

Национальный исследовательский университет «Высшей школы экономики» (НИУ ВШЭ) проводит исследование о финансовом поведении россиян, об отношении жителей России к финансовым организациям и услугам. Просим Вас принять участие в опросе. Мы гарантируем Вам конфиденциальность Ваших ответов.

Вся информация, полученная в ходе данного опроса, будет обрабатываться в обобщенном виде вместе с ответами других участников. Вероятно, наше интервью займет около получаса.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!

Дата проведения интервью

--	--

День

Месяц

Время начала интервью

--	--

Час.

Мин.

А2. Я ПЕРЕЧИСЛЮ РАЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ. СКАЖИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ КАЖДОЙ ИЗ НИХ: ПОЛНОСТЬЮ ДОВЕРЯЕТЕ, СКОРЕЕ ДОВЕРЯЕТЕ, СКОРЕЕ НЕ ДОВЕРЯЕТЕ, СОВСЕМ НЕ ДОВЕРЯЕТЕ? (Покажите КАРТОЧКУ А1, зачитайте список со строки, согласно отмеченной ротации. Один ответ в каждой строке).

	РОТАЦИЯ	Полностью доверяю	Скорее доверяю	Скорее не доверяю	Совсем не доверяю	Не знаю, что это за организация	Затрудняюсь ответить
1.	Телевидение	1	2	3	4	5	99
2.	Полиция	1	2	3	4	5	99
3.	Суды	1	2	3	4	5	99
4.	Правительство РФ	1	2	3	4	5	99
5.	Парламент (Государственная Дума РФ)	1	2	3	4	5	99
6.	Президент РФ	1	2	3	4	5	99
7.	Центральный банк России	1	2	3	4	5	99
9.	Агентство по страхованию вкладов	1	2	3	4	5	99
10.	Сбербанк	1	2	3	4	5	99
16.	Другие банки с участием государства: ВТБ24, Газпромбанк, Россельхозбанк, Банк Москвы	1	2	3	4	5	99
17.	Иностранные банки, работающие в России, например, Ситибанк, Райффайзенбанк, Эйч-Эс-Би-Си (HSBC) и др.	1	2	3	4	5	99
11.	Другие российские коммерческие банки, кроме банков с участием государства и иностранных банков, работающих в России	1	2	3	4	5	99
12.	Страховые компании	1	2	3	4	5	99
13.	Паевые инвестиционные фонды	1	2	3	4	5	99
14.	Кредитные кооперативы	1	2	3	4	5	99
15.	Негосударственные пенсионные фонды	1	2	3	4	5	99

А3. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЕСЛИ СРАВНИВАТЬ ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К БАНКАМ В ЦЕЛОМ СЕЙЧАС И ОСЕНЬЮ 2017 Г., СТАЛИ ЛИ ВЫ ДОВЕРЯТЬ ИМ БОЛЬШЕ ИЛИ МЕНЬШЕ, ИЛИ ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К НИМ ЗА ЭТО ВРЕМЯ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ? (Только один ответ).

- 1 стал(а) больше доверять -----→переход к вопросу А31
 2 отношение не изменилось – не доверял(а) и не доверяю →переход к вопросу А4
 3 отношение не изменилось – доверял(а) и доверяю----- →переход к вопросу А4
 4 стал(а) меньше доверять -----→переход к вопросу А32
 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить ----- →переход к вопросу А4

(Задать А31 тем, кто отметил код «1» в вопросе А3)

А31. КАКИМ БАНКАМ ВЫ СТАЛИ БОЛЬШЕ ДОВЕРЯТЬ? (Покажите КАРТОЧКУ А31, возможно несколько ответов)

- 1 Сбербанку
 2 другим банкам с участием государства: ВТБ24, Газпромбанк, Россельхозбанк, Банк Москвы
 3 иностранным банкам, работающим в России (например, Ситибанк, Райффайзенбанк, Эйч-Эс-Би-Си (HSBC) и др.)
 4 другим российским коммерческим банкам, кроме банков с участием государства и иностранных банков, работающих в России
 5 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

(Задать А32 тем, кто отметил код «4» в вопросе А3)

А32. КАКИМ БАНКАМ ВЫ СТАЛИ МЕНЬШЕ ДОВЕРЯТЬ? (Покажите КАРТОЧКУ А31, возможно несколько ответов)

- 1 Сбербанку
- 2 другим банкам с участием государства: ВТБ24, Газпромбанк, Россельхозбанк, Банк Москвы
- 3 иностранным банкам, работающим в России, например, Ситибанк, Райффайзенбанк, Эйч-Эс-Би-Си (HSBC) и др.
- 4 другим российским коммерческим банкам, кроме банков с участием государства и иностранных банков, работающих в России
- 5 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

А4. ПОД НАДЕЖНОСТЬЮ БАНКОВ ОБЫЧНО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ СОХРАННОСТЬ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, СОБЛЮДЕНИЕ ВЗЯТЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТСУТСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ. ЕСЛИ ИСХОДИТЬ ИЗ ЭТОГО ОПРЕДЕЛЕНИЯ, КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПРОШЕДШИЙ ГОД БАНКИ В НАШЕЙ СТРАНЕ В ЦЕЛОМ СТАЛИ БОЛЕЕ НАДЕЖНЫМИ, МЕНЕЕ НАДЕЖНЫМИ ИЛИ НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ? (Один ответ)

- 1 стали более надежными
- 2 надежность осталась на прежнем уровне
- 3 стали менее надежными
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

А5. А КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧЕРЕЗ ГОД БАНКИ В НАШЕЙ СТРАНЕ БУДУТ БОЛЕЕ НАДЕЖНЫМИ, МЕНЕЕ НАДЕЖНЫМИ ИЛИ ИХ НАДЕЖНОСТЬ НЕ ИЗМЕНИТСЯ? (Один ответ)

- 1 будут более надежными
- 2 надежность останется на прежнем уровне
- 3 будут менее надежными
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

А6. ПОД ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРОЗРАЧНОСТЬЮ БАНКОВ ОБЫЧНО ПОНИМАЕТСЯ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О СТОИМОСТИ УСЛУГ, ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПРОШЕДШИЙ ГОД БАНКИ В НАШЕЙ СТРАНЕ СТАЛИ БОЛЕЕ ПРОЗРАЧНЫМИ, МЕНЕЕ ПРОЗРАЧНЫМИ ИЛИ НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ? (Один ответ)

- 1 стали более прозрачными
- 2 прозрачность осталась на прежнем уровне
- 3 стали менее прозрачными
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

А7. А КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧЕРЕЗ ГОД БАНКИ В НАШЕЙ СТРАНЕ БУДУТ БОЛЕЕ ИНФОРМАЦИОННО ПРОЗРАЧНЫМИ, МЕНЕЕ ПРОЗРАЧНЫМИ ИЛИ НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИТСЯ? (Один ответ)

- 1 будут более прозрачными
- 2 прозрачность останется на прежнем уровне
- 3 будут менее прозрачными
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

А8. НА ВАШ ВЗГЛЯД, СЕЙЧАС ХОРОШЕЕ ИЛИ ПЛОХОЕ ВРЕМЯ, ЧТОБЫ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БАНКОВСКИМИ ВКЛАДАМИ? (Один ответ)

- 1 хорошее
- 2 скорее хорошее, чем плохое
- 3 скорее плохое, чем хорошее
- 4 плохое
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

А9. А, НА ВАШ ВЗГЛЯД, СЕЙЧАС ХОРОШЕЕ ИЛИ ПЛОХОЕ ВРЕМЯ, ЧТОБЫ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БАНКОВСКИМИ КРЕДИТАМИ? (Один ответ)

- 1 хорошее
- 2 скорее хорошее, чем плохое
- 3 скорее плохое, чем хорошее
- 4 плохое
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

A10. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЕСЛИ СРАВНИВАТЬ ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К СТРАХОВЫМ КОМПАНИЯМ СЕЙЧАС И ОСЕНЬЮ 2017 Г., СТАЛИ ЛИ ВЫ ДОВЕРЯТЬ ИМ БОЛЬШЕ ИЛИ МЕНЬШЕ, ИЛИ ВАШЕ ОТНОШЕНИЕ К НИМ ЗА ЭТО ВРЕМЯ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ? (Один ответ)

- 1 стал(а) больше доверять
- 2 отношение не изменилось – не доверял(а) и не доверяю
- 3 отношение не изменилось – доверял(а) и доверяю
- 4 стал(а) меньше доверять
- 99 (не зачитывать) затрудняюсь ответить

A11. ПОД НАДЕЖНОСТЬЮ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ОБЫЧНО ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ СОБЛЮДЕНИЕ ВЗЯТЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТСУТСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ. ЕСЛИ ИСХОДИТЬ ИЗ ЭТОГО ОПРЕДЕЛЕНИЯ, КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПРОШЕДШИЙ ГОД СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ В НАШЕЙ СТРАНЕ В ЦЕЛОМ СТАЛИ БОЛЕЕ НАДЕЖНЫМИ, МЕНЕЕ НАДЕЖНЫМИ ИЛИ НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ? (Один ответ)

- 1 стали более надежными
- 2 надежность осталась на прежнем уровне
- 3 стали менее надежными
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

A12. А КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧЕРЕЗ ГОД СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ В НАШЕЙ СТРАНЕ БУДУТ БОЛЕЕ НАДЕЖНЫМИ, МЕНЕЕ НАДЕЖНЫМИ ИЛИ ИХ НАДЕЖНОСТЬ НЕ ИЗМЕНИТСЯ? (Один ответ)

- 1 будут более надежными
- 2 надежность останется на прежнем уровне
- 3 будут менее надежными
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

A13. ПОД ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРОЗРАЧНОСТЬЮ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ОБЫЧНО ПОНИМАЕТСЯ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О СТОИМОСТИ УСЛУГ, ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПРОШЕДШИЙ ГОД СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ В НАШЕЙ СТРАНЕ СТАЛИ БОЛЕЕ ПРОЗРАЧНЫМИ, МЕНЕЕ ПРОЗРАЧНЫМИ ИЛИ НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ? (Один ответ)

- 1 стали более прозрачными
2. прозрачность осталась на прежнем уровне
- 3 стали менее прозрачными
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

A14. А КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧЕРЕЗ ГОД СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ В НАШЕЙ СТРАНЕ БУДУТ БОЛЕЕ ИНФОРМАЦИОННО ПРОЗРАЧНЫМИ, МЕНЕЕ ПРОЗРАЧНЫМИ ИЛИ НИЧЕГО НЕ ИЗМЕНИТСЯ? (Один ответ)

- 1 будут более прозрачными
- 2 прозрачность останется на прежнем уровне
- 3 будут менее прозрачными
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

A15. НА ВАШ ВЗГЛЯД, СЕЙЧАС ХОРОШЕЕ ИЛИ ПЛОХОЕ ВРЕМЯ, ЧТОБЫ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ? (Один ответ)

- 1 хорошее
- 2 скорее хорошее, чем плохое
- 3 скорее плохое, чем хорошее
- 4 плохое
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

БЛОК В. СБЕРЕЖЕНИЯ

В1. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЕСТЬ ЛИ В ВАШЕМ ДОМОХОЗЯЙСТВЕ СЕЙЧАС СБЕРЕЖЕНИЯ, НАКОПЛЕНИЯ?

ПОД СБЕРЕЖЕНИЯМИ, НАКОПЛЕНИЯМИ МЫ ПОНИМАЕМ ВКЛАДЫ И СЧЕТА В БАНКАХ, НАКОПИТЕЛЬНЫЕ СТРАХОВЫЕ ПОЛИСЫ, ИМЕЮЩИЕСЯ У ВАС (ЧЛЕНОВ ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) АКЦИИ, ОБЛИГАЦИИ И ДРУГИЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ, НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ, КОТОРЫЕ ВЫ ОТКЛАДЫВАЕТЕ (НЕ ТРАТИТЕ НА ТЕКУЩИЕ НУЖДЫ). (Один ответ)

- 1 есть сбережения -----→ *переход к вопросу В3*
 2 нет сбережений -----→ *задайте следующий вопрос В2*
 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить -----→ *переход к вопросу В3*

В2. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПОЧЕМУ ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) НЕ ДЕЛАЕТЕ СБЕРЕЖЕНИЙ (Покажите КАРТОЧКУ В2, отметьте все названное)

1 Нет денег, чтобы делать сбережения 2 Сбережения делать невыгодно 3 Нет надежных способов хранения сбережений, слишком велик риск их потерять 4 В настоящее время лучше тратить деньги, чем их копить 5 У меня (нас) уже достаточно сбережений, чтобы покрыть будущие расходы 6 У меня (нас) не хватает собранности и самодисциплины, чтобы копить 7 Другое (ЗАПИШИТЕ) _____ 8 Затрудняюсь ответить	ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ В4
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

В3. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, НА КАКОЕ ПРИМЕРНО ВРЕМЯ ВАМ (ВАШЕМУ ДОМОХОЗЯЙСТВУ) ХВАТИЛО БЫ ВАШИХ СБЕРЕЖЕНИЙ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЫ ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) ЛИШИЛИСЬ ВСЕХ НЫНЕШНИХ ИСТОЧНИКОВ ДОХОДА, И ВАМ НА ПОВСЕДНЕВНЫЕ НУЖДЫ ПРИШЛОСЬ БЫ ТРАТИТЬ ТОЛЬКО ВАШИ СБЕРЕЖЕНИЯ? (Покажите КАРТОЧКУ В3, один ответ)

- 1 период меньше месяца
 2 один месяц
 3 два месяца
 4 три-четыре месяца
 5 пять-шесть месяцев
 6 семь-двенадцать месяцев
 7 больше года
 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

В4. ЕСЛИ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ЕСТЬ ИЛИ БЫЛИ БЫ СБЕРЕЖЕНИЯ, КАК ВЫ СЕЙЧАС ПРЕДПОЧЛИ БЫ ИМИ РАСПОРЯДИТЬСЯ: ПОТРАТИТЬ ИХ НА НУЖНЫЕ ВАМ КРУПНЫЕ ВЕЩИ, ИЛИ СОХРАНИТЬ СБЕРЕЖЕНИЯ, НЕ ТРАТИТЬ ИХ НА ПОКУПКУ КРУПНЫХ ВЕЩЕЙ? (Зачитайте, один ответ)

- 1 предпочел(ли) бы потратить сбережения на крупные покупки
 2 частично потратил(и) бы, а частично сохранил(и) бы сбережения
 3 предпочел(ли) бы сохранить сбережения
 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

В5. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКУЮ МИНИМАЛЬНУЮ СУММУ ДЕНЕГ В РУБЛЯХ МОЖНО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НАЗВАТЬ СБЕРЕЖЕНИЯМИ? (Запишите числом сумму в рублях).

