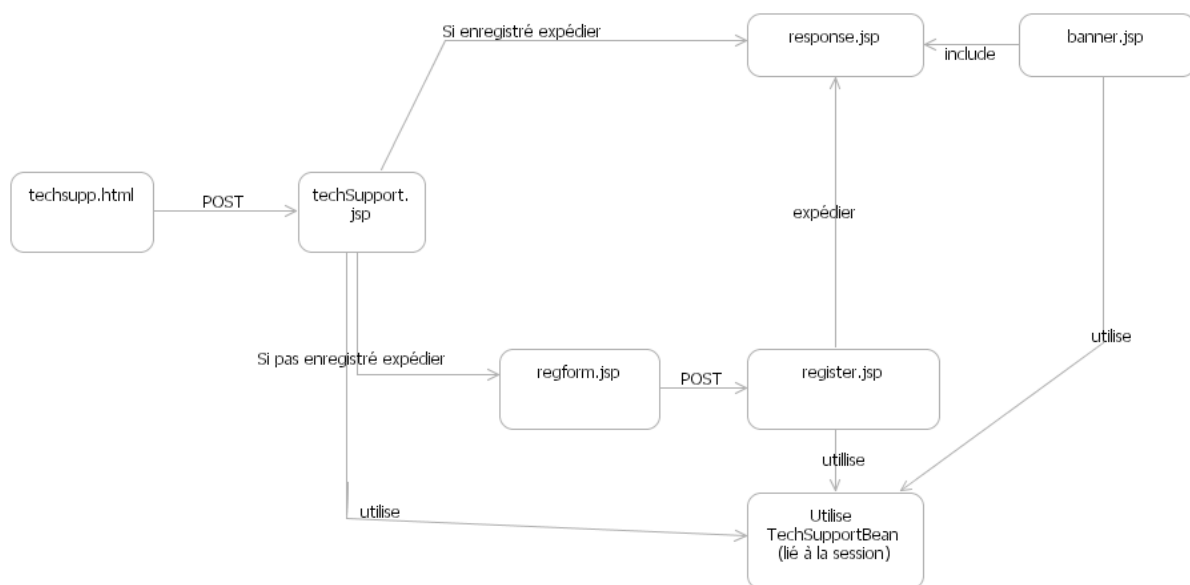


TP 3 : JEE et les JSP

Pierre Lefebvre

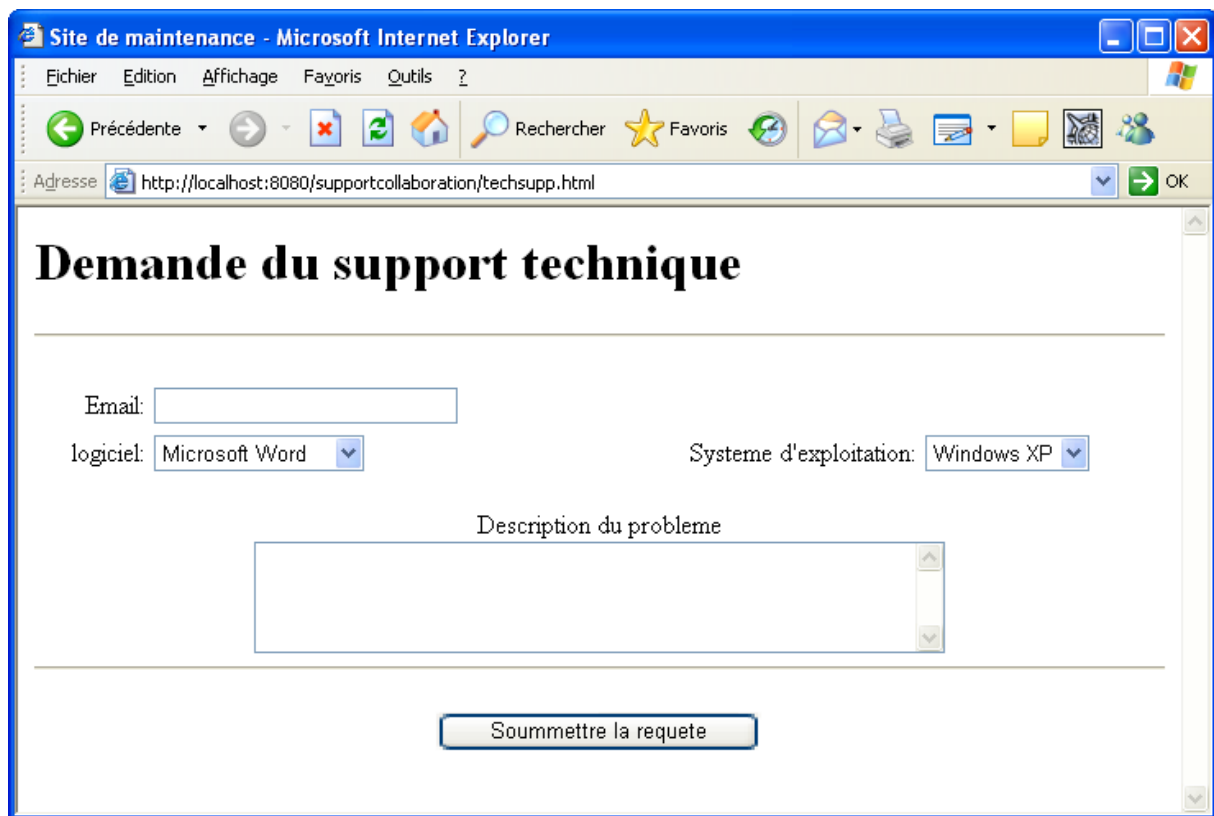
Le but de cette itération est de convertir l'application de support technique (itération 3 du tp 1) en une opération à base de JSP (MVC 1). L'application fonctionne de la même manière qu'auparavant. Tout d'abord, l'utilisateur se rend sur la page d'accueil et entre son adresse de messagerie électronique ainsi que l'explication détaillée de son problème. Lorsque l'utilisateur soumet la requête, l'application vérifie si l'utilisateur est connu du système ou pas (en fonction de son adresse électronique). Si tel n'est pas le cas, il transfère la requête vers la page d'enregistrement client. Une fois les caractéristiques du client saisies, la page de confirmation s'affiche. Si l'adresse de messagerie électronique de l'utilisateur est déjà enregistrée, celui-ci sera redirigé directement vers la page de confirmation.

La structure globale de l'application de support technique est à peu près la même qu'auparavant, sauf que les servlets sont remplacées par des pages JSP et que la logique est transférée vers un composant JavaBean, TechSupportBean. TechSupportServlet a été remplacée par techSupport.jsp, register.html par regform.jsp, RegisterCustomerServlet par register.jsp, ResponseServlet par response.jsp et BannerServlet par banner.jsp.



