Case: Aprovação

Nome: Thiago Silva Farias





Vamos falar sobre...

Contextualização Contextualizando o problema informado **Insights Gerais** Informações gerais extraídas da análise exploratória Recomendações Pontos de ação e oportunidades baseadas nos dados **04** Steps Análise Ferramentas utilizadas e Limpeza de Dados

Contextualização



Você recebeu o seguinte e-mail:

De: @time-comercial **Para:** @caroline-salgado

Assunto: Queda de aprovação cliente @joao.

Mensagem: Olá Caroline,

Meu cliente @joao nos contatou informando que percebeu uma queda brusca nas vedas, e que também teve um aumento na quantidade de chamados na central de operação do site de clientes reclamando que não estavam conseguindo pagar. Pode me ajudar a entender como está a aprovação do cliente, como podemos ajudar ou se pode ser algum problema aqui do nosso lado?

Obrigado.



Questões a serem respondidas



Cliente @joao:

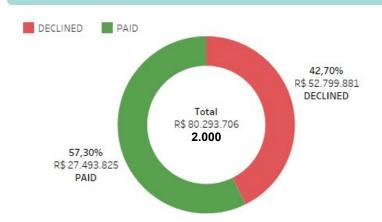
- Como está a aprovação do cliente?
- Teve um aumento na quantidade de chamados na central de operações do site de clientes reclamando que não estavam conseguindo pagar;
- Como podemos ajudar? (ou pode ser algum problema do lado do cliente);

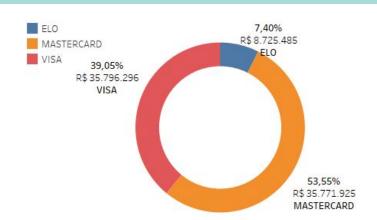


Período de apuração 15/Jan - 12:04 até 12:15



Representatividade por Status Transação





Status Transacao	=	Maior Valor	Menor Valor	Média Valor	Valor Total
DECLINED		R\$ 5.000.000	R\$ 100	R\$ 61.827	R\$ 52,8M
PAID		R\$ 1.767.515	R\$ 100	R\$ 23.991	R\$ 27,5M

Bandeira =	Maior Valor	Menor Valor	Média Valor	Valor Total =
VISA	R\$ 5.000.000	R\$ 100	R\$ 45.834	R\$ 35,8M
MASTERCARD	R\$ 1.241.100	R\$ 100	R\$ 33.400	R\$ 35,8M
ELO	R\$ 1.241.100	R\$ 100	R\$ 58.956	R\$8,7M

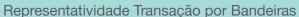
^{*} Status Transação em relação ao Valor R\$ Declined transacionado: 65%