Интервьюер! Если респондент говорит, что считает любую сумму сбережениями, запишите «1» рубль. Если респондент называет сумму в валюте или определяет ее как-то иначе (например, две зарплаты) и т.п., то попросите перевести или оценить в рублях.

- _____ рублей
 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

В6. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, КАКОВ ДОЛЖЕН БЫТЬ РАЗМЕР СОВОКУПНОГО ДОХОДА В РУБЛЯХ ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА В МЕСЯЦ, ЧТОБЫ ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО ЖИЛО НОРМАЛЬНО? (Запишите числом сумму в рублях)

Интервьюер! Если респондент называет сумму в валюте или определяет ее как-то иначе (например, две зарплаты) и т.п., то попросите перевести или оценить в рублях.

_____ рублей

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

В7. КАК ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) ОБЫЧНО РАСПОРЯЖАЕТЕСЬ ДОХОДАМИ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ? (Покажите КАРТОЧКУ В7, один ответ)

- 1 стараемся сначала что-то отложить, а остальные деньги тратим на текущие нужды
- 2 тратим деньги на текущие нужды, а что остается – откладываем
- 3 тратим все деньги на текущие нужды и ничего не откладываем

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) Затрудняюсь ответить

В8. ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) СЕЙЧАС ДЕЛАЕТЕ СБЕРЕЖЕНИЯ (ИЛИ СТАЛИ БЫ ДЕЛАТЬ), ЕСЛИ БЫ У ВАС БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ? (Покажите КАРТОЧКУ В8, отметьте не более трех ответов).

- 1 для покупки дорогих вещей
- 2 для покупки квартиры, собственного дома
- 3 для образования
- 4 для лечения
- 5 для отдыха, развлечений, путешествий
- 6 для собственного дела, покупки акций
- 7 для покупки земли, дачи, садового домика
- 8 для покупки автомобиля
- 9 на всякий случай, про запас
- 10 чтобы получить дополнительный доход, приумножить свои денежные средства (для получения процентов, дивидендов)
- 11 на «черный день»
- 12 для другого (ЗАПИШИТЕ, НА ЧТО ИМЕННО) _____
- 13 не стал(а) бы делать сбережения ни для каких целей
- 14 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

В9. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ СБЕРЕГАТЕЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ? (Покажите КАРТОЧКУ В9, один ответ)

1	перестали делать сбережения (стали меньше откладывать), но стали больше тратить на покупки товаров и оплату услуг	ЗАДАТЬ В10
2	начали делать сбережения (стали больше откладывать сбережений), а на покупки товаров и оплату услуг тратить меньше	ПЕРЕЙТИ К В11
3	наше/мое потребительское и сберегательное поведение никак не изменилось – всё тратим на покупку товаров и оплату услуг, сбережения не делали и не делаем	ПЕРЕЙТИ К В12
4	наше/мое потребительское и сберегательное поведение никак не изменилось – примерно столько же, сколько и раньше тратим на покупку товаров и оплату услуг, и примерно столько же откладываем	
5	другое (ЗАПИШИТЕ, КАК ИМЕННО)	
99	затрудняюсь ответить	

В10. С ЧЕМ СВЯЗАНО ТО, ЧТО ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) ПЕРЕСТАЛИ ДЕЛАТЬ СБЕРЕЖЕНИЯ? (Покажите КАРТОЧКУ В10, отметьте все названное)

1	снизились доходы	ПЕРЕЙТИ К ВОПРОСУ В12
2	выросли цены и доходов хватает только на текущее потребление	
3	стараемся потратить деньги до того, как они обесценятся из-за инфляции	
4	пока можно купить товары по низким ценам	
5	нет надежных способов хранить деньги	
6	другое (ЗАПИШИТЕ, КАК ИМЕННО)	
7	затрудняюсь ответить	

В11. С ЧЕМ СВЯЗАНО ТО, ЧТО ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) НАЧАЛИ ДЕЛАТЬ СБЕРЕЖЕНИЯ? (Покажите КАРТОЧКУ В11, отметьте все названное)

- 1 не уверен(ы) в завтрашнем дне и нужно иметь средства на черный день
- 2 необходимо погасить кредиты / задолженность
- 3 необходимо накопить средства на крупную покупку
- 4 появилось больше свободных денег в связи с ростом доходов
- 5 намереваюсь купить жилье по снизившимся ценам
- 6 намереваюсь купить/покупаю акции по снизившимся ценам
- 7 выросли проценты по вкладам в банках
- 8 другое (ЗАПИШИТЕ, ЧТО ИМЕННО) _____
- 9 затрудняюсь ответить

В12. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, В БЛИЖАЙШИЙ ГОД ВАШИ ВОЗМОЖНОСТИ (ВОЗМОЖНОСТИ ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) НАКАПЛИВАТЬ И ВКЛАДЫВАТЬ СВОБОДНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ВОЗРАСТУТ ИЛИ УМЕНЬШАТСЯ? (Зачитайте, один ответ)

- 1 возрастут
- 2 уменьшатся
- 3 не изменятся
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

В13. ЕСЛИ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ЕСТЬ (ИЛИ БЫЛИ БЫ) СБЕРЕЖЕНИЯ, НАКОПЛЕНИЯ, ТО КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ ПРЕДПОЧЛИ БЫ ХРАНИТЬ ИХ В НЫНЕШНЕЙ СИТУАЦИИ? (Покажите КАРТОЧКУ В13, не более трех ответов)

- 11 на счете/вкладе в Сбербанке
- 1 на счете/вкладе в государственном банке
- 2 на счете/вкладе в коммерческом банке
- 3 в акциях и других ценных бумагах предприятий, акционерных обществ и т.п.
- 4 в паевых инвестиционных фондах
- 5 в облигациях государственных займов, других ценных государственных бумагах
- 6 в накопительных страховых полисах
- 7 в наличных **рублях**
- 8 в наличных **долларах**
- 9 в наличных **евро**
- 10 в изделиях из драгоценных металлов, антиквариате, картинах
- 12 другое (ЗАПИШИТЕ, КАК ИМЕННО) _____
- 13 затрудняюсь ответить

ИНТЕРВЬЮЕР! В следующих вопросах В14-В21 речь пойдет о личных предпочтениях (действиях) респондента.

В14. ЕСЛИ БЫ ЛИЧНО ВАМ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ПРИШЛОСЬ ВЫБИРАТЬ ОДНУ ИЗ ДВУХ ФОРМ СБЕРЕЖЕНИЙ – БАНКОВСКИЕ ВКЛАДЫ ИЛИ НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ, ТО КАКУЮ ИЗ НИХ ВЫ БЫ ВЫБРАЛИ СКОРЕЕ ВСЕГО? (Зачитайте, один ответ)

- 1 банковские вклады
- 2 наличные деньги
- 3 часть сбережений хранил бы в банках, а часть – в наличных деньгах
- 4 ни ту, ни другую
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

В15. А ЕСЛИ БЫ СБЕРЕЖЕНИЯ ПРИШЛОСЬ ХРАНИТЬ ТОЛЬКО В ОДНОЙ ФОРМЕ – В НАЛИЧНОСТИ, ТО ЧТО ЛИЧНО ДЛЯ ВАС БЫЛО БЫ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЕЕ: ХРАНИТЬ ИХ В РУБЛЯХ ИЛИ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ? (Зачитайте, один ответ)

- 1 в наличных **рублях**
- 2 в наличной **валюте**
- 3 часть в рублях, а часть – в валюте
- 4 ни то ни другое
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

В16. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ ТОЛЬКО О БАНКОВСКИХ ВКЛАДАХ, ТО КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЛУЧШЕ СЕЙЧАС ХРАНИТЬ СБЕРЕЖЕНИЯ – НА РУБЛЕВЫХ СЧЕТАХ, НА ВАЛЮТНЫХ ИЛИ КАКУЮ-ТО ЧАСТЬ СБЕРЕЖЕНИЙ – НА РУБЛЕВЫХ, А КАКУЮ-ТО – НА ВАЛЮТНЫХ СЧЕТАХ? (Зачитайте, один ответ)

- 1 на рублевых счетах
- 2 на валютных счетах
- 3 и на рублевом, и на валютном счетах
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

В17. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ СПОСОБОВ ВЛОЖЕНИЯ ДЕНЕГ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ ВАМ НАИБОЛЕЕ НАДЕЖНЫМИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (Покажите КАРТОЧКУ В17, не более трех ответов)

- 1 покупка золота, драгоценностей
- 11 открытие/пополнение счета/вклада в Сбербанке
- 2 открытие счета/вклада в государственном банке
- 3 открытие счета/вклада в коммерческом банке
- 4 покупка акций предприятий
- 5 покупка паев паевых инвестиционных фондов
- 6 вклады в негосударственные пенсионные фонды
- 7 накопление денег в **рублях** и хранение их в наличном виде
- 8 покупка **долларов** и хранение их в наличном виде
- 9 покупка **евро** и хранение их в наличном виде
- 10 покупка недвижимости
- 13 другое (запишите, что именно) _____
- 14 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

В18. КАКИЕ ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СПОСОБОВ ВЛОЖЕНИЯ ДЕНЕГ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ ВАМ НАИБОЛЕЕ ВЫГОДНЫМИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (Покажите КАРТОЧКУ В17, не более трех ответов)

- 1 покупка золота, драгоценностей
- 11 открытие/пополнение счета/вклада в Сбербанке
- 2 открытие счета/вклада в государственном банке
- 3 открытие счета/вклада в коммерческом банке
- 4 покупка акций предприятий
- 5 покупка паев паевых инвестиционных фондов
- 6 вклады в негосударственные пенсионные фонды
- 7 накопление денег в **рублях** и хранение их в наличном виде
- 8 покупка **долларов** и хранение их в наличном виде
- 9 покупка **евро** и хранение их в наличном виде
- 10 покупка недвижимости
- 13 другое (запишите, что именно) _____
- 14 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

B19. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ВЫ ЛИЧНО ПОЛЬЗУЕТЕСЬ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (Покажите КАРТОЧКУ B19, отметьте все названное)

1	потребительский кредит (за исключением кредитной карты) – это либо кредит наличными деньгами на общие нужды (берется в отделении банка на любые цели, вы получаете деньги, а потом сами решаете, на что их потратить), либо кредит на покупку товара, полученный в магазине
2	ипотечный кредит (кредит на покупку недвижимости)
3	автокредит (кредит на покупку автомобиля)
4	пластиковая карта для получения зарплаты, пенсии, стипендии и т.п., оформленная работодателем (с возможностью или без возможности получения кредита в форме овердрафта)
5	оформленная лично Вами пластиковая дебетовая карта (дебетовая карта – карта, по которой можно расходовать только собственные средства, и нельзя взять в долг у банка)
6	оформленная лично Вами кредитная карта (кредитная карта – карта по которой можно взять в долг у банка)
7	срочный вклад в банке (вклад на определенный срок, под процент)
8	текущий счет, вклад «до востребования»
9	инвестиционные услуги (ПИФы, ОФБУ, Доверительное управление)
10	страхование добровольное (за исключением обязательного медицинского страхования–ОМС)
11	услуги негосударственных пенсионных фондов (НПФ)
12	банковские ячейки
14	ничего из перечисленного
15	затрудняюсь ответить / не знаю

Н1. А В ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ ВЫ/ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО ПОЛЬЗОВАЛИСЬ КАКИМИ-ЛИБО ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ?

