Licence Informatique – Parcours programmation mobile

Rapport d’activités

Intégration du règlement des factures au sein une application mobile

TEURURAI Toamiriura

Comment intégrer le règlement des factures au sein d’une application mobile ?

CONFIDENTIEL

« SAS VITI »

Services de télécommunication

Tuteur pédagogique : BELAOUAR Radoin

Maître d’apprentissage : TETOE Turoa

CNAM Polynésie Française

2023-2024

# ATTESTATION DE NON-PLAGIAT

Je soussigné Toamiriura TEURURAI, apprenti de la promotion 2023-2024 de la Licence Informatique parcours Programmation Mobile au CNAM Polynésie atteste être l’auteur de ce rapport d’activités et assure que toutes les sources m’ayant aidé à appuyer mes arguments dans ce mémoire ont été citées et sont recensées dans les parties Bibliographique et Webographie.

Fait à Papeete, Le 04 mars 2024.

Signature

# Remerciements

Mes remerciements s’adressent tout d’abord au CNAM Polynésie c’est-à-dire son personnel ainsi que son corps enseignant pour leur travail et leur engagement à l’égard de notre formation.

Je remercie également Viti qui a accepté de m’accueillir au sein de leur équipe du service informatique pendant toute la durée de ma formation et qui m’a permis d’exercer mes compétences dans un milieu professionnel.

Merci à Turoa TETOE mon maitre d’apprentissage qui m’a guidé depuis le début, et qui m’a partagé son savoir et ses techniques sur les différentes technologies utilisées par l’entreprise, cela m’a permis d’élargir mes compétences et de gagner en efficacité de travail.

Merci également à Fabrice TIROLLIEN, mon tuteur pédagogique pour son suivi annuel de mon évolution au sein de l’entreprise et de s’être assuré de mon épanouissement et bien-être.

Merci à mon tuteur de rapport Radoin BELAOUAR, pour son accompagnement durant la réalisation de mon rapport d’activité.

Enfin mes derniers remerciements sont pour mes camarades, qui ont permis un apprentissage dans des conditions agréables de travail.

Table des matières

[ATTESTATION DE NON-PLAGIAT 1](#_Toc174453560)

[Remerciements 2](#_Toc174453561)

[Glossaire 4](#_Toc174453562)

[Introduction générale 5](#_Toc174453563)

[Description de l’organisation 6](#_Toc174453564)

[Contexte historique et managérial 6](#_Toc174453565)

[Contexte organisationnel 8](#_Toc174453566)

[Contexte professionnel 9](#_Toc174453567)

[Présentation et développement de votre problématique 9](#_Toc174453568)

[Plan d’actions 13](#_Toc174453569)

[Définition du projet 13](#_Toc174453570)

[Les objectifs principaux 13](#_Toc174453571)

[Spécifications fonctionnelles 13](#_Toc174453572)

[Spécifications techniques 16](#_Toc174453573)

[Description de l’application « Ora Conso » 18](#_Toc174453574)

[Introduction 18](#_Toc174453575)

[Expo 18](#_Toc174453576)

[Fonctionnalités principales 21](#_Toc174453577)

[Paiement au sein d’une application mobile 21](#_Toc174453578)

[Introduction 21](#_Toc174453579)

[PayZen by OSB 21](#_Toc174453580)

[Description de l’espace client web 22](#_Toc174453581)

[Préconisations 23](#_Toc174453582)

[Quatrième de couverture 24](#_Toc174453583)

# Glossaire

SWOT (Strength Weakness Opportunities Threats) : Le SWOT est un outil utilisé pour diagnostiqué

# Introduction générale

De nos jours, les appareils mobiles sont des outils incontournables, utilisés quotidiennement dans le monde entier notamment grâce aux applications mobiles. Ces dernières offrent une multitude de fonctionnalités aux utilisateurs, une fois l’appareil connecté à Internet. Certaines, comme « Google Maps » aide à s’orienter, tandis que d’autres, telles que « Yuka » accompagne les utilisateurs dans le choix de produits alimentaire et cosmétique. Par ailleurs, des applications tels que « Ora Conso », l’application mobile de l’opérateur internet et mobile « Viti » en Polynésie française, permet aux utilisateurs de suivre leur consommation, de changer d’abonnement ou encore de consulter l’ensemble de leurs factures. Cependant, « Ora Conso » n’inclut pas la possibilité de payer ses factures. Sans ce service, l’utilisateur est contraint de se rendre en boutique ou sur leur « espace client » accessible via le site web « ora.pf » pour effectuer le paiement.