Período de apuração 15/Jan - 12:04 até 12:15











Período de apuração 15/Jan - 12:04 até 12:15





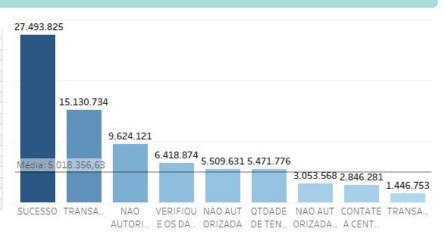


Período de apuração 15/Jan - 12:04 até 12:15



Resumo Mensagem Processamento

Index	Mensagem Processamento	Status Transacao	Transacoes	
1	SUCESSO	PAID	1.146	R\$ 27.493.825
2	NAO AUTORIZADO PELO PAGSEGURO	DECLINED	238	R\$ 9.624.121
3	NAO AUTORIZADA	DECLINED	110	R\$ 5.509.631
4	CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	77	R\$ 2.846.281
5	VERIFIQUE OS DADOS DO CARTAO	DECLINED	75	R\$ 6.418.874
6	NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE USANDO AUTENTICACAO	DECLINED	68	R\$ 3.053.568
7	TRANSACAO INVALIDA - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	45	R\$ 15.130.734
8	TRANSACAO NAO PERMITIDA - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	41	R\$ 1.446.753
9	NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE MAIS TARDE	DECLINED	40	R\$ 543.405
10	QTDADE DE TENTATIVAS EXCEDIDAS - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	36	R\$ 5.471.776
11	TRANSACAO NAO PERMITIDA PARA O CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	35	R\$ 1.040.403
12	CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	33	R\$ 193.320
13	ERRO NO CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	24	R\$ 262.942
14	NAO AUTORIZADO PELO EMISSOR DO CARTAO	DECLINED	15	R\$ 284.953
15	DESBLOQUEIE O CARTAO	DECLINED	14	R\$ 271.194
16	VALOR EXCEDIDO. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	3	R\$ 701.926



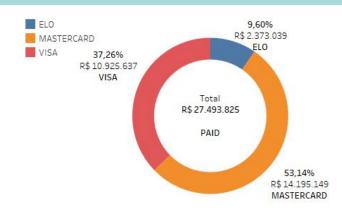
Aprovação

Período de apuração 15/Jan - 12:04 até 12:15

Resumo por Bandeiras

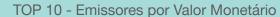
Bandeira =	Maior Valor	Menor Valor	Média Valor	Valor Total
MASTERCARD	R\$ 948.000	R\$ 100	R\$ 23.309	R\$ 14,2M
VISA	R\$ 1.767.515	R\$ 100	R\$ 25.587	R\$ 10,9M
ELO	R\$ 411.970	R\$ 100	R\$ 21.573	R\$ 2,4M

Representatividade por Bandeiras



Representatividade Transação por Bandeiras









Reprovação

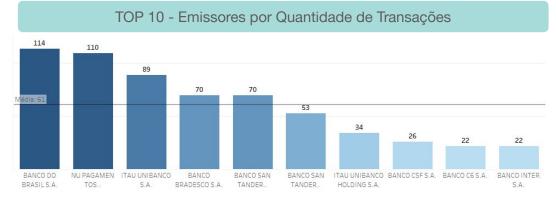
Período de apuração 15/Jan - 12:04 até 12:15



R\$21.576.776 MASTERCARD R\$21.576.776 MASTERCARD A P\$5,000,000 P\$100 P\$70,256 P\$24.9M

Bandeira =	Maior Valor	Menor Valor	Média Valor	Valor Total
VISA	R\$ 5.000.000	R\$ 100	R\$ 70.256	R\$ 24,9M
MASTERCARD	R\$ 1.241.100	R\$ 100	R\$ 46.703	R\$ 21,6M
ELO	R\$ 1.241.100	R\$ 1.000	R\$ 167.170	R\$ 6,4M







Questões a serem respondidas



Cliente @joao:

- Como está a aprovação do cliente?
 - Em relação ao número de transações: 854 negadas (42,70%), 1.146 aprov. (57,30%)
 - Em relação ao valor transacionado: R\$52.800M negados (65%), R\$27.494M aprov. (35%)
- Teve um aumento na quantidade de chamados na central de operações do site de clientes reclamando que não estavam conseguindo pagar;
- Como podemos ajudar? (ou pode ser algum problema do lado do cliente);



Questões a serem respondidas



Cliente @joao:

- Como está a aprovação do cliente?
 - Em relação ao número de transações: 854 negadas (42,70%), 1.146 aprov. (57,30%)
 - Em relação ao valor transacionado: R\$52.800M negados (65%), R\$27.494M aprov. (35%)
- Teve um aumento na quantidade de chamados na central de operações do site de clientes reclamando que não estavam conseguindo pagar;
- Como podemos ajudar? (ou pode ser algum problema do lado do cliente);