- 1 да
2 нет----- → переход к вопросу B21

Н2. СРЕДИ ЭТИХ УСЛУГ БЫЛИ ЛИ ТАКИЕ, ПО КОТОРЫМ ВЫ САМИ ПРИНИМАЛИ РЕШЕНИЕ О ПОКУПКЕ ИЛИ УЧАСТВОВАЛИ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЯ?

- 1 да
2 нет----- → переход к вопросу B21

Н3. ЕСЛИ ТАКИХ УСЛУГ БЫЛО НЕСКОЛЬКО, ВЫБЕРЕТЕ ОДНУ, НАИБОЛЕЕ СЛОЖНУЮ УСЛУГУ, И СКАЖИТЕ, ПЕРЕД ТЕМ КАК ВЫ ОФОРМИЛИ ЭТУ УСЛУГУ, ВЫ ИЗУЧИЛИ ДОГОВОР ОБ УСЛОВИЯХ ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ?

- 1 да
2 нет----- → переход к вопросу B21

Н4. ВЫ ПОДРОБНО ИЗУЧИЛИ ДОГОВОР ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭТОЙ УСЛУГИ ИЛИ ПОЛУЧИЛИ ТОЛЬКО ОБЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ?

- 1 изучили подробно
2 получили только общее представление

B21. КАКОЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НА КАРТОЧКЕ УТВЕРЖДЕНИЙ ЛУЧШЕ ВСЕГО ОПИСЫВАЕТ ТОТ УРОВЕНЬ РИСКА, КОТОРЫЙ СЧИТАЕТЕ ПРИЕМЛЕМЫМ ДЛЯ СЕБЯ, КОГДА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ РЕШЕНИЯ О СБЕРЕЖЕНИЯХ ИЛИ ИНВЕСТИЦИЯХ? (Покажите КАРТОЧКУ B21, один ответ)

Готов(а) принять:

- 1 высокий риск в расчете на высокую доходность
2 риск выше среднего в расчете получить доходность выше среднего
3 средний риск в расчете на среднюю доходность
4 не готов принимать на себя никакого риска
99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

БЛОК Г. КРЕДИТЫ И ЗАЙМЫ

ДАВАЙТЕ НЕМНОГО ПОГОВОРИМ О КРЕДИТАХ И ЗАЙМАХ В БАНКАХ, КРЕДИТНЫХ КООПЕРАТИВАХ И ДРУГИХ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.

Г1. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ (ЧЛЕНАМ ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА ПОКУПАТЬ ЧТО-ЛИБО В КРЕДИТ ИЛИ БРАТЬ КРЕДИТ ДЛЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ТОВАРОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОКУПКИ КВАРТИРЫ, ДАЧИ, ОПЛАТЫ ЛЕЧЕНИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ И ТОМУ ПОДОБНОГО? ПРИ ОТВЕТЕ УЧИТЫВАЙТЕ КРЕДИТЫ ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ. *(Зачитайте, один ответ)*

1 да, приходилось

2 нет, не приходилось-----→ *переход к Г6.2*

99 *(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)* затрудняюсь ответить ----- → *переход к Г6.2*

Г2. ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) ПОКУПАЛИ В КРЕДИТ / ОПЛАЧИВАЛИ ЗА СЧЕТ КРЕДИТА В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ ТРЕХ ЛЕТ... *(Покажите КАРТОЧКУ Г2, зачитайте каждую строку, отметьте один ответ по строке)*

		Нет, не покупали в кредит	Да, уже выплатили	Да, продолжаем выплачивать
1.	бытовую технику, видеотехнику, компьютер и т.п.	1	2	3
2.	мебель	1	2	3
3.	автомобиль	1	2	3
4.	недвижимость – квартиру, дачу и т.п.	1	2	3
5.	ремонт жилья или благоустройство участка	1	2	3
6.	образование	1	2	3
7.	медицинские услуги	1	2	3
8.	другое	1	2	3

ИНТЕРВЬЮЕР! Если по всем видам кредитов в вопросе Г2 респондент выбрал ответ «2», переходите к вопросу Г6.2.

Г3.1. СКОЛЬКО НЕВЫПЛАЧЕННЫХ КРЕДИТОВ ЕСТЬ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? *(Запишите ответ числом)*

_____ кредитов

96 нет непогашенных кредитов-----→ *переход к вопросу Г6.2*

97 *(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)* отказ от ответа

99 *(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)* затрудняюсь ответить

Г3.2. В КАКИХ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ БЫЛИ ВЗЯТЫ ЭТОТ (ЭТИ) КРЕДИТ(Ы)? *(Отметьте все названное)*

1 в банке (банках)

2 в кредитном(ых) кооперативе(ах)

3 в других кредитных организациях (каких именно) _____

4 *(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)* затрудняюсь ответить

Г3.3. КАКУЮ СУММУ В РУБЛЯХ ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) ЕЖЕМЕСЯЧНО ТРАТИТЕ НА ИХ ПОГАШЕНИЕ? *(Запишите ответ числом).*

_____ рублей

1 *(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)* отказ от ответа

2 *(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)* затрудняюсь ответить

Г4.11. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКУЮ ПРИМЕРНО ДОЛЮ ОТ ВАШЕГО ТЕКУЩЕГО ДОХОДА (ТЕКУЩЕГО ДОХОДА ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) СОСТАВЛЯЮТ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО КРЕДИТАМ? (Покажите КАРТОЧКУ Г4.11, один ответ)

- 1 до 10%
- 2 11-20%
- 3 21-30%
- 4 31-40%
- 5 41-50%
- 6 51-60%
- 7 61-70%
- 8 более 70%

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г4.2. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЯВЛЯЮТСЯ ЛИ ВЫПЛАТЫ ПО КРЕДИТНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ «ТЯЖЕЛЫМ БРЕМЕНЕМ» ДЛЯ ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА)?

- 1 да
- 2 нет

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г5. А КАКОВА ОБЩАЯ СУММА В РУБЛЯХ, КОТОРУЮ ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) ДОЛЖНЫ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ? ЕСЛИ ДОЛГИ ИСЧИСЛЯЮТСЯ В ВАЛЮТЕ, ТО ПЕРЕВЕДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЭТУ СУММУ В РУБЛИ. (Запишите числом ответ респондента).

ИНТЕРВЬЮЕР: Общая сумма долга банку включает в себя как сам кредит, так и проценты по нему. Если респондент затрудняется назвать точную сумму, то попросите его оценить хотя бы приблизительно.

_____ рублей

- 1 отказ от ответа

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г6. В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ БЫЛИ ЛИ СЛУЧАИ, КОГДА ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) ОКАЗЫВАЛИСЬ НЕ В СОСТОЯНИИ ВНЕСТИ ОЧЕРЕДНОЙ ПЛАТЕЖ ПО КРЕДИТУ?

- 1 да
- 2 нет -----→ переход к вопросу Г6.2

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г6.1. ЕСТЬ ЛИ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ПРОСРОЧКА ПО ВЫПЛАТЕ КРЕДИТА ЗА ДВА МЕСЯЦА И БОЛЬШЕ? ЕСЛИ У ВАС БОЛЕЕ ОДНОГО КРЕДИТА, ТО ЕСТЬ ЛИ ПРОСРОЧКА ЗА ДВА МЕСЯЦА И БОЛЬШЕ ХОТЯ БЫ ПО ОДНОМУ ИЗ НИХ. ПРИ ОТВЕТЕ УЧИТЫВАЙТЕ КРЕДИТЫ ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ.

Инструкция интервьюеру: просрочка по кредитным картам подразумевает невыплату минимального платежа по кредиту в указанный срок. В том случае, если респондент не погасил общую сумму задолженности до окончания льготного периода (когда проценты не начисляются), то это не является просрочкой.

- 1 да
- 2 нет

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Вопрос Г6.2 задается ВСЕМ

Г6.2. ЕСТЬ ЛИ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ПРОСРОЧКА ПО ОПЛАТЕ ДРУГИХ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, НАПРИМЕР, ПО ОПЛАТЕ КВАРТИРЫ, КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И Т.П., ЗА ДВА МЕСЯЦА И БОЛЬШЕ?

- 1 да
- 2 нет

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г7. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ЕСТЬ КАКИЕ-ТО ДЕНЕЖНЫЕ ДОЛГИ ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ (РОДСТВЕННИКАМ, ЗНАКОМЫМ, ДРУЗЬЯМ, КОЛЛЕГАМ И Т.П.)?

- 1 да
- 2 нет

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г8. А ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, ТО ЧЕМУ, ПРИМЕРНО, РАВЕН СОВОКУПНЫЙ РАЗМЕР ВАШИХ (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ДЕНЕЖНЫХ ДОЛГОВ ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ, НЕПОГАШЕННЫХ КРЕДИТОВ, ССУД, ПРОСРОЧЕК ПО ОПЛАТЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И Т.Д. ПО ОТНОШЕНИЮ К СРЕДНЕМУ МЕСЯЧНОМУ ДОХОДУ ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА? (Покажите КАРТОЧКУ Г8, один ответ)

- 1 долги (кредиты) не превышают величины одного среднемесячного дохода нашего домохозяйства
- 2 долги (кредиты) составляют от 1 до 3 средних месячных доходов домохозяйства
- 3 долги (кредиты) составляют от 4 до 10 средних месячных доходов домохозяйства
- 4 размер долгов (кредитов) более чем в 10 раз превышает уровень средних месячных доходов домохозяйства
- 5 у меня (нашего домохозяйства) нет никаких денежных долгов

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г9. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД СОВОКУПНЫЙ РАЗМЕР ВАШИХ (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ДЕНЕЖНЫХ ДОЛГОВ ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ, НЕПОГАШЕННЫХ БАНКОВСКИХ КРЕДИТОВ, ССУД, ПРОСРОЧЕК ПО ОПЛАТЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И Т.Д. УВЕЛИЧИЛСЯ, УМЕНЬШИЛСЯ ИЛИ НЕ ИЗМЕНИЛСЯ? (Один ответ)

ИНТЕРВЬЮЕР: Если у респондента (домохозяйства) нет и не было долгов, отметьте код «2» – «не изменился».

- 1 увеличился
- 2 не изменился
- 3 уменьшился

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г11. ПРЕДПОЛОЖИМ, ВАМ ПРЕДСТОЯТ КРУПНЫЕ МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ. ЧТО ВЫ ВЫБЕРЕТЕ? (Зачитайте, один ответ)

ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент затрудняется ответить, то попросите его, тем не менее, сделать выбор – к чему он был бы более склонен.

- 1 накопить и использовать собственные средства
- 2 брать займы у частных лиц (родственников, знакомых, друзей и т.п.) и/или банков

БЛОК «БАНКОВСКИЕ КАРТЫ»

ИНТЕРВЬЮЕР: Вопросы по блоку «Банковские карты» задаются только применительно к респонденту, а не домохозяйству.

Г12. ЛИЧНО У ВАС ЕСТЬ БАНКОВСКАЯ (ПЛАСТИКОВАЯ) КАРТА? (Зачитайте, один ответ)

- 1 да
- 2 нет, но планирую завести -----→ переход к вопросу Г17
- 3 нет, и не планирую заводить -----→ переход к вопросу Г17

Г12А. СКОЛЬКО ДЕЙСТВУЮЩИХ КАРТ У ВАС ЕСТЬ? (Запишите ответ числом)

_____ карт(а)

999 затрудняюсь ответить-----→ переход к вопросу Г13

Г12Б. КАКАЯ(-ИЕ) У ВАС КАРТА(Ы) И СКОЛЬКО ИХ? (Впишите ответ числом)

- 1 расчетная (дебетовая) карта _____ карт(а)
- 2 расчетная (дебетовая) карта с возможностью овердрафта _____ карт(а)
- 3 кредитная карта _____ карт(а)

ИНТЕРВЬЮЕР! Если требуется, поясните респонденту.

Кредитная карта и карта с овердрафтом дают возможность получения кредита от банка. Овердрафт – это кредитные средства от банка в том случае, если собственных средств для совершения операции не хватает. Различия между кредитной картой и картой с овердрафтом следующие:

- 1) овердрафт предоставляется не более чем на один месяц, и вся задолженность будет погашена автоматически (без участия владельца карты) при первом же поступлении денег на счет;
- 2) по овердрафту, в отличие от кредитных карт, не предусмотрен льготный период кредитования (период времени, в течение которого не начисляются проценты)

ИНТЕРВЬЮЕР! Проверьте, чтобы количество карт, указанных в ответе на вопрос Г12Б, в сумме соответствовало количеству карт, указанных в ответе на вопрос Г12А.

