|  |
| --- |
| Universiteit van Amsterdam |
| Webprogrammeren en Databases |
| Bestellen en factureren |

|  |
| --- |
| Ivo Hoolwerf, Jorgos Tsovilis, Julien Benistant, Ruben de Vries en Wolf Vos  1-1-2012 |

# Voorwoord

Dit is een project geschreven in opdracht van de Universiteit van Amsterdam voor het vak Webprogrammeren en Databases. Hier in wordt de ontwikkeling en functionaliteit van een bestellen en factureren website genaamd “Baked” vermeld.

Inhoud

[Voorwoord 2](#_Toc315982137)

[Samenvatting 4](#_Toc315982138)

[Inleiding 5](#_Toc315982139)

[Voor de klant 6](#_Toc315982140)

[Welkom 6](#_Toc315982141)

[Informatie 6](#_Toc315982142)

[Soorten taarten 6](#_Toc315982143)

[Taart info en bestellen 6](#_Toc315982144)

[Registratie 7](#_Toc315982145)

[Persoonlijk account 7](#_Toc315982146)

[Geplaatste bestellingen 7](#_Toc315982147)

[Gegevens wijzigen 7](#_Toc315982148)

[Winkelwagen 7](#_Toc315982149)

[Contact 8](#_Toc315982150)

[Twitter en Facebook 8](#_Toc315982151)

[Voor de techneut 9](#_Toc315982152)

[Administrator functies 9](#_Toc315982153)

[Bestellingen en de status 9](#_Toc315982154)

[Factureren 9](#_Toc315982155)

[Taarten toevoegen 10](#_Toc315982156)

[Taarten wijzigen 10](#_Toc315982157)

[Taarten verwijderen 10](#_Toc315982158)

[Archief 10](#_Toc315982159)

# Samenvatting

In dit project is er gebruik gemaakt van de volgende technieken HTML, CSS, MySQL, PHP en JavaScript. De omschrijving van de opdracht bestellen en factureren is om een website te creëren voor een bedrijf met een catalogus met producten die besteld kunnen worden door klanten. De klanten moeten kunnen inloggen en de producten die zij willen in een winkelwagen kunnen stoppen. Vervolgens moet de klant de bestelling kunnen afronden en moet de bestelling gefactureerd worden. De klant moet zijn bestelling terug kunnen vinden en ook de status van de bestelling. De beheerders van de site hebben een aparte interface waar zij geplaatste bestellingen kunnen zien. Zij kunnen per bestelling aangeven of deze al betaald is en geleverd.

# Inleiding

De website “Baked” is ontwikkeld voor taartenbakkerij Baked. De klant van deze website is een nichtje van een van onze ontwikkelaars. Zij bakt taarten voor klanten bij haar in het dorp en vroeg of wij een website voor haar konden maken waar haar klanten deze taarten konden bestellen. Uiteraard namen wij deze uitdaging aan en zijn begonnen aan de website genaamd Baked. Op de website is het voor de klanten mogelijk taarten te bestellen met een account die aangemaakt moet worden. De bestellingen kan de klant vervolgens ook terug vinden via het account. De administrator van de website kan deze bestellingen zien en kan de status hiervan veranderen. Ook kan de administrator taarten toevoegen en verwijderen van het assortiment. Verder zijn er nog wat toepassingen bijgevoegd die later in dit verslag zullen worden vermeld.

# Voor de klant

In dit deel zal er uitgelegd worden hoe de website werkt ten opzichte van een klant die helemaal nieuw is met deze website, er word wel vanuit gegaan dat deze klant enigszins weet hoe hij of zij het internet moet gebruiken. Er zal begonnen worden bij de eerste pagina van de website en zo geleidelijk door alle pagina’s heen. Alle belangrijke functies van de website zullen aan bod komen met daarbij een kleine toelichting waarom er voor deze ontwerpen is gekozen.