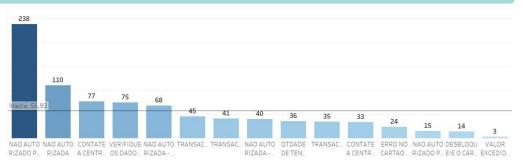


Reprovação

Período de apuração 15/Jan - 12:04 até 12:15

Resumo Mensagem Processamento: Por Quantidade de Transações

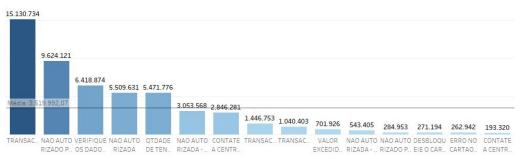
Index	Mensagem Processamento	Status Transacao	Transacoes	Valor
1	NAO AUTORIZADO PELO PAGSEGURO	DECLINED	238	R\$ 9.624.121
2	NAO AUTORIZADA	DECLINED	110	R\$ 5.509.631
3	CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	77	R\$ 2.846.281
4	VERIFIQUE OS DADOS DO CARTAO	DECLINED	75	R\$ 6.418.874
5	NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE USANDO AUTENTICACAO	DECLINED	68	R\$ 3.053.568
6	TRANSACAO INVALIDA - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	45	R\$ 15.130.734
7	TRANSACAO NAO PERMITIDA - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	41	R\$ 1.446.753
8	NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE MAIS TARDE	DECLINED	40	R\$ 543.405
9	QTDADE DE TENTATIVAS EXCEDIDAS - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	36	R\$ 5.471.776
10	TRANSACAO NAO PERMITIDA PARA O CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	35	R\$ 1.040.403
11	CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	33	R\$ 193.320
12	ERRO NO CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	24	R\$ 262.942
13	NAO AUTORIZADO PELO EMISSOR DO CARTAO	DECLINED	15	R\$ 284.953
14	DESBLOQUEIE O CARTAO	DECLINED	14	R\$ 271.194
15	VALOR EXCEDIDO. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	3	R\$ 701.926



Motivo: (1) Suspeita de Fraude, resultado da análise de anti-fraude do próprio PagBank. (2) Saldo/Limite Insuficiente

Resumo Mensagem Processamento: Por Valor Monetário Transacionado

Index	Mensagem Processamento	Status Transacao	Transacoes	Valor
1	TRANSACAO INVALIDA - NÃO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	45	R\$ 15.130.734
2	NAO AUTORIZADO PELO PAGSEGURO	DECLINED	238	R\$ 9.624.121
3	VERIFIQUE OS DADOS DO CARTAO	DECLINED	75	R\$ 6.418.874
4	NAO AUTORIZADA	DECLINED	110	R\$ 5.509.631
5	QTDADE DE TENTATIVAS EXCEDIDAS - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	36	R\$ 5.471.776
6	NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE USANDO AUTENTICACAO	DECLINED	68	R\$ 3.053.568
7	CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	77	R\$ 2.846.281
8	TRANSACAO NAO PERMITIDA - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	41	R\$ 1.446.753
9	TRANSACAO NAO PERMITIDA PARA O CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	35	R\$ 1.040.403
10	VALOR EXCEDIDO. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	3	R\$ 701.926
11	NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE MAIS TARDE	DECLINED	40	R\$ 543.405
12	NAO AUTORIZADO PELO EMISSOR DO CARTAO	DECLINED	15	R\$ 284.953
13	DESBLOQUEIE O CARTAO	DECLINED	14	R\$ 271.194
14	ERRO NO CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	24	R\$ 262.942
15	CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	33	R\$ 193.320