Г13. ДЛЯ ЧЕГО ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ БАНКОВСКУЮ (ПЛАСТИКОВУЮ) КАРТУ? (Покажите КАРТОЧКУ Г13, отметьте все названное)

- 1 для безналичных расчетов за товары и услуги в России
- 2 для безналичных расчетов за товары и услуги при выезде за рубеж
- 3 для снятия денег в банкоматах
- 4 для хранения сбережений
- 5 для погашения кредита
- 6 для перевода денежных средств на другие счета [другим людям]
- 7 для получения бонусов и привилегий при оплате товаров и услуг в ряде магазинов, организаций
- 8 другое (ЗАПИШИТЕ) _____
- 9 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г14. ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ СВОЮ БАНКОВСКУЮ КАРТУ ДЛЯ...? (Зачитайте, один ответ по каждой строке)

		Да	Нет
1	оплаты за товары и услуги через интернет	1	2
2	оплаты за товары и услуги по телефону	1	2
3	оплаты счетов через банкоматы	1	2

Г15. В КАКИХ СЛУЧАЯХ ВЫ РАСПЛАЧИВАЕТЕСЬ В МАГАЗИНАХ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ? (Зачитайте, один ответ)

1	каждый раз, когда принимают карты к оплате	ПЕРЕХОД К Г18
2	только когда у меня нет наличных денег при себе	
3	я никогда не расплачиваюсь картой	ЗАДАЙТЕ Г16
4	другое (ЗАПИШИТЕ, КАК ИМЕННО)	ПЕРЕХОД К Г18
99	Затрудняюсь ответить	

Г16. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПО КАКИМ ОСНОВНЫМ ПРИЧИНАМ ВЫ НЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ДЛЯ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ? (Покажите КАРТОЧКУ Г16, отметьте на более двух ответов)

1. Более высокая стоимость товаров и услуг в тех магазинах и учреждениях, где принимаются карточки	ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ Г18
2. Ограниченное (недостаточное) количество магазинов и учреждений, где принимаются карточки	
3. Труднее контролировать свои расходы	
4. Этот способ оплаты связан с некоторыми неудобствами - например, оплата по карте занимает больше времени, чем оплата наличными	
7. Этот способ оплаты связан с определенными рисками – например, необходимо заботиться о сохранности карты, помнить ПИН-код и т.д.	
8. Другое (ЗАПИШИТЕ) _____	
9. Затрудняюсь ответить	

Г17. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПОЧЕМУ У ВАС НЕТ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ? (Покажите КАРТОЧКУ Г17, отметьте все названное)

- 1 я не знаю, как ею пользоваться
- 2 не знаю, куда обратиться, чтобы ее получить
- 3 я не знаю, где я могу ею пользоваться
- 4 по соседству недостаточно банкоматов
- 5 для того чтобы оформить банковскую карту, требуется слишком много времени
- 6 я считаю, что карта нужна более обеспеченным людям, чем я
- 7 мне сложнее контролировать расходы по карте
- 8 я опасюсь, что банк может разориться и мои деньги пропадут
- 9 мне слишком хлопотно научиться пользоваться картой
- 10 я опасюсь мошенничества
- 11 не хочу платить за пользование картой
- 12 банк отказался мне выдать карту
- 13 другое/запишите/_____
- 14 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г18. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЭЛЕКТРОННЫМИ ПЛАТЁЖНЫМИ СИСТЕМАМИ (НАПРИМЕР, ЯНДЕКС.ДЕНЬГИ, WEBMONEY, RAURAL И ДР.) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ?

- 1 да-----→ переход к вопросу Г19.1
- 2 нет-----→ переход к вопросу Г19.2
- 99 (не зачитывать) затрудняюсь ответить ---→ переход к вопросу Г20

Г19.1: ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЛИ ВЫ ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ...?
(Зачитайте, один ответ по каждой строке)

		Да	Нет
1	оплаты товаров в Российских интернет-магазинах (М.Видео, Lamoda и др.)	1	2
2	оплаты товаров в Зарубежных интернет-магазинах (Ebay, Aliexpress и др.)	1	2
3	оплаты услуг телефонной связи, интернет, ЖКХ и др.	1	2
4	оплаты товаров и услуг в интернет-играх, покупки компьютерных игр	1	2
5	Перевода денежных средств на банковскую карту (свою, другую)	1	2

Перейдите
к вопросу
Г20

(только для тех, кто в Г18 выбрал код «2») **Г19.2. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПОЧЕМУ ВЫ НЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЭЛЕКТРОННЫМИ ПЛАТЕЖНЫМИ СИСТЕМАМИ (НАПРИМЕР, ЯНДЕКС.ДЕНЬГИ, WEBMONEY, RAURAL И ДР.)?** (Покажите КАРТОЧКУ Г19.2, отметьте не более трех ответов)

- 1 Я не знаю, как ими пользоваться
- 2 Я не совершаю покупок в интернет-магазинах, где заплатить можно только с помощью электронных платежных систем
- 3 Этот способ оплаты связан с некоторыми неудобствами - например, страница оплаты (в интернет-магазине) может не работать или работать с ошибками
- 4 В тех интернет-магазинах, в которых я покупаю, нет возможности платить через электронные платежные системы
- 5 Я не знаю/не понимаю, кто гарантирует сохранность денежных средств на моем счете
- 6 При использовании электронными платежными системами необходимо платить большой процент комиссии за перевод денег
- 7 Родственники/друзья/знакомые [в моем окружении] не пользуются электронными платежными системами
- 8 Я опасюсь мошенничества/хакерских атак (например, когда интернет-магазин «не настоящий» интернет-фишинга)
- 9 Правила пользования электронными платежными системами для меня кажутся сложными(/запутанными) и не внушают доверия
- 10 Другое/запишите/_____
- 11 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г20. ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА СВОИМИ ФИНАНСОВЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ? (Покажите КАРТОЧКУ Г20, отметьте все названное)

- 1 да, использую для получения смс-оповещений об операциях по банковской карте
- 2 да, использую для управления своим банковским счетом
- 3 да, использую для управления электронным кошельком
- 4 да, использую для того, чтобы перевести деньги со своего мобильного телефона для пополнения баланса другого мобильного телефона
- 5 да, использую для оплаты услуг со счета мобильного телефона путем передачи коротких смс (доступ к скачиванию мелодий, рингтонов, игр, фильмов, участия в акциях и т д)
- 6 да, другое (запишите, что именно?) _____
- 7 нет, не использую
- 8 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г23. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ЧАСТО ВЫ ОБЫЧНО ВЫХОДИТЕ В ИНТЕРНЕТ? (Один ответ)

- 1 каждый день или почти каждый день
- 2 один или несколько раз в неделю
- 3 один или несколько раз в месяц
- 4 реже, чем раз в месяц
- 5 никогда -----→ переход к вопросу Г26
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г24. ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНТЕРНЕТ БАНКИНГОМ (ДОСТУПОМ К ВАШИМ БАНКОВСКИМ ИЛИ КАРТОЧНЫМ СЧЕТАМ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ)? (Зачитайте, один ответ)

- 1 да -----→ переход к вопросу Г26
- 2 нет, но планирую начать пользоваться -----→ переход к вопросу Г25
- 3 нет, и не планирую пользоваться -----→ переход к вопросу Г25
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить -----→ переход к вопросу Г26

Г25. ПОЧЕМУ ВЫ НЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГОМ (ДОСТУПОМ К ВАШИМ БАНКОВСКИМ СЧЕТАМ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ)? (Покажите КАРТОЧКУ Г25, отметьте все названное)

- 1 нет потребности пользоваться интернет-банкингом
- 2 я не пользуюсь интернетом
- 3 не доверяю такому сервису (не уверен в его надежности)
- 4 не умею им пользоваться
- 5 не знаю о такой возможности
- 6 оформление интернет-банкинга требует дополнительных усилий и времени
- 7 считаю комиссию за такой сервис высокой
- 8 через интернет-банкинг невозможно оплатить нужную мне услугу
- 9 другое (запишите, что именно?) _____

10 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Г26. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, НАСКОЛЬКО БЕЗОПАСНО ДЛЯ ВАШИХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ/ПЕРЕВОДОВ ДИСТАНЦИОННО (ВНЕ БАНКОВСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ, Т.Е. ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ, ТЕРМИНАЛЫ, ИНТЕРНЕТ ИЛИ МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ)?

- 1 полностью безопасно
- 2 скорее безопасно
- 3 скорее небезопасно
- 4 совсем небезопасно
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

БЛОК Е. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ЦЕЛИ

ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ДОЛГОСРОЧНЫХ ФИНАНСОВЫХ ЦЕЛЯХ.

Е0. ПРИНИМАЯ РЕШЕНИЯ О ТОМ, СКОЛЬКО ДЕНЕГ ПОТРАТИТЬ, А СКОЛЬКО СБЕРЕЧЬ, ЛЮДИ МОГУТ ДУМАТЬ О РАЗНЫХ ВРЕМЕННЫХ ГОРИЗОНТАХ ДЛЯ СВОЕГО ФИНАНСОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ. А КАК ДАЛЕКО ВПЕРЕД СМОТРИТЕ ЛИЧНО ВЫ (ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО) ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ О ТОМ, СКОЛЬКО ДЕНЕГ ПОТРАТИТЬ, А СКОЛЬКО ОТЛОЖИТЬ? (Покажите КАРТОЧКУ Е0, один ответ)

- 1 не более месяца
- 2 от месяца до трех
- 3 от трех до шести месяцев
- 4 от шести месяцев до одного года
- 5 от одного года до трех
- 6 от трех до пяти лет
- 7 от пяти до 10 лет
- 8 на 10 лет и больше
- 99 (не зачитывать) затрудняюсь ответить

Е1. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, У ВАС (ИЛИ ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ЕСТЬ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ЦЕЛИ, НАПРИМЕР, ПОКУПКА ЖИЛЬЯ, ОПЛАТА ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ ИЛИ ВЗРОСЛЫХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ, ФОРМИРОВАНИЕ СБЕРЕЖЕНИЙ НА ПЕНСИЮ, ОТКРЫТИЕ СОБСТВЕННОГО ДЕЛА ИЛИ ЧТО-ТО ПОДОБНОЕ? (Один ответ)

- 1 да, у меня (нас) есть такие цели -----→ *переход к вопросу Е3*
- 2 нет, у меня (нас) таких целей нет
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Е2. ПОЧЕМУ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) НЕТ ДОЛГОСРОЧНЫХ ФИНАНСОВЫХ ЦЕЛЕЙ? (Покажите КАРТОЧКУ Е2, один ответ)

1	Я (мы) не можем себе позволить иметь какие-либо долгосрочные финансовые цели, у меня (нас) очень маленькие доходы, моя (наша) главная цель суметь дожить до следующей полочки.	ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ Ж1 стр.18
2	Все долгосрочные финансовые цели уже достигнуты, у меня (нас) нет надобности в достижении чего-либо подобного.	
3	Я (мы) не думаю(ем), что следует иметь такие цели – жизнь непредсказуема, лучше использовать те возможности, которые жизнь время от времени дает, чем ставить долгосрочные цели и прилагать усилия для их достижения.	
4	Другое (ЗАПИШИТЕ)	
99	Затрудняюсь ответить	

Е3. КАКАЯ ДОЛГОСРОЧНАЯ ФИНАНСОВАЯ ЦЕЛЬ ИЛИ ЦЕЛИ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ЕСТЬ? (Покажите КАРТОЧКУ Е3, отметьте все названное)

- 1 купить квартиру, дом, дачу
- 2 оплатить обучение детей или взрослых членов семьи
- 3 сформировать сбережения на пенсию
- 4 открыть собственное дело
- 5 другое (ЗАПИШИТЕ) _____
- 6 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Е4. ЕСТЬ ЛИ У ВАС (ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА) ПЛАН ИЛИ СТРАТЕГИЯ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ? (Задайте вопрос для каждой цели, отмеченной в вопросе Е3, покажите КАРТОЧКУ Е4).

		Нет, пока нет, в настоящий момент я(мы) пока не знаю(ем) как этого достичь	Нет, у меня (нас) был план, но он оказался не эффективным, мне (нам) придется его менять, но я (мы) пока не знаю(ем) как	Да, у меня (у нас) есть стратегия, и я (мы) ей следуем(ем)	Затруд. ответить
1	купить квартиру, дом, дачу	1	2	3	99
2	оплатить обучение детей или взрослых членов семьи	1	2	3	99
3	сформировать сбережения на пенсию	1	2	3	99
4	открыть собственное дело	1	2	3	99
5	другое	1	2	3	99

БЛОК Ж. ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

А ТЕПЕРЬ ДАВАЙТЕ НЕМНОГО ПОГОВОРИМ О РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ СТРАХОВАНИЯ.

Ж1. ЕСТЬ ЛИ У ВАС В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ СТРАХОВОЙ ПОЛИС, И ЕСЛИ ДА, ТО КАКОЙ?

(Покажите КАРТОЧКУ Ж1, отметьте все названное)

ИНТЕРВЬЮЕР! Если респондент говорит, что у него есть полис медицинского страхования, то уточните, о каком полисе идет речь – ОМС или ДМС. При ответах на этот вопрос не учитывайте полис обязательного медицинского страхования (ОМС). Если респондент говорит, что у него есть полис ОМС, и никакими другими перечисленными услугами страхования он(а) не пользуется, отметьте вариант 10 «не имею страховых полисов».

Если респондент говорит, что платит страховку по квитанциям о квартплате, обведите код «2».

Если есть добровольное медицинское страхование, оплаченное работодателем, то обведите код «7».