En tant qu’apprenti chez « Viti », sachant que les opérateurs concurrents intègrent déjà cette fonctionnalité au sein de leur application mobile et que de plus 60 % du trafic web polynésien est effectué via des appareils mobiles.

Je me suis intéressé à ce qu’il faudrait adapter pour intégrer le paiement des factures au sein de « Ora Conso », ainsi qu’à l’impact que cette nouvelle fonctionnalité pourrait avoir sur les parties prenantes du projet (utilisateurs, l’entreprise, etc.).

La première partie du rapport introduit « Viti » et présente le contexte de la problématique. La deuxième partie est consacrée à la collecte d'informations pertinentes en lien avec la problématique ainsi qu'à l'élaboration du plan d'action. La troisième partie examine les diverses solutions possibles, en précisant ma recommandation en fonction des objectifs à atteindre, ainsi que sa mise en œuvre. Enfin, la dernière partie conclut l’ensemble du rapport.

# Description de l’organisation

## Contexte historique et managérial

Viti est une Société par Actions Simplifiée (SAS) fondée en 2009 par le Groupe NOUVEAU, avec Monsieur Mario NOUVEAU comme actionnaire principal. À ses débuts, Viti était uniquement fournisseur d’accès internet. Dix ans après sa création, elle obtint la qualité d’opérateur de télécommunications mobiles, devenant ainsi le troisième opérateur de téléphonie mobile en Polynésie Française, après Vodafone Polynésie et Vini. Cette évolution lui a permis de diversifier ses offres et de renforcer sa position sur le marché des télécommunications.

Voici un ensemble de dates clés de la société :

* 2011 : Lancement de ses premières offres internet sur la base d’un réseau « **WiMAX** » (standard de communication sans fil).
* 2015 : Migration du réseau « WiMAX » vers un réseau « 4G LTE » (standard de communication sans fil pour appareils mobiles).
* 2016 : Mise en place d’un réseau IoT à base de technologie SIGFOX.
* 2019 : Obtention de sa licence d'opérateur mobile.
* 2020 : Lancement de ses 1ères offres mobiles en **VoLTE**.
* 2022 : Viti est le 1er opérateur à lancer **l’eSIM** en Polynésie Française.
* 2024 : Lancement de « Ora 5G » l’internet sans ligne téléphonique sous un réseau 5G.

Le siège de Viti est situé à Papeete au sein de l’immeuble « MOEHAU » de l’avenue Prince Hinoï.

Son unique boutique se trouve également à Papeete au Centre « Vaima ».



Figure - Photo de la boutique "Ora" au centre Vaima

<https://www.google.com/maps/>

Elle possède cependant plusieurs stands qui sont répartis sur Tahiti et Moorea notamment dans tous les supermarchés de l’enseigne Carrefour.

Une image contenant texte, diagramme, capture d’écran, carte

Description générée automatiquement

Figure - Carte de répartition des points de vente

https://www.ora.pf/points-de-vente/

## Contexte organisationnel

Une image contenant texte, capture d’écran, Rectangle, carré

Description générée automatiquement

Figure - Organigramme de la société « Viti »

L’organigramme ci-dessus offre une vision globale de la structure actuelle de « Viti » avec un focus sur les services technique et informatique. Sous la direction générale de Bernard FORAY, « Viti » est structurée autour de plusieurs services, chacun dirigé par un directeur ou responsable dédié. Cette organisation permet une gestion efficace des différentes fonctions de l’entreprise.

### Les services clés de « Viti »

* Le service administratif et financier, dirigé par Sonia WALTHER :

Ce service, basé au premier étage de l’immeuble Moehau, assure la gestion financière, la comptabilité, ainsi que les ressources humaines de toute la société.

* Le service commercial et marketing, dirigé par Raymond COLOMBANI :

Ce service, basé à la boutique Ora au centre Vaima, élabore et met en œuvre des stratégies commerciales et marketing visant à renforcer la position de l’entreprise sur le marché.

