

# ශ්‍රී ලංකාවේ මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් භාවිතය පිළිබඳ පර්යේෂණ ප්‍රශ්නාවලිය

කේ. ඒ. ටී. එස්. ජයතිලක - 209338R

## ප්‍රශ්නාවලිය

නියමිත ස්ථානයේ (✓) ලකුණු කරන්න.

1. ඔබේ ස්මාර්ට් ජංගම දුරකථනය පහත වර්ගයන් අතුරෙන් කුමන වර්ගයට අයත් ද?  
☐ ඇන්ඩ්‍රොයිඩ්  
☐ ඇපල්
2. ඔබ කුමන ආකාරයේ බැංකු ගිණුම් හා බැංකු සේවාවන් සමඟ දැනට සම්බන්ධ වී සිටින්නේ ද? අදාළ සියල්ල ලකුණු කරන්න.  
☐ ඉතිරි කිරීමේ ගිණුම්  
☐ ජංගම ගිණුම්  
☐ ස්ථාවර රැ කාලීන තැන්පතු  
☐ ණය කාඩ් පත්  
☐ දිර්ඝ / කෙටි කාලීන ණය සේවා
3. ඔබේ ස්මාර්ට් ජංගම දුරකථනයේ දැනට ස්ථාපිත කර ඇති මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් ගණන කීය ද?  
☐ ඇප් .....
4. ඔබ කොපමණ කාලයක සිට මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් භාවිතා කරන්නේ ද?  
☐ වසර ..... මාස .....
5. දළ වශයෙන් ඔබ මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් භාවිතා කරන්නේ,  
☐ දිනපතා  
☐ සතිපතා  
☐ මසකට කිහිප වතාවක්  
☐ මාසිපතා  
☐ කලාතුරකින්
6. ඔබේ ස්මාර්ට් ජංගම දුරකථනයේ ඇති මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් මගින් ඔබ යෙදුන කාර්යයන් මොනවා ද? අදාළ සියල්ල ලකුණු කරන්න.  
☐ ඉතිරි කිරීමේ / ජංගම ගිණුම් කළමනාකරණය කිරීම  
☐ ණය කාඩ් පත් කළමනාකරණය කිරීම  
☐ ගිණුම් හරහා මුදල් හුවමාරු කිරීම  
☐ බිල්පත් ගෙවීම (දුරකථන, විදුලි, ජල ආදී බිල්පත්)  
☐ ස්ථාවර / කාලීන තැන්පතු කළමනාකරණය කිරීම  
☐ දිර්ඝ / කෙටි කාලීන ණය සේවා කළමනාකරණය

7. ඔබ මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් මගින් බිල්පත් ගෙවන්නෙක් නම්, පහත සඳහන් ඒවායින් අදාළ සියල්ල ලකුණු කරන්න.
- ☐ මම මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් මගින් බිල්පත් ගෙවන්නෙක් නොවෙමි.
  - ☐ දුරකථන බිල්පත්
  - ☐ අන්තර්ජාල සේවා බිල්පත්
  - ☐ විදුලි බිල්පත්
  - ☐ ජල බිල්පත්
  - ☐ වෙනත්, සඳහන් කරන්න. ....
8. ඔබ මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් මගින් ණය කාඩ් පත් කළමණාකරණය කරන්නෙක් නම්, පහත සඳහන් ඒවායින් අදාළ සියල්ල ලකුණු කරන්න.
- ☐ මම මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් මගින් ණය කාඩ් පත් කළමණාකරණය කරන්නෙක් නොවෙමි.
  - ☐ ණය කාඩ් පත් ශේෂය පරීක්ෂා කිරීම
  - ☐ ණය කාඩ් පත් ශේෂය පියවීම
  - ☐ ණය කාඩ් පත් ප්‍රවර්ධන වැඩසටහන් ගැන දැනගැනීමට
  - ☐ වෙනත්, සඳහන් කරන්න. ....
9. ඔබ මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් මගින් ස්ථාවර / කාලීන තැන්පතු කළමණාකරණය කරන්නෙක් නම්, පහත සඳහන් ඒවායින් අදාළ සියල්ල ලකුණු කරන්න.
- ☐ මම මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් මගින් ස්ථාවර / කාලීන තැන්පතු කළමණාකරණය කරන්නෙක් නොවෙමි.
  - ☐ පවතින ස්ථාවර / කාලීන තැන්පතු පරීක්ෂා කිරීම
  - ☐ නව ස්ථාවර / කාලීන තැන්පතු ආරම්භ කිරීම
  - ☐ කල් පිරුණ ස්ථාවර / කාලීන තැන්පතු කළමණාකරණය කිරීම
  - ☐ වෙනත්, සඳහන් කරන්න. ....