1. ОСАГО	ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ Ж3
2. Страхование имущества (квартиры, дачи и т.п., кроме автомобиля)	
3. КАСКО – страхование автомобиля от угона или ущерба	
4. Страхование детей от несчастного случая	
5. Накопительное страхование для детей (к совершеннолетию, к браку, к окончанию школы и пр.)	
6. Страхование собственной жизни	
7. Добровольное (платное) медицинское страхование (ДМС)	
8. Страхование себя в поездках (при выезде в ближнее или дальнее зарубежье)	
9. Страхование себя от несчастных случаев и травм	
10. Не имею страховых полисов (не пользуюсь страховыми услугами)	ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ Ж2
11. (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить	ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ Ж3

Ж2. КАКОВА ГЛАВНАЯ ПРИЧИНА, ПО КОТОРОЙ ВЫ СЕЙЧАС НЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ НИКАКИМИ ПЛАТНЫМИ СТРАХОВЫМИ УСЛУГАМИ? ВЫБЕРИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОДНУ, САМУЮ ВАЖНУЮ ПРИЧИНУ (Покажите КАРТОЧКУ Ж2, один ответ)

- 1 нет потребности в услугах страхования
- 2 не доверяю страховым компаниям
- 3 маловероятно, что со мной или моим имуществом может случиться что-то плохое
- 4 не знаю, как выбрать страховую компанию, куда обратиться
- 5 если бы мог(-ла), то воспользовался(-ась) бы услугами страхования, но не хватает денег, чтобы приобрести страховой полис
- 6 если бы мог(-ла), то воспользовался(-ась) бы услугами страхования, но поблизости нет ни одной страховой компании
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

БЛОК ПЕНСИОННЫЕ СТРАТЕГИИ

Ж3. ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ПЕНСИОНЕРОМ? (Один ответ)

- 1 да, являюсь пенсионером
 2 нет, не являюсь пенсионером -----→ *переход к вопросу Ж6*

Ж4. ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ КРОМЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПЕНСИИ КАКИЕ-ЛИБО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ДОХОДА? (Один ответ)

- 1 да, имею
 2 нет, не имею -----→ *переход к вопросу Ж16*
 99 (не зачитывать) затрудняюсь ответить -----→ *переход к вопросу Ж16*

Ж5. ЕСЛИ ДА, ТО, КАКИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ? (Покажите КАРТОЧКУ Ж5, отметьте все названное)

1. Продолжаю работать, для моей профессии возраст не помеха	<i>ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ Ж9</i>
2. Продолжаю работать, нашел (нашла) работу, которая мне под силу	
3. Мой муж (жена) работает, его(ее) заработков и наших пенсий хватает	<i>ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ Ж16</i>
4. Помогают дети	
5. Получаю помощь со стороны благотворительных организаций	
6. Сводим концы с концами за счет продуктов, выращенных своими силами на даче, в подсобном хозяйстве, все, что можем, по дому делаем сами	
7. Переехал(а) в более маленькую квартиру (дом), а полученную разницу постепенно трачу	
8. Добавкой к пенсии являются доходы от сдачи в аренду недвижимости	
9. Живу на свои сбережения	
10. Получаю дополнительную пенсию из системы частного пенсионного накопления	
11. Живу за счет наследства	
12 Другое (ЗАПИШИТЕ) _____	
13. Затрудняюсь ответить	

Ж6. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, КОГДА ВЫ СТАНЕТЕ ПЕНСИОНЕРОМ, БУДЕТ ЛИ РАЗМЕР ВАШЕЙ ПЕНСИИ (ТОЛЬКО ТОЙ ПЕНСИИ, КОТОРУЮ БУДЕТЕ ПОЛУЧАТЬ ВЫ ЛИЧНО) ДОСТАТОЧНЫМ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВЫ МОГЛИ ЖИТЬ НА СВОЮ ПЕНСИЮ? (Покажите КАРТОЧКУ Ж6, один ответ)

- 1 да, считаю, что моей пенсии мне будет достаточно
 2 надеюсь на то, что моей пенсии мне будет достаточно, но не уверен(-а) в этом полностью
 3 нет, считаю, что, скорее всего, не смогу свести концы с концами, если у меня не будет никаких других источников дохода
 4 нет, я, безусловно, не смогу свести концы с концами, если у меня не будет никаких других источников дохода
 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

П1. ДО КАКОГО ВОЗРАСТА ВЫ ПЛАНИРОВАЛИ БЫ РАБОТАТЬ?

_____ лет

- 7 (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) до ~~конца дней~~последнего, пока позволит здоровье
 8 (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) не работаю по состоянию здоровья
 9 (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) затрудняюсь ответить

ЕСЛИ БЫ ВЫ СЕЙЧАС ВЫХОДИЛИ НА ПЕНСИЮ, ТО КАКОГО РАЗМЕРА ВАМ БЫЛО БЫ ДОСТАТОЧНО, ЧТОБЫ НЕ ПРОДОЛЖАЯ РАБОТАТЬ ВЫ МОГЛИ ЖИТЬ НА СВОЮ ПЕНСИЮ?

_____ руб.

- 7 (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) буду работать вне зависимости от размера пенсии
 9 (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) затрудняюсь ответить

Ж7. РАССЧИТЫВАЕТЕ ЛИ ВЫ КРОМЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПЕНСИИ НА КАКИЕ-ЛИБО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ДОХОДА ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА? (один ответ)

1 да, рассчитываю -----→ задать следующий вопрос Ж8

2 нет, не рассчитываю -----→ перейти к вопросу Ж9

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить ---→ перейти к вопросу Ж9

Ж8. ЕСЛИ ДА, ТО НА КАКИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ? (Покажите КАРТОЧКУ Ж8, отметьте все названное)

1	Продолжу работать по профессии
2	Продолжу работать, но найду работу, которая мне будет под силу
3	Мой муж (жена), скорее всего, будет работать и на пенсии, его(ее) заработков и наших пенсий должно хватить
4	Рассчитываю на помощь со стороны детей
5	Рассчитываю на помощь благотворительных организаций
6	Смогу свести концы с концами за счет продуктов, выращенных своими силами на даче, в подсобном хозяйстве, все, что смогу, по дому буду делать сам(-а)
7	Перееду в более маленькую квартиру (дом), а полученную разницу буду постепенно тратить
8	Добавкой к пенсии будут доходы от сдачи в аренду недвижимости
9	Буду жить на свои сбережения
10	Рассчитываю на дополнительную пенсию из системы частного пенсионного накопления, в которую сейчас делаю или собираюсь делать отчисления
11	Рассчитываю на получение наследства
12	Пока затрудняюсь ответить, буду думать, когда придет это время
13	Другое (ЗАПИШИТЕ)
14	Затрудняюсь ответить

Ж9. ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ДЕЛАТЬ ДОБРОВОЛЬНЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ ИЗ СВОИХ ЗАРАБОТКОВ В НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД, ЧТОБЫ ПОСЛЕ ВЫХОДА НА ПЕНСИЮ ПОЛУЧАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ НЕГОСУДАРСТВЕННУЮ ПЕНСИЮ?

1 да, знаю

2 нет, не знаю

Ж10. ВЫ ДЕЛАЕТЕ ИЛИ ХОТЕЛИ БЫ ДЕЛАТЬ ТАКИЕ ОТЧИСЛЕНИЯ В НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД? (Зачитайте, один ответ)

1. да, я уже делаю такие отчисления	ПЕРЕХОД К ИНСТРУКЦИИ ПЕРЕД ВОПРОСОМ Ж12
2. да, хотел(а) бы делать	
3. возможно хотел бы, но я слишком мало знаю об этом	
4. нет, не хотел(а) бы	ЗАДАТЬ ВОПРОС Ж11

Ж11. СКАЖИТЕ, ПОЧЕМУ ВЫ НЕ ХОТИТЕ ДЕЛАТЬ ОТЧИСЛЕНИЙ В НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД, ЧТОБЫ НАКОПИТЬ СЕБЕ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЕНСИЮ? (Покажите КАРТОЧКУ Ж11, отметьте не более двух ответов)

1 не доверяю негосударственным пенсионным фондам именно потому, что они негосударственные

2 ничего не знаю о негосударственных пенсионных фондах

3 не хватает информации, чтобы выбрать конкретный негосударственный пенсионный фонд

4 у меня нет свободных средств, чтобы делать отчисления

5 не могу оценить свои доходы и расходы в будущем

6 другое (ЗАПИШИТЕ) _____

Интервьюер: Вопрос Ж12 задается респондентам в возрасте 49 лет и моложе (проверьте вопрос Д2 на стр.2)

Ж12. ВЫ ЗНАЕТЕ ИЛИ НЕ ЗНАЕТЕ, ГДЕ СЕЙЧАС НАХОДИТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ НАКОПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ВАШЕЙ ПЕНСИИ: В ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ РФ ИЛИ НЕГОСУДАРСТВЕННОМ ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ (НПФ)?

- 1 в Пенсионном фонде РФ
- 2 в негосударственном пенсионном фонде
- 3 не знаю, где моя накопительная часть
- 4 не знаю, есть ли у меня накопительная часть
- 5 у меня нет накопительной части
- 6 *(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)* затрудняюсь ответить

БЛОК ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

А ТЕПЕРЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ТОМ, КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ СВОИ ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЛИЧНЫМИ ФИНАНСАМИ.

Ж16. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ СЕБЯ ФИНАНСОВО ГРАМОТНЫМ ЧЕЛОВЕКОМ? ДАЙТЕ ОЦЕНКУ СВОИМ ЗНАНИЯМ И НАВЫКАМ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, КАК ЭТО ПРИНЯТО В ШКОЛЕ, ГДЕ 1 СООТВЕТСТВУЕТ ПОЛНОМУ ОТСУТСТВИЮ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ УПРАВЛЕНИЯ ЛИЧНЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, А 5 – ОТЛИЧНЫМ ЗНАНИЯМ И НАВЫКАМ В ЭТОЙ СФЕРЕ. *(Покажите КАРТОЧКУ Ж16, один ответ)*

- 1 знаний и навыков нет
- 2 неудовлетворительные знания и навыки
- 3 удовлетворительные знания и навыки
- 4 хорошие знания и навыки
- 5 отличные знания и навыки

Ж17. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВЫ САМИ ИЛИ КТО-ТО В ВАШЕМ ДОМОХОЗЯЙСТВЕ ВЕДЕТ ПИСЬМЕННЫЙ УЧЕТ ДОХОДОВ И РАСХОДОВ ДОМОХОЗЯЙСТВА? ПОСМОТРИТЕ НА КАРТОЧКУ И СКАЖИТЕ, КАКОЙ ИЗ СПОСОБОВ БЛИЖЕ ВСЕГО ОПИСЫВАЕТ ПРАКТИКУ, ПРИНЯТУЮ У ВАС (В ВАШЕМ ДОМОХОЗЯЙСТВЕ)? *(Покажите КАРТОЧКУ Ж17, один ответ)*

- 1 да, учет ведется, фиксируются все поступления и все расходы
 - 2 да, учет ведется, но не все поступления и расходы фиксируются
 - 3 нет, учет не ведется, но в целом известно, сколько денег поступило и сколько было потрачено за месяц
 - 4 нет, учет не ведется, и не известно, сколько денег поступило и сколько было потрачено за месяц
- 99 *(не зачитывать)* затрудняюсь ответить

Ж18. В РОССИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ РАБОТАЕТ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА СТРАХОВАНИЯ НАКОПЛЕНИЙ. В СООТВЕТСТВИИ С НИМИ ГОСУДАРСТВО ВОЗМЕЩАЕТ ЛЮДЯМ ИХ ПОТЕРИ В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА ЧТО ИМЕННО РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ЭТИ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ГАРАНТИИ? *(Покажите КАРТОЧКУ Ж18, один ответ).*

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ГАРАНТИИ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА....

- 1 денежные средства, размещенные в любой организации, принимающей вклады от населения
- 2 акции российских компаний, рыночная стоимость которых упала
- 3 паи в паевом инвестиционном фонде в случае масштабного кризиса на фондовом рынке
- 4 денежный вклад в банках в случае отзыва лицензии у банка, банкротства и т д
- 5 вложения в недвижимость в виде долевого участия (соинвестирования) в случае банкротства строительной компании
- 6 не могу сказать даже приблизительно

Ж20. ВЫБЕРИТЕ ПРОДОЛЖЕНИЕ УТВЕРЖДЕНИЯ, КОТОРОЕ ВАМ КАЖЕТСЯ НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТНЫМ: *(Покажите КАРТОЧКУ Ж20, один ответ)*

НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ...

- 1 чем ниже риск, тем выше доходность
- 2 чем выше риск, тем ниже доходность
- 3 чем ниже риск, тем ниже доходность
- 5 риск и доходность между собой не связаны
- 4 не могу сказать даже приблизительно

Ж27. ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ МЕЖДУ ПОКУПАТЕЛЕМ И ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР, В КОТОРОМ ПРОПИСЫВАЮТСЯ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ, А ТАКЖЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКОЕ ИЗ УТВЕРЖДЕНИЙ, СКОРЕЕ, СООТВЕТСТВУЕТ ВАШЕЙ ПРАКТИКЕ ПОДПИСАНИЯ ТАКИХ ДОГОВОРОВ *(Покажите КАРТОЧКУ Ж27, один ответ)*

- 1 подписываю не читая, полагаясь на слова сотрудника, продающего мне эту финансовую услугу
 - 2 подписываю только после того, как внимательно прочитаю договор и проясню все непонятные мне моменты, если считаю нужным, то обращаюсь за консультацией к кому-либо помимо продавца (юристу, независимому финансовому советнику, знакомому, имеющему опыт пользования такими услугами или работающему на финансовом рынке и т п)
 - 3 подписываю после того, как прочитаю договор, вне зависимости от того, понимаю ли я его текст полностью или нет, за внешними консультациями не обращаюсь
 - 4 не имею опыта подписания таких договоров
 - 5 другое (ЗАПИШИТЕ) _____
- 99 *(не зачитывать)* затрудняюсь ответить

Ж27.1. КТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ДОЛЖЕН ОТВЕЧАТЬ ЗА ТО, ЧТОБЫ РАЗМЕРА ПЕНСИИ ХВАТИЛО ЧЕЛОВЕКУ ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ПРИВЫЧНОГО УРОВНЯ ЖИЗНИ? *(Покажите КАРТОЧКУ Ж27.1, один ответ)*

- 1 только государство
 - 2 скорее государство, чем сам человек
 - 3 скорее сам человек, чем государство
 - 4 только сам человек
- 99 *(НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)* затрудняюсь ответить

А СЕЙЧАС НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ В ФОРМЕ ТЕСТА. ОТВЕЧАЯ НА ТАКИЕ ВОПРОСЫ, НЕ БОЙТЕСЬ ОШИБИТЬСЯ, ПОДУМАЙТЕ И ВЫБЕРИТЕ ТОТ ОТВЕТ, КОТОРЫЙ ВАМ КАЖЕТСЯ НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТНЫМ.

Ж28. ИТАК, ПРЕДПОЛОЖИМ, ЧТО ВЫ ПОЛОЖИЛИ 100 000 РУБЛЕЙ НА СЧЕТ В БАНК НА ДВА ГОДА ПОД 8% В ГОД. СКОЛЬКО ДЕНЕГ БУДЕТ НА ВАШЕМ СЧЕТЕ ЧЕРЕЗ 2 ГОДА, ЕСЛИ ВЫ НЕ БУДЕТЕ СНИМАТЬ ДЕНЬГИ СО СЧЕТА ИЛИ ПОПОЛНЯТЬ СВОЙ СЧЕТ? *(Покажите КАРТОЧКУ Ж28, один ответ)*

- 1 более 108 000 рублей
- 2 ровно 108 000 рублей
- 3 менее 108 000 рублей
- 4 затрудняюсь ответить

Ж29. ПРЕДПОЛОЖИМ, ЧТО ВЫ ПОЛОЖИЛИ 100 000 РУБЛЕЙ НА СЧЕТ В БАНК НА ПЯТЬ ЛЕТ ПОД 10% В ГОД. ПРОЦЕНТЫ БУДУТ НАЧИСЛЯТЬСЯ ЕЖЕГОДНО И ПРИБАВЛЯТЬСЯ К ОСНОВНОЙ СУММЕ ВКЛАДА. СКОЛЬКО ДЕНЕГ БУДЕТ НА ВАШЕМ СЧЕТЕ ЧЕРЕЗ 5 ЛЕТ, ЕСЛИ ВЫ НЕ БУДЕТЕ СНИМАТЬ С ЭТОГО СЧЕТА НИ ОСНОВНУЮ СУММУ, НИ НАЧИСЛЕННЫЕ ПРОЦЕНТЫ? *(Покажите КАРТОЧКУ Ж29, один ответ)*

- 1 более 150 000 рублей
- 2 ровно 150 000 рублей
- 3 менее 150 000 рублей
- 4 затрудняюсь ответить

Ж30. ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ, ЧТО ГОД НАЗАД ВЫ ПОЛОЖИЛИ ДЕНЬГИ НА СЧЕТ СО СТАВКОЙ 8% В ГОД, А УРОВЕНЬ ИНФЛЯЦИИ ЗА ГОД СОСТАВИЛ 10% . КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, СЕГОДНЯ НА ДЕНЬГИ, КОТОРЫЕ ЕСТЬ НА ВАШЕМ СЧЕТЕ, В СРЕДНЕМ МОЖНО КУПИТЬ БОЛЬШЕ, МЕНЬШЕ ИЛИ СТОЛЬКО ЖЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ЧТО И ГОД НАЗАД? *(Покажите КАРТОЧКУ Ж30, один ответ)*

- 1 больше, чем год назад
- 2 ровно столько же
- 3 меньше, чем год назад
- 4 затрудняюсь ответить

Ж31. ПРЕДПОЛОЖИМ, ЧТО ЧЕРЕЗ ГОД ВАШ ДОХОД ВЫРАСТЕТ В ДВА РАЗА, ПРИ ЭТОМ ТАКЖЕ В ДВА РАЗА ВЫРАСТУТ ЦЕНЫ. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧЕРЕЗ ГОД ВЫ СМОЖЕТЕ КУПИТЬ БОЛЬШЕ, МЕНЬШЕ ИЛИ СТОЛЬКО ЖЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ЧТО И СЕГОДНЯ?
(Покажите КАРТОЧКУ Ж31, один ответ)

- 1 больше, чем сегодня
- 2 ровно столько же
- 3 меньше, чем сегодня
- 4 затрудняюсь ответить

Ж32. ПРЕДПОЛОЖИМ, ЧТО ВЫ УВИДЕЛИ ТЕЛЕВИЗОР ОДНОЙ И ТОЙ ЖЕ МОДЕЛИ НА РАСПРОДАЖЕ В ДВУХ РАЗНЫХ МАГАЗИНАХ. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ЦЕНА ТЕЛЕВИЗОРА В КАЖДОМ ИЗ МАГАЗИНОВ СОСТАВЛЯЛА 10 000 РУБЛЕЙ. В ОДНОМ МАГАЗИНЕ ПРЕДЛАГАЕТСЯ СКИДКА В 1500 РУБЛЕЙ С ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ЦЕНЫ, А В ДРУГОМ – 10% С ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ЦЕНЫ. ЧТО ВЫГОДНЕЕ – СКИДКА В 1500 РУБЛЕЙ ИЛИ В 10%?
(Покажите КАРТОЧКУ Ж32, один ответ)

- 1 скидка в 1 500 рублей
- 2 скидка в 10 %
- 3 затрудняюсь ответить

***ИНТЕРВЬЮЕР:** проверьте ответ на вопрос Д4 о количестве членов домохозяйства на стр.2.:*

Если респондент живет не один → задайте следующий Блок «К»

Если респондент живет один → перейдите к Блоку «Л»

БЛОК К. ПЛАНИРОВАНИЕ РАСХОДОВ

***ИНТЕРВЬЮЕР!** Если респондент живет один, то переходите к БЛОКУ «Л».*

К1. ВЫ ЛИЧНО ИЛИ СОВМЕСТНО С ДРУГИМИ ЧЛЕНАМИ ДОМОХОЗЯЙСТВА УЧАСТВУЕТЕ В ПЛАНИРОВАНИИ РАСХОДОВ ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА?

- 1 да
- 2 нет

К2. ВЫ ЛИЧНО ИЛИ СОВМЕСТНО С ДРУГИМИ ЧЛЕНАМИ ДОМОХОЗЯЙСТВА ОТВЕЧАЕТЕ ЗА ТО, ЧТОБЫ НА КАКИЕ-ТО РЕГУЛЯРНЫЕ РАСХОДЫ ХВАТАЛО ДЕНЕГ И ПЛАТЕЖИ БЫЛИ СДЕЛАНЫ? НАПРИМЕР, ОПЛАТА ЖИЛЬЯ, КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПЛАТЕЖИ ПО КРЕДИТУ И ДРУГИЕ РАСХОДЫ.

- 1 да
- 2 нет

К3. ВЫ ЛИЧНО ЛИБО СОВМЕСТНО С ДРУГИМИ ЧЛЕНАМИ ДОМОХОЗЯЙСТВА ПРИНИМАЕТЕ РЕШЕНИЯ ПО ФИНАНСОВЫМ ВОПРОСАМ В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ – НА ЧТО ТРАТИТЬ ДЕНЬГИ, ЧТО ДЕЛАТЬ СО СБЕРЕЖЕНИЯМИ, БРАТЬ ЛИ В ДОЛГ?

- 1 да
- 2 нет

***ИНТЕРВЬЮЕР!** Посмотрите, что ответил респондент на вопросы К1, К2, К3.*

Если на все три вопроса ответ «нет»1 ⇒ задайте вопрос К4.

Если хотя бы на один из трех вопросов ответ «да»2 ⇒ переход к блоку «Л»

К4. МОГУ Я УТОЧНИТЬ, У ВАС ЛИЧНО ЕСТЬ КАКОЙ-НИБУДЬ ДЕНЕЖНЫЙ ДОХОД?

- 1 да-----→ переход к вопросу К6
- 2 нет

К5. БЫВАЮТ ЛИ У ВАС КАКИЕ-ЛИБО ДЕНЬГИ НА ЛИЧНЫЕ РАСХОДЫ?

- 1 да
- 2 нет-----→ переход к БЛОКУ «Р»

К6. ПО ПОВОДУ СВОИХ ЛИЧНЫХ РАСХОДОВ ВЫ ОБЫЧНО ПРИНИМАЕТЕ РЕШЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ИЛИ НЕТ?

- 1 да-----→ переход к БЛОКУ «Л»
- 2 нет-----→ переход к БЛОКУ «Р»

БЛОК Л. РАСПОРЯЖЕНИЕ ДЕНЬГАМИ И СРЕДСТВАМИ

***ИНТЕРВЬЮЕР!** Если респондент живет один или на все вопросы К1 К2 и К3 выбрал код «2» - «нет», то вместо «средства/расходы Вашего домохозяйства», зачитывайте «Ваши средства/расходы».*

Л1. ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ТОМ, КАК ВЫ РАСПОРЯЖАЕТЕСЬ ДЕНЬГАМИ - И СРЕДСТВАМИ ДОМОХОЗЯЙСТВА, И ВАШИМИ ЛИЧНЫМИ. ИСКЛЮЧИТЕ РАСХОДЫ НА ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА, ЕСЛИ ОНИ ЕСТЬ. НА ТАКИЕ ВОПРОСЫ НЕТ ПРАВИЛЬНЫХ И НЕПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ. НАС ИНТЕРЕСУЕТ ТО, ЧТО ДУМАЕТЕ ИМЕННО ВЫ.

КОГДА ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ДЕНЬГИ, ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ, КАК ОНИ БУДУТ ИСПОЛЬЗОВАНЫ?

- 1 да, всегда планируете
- 2 да, иногда планируете
- 3 нет, не планируете-----→переход к вопросу Л4

Л2. ВЫ ДЕТАЛЬНО ПЛАНИРУЕТЕ, КАК БУДУТ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ПОЛУЧЕННЫЕ ДЕНЬГИ, ИЛИ ТОЛЬКО В ОБЩЕМ ВИДЕ?

- 1 детально
- 2 в общем виде

Л3. ВЫ ПРИДЕРЖИВАЕТЕСЬ ВАШЕГО ПЛАНА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЕНЕГ?

- 1 да, всегда придерживаетесь
- 2 да, иногда придерживаетесь
- 3 нет, никогда не придерживаетесь

***ИНТЕРВЬЮЕР!** Если респондент живет один, здесь и далее в интервью говорите «у Вас» вместо «у Вашего домохозяйства»*

Л4. ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О РАСХОДАХ ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА НА ЕДУ И ДРУГИЕ ПОВСЕДНЕВНЫЕ НУЖДЫ, НАПРИМЕР, ПЛАТА ЗА ЖИЛЬЕ, КОММУНАЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ, ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ, РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ СТАЦИОНАРНОГО ИЛИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, ВЫПЛАТЫ ПО КРЕДИТУ, ПЛАТА ЗА ШКОЛУ ИЛИ ДЕТСКИЙ САД И ДРУГИЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТРАТЫ. (ИНТЕРВЬЮЕР!** В регулярные расходы не включаются расходы на товары длительного пользования, приобретаемые, в том числе, и на замену старых).**

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, БЫВАЕТ ЛИ ТАК, ЧТО У ВАС/ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА ОСТАЮТСЯ НЕИСТРАЧЕННЫМИ КАКИЕ-ТО ДЕНЬГИ ПОСЛЕ НЕОБХОДИМЫХ ТРАТ НА ЕДУ И ДРУГИЕ НЕОТЛОЖНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТРАТЫ?

- 1 да, бывает постоянно
- 2 да, бывает время от времени
- 3 нет, не бывает-----→переход к вопросу Л6

Л5. ЧТО ВЫ/ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО ОБЫЧНО ДЕЛАЕТ С ДЕНЬГАМИ, ОСТАВШИМИСЯ ПОСЛЕ ТОГО, КАК ПРОИЗВЕДЕНЫ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ ТРАТЫ НА ЕДУ И ДРУГИЕ НЕОТЛОЖНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТРАТЫ?

ИНТЕРВЬЮЕР! Обводите коды в кодировочном бланке Л5, которые соответствуют по содержанию тому, что говорит респондент. После получения первого ответа спросите несколько раз «а что еще делаете?». Не давайте подсказок!