## Welkom

De website Baked is te vinden op: <http://websec.science.uva.nl/webdb1247/Baked/welcomeBaked.html>  
U zult dan terecht komen op een pagina met een paar plaatjes met meteen de hoofd mogelijkheden die de klant kan kiezen. Dit is gedaan om het er aantrekkelijk, snel en eenvoudig uit te laten zien. De klant kan zo meteen doorgelinkt worden naar de geprefereerde pagina. Is de klant nieuw dan zal deze waarschijnlijk op de grote Baked/Enter knop drukken en vervolgens doorgestuurd worden naar de informatiepagina.

## Informatie

Op de informatiepagina is wat korte info te vinden over het bedrijf Baked en een klein stukje geschiedenis over het bedrijf. Links op deze pagina staat een snelmenu de klant kan via dit snelmenu door de hele website bladeren en opzoek gaan naar de juiste taart. Dit menu is overigens te allen tijde aan de linkerkant van een pagina te vinden. Dit is zo gedaan zodat de klant op elk gewenst moment weer terug kan naar de gewenste pagina. Aan de rechterkant is een login te vinden. Hier kan de klant inloggen mits hij of zij een account heeft aangemaakt op de registratiepagina.

## Soorten taarten

Op de website Baked zijn vier soorten taarten te vinden; fruittaarten, slagroomtaarten, chocoladetaarten en combitaarten. Via het snelmenu kan de klant gemakkelijk navigeren tussen deze verschillende soorten taarten. Als de klant op één van deze soorten klikt, komt hij op en pagina met daar alle taarten van die soort die in het assortiment staan. Bij elke taart zal de klant een naam, prijs, plaatje en een korte en aantrekkelijke beschrijving van de taart zien. De klant kan vervolgens op “Meer info” of op de naam van de taart klikken om zo door gestuurd te worden naar de juiste taart met daar meer informatie en bestel opties wij hebben deze korte informatie en meer info apart gehouden zodat de soorten taarten pagina overzichtelijk en compact blijft.

## Taart info en bestellen

Als de klant op de gekozen taart heeft geklikt en hier terecht is gekomen zal hij een wat uitgebreidere informatie vinden over de taart en een aantal bestel opties. Voor elke taart is het mogelijk om de taart te voorzien van kaarsjes(deze worden los bijgeleverd) en een tekst als opschrift, ook kan hier worden geselecteerd hoeveel taarten er besteld moeten worden. Als de klant helemaal tevreden is over zijn taart kan hij op “in winkelwagen” drukken. De taart zal dan vervolgens naar de winkelwagen van de klant gaan waar hij zal wachten tot de klant de bestelling wil bevestigen en op bestellen drukt in de winkelwagen. Let op, de klant moet eerst ingelogd zijn voor hij taarten in zijn of haar winkelwagen kan plaatsen. Dit is gedaan zodat er makkelijker bijgehouden kan worden welke klant wat wil bestellen.

## Registratie

Als de klant nieuw is bij Baked zal hij of zij eerst een account aan moeten maken om te kunnen bestellen. Dit kan op de registratiepagina, deze is te vinden onder de registratie tab in het snelmenu of door te klikken op “registreren” onder het login gedeelte. Hier zal de klant een formulier in moeten vullen met zijn of haar gegevens. Door deze gegevens door te geven weet Baked meteen waar de taart heen moet worden gestuurd na een bestelling. Belangrijk is dat alle velden met een \* worden ingevuld anders zal het de klant niet lukken om een account aan te maken. Verder heeft de klant nog de optie om zich aan te melden voor de nieuwsbrief, deze nieuwsbrief zal af en toe naar het e-mailadres van de klant worden gestuurd en zal informatie bevatten over nieuwe taarten en of aanbiedingen.

## Persoonlijk account

Als de klant succesvol een account aan heeft gemaakt zal dat worden weergeven op de pagina. Vervolgens is het mogelijk voor de klant om in te loggen, op vrijwel elke pagina is er een login venster te vinden in de rechter bovenhoek. Hier kan de klant inloggen met het e-mailadres en wachtwoord dat hij of zij heeft opgegeven bij de registratie. Als de klant succesvol heeft ingelogd zal hij op zijn persoonlijke account pagina terechtkomen.

