# 訪日外国人の消費動向

訪日外国人消費動向調査結果及び分析

2023 年 1-3 月期 報告書



└ し、「2. 訪日外国人の旅行支出」におけるク

・ルーズ客の消費動向では【B2 クルーズ調査】

- の結果を使用している。

# 訪日外国人の消費動向 2023 年 1-3 月期 報告書

# 目 次

I 訪日外国人の消費動向の分析結果	
1. 訪日外国人の属性と旅行内容	5. 旅行情報と旅行情報源
(1) 全目的	3 (1) 出発前に役に立った旅行情報源23
(2) 観光・レジャー目的	9 (2) 出発前に旅行情報を得た言語23
	(3) 日本滞在中に役に立った旅行情報源 24
2. 訪日外国人の旅行支出	(4) 日本滞在中に役に立った旅行情報 …24
(1) 旅行支出の構造 1	0
(2) 旅行前支出 1	4 6. 日本滞在中の行動
(3) 旅行中支出	4 (1)訪日前に期待していたこと ・・・・・・ 25
(4) 旅行支出の推計 1	6 (2) 今回したことと次回したいこと … 26
(5)費目別にみる旅行支出 1	8 (3) 今回したことの満足度 26
(6) 来訪目的別にみる旅行支出 1	9
3. 土産品の購入実態	
(1)費目別購入率 2	「訪日外国人消費動向調査」は、次に示す3つ の調査から構成されている(それぞれの調査の
(2)費目別購入者単価2	
(3)消費税免税手続きの実施状況 ・・・・ 2	1 【A 1 全国調査】 【B 1 地域調査】 【B 2 クルーズ調査】
4. 満足度と再訪意向	- 本報告書の I 編は【A 1 全国調査】及び【B 1
(1) 訪日旅行全体の満足度 2	

(2) 日本への再訪意向 …… 22

# 訪日外国人消費動向調査

# Ⅱ 訪日外国人消費動向調査について

1. 調査の概要	5	2. 用語の解説
(1)調査の目的	j 2	27 (1) 主要項目3
(2)調査の沿革	± ····· 2	27 (2) 支出費目33
(3)調査の根拠	L法令 ····· 2	27 (3) 買物場所 38
(4) 調査の対象	₹ · · · · · · 2	
(5) 抽出方法	2	<sub>8</sub> 3. 調査の結果
(6) 目標精度と	:標本サイズ2	
(7)調查事項	2	
(8)調査の時期	月 ····· 3	30 (3) 調査結果の精度4
(9)調査の方法	<u> </u>	30 (4)利用上の注意4

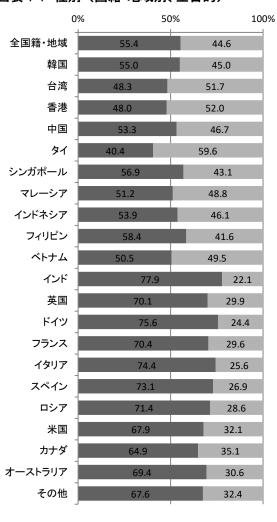
# Ⅰ 訪日外国人の消費動向の分析結果【2023年1-3月期】

# 1. 訪日外国人の属性と旅行内容

# (1)全目的

- 性別の構成比は「男性」が55.4%、「女
   年代別の構成比は、「20代以下」(38.4%)、
   性」が44.6%である(図表1-1)。
   「30代」(29.2%)が多い(図表1-2)。
- 国籍・地域別にみると、台湾、香港、タイは「女性」の割合が5割を超える。一方、インドでは「男性」の割合が約8割となっている。
- 年代別の構成比は、「20代以下」(38.4%)、「30代」(29.2%)が多い(図表 1-2)。
   (注:年代別構成比には調査対象外である15歳未満を含まない。)
- **性年代**別では「男性 20 代」(18.1%)、「男性 30 代」(16.8%)、「女性 20 代」 (16.7%)の順で多い。

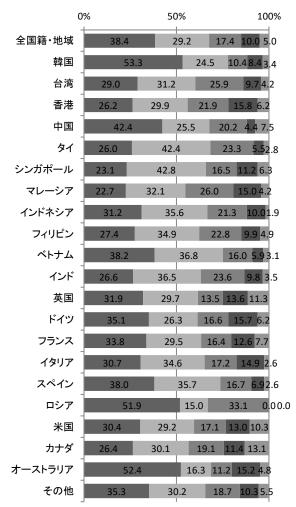
図表 1-1 性別(国籍・地域別、全目的)



■男性

■女性

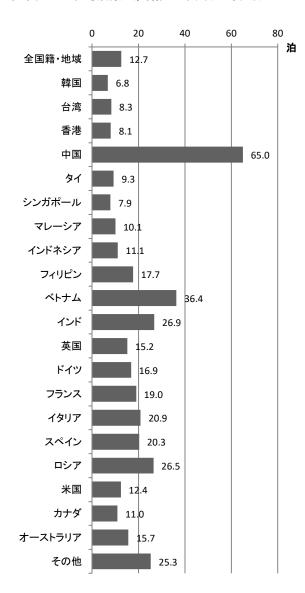
図表 1-2 年代(国籍・地域別、全目的)



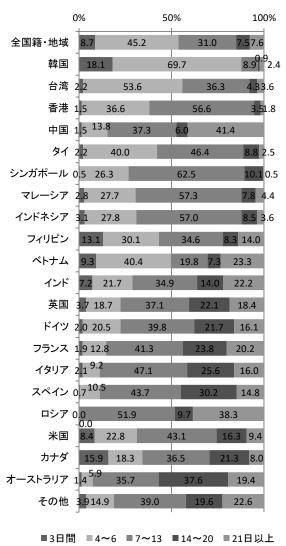
■20代以下 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代以上

- 回答者全体の平均泊数は 12.7 泊である (図表 1-3)。
- 国籍・地域別にみると、中国が65.0 泊と長く、次いでベトナムが36.4 泊となっている。また、インド、イタリア、スペイン、ロシアでも20 泊超と長い。一方で韓国、台湾、香港、タイ、シンガポールは10 泊未満と、他の国籍・地域に比べて平均泊数が短い。
- 滞在日数の分布をみると、6 日間以内の 短期滞在者が5割超を占める(図表1-4)。
- 国籍・地域別にみると、韓国、フィリピン、カナダで「3日間以内」の割合が他の国籍・地域に比べて高い。一方、中国では21日間以上の滞在者が約4割を占めており、他の国籍・地域に比べて滞在日数が長い傾向がある。

図表 1-3 平均泊数 (国籍・地域別、全目的)

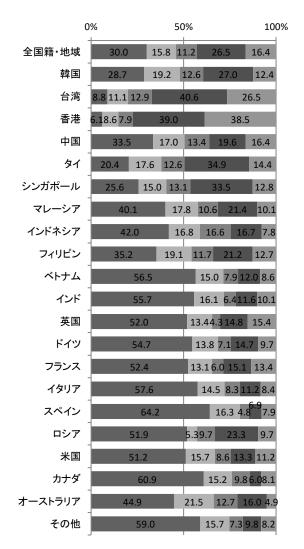


図表 1-4 滞在日数 (国籍•地域別、全目的)



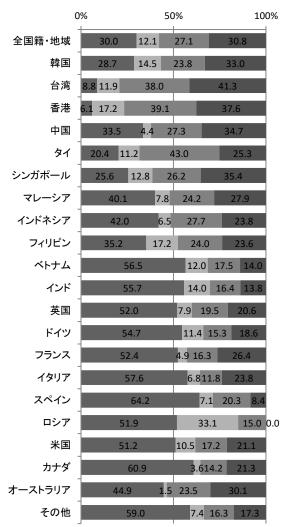
- 日本への来訪回数では、「1回目」が 30.0%と最も多い。また、「4-9回目」 が26.5%で次に多い(図表 1-5)。
- 国籍・地域別では、スペイン、カナダで「1 回目」の割合が6割超と高い。一方、台 湾や香港では「1回目」の割合が1割未 満と他の国籍・地域に比べ低い。
- 前回の日本への来訪時期では、「3年よりも前」が30.8%と最も多い(図表1-6)。
  - 国籍・地域別では、台湾、香港、タイの「3 年以内」の割合が約4割と他の国籍・地域 に比べ高い。

図表 1-5 来訪回数(国籍•地域別、全目的)



■1回目 ■2回目 ■3回目 ■4-9回目 ■10回目以上

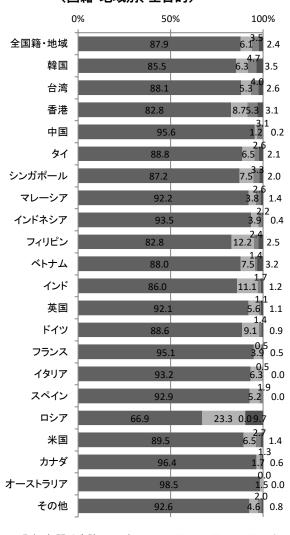
図表 1-6 前回の日本への来訪時期 (国籍・地域別、全目的)



■今回が初めて ■1年以内 ■3年以内 ■3年よりも前

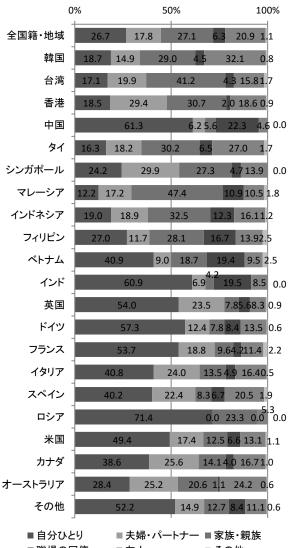
- 過去1年間の日本への来訪回数(今回を 除く)では、「過去1年間は来訪してい ない」(0回)が87.9%を占める(図表 1-7)
- 国籍・地域別にみると、過去1年間に1回 以上日本を訪れている割合は、香港、フ ィリピン、ロシアが他の国籍・地域に比 べて高い。
- **同行者**は「家族・親族」が 27.1%と最も 多い。次いで「自分ひとり」(26.7%)、 「友人」(20.9%)、「夫婦・パートナー」 (17.8%)、「職場の同僚」(6.3%)の 順となっている(図表 1-8)。
  - 国籍・地域別にみると、台湾やマレーシア で「家族・親族」の割合が4割超と、他 の国籍・地域に比べて高い。

図表 1-7 過去 1 年間の日本への来訪回数 (国籍•地域別、全目的)



■過去1年間は来訪していない ■1回 ■2回 ■3回以上

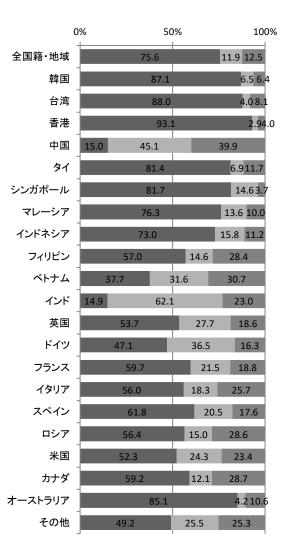
図表 1-8 同行者(国籍・地域別、全目的)



- 日本への主な来訪目的では「観光・レジャ
   旅行手配方法では「旅行会社等が企画し 一」が全体の 75.6%を占める。一方、「業 務(展示会・見本市/国際会議/企業ミー ティング/研修/その他ビジネス)」は 券と宿泊等がセットになった個人旅行向 全体の 11.9%を占める(図表 1-9)。 けパッケージ商品を利用した(以下、個
- 国籍・地域別では、「観光・レジャー」の 割合が香港で9割超、韓国や台湾、タイ、 シンガポール、オーストラリアで8割超 と高い。「業務」はインドで6割超と他 の国籍・地域に比べ高い。

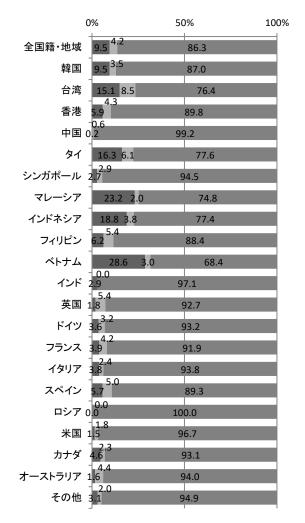
た団体ツアーに参加した(以下、団体ツアー参加)」が9.5%、「往復航空(船舶)券と宿泊等がセットになった個人旅行向けパッケージ商品を利用した(以下、個人旅行パッケージ利用)」が4.2%、「往復航空(船舶)券や宿泊等を個別に手配した(以下、個別手配)」が86.3%を占める(図表1-10)。

図表 1-9 主な来訪目的(国籍・地域別、全目的)



■観光・レジャー ■業務 ■その他

図表 1-10 旅行手配方法 (国籍・地域別、全目的)