* Le service technique, dirigé par Steve LECHAIX :

Ce service, basé au deuxième étage de l’immeuble Moehau, est responsable d’assurer la qualité et la fiabilité des prestations, tout en restant à l’affût de nouvelles innovations technologiques.

* Le service informatique sous la responsabilité de Turoa TETOE :

Ce service, situé au deuxième étage de l’immeuble Moehau, gère les infrastructures informatiques, le développement des applications, leur maintenance, et fournit une assistance aux utilisateurs en cas de demandes ou de problèmes.

C’est au sein du service informatique que je travaille en tant qu’apprenti analyste programmeur, sous la tutelle de Turoa TETOE. Titulaire d'une Licence Technicom, il est responsable du service, chef de projet, et également mon maître d’apprentissage.

Ces responsabilités lui confient plusieurs missions tels que :

* Superviser l’ensemble du service informatique.
* Définir les objectifs des projets selon les attentes des parties prenantes.
* Identifier, allouer et gérer les ressources humaines, financières et matérielles nécessaires pour mener à bien le projet.
* Surveiller l'avancement du projet et faire des ajustements si nécessaire.
* Coordonne toutes les **parties prenantes** du projet, comme l'équipe de développement, la direction, les clients, etc.
* Assurer le respect des attentes avant livraison des projets.

En tant qu’apprenti analyste programmeur, mes missions sont :

* Analyser les besoins liés aux projets informatiques et participer à la rédaction du cahier des charges, des spécifications fonctionnelles et techniques.
* Écrire des lignes de code nécessaire afin que les projets informatiques répondent aux exigences.
* Écrire et exécuter des tests pour s'assurer que le code fonctionne correctement.
* Identifier et corriger les bugs existant dans le code.
* Contribuer à la maintenance des logiciels ou applications existants en apportant corrections et/ou améliorations.
* Collaborer avec les autres développeurs et le chef de projet.

Le reste de l’équipe du service informatique est composée de trois autres professionnels. Parmi eux, il y a :

* Alf TAHUHUTERANI, titulaire d’une Licence Informatique de L’Université de la Polynésie Française. En tant qu’analyste programmeur, ses missions sont similaires au miennes.
* Jackson TSENG, titulaire d’une Licence Technicom et Wilfried YEUNG titulaire d’un Brevet de Technicien Supérieur (BTS) « Administrateur réseau locaux et entreprise ». Tous deux sont administrateurs systèmes et réseaux et leurs missions sont :
* Installer et configurer les postes de travail des employés.
* Assurer la mise en place des serveurs, des pares-feux, et des systèmes de sécurité.
* Gérer les accès aux réseaux et s'assurer de la bonne connectivité des différents terminaux.
* Effectuer des mises à jour des équipements réseau et système.
* Assurer le support technique aux utilisateurs pour les problèmes liés aux systèmes et aux réseaux.
* Mettre en place des procédures de sauvegarde des données.
* Utiliser des outils de monitoring pour détecter des anomalies.

## Contexte professionnel

En tant qu’opérateur téléphonique et internet polynésien, Viti propose plusieurs offres :

Sous la marque « Ora » pour particuliers :

* [Des offres Internet sans ligne téléphonique](https://www.ora.pf/5g/#section-forfaits-5g) (avec quota ou illimitée)
* [Des offres de téléphonie mobiles](https://www.ora.pf/ora-mobile/#section-forfaits-mobile) (téléphones avec abonnement)



Sous la marque « Ora Business » pour professionnels :

* [Offres Internet Ora Business (OBI) ou de liaisons privées (OBL)](https://www.ora.pf/business/#section-forfaits-business)

Sous la marque « Ora Fibre » des [offres d’internet fibre](https://www.ora.pf/fibre/#section-forfaits-fibre) pour particuliers et/ou aux professionnels.

Une image contenant Police, logo, Graphique, vert

Description générée automatiquement

Les missions principales de l’entreprise sont :

* Intégrer de nouvelles technologies (comme la 5G).
* Améliorer l’expérience utilisateur
* Proposer des tarifs compétitifs avec un excellent rapport qualité-prix.
* Élargir sa couverture de réseau mobile.
* Fidéliser les clients.
* Réduire l’empreinte carbone de l’entreprise.

