

Dialogflow ile Chatbot Geliřtirme

Ebrar Begüm Őipal
21360859002
Bilgisayar Mühendislięi



içindekiler

“Chatbot” nedir?

Kimler kullanabilir/kullanmalıdır?

Neden Dialogflow?

Kullanım arayüzüne genel bir bakış.

Webhook entegrasyonu nasıl yapılır?

Kaynakça

Chatbot Nedir?



**Kullanıcı deneyimini
özelleştirmek**

7/24 ulaşılabilirlik

Kolay kullanım

Kimler Kullanabilir?

1. E-TİCARET

Müşteriler, ürün aramak, satın almak, sipariş durumunu kontrol etmek veya iade işlemleri yapmak için chatbotları kullanabilirler.

3. FİNANSAL HİZMETLER

Bankalar ve finansal kuruluşlar, müşterilere bakiye sorgulama, hesap geçmişi görüntüleme, kredi kartı başvurusu yapma gibi işlemler için chatbotları kullanabilirler.

2. SAĞLIK HİZMETLERİ

Sağlık kuruluşları ve sağlık uygulamaları, hastaların semptomlarını değerlendirmek, randevu almak, ilaç hatırlatıcıları ve sağlık tavsiyeleri gibi hizmetler sunmak için chatbotları kullanabilir.

4. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim kurumları, öğrencilere kayıt olma sürecinde, ders programları hakkında bilgi alma, sınav takvimlerini kontrol etme veya öğrenme materyallerine erişim sağlama gibi konularda chatbotları kullanabilir.

5. MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE DESTEK

Birçok şirket, müşteri hizmetleri ve destek departmanlarında chatbotları kullanır. Müşteriler, ürünler hakkında bilgi alabilir, siparişlerini takip edebilir veya sıkça sorulan soruları cevaplayabilirler.

Sorun Çözme ve Destek: Önceden belirlenmiş sorunlara ve sorulara yanıt vermek için programlanan chatbotlar, müşterilere 7/24 destek sağlayabilir ve temel sorunları çözebilir.

Dialogflow ES

- ES, daha basit ve tekil botlar veya diğer konuşma arabirimi uygulamaları için tasarlanmıştır.
- Temel amacı, hızlı bir şekilde metin tabanlı botlar veya diğer NLP tabanlı uygulamalar oluşturmaktır.
- ES, doğal dil işleme (NLP) yetenekleriyle donatılmıştır ve kullanıcıların metin veya ses girişlerini anlayıp işlemelerine ve bu girişlere yanıt vermelerine olanak tanır.

Dialogflow CX

- CX, "şirket çapında" (Enterprise) projeler için daha karmaşık konuşma arabirimi ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmıştır.
- CX, daha ileri düzeyde diyalog yönetimi özellikleri sunar. Geliştiricilere, konuşmanın farklı aşamaları arasında geçiş yapma, bağlamı koruma ve daha karmaşık diyaloglar oluşturma konusunda daha fazla esneklik sağlar.
- ES ile kıyaslandığında, CX daha karmaşık olabilir ve daha fazla eğitim ve deneyim gerektirebilir.

Seminer isimli bir Agent oluřturalım

Agentler, genellikle belirli bir konuda uzmanlaşmış veya belirli bir işlevi yerine getirmek için tasarlanmıştır.

Seminer-deneme

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Turkish – tr

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT+3:00) Europe/Moscow

Date and time requests are resolved using this timezone if not provided in the API requests.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

İntent ekleyelim.

Bir intent, kullanıcıların neyi sormaya çalıştıklarını veya ne tür bir işlem yapmak istediklerini temsil eder. Bu nedenle, intentler, kullanıcı girişlerini analiz etmek ve doğru yanıtları üretmek için kullanılır.

sunum-1

SAVE

Training phrases ?

Search training | Q ^

⚠

Template phrases are deprecated and will be ignored in training time. More details [here](#).

When a user says something similar to a training phrase, Dialogflow matches it to the intent. You don't have to create an exhaustive list. Dialogflow will fill out the list with similar expressions. To extract parameter values, use [annotations](#) with available [system](#) or [custom](#) entity types.

