



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Ana Carollyne Guimarães de Souza

Análise de Qualidade

São Bernardo do Campo – SP

2023

## **1. RESUMO**

Este relatório se trata de uma breve Análise de Qualidade de um serviço de streaming. Nele serão abordados os aspectos qualitativos do aplicativo, bem como minhas percepções pessoais e evidências que irão comprovar o que foi relatado.

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório .....	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar .....	11
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>11</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

O aplicativo escolhido para a análise foi o “Spotify”, serviço de streaming de música e podcast.

O Spotify foi desenvolvido em 2006 e lançado em 2008 pela *startup* “Spotify AB” em Estocolmo, Suécia. As músicas podem ser navegadas ou pesquisadas por artista, álbum, gênero, lista de reprodução ou gravadora. Usuários podem criar, editar ou compartilhar playlists, compartilhar faixas em redes sociais ou fazer playlists com outros usuários.

Também é possível publicar e ouvir podcasts de áudio e até mesmo vídeo.

## 4. O PROJETO

A seguir, será relatado os detalhes do serviço escolhido e sua tabela de análise. Bem como um relatório e suas evidências.

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Serviço de streaming de música e podcast
<b>Fabricante:</b>	Spotify AB
<b>Tempo de uso:</b>	Todos os dias
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Serviço com diversos planos mensais de assinatura. Tais como: universitário, individual, duo, família e a versão gratuita com anúncios

### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	Serviço útil para ouvir músicas e podcasts. Conta com opção de download para ouvir offline	Ex. Imagem 1: Download de podcasts
<b>Matéria prima:</b>	Software desenvolvido para celulares, computadores e também para consoles de jogos	Ex. Imagem 2: Spotify no Playstation 5 (Foto de usuário)

<b>Performance:</b>	Desempenho rápido, onde as músicas são reproduzidas instantaneamente. O aplicativo também funciona em segundo planos em todas as plataformas.	Ex. Imagem 3: Executando em segundo plano (Windows 11)
<b>Design:</b>	Ótimo design. Dentro da minha percepção, o uso de poucas cores principais (preto, verde e branco) torna o aplicativo muito mais confortável de olhar e destaca as capas de álbuns.	Ex. Imagem 4: Design do Spotify (Android)
<b>Organização de playlists</b>	Possibilidade de colocar muitas playlists dentro de pastas. E customizar as playlists.	Ex. Imagem 5: Criando nova pasta (Windows 11)  Ex. Imagem 6: Customizando playlist

### 4.3 Relatório

O Spotify é sem dúvidas um dos maiores serviços de streaming de música da atualidade. Ele é multiplataforma, ou seja: feito para usuários de celulares e tablets, computadores e notebooks para qualquer Sistema Operacional, e consoles (Playstation, Xbox).

Possui versões Premium, que contam com alguns benefícios extras. Sendo eles: possibilidade de fazer o download de músicas e podcasts para ouvir sem necessidade de internet; músicas sem anúncios interrompendo e com a possibilidade ouvir na ordem que desejar; qualidade de som superior. A versão “Premium Família” possui 6 contas para os familiares do mesmo endereço e um aplicativo separado para as crianças.

Outra característica do serviço é a disponibilidade de executar ele em segundo plano, junto com outros aplicativos. Essa opção já é automática e não é necessário ativar nas configurações.

Design interativo e de fácil navegação. Possui 3 menus principais: “Início”, “Buscar” e “Sua Biblioteca”. Opções de notificação, configuração e histórico se encontram no menu principal. As cores principais do aplicativo transformam a navegação mais confortável para os olhos e com a sensação de organização. Também faz com que dê um maior destaque nas capas dos álbuns dos artistas.

A playlists podem ser criadas e customizadas pelo usuário da forma como ele quiser. O usuário pode adicionar qualquer gênero musical, misturar podcasts e músicas, trocar a capa da playlist e adicionar título e/ou descrição. Além de conseguir privar as playlists. Na versão desktop, o usuário consegue criar pastas para adicionar playlists. As pastas ficam disponíveis na versão mobile, mas não é possível editar elas.

#### **4.4 Evidências**

A seguir coloco em evidência as provas visuais dos itens analisados citados nas tabelas 4.1 e 4.2.

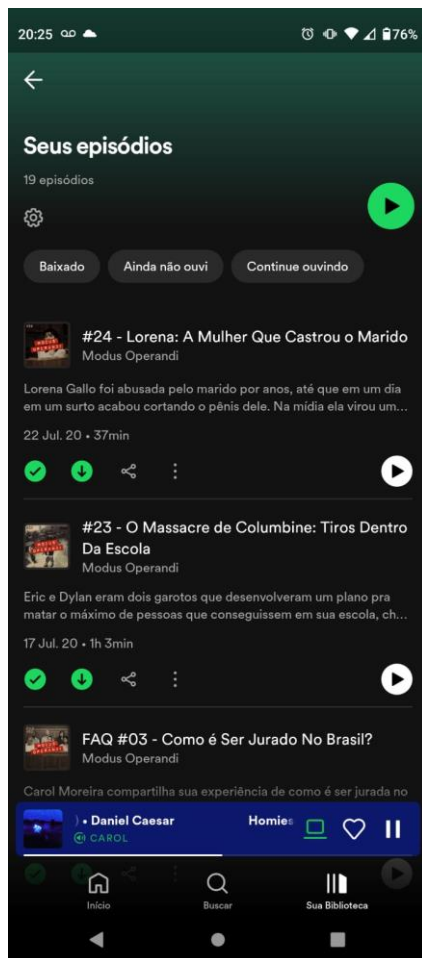


Imagem 1: Download de podcasts

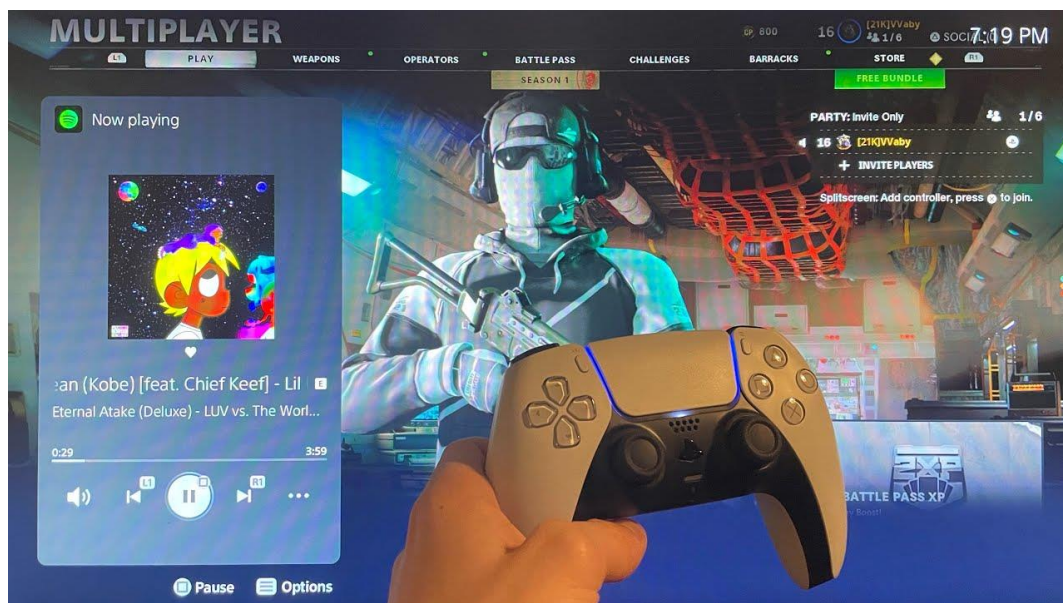


Imagem 2: Spotify no Playstation 5 (Foto de usuário)