## Présentation et développement de votre problématique

Viti fournit beaucoup d’effort pour accompagner leurs clients à régler leurs factures de façon autonome. Les moyens et services actuels que la société a mis en place sont :

* Des bornes de paiement présentent dans certains points de ventes. Ces bornes permettent le règlement en espèces ou en carte bancaire.



* Le règlement en ligne via l’ « espace client » du site web [www.ora.pf](http://www.ora.pf). Qui permet le règlement via carte bancaire en ligne.



L’application mobile « Ora Conso » est une réplique de « l’espace client web », elle permet aux utilisateurs mobiles d’avoir une interface adaptée à leurs appareils et de jouir d’une fluidité d’utilisation accrue.

Cependant plusieurs fonctionnalités de « l’espace client web » ne sont pas disponibles au sein de « Ora Conso », notamment le règlement des factures. Cela entraine le fait que les utilisateurs mobiles n’ont aucun moyen adapté pour régler leurs factures.

Selon une étude menée par l’agence américaine « We Are Social. » en partenariat avec la société « Meltwater », 272 100 connexion mobiles cellulaires étaient actives en début 2023. Ce chiffre représente environ 88,5 % de la population totale de Polynésie française. On en conclu donc que la population locale navigue principalement sur Internet via leurs téléphones mobiles.

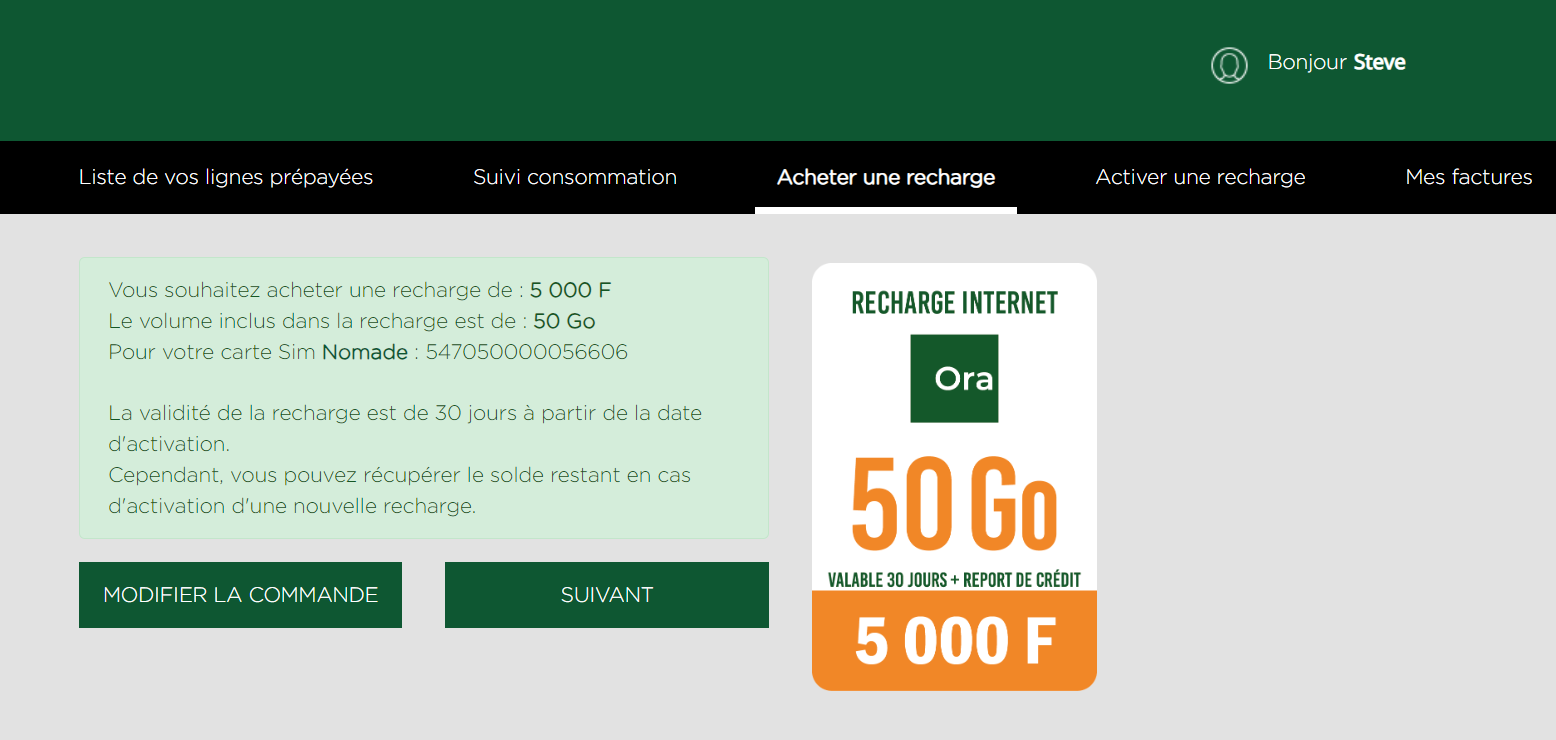
L’opérateur concurrent « Vodafone Polynésie » intègre déjà le règlement des factures au sein de son application mobile « Mon Vodafone ».  
 

