

【Google Chromeのバージョンアップによる不具合について】

平素は「みまもりCUBE」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、みまもりCUBEのマイク機能におきまして以下のような事案が発生しております。

【症状】

ラムロックプレイヤー画面の「マイク機能」「集音機能」が正常に動作しない。

【原因】

Google Chromeのバージョンアップによる音声処理方式の変更

【対応方法】

Google Chromeの設定変更で改善できます。
(次ページより設定変更を解説)

なお、現在通常にご利用いただけている場合は設定変更の必要はございません。
また、その他の不具合につきましては調査中でございますが、現在の所問題は起こっておりません。

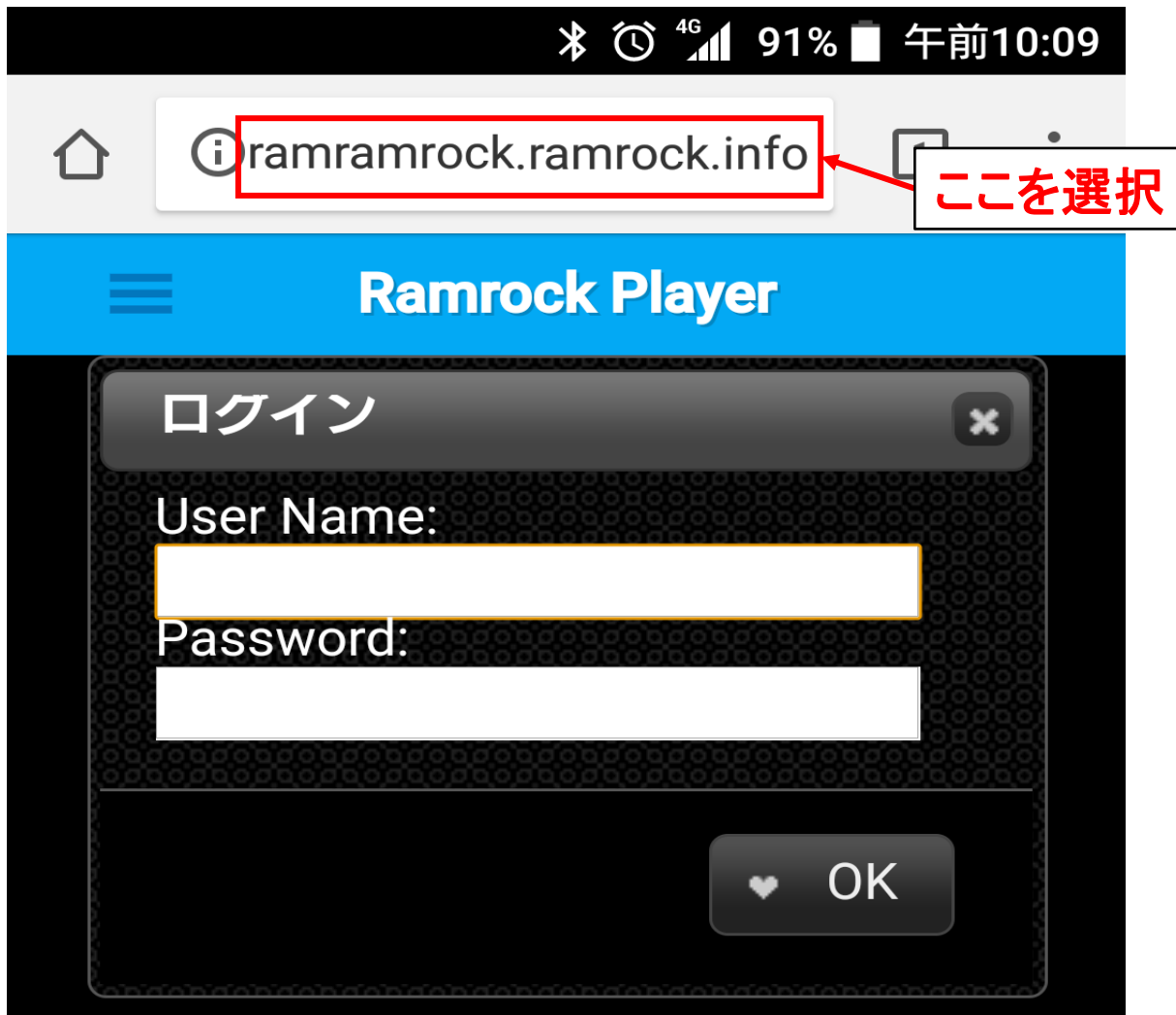
ご利用者様、または関係各所様には多大なご迷惑をお掛けする事となりましたことを改めてお詫び申し上げます。

このお知らせにご不明な点がございましたら、弊社コールセンターまでお問い合わせください。

今後ともみまもりCUBEをよろしくお願い申し上げます。

<集音/呼びかけ機能が使えなくなる不具合の解除方法>

Google Chromeを開きアドレスバーに「chrome://flags/#autoplay-policy」と入力してください。
分からない場合は下図を参考に設定変更を行ってください。