КОДИРОВОЧНЫЙ БЛАНК Л5
1. Откладывает для непредвиденных расходов 2. Откладывает на случай временного снижения доходов 3. Сберегает для покупки еды и других необходимых расходов 4. Откладывает на заранее известные крупные расходы (образование, отпуск, ремонт, свадьба, юбилей, похороны и т.п.) 5. Откладывает на планируемые крупные покупки (товары длительного пользования, предметы домашнего обихода и т.д.) 6. Откладывает просто так, без какой-либо цели 7. Вкладывает в собственное дело 8. Делает вклады в банк, в ценные бумаги (акции, облигации, паи в пифах), золото, драгоценности, антиквариат 9. Использует для покупки еды, одежды, обуви и других необходимых расходов, на которых обычно экономит 10. Тратит на одежду, обувь, покупка которых не является <u>первой</u> необходимостью 11. Тратит на себя, делает расходы не первой необходимости (компьютерные игры, поход в клуб, ресторан и т.д.) 12. Дает безвозвратно родственникам, живущим отдельно 13. Одалживает другим (родственникам, друзьям, знакомым и т.д.) 14. Выплачивает имеющиеся долги
15. Другое (ЗАПИШИТЕ ПОДРОБНО, ЧТО ИМЕННО) _____ _____

Л6. БЫВАЕТ ЛИ ТАК, ЧТО ВАМ/ВАШЕМУ ДОМОХОЗЯЙСТВУ НЕ ХВАТАЕТ ДЕНЕГ НА ЕДУ И ДРУГИЕ НЕОТЛОЖНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТРАТЫ?

- 1 да, бывает постоянно
- 2 да, бывает иногда
- 3 нет, не бывает-----→ переход к вопросу Л9

Л7. ПОЧЕМУ ВАМ/ ВАШЕМУ ДОМОХОЗЯЙСТВУ НЕ ХВАТАЕТ ДЕНЕГ НА ЕДУ И ДРУГИЕ НЕОТЛОЖНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТРАТЫ? (Обведите коды в кодировочном бланке Л7, которые соответствуют по содержанию тому, что говорит респондент. после получения первого ответа спросите несколько раз «а почему еще не хватает?»). Не давайте подсказок!

КОДИРОВОЧНЫЙ БЛАНК Л7
1. Низкие заработки, доходы 2. Нерегулярные заработки (доходы), размер заработков (доходов) сильно различается от месяца к месяцу 3. Потеря работы кем-то из членов домохозяйства 4. Потеря собственного дела (бизнеса), значительный убыток 5. Временная нетрудоспособность кого-либо из членов домохозяйства в связи с болезнью или необходимостью ухода за кем-либо из членов домохозяйства 6. Непредвиденные расходы 7. Рост цен на продукты питания и предметы или услуги первой необходимости 8. Необходимость оказания финансовой помощи другим людям, родственникам 9. Траты на предметы и услуги не первой необходимости, излишняя расточительность 10. Неумение планировать доходы и расходы 11. Другое (ЗАПИШИТЕ ПОДРОБНО, ЧТО ИМЕННО) _____ _____

Л9. МОЖНО УТОЧНИТЬ, А БЫВАЕТ ТАК, ЧТО, КОГДА НЕ ХВАТАЕТ ДЕНЕГ НА ЕДУ И ДРУГИЕ НЕОТЛОЖНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТРАТЫ, ВЫ/ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО БЕРЕТЕ КРЕДИТ ИЛИ ДЕНЬГИ В ДОЛГ ПОД ПРОЦЕНТ?

- 1 да, бывает постоянно
- 2 да, бывает иногда
- 3 нет, не бывает

Л10. БЫВАЕТ ТАК, ЧТО, ЧТОБЫ РАСПЛАТИТЬСЯ ПО УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩИМ ДОЛГАМ, ВЫ/ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО БЕРЕТ КРЕДИТ ИЛИ ДЕНЬГИ В ДОЛГ ПОД ПРОЦЕНТ?

- 1 да, бывает постоянно
- 2 да, бывает иногда
- 3 нет, не бывает

Л11. ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, КАКУЮ СУММУ ДЕНЕГ ПОТРАТИЛИ ВЫ ЛИЧНО ЗА ПРОШЕДШИЕ 7 ДНЕЙ НА ЛЮБЫЕ ЦЕЛИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА СВОИ ЛИЧНЫЕ НУЖДЫ?

- 1 да, знаете точно
- 2 да, знаете приблизительно
- 3 нет, не знаете

Л12. ВЫ ЗНАЕТЕ, СКОЛЬКО ВСЕГО ДЕНЕГ У ВАС ЕСТЬ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ НА ПОВСЕДНЕВНЫЕ РАСХОДЫ?

- 1 да, знаете точно
- 2 да, знаете приблизительно
- 3 нет, не знаете

Л13. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, У ВАШЕГО ДОМОХОЗЯЙСТВА В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ЕСТЬ ДОЛГИ ПЕРЕД БАНКАМИ ИЛИ ЧАСТНЫМИ ЛИЦАМИ, ВЗЯТЫЕ КАК ПОД ПРОЦЕНТ, ТАК И БЕСПРОЦЕНТНО?

- 1 да
- 2 нет-----→ *переход к вопросу Л15*

Л14. ЧТО ВЫ ДУМАЕТЕ О СУММЕ ЭТОГО ДОЛГА? ВЫБЕРИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОДНО ИЗ УТВЕРЖДЕНИЙ НА КАРТОЧКЕ. (Покажите КАРТОЧКУ Л14, один ответ)

- 1 сумма долга относительно небольшая, мы могли бы взять в долг бóльшую сумму денег, если это было бы нужно
- 2 сумма долга на пределе возможностей, мы не могли бы позволить себе взять в долг больше
- 3 сумма долга уже значительно превышает возможности по его выплате
- 99 затрудняюсь ответить

Л15. СЕЙЧАС Я ВАМ ЗАЧИТАЮ НЕСКОЛЬКО УТВЕРЖДЕНИЙ. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАСКОЛЬКО ВЫ СОГЛАСНЫ ИЛИ НЕ СОГЛАСНЫ С ТЕМ, ЧТО ОНИ ХАРАКТЕРИЗУЮТ ЛИЧНО ВАС. (Покажите КАРТОЧКУ Л15, зачитайте каждую строку, один ответ по строке)

	Полностью согласны	Скорее согласны	Скорее не согласны	Полностью не согласны
1 . Вы очень ответственны, когда речь идет о распоряжении деньгами	1	2	3	4
2. Вы учитесь на ошибках других людей в вопросах управления личными деньгами	1	2	3	4

РАЗДЕЛ М. РАСХОДЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА

НЕПРЕДВИДЕННЫЕ КРУПНЫЕ РАСХОДЫ.

М1. ТЕПЕРЬ ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ВОЗМОЖНОМ НЕПРЕДВИДЕННОМ КРУПНОМ РАСХОДЕ. ЭТО МОЖЕТ БЫТЬ НЕЗАПЛАНИРОВАННАЯ ПОКУПКА ИЛИ КРУПНЫЙ РЕМОНТ СЛОМАВШИХСЯ ПРЕДМЕТОВ ДОМАШНЕГО ОБИХОДА, АВТОМОБИЛЯ, СРОЧНЫЕ РАСХОДЫ НА ЛЕЧЕНИЕ И Т.П.

СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ВАШЕ ДОМОХОЗЯЙСТВО СМОГЛО БЫ ПОЛНОСТЬЮ ОПЛАТИТЬ ТАКОЙ РАСХОД ПРЯМО СЕЙЧАС, НЕ ПОЛЬЗУЯСЬ КРЕДИТОМ И НЕ БЕРЯ ДЕНЕГ В ДОЛГ?

- 1 да-----→переход к вопросу М4
2 нет

М2. ВЫ УЖЕ НАЧАЛИ ДЕЛАТЬ ЧТО-НИБУДЬ, ЧТОБЫ ИМЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛНОСТЬЮ ОПЛАТИТЬ ТАКОЙ НЕПРЕДВИДЕННЫЙ РАСХОД, НЕ ЗАНИМАЯ ДЕНЕГ, НАПРИМЕР, НАЧАЛИ ОТКЛАДЫВАТЬ ДЕНЬГИ, НАШЛИ ПОДРАБОТКУ?

- 1 да-----→переход к вопросу М4
2 нет

М3. А ВЫ ЗАДУМЫВАЛИСЬ О ТОМ, ЧТО НУЖНО ЧТО-ТО ПРЕДПРИНЯТЬ, ЧТОБЫ ИМЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПЛАТИТЬ ТАКОЙ НЕПРЕДВИДЕННЫЙ РАСХОД ПОЛНОСТЬЮ, НЕ ПОЛЬЗУЯСЬ КРЕДИТОМ И НЕ БЕРЯ ДЕНЕГ В ДОЛГ, НАПРИМЕР, ЧТО НЕОБХОДИМО ОТЛОЖИТЬ ДЕНЬГИ ИЛИ НАЙТИ ПОДРАБОТКУ?

- 1 да
2 нет

М4. НАСКОЛЬКО ВЫ ОБЕСПОКОЕНЫ ТЕМ, ЧТО НЕ СМОЖЕТЕ ОПЛАТИТЬ ТАКОЙ НЕПРЕДВИДЕННЫЙ РАСХОД ПОЛНОСТЬЮ?

- 1 совсем не обеспокоены
2 немного обеспокоены
3 сильно обеспокоены

М5. ТЕПЕРЬ ПОГОВОРИМ О ПЛАНИРОВАНИИ БУДУЩЕГО В ЦЕЛОМ. Я ЗАЧИТАЮ НЕСКОЛЬКО УТВЕРЖДЕНИЙ, А ВЫ СКАЖИТЕ, НАСКОЛЬКО КАЖДОЕ ИЗ НИХ ХАРАКТЕРИЗУЕТ ЛИЧНО ВАС. ЭТО ПРО ВАС ИЛИ НЕТ...(Покажите КАРТОЧКУ М5, зачитайте каждую строку, один ответ по строке)

	Это точно про меня	Пожалуй, это про меня	Скорее это не про меня	Это точно не про меня
1. Вы стараетесь сберегать деньги на будущее	1	2	3	4
2. Вы стараетесь регулярно откладывать деньги, даже небольшую сумму	1	2	3	4
3. Вы всегда стараетесь иметь хотя бы какую-то сумму денег на непредвиденные расходы, на всякий случай	1	2	3	4

М6. КАК ЧАСТО ВЫ ЛИЧНО ПОКУПАЕТЕ ТО, ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ВАС НЕОБХОДИМЫМ, А ПОТОМ ОКАЗЫВАЕТСЯ, ЧТО ДЕНЕГ НЕ ХВАТАЕТ НА ЕДУ ИЛИ ДРУГИЕ НЕОТЛОЖНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТРАТЫ? (Зачитайте, один ответ).

- 1 постоянно
2 время от времени
3 редко
4 никогда

М7. А КАК ЧАСТО ВЫ ЛИЧНО ТРАТИТЕ ДЕНЬГИ НА ТО, ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ВАС НЕОБХОДИМЫМ, ДАЖЕ ЕСЛИ ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО НЕ МОЖЕТЕ СЕБЕ ЭТОГО ПОЗВОЛИТЬ? (Зачитайте, один ответ).

- 1 постоянно
- 2 время от времени
- 3 редко
- 4 никогда

БЛОК «Р»

СЕЙЧАС Я ВАМ ЗАЧИТАЮ НЕСКОЛЬКО УТВЕРЖДЕНИЙ, А ВЫ СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СОГЛАСНЫ ВЫ С КАЖДЫМ ИЗ НИХ ИЛИ НЕТ. НА ТАКИЕ ВОПРОСЫ НЕТ ПРАВИЛЬНЫХ И НЕПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ. НАС ИНТЕРЕСУЕТ ТО, ЧТО ДУМАЕТЕ ИМЕННО ВЫ О СЕБЕ. ...(Покажите КАРТОЧКУ Р, зачитайте каждую строку, один ответ по строке)

	Полностью согласны	Скорее согласны	Скорее не согласны	Полностью не согласны	Затруд. ответить
Р1. ВЫ ДУМАЕТЕ ТОЛЬКО О БЛИЖАЙШЕМ БУДУЩЕМ	1	2	3	4	99
Р2. ВЫ ЖИВЕТЕ СКОРЕЕ СЕГОДНЯШНИМ ДНЕМ, ЧЕМ БУДУЩИМ	1	2	3	4	99
Р3. ТО, ЧТО СЛУЧИТСЯ В БУДУЩЕМ, НЕ ЗАВИСИТ ОТ ВАС ЛИЧНО	1	2	3	4	99
Р4. ВЫ ЧАСТО ДЕЙСТВУЕТЕ, НЕ ДУМАЯ	1	2	3	4	99
Р5. ВЫ ДЕЙСТВУЕТЕ ПОД ВЛИЯНИЕМ ЭМОЦИЙ, НЕ ОБДУМЫВАЯ ВСЕ ЗА И ПРОТИВ	1	2	3	4	99
Р6. ВЫ СНАЧАЛА ГОВОРИТЕ, А ПОТОМ ДУМАЕТЕ	1	2	3	4	99
Р7. ВЫ ВСЕГДА ИЩИТЕ ВОЗМОЖНОСТИ УЛУЧШИТЬ ВАШЕ ПОЛОЖЕНИЕ	1	2	3	4	99
Р8. У ВАС МНОГО ЖЕЛАНИЙ И СТРЕМЛЕНИЙ	1	2	3	4	99
Р9. ВЫ ВСЕГДА МНОГО РАБОТАЕТЕ, ЧТОБЫ БЫТЬ СРЕДИ ЛУЧШИХ В ТОМ, ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ	1	2	3	4	99

Р10. МЫ С ВАМИ ОБСУДИЛИ МНОГИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЛИЧНЫМИ ФИНАНСАМИ (ФИНАНСАМИ ДОМОХОЗЯЙСТВА). ТЕПЕРЬ Я ЗАЧИТАЮ ОДНО УТВЕРЖДЕНИЕ, А ВЫ СКАЖИТЕ, НАСКОЛЬКО ОНО ХАРАКТЕРИЗУЕТ ЛИЧНО ВАС. ЭТО ПРО ВАС ИЛИ НЕТ? (Покажите КАРТОЧКУ Р10, зачитайте, обведите код ответа)

Это точно
про меня

Пожалуй, это
про меня

Скорее это
не про меня

Это точно не
про меня

Я всегда стараюсь получить
информацию или совет, если мне
необходимо принять важное
решение по своим финансовым
вопросам

1

2

3

4

И ЕЩЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ, КАСАЮЩИХСЯ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ.