À la suite de ces informations il est paru pertinent de trouver un moyen d’intégrer le règlement des factures au sein « d’Ora Conso ». La problématique suivante a donc été dégagé :

« Comment intégrer le règlement des factures au sein d’une application mobile ? »

La problématique rentre dans les missions de l’entreprise d’amélioration de l’expérience client et d’innovation technologique.

L’intégration de cette fonctionnalité pourrait permettre l’ajout d’autres fonctionnalités nécessitant un paiement comme l’achat de carte recharge, fonctionnalité à ce jour uniquement disponible sur « l’espace client web ».



# Plan d’actions

## Définition du projet

Un entretien avec mon maître d’apprentissage a été réalisé afin d’établir un cahier des charges. les objectifs auxquels la solution de la problématique devrait y répondre.

### Les objectifs principaux

Le but principal du projet est de permettre aux clients de régler leurs factures au sein de l’application mobile « Ora Conso ».

Ces objectifs principaux sont :

* Permettre aux clients locaux de payer via leurs cartes bancaires locales et internationales.
* S’assurer que les paiements soient sécurisés.
* S’assurer que la solution respecte les exigences légales et réglementaires en matière de traitement des paiements au sein d’une application.
* Engager le moins de dépenses possible pour le développement.
* Offrir une interface et expérience utilisateurs similaires à celles de l’espace client web pour éviter une cassure entre les deux.
* Protéger les données sensibles des utilisateurs contre les potentielles menaces.
* Intégrer la fonctionnalité de manière fluide au sein de l’application.
* Garantir que la solution fonctionnera sous iOS et Android.
* Pérennité de la solution

En se basant sur les informations données par mon maître d’apprentissage lors de notre entretien j’ai pu dresser les spécifications fonctionnelles du projet.

### Spécifications fonctionnelles

#### Les utilisateurs de la solution

Les utilisateurs de la solution sont des clients possédant un ou plusieurs abonnement(s). Ces clients sont divisés en deux catégories qui représentent les modes de règlement que chaque client choisit au moment de la souscription :

* + Le mode « Comptant » :

Lorsque le client choisi ce mode, il doit payer une caution qui vaut à deux mois du solde mensuel qu’il doit régler selon l’offre ou les offres auquel(s) il s’est abonné. Par exemple si un nouveau client souscrit à une offre « Ora 4G » à 4 500 XPF par mois, il doit payer un total de 9 000 XPF en caution (4 500 x 2 = 9 000). Cette caution sert de garantie pour la société. Et le client en mode « Comptant » règle lui-même son solde mensuel. En cas de résiliation …

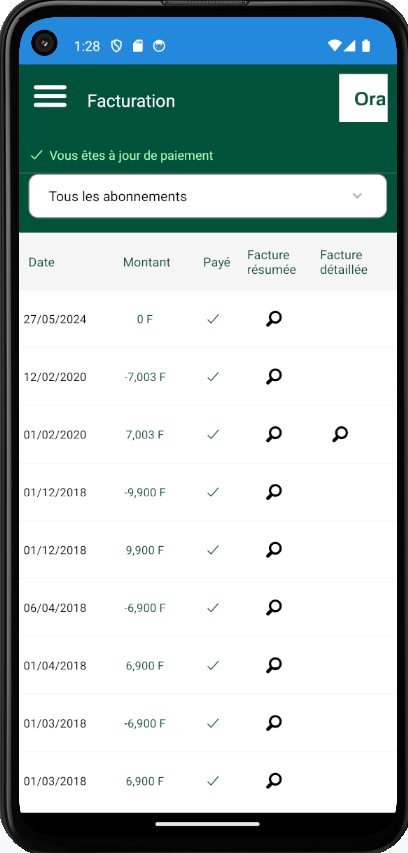
* + Le mode « Prélèvement » :