Geplaatste bestellingen  
Op de persoonlijke account pagina van de klant zullen alle bestellingen die de klant heeft geplaatst terecht komen met de status van de bestelling daarbij vermeld. Als de klant een bestelling heeft geplaatst zal er automatisch een factuur naar zijn of haar geregistreerde e-mailadres worden gestuurd. Zodra het gefactureerde bedrag is overgemaakt naar de vermelde rekening en dit is gecontroleerd door een van de medewerkers van Baked zal de status in van de bestelling veranderen in “Betaald” en zal er worden begonnen met het maken van de bestelling. Als de bestelling klaar is zal de status veranderen in “Gebakken” en zal hij zo spoedig mogelijk worden verzonden, dit is vaak dezelfde dag nog. Zodra de bestelling is verzonden zal de status van de bestelling veranderen in “Verzonden” en kan de klant zijn bestelling binnen 1 of 2 werkdagen thuis verwachten.

### Gegevens wijzigen

De klant kan zijn gegevens ook wijzigen op zijn persoonlijke account pagina. Onderaan de pagina zullen de gegevens staan die op dat moment bekend zijn bij Baked. Deze kunnen gewijzigd worden en vervolgens doorgevoerd door op “wijzigen” te klikken.

### Winkelwagen

Zolang de klant is ingelogd is er de mogelijkheid om de winkelwagen te bekijken. Deze kan worden gevonden door in het rechter venster op “winkelwagen” te klikken. De klant zal vervolgens doorgestuurd worden naar zijn of haar winkelwagen. Hier zullen de taarten staan die de klant heeft toegevoegd. Als de klant niks heeft toegevoegd aan de winkelwagen zal deze uiteraard leeg zijn. Er is ook een mogelijkheid taarten die zijn toegevoegd aan de winkelwagen weer te verwijderen. Als de klant helemaal tevreden is over de bestelling kan er een datum worden in gevuld voor waarneer de klant zijn bestelling het liefst wil hebben. Zo kan er rekening worden gehouden met eventueel drukke werkdagen en het bakken van de taarten.

## Contact

Als laatste is er nog de mogelijkheid voor de klant om contact met Baked op te zoeken als ergens onduidelijkheid over is ontstaan. De contact gegevens staan op de contactpagina die is te bereiken via de onderste optie “contact” van het linker snelmenu. Hier zal de klant de adres gegevens, telefoonnummer en het e-mailadres van Baked vinden. Er is ook een mogelijkheid om vragen te stellen via de Baked Twitter of Facebook.

## Twitter en Facebook

Baked wil met de tijd meegaan en heeft daarom een Twitter en Facebook aangemaakt. Hier kunnen de klanten terecht met vragen en hier zullen af en toe updates plaats vinden met wat nieuws over Baked, zoals nieuwe taarten in het assortiment, de taart van de maand en andere aanbiedingen.

# Voor de techneut

In dit deel zal er wat verder worden ingegaan op de technische kant van de website en de administrator functies voor de website Baked.

## Administrator functies

De administrator van de website Baked heeft een paar aparte privileges zodat de bestellingen kunnen worden gezien en de status worden gewijzigd, taarten worden toegevoegd, gewijzigd of verwijderd en het versturen van de nieuwsbrief aan alle geregistreerde die dat geselecteerd hebben. De administrator kan deze functies bereiken door in te loggen op de website met de verkregen administrator gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord. Als de administrator succesvol is ingelogd zal hij terechtkomen op de pagina met de bestellingen.

### Bestellingen en de status

Als de administrator is ingelogd komt hij terecht op de bestellingen pagina. Hier zullen alle bestellingen staan die nog verwerkt moeten worden. Als er een bestelling binnenkomt zal deze hier worden weergeven met de status “Besteld”. De administrator kan vervolgens de status van de bestelling wijzigen door onder het kopje “wijzig de status van de bestelling” de bestelling te selecteren op bestel ID (of ook wel bestelnummer). Met een “dropdown menu” kan er een bestelling geselecteerd worden en door vervolgens op het dropdown menu van de status te klikken en de juiste status aan te selecteren kan er vervolgens op “wijzig” geklikt worden om de status van de bestelling te wijzigen. Nadat er op wijzig is gedrukt kan de klant de nieuwe status van zijn bestelling zien vanuit zijn eigen account pagina. Ook op de administrator pagina zal nu de gewijzigde status achter de geselecteerde bestelling komen.