Reprovação - Por Bandeira

Período de apuração 15/Jan - 12:04 até 12:15

Resumo Mensagem Processamento Status Transacao Transacoes = Mensagem Processamento NAO AUTORIZADO PELO PAGSEGURO DECLINED 144 R\$ 4.347.404 NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE USANDO AUTENTICACAO DECLINED 68 R\$ 3.053.568 NAO AUTORIZADA DECLINED 65 R\$ 2.440.661 VERIFIQUE OS DADOS DO CARTAO 41 R\$ 718.987 NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE MAIS TARDE DECLINED 40 R\$ 543.405 36 TRANSACAO NAO PERMITIDA - NAO TENTE NOVAMENTE DECLINED R\$ 464.308 24 TRANSACAO NAO PERMITIDA PARA O CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE DECLINED R\$ 921.035 QTDADE DE TENTATIVAS EXCEDIDAS - NAO TENTE NOVAMENTE DECLINED 17 R\$ 319.616 15 TRANSACAO INVALIDA - NAO TENTE NOVAMENTE DECLINED R\$8.185.930 5 NAO AUTORIZADO PELO EMISSOR DO CARTAO DECLINED R\$ 283.953 ERRO NO CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE DECLINED R\$ 24.720 3 R\$ 94.067 CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO DECLINED R\$ 179.122 VALOR EXCEDIDO. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO DECLINED

Motivo: Suspeita de Fraude

Resumo Mensagem	Processa	mento	VISA
Mensagem Processamento	Status Transacao	Transacoes =	
NAO AUTORIZADO PELO PAGSEGURO	DECLINED	83	R\$ 3.801.739
CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	65	R\$ 1.928.950
NAO AUTORIZADA	DECLINED	42	R\$ 3.045.206
CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	33	R\$ 193.320
VERIFIQUE OS DADOS DO CARTAO	DECLINED	27	R\$ 5.471.310
TRANSACAO INVALIDA - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	25	R\$ 3.208.514
ERRO NO CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	21	R\$ 238.222
QTDADE DE TENTATIVAS EXCEDIDAS - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	19	R\$ 5.152.160
DESBLOQUEIE O CARTAO	DECLINED	14	R\$ 271.194
NAO AUTORIZADO PELO EMISSOR DO CARTAO	DECLINED	10	R\$ 1.000
TRANSACAO NAO PERMITIDA PARA O CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	8	R\$ 53.795
TRANSACAO NAO PERMITIDA - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	5	R\$ 982.445
VALOR EXCEDIDO. CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	2	R\$ 522.804

Motivo: Suspeita de Fraude

Resumo Mensagem Processamento 🕻 🔾							
Mensagem Processamento	Status Transacao	Transacoes	F				
NAO AUTORIZADO PELO PAGSEGURO	DECLINED	11		R\$ 1.474.978			
CONTATE A CENTRAL DO SEU CARTAO	DECLINED	9		R\$ 823.264			
VERIFIQUE OS DADOS DO CARTAO	DECLINED	7		R\$ 228.577			
TRANSACAO INVALIDA - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	5		R\$ 3.736.290			
TRANSACAO NAO PERMITIDA PARA O CARTAO - NAO TENTE NOVAMENTE	DECLINED	3		R\$ 65.573			
NAO AUTORIZADA	DECLINED	3		R\$ 23.764			

Motivo: Suspeita de Fraude



Maiores transações Negadas - Por Bandeira



R\$5.000.000

- Transações: 2
- Banco Emissor: BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.
- Transações:
 - (1) "VERIFIQUE OS DADOS DO CARTAO"
 - (2) "QTDADE DE TENTATIVAS EXCEDIDAS - NAO TENTE NOVAMENTE"



R\$1.241.100

- Transações: 3
- Banco Emissor: PAGSEGURO INTERNET LTDA.
- Nas 3 transações houve a mesma mensagem: "TRANSACAO INVALIDA -NAO TENTE NOVAMENTE"



R\$1.241.100

- Transações: 3
- Banco Emissor: CAIXA ECONOMICA FEDERAL.
- Nas 3 transações houve a mesma mensagem: "TRANSACAO INVALIDA -NAO TENTE NOVAMENTE"



Questões a serem respondidas



Cliente @joao:

- Como está a aprovação do cliente?
 - Em relação ao número de transações: 854 negadas (42,70%), 1.146 aprov. (57,30%)
 - Em relação ao valor transacionado: R\$52.800M negados (65%), R\$27.494M aprov. (35%)
- Teve um aumento na quantidade de chamados na central de operações do site de clientes reclamando que não estavam conseguindo pagar;
 - Observando o top 3 mensagem de processamento de cada bandeira, conclui-se que são problemas que realmente levaria clientes a chamar a central de operações do site de clientes.
 - Status Mensagens: "Não autorizado pelo PagSeguro", "Não autorizado Tente novamente usando autenticação", "Contate a central do seu Cartão"
- Como podemos ajudar? (ou pode ser algum problema do lado do cliente);



Questões a serem respondidas



Cliente @joao:

- Como está a aprovação do cliente?
 - Em relação ao número de transações: 854 negadas (42,70%), 1.146 aprov. (57,30%)
 - Em relação ao valor transacionado: R\$52.800M negados (65%), R\$27.494M aprov. (35%)
- Teve um aumento na quantidade de chamados na central de operações do site de clientes reclamando que não estavam conseguindo pagar;
 - Observando o top 3 de cada bandeira, conclui-se que são problemas que realmente levaria clientes a chamar a central de operações do site de clientes.
 - Status Mensagens: "Não autorizado pelo PagSeguro", "Não autorizado Tente novamente usando autenticação", "Contate a central do seu Cartão"
- Como podemos ajudar? (ou pode ser algum problema do lado do cliente);



Recomendações



Focar na validação das transações com "erro de processamento" e nas de valores extremos transacionados que podem ser fraudes:

• A grande variação nos valores das transações (máximo de R\$5.000.000) pode indicar transações atípicas ou potencialmente suspeitas de fraude. Vale a pena investigar transações com valores extremamente altos para garantir a legitimidade.

Melhorar o processo de comunicação de erros:

 Trabalhar com a equipe de TI para implementar mensagens de erro mais claras/padronizadas para transações negadas para os clientes, conforme as diretrizes do Normativo-021 da Abecs. Isso pode ajudar a esclarecer o motivo das negativas para os clientes e diminuir o número de chamados.

Revisar e Reforçar:

- Verificação de Dados: Revisar o processo de entrada de dados do cartão no site para minimizar erros de digitação.
- **Suporte ao Cliente:** Reforçar o treinamento do suporte ao cliente para lidar de maneira mais eficiente com questões relacionadas às transações negadas.
- Educação do Consumidor: Informar os consumidores sobre as práticas recomendadas para evitar erros comuns que levam a transações negadas.

Oportunidade



Focar nestas mensagens de processamento:

Mensagem Processamento	A	Status Transacao	Transacoes	Valor
NAO AUTORIZADA		DECLINED	110	R\$ 5.509.631
NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE MAIS TARDE		DECLINED	40	R\$ 543.405
NAO AUTORIZADA - TENTE NOVAMENTE USANDO AUTENTICACAO		DECLINED	68	R\$ 3.053.568
NAO AUTORIZADO PELO EMISSOR DO CARTAO		DECLINED	15	R\$ 284.953
NAO AUTORIZADO PELO PAGSEGURO		DECLINED	238	R\$ 9.624.121
TRANSACAO INVALIDA - NAO TENTE NOVAMENTE		DECLINED	45	R\$ 15.130.734
VERIFIQUE OS DADOS DO CARTAO		DECLINED	75	R\$ 6.418.874

Oportunidade



		ANTES				
	Transações	Valor	% Transações	% Valor		
PAID	1146	R\$ 27.493.825,00	57,30%	34,24%		
DECLINED	854	R\$ 52.799.881,00	42,70%	65,76%		
	2000	R\$ 80.293.706,00				
		DEPOIS				
	Transações	Valor	% Transações	% Valor	Transações Arrumadas	Valor
PAID	1737	R\$ 68.059.111,00	86,85%	84,76%	591	R\$ 40.565.286,00
DECLINED	263	R\$ 12.234.595,00	13,15%	15,24%		
	2000	R\$ 80.293.706,00				