Lorsque le client choisi ce mode, il doit fournir un RIB de carte bancaire sur laquelle un prélèvement sera effectué à chaque fin de mois afin de régler le solde mensuel du client en question. Les clients choisissant ce mode n’ont aucune caution à payer.

L’intégration du règlement des factures au sein de « Ora Conso » doit fortement s’inspirer du règlement des factures au sein de « l’espace client web » afin d’éviter une cassure entre les deux et d’assurer l’adaptabilité de la solution proposée.

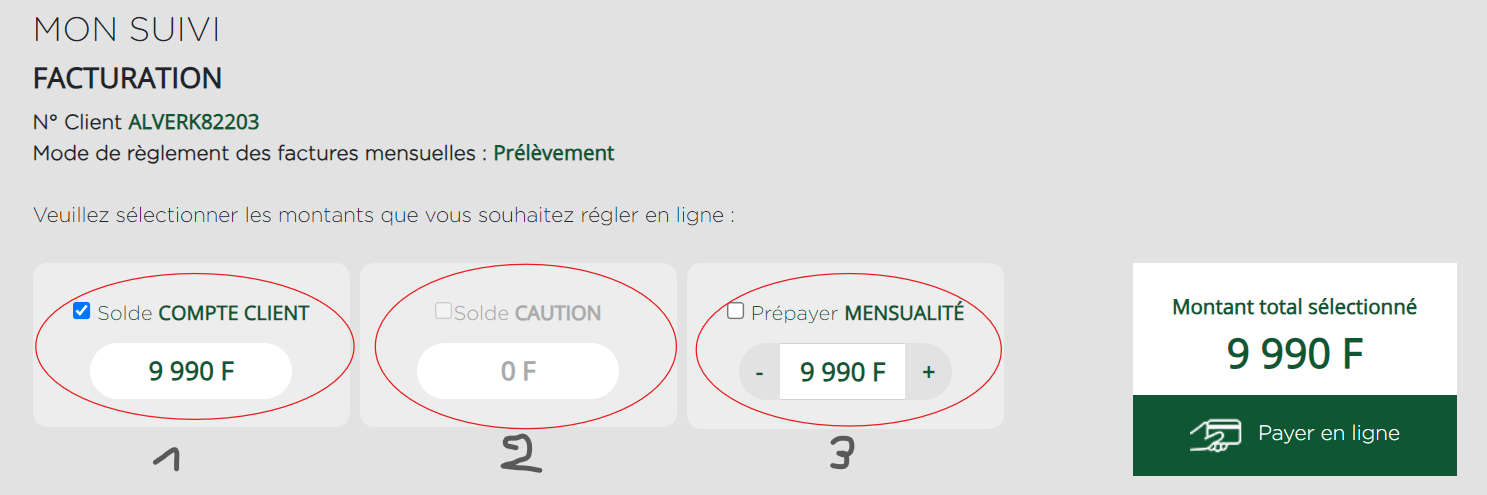
Pour cela il faut que :

* La solution soit accessible par l’onglet « Facturation » de « Ora Conso ».



Vue actuelle de l’onglet « Facturation » dans « Ora Conso ».

* La solution devra intégrer trois fonctionnalités en tout :
  + Le règlement de solde mensuel
  + Le règlement de caution
  + Le prépaiement de mensualités



#### Récits utilisateurs (User-stories)

Les récits utilisateurs (« user stories » en anglais) sont de brèves descriptions des fonctionnalités, présentées du point de vue de l'utilisateur final, qui doivent composés la solution finale.

Ils permettent :

* De centrer le développement sur l’utilisateur et de garder à l’esprit les besoins des utilisateurs.
* Une meilleure collaboration et communication entre moi et les parties prenantes
* Prioriser les fonctionnalités en utilisant des outils comme la « **matrice impact/effort**»
* Organiser le développement en construisant le « **product backlog** » et planifiant le développement.