S1. ЧТО ДЛЯ ВАС ЛИЧНО ВЫЗЫВАЕТ НАИБОЛЬШИЕ ОПАСЕНИЯ В НЫНЕШНЕЙ СИТУАЦИИ? (Покажите КАРТОЧКУ S1 только один ответ)

- 1 рост цен на товары и услуги
- 2 снижение курса рубля к доллару и евро или возможность дальнейшего снижения курса
- 3 потеря работы или возможность потери работы вами или другими членами вашей семьи
- 4 политическая нестабильность или возможность политической нестабильности
- 5 снижение уровня доходов вашей семьи или возможность их дальнейшего снижения
- 6 экономический кризис в стране
- 7 другое (Запишите, что именно)

8 для меня нет опасений в нынешней ситуации

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) затрудняюсь ответить

S2. ПРИХОДИТСЯ ЛИ ВАМ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ В СВЯЗИ С НЫНЕШНИМ ПОЛОЖЕНИЕМ ДЕЛ В СТРАНЕ... (Покажите КАРТОЧКУ S2, отметьте все названное).

- 1 откладывать покупку товаров длительного пользования на «потом» или вообще отказываться от их приобретения
- 2 отказаться от покупки автомобиля
- 3 отказаться от покупки жилья, загородной недвижимости
- 4 экономить на питании, повседневных расходах
- 5 покупать продукты впрок
- 6 выращивать больше овощей и фруктов, разводить птицу и т.п. на своем участке, делать больше домашних заготовок продуктов
- 7 искать дополнительный заработок, стараясь увеличить (или сохранить) свой уровень доходов
- 8 сократить затраты на развлечения, отдых или вообще отказаться от них
- 9 тратить на повседневные расходы ранее накопленные сбережения
- 10 сократить затраты на образование, лечение или вообще отказаться от этих расходов
- 11 брать деньги в долг у родственников и знакомых
- 12 брать кредит в банке, покупать товары в кредит
- 13 получать безвозмездную помощь от родственников и знакомых
- 14 не приходится делать ничего из перечисленного
- 15 (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) затрудняюсь ответить

БЛОК Д. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ДАВАЙТЕ ТЕПЕРЬ ПОГОВОРИМ О ВАС И ВАШЕЙ СЕМЬЕ.

Д21. КАКОВО ВАШЕ ОСНОВНОЕ ЗАНЯТИЕ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ? (Покажите КАРТОЧКУ Д21, один ответ)

- 1 квалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство
- 2 неквалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство
- 3 военнослужащий в армии, органах внутренних дел, включая милицию и ФСБ
- 4 бизнесмен, предприниматель
- 5 государственный служащий, работник административных органов
- 6 специалист с высшим образованием на производстве, в сфере обслуживания
- 7 специалист с высшим образованием вне производства (наука, культура, образование, здравоохранение)
- 8 служащие без высшего образования (секретарь, офисный работник, продавец)
- 9 безработный зарегистрированный (состою на учете в службе занятости)
- 10 учащийся, студент
- 11 пенсионер
- 12 занят(-а) домашним хозяйством, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком
- 13 другое (ЗАПИШИТЕ) _____
- 99 (не зачитывать) затрудняюсь ответить

ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент в вопросе Д4 на стр.2 ответил, что живет один, то переходите к вопросу Д24.

Д20. КАКОВО ВАШЕ СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ? (Покажите КАРТОЧКУ Д20, один ответ)

- 1 женат/ замужем
- 2 холост/ не замужем-----→ переход к вопросу Д6
- 3 разведен/ разведена-----→ переход к вопросу Д6
- 4 незарегистрированный / гражданский брак
- 5 вдовец/вдова-----→ переход к вопросу Д6

Д22. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКОВО ОБРАЗОВАНИЕ ВАШЕГО(-ЕЙ) СУПРУГА(И) НА НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ? (Покажите карточку Д3, один ответ)

1. неполное среднее и ниже (8 или меньше классов)
2. среднее общее, ПТУ
3. среднее специальное (техникум)
4. незаконченное высшее (не менее 3 курсов)
5. высшее

Д23. А КАКОВО ОСНОВНОЕ ЗАНЯТИЕ ВАШЕГО(-ЕЙ) СУПРУГА(И) В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ? (Покажите КАРТОЧКУ Д21, один ответ)

- 1 квалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство
- 2 неквалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство
- 3 военнослужащий в армии, органах внутренних дел, включая милицию и ФСБ
- 4 бизнесмен, предприниматель
- 5 государственный служащий, работник административных органов
- 6 специалист с высшим образованием на производстве, в сфере обслуживания
- 7 специалист с высшим образованием вне производства (наука, культура, образование, здравоохранение)
- 8 служащие без высшего образования (секретарь, офисный работник, продавец)
- 9 безработный зарегистрированный (состою на учете в службе занятости)
- 10 учащийся, студент
- 11 пенсионер
- 12 занят(-а) домашним хозяйством, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком
- 13 другое (ЗАПИШИТЕ) _____
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Д6. КАКОВ СОСТАВ ВАШЕЙ СЕМЬИ, УЧИТЫВАЯ ТЕХ, КТО ПРОЖИВАЕТ ВМЕСТЕ С ВАМИ? УКАЖИТЕ ИХ РОДСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К ВАМ И ИХ ВОЗРАСТ. ДАВАЙТЕ НАЧНЕМ С САМОГО СТАРШЕГО ЧЛЕНА СЕМЬИ.

ИНТЕРВЬЮЕР: Запишите ответы на вопросы Д6-Д7 в столбцы таблицу «ЧЛЕНЫ СЕМЬИ» на следующей странице в соответствующую строку для каждого члена семьи.

КЕМ ВАМ ОН/ОНА ПРИХОДИТСЯ? Покажите КАРТОЧКУ Д6 и запишите ответ в столбец А.

- | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 – партнер или супруг(а) 2 – ребенок родной/усыновленный/не усыновленный от нынешнего/бывшего партнера/супруга 3 – Ваши родители или родители супруга/партнера 4 – внук/внучка или правнук/правнучка 5 – бабушка/дедушка или прабабушка/прадедушка 6 – Ваш брат/сестра или брат/сестра супруга(и)/партнера 7 – другой ваш родственник или другой родственник супруга(и)/партнера |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Д7. СКОЛЬКО ЕЙ/ЕМУ ПОЛНЫХ ЛЕТ? Запишите ответ числом.

ТАБЛИЦА «ЧЛЕНЫ СЕМЬИ»

	А РОДСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ	В ВОЗРАСТ (число полных лет)
1.	Респондент	
2.	_____	_____
3.	_____	_____
4.	_____	_____
5.	_____	_____
6.	_____	_____
7.	_____	_____
8.	_____	_____
9.	_____	_____
10.	_____	_____

Д24. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, В ТЕЧЕНИЕ БЛИЖАЙШИХ ТРЕХ ЛЕТ НАСКОЛЬКО ВЫ СМОЖЕТЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ... (Покажите КАРТОЧКУ Д24, зачитайте каждую строку, один ответ в каждой строке)

		Никак	Немного	Довольно сильно	Очень сильно	Не относится ко мне
1.	Ваше финансовое положение	1	2	3	4	5
2.	Вашу работу	1	2	3	4	5
3.	Ваши жилищные условия	1	2	3	4	5
4.	Ваше здоровье	1	2	3	4	5
5.	Вашу семейную жизнь	1	2	3	4	5

Д25. ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВСЕ ИСТОЧНИКИ ДЕНЕЖНЫХ ДОХОДОВ ВАШЕЙ СЕМЬИ ЗА ПРОШЛЫЙ МЕСЯЦ (Покажите КАРТОЧКУ Д25, отметьте все названное).

- 1 заработная плата от основной работы по найму (включая надбавки, премии и другие выплаты по основному месту работы)
- 2 заработная плата от дополнительной работы по найму (по совместительству, контракту, трудовому соглашению и т д)
- 3 доходы от частного предпринимательства, бизнеса (включая доходы от индивидуальной трудовой деятельности)
- 4 заработки от работы без официального оформления - регулярные или нерегулярные, постоянные или случайные (оказание частных услуг, торговля, производство товаров для продажи и т п)
- 5 пенсии (по старости, инвалидности, социальные пенсии и др)
- 6 стипендии
- 7 пособия на детей, другие виды пособий, компенсации
- 8 алименты
- 9 денежная помощь родственников, друзей, близких людей
- 10 доходы от продажи продуктов, произведенных в личном подсобном хозяйстве, на своем земельном участке
- 11 доходы от сдачи в наем жилья, дачи, гаража, земельного участка и др
- 12 доходы от продажи недвижимости, имущества
- 13 проценты по вкладам
- 14 доходы от акций, облигаций, ваучеров, других ценных бумаг
- 15 другие денежные поступления
- 16 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Д26. А ТЕПЕРЬ, УЧИТЫВАЯ ВСЕ ОТМЕЧЕННЫЕ ВАМИ ИСТОЧНИКИ ДЕНЕЖНЫХ ДОХОДОВ, ПОДСЧИТАЙТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИМ БЫЛ ОБЩИЙ ДОХОД ЗА ПРОШЛЫЙ МЕСЯЦ, ПОЛУЧЕННЫЙ ВСЕМИ ЧЛЕНАМИ ВАШЕЙ СЕМЬИ, ПРОЖИВАЮЩИХ ВМЕСТЕ С ВАМИ, ЗА ВЫЧЕТОМ НАЛОГОВ? (Запишите ответ числом).

_____ рублей -----→ переход к вопросу Д28

98 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) отказ от ответа

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Д27. НЕ МОГЛИ БЫ ВЫ ОТМЕТИТЬ НА ПРЕДЛАГАЕМОЙ ШКАЛЕ КАКИМ ПРИМЕРНО БЫЛ ДОХОД ВАШЕЙ СЕМЬИ В ПРОШЛОМ МЕСЯЦЕ? (Покажите КАРТОЧКУ Д27, один ответ).

1. 2000 рублей и меньше	10. от 30 001 до 40 000 рублей
2. от 2001 до 4000 рублей	11. от 40 001 до 50 000 рублей
3. от 4001 до 6000 рублей	12. от 50 001 до 60 000 рублей
4. от 6001 до 8000 рублей	13. от 60 001 до 70 000 рублей
5. от 8001 до 10 000 рублей	14. от 70 001 до 80 000 рублей
6. от 10 001 до 15 000 рублей	15. от 80 001 до 90 000 рублей
7. от 15 001 до 20 000 рублей	16. от 90 001 до 100 000 рублей
8. от 20 001 до 25 000 рублей	17. от 100 001 до 120 000 рублей
9. от 25 001 до 30 000 рублей	18. свыше 120 000 рублей

98 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) отказ от ответа

99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

Д28. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕЙ СЕМЬИ? (Покажите КАРТОЧКУ Д28, один ответ).

- 1 едва хватает на еду
 - 2 зарабатываем на еду, но серьезные проблемы с покупкой одежды
 - 3 зарабатываем на еду и одежду, но было бы трудно купить телевизор, холодильник или стиральную машину
 - 4 зарабатываем на еду, одежду и можем позволить себе купить телевизор, холодильник или стиральную машину
 - 5 можем купить всё на заработанные деньги, кроме таких дорогих вещей, как автомобиль, дача, загородный дом или квартира
 - 6 нет денежных проблем, при желании могли бы купить дорогой автомобиль, дачу, загородный дом или квартиру
- 99 (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) затрудняюсь ответить

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!

Время окончания интервью

Час.	Мин.