L'objet TechSupportBean fournit notre modèle de logique applicative et est utilisé tout au long du processus de gestion d'une requête de support technique : une instance est créée dans `tecSupport.jsp` et est liée à la session, puis elle est réutilisée dans d'autres pages JSP de l'application. Le bean encapsule le code d'accès à la base de données nécessaire et, au fur et à mesure que les informations sont collectées (à partir des formulaires et de la base de données), elles sont stockées dans les propriétés du bean. Avant que notre utilisateur atteigne la page `response.jsp`, le bean aura réuni toutes les données relatives à la requête de support, ainsi que les informations relatives à l'utilisateur qui auront été obtenues, soit à partir d'une base de données existante, soit à partir des informations fournies dans le formulaire d'enregistrement. Ces informations peuvent être alors utilisées par la suite pour formuler la réponse à l'utilisateur.

Voici ci-dessous les différents formulaires utiles :



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window titled "Site de maintenance - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "http://localhost:8080/supportcollaboration/techsupp.html". The main content area features the heading "Demande du support technique". Below the heading, there is a form with the following fields: "Email:" followed by a text input box, "logiciel:" with a dropdown menu showing "Microsoft Word", and "Systeme d'exploitation:" with a dropdown menu showing "Windows XP". Below these fields is a large text area labeled "Description du probleme". At the bottom of the form is a button labeled "Soumettre la requete".

