



Solicitud de ASC Sujeto a Aprobación de AST

Solicitante

Por favor llene esta aplicación completamente. Enviar a la dirección abajo indicada.

Solicitud de Centro de Servicio Autorizado (ASC) de AST América Latina

Nombre Legal de la Empresa			Número como Distribuidor Autorizado de AST	
Dirección		Ciudad	Estado	Código Postal
País	Número de Teléfono ()	Número de FAX ()	Identificación Internet	
Dirección a Facturar (si es diferente a la arriba indicada)				
Persona Encargada de Servicio		Posición		
Nombre(s) de Principal/dueño/Socio		Posición		
Forma de la Empresa (Corporación, Sociedad, Propietario Individual)				
	Número de Identificación de Impuestos	Número de Años en el Mercado	No. Empleados	

Qué valor adicional proporciona su empresa al cliente? ☐ Capacitación ☐ Instalación ☐ Integrador de Sistemas
☐ Software personalizado ☐ Admin LAN ☐ Consulta sobre Aplicaciones ☐ Otro _____

Indique las líneas de productos de otros fabricantes principales que esta autorizado a prestarle servicio:

Computadoras _____

Periféricos (e.g., Impresoras, Impresoras de dibujo, Monitores) _____

Sistemas de Operación (ejemplo, SCO, Novell, 3COM, Banyan) _____

Tiene personal de soporte técnico? ☐ Sí ☐ No _____

Número de personal de soporte técnico _____ Nombre del Técnico Certificado A+ (Adjunte otros nombres en una hoja adicional)

Tiene personal de servicio en sitio? ☐ Sí ☐ No Por favor adjunte copias de todos los certificados A+ obtenidos

Número de personal de servicio en sitio? _____

Ofrece mantenimiento a domicilio? ☐ Sí ☐ No

Si respondió Sí, indique las horas disponibles _____

Por medio de la presente, me comprometo a cumplir con los términos y condiciones detallados en la hoja adjunta. AST se reserva el derecho, a su única discreción, de rechazar la autorización como ASC o de terminar Autorización para Servicio en cualquier momento, con o sin motivo.

Nombre _____ Fecha _____

Por favor escriba en letra de molde

Posición _____

Firma _____
(Principal)

Para uso de Servicio de AST Unicamente:

Rev. 01/96

Número de Autorización de Servicio AST _____

Aprobación de Servicio _____

Aprobación de Ventas _____

AST Research, Inc.
Field Service Administration
Mail Stop TX-260
1001 N.E. Loop 820
Fort Worth, TX 76131

Solicitud de ASC Sujeto a Aprobación de AST

1. Nombramiento

AST Research, Inc. ("AST") por este medio autoriza al Distribuidor como representante autorizado para cumplir los servicios de garantía a los productos de AST que el Distribuidor este capacitado para prestar servicio. Únicamente se tomará en cuenta a los Distribuidores que estén al día con los requisitos de servicio de AST, de no cumplir con esto, la autorización será retirada. El Distribuidor por este medio acepta este nombramiento y se compromete a cumplir los términos y condiciones de este contrato. De ningún modo se impide que los clientes hagan su propio mantenimiento y reparación o de que obtengan estos servicios de terceros.

2. Ubicación de Servicio

A partir de la fecha en vigencia, el Distribuidor prestará servicio a los Productos a petición de AST o del cliente en el lugar de Servicio indicado en esta solicitud. Otros lugares de servicio deberán ser acordados mutuamente.

3. Servicio de Garantía

El Distribuidor debe prestarle servicio de garantía a aquellos productos identificados por escrito al Distribuidor bajo la garantía a los clientes de AST bajo las siguientes condiciones: (I) que el cliente presente una prueba de compra válida indicando que el Producto esta cubierto bajo la garantía no expirada de los productos de AST; o (II) que la fecha de fabricación marcada en el Producto indique que el Producto fue fabricado no despues de 60 días mas el período de la Garantía normal del Producto de la fecha que el Cliente solicita Servicio de Garantía.

4. Reembolso de Garantía

AST reembolsará al Distribuidor por todas las reparaciones bajo garantía que el Distribuidor haga a favor de AST. El Distribuidor tendrá derecho de recibir reembolso por las reparaciones en todos los sistemas que el Distribuidor este capacitado a prestar servicio, basado en las tarifas establecidas en la Tabla de Reembolso de Garantías que este en efecto a la hora de efectuar la reparación. Todas las solicitudes de reembolso de garantía deben enviarse a AST utilizando la Solicitud de Reembolso de Garantía. Todas las solicitudes deben enviarse a AST dentro de los Treinta (30) días después de la fecha que el Distribuidor efectuó el Servicio de Garantía. Los componentes que el Distribuidor regrese a AST se repararán o se reemplazará en un período de treinta (30) días hábiles despues del recibo del mismo. El uso de cualquier material de servicio, incluyendo Informes de Cambios, Boletines Técnicos, Boletines de Software, drivers, y/o utilidades con el propósito de obtener Reembolso de Garantía necesitan de la autorización previa por escrito de AST.

5. Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones de AST por la compra de Productos de AST se aplicará a la venta de todos los Productos (incluyendo repuestos y componentes) vendidos al Distribuidor bajo los términos de este Contrato, excepto donde se sustituyen o cambien por los Términos y Condiciones en este Contrato.

6. Reparación de Producto

El Producto Defectuoso que este cubierto por la Garantía de AST, será reparado o reemplazado sin cargo al Distribuidor, siempre y cuando se acompañe de una solicitud de reembolso de garantía válida. El Distribuidor enviará el Producto para reparación al lugar indicado por AST, con flete pagado. AST reparará o reemplazará los Productos en un término de (30) días hábiles después del recibo del mismo y enviará los Productos reparados o reemplazados al lugar designado por el Distribuidor con flete pagado. El riesgo de pérdida de los Productos enviados por el Distribuidor a AST para reparación pasará a ser parte de AST hasta que se reciba por AST y no pasará al Distribuidor hasta que no sean reparados y enviados al Distribuidor. Los Productos reparados o reemplazados estan garantizados por AST por un período de noventa (90) días a partir de la fecha de envío al Distribuidor.

El Distribuidor debe reparar el producto únicamente al nivel de ensamblaje secundario y debe acatarse a las políticas y procedimientos de AST los cuales se emitirán regularmente. El Distribuidor no esta autorizado para soldar ningun producto que este cubierto por la Garantía de AST sin la autorización previa por escrito de AST.

7. Garantía de Repuestos

AST garantiza que las partes y los repuestos ("Repuestos") comprados o reparados bajo este acuerdo estan libres de defectos en los materiales y la mano de obra por un periodo de noventa (90) días a partir de la fecha de

envío. Durante el término de esta Garantía, AST puede, a su opción, reparar o reemplazar cualquier Repuesto defectuoso comprado bajo esta Garantía sin costo adicional. Para obtener servicio de garantía, el Distribuidor debe enviar el Repuesto, junto con la prueba de fecha de compra al lugar establecido por AST que haga reparaciones en el país de compra original. La reparación o el reemplazo será proporcionado a base de intercambio y serán reacondicionados o nuevos. El distribuidor debe pagar el flete al enviar la parte a AST. Adicionalmente, el Distribuidor es responsable de asegurar los Repuestos enviados y debe asumir el riesgo de pérdida durante el envío.

ESTA GARANTIA LIMITADA NO APLICA A NINGUN REPUESTO DE AST QUE ESTE DAÑADO O DEFECTUOSO COMO CONSECUENCIA DE (A) UN ACCIDENTE, MAL USO O ABUSO; O (B) POR CUALQUIER MODIFICACION O REPARACION QUE AST NO HA HECHO.

EXCEPTO COMO INDICADO ANTERIORMENTE, AST NO HACE GARANTIAS EXPRESAS O IMPLICITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO, TODA GARANTIA IMPLICITA RELACIONADA CON EL DISEÑO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD CON EL PROPOSITO Y POR LO TANTO NO AUTORIZA NINGUNA GARANTIA NO DECLARADA EN ESTA. EN EL CASO DE QUE EL REPUESTO NO ESTE LIBRE DE DEFECTO, COMO SE GARANTIZA ARRIBA, EL DISTRIBUIDOR DEBERA REPARAR O REEMPLAZAR SEGUN SE INDICA ARRIBA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA AST SE HARA RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO, GASTO, PERDIDA, DAÑO O REEMPLAZO DEL EQUIPO O PROPIEDAD, U OTROS DAÑOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR LOS REPUESTOS DE AST.

8. Capacitación

El Distribuidor debe mantener por lo menos un técnico de servicio entrenado de AST en su Taller de Servicio todo el tiempo.

9. Soporte Técnico

A solicitud del Distribuidor, AST proporcionará soporte técnico para el mantenimiento y reparación de los Productos. El soporte proporcionado por teléfono será sin cargo al Distribuidor durante las horas normales de trabajo de AST de Lunes a Viernes, 7:00 AM a 7:00 PM (Hora Central), y Sábados 9:00 AM a 3:00 PM (Hora Central) , excepto los días de feriado de AST. El personal de soporte en Español esta disponible de Lunes a Viernes de 8:00 AM a 6:00 PM (Hora Central) . Si el Distribuidor necesita soporte durante las horas no especificadas arriba, el Distribuidor puede llamar a la Línea de Soporte para el Usuario Final de AST sin costo al Distribuidor las 24 horas del día y 7 días de la semana. Tome en cuenta que los técnicos de soporte al usuario final no proporcionan el mismo nivel de soporte que los técnicos de soporte a los Distribuidores. Si el Distribuidor solicita soporte técnico en su localidad o en el del cliente, el Distribuidor deberá pagar a AST las tarifas actuales por los servicios del técnico y los gastos de viaje y hospedaje incurridos por el personal técnico.

10. Integración

Los términos y las condiciones que aparecen en este documento incluyendo aquellos incorporados por referencia, constituyen el contrato completo de las partes, y dichos términos y condiciones reemplazan todos los demás contratos anteriores o contemporáneos o cualquier correspondencia entre las dos partes.