

# Nutzungsbedingungen für den KI-Chatbot der UB Mannheim

Stand: 16.01.2026

Der KI-Chatbot der Universitätsbibliothek Mannheim unterstützt Nutzer\*innen mit Informationen zu den Services der UB.

Die Universität Mannheim ist Anbieterin des KI-Chatbots. Der KI-Chatbot wird von der Universitätsbibliothek Mannheim betreut.

Für Fragen zu diesem Dienst oder zur Meldung von Störungen wenden Sie sich bitte an:

**Universität Mannheim – Universitätsbibliothek (UB)**

E-Mail: [forschungsdaten@uni-mannheim.de](mailto:forschungsdaten@uni-mannheim.de)

Weitere Angaben finden Sie im Impressum.

**Mit der Nutzung dieses Chatbots gelten die folgenden Nutzungsbedingungen:**

- Die vom KI-Chatbot bereitgestellten Inhalte werden automatisiert erzeugt und dienen ausschließlich allgemeinen Informations- und Unterstützungszwecken rund um die UB Mannheim. Der Chatbot erteilt keine Auskünfte zu individuellen Nutzungsverhältnissen, beispielsweise zum Ausleihstatus. **Es wird keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Ausgaben übernommen.** Die Nutzung der Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko.
- Bitte prüfen Sie alle bereitgestellten Inhalte sorgfältig. Soweit möglich, werden am Ende der Antwort Links zu den genutzten Quellen angezeigt, über die Sie die Informationen nachvollziehen und überprüfen können.
- Wenn Sie nicht volljährig sind, dürfen Sie den Chatbot nur mit Einwilligung Ihres gesetzlichen Vertreters nutzen. **Die Nutzung ist untersagt, wenn Sie das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.**
- Es ist untersagt, personenbezogenen Daten über sich oder andere Personen (z. B. Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, ecUM-Nummern, Matrikelnummern, Informationen, die – ggf. auch in Kombination mit anderweitig leicht zugänglichen Informationen – personenbeziehbar sind) in den Chat oder das Feedback-Feld einzugeben. Dienstliche Kontaktdaten von Mitarbeitenden der UB Mannheim werden ausschließlich zu Informationszwecken angezeigt.
- Es ist untersagt, sensible oder vertrauliche Daten der Universität Mannheim in den Chat einzugeben. Zulässig ist ausschließlich die Eingabe von Informationen, die als TLP:clear (für die allgemeine Öffentlichkeit bestimmt) eingestuft sind.
- Es ist untersagt, Inhalte in den Chat einzugeben, die gegen geltendes Recht, Urheber oder Persönlichkeitsrechte verstoßen, Hassrede, Diffamierung oder

Spam darstellen.

- Automatisierte Abfragen (Bots, Skripte) sind untersagt.
- Chatverläufe können in vollständig anonymisierter Form zur Verbesserung des Angebots gespeichert werden.
- Der Chatbot verwendet die OpenAI API und kann Daten auf Server außerhalb der EU übertragen. Dabei gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen von OpenAI, soweit zutreffend.
- Wir behalten uns vor, diesen Dienst jederzeit zu ändern oder einzustellen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Zurverfügungstellung und Nutzung sowie auf eine ununterbrochene Verfügbarkeit des KI-Chatbots.

### **Haftungsausschluss und Haftungsprivilegien**

- Die Universität Mannheim übernimmt keine Verantwortung für Handlungen von Nutzer\*innen, die auf Grundlage der vom Chatbot bereitgestellten Informationen vorgenommen werden. Für Entscheidungen, insbesondere im Hinblick auf die Inanspruchnahme von Leistungen der Universitätsbibliothek, sind allein die Nutzer\*innen verantwortlich; auch dann, wenn der Chatbot entsprechende Hinweise oder Empfehlungen ausspricht.
- Die Universität Mannheim haftet nicht für Inhalte bzw. Eingaben in den KI-Chatbot, die durch Nutzer\*innen übermittelt und verarbeitet werden. Die Verantwortung hierfür liegt alleine bei den Nutzer\*innen. Sollten rechtswidrige Inhalte der Universität Mannheim bekannt werden, werden diese unverzüglich entfernt bzw. gesperrt.
- Die Universität Mannheim haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, außer es liegt eine Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten vor, auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen durfte (Kardinalpflichten). Bei einer Verletzung der Kardinalpflichten ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden beschränkt. Die Haftung im Falle der Übernahme einer Garantie oder aufgrund zwingender gesetzlicher Haftungstatbestände bleibt unberührt.