” Add user expression

” sunum konusu icin onerin var mi

” nasıl **sunum** yapabilirim

” **sunum** yapmak istiyorum

Responses ?

^

DEFAULT +

Text Response

1

Merhaba,sunumunuzla alakali yardimci olmak isterim.

2

Hangi alan hakkında sunum yapmak istersiniz?

3

Enter a text response variant

Entities oluřturalım.




Kullanıcıların niyetlerini anlamak genellikle yalnızca bir kısımdır; daha sonra işlemek veya yanıtlamak için gereken spesifik bilgileri çıkarmak için varlıklara ihtiyaç duyulur.

Örneğın, bir rezervasyon yapma intenti, rezervasyonun tarihini, saati, konumunu ve kişi sayısını içerebilir. Bu bilgiler varlıklar aracılığıyla çıkarılabilir.

1. Sistem Entiteleri: Önceden tanımlanmış ve genel olarak kullanılan varlıklardır. Örneğın, tarih, saat, konum gibi genel bilgiler sistem entiteleridir.
2. Özel Entiteler: Belirli bir uygulama veya senaryo için özelleştirilmiş varlıklardır. Örneğın, bir restoran rezervasyon uygulamasında, yemek türleri (pizza, hamburger, vb.) veya ödeme yöntemleri (nakit, kredi kartı, vb.) özel entiteler olabilir.

sunum-konulari

SAVE

- ☒ Define synonyms  ☐ Regexp entity  ☐ Allow automated expansion
☐ Fuzzy matching 



Separate synonyms by pressing the enter, tab or ; key.




yapay zeka	yapay zeka
chatbot	chatbot
makine ogrenmesi	makine ogrenmesi
Enter reference value	Enter synonym
Click here to edit entry	

+ Add a row


Webhook Entegrasyonu

Dialogflow'da bir Webhook, bir dış sistemle (genellikle bir sunucu veya bir API) iletişim kurarak dinamik olarak veri alışverişi yapabilen bir uygulama bileşenidir.

Örneğin, bir kullanıcı bir randevu oluşturmak için bir niyeti tetiklediğinde, Dialogflow Webhook, randevu tarihini ve saati gibi gerekli bilgileri almak için bir dış sistemle iletişime geçebilir. Bu tür senaryolarda, Webhook, Dialogflow'un sunduğu standart yanıtların ötesinde dinamik ve kişiselleştirilmiş yanıtlar üretmek için kullanılır.

 Fulfillment

Webhook

ENABLED 

Your web service will receive a POST request from Dialogflow in the form of the response to a user query matched by intents with webhook enabled. Be sure that your web service meets all the [webhook requirements](#) specific to the API version enabled in this agent.

URL*

Enter URL


BASIC AUTH

This url will receive a POST request from Dialogflow every time the webhook is triggered by an intent.

HEADERS

Enter key

Enter value

 Add header

SMALL TALK

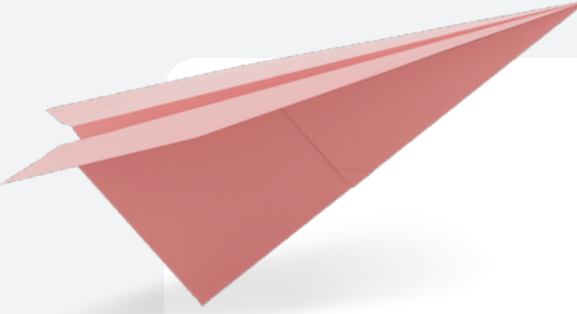
Disable webhook for Smalltalk

```
<?php
use Google\Cloud\Dialogflow\V2;
$request = json_decode(file_get_contents('php://input'), true);


{

    $response = array(
        'fulfillmentMessages' => array(
            array(
                'text' => array(
                    'text' => array(
                        'nasil bir sunum yapmak istersiniz?'
                    )
                )
            )
        ),
    );

    header('Content-Type: application/json');
    echo json_encode($response);
}
?>
```



**Sorunuz var
mı?**



Kaynakça

<https://cloud.google.com/dialogflow/es/docs>

Chatgpt 3.5

<https://en.wikipedia.org/wiki/Chatbot>

Teşekkürler!