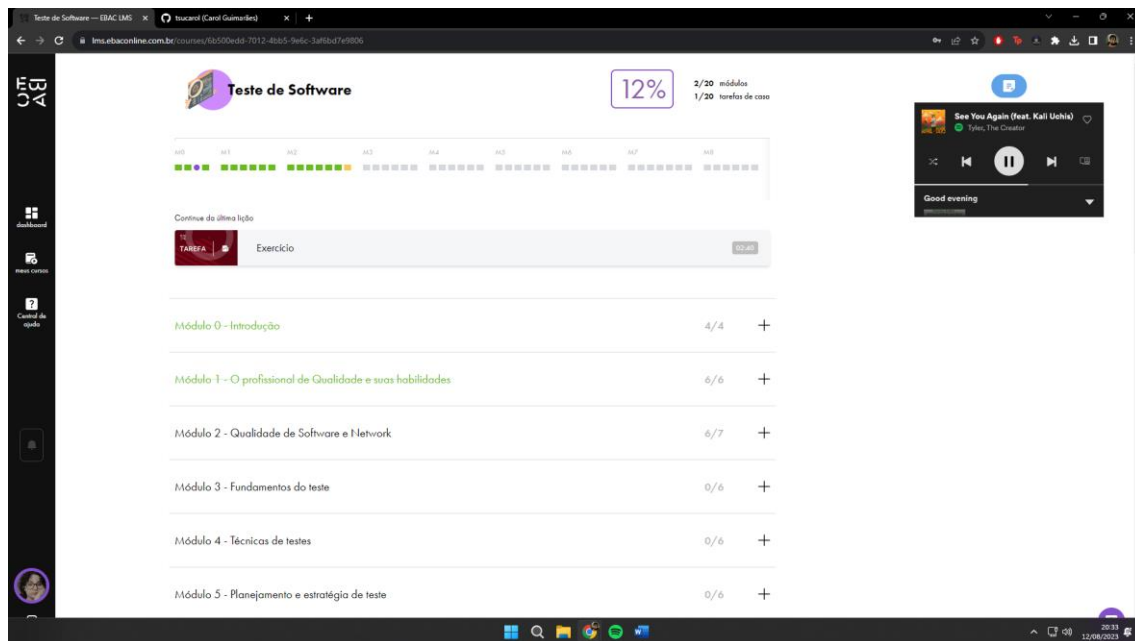


Imagem 3: Executando em segundo plano (Windows 11)

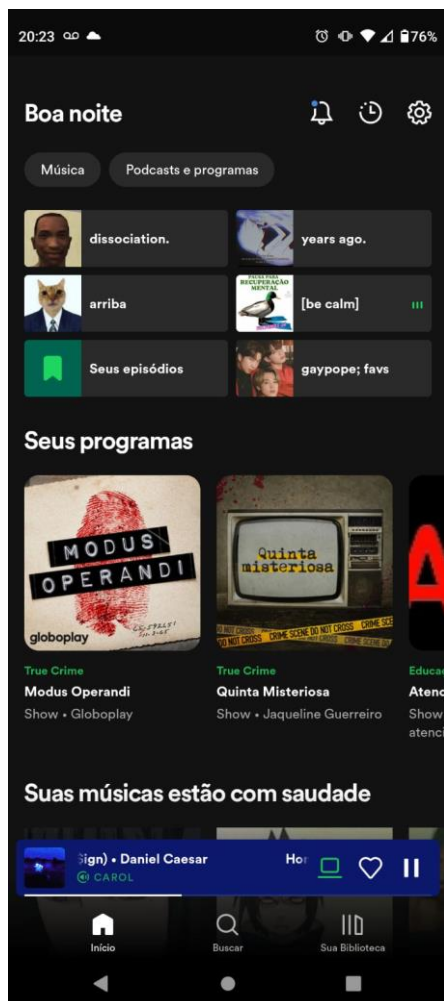


Imagem 4: Design do Spotify (Android)

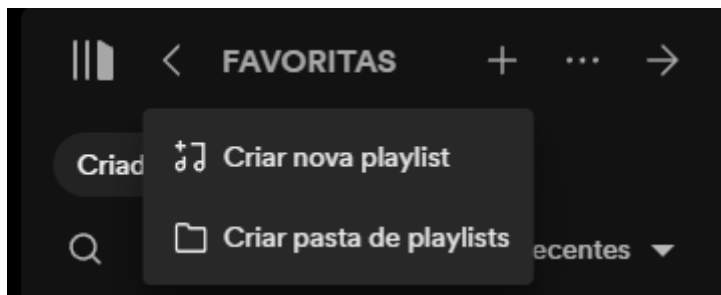


Imagem 5: Criando nova pasta (Windows 11)

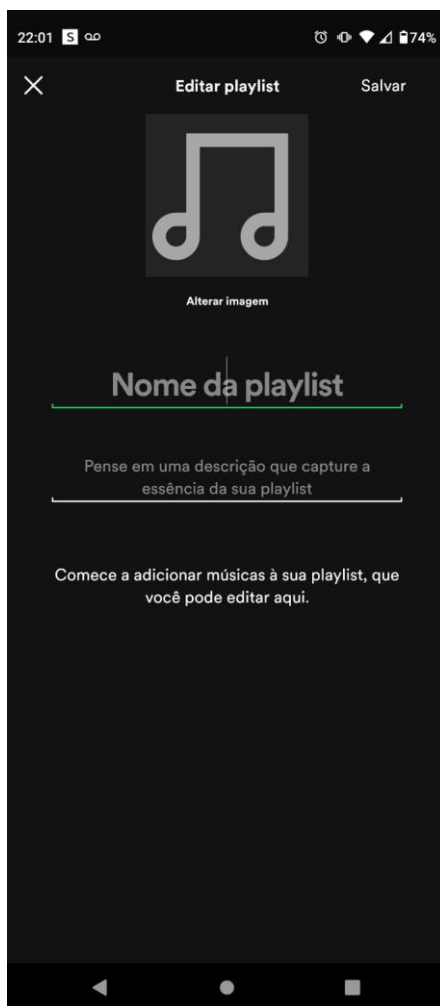


Imagem 6: Customizando playlist

#### 4.5 Onde encontrar

O Spotify pode ser encontrado para download em todas as plataformas digitais.

Link App Store: <https://apps.apple.com/br/app/spotify-m%C3%BAgicas-e-podcasts/id324684580>

Link Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.spotify.music>

Consoles Playstation: Playstation Store

Consoles Xbox: Microsoft Store

#### 5. CONCLUSÃO

Com o término deste relatório, concluo que ele me auxiliou a aprimorar um pouco mais meu senso crítico, focando nos detalhes do aplicativo escolhido. Além de me orientar melhor sobre a criação de relatórios de Análise de Qualidade.

#### 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

KLEINA, Nilton. A história do Spotify e a revolução do streaming na música [vídeo]. **Tecmundo**, 2018. Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/mercado/131633-historia-spotify-revolucao-do-streaming-musica-video.htm>. Acesso em: 12 ago. 2023.

RAZDAN, Smriti. How to Play Spotify on PS5 in 2022 | Listen While You Game. **PATH of EX**, 2022. Disponível em: <https://pathofex.com/how-to-play-spotify-on-ps5/>. Acesso em: 12 ago. 2023.

Por que ser Premium?. **Spotify**, 2023. Disponível em: <https://www.spotify.com/br-pt/premium/>. Acesso em: 12 ago. 2023.

Spotify. **Wikipédia**, 2023. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Spotify>. Acesso em: 12 ago. 2023.