**RACI (Responsible, Accountable, Consulted and Informed)**

1. Responsible  
    A role that is “Responsible” for completing the task or deliverable. If the responsibility role

คือ บุคคลที่มีหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบ และดำเนินการเพื่อให้งานนั้นๆ ประสบผลสำเร็จ (ถือเป็นเจ้าของกระบวนการนั้นๆ)

1. Accountable  
   A role that is “Accountable” has the final authority or accountability for the task’s completion.

คือ บุคคลที่มีหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง หรือเป้าหมายของกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงการกำหนดอำนาจหน้าที่ในกระบวนการปฏิบัติงานนั้นๆ ด้วย

1. Consulted  
   A role that is “Consulted” is an adviser to a task.

คือ บุคคลที่มีหน้าที่ในการสนับสนุน ให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ ในกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานดังกล่าวมีประสิทธิภาพสูงสุด

1. Informed  
   A role that is “Informed” is kept up to date on task completion.

คือ บุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานนั้นๆ (ยกเว้นกลุ่มบุคคลข้างต้น) เพื่อให้ผู้บริหารสามารถแน่ใจได้ว่าพนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้อง (แม้จะไม่ได้เป็นคนปฏิบัติงานดังกล่าว) รับรู้ถึงข้อมูลในส่วนข้องหน้าที่ความรับผิดชอบของกระบวนการนั้นๆ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resource Allocation**  **15** Total headcounts | | **Aticha A.**  **SVP, Head of IT** | **Ply S.**  **VP, Infra / End User** | **Surachai S.**  **AVP App Support** | **Thanatip N.**  **Senior IT Admin Officer** | **Sakulrat T.**  **Project Manager** | **Sunonthacha P.**  **ERP Business Analyst** | **Methawan S.**  **ERP Business Analyst** | **Suveecha P.**  **System Developer** | **Preecha J.**  **System Developer** | **Nuntawat W.**  **System Analyst / Support** | **Khomkorn K.**  **System Administrator** | **Suwatchai K.**  **System Administrator** | **Somnuek H.**  **Network Engineer** | **Suleeporn C.**  **IT Support** | **Poempon S.**  **IT Support** |
|  | IT Strategy |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | IT Compliance and Audit |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | IT Project Management |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | IT Budget |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2018 Projects | Mobility for Financial Transactions |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| AMD Dashboard |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Digital Touchscreen for meeting room |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Infrastructure cloud |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SAP for GEC group |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IT Security Test |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Other IT In-house Applications |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enhancement | CRM Enhancement |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HR Recruitment/Learning Enhancement |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Video Con Adoption |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Finance BI |  |  |  |  |  |  | **A/R** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| DMS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Inventory/Asset Management |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| External Website |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Intranet and Content Management |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Service Mgt. | Infrastructure Management |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| DMS and engineer system |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SAP and other FIN systems |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HR System Management |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **A/R** |  |  |  |  |  |
| Service Management |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IT Communication |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IT Administration/Purchasing |  |  |  | **A/R** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |