

# **ROBOTİK SÜREÇ OTOMASYONU ( ROBOTIC PROCESS AUTOMATION– RPA),**

**BEYZANUR GÜRSES**



# İÇERİK

Robotik Süreç  
Otomasyonu  
Nedir ?

01

Günlük Hayatta  
Sağladığı  
Avantajlar

02

Hangi  
Sektörlerde  
Kullanılır ?

03

04

RPA İle Uygulama  
Tasarımı





**RPA Nedir ?**



# RPA Nedir ?



- **Robotik süreç otomasyonu** ( Robotic Process Automation – RPA), **yapay zeka** ( Artificial Intelligence – AI) ile **yazılımın** kullanımı ve insanlar için gerekli olan yüksek hacimli, tekrarlanabilir görevleri ele alan makine öğrenmesi yeteneğidir.
- RPA teknolojisinin gelişmesini sağlayan en önemli teknolojilerden biri makine öğrenmesidir.

# RPA Nedir ?

- Makine öğrenmesi, ilk olarak 1959'da yapay zeka alanında önde gelen isimlerden biri olan Arthur Samuel tarafından icat edilmiştir. Makine öğrenimi, yapay zeka oluşturmayı amaçlayan bilimsel bir çaba olarak başlamış.



*Arthur Lee Samuel (1959)*

***Machine Learning** the "field of study that gives computers the ability to learn without being explicitly programmed".*



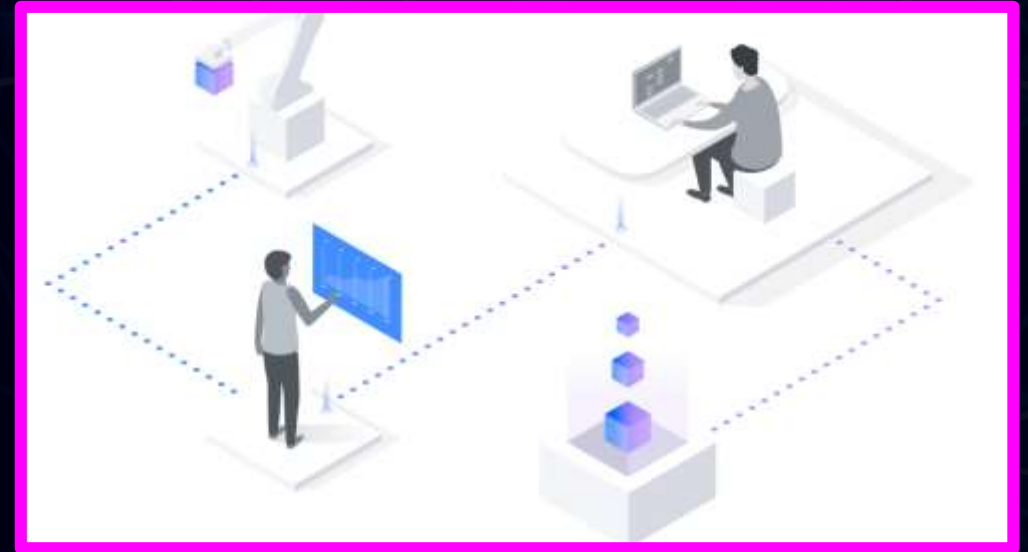
- Makine öğrenmesi teknolojisindeki keşifler, bilgisayarların birçok yararlı eylemi yapmasına olanak sağladı. 1960'larda yapay zekayı, bilgisayarlar ve insan dilleri arasındaki etkileşimlerle birleştirildi. Bu birleşim, RPA teknolojisinin oluşmasında büyük bir adım oluşturmuş oldu.



# RPA Nedir ?



- RPA üç temel teknoloji başlığı altında gelişmiştir.
  - Veri kopyalama,
  - İş akışı otomasyonu
  - Yapay zeka.



# RPA Nedir ?



- Günümüzde RPA ,insan eylemlerini taklit eden yazılım robotlarının oluşturulmasını, dağıtılmasını ve yönetilmesini kolaylaştıran yazılım teknolojisidir.\*



# RPA Nedir ?

- İnsanlar gibi, yazılım robotları da bir ekranda ne olduğunu anlamak , doğru tuş vuruşlarını tamamlamak, sistemlerde gezinmek, verileri belirlemek, ayıklamak ve çok çeşitli tanımlanmış eylemleri gerçekleştirmek gibi eylemler yapabilmektedirler.\*