Site de maintenance - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris

Adresse <http://localhost:8080/supportcollaboration/techsupp.html> OK

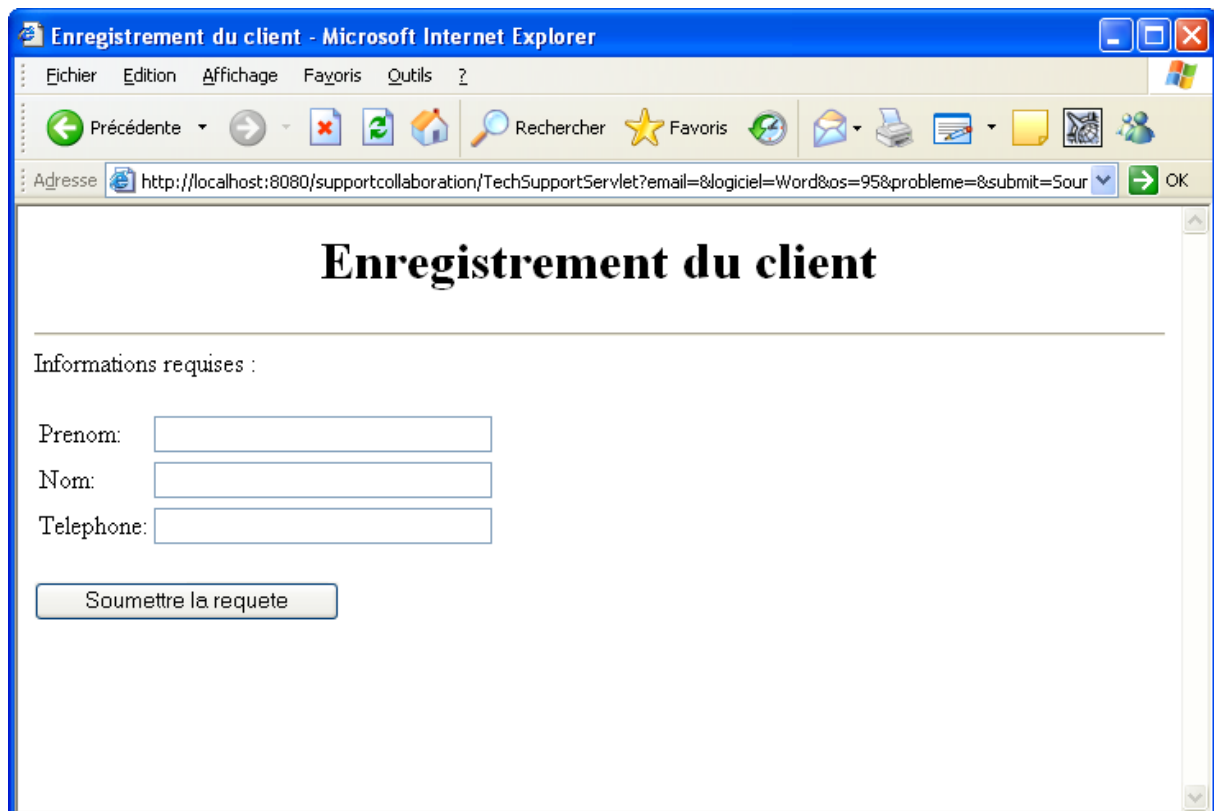
Demande du support technique

Email:

logiciel: Systeme d'exploitation:

Description du probleme

Soumettre la requete



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window titled "Enregistrement du client - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays "http://localhost:8080/supportcollaboration/TechSupportServlet?email=&logiciel=Word&os=95&probleme=&submit=Sour". The main content area features the heading "Enregistrement du client". Below the heading, there is a form with the following fields: "Prenom:" followed by a text input box, "Nom:" followed by a text input box, and "Telephone:" followed by a text input box. At the bottom of the form is a button labeled "Soumettre la requete".

Enregistrement du client - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris

Adresse <http://localhost:8080/supportcollaboration/TechSupportServlet?email=&logiciel=Word&os=95&probleme=&submit=Sour> OK

Enregistrement du client

Informations requises :

Prenom:

Nom:

Telephone:

Soumettre la requete