Aprovação Atual **57,30**%

Aprovação Projetiva 86,85%

Oportunidades



Com mais dados podemos realizar análises mais aprofundadas:

- Análise de linha de tendência, e chegar a uma conclusão mais assertiva que a porcentagem de transações negadas está crescendo ou diminuindo em relação a uma série histórica. (prever que nas proximas semana a probabilidades de aumentar transações negadas é de x%)
- Análise de correlação, e ver probabilisticamente a quais são as variáveis que têm maior correlação com as transações negadas.
- Com a **coluna period_of_day**, é possível observamos quais os períodos do dia que tem mais transações negadas por sobrecarga. Com isso em mente, talvez seja possível aumentar o número de clusters nestes períodos para melhorar a performance e evitar transações negadas por falta de recurso do nosso lado (área: engenharia de dados)

Email resposta

Olá @time-comercial.

Agradeço o contato e entendo a preocupação com a queda nas vendas e o aumento nos chamados de suporte do cliente @joao. Realizei uma análise detalhada das transações e aqui estão algumas observações e sugestões:

- 1. Análise de Transações: Após análise dos dados recentes, identifiquei um volume considerável de transações negadas, o que pode estar correlacionado à queda nas vendas mencionada (42,70% negadas e 57,30% aprovadas). Também, observei uma quantidade considerável de transações inválidas com motivo de 'erro de processamento', além de transações com ampla variação nos valores das transações, com algumas sendo extremamente altas, o que poderia indicar problemas pontuais, transações atípicas ou fraude. Assim, estaremos analisando estas transações específicas junto do time de tech e anti-fraude para garantir a legitimidade (retornaremos com uma resposta em breve para você).
- 2. Motivos de Transações Negadas: As principais razões para as transações serem negativadas incluem suspeita de fraude, saldo/limite insuficientes, dados de cartão inválido, falha de autenticação e erro de processamento. Isso sugere que uma melhoria no processo de validação e autenticação dos dados do cartão no ponto de venda poderia ajudar a reduzir o número de transações negadas.
- Sugestões:
 - a. Verificação de Dados: Revisar o processo de entrada de dados do cartão no site para minimizar erros de digitação.
 - b. Comunicação de Erros: Trabalhar com a equipe de TI para implementar mensagens de erro mais claras/padronizadas para transações negadas para os clientes, conforme as diretrizes do Normativo-021. Isso pode ajudar a esclarecer o motivo das negativas para os clientes e diminuir o número de chamados.
 - c. **Suporte ao Cliente:** Reforçar o treinamento do suporte ao cliente para lidar de maneira mais eficiente com questões relacionadas às transações negadas.
 - d. **Educação do Consumidor:** Informar os consumidores sobre as práticas recomendadas para evitar erros comuns que levam a transações negadas.

Por favor, informe ao cliente que estamos cientes do problema e que estamos tomando as medidas necessárias para resolver a situação o mais rápido possível. Agradeço a paciência e estou à disposição para quaisquer dúvidas adicionais.

Atenciosamente, Thiago Silva Farias





- Ferramentas utilizadas:
 - <u>Link notebook</u> google colab









- Pré-Processamento da base de dados de apoio;
 - Coluna Banco Emissor com valores Null foi ajustado por meio do banco emissor mais comum da Bandeira no período;
 - Padronização e ajustes de nomes de Banco Emissor (SA, S.A, S/A);
 - Padronização de nomes de colunas e criação de novas colunas (coluna nome, period of day);





- Pré-Processamento da base de dados de apoio;
 - Coluna Banco Emissor com valores Null por meio do banco emissor mais comum da Bandeira no período;

Bandeira	Banco Emissor Mais Comum		
ELO	FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO FINAN E INVE		
MASTERCARD	NU PAGAMENTOS S.A.		
VISA	BANCO DO BRASIL S.A.		