# RPA 'nın Sağladığı Avantajlar

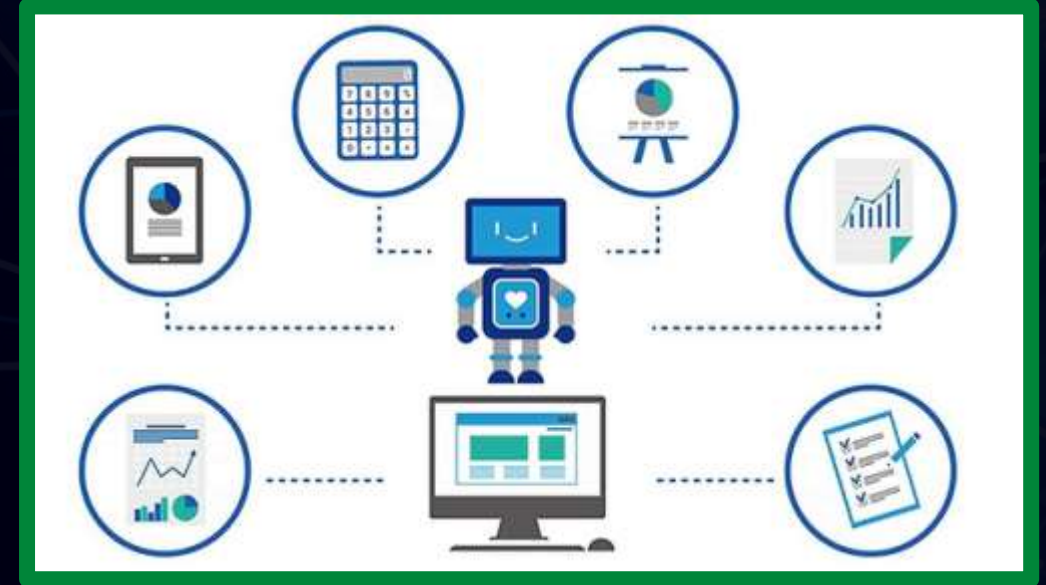


# RPA'nın Sağladığı Avantajlar



# RPA'nın Sağladığı Avantajlar

- Hızlı işlem ve tutarlı sonuçlar elde etmemizi sağlar.
- İnsan kaynağını daha verimli kullanabilme imkânı sunar ve çalışanların çalışma isteklerini artırır.
- İyi müşteri hizmeti sunmak \*
- Süreç verilerinin sayısallaştırılması ve denetlenmesiyle gelişmiş verimlilik sağlanması







7/24 çalışabilir ve bu sayede işlerin  
aksamasını engeller



Manuel ve tekrarlanan süreçlerde ciddi  
bir maliyet avantajı yaratır



Herhangi bir sistem ya da BT alt yapısı  
değişikliği gerektirmez



# RPA'yı Kullanan Sektör Çeşitleri



# RPA'yı Kullanan Sektör Çeşitleri



## ➤ Müşteri Hizmetleri

- E-imzaların doğrulanması, taranan belgelerin yüklenmesini ve otomatik onaylar veya reddetmeler için bilgilerin doğrulanması dâhil olmak üzere, iletişim merkezi görevlerini otomatikleştirerek şirketlerin daha iyi müşteri hizmetleri sunmasına yardımcı olur.



## ➤ Üretim

- RPA teknolojisi; olası satış yaratma, teklif verme ve hesaplara genel bakış gibi günlük faaliyetlere yardımcı olabilir ve bu da işletmenin genel tedarik zincirini güçlendirir.

# RPA'yı Kullanan Sektör Çeşitleri



## ➤ Sağlık Hizmetleri


- Hasta planlaması, veri girişi, veri yönetimi ,hasta raporlama işlemleri ve daha birçok etkinlik için sağlık sektöründe kullanılır. Ülkemizde kullanılan Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) buna örnektir.



## ➤ Telekomünikasyon

- Bir telekomünikasyon şirketleri bu sayede büyük hacimli verileri işler, verilere hızlı bir şekilde erişir, artan veri güvenliğini sağlar ve uzun vadede maliyetlerde önemli ölçüde bir azalma yaşanmasına olanak tanır.



- 
- **Sanayi**
  - **Bankacılık**
  - **Finans**
  - **Sigortacılık**
  - **E-Ticaret**
  - **Enerji**
  - **Perakende**



# RPA ile Uygulama Tasarımı



# RPA İle Uygulama Tasarımı



- ❑ RPA kapsamında yapılan uygulamalar için çeşitli araçlar kullanılmaktadır.
- ❑ Araç örnekleri;



# RPA ile Uygulama Tasarımı



1)


### New Project

---

**Process**

Start with a blank project to design a new automation process.

2)

 New Blank Process

### New Blank Process


Start with a blank project to design a new automation process.

Name \*

uygulama

Location \*

C:\Users\user\Belgeler\UiPath




Description

Blank Process

Compatibility ?