**කරුණාකර පහත සඳහන් ප්‍රකාශ සමඟ ඔබ එකඟ වන ප්‍රමාණය අදාළ ස්ථානයේ (✓) ලකුණු කර දක්වන්න.**

1. ඔබේ අත්දැකීම අනුව මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් භාවිතයේ පහසුව කෙසේ ද?  
☐ ඉතා පහසුයි    ☐ පහසුයි    ☐ සාමාන්‍යයි    ☐ අපහසුයි    ☐ ඉතා අපහසුයි
2. ඔබේ අත්දැකීම අනුව මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් වල ආරක්ෂිත බව පිළිබඳ ඔබ කොපමණ සැහීමට පත් ව සිටී ද?  
☐ ඉතා සැහීමට පත්    ☐ සැහීමට පත්    ☐ සාමාන්‍යයි    ☐ සැහීමට පත් නැත    ☐ කිසිසේත් සැහීමට පත් නැත
3. මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් භාවිතය පිළිබඳ ඔබේ සමස්ථ අදහස කෙසේ ද?  
☐ ඉතා සැහීමට පත්    ☐ සැහීමට පත්    ☐ සාමාන්‍යයි    ☐ සැහීමට පත් නැත    ☐ කිසිසේත් සැහීමට පත් නැත
4. මොබයිල් බැංකුකරණ ඇප් භාවිතයට ඔබේ යහළුවන් ට හා සමීපතමයන් යොමු කරවීමට ඔබ කෙතරම් උනන්දු ද?  
☐ ඉතා උනන්දුයි    ☐ උනන්දුයි    ☐ සාමාන්‍යයි    ☐ උනන්දු නැත    ☐ කිසිසේත් උනන්දු නැත

## ජනවිකාශනය

නියමිත ස්ථාන වල (✓) ලකුණු කරන්න. අදාළ ස්ථාන වල හිස්තැන් පුරවන්න.

1. හේදය:    ☐ ස්ත්‍රී                      ☐ පුරුෂ
2. වයස: අවුරුදු .....
3. ආයතනික ම නගරය: ..... දිස්ත්‍රික්කය: .....
4. වර්තමාන රැකියාව: .....
5. කොපමණ කලක සිට රැකියාවක නිරතව සිටින්නේ ද? (පෙර කරන ලද රැකියා ද ඇතුළත් ව)  
අවුරුදු ..... මාස .....
6. ඔබ කෙතරම් දුරට ඉගෙන ගෙන තිබේ ද?  
☐ නැත  
☐ 5 ශ්‍රේණියට අඩු  
☐ 11 ශ්‍රේණියට අඩු  
☐ අ. පො. ස. සාමාන්‍ය පෙළ  
☐ සාමාන්‍ය පෙළින් පසු ඩිප්ලෝමා (ක්ෂේත්‍රය: .....)  
☐ අ. පො. ස. උසස් පෙළ  
☐ උසස් පෙළින් පසු ඩිප්ලෝමා (ක්ෂේත්‍රය: .....)  
☐ ප්‍රථම උපාධි (ක්ෂේත්‍රය: .....)  
☐ ශාස්ත්‍රපති උපාධි (ක්ෂේත්‍රය: .....)  
☐ ආචාර්ය උපාධි (ක්ෂේත්‍රය: .....)  
☐ වෙනත්, සඳහන් කරන්න. .... (ක්ෂේත්‍රය: .....)
7. පහත සඳහන් සමාජ ජාල මාධ්‍යයන් අතුරෙන් ඔබ වැඩිපුර ම භාවිතා කරන සමාජ ජාල මාධ්‍යයන් ලකුණු කරන්න.  
☐ LinkedIn    ☐ Facebook    ☐ YouTube    ☐ Instagram  
☐ Twitter    ☐ Whatsapp    ☐ Viber    ☐ වෙනත්, .....
8. දළ වශයෙන් ඔබ දිනකට කොපමණ වේලාවක් සමාජ මාධ්‍ය ජාල තුළ ගත කරන්නේ ද?  
☐ පැයකට අඩුයි    ☐ පැය 1    ☐ පැය 2    ☐ පැය 3    ☐ පැය 4 හෝ ඊට වැඩි