### Factureren

Als er een bestelling is binnen gekomen zal de status zoals gezegd op “Besteld” komen te staan. De administrator kan vervolgens de bestelling factureren door onder het kopje “Factureer” het nummer van de bestelling te selecteren en op Factuur te klikken. De administrator zal vervolgens doorgestuurd worden naar een aparte pagina met daar de factuur van de bestelling en de adresgegevens van de klant. Zodra de administrator op de knop E-mail factuur klikt zal deze worden verzonden naar het e-mailadres van de klant. Als de klant vervolgens de factuur ontvangen heeft en het bedrag heeft over gemaakt naar de aangegeven rekening kan er door een medewerker van Baked gecontroleerd worden of het verschuldigde bedrag is ontvangen. Als dit zo is kan de status van de bestelling worden gewijzigd naar “Betaald”(zie kopje “Bestellingen en de status” voor uitleg over status wijziging).

### Taarten toevoegen

De administrator kan uiteraard taarten toevoegen aan de website. Deze optie is te vinden in het rechter venster zodra de administrator is ingelogd. Als er word geklikt op “Taarten toevoegen” zal de administrator worden doorgestuurd naar een pagina met daar de mogelijkheden om een taart te kunnen toevoegen. Allereerst zal er een bijpassende naam voor de taart moeten worden ingevuld. Vervolgens moet de soort taart waarbij deze taart hoort worden geselecteerd met het dropdown menu. Daarna kan er een korte beschrijving worden toegevoegd met daarin een korte en pakkende tekst. De uitgebreide beschrijving is voor als de klant meer wil weten over de taart, hier kunnen eventueel ook de ingrediënten van de taart worden toegevoegd voor mensen die bijvoorbeeld lactose allergie hebben. Hierna moet de prijs van de taart nog aan gegeven worden. En als laatste het plaatje van de taart. Belangrijk is dat als het plaatje word toegevoegd er word gelet op het type van plaatje. Deze kan alleen .jpg/.jepg of .png zijn, als dit niet het geval is kan het zijn dat het plaatje niet zal worden toegevoegd. Vervolgens kan er op ”submit” geklikt worden en zal de toegevoegde taart op de website verschijnen.

### Taarten wijzigen

Taarten kunnen ook gewijzigd worden, deze optie is te vinden op het bestelscherm van de administrator onder het kopje “Wijzig een taart!”. Hier kan weer doormiddel van een dropdown menu een taart geselecteerd worden en op wijzig geklikt worden. Hierna word de administrator weer doorgestuurd naar hetzelfde formulier als taarten toevoegen. Alle gegevens die op dat moment bekend waren zullen alvast in het formulier staan zodat ze gemakkelijk aan te passen zijn. Als de wijzigingen zijn aangebracht kan er op submit geklikt worden om de wijzigingen door te voeren.

### Taarten verwijderen

Taarten kunnen ook van de website verwijderd worden. Deze optie is te vinden op het bestelscherm van de administrator onder het kopje “Taarten verwijderen”. De taart die verwijderd moet worden kan worden geselecteerd met het dropdown menu en vervolgens worden verwijderd door op “Verwijder” te klikken. Als een taart eenmaal verwijderd is kan hij niet meer terug gehaald worden en zal hij opnieuw via “Taarten toevoegen” moeten worden toegevoegd.

### Archief

Zodra de administrator de status van een bestelling op “Verzonden” zet zal deze bestelling uit de bestellingenlijst verdwijnen. Dit is gedaan zodat de bestellingenlijst overzichtelijk blijft. De verzonden bestellingen kunnen echter nog wel achterhaald worden door naar het archief te gaan. Hier staan alle bestellingen die als status “Verzonden” hebben gekregen. Dit archief is te vinden op de bestelpagina van de administrator helemaal onderaan de pagina via het knopje “Archief”. Als er iets mis is gegaan bij het wijzigen van bestellingen en deze bestelling is per ongeluk naar het archief gestuurd, niet getreurd! In het archief kan de status van de bestelling weer veranderd worden.