Windows - Legacy



Language

☒ VB ☐ C#

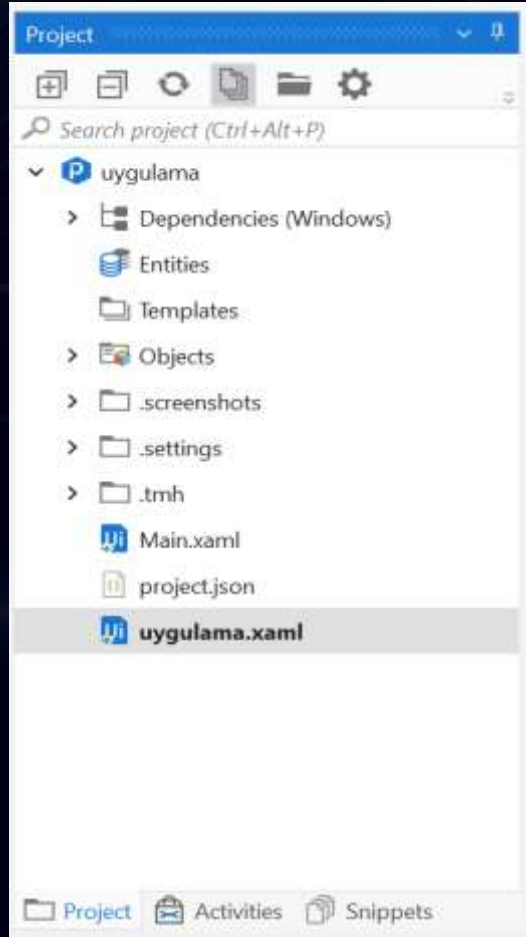
Create



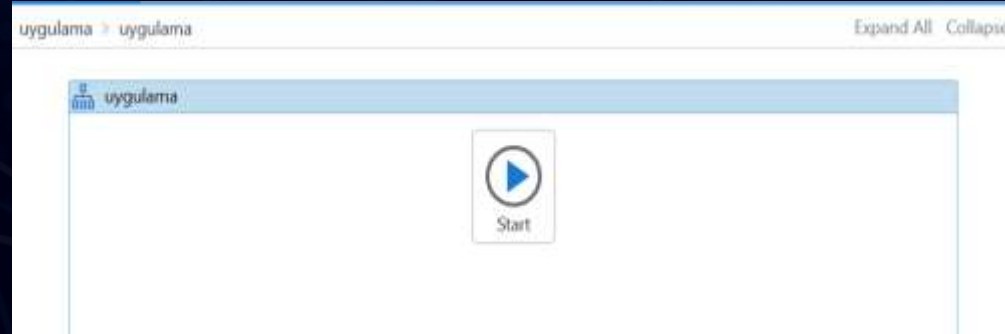


# RPA ile Uygulama Tasarımı

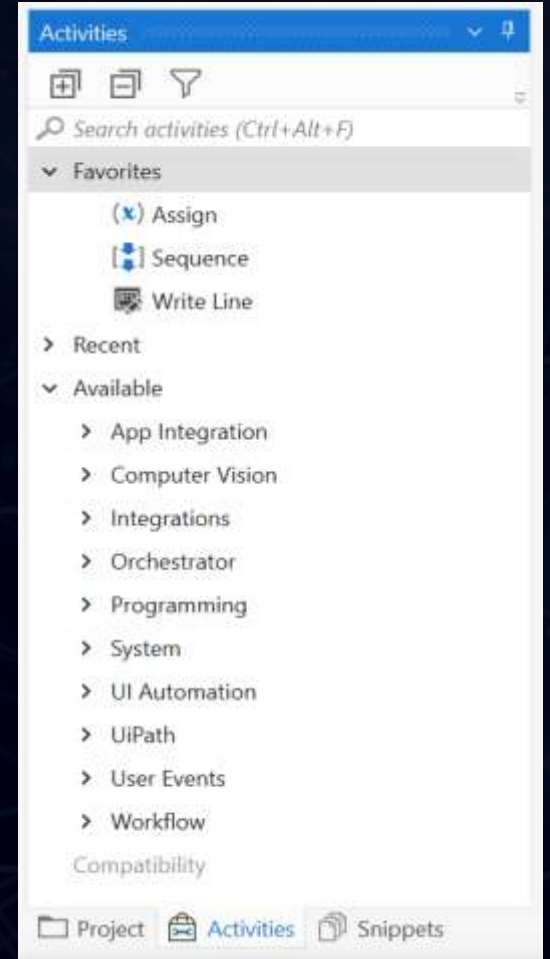
3)