- Pré-Processamento da base de dados de apoio;
 - o Padronização e ajustes de nomes de Banco Emissor(Maiusculo, replace: .,/);

Banco Emissor	Banco Emissor (Depois)		
BANCO DO BRASIL SA	BANCO DO BRASIL S.A.		
NU PAGAMENTOS SA	NU PAGAMENTOS S.A.		
BANCO CSF S/A	BANCO CSF S.A.		
PORTOSEG S.A. CREDITO FINANCIA	PORTOSEG S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO		





- Pré-Processamento da base de dados de apoio;
 - Padronização de nomes de colunas e criação de novas colunas;
 - Junção dos nomes colunas: banco_emissor, transacao_id, etc.
 - Coluna nova: part_of_day (período do dia que foi efetuado a transação)

Regra	Valor (part_of_day)		
hora > 4 and hora <= 8	Early Morning (De manhã cedo)		
hora > 8 and hora <= 12	Morning (Manhã)		
hora > 12 and hora <= 16	Afternoon (Meio-dia - Tarde)		
hora > 16 and hora <= 20	Evening (Anoitecer/Final da Tarde)		
hora > 20 and hora <= 24	Night (Noite)		
hora <= 4	Late Night (Late Night)		



Dashboard Tableau



Link dashboard Tableau Public

Case PagBank: Aprovação



Status Transacao	Major Valor (R\$)	Menor Valor (R\$)	Média Valor (R\$)	Valor Total (R\$)
DECLINED	R\$ 5.000.000	R\$ 100	R\$ 10.380	R\$ 52.799.881

% Transação por Horário





Top 10 Bancos por Métrica Selecione a Métrica Valor R\$ 5.599.880 4 824 744 3.664.670 3.199.887 1.883.351 1.587.620 1.283.287 905.796 600.683 455,636 ITAU UNIBANCO NU PAGAMEN BANCO SAN BANCO C6 S.A. BANCO CSF S.A. ITAU UNIBANCO BANCO INTER BANCO DO BANCO BANCO SAN BRADESCO S.A. TANDER. HOLDING S.A.

Métrica por Status Mensagem



Tabela Infos

Banco Emissor	Bandeira	Status Transacao	Maior Valor (R\$)	Menor Valor (R\$)	Média Valor (R\$)	Valor Total (R\$)
BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.	VISA	DECLINED	R\$ 5.000.000	R\$ 2.990	R\$ 5.000.000	R\$ 10.002.990
BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A.	MASTERCARD	DECLINED	R\$ 128.800	R\$ 4.499	R\$ 18.049	R\$ 314.334
BANCO DO BRASIL S.A.	VISA	DECLINED	R\$ 1.301.400	R\$ 100	R\$ 2.546	R\$ 4.253.862
BANCO DO BRASIL S.A.	ELO	DECLINED	R\$ 478.800	R\$ 1.000	R\$ 12.547	R\$ 1.039.909
BANCO DO BRASIL S.A.	MASTERCARD	DECLINED	R\$ 179.122	R\$ 690	R\$ 10.579	R\$ 306.109
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	VISA	DECLINED	R\$ 11.790	R\$ 1.299	R\$ 5.000	R\$ 31.207
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	ELO	DECLINED	R\$ 1.241.100	R\$ 1.990	R\$ 18.000	R\$ 3.837.043
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	MASTERCARD	DECLINED	R\$ 14.900	R\$ 495	R\$ 9.102	R\$ 65.659
DACCECUDO INTEDNET LTDA	MACTEDCADO	DECLINED	DÉ 1 241 100	né 1 110	DÉ 1.070.000	D# 7.000.030

Obrigado:) Dúvidas?

E-mail: tsffarias@gmail.com

Linkedin: in/thiagosilvafarias/