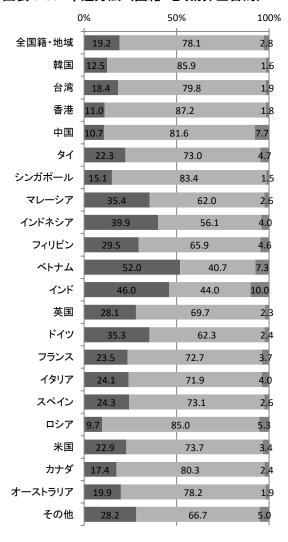


■団体ツアー参加 ■個人旅行パッケージ利用 ■個別手配

#### 訪日外国人消費動向調査

- ツアー商品や往復航空(船舶)券の申込 方法では、「店頭(旅行会社や航空会社等)で申し込んだ(以下、店頭)」人の 割合が全体の19.2%、「ウェブサイトから申し込んだ(以下、ウェブサイト)」 人の割合が同78.1%を占める(図表1-11)。
- 国籍・地域別では、「店頭」の割合がベト ナム、インドで約5割と高い。

図表 1-11 申込方法 (国籍•地域別、全目的)



■ ウェブサイト

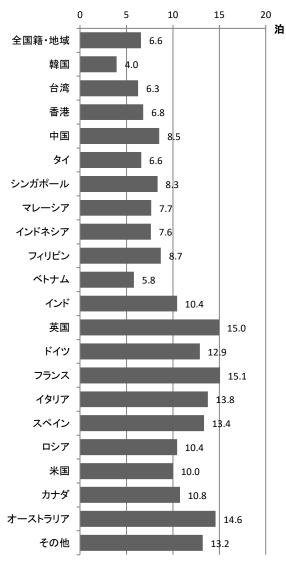
■電話等その他

■店頭

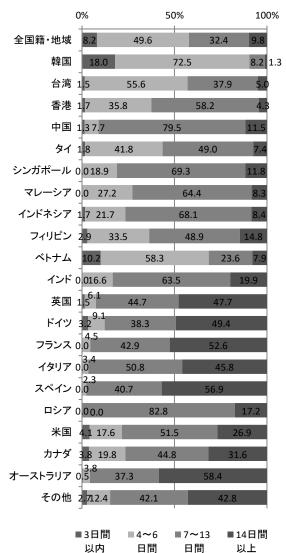
# (2) 観光・レジャー目的

- の平均泊数は6.6泊である(図表 1-12)。
- 国籍・地域別にみると、英国、フランスで 平均泊数が長く、15泊以上となっている。
- **観光・レジャー目的**で訪れた訪日外国人 **滞在日数**では、「4~6 日間」が 49.6%を 占める(図表 1-13)。
  - 国籍・地域別にみると、韓国では「3日間 以内」が 18.0%と他の国籍・地域に比べ て多い。フランス、スペイン、オースト ラリアでは「14日間以上」の割合が5割 超と他の国籍・地域に比べ高い。

図表 1-12 平均泊数 (国籍・地域別、観光・レジャー目的)

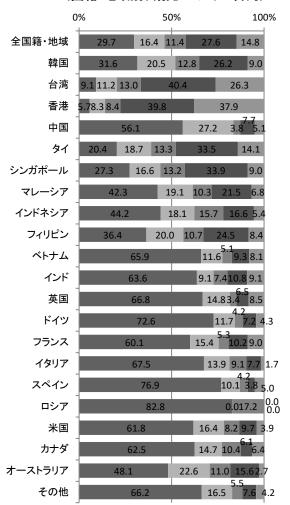


図表 1-13 滞在日数 (国籍・地域別、観光・レジャー目的)



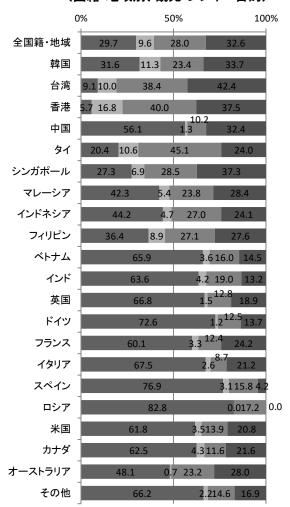
- 日本への来訪回数では、「1回目」が29.7%と最も多い(図表 1-14)。
- 国籍・地域別では、「1回目」の割合がドイツ、スペイン、ロシアで7割超と他の国籍・地域に比べ高い。一方、台湾、香港では「10回目以上」の割合が約3割と他の国籍・地域に比べ高い。
- 前回の日本への来訪時期では、「3年より も前」が32.6%で最も多い(図表1-15)。
- 国籍・地域別では、台湾、香港、タイの「3 年以内」の割合が約4割と他の国籍・地域 に比べ高い。

図表 1-14 来訪回数 (国籍・地域別、観光・レジャー目的)



■1回目 ■2回目 ■3回目 ■4-9回目 ■10回目以上

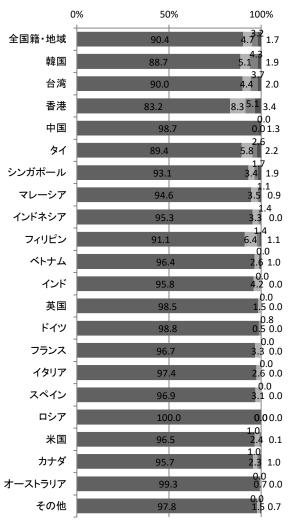
図表 1-15 前回の日本への来訪時期 (国籍・地域別、観光・レジャー目的)



■今回が初めて ■1年以内 ■3年以内 ■3年よりも前

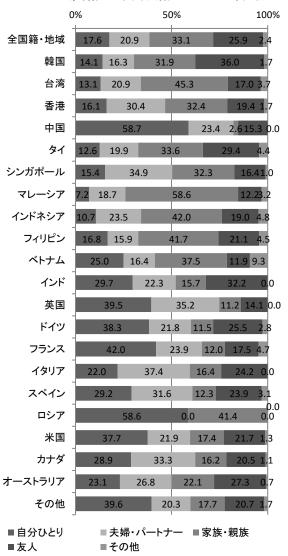
- 過去1年間の日本への来訪回数(今回を除く)では、「過去1年間は来訪していない」(0回)が90.4%を占める(図表1-16)。
- 同行者は「家族・親族」(33.1%)、「友人」(25.9%)、「夫婦・パートナー」(20.9%)、「自分ひとり」(17.6%)の順となっている(図表 1-17)。
- 国籍・地域別では、マレーシアで「家族・ 親族」の割合が約6割と他の国籍・地域に 比べて高い。

図表 1-16 過去 1 年間の日本への来訪回数 (国籍・地域別、観光・レジャー目的)



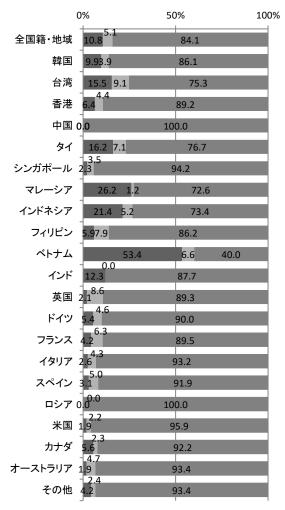
■過去1年間は来訪していない ■1回 ■2回 ■3回以上

図表 1-17 同行者 (国籍・地域別、観光・レジャー目的)



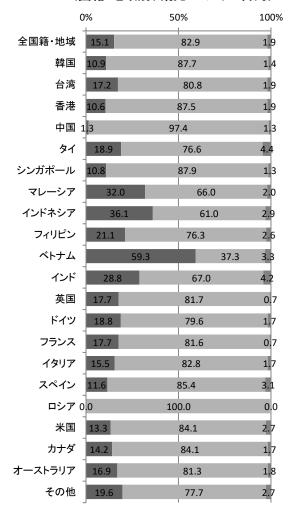
- 10.8%、「個人旅行パッケージ利用」が 5.1%、「個別手配」が84.1%を占める (図表 1-18)。
- 旅行手配方法では「団体ツアー参加」が ツアー商品や往復航空(船舶)券の申込 **方法**では、「店頭」の割合が15.1%、「ウ ェブサイト」の割合が 82.9%を占める (図表 1-19)。

図表 1-18 旅行手配方法 (国籍・地域別、観光・レジャー目的)



■団体ツアー参加 ■個人旅行パッケージ利用 ■個別手配

図表 1-19 申込方法 (国籍・地域別、観光・レジャー目的)



■店頭 ■ウェブサイト ■電話等その他

# 2. 訪日外国人の旅行支出

#### (1) 旅行支出の構造

- 本調査では、船舶観光上陸許可を得た訪 日外国人を**クルーズ客**、これ以外の訪日 外国人を**一般客**とする(図表 2-1)。
- 旅行前支出は旅行手配方法別に捉え方 が異なる。**団体ツアー参加者<sup>注1</sup>及び個** 人旅行パッケージ利用者<sup>注2</sup>については パッケージツアー参加費を旅行前支出と して尋ねている。一方、**個別手配者**注3 については航空・船舶会社に支払われる 国際旅客運賃を旅行前支出として尋ねて いる。
- 旅行中支出とは、日本滞在中の支出であ り、宿泊費や飲食費、交通費、娯楽等サ ービス費、買物代など日本滞在中に支払 ったすべての支出金額を尋ねている。
  - 注1) 旅行会社等が企画した団体ツアーに参加した人
  - 注2) 往復航空(船舶)券と宿泊等がセットになった個人旅行向 けパッケージ商品を利用した人
  - 注3) 往復航空(船舶)券や宿泊等を個別に手配した人

#### 図表 2-1 訪日外国人消費動向調査における旅行支出の構造 概念図(一般客)

#### 旅行総支出 個別手配者の 航空・船舶会社に 支払われる 国際旅客運賃 旅行前支出 【設問E2】 日本滞在中の支出 [宿泊/飲食/交通/ 娯楽等サービス/ 買物など] パッケージツアー参加費 団体ツアー参加者の 旅行前支出 【設問F】 航空・船舶会社に 【設問E2】 日本国内に 支払われる ※旅行前に決済された 宿泊や交通などの支出を含む 支払われる支出 国際旅客運賃 個人旅行向け [宿泊/飲食/ パッケージ商品利用者の 交通/娯楽等 旅行前支出 旅行会社の サービス] 【設問E2】 取扱手数料など 般 客 1人当たり旅行中支出 195,383 円/人 1人当たり旅行支出 (旅行中支出+パッケージツアー参加費の国内収入分) 211,040 円/人 旅行消費額(一般客) 10,103 億円

● パッケージツアー参加費には、日本国内に支払われる支出(宿泊/飲食/交通/娯楽等サービス)や航空・船舶会社に支払われる国際旅客運賃などが含まれる。本調査では、このうち日本国内に支払われる支出(以下、国内収入分)を旅行中支出に加算することにより、一般客の旅行消費額(総額)を推計する。ただし、クルーズ客ではパッケージツアー参加費の国内収入分の加算は行わない。

# (2) 旅行前支出

● 一般客における**団体ツアー**の購入者単価は1人当たり平均195,081円、**個人旅行パッケージ**の購入者単価は1人当たり平均174,864円であった(図表2-2)。

● 個別手配者の国際旅客運賃(出発国から 日本までの往復運賃)の購入者単価は一 般客1人当たり平均107,244円であった。

# (3) 旅行中支出

- 一般客が日本滞在中に支出した旅行中 支出は1人当たり平均195,383円であった。旅行手配方法別では、団体ツアー参加者では1人当たり平均59,019円、個人旅行パッケージ利用者では1人当たり平均120,892円、個別手配者では1人当たり平均214,020円であった(図表2-3)。
- 旅行前支出と旅行中支出を合算した旅行総支出は、一般客 1 人当たり平均313,816円であった(図表 2-4)。

#### 図表 2-2 一般客 1 人当たり旅行前支出(旅行手配方法別)

【団体ツアー参加者】									
•	(%)	(円/人)							
国籍·地域	団体ツアー参加率	団体ツアー 購入者単価							
全国籍·地域	9.5%	195,081							
韓国	9.5%	109,591							
台湾	15.1%	197,568							
香港	5.9%	212,950							
中国	0.2%	792,458							
タイ	16.3%	232,187							
シンガポール	2.7%	275,031							
マレーシア	23.2%	256,631							
インドネシア	18.8%	216,033							
フィリピン	6.2%	259,038							
ベトナム	28.6%	200,969							
インド	2.9%	128,908							
英国	1.8%	1,432,727							
ドイツ	3.6%	408,942							
フランス	3.9%	397,320							
イタリア	3.8%	319,929							
スペイン	5.7%	409,954							
ロシア	0.0%	-							
米国	1.5%	456,649							
カナダ	4.6%	415,257							
オーストラリア	1.6%	811,013							
その他	3.1%	473,455							

#### 【個人旅行パッケージ利用者】

	(%)	(円/人)
国籍·地域	個人旅行 パッケージ 利用率	個人旅行 パッケージ 購入者単価
全国籍·地域	4.2%	174,864
韓国	3.5%	84,546
台湾	8.5%	132,480
香港	4.3%	156,454
中国	0.6%	894,334
タイ	6.1%	170,601
シンガポール	2.9%	212,904
マレーシア	2.0%	175,225
インドネシア	3.8%	204,126
フィリピン	5.4%	329,035
ベトナム	3.0%	219,866
インド	0.0%	-
英国	5.4%	463,017
ドイツ	3.2%	455,293
フランス	4.2%	416,219
イタリア	2.4%	306,279
スペイン	5.0%	407,307
ロシア	0.0%	-
米国	1.8%	423,251
カナダ	2.3%	321,787
オーストラリア	4.4%	396,510
その他	2.0%	405,184

【個別手配者

【個別手配者】		
	(%)	(円/人)
国籍·地域	個別手配 比率	国際旅客運賃 購入者単価
全国籍·地域	86.3%	107,244
韓国	87.0%	48,120
台湾	76.4%	86,736
香港	89.8%	92,909
中国	99.2%	175,378
タイ	77.6%	112,245
シンガポール	94.5%	115,164
マレーシア	74.8%	97,976
インドネシア	77.4%	110,379
フィリピン	88.4%	105,739
ベトナム	68.4%	108,555
インド	97.1%	156,954
英国	92.7%	215,709
ドイツ	93.2%	227,503
フランス	91.9%	208,712
イタリア	93.8%	177,799
スペイン	89.3%	184,777
ロシア	100.0%	161,239
米国	96.7%	206,621
カナダ	93.1%	156,256
オーストラリア	94.0%	179,976
その他	94.9%	203,188

図表 2-3 一般客 1 人当たり旅行中支出(国籍・地域別)

	(円/人)	(円/人)	(円/人)	(円/人)	
国籍·地域	a.旅行中支出	団体ツアー 参加者	個人旅行 パッケージ 利用者	個別手配者	b.平均;
全国籍·地域	195,383	59,019	120,892	214,020	
韓国	111,147	48,251	69,168	119,674	
台湾	181,875	61,636	130,523	211,305	
香港	249,801	82,402	184,063	263,954	
中国	670,770	962,853	322,493	672,228	
タイ	164,933	65,759	141,683	187,542	
シンガポール	250,279	34,332	141,195	259,703	
マレーシア	166,442	72,569	114,037	197,014	
インドネシア	152,143	49,119	110,785	179,131	
フィリピン	148,758	47,097	165,804	154,794	
ベトナム	190,627	52,548	77,536	253,370	
インド	213,350	11,625	-	219,450	
英国	253,016	86,973	139,288	262,955	
ドイツ	243,566	44,337	53,100	257,827	
フランス	264,626	87,931	199,561	275,138	
イタリア	249,920	75,767	148,798	259,564	
スペイン	251,227	79,600	218,867	264,000	
ロシア	161,632	-	-	161,632	
米国	250,118	81,447	107,274	255,438	
カナダ	205,497	46,250	178,535	214,108	
オーストラリア	330,547	68,571	169,392	342,545	
その他	273,697	111,916	140,070	281,774	

(泊)	(円/人泊)	(円/人泊)	(円/人泊)	(円/人泊)
b.平均泊数	c.1泊当たり 旅行中支出 (=a/b)	団体ツアー 参加者	個人旅行 パッケージ 利用者	個別手配者
12.7	15,426	12,992	19,847	15,419
6.8	16,264	16,401	22,708	16,151
8.3	21,955	14,573	25,684	22,383
8.1	30,840	14,807	29,979	31,573
65.0	10,317	137,550	87,953	10,265
9.3	17,706	13,502	21,330	17,936
7.9	31,747	6,431	21,466	32,482
10.1	16,478	11,688	19,787	17,241
11.1	13,677	8,762	12,162	14,262
17.7	8,389	2,579	9,712	8,728
36.4	5,242	13,225	18,518	4,936
26.9	7,941	1,257	-	8,009
15.2	16,632	6,965	12,687	16,949
16.9	14,432	5,787	4,992	14,777
19.0	13,906	7,168	11,888	14,167
20.9	11,940	9,965	12,888	11,955
20.3	12,374	9,310	5,277	13,285
26.5	6,097	-	-	6,097
12.4	20,137	7,930	11,097	20,426
11.0	18,726	5,398	26,161	19,123
15.7	21,060	7,058	13,109	21,507
25.3	10,803	14,582	11,312	10,763

# 図表 2-4 一般客 1 人当たり旅行総支出(国籍・地域別)

	(円/人)	(円/人)	(円/人)	(円/人)
国籍·地域	a.旅行総支出	団体ツアー 参加者	個人旅行 パッケージ 利用者	個別手配者
全国籍·地域	313,816	254,100	295,756	321,264
韓国	166,359	157,842	153,713	167,793
台湾	289,206	259,204	263,003	298,041
香港	352,525	295,352	340,516	356,863
中国	851,477	1,755,311	1,216,827	847,606
タイ	300,249	297,946	312,284	299,787
シンガポール	372,519	309,363	354,099	374,867
マレーシア	302,816	329,200	289,262	294,989
インドネシア	285,903	265,152	314,911	289,510
フィリピン	276,020	306,135	494,838	260,533
ベトナム	328,959	253,517	297,402	361,925
インド	369,481	140,533	-	376,404
英国	504,538	1,519,700	602,305	478,664
ドイツ	484,904	453,279	508,393	485,330
フランス	489,508	485,252	615,780	483,849
イタリア	436,208	395,695	455,077	437,363
スペイン	459,949	489,553	626,174	448,777
ロシア	322,871	-	-	322,871
米国	464,449	538,096	530,525	462,058
カナダ	377,573	461,507	500,322	370,364
オーストラリア	530,200	879,584	565,902	522,521
その他	489,260	585,371	545,254	484,962

(泊)	(円/人泊)	(円/人泊)	(円/人泊)	(円/人泊)
b.平均泊数	c.1泊当たり 旅行総支出 (=a/b)	団体ツアー参加者	個人旅行 パッケージ 利用者	個別手配者
12.7	24,777	55,936	48,554	23,145
6.8	24,343	53,651	50,464	22,645
8.3	34,911	61,285	51,754	31,571
8.1	43,522	53,073	55,461	42,686
65.0	13,097	250,759	331,862	12,944
9.3	32,233	61,178	47,013	28,671
7.9	47,252	57,949	53,834	46,886
10.1	29,980	53,020	50,191	25,816
11.1	25,701	47,299	34,572	23,051
17.7	15,566	16,764	28,987	14,689
36.4	9,046	63,805	71,028	7,051
26.9	13,751	15,193	-	13,737
15.2	33,166	121,702	54,860	30,854
16.9	28,732	59,164	47,791	27,815
19.0	25,723	39,555	36,683	24,914
20.9	20,841	52,041	39,415	20,145
20.3	22,654	57,256	15,099	22,583
26.5	12,180	_	_	12,180
12.4	37,393	52,394	54,881	36,948
11.0	34,406	53,867	73,312	33,079
15.7	33,781	90,542	43,793	32,807
25.3	19,312	76,271	44,035	18,523

#### (4) 旅行支出の推計

- 一般客の旅行支出及び旅行消費額は、訪日外国人が日本国内で支払った旅行中支出に、パッケージツアー参加費に含まれる宿泊費や飲食費、交通費などの国内収入分(以下、パッケージ内訳)を加算することにより推計する。
- ◆ 今期のパッケージ内訳は1人当たり平均15,657円と推計される(図表 2-5)。
- 旅行中支出にパッケージ内訳を加えた今期の**旅行支出**は1人当たり平均211,040円と推計され、今期の一般客の旅行消費額は1兆103億円と推計される。
- 2023 年 1-3 月期はクルーズ調査の中止 によりクルーズ消費額が推計できないた め、2023 年 1-3 月期の訪日外国人旅行 消費額は1 兆 103 億円と推計される。

図表 2-5 訪日外国人1人当たり旅行支出と訪日外国人旅行消費額の推移

		(円/人)		(円/人)		(円/人)		(人)	(億円)		(円/人)	(人) (億円)		(億円)		
			一 般 客								クルーズ客					
		日本国 旅行中 (パッケー	a. 日本国内での 旅行中支出 (パッケージ内訳を 含まない)		b. パッケージ ツアー参加費 に含まれる 国内収入分 (パッケージ内訳)		c. f支出 ージ内訳 含む) a+b)	d. 一般客数	e. 旅行 消費額 (=c×d)		f. 旅行中 支出	g. h. クルーズ 旅行 客数 消費額 (=f×g)			k. 訪日外国人 旅行消費額 <sup>(=e+h)</sup>	
				注	:1			注2				注3				
			2019年比		2019年比		2019年比									2019年比
暦	2019年	137,948	-	20,583	-	158,531	-	29,855,742	47,331		39,710	2,026,307	805		48,135	-
年	2023年	-	-	-	-	-	-	-	_		-	-	_		-	-
	2019年1-3月期	130,034	-	17,379	-	147,413	-	7,693,723	11,342		48,631	360,074	175		11,517	-
	2019年4-6月期	134,203	_	20,764	-	154,967	-	8,050,409	12,475		37,244	529,408	197		12,673	-
	2019年7-9月期	140,952	-	21,907	-	162,860	-	7,093,271	11,552		38,473	690,935	266		11,818	-
四半	2019年10-12月期	147,883	ı	22,551	-	170,434	_	7,018,339	11,962		37,352	445,890	167		12,128	-
期	2023年1-3月期	195,383	50.3%	15,657	-9.9%	211,040	43.2%	4,787,169	10,103		-	1	-		10,103	-12.3%
	2023年4-6月期															_
	2023年7-9月期															-
	2023年10-12月期															_

注1)パッケージツアー参加費に含まれる国内収入分は、パッケージツアーに参加していない個人手配者(参加費0円)も含めた全体平均の値である。

#### 3/加加観元工座計刊を特に訪ロ外国人の人数(法務省・山人国官理机計]/

#### 【一般客の旅行消費額の推計方法(パッケージツアー参加費に含まれる国内収入分の加算)】

一般客のパッケージツアー参加費には、「出発国から日本までの往復運賃」に加え、日本に支払われる「宿泊費」「飲食費」「交通費」「娯楽等サービス費」が含まれているものと仮定する。これらの費目のうち、「出発国から日本までの往復運賃」を除く費目の支出を、日本国内に支払われる支出(国内収入分)とみなす。

一般客の旅行消費額は、「旅行中支出」に「パッケージツアー参加費に含まれる国内収入分」の金額を加算することにより推計する。パッケージツアー参加費の内訳は、観光・レジャー目的の個人手配者の旅行支出における費目別構成比を用いて配分した。なお、この配分は国籍・地域毎(20市場と「その他の国籍・地域」の21区分)に行っている。

なお、本報告書で推計している訪日外国人旅行消費額には、日本の航空会社及び船舶会社に支払われる国際旅客運賃(往復運賃)が含まれない点に留意されたい。

注2)訪日外客数(日本政府観光局、暫定値)からクルーズ客数を控除した値。 注3)船舶観光上陸許可を得た訪日外国人の人数(法務省「出入国管理統計」)

- 一般客の旅行消費額を国籍・地域別にみ 前述の上位5ヶ国・地域合計で6,571億 ると、①韓国1,914億円(構成比18.9%)、 ②台湾 1,620 億円 (同 16.0%)、③香港 1,092 億円 (同 10.8%)、④米国 977 億 円(同9.7%)、⑤中国968億円(同9.6%) の順となっている(図表 2-6)。
- 円 (構成比 65.0%) を占める。エリア 別では、東アジア4ヶ国・地域合計で 5,594 億円 (同 55.4%)、東南アジア 6 ヶ国(タイ、シンガポール、マレーシ ア、インドネシア、フィリピン、ベトナ ム) 合計で1,653億円(同16.4%)、 欧州5ヶ国(英国、ドイツ、フランス、 イタリア、スペイン) 合計で509億円 (同 5.0%) となっている。

図表 2-6 一般客1人当たり旅行支出と旅行消費額(国籍・地域別)

	(円/人)	(円/人) (円/人)					(人)		(億円)			
2023年1-3月期	a. 日本国内での 旅行中支出 (パッケージ内駅を含まない)		b. パッケージ ツアー参加費 に含まれる 国内収入分 (パッケージ内訳)	パッケージ 旅行支出 /アー参加費 (パッケージ内駅を含む) に含まれる (=a+b) 国内収入分			d. 一般を (クルーズ客		e. 旅行消費額 (クルーズ客を除く) (=c × d)			
			注1				注2					
		2019年比			2019年比			2019年比		構成比	2019年比	
全国籍·地域	195,383	50.3%	15,657	211,040	43.2%		4,787,169	-37.8%	10,10	3 100.0%	-10.9%	
韓国	111,147	71.3%	8,430	119,577	62.2%		1,600,683	-23.1%	1,91	18.9%	24.8%	
台湾	181,875	69.0%	24,070	205,945	57.8%		786,733	-32.4%	1,62	16.0%	6.7%	
香港	249,801	76.0%	12,517	262,318	59.2%		416,221	-17.0%	1,09	2 10.8%	32.2%	
中国	670,770	250.2%	4,368	675,138	209.2%		143,389	-92.3%	96	9.6%	-76.3%	
タイ	164,933	48.3%	26,347	191,281	45.4%		244,698	-29.6%	46	B 4.6%	2.4%	
シンガポール	250,279	54.3%	8,622	258,901	53.6%		106,405	15.5%	27	5 2.7%	77.4%	
マレーシア	166,442	33.9%	40,177	206,619	54.7%		97,993	-16.9%	20	2.0%	28.5%	
インドネシア	152,143	39.9%	29,295	181,437	46.1%		82,592	-14.5%	15	1.5%	25.0%	
フィリピン	148,758	65.5%	20,094	168,852	73.7%		110,182	-7.2%	18	6 1.8%	61.2%	
ベトナム	190,627	23.1%	39,830	230,457	26.7%		161,064	31.4%	37	1 3.7%	66.4%	
インド	213,350	60.4%	2,329	215,679	53.3%		30,972	-20.8%	6	7 0.7%	21.5%	
英国	253,016	50.7%	30,753	283,769	52.5%		64,670	-17.3%	18	4 1.8%	26.1%	
ドイツ	243,566	32.8%	17,101	260,667	39.0%		41,993	-14.8%	10	9 1.1%	18.3%	
フランス	264,626	53.1%	20,086	284,712	62.1%		42,646	-31.2%	12	1 1.2%	11.6%	
イタリア	249,920	69.7%	11,191	261,111	69.1%		21,507	-19.5%	5	6 0.6%	36.0%	
スペイン	251,227	59.7%	26,080	277,308	61.8%		13,783	-22.1%	3	0.4%	26.1%	
ロシア	161,632	18.5%	0	161,632	14.3%		6,418	-72.3%	1	0.1%	-68.4%	
米国	250,118	62.2%	8,572	258,690	53.6%		377,791	3.8%	97	7 9.7%	59.4%	
カナダ	205,497	40.2%	15,941	221,438	37.6%		73,998	-8.6%	16	4 1.6%	25.8%	
オーストラリア	330,547	42.8%	19,374	349,921	42.5%		135,367	-20.1%	47	4.7%	13.8%	
その他	273,697	57.5%	13,406	287,103	61.1%		228,064	-15.8%	65	5 6.5%	35.7%	

注1)パッケージツアー参加費に含まれる国内収入分は、パッケージツアーに参加していない個人手配者(参加費0円)も含めた全体平均の値である。 注2) 訪日外客数(日本政府観光局、暫定値)からクルーズ客数を控除した値。

# (5)費目別にみる旅行支出

● 一般客の費目別旅行支出(パッケージ内 ● 一般客の費目別旅行消費額(パッケージ 訳を含む)を国籍・地域別にみると、「そ の他」を除くすべての費目において中国 が高く、「娯楽等サービス費」「買物代」 は全国籍・地域の金額と比較して特に高 い(図表 2-7)。

図表 2-7 費目別にみる一般客1人当たり旅行支出 (国籍•地域別)

							(円/人)
			【費目	1別旅行3	出】		
国籍·地域	旅行支出総額	宿泊費	飲食費	交通費	娯楽等 サービス 費	買物代	その他
全国籍·地域	211,040	71,353	48,179	22,292	17,229	51,841	147
韓国	119,577	39,823	31,288	10,229	8,735	29,201	301
台湾	205,945	60,066	42,314	20,400	12,209	70,784	172
香港	262,318	77,171	59,943	26,815	18,443	79,860	86
中国	675,138	173,630	119,274	43,911	177,169	161,154	0
タイ	191,281	56,499	46,267	26,878	8,008	53,503	125
シンガポール	258,901	91,681	55,107	23,977	9,595	78,542	0
マレーシア	206,619	70,157	43,955	27,463	12,572	52,473	0
インドネシア	181,437	65,240	40,053	24,735	6,975	44,435	0
フィリピン	168,852	57,706	38,144	20,046	6,785	46,170	0
ベトナム	230,457	73,514	51,963	21,621	16,382	66,977	0
インド	215,679	103,217	43,636	25,614	8,254	34,957	0
英国	283,769	128,607	64,259	39,452	22,300	29,150	0
ドイツ	260,667	120,495	62,998	35,361	11,816	29,996	0
フランス	284,712	113,364	72,698	39,155	13,506	45,989	0
イタリア	261,111	105,090	69,385	40,075	14,204	32,357	0
スペイン	277,308	113,776	65,877	42,580	18,764	36,311	0
ロシア	161,632	65,337	24,195	30,952	3,978	37,170	0
米国	258,690	113,646	58,470	33,607	14,739	38,228	0
カナダ	221,438	94,932	50,208	32,013	16,312	27,972	0
オーストラリア	349,921	149,292	78,215	41,454	31,637	49,185	138
その他	287,103	103,892	77,356	37,089	14,102	54,663	0

- 内訳を含む)を国籍・地域別にみると、 「宿泊費」は韓国が637億円、「飲食 費」は韓国が501億円、「買物代」は台 湾が557億円と高くなっている(図表 2-8) 。
- 旅行消費額の費目別構成比をみると、イ ンドや英国、ドイツ、イタリア、スペイ ン、ロシア、米国、カナダ、オーストラ リアでは「宿泊費」の割合が4割超と高 い傾向がみられる。台湾、香港、シンガ ポールでは「買物代」が3割超と高い割 合を占める。

図表 2-8 費目別にみる一般客の旅行消費額(国籍・地域別)

							(億円)						(%)
			【費目	別旅行消	費額】			【費目別旅行消費額 構成比】(ヨコ計100%					6)
国籍・地域	消費額総額	宿泊費	飲食費	交通費	娯楽等 サービス 費	買物代	その他	宿泊費	飲食費	交通費	娯楽等 サービス 費	買物代	その他
全国籍·地域	10,103	3,416	2,306	1,067	825	2,482	7	33.8%	22.8%	10.6%	8.2%	24.6%	0.1%
韓国	1,914	637	501	164	140	467	5	33.3%	26.2%	8.6%	7.3%	24.4%	0.3%
台湾	1,620	473	333	160	96	557	1	29.2%	20.5%	9.9%	5.9%	34.4%	0.1%
香港	1,092	321	249	112	77	332	0	29.4%	22.9%	10.2%	7.0%	30.4%	0.0%
中国	968	249	171	63	254	231	0	25.7%	17.7%	6.5%	26.2%	23.9%	0.0%
タイ	468	138	113	66	20	131	0	29.5%	24.2%	14.1%	4.2%	28.0%	0.1%
シンガポール	275	98	59	26	10	84	0	35.4%	21.3%	9.3%	3.7%	30.3%	0.0%
マレーシア	202	69	43	27	12	51	0	34.0%	21.3%	13.3%	6.1%	25.4%	0.0%
インドネシア	150	54	33	20	6	37	0	36.0%	22.1%	13.6%	3.8%	24.5%	0.0%
フィリピン	186	64	42	22	7	51	0	34.2%	22.6%	11.9%	4.0%	27.3%	0.0%
ベトナム	371	118	84	35	26	108	0	31.9%	22.5%	9.4%	7.1%	29.1%	0.0%
インド	67	32	14	8	3	11	0	47.9%	20.2%	11.9%	3.8%	16.2%	0.0%
英国	184	83	42	26	14	19	0	45.3%	22.6%	13.9%	7.9%	10.3%	0.0%
ドイツ	109	51	26	15	5	13	0	46.2%	24.2%	13.6%	4.5%	11.5%	0.0%
フランス	121	48	31	17	6	20	0	39.8%	25.5%	13.8%	4.7%	16.2%	0.0%
イタリア	56	23	15	9	3	7	0	40.2%	26.6%	15.3%	5.4%	12.4%	0.0%
スペイン	38	16	9	6	3	5	0	41.0%	23.8%	15.4%	6.8%	13.1%	0.0%
ロシア	10	4	2	2	0	2	0	40.4%	15.0%	19.1%	2.5%	23.0%	0.0%
米国	977	429	221	127	56	144	0	43.9%	22.6%	13.0%	5.7%	14.8%	0.0%
カナダ	164	70	37	24	12	21	0	42.9%	22.7%	14.5%	7.4%	12.6%	0.0%
オーストラリア	474	202	106	56	43	67	0	42.7%	22.4%	11.8%	9.0%	14.1%	0.0%
その他	655	237	176	85	32	125	0	36.2%	26.9%	12.9%	4.9%	19.0%	0.0%

# (6) 来訪目的別にみる旅行支出

● 来訪目的別に一般客の旅行支出(パッケ ージ内訳を含む)をみると、「観光・レジ ャー」は1人当たり平均186,813円、「業 務」は同 227,742 円、「その他」は同 341,587円となっている(図表2-9)。

図表 2-9 来訪目的別にみる一般客1人当たり 旅行支出(主要国籍•地域別)

主	主な来訪目的		業 <b>務</b> 注1	その他 <sub>注2</sub>	MICE 関連 <sup>注3</sup> (再掲)
	全国籍·地域	186,813	227,742	341,587	206,230
	韓国	107,764	116,192	283,091	110,172
旅行 支出	台湾	192,844	309,135	298,054	265,885
(円/人)	香港	251,922	229,502	527,697	244,878
	中国	290,596	374,706	1,159,725	382,818
	米国	280,260	254,171	215,240	279,177
【参考】					
	全国籍·地域	75.6	11.9	12.5	6.0
一般客	韓国	87.1	6.5	6.4	4.0
目的別 構成比	台湾	88.0	4.0	8.1	3.3
(%)	香港	93.1	2.9	4.0	1.8
3コ計=100	中国	15.0	45.1	39.9	7.9
	米国	52.3	24.3	23.4	8.3
	全国籍·地域	6,915	1,820	1,708	847
	韓国	1,249	99	110	63
□ ## *# 注4	台湾	1,130	49	90	40
回答数 <sup>注4</sup>	香港	821	27	36	18
	中国	37	173	187	41
	米国	754	356	338	126

注1)「業務」は、主な来訪目的が「展示会・見本市」「国際会議」「企業ミーティング」「研修」

<sup>「</sup>その他ビジネス」の回答の集計結果である。 注2)「その他」は、主な来訪目的が「親族・知人訪問」「ハネムーン」「学校関連の旅行」

注2/1 での他」は、主な米助日的が、観察・知人助向」「ハイエーノ」「子校関連の旅行「スポーツ・スポーツ観戦」「イベント」「留学」「治療・検診」「インセンティブツアー」「トランジット」「その他」の回答の集計結果である。 注3)「MICE関連」は、主な来訪目的が「イベント」「インセンティブツアー」 「展示会・見本市」「国際会議」「企業ミーティング」「研修」の回答の集計結果である。 注4)回答数の少ない数値については取り扱いに留意されたい。

# 3. 土産品の購入実態

#### (1) 費目別購入率

- 費目別の**購入率**(その費目を購入した人の 費目別の**購入者単価**(その費目を購入し 割合) は「菓子類」(70.4%)、「その他食 料品・飲料・たばこ」(43.4%)、「衣類」 (33.8%) の順で高い(図表 3-1)。
- 韓国、台湾、香港、中国で「菓子類」(それ ぞれ 82.9%、72.9%、63.3%、73.1%)、 米国で「その他食料品・飲料・たばこ」 (54.1%) となっている。

# (2)費目別購入者単価

- た人における当該費目の1人当たり平均 支出)は、「宝石・貴金属」が8.3万円 と最も高い(図表 3-1)。
- 国籍・地域別で最も購入率が高い費目は、 国籍・地域別では、台湾と香港の「宝 石・貴金属」(それぞれ 19.9 万円、 16.6万円)が他の国籍・地域に比べ高 V)

図表 3-1 買物代の費目別購入率および購入者単価(主要国籍・地域別、全目的)

国籍·地域	全国籍	·地域	韓	国	台	湾	香	港	中	国	米	国
費目	購入率	購入者 単価 (円)										
菓子類	70.4%	10,646	82.9%	7,585	72.9%	12,517	63.3%	12,864	73.1%	16,057	43.7%	10,962
酒類	25.2%	10,365	34.5%	7,995	20.3%	10,001	14.7%	17,047	13.9%	18,150	28.5%	12,405
生鮮農産物	5.9%	22,304	3.8%	38,719	10.2%	12,699	10.3%	8,165	8.6%	36,296	3.8%	8,949
その他食料品・飲料・たばこ	43.4%	12,931	37.2%	10,579	41.5%	12,795	44.9%	13,481	49.7%	26,308	54.1%	14,773
化粧品·香水	19.2%	19,434	15.1%	10,665	25.9%	19,170	26.5%	21,977	41.5%	62,923	6.7%	15,992
医薬品	24.3%	13,712	30.3%	8,120	45.2%	19,089	33.8%	17,348	37.7%	22,224	3.4%	17,688
健康グッズ・トイレタリー	10.4%	14,485	8.2%	13,777	24.2%	14,469	12.3%	10,355	23.0%	14,361	2.7%	9,661
衣類	33.8%	27,230	19.3%	19,878	41.7%	26,480	55.3%	38,155	29.2%	92,805	31.2%	22,437
靴・かばん・革製品	22.5%	39,761	11.8%	25,815	33.2%	45,345	38.2%	49,735	25.7%	135,936	11.1%	28,562
電気製品	5.5%	33,479	1.4%	20,024	12.8%	27,153	4.0%	30,284	18.4%	90,952	3.6%	22,292
時計・フィルムカメラ	1.9%	76,616	0.4%	27,445	1.9%	113,859	2.1%	46,202	6.4%	131,868	1.0%	74,836
宝石・貴金属	1.5%	82,758	0.7%	12,580	0.9%	198,891	1.6%	166,493	1.7%	70,378	3.3%	50,392
民芸品·伝統工芸品	7.4%	11,211	4.1%	6,806	4.4%	9,414	3.1%	10,768	3.5%	18,558	21.4%	12,748
本・雑誌・ガイドブックなど	4.3%	9,196	2.1%	8,735	3.5%	7,756	4.2%	12,182	9.4%	19,372	8.2%	5,777
音楽・映像・ゲームなどソフトウェア	3.9%	18,386	3.1%	19,943	3.3%	18,787	5.2%	20,033	5.8%	14,981	4.5%	15,856
その他買物代	7.1%	23,682	6.9%	15,818	5.3%	20,708	6.7%	36,537	2.7%	42,926	10.6%	22,066

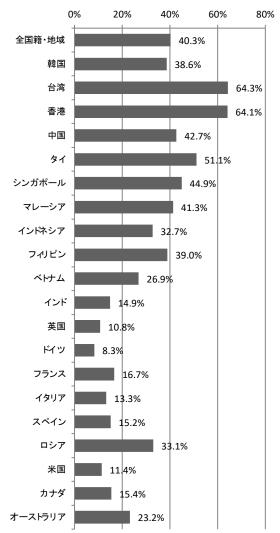
図表 3-2 買物代の費目別購入率および購入者単価(主要国籍・地域別、観光・レジャー目的)

国籍·地域	全国籍	·地域	韓	国	台	湾	香	港	中	国	米	国
費目	購入率	購入者 単価 (円)										
菓子類	73.7%	10,370	84.3%	7,444	73.5%	12,263	64.0%	12,708	68.9%	8,056	47.6%	12,112
酒類	25.8%	9,523	34.7%	7,449	19.7%	9,774	14.3%	16,290	5.1%	8,244	27.5%	12,793
生鮮農産物	5.6%	7,117	2.9%	6,932	10.6%	7,984	10.4%	6,128	0.0%	1	3.7%	4,114
その他食料品・飲料・たばこ	43.4%	10,600	37.1%	7,642	41.5%	10,609	45.5%	12,616	65.1%	6,261	56.3%	13,195
化粧品·香水	19.7%	16,000	15.8%	10,752	26.0%	18,725	26.7%	21,334	36.2%	32,490	6.5%	9,712
医薬品	27.0%	12,169	32.1%	8,211	45.3%	18,058	34.1%	13,008	9.0%	15,566	4.1%	6,041
健康グッズ・トイレタリー	11.2%	14,411	8.6%	13,779	25.4%	14,723	11.9%	10,311	15.7%	11,366	3.0%	11,895
衣類	35.5%	26,432	19.9%	18,720	43.3%	26,204	56.0%	37,339	19.2%	197,900	36.2%	24,140
靴・かばん・革製品	23.8%	37,594	11.9%	23,979	33.9%	43,418	38.4%	50,026	3.8%	394,259	11.0%	35,988
電気製品	5.1%	24,084	1.1%	18,506	13.2%	23,554	3.9%	26,692	0.0%	1	3.9%	15,547
時計・フィルムカメラ	1.8%	68,728	0.4%	19,116	2.1%	114,037	1.9%	52,133	1.3%	1,400,000	1.6%	83,328
宝石・貴金属	1.5%	70,131	0.8%	12,580	0.8%	38,433	1.6%	156,669	0.0%	-	3.8%	53,034
民芸品·伝統工芸品	7.1%	10,750	4.0%	6,469	4.6%	9,060	3.3%	10,896	15.7%	3,971	23.3%	13,002
本・雑誌・ガイドブックなど	3.9%	8,135	2.0%	7,551	3.2%	8,477	4.2%	12,635	3.8%	3,637	9.4%	5,353
音楽・映像・ゲームなどソフトウェア	3.7%	19,435	2.9%	21,703	3.5%	15,037	4.9%	20,681	3.8%	13,366	4.6%	18,990
その他買物代	7.5%	23,642	7.2%	15,042	5.7%	21,448	6.7%	32,835	2.6%	21,152	11.6%	30,477

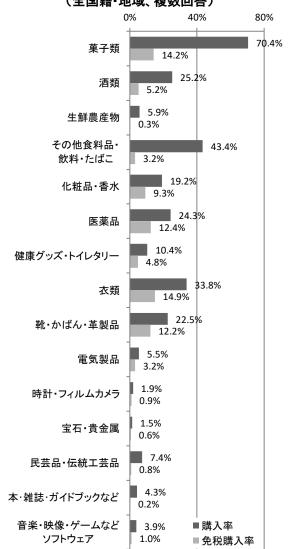
#### (3) 消費税免税手続きの実施状況

- ◆ 今回の日本滞在中に消費税免税手続き を実施した人の割合は全体の 40.3%で ある(図表 3-3)。
- 国籍・地域別にみると、台湾と香港で 6 割超と高い。一方、インド、英国、ドイツ、フランス、イタリア、スペイン、米国、カナダでは 2 割未満と他の国籍・地域に比べて低い。
- 買物代の費目別に、消費税免税手続きを して当該費目を購入した人の割合(費目 別の免税購入率、分母は一般客全体)を みると、「衣類」(14.9%)が最も高く、 次いで「菓子類」(14.2%)、「医薬品」 (12.4%)、「靴・かばん・革製品」(12.2%) の順で高くなっている(図表 3-4)。

図表 3-3 消費税免税手続きの実施率 (国籍・地域別)



図表 3-4 費目別購入率と費目別の免税購入率 (全国籍・地域、複数回答)



# 4. 満足度と再訪意向

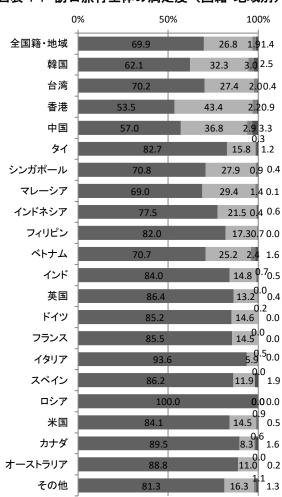
# (1) 訪日旅行全体の満足度

- **今回の訪日旅行全体の満足度**は「大変 満足」69.9%、「満足」26.8%である (図表 4-1)。
- 国籍・地域別では、タイ、フィリピン、インド、英国、ドイツ、フランス、イタリア、スペイン、ロシア、米国、カナダ、オーストラリアで「大変満足」の割合が8割超と高い。

# (2) 日本への再訪意向

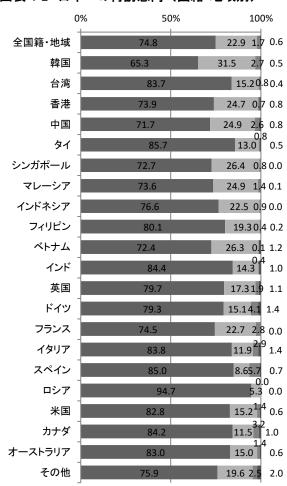
- 日本への再訪意向では、「必ず来たい」が 74.8%、「来たい」が 22.9%である(図表 4-2)。
- 国籍・地域別では、台湾、タイ、フィリピン、インド、イタリア、スペイン、ロシア、米国、カナダ、オーストラリアで「必ず来たい」の割合が8割超と高い。

図表 4-1 訪日旅行全体の満足度(国籍・地域別)



■大変満足
■満足
■やや満足
■普通·不満

図表 4-2 日本への再訪意向(国籍・地域別)



■必ず来たい ■来たい ■やや来たい ■何ともいえない・来たくない

# 5. 旅行情報と旅行情報源

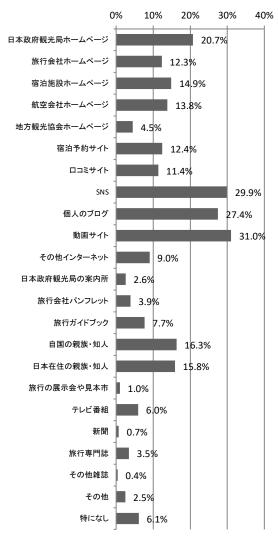
# (1) 出発前に役に立った旅行情報源

- 出発前に役に立った旅行情報源では、 「動画サイト」(31.0%)、「SNS」(29.9%)、 「個人のブログ」(27.4%)の順で多い(図表 5-1)。
- 「日本政府観光局ホームページ」の選択率は20.7%、「日本政府観光局の案内所」の 選択率は2.6%であった。

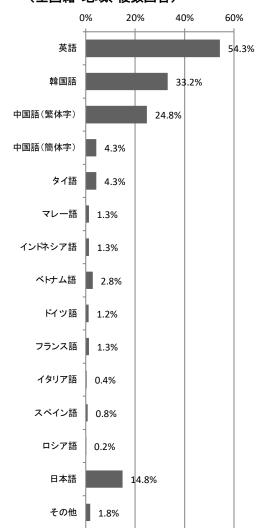
# (2) 出発前に旅行情報を得た言語

● 出発前に役に立った旅行情報源の言語 では、「英語」が 54.3%と最も多い。次 いで、「韓国語」 (33.2%)、「中国語 (繁 体字)」 (24.8%)、「日本語」 (14.8%) の順で多い (図表 5-2)。

図表 5-1 出発前に役に立った旅行情報源 (全国籍・地域、複数回答)



図表 5-2 出発前に役に立った旅行情報源の言語 (全国籍・地域、複数回答)



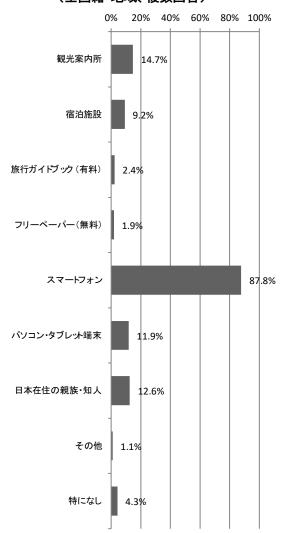
# (3) 日本滞在中に役に立った旅行情報源

# ● 日本滞在中に役に立った旅行情報源では、「スマートフォン」が87.8%と最も多い。次いで、「観光案内所」(14.7%)、「日本在住の親族・知人」(12.6%)、「パソコン・タブレット端末」(11.9%)、「宿泊施設」(9.2%)の順で多い(図表5-3)。

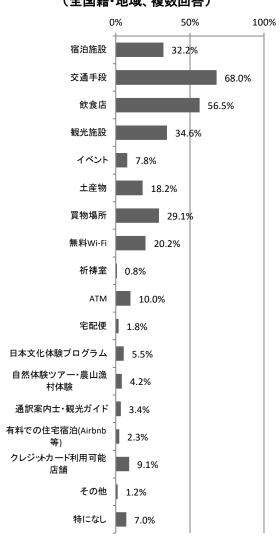
# (4) 日本滞在中に役に立った旅行情報

● 日本滞在中に役に立った旅行情報では、「交通手段」が 68.0%と最も多い。次いで「飲食店」 (56.5%)、「観光施設」 (34.6%)、「宿泊施設」 (32.2%)、「買物場所」 (29.1%)、「無料 Wi-Fi」 (20.2%)の順で多い(図表 5-4)。

図表 5-3 日本滞在中に役に立った旅行情報源 (全国籍・地域、複数回答)



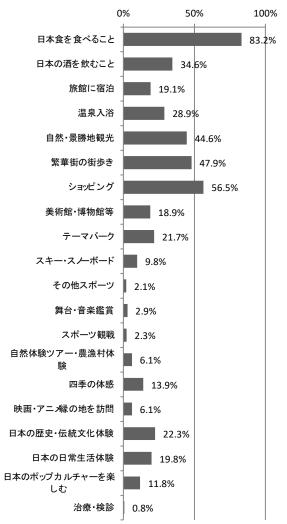
図表 5-4 日本滞在中に役に立った旅行情報 (全国籍・地域、複数回答)



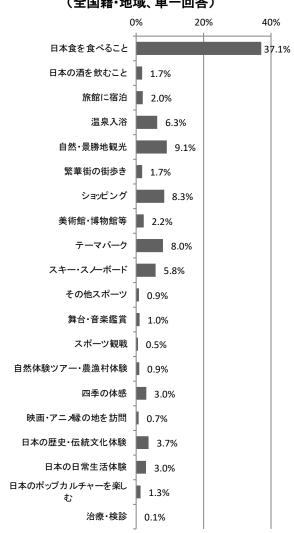
# 6. 日本滞在中の行動

- (1) 訪日前に期待していたこと
- 訪日前に期待していたことを複数回答で尋ねたところ、「日本食を食べること」が83.2%と最も多かった。次いで「ショッピング」(56.5%)、「繁華街の街歩き」(47.9%)、「自然・景勝地観光」(44.6%)の順で多い(図表 6-1)。
- **訪日前に最も期待していたこと**を単一 回答で尋ねたところ、「日本食を食べる こと」(37.1%)、「自然・景勝地観光」 (9.1%)、「ショッピング」(8.3%)、 「テーマパーク」(8.0%)の順となった (図表 6-2)。

図表 6-1 訪日前に期待していたこと (全国籍・地域、複数回答)



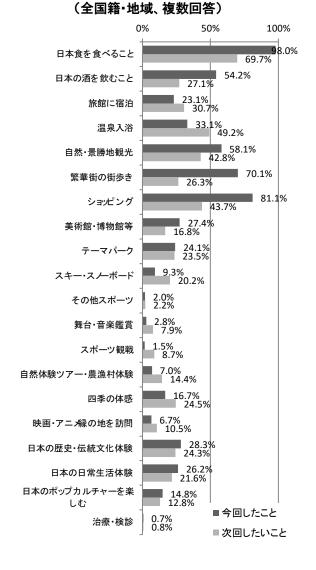
図表 6-2 訪日前に最も期待していたこと (全国籍・地域、単一回答)



#### (2) 今回したことと次回したいこと

- 今回の日本滞在中にしたことでは、「日本食を食べること」(98.0%)、「ショッピング」(81.1%)、「繁華街の街歩き」(70.1%)の順で選択率が高い(図表 6-3)。
- 次回日本を訪れた時にしたいことでは、 「日本食を食べること」(69.7%)、「温 泉入浴」(49.2%)、「ショッピング」 (43.7%)の順で選択率が高い。

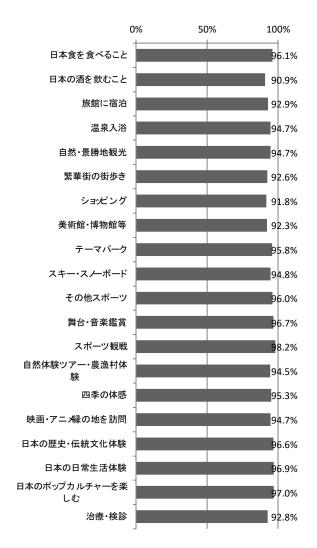
図表 6-3 今回したことと次回したいこと



#### (3) 今回したことの満足度

● 今回の日本滞在中にしたことの満足度 を尋ねた結果、「満足した」と回答した 人の割合は「スポーツ観戦」(98.2%)、 「日本のポップカルチャーを楽しむ」 (97.0%)、「日本の日常生活体験」 (96.9%)、「舞台・音楽鑑賞」(96.7%)、 「日本の歴史・伝統文化体験」(96.6%) の順で多かった(図表 6-4)。

図表 6-4 今回した人のうち満足した人の割合 (全国籍・地域、複数回答)



# Ⅱ 訪日外国人消費動向調査について

# 1. 調査の概要

#### (1)調査の目的

訪日外国人旅行者の消費動向を明らかに し、外国人観光客誘致に関する施策の企画 立案、評価等のための基礎資料を得ること を目的とする。

本調査では、目的に応じて以下に示す3 つの調査を四半期毎に実施している。

#### A 1 全国調査

日本全体での訪日外国人の客層や旅行内 容、消費実態を明らかにする。

#### B 1 地域調査

訪問地(都道府県)毎に、訪日外国人の客層や旅行内容、消費実態を明らかにする。

#### B2クルーズ調査

船舶観光上陸許可を得た訪日外国人の客 層や旅行内容、消費実態を明らかにする。

# (2)調査の沿革

# 2010年(平成22年)

4-6 月期より調査開始。

#### 2014年(平成26年)

高松空港を調査地点に追加。

インドネシア、フィリピン、ベトナムを 調査対象に追加。

調査票の変更(ラウンジ利用や消費税免 税手続きに係る設問の追加等)。

#### 2015年(平成27年)

函館空港、小松空港、富士山静岡空港、 関門(下関)港、厳原港、鹿児島空港を 調査地点に追加。

イタリア、スペインを調査対象に追加。 調査票の変更(申込方法や訪問地毎の支 出金額、世帯年収に係る設問の追加等)。

# 2018年(平成30年)

従来調査(A1全国調査)に加え、B1地域調査、B2クルーズ調査を新たに開始。 青森空港、茨城空港、富山空港、岡山空港、 米子空港、佐賀空港、宮崎空港、境港、長崎港、那覇港を調査地点に追加。

調査票の変更(訪日頻度に係る設問の追加、支出金額の費目細分化等)。

# 2019年(平成31年、令和元年)

B2クルーズ調査において平良港、石垣 港を調査地点に追加。

#### 2020年(令和2年)

調査票の変更(A1全国調査では意識調査に係る設問の追加。B1地域調査では日本への来訪回数や同行者に係る設問の追加と主な来訪目的に係る設問の選択肢変更等。B2クルーズ調査では専用の調査票を新設)。

#### (3)調査の根拠法令

本調査は、統計法(平成19年法律第53号)第2条に規定する一般統計として実施した。なお、一般統計の実施と併せ、訪日旅行全体の満足度や再訪意向等の意識調査を同時に行った。

#### (4)調査の対象

#### A 1 全国調査

日本国内の17空海港(※1)から出国する訪日外国人。

(※1) 新千歳空港、函館空港、仙台空港、東京国際空港、成田国際空港、富士山静岡空港、中部国際空港、小松空港、関西国際空港、広島空港、高松空港、福岡空港、鹿児島空港、那覇空港、関門港(下関)、博多港、厳原港

#### B 1 地域調査

日本国内の25空海港(※2)から出国する訪日外国人。

(※2) 新千歳空港、函館空港、青森空港、仙台空港、茨城空港、東京国際空港、成田国際空港、富士山静岡空港、中部国際空港、富山空港、小松空港、関西国際空港、米子空港、岡山空港、広島空港、高松空港、福岡空港、佐賀空港、宮崎空港、鹿児島空港、那覇空港、境港、関門港(下関)、博多港、厳原港

#### B2クルーズ調査

博多港、長崎港、那覇港、平良港又は石 垣港に寄港するクルーズ船のうち、同港が 日本国内の最終寄港地であるクルーズ船に 乗船する訪日外国人であって、出入国管理 及び難民認定法(昭和26年政令第319号) 第14条の2に基づく船舶観光上陸の許可を 得て同港に上陸した者。

ただし、A1全国調査、B1地域調査及び B2クルーズ調査いずれも以下の者を除く。

- 1) 日本に入国していないトランジット客
- 2) 乗員
- 3) 1年以上の滞在者
- 4) 出入国管理及び難民認定法に基づく永住 者、永住者の配偶者等及び定住者

#### (5)抽出方法

本調査は標本調査であるが、空海港の国際 線ターミナル搭乗待合ロビーにおいて日本 から出国する訪日外国人を対象とした聞き 取り調査の手法を採用しており、有意抽出法 に該当する。したがって、厳密には調査から 得られた結果の性質を理論的に評価するこ とはできない。しかし、調査結果を可能な限 り母集団の持つ性質に近づけるため、無作為 抽出法で一般に用いられる標本設計の手法 を適用して標本サイズを決定している。

#### A 1 全国調査

A1全国調査の標本設計においては、法 務省「出入国管理統計」の外国人単純出国 者数(前年同期)のうち、調査地点である 17空海港からの出国者数を母集団とする。 訪日外国人の国籍・地域により層化を行い、 各層において独立に標本抽出を行う。

#### B 1 地域調査

B1地域調査の標本設計においては、法 務省「出入国管理統計」の外国人単純出国 者数(前年同期)のうち、調査地点である 25空海港からの出国者数を母集団とする。 訪日外国人の出国港により層化を行い、各 層において独立に標本抽出を行う。

#### B2クルーズ調査

国内最終寄港地と見込まれるクルーズ船を各調査港における調査対象の候補とする。調査対象候補となるクルーズ船を、次の寄港地(外国)の国・地域毎に層化した上で、予定寄港回数に基づく比例配分法によって調査対象便を抽出する。便毎の調査対象者数は均等割当とし、客層等の偏りを防ぐため1便当たりの回収数上限を50票と設定する。

# (6) 目標精度と標本サイズ

# A 1 全国調査

国籍・地域毎の「1人当たり旅行総支出」 の平均値を推定値とし、目標精度(推定値 の標準誤差率)を**表1**のように定めた。

表1 A1全国調査の目標精度

国籍·地域 (21区分)	目標 標準誤差率	目標 回収数	国籍·地域 (21区分)	目標 標準誤差率	目標 回収数
韓国	3.0%	780	英国	7.0%	190
台湾	3.0%	610	ドイツ	7.0%	290
香港	3.0%	650	フランス	7.0%	140
中国	3.0%	1,000	イタリア	10.0%	80
タイ	5.0%	300	スペイン	10.0%	70
シンガポール	7.0%	140	ロシア	10.0%	110
マレーシア	7.0%	360	米国	3.0%	1,250
インドネシア	7.0%	220	カナダ	7.0%	220
フィリピン	7.0%	250	オーストラリア	5.0%	240
ベトナム	7.0%	350	その他	5.0%	320
インド	10.0%	260		合計	7,830

この目標精度を達成するために必要となる標本サイズ(目標回収数)を、2016年 (平成28年)調査結果を用いて導出した。 その結果、A1全国調査の標本サイズは各 四半期7,830票となった。なお、調査港 (出国港)毎の標本配分は、前年同期の外 国人単純出国者数に比例して割り当てた。

#### B 1 地域調査

訪問地(都道府県)毎の「1人1泊当たり旅行中支出」の平均値を推定値とし、目標精度(推定値の標準誤差率)を表2のように定めた。

表2 B1地域調査の目標精度

都道府県 (47区分)	目標 標準誤差率	目標 回収数	都道府県 (47区分)	目標 標準誤差率	目標 回収数
北海道	5.0%	250	三重県	15.0%	60
青森県	15.0%	50	滋賀県	10.0%	120
岩手県	15.0%	60	京都府	5.0%	420
宮城県	15.0%	60	大阪府	5.0%	360
秋田県	15.0%	50	兵庫県	10.0%	190
山形県	15.0%	50	奈良県	15.0%	170
福島県	15.0%	60	和歌山県	10.0%	90
茨城県	15.0%	80	鳥取県	15.0%	50
栃木県	15.0%	60	島根県	15.0%	60
群馬県	15.0%	50	岡山県	15.0%	60
埼玉県	15.0%	90	広島県	10.0%	80
<b>千葉県</b>	10.0%	1,270	山口県	15.0%	50
東京都	5.0%	570	徳島県	15.0%	60
神奈川県	10.0%	190	香川県	15.0%	60
新潟県	15.0%	80	愛媛県	15.0%	70
富山県	15.0%	50	高知県	15.0%	70
石川県	10.0%	80	福岡県	10.0%	50
福井県	15.0%	50	佐賀県	15.0%	120
山梨県	10.0%	170	長崎県	10.0%	120
長野県	10.0%	120	熊本県	10.0%	140
岐阜県	10.0%	70	大分県	10.0%	70
静岡県	10.0%	150	宮崎県	15.0%	50
愛知県	10.0%	110	鹿児島県	10.0%	60
			沖縄県	5.0%	230

この目標精度を達成するために必要となる標本サイズ(目標回収数)を、2016年 (平成28年)予備調査の結果を用いて導出 した。各都道府県訪問者の出現率は出国港 によって異なるため、標本サイズに出現率 の逆数を乗じて調査港(出国港)毎の必要 回収数を算出し、B1地域調査の標本サイ ズは各四半期26,174票となった。なお、訪 日外国人の国籍・地域毎の標本配分は、前年 同期の外国人単純出国者数に比例して割り 当てた。

#### B2クルーズ調査

調査港(国内最終寄港地)毎の「1人当たり旅行中支出」の平均値を推定値とし、目標精度(推定値の標準誤差率)を**表3**のように定めた。

表3 B2クルーズ調査の目標精度

最終寄港地	目標	目標
(3区分)	標準誤差率	回収数
博多港	5.0%	430
長崎港	5.0%	530
那覇・平良・石垣港	5.0%	430
	総数	1,390

この目標精度を達成するために必要となる標本サイズ(目標回収数)を、2016年 (平成28年)に実施した予備調査の結果を用いて導出した。その結果、B2クルーズ 調査の標本サイズは各四半期1,390票となった。

# (7)調査事項

#### A 1 全国調査

入国日、入国した空海港、在留資格、国籍・地域、居住地、性別、年齢、同行者、日本への来訪回数、前回の来訪時期、過去1年間の来訪回数、主な来訪目的、訪問地名、宿泊施設の種類及び泊数、旅行手配方法、ツアー料金又は往復航空(船舶)料金、申込方法、ツアー料金に含まれるサービス、日本滞在中の費目別支出、消費税免税手続き実施状況、世帯年収、その他意識調査

# B 1 地域調査

国籍・地域、旅行手配方法、ツアー料金又は往復航空(船舶)料金、Japan Rail Passの利用状況と料金、入国港、訪問地名、宿泊施設の種類及び泊数、訪問地毎の費目別支出、利用した交通手段、買物場所、利用した決済方法、性別、年齢、在留資格、入国日、同行者、日本への来訪回数、主な来訪目的、その他意識調査

#### B2クルーズ調査

入国日、在留資格、国籍・地域、性別、年齢、同行者、日本への来訪回数、主な来訪目的、日本国内の寄港地における旅行手配方法、クルーズ船料金、買物費目、寄港地、寄港地毎の費目別支出

# (8)調査の時期

2023年1月11日(水)~3月15日(水)

- 注)新型コロナウイルス感染症の影響により、 今期は下記9空港で調査を実施した。
- · A 1 全国調查:新千歳空港、東京国際空港、 成田国際空港、中部国際空港、関西国際空港、 高松空港、福岡空港、博多港、那覇空港
- B 1 地域調査:調査中止
- ・B2クルーズ調査:調査中止

# (9)調査の方法

調査対象空海港の出国ロビーにいる訪日 外国人に調査員が協力を求め、タブレット 端末又は紙調査票を示しつつ、聞き取る方 式(他計方式)により行う。

# 調査票対応言語

英語、韓国語、中国語(繁体字、簡体字)、タイ語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ロシア語、インドネシア語、ベトナム語、以上 12 言語

# 2. 用語の解説

#### (1)主要項目

#### 一般客

クルーズ客(後述)を除く訪日外国人。

#### クルーズ客

出入国管理及び難民認定法(昭和26年政令第319号)第14条の2に基づく船舶観光上陸の許可を得た訪日外国人。

注) 訪日旅行の往復に航空機等を利用し、 日本国内発着のクルーズ船を利用した訪日 外国人は一般客に含まれる。

# 団体ツアー

旅行会社等が企画したツアーで、大半の旅程を団体で行動するもの。

#### 個人旅行向けパッケージ商品

個人旅行者向けに、往復航空(船舶)券と 宿泊等がセットになった旅行商品。

# 個別手配

団体ツアーや個人旅行向けパッケージ商品 を利用せず、往復航空(船舶)券や宿泊等 を個別に手配すること。

#### 腊入率

ある商品やサービスを購入した人の割合。

#### 購入者単価

ある商品(又はサービス)を購入した人を 分母として算出される、その商品(又はサ ービス)を購入する際に支払った支出金額 の平均値。当該商品(又はサービス)を購 入していない人も含めて算出される支出金 額の平均値(費目別旅行消費単価)とは区 別して使用される。

#### 旅行前支出

団体ツアー参加者及び個人旅行向けパッケージ商品の利用者についてはパッケージツ

アー参加費が旅行前支出となる。一方、個 別手配者については航空・船舶会社に支払わ れる国際旅客運賃が旅行前支出となる。

#### 旅行中支出

宿泊費や飲食費、交通費、娯楽等サービス 費、買物代等、訪日外国人が日本滞在中に 支払った支出金額。宿泊費や交通費などで 旅行前に決済された場合でも旅行中支出に 含まれるが、パッケージツアー参加費に含 まれる支出金額は含まれない。

#### 旅行総支出

旅行前支出と旅行中支出の合計。

#### パッケージ内訳

パッケージツアー参加費に含まれる宿泊費 や飲食費、交通費等の国内収入分。回答者 から直接報告を得ることができないため、 観光・レジャー目的の個別手配者の旅行支出 における費目別構成比を用いて推計する。

# 旅行支出

旅行中支出にパッケージ内訳を加算した金額。

# 旅行消費単価

1人当たり支出の総称であり、旅行中支出 又は旅行支出の意。集計表の表題に使用し ている。

#### 訪日外国人旅行消費額

旅行消費単価に旅行者数を乗じることにより推計される総額。

#### 地方運輸局等

以下に示す10の地域区分。それぞれの地域 区分に含まれる都道府県は以下の通り。

- 【1. 北海道】北海道
- 【2. 東北】青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
- 【3. **関東**】茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県

# 訪日外国人消費動向調査

- 【4. 北陸信越】新潟県、富山県、石川県、 長野県
- 【5. 中部】福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
- 【6. 近畿】滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県
- 【7. 中国】鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
- 【8. 四国】徳島県、香川県、愛媛県、高知県
- 【9. 九州】福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県
- 【10. 沖縄】沖縄県

#### (2)支出費目

#### a. 宿泊費

ホテル、旅館、国民宿舎、モーテル、簡易 宿泊所、山小屋、下宿屋、保養所、ユース ホステル、ゲストハウス、会員制の宿泊施 設(タイムシェア、バケーションレンタル を含む)、有料での住宅宿泊、合宿所、長 期滞在者の家賃

注) パッケージツアー料金に含まれる宿泊費は含まれない。出発前にインターネット等で決済したものを含む。日本国外での宿泊費は含まれない。

#### b. 飲食費

食堂、レストラン、専門料理店、そば・う どん店、すし店、酒場、ビヤホール、バ ー、キャバレー、ナイトクラブ、喫茶店、 ハンバーガー店、飲食系の移動販売、配達 飲食サービス

注)パッケージツアー料金又は宿泊費に含まれる飲食費は含まれない。弁当等を購入して持ち帰った場合には e4. その他食料品・飲料・酒・たばこに分類。

#### c. 交通費

# c1. 航空

飛行機(日本国内の移動のみ)

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。 外国と日本との間の航空運賃は含まれない。

#### c2. Japan Rail Pass

JR グループ各社が外国人旅行者向けに提供 している特別企画乗車券

注)パッケージツアー料金に含まれる同費用は 含まれない。「Japan Rail Pass」に加え、外国 人旅行者向け JR 特別企画乗車券を含む。

c3. 新幹線・鉄道・地下鉄・モノレール JR、鉄道、路面電車、地下鉄、モノレール ル、案内軌条式鉄道(ゆりかもめ等)、鋼 索鉄道(ケーブルカー)、索道(ロープウェイ等、ただしスキー場におけるものを除く)、交通系電子マネーのカード購入費、フリー乗車券(c2. Japan Rail Pass に該当するものを除く)

注)パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。スキー場におけるリフト・ロープウェイ等の利用料金は d7. スキー場リフトに分類。

#### c4. バス

乗合バス(路線バス、長距離バス等)、貸切バス(団体観光バス等)

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は 含まれない。

# c5. タクシー

ハイヤー、タクシー

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は 含まれない。

#### c6. レンタカー

レンタカー、レンタルバイク

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。ガソリン代や有料道路料金、有料駐車場料金は c8. その他交通費に分類。

#### c7. 船舶

船舶(日本国内の移動のみ)、遊覧船

注)パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。外国と日本との間の船舶運賃は含まれない。貸ボートは d11. レンタル料、遊漁船は d12. その他娯楽等サービス費に分類。

#### c8. その他交通費

高速道路・有料道路・橋・トンネル等の通 行料、駐車場料金、ガソリン代

注)パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。

#### d. 娯楽等サービス費

# d1. 現地ツアー・観光ガイド

日本国内での現地ツアー、観光案内(ガイド)

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は 含まれない。

# d2. ゴルフ場・スポーツ施設利用料

次の施設利用料:ゴルフ場、ゴルフ練習場、ボウリング場、テニス場、フィットネスクラブ、プール、アイススケート場

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。スポーツ観戦料は d5. スポーツ観戦に分類。

#### d3. テーマパーク

次の入場料:テーマパーク、遊園地、公園

注)パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。

#### d4. 舞台·音楽鑑賞

次のチケット料金:音楽コンサート、演劇、歌舞伎、寄席、サーカス

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。

#### d5. スポーツ観戦

次のチケット料金:相撲・サッカー・野球・ボクシング・プロレス・ゴルフの観戦

- 注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。スポーツ施設利用料は d2. ゴルフ場・スポーツ施設利用料に分類。
- **d6. 美術館・博物館・動植物園・水族館** 次の入場料:美術館、博物館、動物園、植物園、水族館、公民館、図書館、城、プラネタリウム
- 注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は 含まれない。

#### d7. スキー場リフト

スキー場における索道 (リフト・ロープウェイ等) の利用料金

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。

# d8. 温泉・温浴施設・エステ・リラクゼーショ 、

スーパー銭湯、温泉浴場、砂湯、スパ、健康ランド、ネイルサロン、エステティックサロン、ボディケア、ハンドケア、フットケア、アロマオイルトリートメント、タラソテラピー

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は 含まれない。

# d9. マッサージ・医療費

あん摩マッサージ、指圧マッサージ、は り、きゅう、病院・医院・診療所での診 療、整体等の医業類似行為

注)パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。処方薬の購入は e6. 医薬品に分類。

#### d10. 展示会・コンベンション参加費

次の参加費:展示会、コンベンション、見本市、博覧会、品評会、学会、その他会議

注)パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。

#### d11. レンタル料

次のレンタル料:スキーウェア、スキー 板、スノーボード板、スケート靴、スポー ツ用品、自転車(レンタサイクル)、テン ト、ボート、ヨット、衣装、ビデオ、本、 医療・福祉用具等

注) パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。

#### d12. その他娯楽等サービス費

公営競技(競馬・競輪等)の入場料・投票券 (馬券・車券等)、映画館、ビリヤード場、 囲碁・将棋所、マージャンクラブ、パチンコ ホール、ゲームセンター、ダンスホール、マ リーナ、遊漁船、芸妓(げいぎ)、カラオケ ボックス、釣堀、銀行やATMの手数料、両 替手数料、保険料、学校、専門学校等の授業 料、託児サービス・介護サービスの利用料、 コインシャワー、コインランドリー、クリー ニング、理容店、美容院、ラウンジ利用料、 手荷物預かり所、写真現像、郵便、宅配便の 利用料金、公衆電話、携帯電話等の通話料金、 等

注)パッケージツアー料金に含まれる同費用は含まれない。

# e. 買物代

# e1. 菓子類

キャラメル、ドロップ、キャンデー、チョコレート、チューインガム、焼菓子、ビスケット、米菓、和生菓子、洋生菓子、スナック菓子、その他菓子類

#### e2. 酒類

酒全般:清酒、みりん、ビール、発泡酒、 ウイスキー類、果実酒類、合成清酒、焼 酎、スピリッツ、リキュール

注) 飲食店等で消費した場合は b. 飲食費に分類。宿泊費に含まれている飲食費は a. 宿泊費に計上。

#### e3. 生鮮農産物

野菜(きのこを含む)、果物、花、種苗等注)卵・肉等の畜産物、魚等の水産物、加工食品は e4. その他食料品・飲料・たばこに分類。

#### e4. その他食料品・飲料・たばこ

・e1. **菓子類**~e3. 生鮮農産物を除く食料 品全般: 卵、肉類、魚介類、缶詰・瓶詰、乳 製品、冷凍食品、食用油、精米、乾めん、即 席めん、マカロニ・スパゲッティ、生めん、 パン、ジャム、はちみつ、調味料・香辛料、 みそ、レトルト食品、即席ラーメン、総菜、 弁当、豆腐、納豆、健康食品

- ・酒類を除く飲料全般:緑茶(茶葉)、紅茶 (茶葉)、ウーロン茶(茶葉)、コーヒー(豆 又は挽いたもの)、炭酸飲料、果実飲料、緑 茶飲料、紅茶飲料、ウーロン茶飲料、コーヒ 一飲料、麦茶飲料、豆乳、ミネラルオーター、 スポーツドリンク、栄養ドリンク
- ・たばこ全般:紙巻たばこ、葉巻たばこ等
- 注) 飲食店等で消費した場合は b. 飲食費に分類。宿泊費に含まれている飲食費は a. 宿泊費に計上。

#### e5. 化粧品·香水

香水、オーデコロン、頭髪用化粧品(シャンプー、ヘヤーリンス、養毛剤、整髪料等)、皮膚用化粧品(クリーム、乳液、化粧水、パック等)、仕上用化粧品(ファンデーション、口紅、アイメークアップ等)、日やけ止め、ひげそり用化粧品、歯磨剤

注)歯ブラシ、化粧用ブラシは e16. その他買物代に分類。

#### e6. 医薬品

医薬品(風邪薬、胃腸薬、湿布薬、目薬等)、 調剤薬局での処方薬、腋臭防止剤、洗眼薬、 虫除け、外用消毒剤、軟膏剤、ビタミン剤等 サプリメント、その他医薬部外品

### e7. 健康グッズ・トイレタリー

マッサージ用具(電気製品でないもの)、 美顔用具(電気製品でないもの)、エクサ サイズ用具(電気製品でないもの)、アイ マスク、爪切り、磁気ネックレス、石け ん・合成洗剤、界面活性剤、柔軟仕上げ 剤、医療用ガーゼ、包帯、脱脂綿、ばんそ うこう、綿棒、紙タオル、紙ナプキン、紙 おむつ、生理用品、ティッシュペーパー、 トイレットペーパー等の紙製衛生用品

# e8. 衣類

衣服、スポーツ用衣服、下着・寝着類、コート、レインコート、帽子、毛皮製衣服、ネクタイ、スカーフ、マフラー、ハンカチーフ、靴下、手袋、帽子、和服(着物、浴衣)、帯、足袋類等の和装製品

# e9. 靴・かばん・革製品

靴・履物、スポーツ用靴(登山靴、スケート靴、ゴルフ靴等)、スリッパ、サンダル、かばん、ハンドバッグ、リュック、ランドセル、スーツケース、名刺入れ、財布、ベルト、腕時計用革バンド

#### e10. 電気製品

デジタルカメラ、ビデオカメラ、デスクトッ プパソコン、ノートパソコン、ディスプレイ・ モニター、外部記憶装置、プリンタ、炊飯器、 ジャーポット、電子レンジ、電気冷蔵庫、食 器洗い乾燥機、電磁調理器、エアコン、扇風 機、電気温水器、除湿器、加湿器、空気清浄 機、電気アイロン、掃除機、洗濯機、洗濯物 乾燥機、電気温水洗浄便座、電気ドライヤー、 電気シェーバー、電気ストーブ、電気カーペ ット、電気マッサージ器具、ランプ、携帯電 灯、懐中電灯、乾電池、蓄電池、ステレオセ ット、デジタルオーディオディスクプレイヤ ー、補聴器、スピーカ、マイクロホン、イヤ ホン、テレビ、ラジオ、電話機、ファクシミ リ、携帯電話機、カーナビゲーションシステ ム、電気製品の部品