1. アドレスバーに、「chrome://flags/#autoplay-policy」と入力する



chrome://flags/#autoplay-policy

chrome://flags/#autoplay-policy
と入力

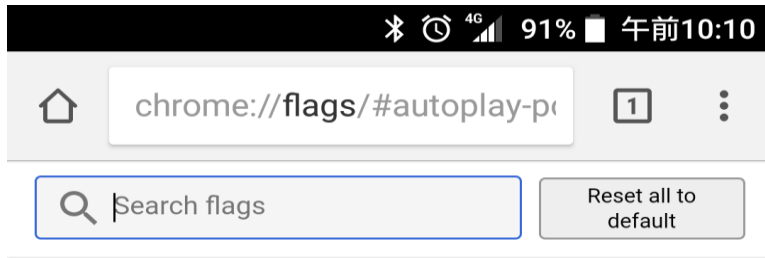
chrome://flags/#autoplay-policy
chrome://flags/#autoplay-policy

chrome://flags/#autoplay-policy

Password:

♥ OK

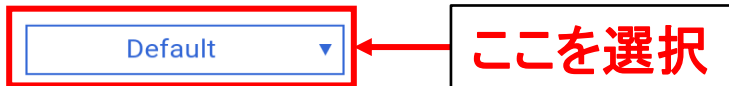
2. autoplay policyの設定を、「Default」から「No user gesture is required」に変更



Autoplay policy

Policy used when deciding if audio or video is allowe...

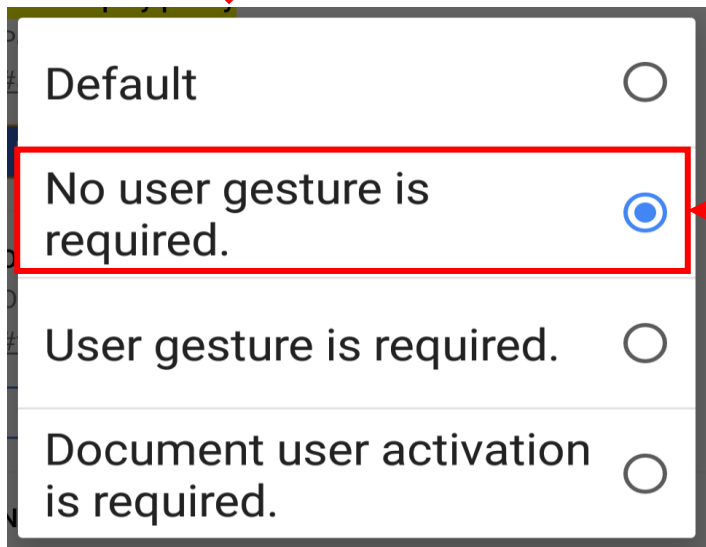
#autoplay-policy



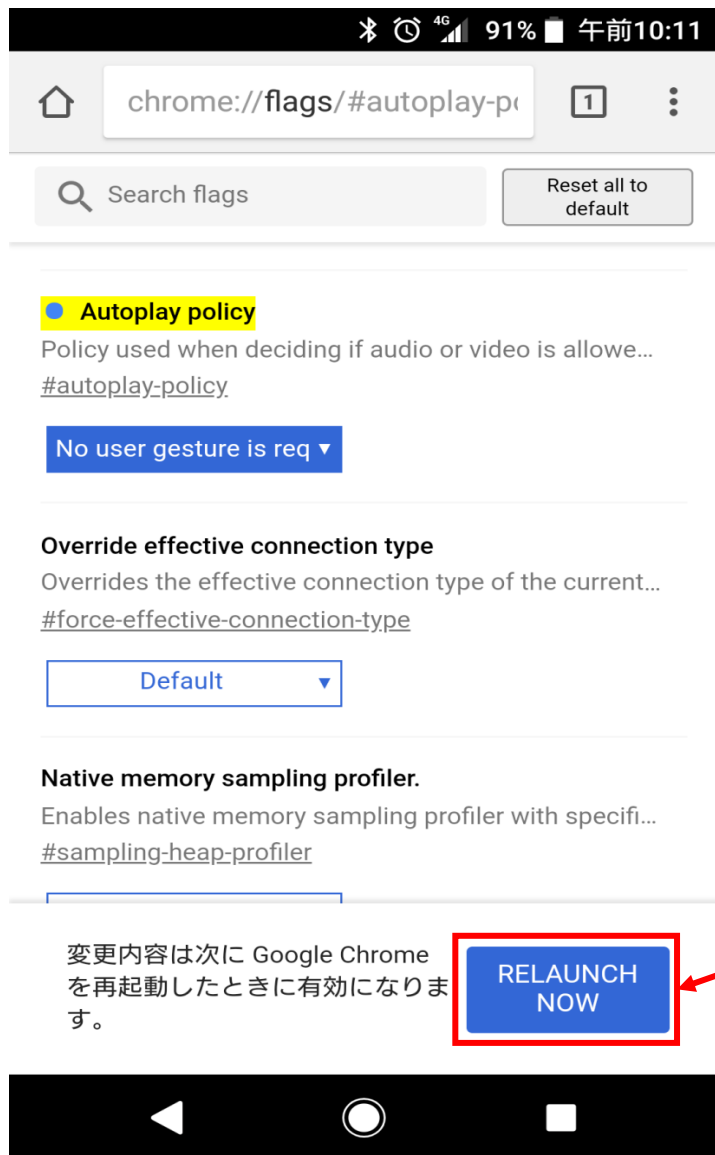
Override effective connection type

Overrides the effective connection type of the current...

#force-effective-connection-type



ここを選択



以上で設定変更は完了です。

Ramrock Playerを開き、集音/呼びかけ機能が使用できる事を確認して下さい。

何かわからない点などございましたら、フリーダイヤル 0120-306-692 へご連絡下さい。
フリーダイヤルの対応時間 平日(月～土) 9:30～19:00