4) FlowChart



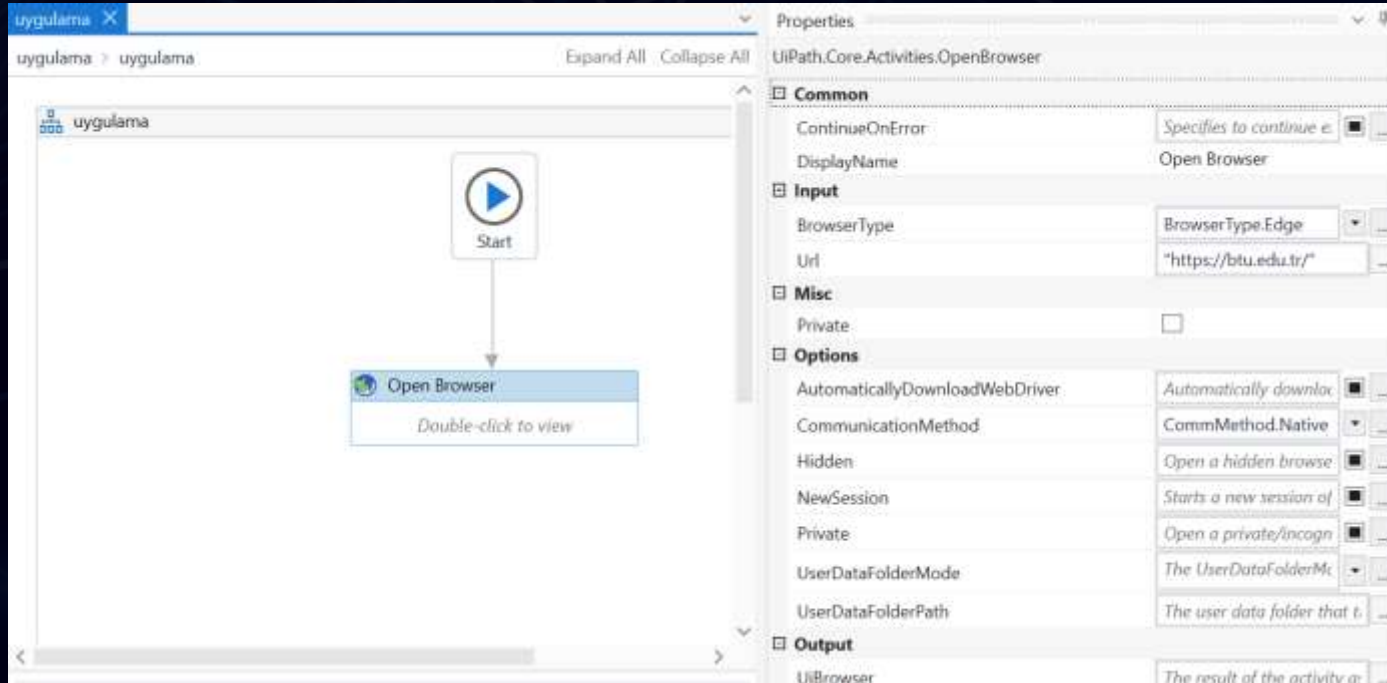
5)



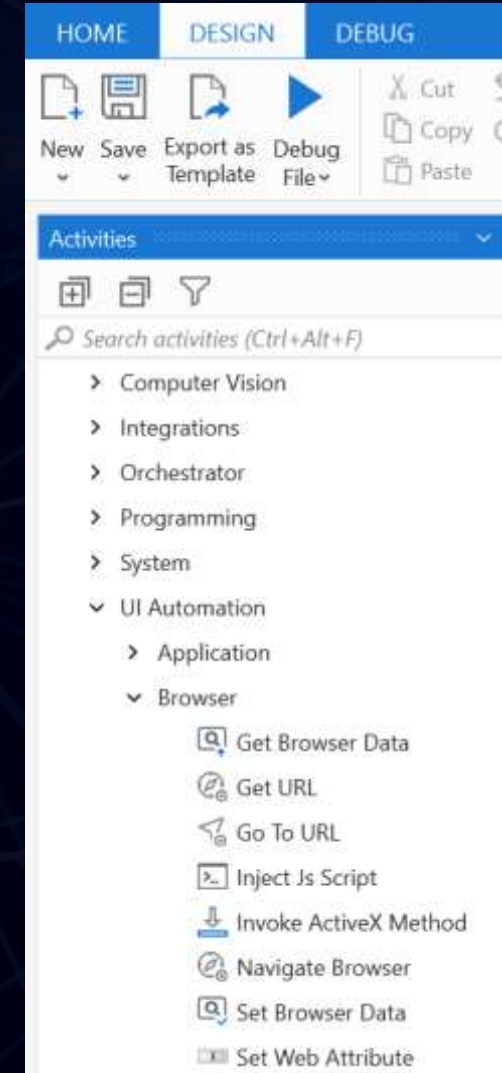
- Set as Main

# RPA İle Uygulama Tasarımı

6)



7)







**TEŞEKKÜR EDERİM...**