#### e11. 時計・フィルムカメラ

腕時計、置時計、ストップウォッチ、タイマー時計、時計の部品、フィルムカメラ、インスタントカメラ、カメラレンズ、カメラ付属品(ストロボ、三脚等)、望遠鏡、双眼鏡

#### e12. 宝石·貴金属

宝石(天然宝石、真珠等)や貴金属(金、銀、プラチナ等)が主体である以下の製品:アクセサリー(ネックレス、ブレスレット、指輪、イヤリング、ブローチ等)、メダル、貴金属製たばこケース、貴金属製ナイフ・フォーク・スプーン・皿等の洋食器類、その他の身辺細貨品

#### e13. 民芸品·伝統工芸品

日本の地域独自の手工芸品に該当する以下の製品:織物、染色品、陶磁器、漆器、ガラス容器、木工品、竹工品、金工品、仏壇、仏具、和紙、文具(筆、墨、硯、そろばん)、石工品、人形、玩具、扇子、団扇、和傘、提灯、和楽器、工芸用具、工芸材料、アクセサリー(ネックレス、ブレスレット、指輪、イヤリング、ブローチ等)

# e14. 本·雑誌·ガイドブックなど

新聞、書籍、マンガ、雑誌、定期刊行物、 その他の出版物、絵葉書、ポスター

e15. 音楽・映像・ゲームなどソフトウェア 音楽や映像等のコンテンツが記録されてい るメディア (CD、DVD、ブルーレイデ ィスク、磁気テープ、レコード等)、ゲー ムソフト、コンピュータソフト (CD、D VD等)、有料アプリ

#### e16. その他買物代

寝具、じゅうたん・カーペット、タオル、カーテン、クッション、家具、文房具、箸(はし)、台所用品(包丁、まな板等)、食器、アクセサリー、乗用車・二輪自動車・自転車とその部品、空の記録メディア(CD、DVD、ブルーレイディスク、磁気テープ等)、玩具(おもちゃ)、ゲーム機、楽器、歯ブラシ、化粧用ブラシ、清掃用品(ほうき、はたき、モップ)、洋傘、マッチ、たばこ用ライター、模型(地球

儀、食品模型)、魔法瓶、線香類、眼鏡、 眼鏡わく、眼鏡レンズ、コンタクトレン ズ、カメラフィルム等

注)e12. 宝石・貴金属又はe13. 民芸品・伝統 工芸品に相当するものを除く。

# f. その他

その他 (a. **宿泊費**から e. **買物代**までに相当しないもの)

注)現地ツアー料金に含まれる保険料は d1. 現地ツアー・観光ガイドに計上。電話機本体の購入は e10. 電気製品に分類。

# (3) 買物場所

#### 百貨店・デパート

原則として百貨店協会加盟の店舗

#### 家電量販店

PC やカメラ、電気製品を専門に販売する店舗

# ファッション専門店

服・鞄・靴・アクセサリー・高級腕時計等 を専門に販売する店舗

#### 100 円ショップ

店内の商品を原則として1点100日本円均 一で販売する形態の小売店

#### 高速道路の SA・道の駅

高速道路のサービスエリア (SA) やパーキングエリア (PA)、国土交通省に登録されている「道の駅」

#### 観光地の土産店

観光地内にある小売店

#### 宿泊施設

旅館・ホテル等の館内に併設されている土産店

#### スーパーマーケット

高頻度に消費される食料品や日用品等をセルフサービスで短時間に買えるようにした小売店舗

# コンビニエンスストア

年中無休で長時間の営業を行い、小規模な 店舗において主に食品、日用雑貨等多数の 品種を扱う形態の小売店

#### ドラッグストア

医薬品や化粧品、トイレタリーを中心と し、併せて日用品や文房具、食料品等を取 扱う店舗

# ディスカウントストア

一時的なセールではなく常に低価格で商品 を提供する安売り店舗で、一般的には生鮮 食料品を除く生活用品を総合的に取り扱う

#### アウトレットモール

「メーカー品」(通常、メーカーのブランド名を表示したもの)や、「高級ブランド品」(通常、百貨店等で高額でも購入者がつき、販売可能なもの)を低価格で販売する複数のアウトレット店舗を一箇所に集めモールを形成したショッピングセンター

# 都心の複合商業施設

都心部に立地し、商業施設や飲食施設、映画館、遊技場等の娯楽施設等が一体的に整備された施設

# その他ショッピングセンター

複数の小売店舗が入居する商業施設で、上 記の買物場所に当てはまらないもの

#### 鉄道駅構内の店舗

駅構内にある小型売店

注)駅ビルは「百貨店・デパート」に含まれる。

#### 空港の免税店

空港の制限区域内にあるブランドショップ

# クルーズ寄港港湾内の店舗

クルーズ船が寄港する港の旅客施設内に設置されている小売店舗(臨時店舗を含む)

#### その他

上記に当てはまらない買物場所(書店、CD・DVD・レコード販売店、家具屋、観光施設内にある店舗、アンテナショップ、郵便局、質屋・金券ショップ等)

# 3. 調査の結果

# (1)表章事項

# A 1 全国調査及びB 1 地域調査

国籍・地域別、居住地別ならびに訪問地 (都道府県及び地方運輸局等)別の3つの 集計区分毎に、回答者属性や旅行内容に係 る構成比、費目別購入率・購入者単価、回 答者属性や旅行内容別の旅行消費単価、平 均泊数を表章している。加えて、国籍・地域 別の消費税に係る免税手続き実施状況、国 籍・地域別及び出国港別の都道府県別訪問率 を表章している。

参考として、パッケージツアー参加費内 訳を含む旅行消費単価や、訪日旅行に関す る意識について国籍・地域別の集計を行って いる。また、主な来訪目的が「観光・レジャー」の旅行者に限定して、国籍・地域別及び 訪問地(都道府県及び地方運輸局等)別の 集計区分による集計も行っている。

#### B2クルーズ調査

国内最終寄港地別を集計区分とし、回答 者属性や旅行内容に係る構成比、費目別購 入率・購入者単価、回答者属性や旅行内容 別の旅行消費単価、平均泊数を表象してい る。

# (2)集計方法

#### ウェイトバック集計

本調査の回答数は訪日外国人の「国籍・地域」や帰国時に利用する「出国港」によって区分される層毎で標本の抽出率が異なる。そのため、集計結果を母集団の構成に合わせることを目的として、集計表の作成にあたってはウェイトバック(重み付け)を施している。四半期調査結果では、日本政府観光局(JNTO)「訪日外客数」ならびに法務省「出入国管理統計」の単純出国者数をウェイトとして使用している。

なお、集計表中に統計精度の参考値として「回答数」を付記しているが、これは回収された回答数を単純に計数したものであり、ウェイトバックを施していない。そのため、ウェイトバック集計により算出された「構成比」や「購入率」「選択率」などの統計値と、「回答数」を元に算出するこれらの数値は一致しない点に留意されたい。

当該ウェイトバック集計の算出式は次の 通りである。

$$X = \frac{\sum_{i} x_i N_i}{\sum_{i} N_i}$$

X: 全体(全国籍・地域)の統計値

Xi: 層 iの統計値Ni: 層 iの訪日外客数

さらに、A1全国調査とB1地域調査の整合を図るため、B1地域調査から導出される集計表については、以下の数値に関してA1全国調査の結果と一致するようにウェイトの調整を行っている。

- ・国籍・地域(21区分)及び主な来訪目的(3区分)別の旅行者数
- ・国籍・地域(21区分)及び主な来訪目的(2区分)別の旅行中支出(総額、大費目別)

#### 旅行支出の円換算

旅行支出については、円又は自国の通貨で調査し、原則として IMF (国際通貨基金)公表の日次データによる調査期間中平均値を用いて円換算した。但し、IMF にデータがない通貨のうち、ニュー台湾ドル及び香港ドルについては FRB (連邦準備制度理事会)、インドネシア・ルピアおよびベトナム・ドンについては財務省貿易統計の資料を基に円換算を作成した。

# (3)調査結果の精度

# A 1 全国調査

表 4 国籍・地域別 1 人当たり旅行総支出

国籍·地域 (21区分)	標準誤差率	有効 回答数	国籍·地域 (21区分)	標準 誤差率	有効 回答数
韓国	2.8%	1,458	英国	4.8%	242
台湾	2.0%	1,269	ドイツ	2.5%	383
香港	2.4%	884	フランス	3.8%	210
中国	5.1%	397	イタリア	4.0%	154
タイ	3.1%	503	スペイン	6.5%	110
シンガポール	5.2%	221	ロシア	12.8%	7
マレーシア	3.5%	472	米国	1.9%	1,448
インドネシア	3.8%	290	カナダ	3.6%	265
フィリピン	3.8%	357	オーストラリア	3.0%	496
ベトナム	4.2%	416	その他	3.1%	543
インド	4.5%	318		総数	10,443

注1) 国籍・地域別の結果については、従来に比べて入国者数が少ないため十分な回答数が確保できない等の理由から、標準誤差率の大きい国籍・地域もあるため、留意されたい。

# (4) 利用上の注意

- 2018年より調査方法を変更したため、 2017年までの数値との比較には留意が 必要である。
- ・ 各数値はウェイトバック集計後に四捨 五入をしており、全体の数値と内訳の 合計とは一致しない場合がある。
- ・ 集計表で使用されている「一」は、該 当する回答者のいない層(又は集計対 象外の層)であることを示している。
- ・ 集計事項により回答数が小さい数値に ついては、取り扱いに留意されたい。
- ・ 都道府県、地方運輸局等別の訪問地に は、出入国空海港の所在地が含まれ る。

# く集計表>

#### 【一般客(全目的)】

- 表 1-1 国籍・地域(21区分)別 回答者属性および旅行内容
- 表 1-2 居住地(21区分)別 回答者属性および旅行内容
- 表 1-3 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分)別 回答者属性および旅行内容
- 表 2-1 国籍・地域(21区分)別 費目別購入率および購入者単価
- 表 2-2 居住地 (21 区分) 別 費目別購入率および購入者単価
- 表 2-3 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分)別 費目別購入率および購入者単価
- 表 3-1 国籍・地域(21区分)別 1人1回当たり旅行消費単価
- 表 3-2 居住地(21区分)別 1人1回当たり旅行消費単価
- 表 3-3 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分) 別 1人1回当たり旅行消費単価
- 表 3-4 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分) 別 1 人 1 泊当たり旅行消費単価
- 表 4-1 国籍·地域(21区分)別 平均泊数
- 表 4-2 居住地(21区分)別 平均泊数
- 表 4-3 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分)別 平均泊数
- 表 5-1 国籍・地域(21区分)別 消費税に係る免税手続き実施状況
- 表 6-1 国籍·地域(21区分)別 都道府県別訪問率
- 表 6-2 出国港(25区分)別 都道府県別訪問率
- 参考1 国籍・地域(21区分)別 1人1回当たり旅行消費単価(パッケージツアー参加費内訳含む)
- 参考 2 国籍・地域(21区分)別 費目別1人1回当たり旅行消費単価(パッケージツアー参加費内訳含む)
- 参考3 国籍・地域(21区分)別 訪日旅行に関する意識(満足度など)

# 【一般客(観光・レジャー目的)】

- 参考 4 国籍・地域(21区分)別 回答者属性および旅行内容
- 参考 5 国籍・地域(21区分)別 費目別購入率および購入者単価
- 参考6 国籍・地域(21区分)別 1人1回当たり旅行消費単価
- 参考 7 国籍·地域(21 区分)别 平均泊数
- 参考8 国籍·地域(21区分)別 都道府県別訪問率
- 参考9 国籍・地域(21区分)別 1人1回当たり旅行消費単価(パッケージツアー参加費内訳含む)
- 参考 10 国籍・地域 (21 区分) 別 費目別 1 人 1 回当たり旅行消費単価 (パッケージツアー参加費内訳含む)
- 参考11 国籍・地域(21区分)別 訪日旅行に関する意識(満足度など)
- 参考 12 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分)別 回答者属性および旅行内容
- 参考 13 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分)別 費目別購入率および購入者単価
- 参考 14 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分) 別 1人1回当たり旅行消費単価
- 参考 15 訪問地(都道府県 47 区分および地方運輸局等 10 区分)別 平均泊数

#### 【クルーズ客(船舶観光上陸許可を得た外国人)】

- 表 7-1 国内最終寄港地 (3 区分) 別 回答者属性および旅行内容
- 表 7-2 国内最終寄港地(3 区分)別 費目別購入率および購入者単価
- 表 7-3 国内最終寄港地(3区分)別 1人1回当たり旅行消費単価
- 表 7-4 国内最終寄港地 (3 区分) 別 都道府県別訪問率 (寄港地)

訪日外国人の消費動向 2023年1-3月期報告書

発 行 2023年6月

編 集 国土交通省観光庁

観光戦略課観光統計調査室

₹100-8918

東京都千代田区霞が関2丁目1番2号 電話 代表 03 (5253) 8111

内線 27223、27230 直通 03(5253)8325

URL http://www.mlit.go.jp/kankocho/