

# D1 - GenerAzioni

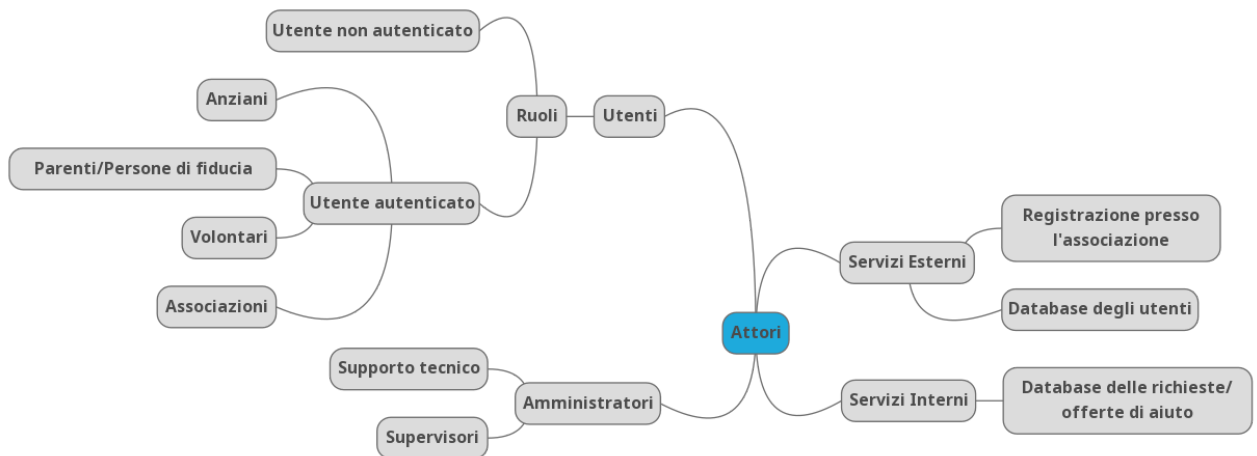
Gruppo: #8

Membri: Tommaso Mario Repele **227120**, Tommaso Tamagnini **221448**

## Obiettivi del Progetto

1. **AIUTARE gli ANZIANI nella VITA QUOTIDIANA:** l'obiettivo principale e generico è migliorare il benessere delle persone anziane, scopo che si raggiunge a partire dai piccoli bisogni di tutti i giorni e che può riguardare diversi aspetti della vita: la necessità di essere accompagnati a una visita medica, il bisogno di non stare da soli, la richiesta di una competenza specifica come risintonizzare la televisione, eccetera;
2. **EVITARE agli ANZIANI SITUAZIONI PERICOLOSE:** aiutarli in quelle situazioni e compiti che per via dell'età sono meno propensi a fare da soli o non vogliono più fare, come portare borse pesanti o guidare la sera;
3. **COMBATTERE la SOLITUDINE:** dare la possibilità agli anziani di chiedere ai volontari di far loro compagnia, anche solo per una chiacchierata, e di vivere situazioni di socialità, magari facendosi accompagnare in città dalle valli (o situazioni simili) per incontrare gli amici e i parenti;
4. **FORNIRE COMPETENZE SPECIFICHE:** dare agli anziani un accesso facile a competenze tecniche/specifiche, come potrebbe essere la spiegazione del funzionamento del telefono o di un certo programma sul computer;
5. **PERMETTERE la SCELTA agli ANZIANI:** concedendo agli anziani la possibilità di compiere azioni e attività, e di risolvere situazioni che normalmente non affronterebbero da soli, si rimette la loro vita al centro: in questo modo si conferisce loro la capacità di scegliere se fare o non fare una cosa, oppure di trovare alternative, e questo permette alle persone anziane di sentirsi "di nuovo" in controllo della propria vita, aumentando il senso di benessere;
6. **FAVORIRE il DIALOGO tra GENERAZIONI:** mettere in contatto generazioni diverse permette di creare rapporti significativi di reciproco scambio di conoscenze ed esperienze, permettendo a entrambe le generazioni di arricchirsi;
7. **PROMUOVERE il VOLONTARIATO:** creare una "cultura dell'aiuto", sensibilizzando le persone al gesto e alle dinamiche del volontariato e dando visibilità alle associazioni;
8. **RENDERE FACILE fare VOLONTARIATO:** costruire e fornire alla cittadinanza un modo facile e dinamico di fare volontariato, per invogliare più persone a interessarsi e occuparsi di questa dimensione di assistenza.

