

**平成 24 年度 春期  
応用情報技術者試験  
午前 問題**

試験時間 9:30 ~ 12:00 (2 時間 30 分)

**注意事項**

1. 試験開始及び終了は、監督員の時計が基準です。監督員の指示に従ってください。
2. 試験開始の合図があるまで、問題冊子を開いて中を見てはいけません。
3. 答案用紙への受験番号などの記入は、試験開始の合図があってから始めてください。
4. 問題は、次の表に従って解答してください。

問題番号	問 1 ~ 問 80
選択方法	全問必須

5. 答案用紙の記入に当たっては、次の指示に従ってください。
  - (1) 答案用紙は光学式読み取り装置で読み取った上で採点しますので、B 又は HB の黒鉛筆で答案用紙のマークの記入方法のとおりマークしてください。マークの濃度がうすいなど、マークの記入方法のとおり正しくマークされていない場合は、読み取れません。特にシャープペンシルを使用する際には、マークの濃度に十分ご注意ください。訂正の場合は、あとが残らないように消しゴムできれいに消し、消しきずを残さないでください。
  - (2) 受験番号欄に受験番号を、生年月日欄に受験票の生年月日を記入及びマークしてください。答案用紙のマークの記入方法のとおり記入及びマークされていない場合は、採点されないことがあります。生年月日欄については、受験票の生年月日を訂正した場合でも、訂正前の生年月日を記入及びマークしてください。
  - (3) 解答は、次の例題にならって、解答欄に一つだけマークしてください。答案用紙のマークの記入方法のとおりマークされていない場合は、採点されません。

〔例題〕 春の情報処理技術者試験が実施される月はどれか。

ア 2      イ 3      ウ 4      エ 5

正しい答えは“ウ 4”ですから、次のようにマークしてください。

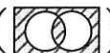
例題	<input type="radio"/> ア	<input type="radio"/> イ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> エ
----	-------------------------	-------------------------	----------------------------------	-------------------------

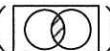
注意事項は問題冊子の裏表紙に続きます。  
こちら側から裏返して、必ず読んでください。



問1から問50までは、テクノロジ系の問題です。

問1 任意のオペランドに対するプール演算Aの結果とプール演算Bの結果が互いに否定の関係にあるとき、AはBの（又は、BはAの）相補演算であるという。排他的論理和の相補演算はどれか。

ア 等価演算 ()

ウ 論理積 ()

イ 否定論理和 ()

エ 論理和 ()

問2 M/M/1 の待ち行列モデルにおいて、一定時間内に到着する客数の分布はどれか。

ア 一様分布

ウ 正規分布

イ 指数分布

エ ポアソン分布

問3 次のBNFで定義される〈DNA〉に合致するものはどれか。

〈DNA〉 ::= 〈コドン〉 | 〈DNA〉 〈コドン〉

〈コドン〉 ::= 〈塩基〉 〈塩基〉 〈塩基〉

〈塩基〉 ::= A | T | G | C

ア AC

イ ACGCG

ウ AGC

エ ATGC

問4 Unicode 文字列を UTF-8 でエンコードすると、各文字のエンコード結果の先頭バイトは2進表示が0又は11で始まり、それ以降のバイトは10で始まる。16進表示された次のデータは何文字の Unicode 文字列をエンコードしたものか。

CF 80 E3 81 AF E7 B4 84 33 2E 31 34 E3 81 A7 E3 81 99

ア 9

イ 10

ウ 11

エ 12

問5 図のように16ビットのデータを $4 \times 4$ の正方形形状に並べ、行と列にパリティビットを付加することによって何ビットまでの誤りを訂正できるか。ここで、図の網掛け部分はパリティビットを表す。

1	0	0	0	1
0	1	1	0	0
0	0	1	0	1
1	1	0	1	1
0	0	0	1	

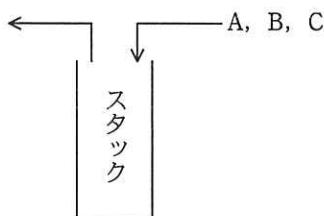
ア 1

イ 2

ウ 3

エ 4

問6 A, B, C の順序で入力されるデータがある。各データについてスタックへの挿入と  
取出しを1回ずつ行うことができる場合、データの出力順序は何通りあるか。



ア 3

イ 4

ウ 5

エ 6

問7 次の手順はシェルソートによる整列を示している。データ列 7, 2, 8, 3, 1, 9, 4,  
5, 6 を手順(1)～(4)に従って整列するとき、手順(3)を何回繰り返して完了するか。  
ここで、〔 〕は小数点以下を切り捨てた結果を表す。

〔手順〕

- (1) [データ数 ÷ 3] → H とする。
- (2) データ列を、互いに H 要素分だけ離れた要素の集まりからなる部分列とし、それ  
ぞれの部分列を、挿入法を用いて整列する。
- (3) [H ÷ 3] → H とする。
- (4) H が 0 であればデータ列の整列は完了し、0 でなければ(2)に戻る。

ア 2

イ 3

ウ 4

エ 5

問8 関数  $\text{gcd}(m, n)$  が次のように定義されている。 $m=135$ ,  $n=35$  のとき,  $\text{gcd}(m, n)$  は何回呼ばれるか。ここで、最初の  $\text{gcd}(135, 35)$  の呼出しも、1回に数えるものとする。また、 $m, n$  ( $m > n \geq 0$ ) は整数とし、 $m \bmod n$  は  $m$  を  $n$  で割った余りを返すものとする。

[関数の定義]

$$\text{gcd}(m, n) = \begin{cases} m & (n = 0 \text{ のとき}) \\ \text{gcd}(n, m \bmod n) & (n > 0 \text{ のとき}) \end{cases}$$

ア 2

イ 3

ウ 4

エ 5

問9 相異なる  $n$  個のデータが昇順に整列された表がある。この表を  $m$  個のデータごとのブロックに分割し、各ブロックの最後尾のデータだけを線形探索することによって、目的のデータの存在するブロックを探し出す。次に、当該ブロック内を線形探索して目的のデータを探し出す。このときの平均比較回数を表す式はどれか。ここで、 $m$  は十分に大きく、 $n$  は  $m$  の倍数とし、目的のデータは必ず表の中に存在するものとする。

ア  $m + \frac{n}{m}$

イ  $\frac{m}{2} + \frac{n}{2m}$

ウ  $\frac{n}{m}$

エ  $\frac{n}{2m}$

問10 キャッシュメモリにおけるダイレクトマップ方式の説明として、適切なものはどれか。

- ア アドレスが連続した二つ以上のメモリブロックを格納するセクタを、キャッシュ内の任意のロケーションに割り当てる。
- イ 一つのメモリブロックをキャッシュ内の単一のロケーションに割り当てる。
- ウ メモリブロックをキャッシュ内の任意のロケーションに割り当てる。
- エ メモリブロックをキャッシュ内の二つ以上の配置可能なロケーションに割り当てる。

問11 スーパスカラの説明として、適切なものはどれか。

- ア 処理すべきベクトルの長さがベクトルレジスタより長い場合、ベクトルレジスタ長の組に分割して処理を繰り返す方式である。
- イ パイプラインを更に細分化することによって、高速化を図る方式である。
- ウ 複数のパイプラインを用い、同時に複数の命令を実行可能にすることによって、高速化を図る方式である。
- エ 命令語を長く取り、一つの命令で複数の機能ユニットを同時に制御することによって、高速化を図る方式である。

問12 同じ命令セットをもつコンピュータ A と B がある。それぞれの CPU クロック周期、及びあるプログラムを実行したときの CPI (Cycles Per Instruction) は、表のとおりである。そのプログラムを実行したとき、コンピュータ A の処理時間は、コンピュータ B の処理時間の何倍になるか。

	CPU クロック周期	CPI
コンピュータ A	1 ナノ秒	4.0
コンピュータ B	4 ナノ秒	0.5

ア  $\frac{1}{32}$

イ  $\frac{1}{2}$

ウ 2

エ 8

問13 キャッシュメモリを搭載した CPU の書き込み動作において、主記憶及びキャッシュメモリに関し、コヒーレンシ（一貫性）の対策が必要な書き込み方式はどれか。

ア ライトスルー

イ ライトバック

ウ ライトバッファ

エ ライトプロテクト

問14 RAID の分類において、ミラーリングを用いることで信頼性を高め、障害発生時には冗長ディスクを用いてデータ復元を行う方式はどれか。

ア RAID1

イ RAID2

ウ RAID3

エ RAID4

問15 ストアドプロシージャの特徴を生かして通信回数を減らしたシステムをクライアントサーバシステムで実現するとき、クライアントとサーバの機能分担構成はどれか。ここで、データベースアクセス層は DB 層、ファンクション層は FN 層、プレゼンテーション層は PR 層とそれぞれ略す。

	クライアント	サーバ
ア	DB 層と FN 層と PR 層	DB 層
イ	FN 層と PR 層	DB 層と FN 層
ウ	FN 層と PR 層	DB 層と PR 層
エ	PR 層	DB 層と FN 層と PR 層

問16 クラスタリングで、処理を実行しているノード X に障害が発生すると、他のノード Y に処理が引き継がれる。元のノード X の障害が復旧した後、再びノード Y から処理を引き継ぐことを何と言うか。

- |           |           |
|-----------|-----------|
| ア フェールオーバ | イ フェールバック |
| ウ フォールダウン | エ フォールバック |

問17 信頼度関数が  $R_1(t)$  及び  $R_2(t)$  である 2 台の装置からなるシステム全体の信頼度関数に関する記述のうち、適切なものはどれか。ここで、信頼度関数とは時刻  $t$  において装置が正常に稼働する確率である。

- |  |
|--|
| ア 直列に接続した場合、 $R_1(t) + R_2(t)$ である。      |
| イ 直列に接続した場合、 $R_1(t) \times R_2(t)$ である。 |
| ウ 並列に接続した場合、 $R_1(t) + R_2(t)$ である。      |
| エ 並列に接続した場合、 $R_1(t) \times R_2(t)$ である。 |

問18 スループットの説明として、適切なものはどれか。

- ア ジョブがシステムに投入されてからその結果が完全に得られるまでの経過時間のことであり、入出力の速度やオーバヘッド時間などに影響される。
- イ ジョブの稼働率のことであり、“ジョブの稼働時間÷運用時間”で求められる。
- ウ ジョブの同時実行可能数のことであり、使用されるシステムの資源によって上限が決まる。
- エ 単位時間当たりのジョブの処理件数のことであり、スプーリングはスループットの向上に役立つ。

問19 あるクライアントサーバシステムにおいて、クライアントから要求された 1 件の検索を処理するために、サーバで平均 100 万命令が実行される。1 件の検索につき、ネットワーク内で転送されるデータは、平均  $2 \times 10^5$  バイトである。このサーバの性能は 100 MIPS であり、ネットワークの転送速度は、 $8 \times 10^7$  ビット／秒である。このシステムにおいて、1 秒間に処理できる検索要求は何件か。ここで、処理できる件数は、サーバとネットワークの処理能力だけで決まるものとする。また、1 バイトは 8 ビットとする。

ア 50

イ 100

ウ 200

エ 400

問20 二つのタスクの優先度と各タスクを単独で実行した場合の CPU と入出力装置 (I/O) の動作順序と処理時間は、表のとおりである。二つのタスクが同時に実行可能状態になってから、全てのタスクの実行が終了するまでの経過時間は何ミリ秒か。ここで、CPU は 1 個であり、I/O の同時動作はできないものとし、OS のオーバヘッドは考慮しないものとする。また、表の（ ）内の数字は処理時間を示すものとする。

優先度	単独実行時の動作順序と処理時間（ミリ秒）
高	CPU(2) → I/O(7) → CPU(3) → I/O(4) → CPU(3)
低	CPU(2) → I/O(3) → CPU(2) → I/O(2) → CPU(3)

ア 19

イ 20

ウ 21

エ 22

問21 ページング方式の仮想記憶において、ページ置換えの発生頻度が高くなり、システムの処理能力が急激に低下することがある。このような現象を何と呼ぶか。

ア スラッシング

イ スワップアウト

ウ フラグメンテーション

エ ページフォールト

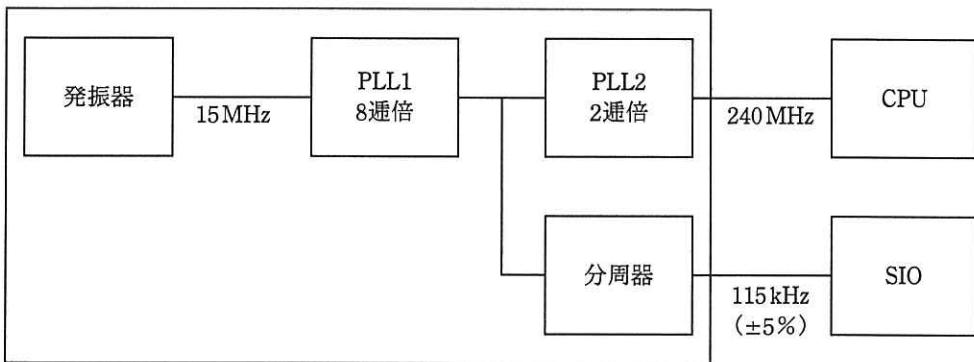
問22 プロセスを、実行状態、実行可能状態、待ち状態、休止状態の四つの状態で管理するプリエンプティブなマルチタスクのOS上で、A、B、Cの三つのプロセスが動作している。各プロセスの現在の状態は、Aが待ち状態、Bが実行状態、Cが実行可能状態である。プロセスAの待ちを解消する事象が発生すると、それぞれのプロセスの状態はどのようになるか。ここで、プロセスAの優先度が最も高く、Cが最も低いものとし、CPUは1個とする。

	A	B	C
ア	実行可能状態	実行状態	待ち状態
イ	実行可能状態	待ち状態	実行可能状態
ウ	実行状態	実行可能状態	休止状態
エ	実行状態	実行可能状態	実行可能状態

問23 ECCメモリの使用例として適切なものはどれか。

- ア RAID3において、誤り検出に使われる。
- イ 携帯電話の通信において、情報転送量を最大化するために使われる。
- ウ 障害発生時の影響が大きいサーバにおいて、誤り訂正に使われる。
- エ 地上デジタル放送の通信において、誤り訂正に使われる。

問24 ワンチップマイコンにおける内部クロック発生器のブロック図を示す。15 MHz の発振器と、内部の PLL1, PLL2 及び分周器の組合せで CPU に 240 MHz, シリアル通信 (SIO) に 115 kHz のクロック信号を供給する場合の分周器の値は幾らか。ここで、シリアル通信のクロック精度は±5%以内に収まればよいものとする。



ア  $1/2^4$

イ  $1/2^6$

ウ  $1/2^8$

エ  $1/2^{10}$

問25 テクスチャマッピングを説明したものはどれか。

- ア 光源からの反射や屈折、透過を計算し描画していく。
- イ 光源と物体の形状などに基づいて、表示するときに陰影をつける。
- ウ 表示画面からはみ出す箇所をあらかじめ見つけ、表示対象から外す。
- エ 物体の表面に画像を貼り付けることによって、表面の質感を表現する。

問26 販売価格が決められていない“商品”表に、次のSQL文を実行して販売価格を設定する。このとき、販売ランクがbの商品の販売価格の平均値は幾らか。

```
UPDATE 商品 SET 販売価格 =
CASE
    WHEN 販売ランク = 'a' THEN 単価 * 0.9
    WHEN 販売ランク = 'b' THEN 単価 - 500
    WHEN 販売ランク = 'c' THEN 単価 * 0.7
    ELSE 単価
END
```

商品

商品番号	商品名	販売ランク	単価	販売価格
1001	U	a	2,000	NULL
2002	V	b	2,000	NULL
3003	W	a	3,000	NULL
4004	X	c	3,000	NULL
5005	Y	b	4,000	NULL
6006	Z	d	100	NULL

ア 1,675

イ 2,100

ウ 2,250

エ 2,500

問27 第1, 第2, 第3正規形とそれらの特徴a～cの組合せとして、適切なものはどれか。

a：どの非キー属性も、主キーの真部分集合に対して関数従属しない。

b：どの非キー属性も、主キーに推移的に関数従属しない。

c：繰返し属性が存在しない。

	第1正規形	第2正規形	第3正規形
ア	a	b	c
イ	a	c	b
ウ	c	a	b
エ	c	b	a

問28 関係データベース管理システム（RDBMS）の表へのアクセスにおいて、特定の利用者だけにアクセス権を与える方法として、適切なものはどれか。

- ア CONNECT 文で接続を許可する。
- イ CREATE ASSERTION 文で表明して制限する。
- ウ CREATE TABLE 文の参照制約で制限する。
- エ GRANT 文で許可する。

問29 関係データベースの表定義において、列の値の重複を禁止するために指定する字句はどれか。

- |              |            |
|--------------|------------|
| ア CLUSTERING | イ DISTINCT |
| ウ NOT NULL   | エ UNIQUE   |

問30 トランザクションが、データベースに対する更新処理を完全に行うか、全く処理しなかったかのように取り消すか、のいずれかを保証する特性はどれか。

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| ア 一貫性 (consistency) | イ 原子性 (atomicity) |
| ウ 耐久性 (durability)  | エ 独立性 (isolation) |

問31 DBMS の媒体障害時の回復法はどれか。

- ア 障害発生時、異常終了したトランザクションをロールバックする。
- イ 障害発生時点でコミットしていたが、データベースの実更新がされていないトランザクションをロールフォワードする。
- ウ 障害発生時点で、まだコミットもアボートもしていなかった全てのトランザクションをロールバックする。
- エ バックアップコピーでデータベースを復元し、バックアップ取得以降にコミットした全てのトランザクションをロールフォワードする。

問32 CSMA/CD 方式の LAN で使用されるスイッチングハブ（レイヤ2スイッチ）は、フレームの蓄積機能、速度変換機能や交換機能をもっている。このようなスイッチングハブと同等の機能をもち、同じプロトコル階層で動作する装置はどれか。

- ア ゲートウェイ
- イ ブリッジ
- ウ リピータ
- エ ルータ

問33 TCP/IP ネットワークにおける ARP の説明として、適切なものはどれか。

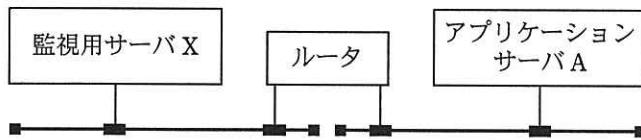
- ア IP アドレスから MAC アドレスを得るプロトコルである。
- イ IP ネットワークにおける誤り制御のためのプロトコルである。
- ウ ゲートウェイ間のホップ数によって経路を制御するプロトコルである。
- エ 端末に対して動的に IP アドレスを割り当てるためのプロトコルである。

問34 二つの IPv4 ネットワーク 192.168.0.0/23 と 192.168.2.0/23 を集約したネットワークはどれか。

- ア 192.168.0.0/22
- ウ 192.168.1.0/23

- イ 192.168.1.0/22
- エ 192.168.3.0/23

問35 図で示したネットワーク構成において、アプリケーションサーバ A 上の DBMS のデーモンが異常終了したという事象とその理由を、監視用サーバ X で検知するのに有効な手段はどれか。



- ア アプリケーションサーバ A から監視用サーバ X への ICMP 宛先到達不能 (Destination Unreachable) メッセージ
- イ アプリケーションサーバ A から監視用サーバ X への SNMP トラップ
- ウ 監視用サーバ X からアプリケーションサーバ A への finger
- エ 監視用サーバ X からアプリケーションサーバ A への ping

問36 所有者と公開鍵の対応付けをするのに必要なポリシや技術の集合によって実現される基盤はどれか。

- ア IPsec
- ウ ゼロ知識証明

- イ PKI

- エ ハイブリッド暗号

問37 WAF の説明として、適切なものはどれか。

- ア DMZ に設置されている Web サーバへ外部から実際に侵入を試みる。
- イ Web サーバの CPU 負荷を軽減するために、SSL による暗号化と復号の処理を Web サーバではなく専用のハードウェア上で行う。
- ウ システム管理者が質問に答える形式で、自組織の情報セキュリティ対策のレベルを診断する。
- エ 特徴的なパターンが含まれるかなど Web アプリケーションへの通信内容を検査して、不正な操作を遮断する。

問38 ディジタル署名などに用いるハッシュ関数の特徴はどれか。

- ア 同じメッセージダイジェストを出力する異なる二つのメッセージが、容易に求められる。
- イ メッセージが異なっていても、メッセージダイジェストは同じである。
- ウ メッセージダイジェストからメッセージを復元することは困難である。
- エ メッセージダイジェストの長さはメッセージの長さによって異なる。

問39 手順に示すクライアントとサーバの処理と通信で可能になることはどれか。

[手順]

- (1) サーバはクライアントから要求があるたびに異なる予測困難な値（チャレンジ）を生成して保持するとともに、クライアントへ送る。
- (2) クライアントは利用者が入力したパスワードのメッセージダイジェストを計算し、(1)でサーバから送られた“チャレンジ”と合わせたものから、さらに、メッセージダイジェスト（レスポンス）を計算する。この“レスポンス”と利用者が入力した利用者 ID をサーバに送る。
- (3) サーバは、クライアントから受け取った利用者 ID で利用者情報を検索して、取り出したパスワードのメッセージダイジェストと(1)で保持していた“チャレンジ”を合わせたものから、メッセージダイジェストを計算する（レスポンス照合データ）。この“レスポンス照合データ”とクライアントから受け取った“レスポンス”とを比較する。

- ア 伝送上で発生したパスワードのビット誤りのサーバでの訂正
- イ 伝送上で発生した利用者 ID のビット誤りのサーバでの訂正
- ウ ネットワーク上のパスワードの、漏えい防止とリプレイ攻撃の防御
- エ ネットワーク上の利用者 ID の、漏えい防止とリプレイ攻撃の防御

問40 ディジタル署名における署名鍵の用い方と、ディジタル署名を行う目的のうち、適切なものはどれか。

- ア 受信者が署名鍵を使って、暗号文を元のメッセージに戻すことができるようとする。
- イ 送信者が固定文字列を付加したメッセージを、署名鍵を使って暗号化することによって、受信者がメッセージの改ざん部位を特定できるようにする。
- ウ 送信者が署名鍵を使って署名を作成し、それをメッセージに付加することによって、受信者が送信者を確認できるようにする。
- エ 送信者が署名鍵を使ってメッセージを暗号化することによって、メッセージの内容を関係者以外に分からないようにする。

問41 サイト運営者に不特定の利用者が電子メールで機密データを送信するに当たって、機密性を確保できる仕組みのうち、適切なものはどれか。

- ア サイト運営者はサイト内の SSL で保護された Web ページに共通鍵を公開し、利用者は電子メールで送信するデータをその共通鍵で暗号化する。
- イ サイト運営者はサイト内の SSL で保護された Web ページにサイト運営者の公開鍵を公開し、利用者は電子メールで送信するデータをその公開鍵で暗号化する。
- ウ サイト運営者はサイト内の SSL で保護された Web ページに利用者の公開鍵を公開し、利用者は電子メールで送信するデータをその公開鍵に対応する秘密鍵で暗号化する。
- エ サイト運営者はサイト内の認証局で利用者の公開鍵を公開し、利用者は電子メールで送信するデータをその公開鍵に対応する秘密鍵で暗号化する。

問42 JIS Q 27001 では、情報セキュリティは三つの特性を維持するものとして特徴付けられている。それらのうちの二つは機密性と完全性である。残りの一つはどれか。

ア 安全性

イ 可用性

ウ 効率性

エ 保守性

問43 Web アプリケーションにおける脅威とそのセキュリティ対策の適切な組合せはどれか。

ア OS コマンドインジェクションを防ぐために、Web アプリケーションが発行するセッション ID を推測困難なものにする。

イ SQL インジェクションを防ぐために、Web アプリケーション内でデータベースへの問合せを作成する際にバインド機構を使用する。

ウ クロスサイトスクリピングを防ぐために、外部から渡す入力データを Web サーバ内のファイル名として直接指定しない。

エ セッションハイジャックを防ぐために、Web アプリケーションからシェルを起動できないようにする。

問44 ステガノグラフィを説明したものはどれか。

ア データをコピーできないようにする技術のことをいう。

イ データを第三者に盗み見られても解読できないようにするために、決まった規則に従ってデータを変換することをいう。

ウ 文書の正当性を保証するために付けられる暗号化された署名情報のことをいう。

エ メッセージを画像データや音声データなどに埋め込み、メッセージの存在を隠す技術のことをいう。

問45 オブジェクト指向における抽象クラスで、できないことはどれか。

- ア インスタンスを生成すること
- イ サブクラスをもつこと
- ウ スーパークラスをもつこと
- エ 属性をもつこと

問46 安全性や信頼性について、次の方針でプログラム設計を行う場合、その方針を表す用語はどれか。

“不特定多数の人が使用するプログラムには、自分が使用するプログラムに比べて、より多くのデータチェックの機能を組み込む。プログラムが処理できるデータの前提条件を文書に書いておくだけでなく、その前提を満たしていないデータが実際に入力されたときは、エラーメッセージを表示して再入力を促すようにプログラムを作る。”

- |           |              |
|-----------|--------------|
| ア フールプルーフ | イ フェールセーフ    |
| ウ フェールソフト | エ フォールトトレラント |

問47 作業成果物の作成者以外の参加者がモダレータとして主導すること、及び公式な記録、分析を行うことが特徴のレビュー技法はどれか。

- |            |             |
|------------|-------------|
| ア インスペクション | イ ウォークスルー   |
| ウ パスアラウンド  | エ ペアプログラミング |

問48 プログラムに“事実”と“規則”を記述し、プログラム言語の処理系がもつ導出原理によって結論を得るプログラミングパラダイムであって、エキスパートシステムの開発に適しているものはどれか。

- ア オブジェクト指向プログラミング
- イ 関数型プログラミング
- ウ 手続型プログラミング
- エ 論理型プログラミング

問49 マッシュアップを利用して Web コンテンツを表示している例として、最も適切なものはどれか。

- ア 検索キーワードの候補を、サーバから取得した過去の検索履歴を使って表示する。
- イ 地図上のカーソル移動に伴い、ページを切り替えずにスクロール表示する。
- ウ 電車経路の探索結果上に、各路線会社の Web ページへのリンクを表示する。
- エ 店舗案内のページ上に、他のサイトが提供する地図情報を表示する。

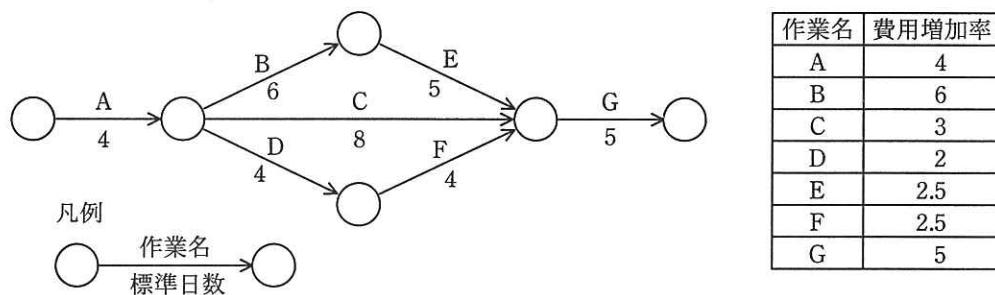
問50 リバースエンジニアリングの説明はどれか。

- ア 既存のプログラムからそのプログラムの仕様を導き出すこと
- イ 既存のプログラムから導き出された仕様を修正してプログラムを開発すること
- ウ クラスライブラリ内の既存のクラスを利用してプログラムを開発すること
- エ 部品として開発されたプログラムを組み合わせてプログラムを開発すること

問51から問60までは、マネジメント系の問題です。

問51 図に示すとおりに作業を実施する予定であったが、作業 A で 1 日の遅れが生じた。

各作業の費用増加率を表の値とするとき、当初の予定日数で終了するためにかかる増加費用を最も少なくするには、どの作業を短縮すべきか。ここで、費用増加率とは、作業を 1 日短縮するのに要する増加費用のことである。



ア B

イ C

ウ D

エ E

問52 システム開発のプロジェクトにおいて、EVM を活用したパフォーマンス管理をしている。開発途中のある時点で EV-PV の値が負であるとき、どのような状況を示しているか。

- ア スケジュール効率が、計画より良い。
- イ プロジェクトの完了が、計画より遅くなる。
- ウ プロジェクトの進捗が、計画より遅れている。
- エ プロジェクトの進捗が、計画より進んでいる。

問53 システム開発の見積方法の一つであるファンクションポイント法の説明として、適切なものはどれか。

- ア 開発規模が分かっていることを前提として、工数と工期を見積もる方法である。ビジネス分野に限らず、全分野に適用可能である。
- イ 過去に経験した類似のシステムについてのデータを基にして、システムの相違点を調べ、同じ部分については過去のデータを使い、異なった部分は経験から規模と工数を見積もる方法である。
- ウ システムの機能を入出力データ数やファイル数などによって定量的に計測し、複雑さとアプリケーションの特性による調整を行って、システム規模を見積もる方法である。
- エ 単位作業量の基準値を決めておき、作業項目を単位作業項目まで分解し、その積算で全体の作業量を見積もる方法である。

問54 システムの要求分析時に行うインタビュー実施上の留意点のうち、適切なものはどれか。

- ア インタビュー対象者の回答が、事実であるか推測であるかを区別すべきである。
- イ インタビューの対象者は、その業務を直接行っている担当者に限るべきである。
- ウ 質問内容を記入した用紙を事前に渡すことは、避けるべきである。
- エ 質問は、“はい”か“いいえ”で答えられるものに限るべきである。

問55 IT サービスマネジメントのイベント管理における、フィルタリングのレベルの設定方針のうち、適切なものはどれか。

- ア 既知のエラーに関するイベントだけを、検出するようにレベルを設定する。
- イ ささいなイベントも漏らさず、全てを検出できるようにレベルを設定する。
- ウ 事前に設計され、合意された設定レベルを変更せずに固定する。
- エ 有効性評価プロセスでの評価結果に基づき、設定レベルを継続的に見直す。

問56 レプリケーションが有効な対策となるものはどれか。

- ア 悪意によるデータの改ざんを防ぐ。
- イ コンピュータウイルスによるデータの破壊を防ぐ。
- ウ 災害発生時にシステムが長時間停止するのを防ぐ。
- エ 操作ミスによるデータの削除を防ぐ。

問57 新システムの開発を計画している。提案された 4 案の中で、TCO が最小のものはど  
れか。ここで、このシステムは開発後、3 年間使用されるものとする。

	単位 百万円			
	A 案	B 案	C 案	D 案
ハードウェア導入費用	30	30	40	40
システム開発費用	30	50	30	40
導入教育費用	5	5	5	5
ネットワーク通信費用／年	20	20	15	15
保守費用／年	6	5	5	5
システム運用費用／年	6	4	6	4

ア A 案

イ B 案

ウ C 案

エ D 案

問58 “システム管理基準”において、システムテストの監査におけるチェックポイントのうち、適切なものはどれか。

- ア テスト計画は事前に利用者側の責任者だけで承認されていること
- イ テストは独立性を考慮して、利用者側の担当者だけで行われていること
- ウ テストは本番環境で実施されていること
- エ 例外ケースや異常ケースを想定したテストが行われていること

問59 監査において発見した問題に対するシステム監査人の責任として、適切なものはど  
れか。

- ア 発見した問題を監査依頼者に報告する。
- イ 発見した問題をシステムの利用部門に通報する。
- ウ 発見した問題を被監査部門に是正するよう命じる。
- エ 発見した問題を自ら是正する。

問60 情報システムに識別コード及びパスワードによるアクセスコントロール機能を組み  
込むことによって、コントロール可能なリスクはどれか。

- ア 通信上のデータの盗聴
- イ データの入力エラー
- ウ ハードウェアの物理的な破壊
- エ ファイル、データ内容の改ざん

問61から問80までは、ストラテジ系の問題です。

問61 災害や事故の発生後の対応を順に、BCP 発動、業務再開、業務回復、全面復旧の四つのフェーズに分けたとき、業務再開フェーズで実施するものはどれか。

- ア 代替設備や代替手段から本番環境への切替手順を慎重に確認した上で、平常運用への移行を実施するとともに、BCP の見直しなど総括を実施する。
- イ 発生事象の確認、対策本部の速やかな立ち上げ、確実な情報収集、BCP 基本方針の決定を実施する。
- ウ 最も緊急度が高い業務や機能が再開された後に、代替設備や代替手段の運営を継続しながら、さらに業務範囲の拡大を実施する。
- エ 最も緊急度の高い業務を対象に、代替設備や代替手段に切り替え、復旧作業の推進、要員などの経営資源のシフトを実施する。

問62 情報戦略の投資対効果を評価するとき、利益額を分子に、投資額を分母にして算出するものはどれか。

ア EVA

イ IRR

ウ NPV

エ ROI

問63 業務プロセスを可視化する手法として UML を採用した場合の活用シーンはどれか。

- ア データ中心にプロセスを表現するために、データをエンティティとその属性で表し、エンティティ間の関連を図に示す。
- イ データの流れによってプロセスを表現するために、データの発生、吸収の場所、蓄積場所、データの処理をデータの流れを示す矢印でつないで表現する。
- ウ 複数の観点でプロセスを表現するために、目的に応じたモデル図法を使用し、オブジェクトモデリングのために標準化された記述ルールで表現する。
- エ プロセスの機能を網羅的に表現するために、一つの要件に対し発生する事象を条件分岐の形式で記述する。

問64 共通フレーム 2007 によれば、システム化構想を立案する段階で行う作業はどれか。

- ア 競争優位や事業機会を生み出す情報技術の利用方法について分析する。
- イ 業務が支障なく遂行されるようにシステム運用スケジュールを作成する。
- ウ ハードウェアとネットワークの実現方法を記述したシステム構成図を作成する。
- エ 利用者の要望を基に、情報管理の観点、管理単位などを分析する。

問65 情報システムの開発を発注するための提案依頼書（RFP）の作成と提案依頼に当たって、取得者であるユーザ企業側の対応のうち、適切なものはどれか。

- ア RFP 作成の手間を省くために、要求事項の記述は最小限に留める。曖昧な点や不完全な点があれば、供給者であるベンダ企業から取得者に都度確認させる。
- イ 取得者側では、事前に実現性の確認を行う必要はなく、要求事項が実現可能かどうかの調査や検討は供給者であるベンダ企業側の責任で実施する。
- ウ 複数の要求事項がある場合、重要な要求とそうでない要求の区別がつくように RFP 作成時点で重要度を設定しておく。
- エ 要求事項は機能的に記述するのではなく、極力、具体的な製品の種類など実現手段を細かく指定する。

問66 戦略を立案するために、SWOT 分析を実施した。市場機会を獲得するために自社の強みを生かすことができる戦略はどれか。

S	O
・高い技術力をもつ。 ・データセンタを多数所有している。	・クラウドコンピューティングが注目されている。 ・市場のグローバル化が進んでいく。
W	T
・営業力がない。 ・メーカーの子会社であり意思決定が遅い。	・海外ベンダが日本市場に参入している。 ・市場の成長率が低い。

- ア 意思決定の遅さを克服して市場の平均成長率を超える。
- イ 営業力のなさを海外ベンダと提携して市場のグローバル化に対応する。
- ウ 高い技術力を応用して海外ベンダの日本市場参入に対抗する。
- エ データセンタの資源を生かしてクラウドコンピューティングサービスを提供する。

問67 競争戦略におけるニッチ戦略の特徴はどれか。

- ア 市場での地位向上とトップシェア奪取を目標とした差別化戦略の展開を図る。
- イ 総市場規模を拡大することでシェアを維持しながら新規需要の獲得を図る。
- ウ 他社が参入しにくい特定の市場に対して専門化し、圧倒的な地位の実現を図る。
- エ リーダの行動を観察し、迅速に模倣することで製品開発などのコスト削減を図る。

問68 RFM 分析において、特に R (Recency) と F (Frequency) をそれぞれ三つに分類した。表の各セルに対する考察のうち、適切なものはどれか。

		Frequency		
		20回以上	19~5回	4回以下
Recency	60日以内	AA	AB	AC
	61~120日	BA	BB	BC
	121日以上	CA	CB	CC

- ア AA に分類される顧客には、2 度目以降の再購入を促進する特典提示や購入のお礼状が重要である。
- イ AC に分類される顧客には、コストを掛けてはならないので、マーケティング費用削減が重要である。
- ウ CA に分類される顧客は、離反しているおそれがあるので、離反していないかの調査が重要である。
- エ CC に分類される顧客に対しては、個人的なおもてなしを重視し、季節の挨拶などが重要である。

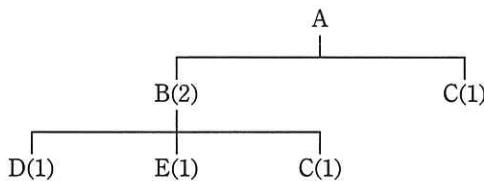
問69 ワントゥワンマーケティングを説明したものはどれか。

- ア 効率よく大量に生産することで、製品 1 個当たりのコストを低減させ、安価な製品を提供することによって、あらゆる顧客を対象にする。
- イ 市場シェアの拡大よりも、顧客との好ましい関係を重視し、長期にわたって自社製品を購入する顧客の割合を高める。
- ウ 市場を複数のセグメントに細分化し、その中の幾つかのセグメントに対し、ニーズに合った製品又はマーケティングミックスを展開する。
- エ 製品の安全性、適切な情報の提供などに加えて、自然環境の保全、地域との融和などを目的とした企業の社会的責任を重視する。

問70 設定した戦略を遂行するために、財務、顧客、内部ビジネスプロセス、学習と成長という四つの視点に基づいて相互の適切な関係を考慮しながら具体的に目標及び施策を策定する経営管理手法はどれか。

- ア コアコンピタンス
- イ セグメンテーション
- ウ バランススコアカード
- エ プロダクトポートフォリオマネジメント

問71 図は、製品 A の構成部品を示している。この製品 A を 10 個生産する場合、部品 C の手配数量は何個になるか。ここで、括弧内の数字は上位部品 1 個当たりの所要数量であり、現在の部品 C の在庫は 5 個である。



ア 15

イ 20

ウ 25

エ 30

問72 EDI を実施するための情報表現規約で規定されるべきものはどれか。

ア 企業間の取引の契約内容

イ システムの運用時間

ウ 伝送制御手順

エ メッセージの形式

問73 携帯電話端末の機能の一つであるテザリングの説明として、適切なものはどれか。

ア PC、ゲーム機などから、携帯電話端末をモ뎀又はアクセスポイントのように用いて、インターネットなどを利用したデータ通信ができる。

イ 携帯電話端末に、異なる通信事業者の SIM カードを挿して使用できる。

ウ 契約している通信事業者のサービスエリア外でも、他の事業者のサービスによって携帯電話端末を使用できる。

エ 通信事業者に申し込むことによって、青少年に有害なサイトなどを携帯電話端末に表示しないようにできる。

問74 A 社と B 社がそれぞれ 2 種類の戦略を採る場合の市場シェアが表のように予想されるとき、ナッシュ均衡、すなわち互いの戦略が相手の戦略に対して最適になっている組合せはどれか。ここで、表の各欄において、左側の数値が A 社のシェア、右側の数値が B 社のシェアとする。

単位 %

		B 社	
		戦略 b1	戦略 b2
A 社	戦略 a1	40, 20	50, 30
	戦略 a2	30, 10	25, 25

- ア A 社が戦略 a1, B 社が戦略 b1 を採る組合せ
- イ A 社が戦略 a1, B 社が戦略 b2 を採る組合せ
- ウ A 社が戦略 a2, B 社が戦略 b1 を採る組合せ
- エ A 社が戦略 a2, B 社が戦略 b2 を採る組合せ

問75 X 社では、(1)～(4)に示す算定方式で在庫補充量を決定している。第  $n$  週の週末時点での在庫量を  $B[n]$ 、第  $n$  週の販売量を  $C[n]$  としたとき、第  $n$  週の週末に発注する在庫補充量の算出式はどれか。ここで、 $n$  は 3 以上とする。

[在庫補充量の算定方式]

- (1) 週末ごとに在庫補充量を算出し、発注を行う。在庫は翌週の月曜日に補充される。
- (2) 在庫補充量は、翌週の販売予測量から現在の在庫量を引き、安全在庫量を加えて算出する。
- (3) 翌週の販売予測量は、先週の販売量と今週の販売量の平均値とする。
- (4) 安全在庫量は、翌週の販売予測量の 10% とする。

ア  $(C[n-1]+C[n])/2 \times 1.1 - B[n]$

イ  $(C[n-1]+C[n])/2 \times 1.1 - B[n-1]$

ウ  $(C[n-1]+C[n])/2 + C[n] \times 0.1 - B[n]$

エ  $(C[n-2]+C[n-1])/2 + C[n] \times 0.1 - B[n]$

問76 “1 次式で表現される制約条件の下にある資源を、どのように配分したら 1 次式で表される効果の最大が得られるか” という問題を解く手法はどれか。

ア 因子分析法 イ 回帰分析法 ウ 実験計画法 エ 線形計画法

問77 表はある会社の前年度と当年度の財務諸表上の数値を表したものである。両年度とも売上高は4,000万円であった。前年度に比べ当年度に向上した財務指標はどれか。

	単位 万円	
	前年度	当年度
流動資産	1,100	900
固定資産	500	800
流動負債	700	800
固定負債	500	300
純資産	400	600

- ア 固定比率 イ 自己資本比率  
ウ 総資本回転率 エ 流動比率

問78 シュリンクラップ契約において、ソフトウェアの使用許諾契約が成立するのはどの時点か。

- ア 購入したソフトウェアの代金を支払った時点  
イ ソフトウェアの入ったCD-ROMを受け取った時点  
ウ ソフトウェアの入ったCD-ROMの包装を破った時点  
エ ソフトウェアをPCにインストールした時点

問79 A 社は、B 社と著作物の権利に関する特段の取決めをせず、A 社の要求仕様に基づいて、販売管理システムのプログラム作成を B 社に依頼した。この場合のプログラム著作権の原始的帰属は、どのようになるか。

- ア A 社と B 社が話し合って決定する。
- イ A 社と B 社の共有となる。
- ウ A 社に帰属する。
- エ B 社に帰属する。

問80 労働者派遣法において、派遣先の責任として定められているものはどれか。

- ア 雇用関係終了後の雇用に関する制限を行わないこと
- イ 派遣契約内容を派遣労働者を指揮命令する者やその他の関係者に周知すること
- ウ 労働者の希望や能力に応じた就業の機会を確保すること
- エ 労働者の教育訓練の機会を確保すること

[ メモ用紙 ]

[ メモ用紙 ]

6. 退室可能時間に途中で退室する場合には、手を挙げて監督員に合図し、答案用紙が回収されてから静かに退室してください。

退室可能時間	10:30 ~ 11:50
--------	---------------

7. 問題に関する質問にはお答えできません。文意どおり解釈してください。
8. 問題冊子の余白などは、適宜利用して構いません。
9. 試験時間中、机上に置けるもの及び使用できるものは、次のものに限ります。  
なお、会場での貸出しが行っていません。  
受験票、黒鉛筆及びシャープペンシル（B 又は HB）、鉛筆削り、消しゴム、定規、時計（アラームなど時計以外の機能は使用不可）、ハンカチ、ティッシュ、目薬  
これら以外は机上に置けません。使用もできません。
10. 試験終了後、この問題冊子は持ち帰ることができます。
11. 答案用紙は、いかなる場合でも提出してください。回収時に提出しない場合は、採点されません。
12. 試験時間中にトイレへ行きたくなったり、気分が悪くなったりした場合は、手を挙げて監督員に合図してください。
13. 午後の試験開始は 13:00 ですので、12:40 までに着席してください。

試験問題に記載されている会社名又は製品名は、それぞれ各社の商標又は登録商標です。  
なお、試験問題では、™ 及び ® を明記していません。