

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Mises à jour le 26/06/2022

L'application :

Mobombo.CD

Est une initiative de :

TSHISHI-RDC

Profession règlementée :

Développeur Junior

I CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) s'appliquent à toute visite ou utilisation de Mobembo.CD et de ses informations par un internaute.

En visitant ou en utilisant Mobembo.CD, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte expressément les droits et obligations qui y sont mentionnés.

Il peut exceptionnellement être dérogé aux dispositions des CGU par un accord écrit. Ces dérogations peuvent consister en la modification, l'ajout ou la suppression des clauses auxquelles elles se rapportent et n'ont aucune incidence sur l'application des autres dispositions des CGU.

Nous nous réservons le droit de modifier nos CGU à tout moment, sans notification préalable, mais nous nous engageons à appliquer les dispositions qui étaient en vigueur au moment où vous avez utilisé notre Plateforme.

2. Mobembo.CD

a. Accès et navigation

L'accès à Mobembo.CD et son utilisation sont réservés aux personnes âgées au minimum de 18 ans. Chaque utilisateur déclare sur l'honneur avoir l'âge requis. Nous nous réservons le droit de demander une justification de l'âge de l'utilisateur, et ce par tout moyen.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de notre application, Mobembo.CD. Toutefois, nous ne pouvons pas offrir de garantie d'opérabilité absolue et il faut dès lors considérer nos actions comme étant couvertes par une obligation de moyen.

Toute utilisation de l'application Mobembo.CD se fait toujours aux propres risques de l'utilisateur. Ainsi, nous ne sommes pas responsables des dommages pouvant résulter de possibles dysfonctionnements, interruptions, défauts ou encore d'éléments nuisibles présents sur l'application.

Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à l'application ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable.

b. Contenu

TSHISHI-RDC détermine en grande partie le contenu de l'application et prend grand soin des informations présentes sur celle-ci. Nous prenons toutes les mesures possibles pour maintenir notre application aussi complète, précise et à jour que possible, même lorsque les informations présentes sur celle-ci sont fournies par des tiers. Nous nous réservons le droit de modifier, compléter ou supprimer à tout moment l'application et son contenu, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

TSHISHI-RDC ne peut pas offrir de garantie absolue concernant la qualité de l'information présente sur l'application. Il est donc possible que cette information ne soit pas toujours complète, exacte, suffisamment précise ou à jour. Par conséquent, TSHISHI-RDC ne pourra pas être tenue responsable des dommages, directs ou indirects, que l'utilisateur subirait de par l'information présente sur l'application Mobembo.CD.

Si certains contenus de l'application sont en violation avec la loi ou les droits des tiers, ou sont contraires à la morale, nous vous demandons de nous en informer le plus rapidement possible par mail afin que nous puissions prendre des mesures appropriées.

Tout téléchargement à partir de l'application a toujours lieu aux risques de l'utilisateur. TSHISHI-RDC ne pourra pas être tenue responsable des éventuels dommages, directs ou indirects, découlant de ces téléchargements, tels qu'une perte de données ou un endommagement du système informatique de l'utilisateur, qui relèvent entièrement et exclusivement de la responsabilité de ce dernier.

c. Services réservés aux utilisateurs inscrits

i. Inscription

L'accès à certains services est conditionné par l'inscription de l'utilisateur.

L'inscription et l'accès aux services de l'application sont réservés exclusivement aux personnes physiques majeures et capables juridiquement, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur l'application ainsi que les présentes CGU.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne. L'utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude.

L'utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle l'application lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par l'application et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et, le cas échéant, à répondre dans un délai raisonnable.

Une seule inscription est admise par personne physique.

L'utilisateur se voit attribuer un mot de passe.

Le mot de passe est modifiable en ligne par l'utilisateur dans son espace personnel. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

TSHISHI-RDC se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services de l'application en cas de non-respect par l'utilisateur des CGU.

ii. Désinscription

L'utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander sa désinscription en se rendant sur la page dédiée après que l'utilisateur ait rempli le formulaire prévu à cet effet.

d. Contenu publié par l'utilisateur

L'utilisateur s'engage au respect des lois en vigueur à travers chacune de ses publications sur l'application. Il sera particulièrement attentif aux intérêts des tiers, au contenu à caractère offensant ainsi qu'au contenu susceptible d'être contraire à l'ordre public ou aux mœurs. L'utilisateur demeure responsable de tout contenu publié sur l'application.

L'application Mobembo.CD peut exercer une modération sur toute publication et refuser la mise en ligne de contenu sans devoir fournir de justification. Au même titre, le contenu publié par un utilisateur pourra être modifié ou supprimé sans motif ni délai.

En publiant sur l'application Mobembo.CD, l'utilisateur cède gratuitement et à titre non exclusif à TSHISHI-RDC le droit de représenter, reproduire, adapter, modifier, distribuer et diffuser, directement ou indirectement ainsi que sur tout support et dans le monde entier le contenu publié.

3. Propriété intellectuelle

La structuration de l'application mobembo.CD, mais aussi les textes, images, photographies, bases de données, applications informatiques, etc. qui le composent ou qui sont accessibles via l'application sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par l'application Mobembo.CD, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur l'application Mobembo.CD.

L'utilisateur de l'application Mobembo.CD se voit octroyer un droit limité d'accès, d'utilisation et d'affichage de l'application et de son contenu. Ce droit est accordé à titre non exclusif, non transférable et ne peut être utilisé que moyennant un usage personnel et non commercial. Sauf accord préalable et écrit, les utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier, reproduire, traduire, distribuer, vendre, communiquer au public, en tout ou en partie, les éléments protégés.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur l'application Mobembo.CD qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

4. Protection des données personnelles

Les données personnelles fournies par l'utilisateur lors de sa visite ou de l'utilisation de l'application Mobembo.CD sont collectées et traitées par TSHISHI-RDC exclusivement à des fins internes. TSHISHI-RDC assure à ses utilisateurs qu'elle attache la plus grande importance à la protection de leur vie privée et de leurs données personnelles, et qu'elle s'engage toujours à communiquer de manière claire et transparente sur ce point.

TSHISHI-RDC s'engage à respecter la législation applicable en la matière, à savoir la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement européen de 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Les données personnelles de l'utilisateur sont traitées conformément à la Charte de Vie Privée disponible sur l'application Mobembo.CD.

5. Dispositions générales

TSHISHI-RDC se réserve la possibilité de modifier, étendre, supprimer, limiter ou interrompre l'application Mobembo.CD et les services associés à tout moment, sans notification préalable, et sans engager sa responsabilité.

En cas de violation des CGU par l'utilisateur, TSHISHI-RDC se réserve le droit de prendre des mesures de sanction et de réparation adaptées. TSHISHI-RDC se réserve notamment le droit de refuser à l'utilisateur tout accès à l'application Mobembo.CD ou à nos services temporairement ou définitivement. Ces mesures peuvent être prises sans indication de motif et sans préavis. Elles ne peuvent pas engager la responsabilité de TSHISHI-RDC ou donner lieu à une quelconque forme d'indemnisation.

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition de nos CGU n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. Nous disposons, dans un tel cas, du droit de remplacer la disposition par une autre disposition valable et de portée similaire.

II CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

1. En ligne

Par l'intermédiaire de l'application Mobembo.CD, le bailleur fournit au client un ou plusieurs bien(s) en ligne présentant maison(s), appartement(s), chambre(s), etc., sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les biens sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du bailleur ne pourra être engagée de ce fait.

Les biens sont proposés dans la limite de leur disponibilité.

Le prix est précisé sur l'application Mobembo.CD.

2. Le prix

Le bailleur se réserve le droit d'annuler à tout moment son/ses bien(s) mis en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs indiqués en vigueur au moment de la réservation, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros.

3. Confirmation et paiement

a. Paiement

Le preneur effectue le paiement au moment de la validation finale en utilisant le mode de paiement choisi. Cette validation tient lieu de signature.

Le preneur garantit au bailleur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

b. Confirmation

Dès réception de la validation du paiement, l'application transmet au preneur un mail de confirmation de réservation.

Le preneur verra son contrat de réservation apparaître dans ses contrats de réservation, il pourra alors l'imprimer si besoin.

4. Droit de rétractation

Le preneur, par la présente, a le droit de rétraction, à communiquer 10 jours ouvrables avant la date du premier jour de location. Après cette date, le preneur sera gré de régler le montant égal à une nuit, du prix du bien.