## Attori del Sistema



### ● UTENTI

- **Utente non autenticato**: funzionalità limitate, possibilità di esplorare il funzionamento dell'app attraverso una demo e le opportunità di volontariato;
- **Persona anziana**: possibilità di prenotare una sessione di aiuto indicando il bisogno specifico;
- **Parente/Persona di fiducia**: può contattare il volontario che aiuterà la persona anziana, se questa lo permette;
- **Volontario**: possibilità di fornire disponibilità per compiti/fasce orarie specifici;
- **Associazione**: registra e autentica anziani e volontari, gestisce richieste e disponibilità di aiuto.

### ● AMMINISTRATORI

- **Tecnico informatico**: gestisce le componenti software del servizio, anche in caso di malfunzionamenti;
- **Supervisore**: gestisce le eventuali segnalazioni e monitora l'efficacia ed efficienza del servizio.

### ● SERVIZI ESTERNI

- **Registrazione presso l'associazione**: la procedura per cui una persona diventa volontario presso una certa associazione;
- **Database degli utenti**: registra le generalità e i contatti di tutti gli utenti iscritti al servizio, sia volontari che persone anziane.

### ● SERVIZI INTERNI

- **Database domanda/offerta**: registra e combina le richieste di aiuto da parte delle persone anziane con le disponibilità di tempo dei volontari.

## Requisiti Funzionali

### ● UTENTE NON AUTENTICATO:

- L'applicazione deve fornire una spiegazione del suo funzionamento e permettere di esplorare le funzionalità;
- Inoltre deve mostrare quali associazioni di volontariato sono presenti sul territorio e di che cosa si occupano;

- Deve anche permettere di registrarsi (ottenere le credenziali).
- **UTENTE AUTENTICATO:**
  - L'applicazione deve guidare attraverso la procedura di iscrizione all'associazione desiderata come persona anziana o volontario, fornendo il contatto telefonico/contatto di posta elettronica/modulo online a cui riferirsi.
- **PERSONA ANZIANA:**
  - L'applicazione deve permettere di “prenotare” aiuto per un certo giorno, in una certa fascia oraria e per un bisogno specifico;
  - Quando avviene il match tra richiesta e offerta di aiuto, l'applicazione deve informare l'anziano sul volontario che lo aiuterà e fornire i contatti reciproci per accordarsi sui dettagli;
  - Se non avviene un match tra la richiesta della persona anziana e la disponibilità dei volontari entro un tempo limite, l'applicazione deve informare l'anziano e proporre un giorno/orario alternativo;
  - Dev'essere possibile spostare nel tempo la richiesta d'aiuto o cancellarla, con un determinato preavviso;
  - Deve inoltre permettere all'anziano di fornire un feedback dell'aiuto ricevuto e della facilità d'uso e intuitività dell'applicazione stessa;
  - Se la persona lo desidera, può aggiungere tramite l'applicazione un parente o persona di fiducia che verrà informata sulle varie sessioni di aiuto e che potrà contattare il volontario.
- **VOLONTARIO:**
  - Tramite l'applicazione il volontario deve poter segnare in quali fasce orarie e giorni è disponibile ad aiutare, e a quali compiti si presta;
  - Inoltre, se la disponibilità del volontario coincide con l'esigenza di una persona anziana, il volontario può decidere di accettare quel compito;
  - Tramite l'applicazione il volontario deve poter vedere quali richieste di aiuto ha accettato e contattare la relativa persona anziana;
  - Deve anche essere possibile modificare le proprie disponibilità e ritirare la disponibilità data per una richiesta di aiuto già accettata, fornendo un motivo;
  - Dopo aver svolto una sessione di aiuto deve poter dare un feedback, ad esempio sulla concordanza tra i compiti svolti e la richiesta preventiva della persona anziana.
- **PARENTE/PERSONA DI FIDUCIA:**
  - Se il parente anziano l'ha permesso, il parente/persona di fiducia deve poter visualizzare (solo lettura) le richieste di aiuto dell'anziano e contattare il volontario per le richieste accettate;
  - Deve anche essere notificato quando una richiesta di aiuto dell'anziano viene matchata con la disponibilità di un volontario;
  - Inoltre dev'essere possibile segnalare eventuali problemi ai danni dell'anziano, o comunque fornire un secondo feedback sull'esperienza di aiuto.
- **ASSOCIAZIONE:**
  - Il backend deve fornire all'associazione la lista di tutte le persone registrate al servizio;
  - Dev'essere disponibile inoltre una pagina per ogni utente in cui viene mostrata la sua storia: richieste di aiuto fatte/cancellate/completate, disponibilità dei volontari, eccetera;

- Deve anche permettere all'associazione di visionari i vari feedback degli anziani, dei parenti e dei volontari, ed eventualmente rispondere;
- Deve infine fornire un elenco dei servizi di volontariato in tempo reale (per es. il volontario X aiuta l'anziano Y alle ore...).

## Requisiti Non Funzionali

- L'applicazione deve essere facilmente utilizzabile anche dagli anziani, ad esempio mediante delle grafiche semplici e dei comandi e funzionalità intuitivi, icone grandi e testi facilmente leggibili;
- Il linguaggio usato dall'applicazione dev'essere il più semplice possibile e comprensibile anche da una persona con una scarsa alfabetizzazione informatica, ad esempio evitando anglicismi e termini troppo tecnici;
- L'applicazione deve essere facilmente utilizzabile da smartphone, tablet e PC, con un'interfaccia che si adatta ai vari tipi e dimensioni di schermo;
- A seguito di una richiesta di aiuto da parte di un anziano, l'applicazione deve inviare immediatamente una notifica ai volontari disponibili nella stessa zona e fascia oraria indicata dall'anziano
- Qualora non fossero disponibili volontari nella stessa fascia oraria, l'applicazione deve informare tutti i volontari nella stessa zona
- L'applicazione deve trovare un match tra anziano e volontario entro un tempo limite stabilito dall'associazione, oppure entro una scadenza data dall'anziano, altrimenti proporre un giorno/ora alternativo;
- L'applicazione deve dare la possibilità all'anziano di permettere l'accesso (in sola lettura) alle richieste di aiuto da parte di un parente o persona di fiducia, la quale può contattare il volontario
- L'applicazione deve informare l'anziano, il volontario e un parente/persona di fiducia dell'anziano non appena trova un match;
- Per motivi di sicurezza nei confronti degli anziani (evitare furti o truffe), i volontari devono essere registrati con il numero di telefono e carta d'identità. Solo l'associazione presso la quale il volontario è registrato dovrà avere accesso alla carta d'identità del volontario per motivi di privacy, mentre può avere accesso al numero di telefono anche l'anziano che viene aiutato dal volontario oltre che l'associazione;
- L'applicazione deve immediatamente fornire all'associazione tutti i feedback degli utenti.

## Use Case Diagrams e Casi d'Uso

Use case Name	Creazione account
Id	UC1
Description	Il sistema crea un nuovo account
Primary actors	Utente non autenticato
Secondary actors	none
Preconditions	none
Main flow	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente seleziona "Crea account"</li> <li>2. Il sistema chiede all'utente username, password, conferma password, numero di telefono e foto fronte/retro di un documento d'identità</li> <li>3. L'utente inserisce le informazioni e conferma</li> <li>4. Il sistema verifica username, password e numero di telefono</li> <li>5. Inizia la verifica della carta d'identità da parte dell'associazione (UC1.1)</li> </ol>
Postconditions	L'account viene verificato

<b>Use case Name</b>	Verifica account
<b>Id</b>	UC1.1
<b>Description</b>	none
<b>Primary actors</b>	Utente autenticato
<b>Secondary actors</b>	Associazione
<b>Preconditions</b>	L'utente non autenticato ha creato un account
<b>Main flow</b>	1. L'associazione verifica le foto fronte/retro del documento di identità 2. L'account viene creato
<b>Postconditions</b>	L'account viene creato
<b>Alternative flows</b>	Carta d'identità non valida

<b>Use case Name</b>	Carta d'identità non valida
<b>Id</b>	UC1.2
<b>Description</b>	Il sistema avvisa l'utente che il documento d'identità che ha inserito non è valido
<b>Primary actors</b>	Utente autenticato
<b>Secondary actors</b>	Associazione
<b>Preconditions</b>	La carta d'identità dell'utente non è valida
<b>Main flow</b>	1. Riparte UC1.1 dal passo 1
<b>Postconditions</b>	None

<b>Use case Name</b>	Volontario dà disponibilità in un determinato orario
<b>Id</b>	UC2
<b>Description</b>	Un volontario dà la propria disponibilità in una determinata fascia oraria in un giorno
<b>Primary actors</b>	Volontario
<b>Secondary actors</b>	none
<b>Preconditions</b>	none
<b>Main flow</b>	1. Il volontario inserisce la data e fascia oraria in cui sarà disponibile e conferma
<b>Postconditions</b>	Il sistema darà priorità al volontario che ha dato la propria disponibilità per le richieste di aiuto dagli anziani nella stessa fascia oraria

<b>Use case Name</b>	Anziano richiede aiuto a volontario
<b>Id</b>	UC3
<b>Description</b>	Un anziano chiede aiuto ad un volontario in una determinata fascia oraria
<b>Primary actors</b>	Persona anziana
<b>Secondary actors</b>	Volontario
<b>Preconditions</b>	none
<b>Main flow</b>	1. L'anziano seleziona il tipo di aiuto di cui ha bisogno da delle caselle a scelta multipla 2. L'anziano inserisce il giorno e ora in cui ha bisogno di aiuto e conferma 3. Il sistema invia una notifica ai volontari disponibili nella stessa zona e fascia oraria dell'anziano
<b>Postconditions</b>	I volontari che hanno dato disponibilità nella stessa fascia oraria ricevono una notifica
<b>Alternative flows</b>	Nessun volontario disponibile nella stessa fascia oraria

<b>Use case Name</b>	Nessun volontario disponibile nella stessa fascia oraria
<b>Id</b>	UC3.1
<b>Description</b>	Il sistema invia una notifica a tutti i volontari nella stessa zona
<b>Primary actors</b>	Volontario
<b>Secondary actors</b>	Persona anziana
<b>Preconditions</b>	Nessun volontario ha dato disponibilità nella fascia oraria richiesta dall'anziano
<b>Main flow</b>	1. Il sistema invia una notifica a tutti i volontari nella stessa zona dell'anziano
<b>Postconditions</b>	Tutti i volontari nella stessa zona vengono informati

<b>Use case Name</b>	Volontario accetta richiesta di aiuto
<b>Id</b>	UC3.2
<b>Description</b>	Il volontario che riceve la notifica accetta la richiesta di aiuto da parte dell'anziano
<b>Primary actors</b>	Volontario
<b>Secondary actors</b>	Persona anziana
<b>Preconditions</b>	Il volontario ha ricevuto una notifica di richiesta di aiuto da parte di un anziano
<b>Main flow</b>	1. Il volontario accetta la richiesta di aiuto da parte dell'anziano 2. Il sistema invia una notifica all'anziano che la sua richiesta di aiuto è andata a buon fine
<b>Postconditions</b>	Match tra anziano che ha bisogno di aiuto e volontario avvenuto con successo

<b>Use case Name</b>	Volontario non accetta richiesta di aiuto
<b>Id</b>	UC3.3
<b>Description</b>	Il volontario che riceve la notifica non accetta la richiesta di aiuto da parte dell'anziano
<b>Primary actors</b>	Volontario
<b>Secondary actors</b>	Persona anziana
<b>Preconditions</b>	il volontario ha ricevuto una notifica di richiesta di aiuto da parte di un anziano
<b>Main flow</b>	1. Ricomincia dal punto 3 di UC3
<b>Postconditions</b>	None

<b>Use case Name</b>	Persona anziana o parente/persona di fiducia segnala truffa ai danni dell'anziano
<b>Id</b>	UC4
<b>Description</b>	Il sistema avvisa l'associazione di un furto o truffa da parte del volontario ai danni dell'anziano
<b>Primary actors</b>	Persona anziana/parente/persona di fiducia
<b>Secondary actors</b>	Associazione
<b>Preconditions</b>	La persona anziana ha subito un furto o truffa da parte del volontario
<b>Main flow</b>	1. La persona anziana oppure un suo parente o persona di fiducia segnala una truffa ai danni dell'anziano (per es. un furto) da parte del volontario tramite l'app 2. Il sistema chiede una breve descrizione dell'accaduto 3. La persona anziana oppure un suo parente o persona di fiducia inserisce i dettagli dell'accaduto e conferma 4. Il sistema avvisa l'associazione che prenderà provvedimenti nei confronti del volontario coinvolto
<b>Postconditions</b>	L'associazione viene informata dell'accaduto