Voici les récits utilisateurs du projet :

* En tant qu’utilisateur possédant un ou plusieurs abonnement(s), je veux pouvoir sélectionner mon solde positif afin de l’ajouter à un total à payer.
* En tant qu’utilisateur possédant un ou plusieurs abonnement(s), je veux pouvoir sélectionner une ou plusieurs mensualité(s) afin de l’ajouter à un total à payer.
* En tant qu’utilisateur réglant en « Comptant », je veux pouvoir sélectionner mon solde caution positif afin de l’ajouter à un total à payer.
* En tant qu’utilisateur ayant un montant total positif, je veux pouvoir le valider afin de passer à la sélection du moyen de paiement en ligne.
* En tant qu’utilisateur ayant validé son montant total, je veux pouvoir sélectionner une carte bancaire locale ou internationale afin de procéder au paiement.
* En tant qu’utilisateur ayant validé son montant total, je veux pouvoir annuler l’opération afin de revenir au sein de l’application.
* En tant qu’utilisateur ayant choisi un type de carte bancaire, je veux pouvoir renseigner les informations de ma carte afin de valider le paiement.
* En tant qu’utilisateur ayant réussi son paiement en ligne, je veux avoir une confirmation afin d’être certain de la réussite du paiement.
* En tant qu’utilisateur ayant échoué son paiement en ligne, je veux être informé de l’échec de mon paiement afin de chercher à connaître la cause de l’échec.

Au niveau visuel, l’interface de la solution devra ressembler un maximum à la vision ***responsive*** de « l’espace client web ».



### Spécifications techniques

La définition des spécifications techniques est : **[définition]**

Les spécifications techniques sont basées sur les informations suivantes données par mon maître d’apprentissage :

* Ci-dessous vous trouverez un « **Modèle Logique de Données** » (MLD) des données à manipulés.
* Un accès au code de « l’espace client » m’a été fourni afin que je puisse m’inspirer de la structure des logiques de programmation pour les transcrire au sein de l’application « Ora Conso ». A savoir que « l’espace client » est une application web faite en langage ***php*** et que « Ora Conso » a été créé avec***React Native*** donc c’est du ***javascript***. (portabilité)
* L’***API « Payzen by OSB »*** est utilisé au sein de « l’espace client web » pour gérer le paiement en ligne via carte bancaire locale (MARARA Paiement, Banque Polynésie et Banque Socredo) ou internationale (CB,Visa et MasterCard). C’est l’unique service qui permet l’utilisation de cartes bancaires locales pour le paiement en ligne, d’où le choix de cette API.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Description générée automatiquement

L’inconvénient est qu’il n’y a aucune documentation sur l’intégration du service « Payzen » au sein d’une application mobile. Sachant que la seule intégration possible est au sein d’une application web, il faudra donc trouver une solution pour ouvrir un navigateur au sein de « Ora conso » et de lui fournir les données qui y sont saisie.

* Application mobile « Ora Conso » créée et maintenu avec le framework « Expo ».
* La structure de la table « facture » dans la base de données.
* Utilisation obligatoire de l’API REST « PayZen by OSB » pour le règlement des factures.

Une Application Programming Interface (API) ou « interface de programmation d’application » est un ensemble de fonctionnalités fournit par une application accessible par des applications tierces.

**[Demandé avec quel framework « espaceclient » a été créé]**

## Description de l’application « Ora Conso »

### Introduction

À la suite de mon échange avec mon tuteur d’entreprise, il fut primordial en premier lieu de comprendre la conception et le développement de l'application mobile « Ora Conso ».

Selon les informations fournies, cette application a été créée à l'aide d'Expo, un framework « React Native » qui s'appuie sur la bibliothèque JavaScript React.js.

Dans ce chapitre des précisions sur Expo et ses technologies seront apportés, en mettant l’accent sur les outils et concepts utiles pour la résolution de ma problématique. En fin de chapitre, un tour des fonctionnalités principales de l’application sera fait en s’attardant sur celles liées aux factures.

**[Mettre Screenshot]**

### Expo

Avant tout, pour le contexte voici la définition d’un framework :

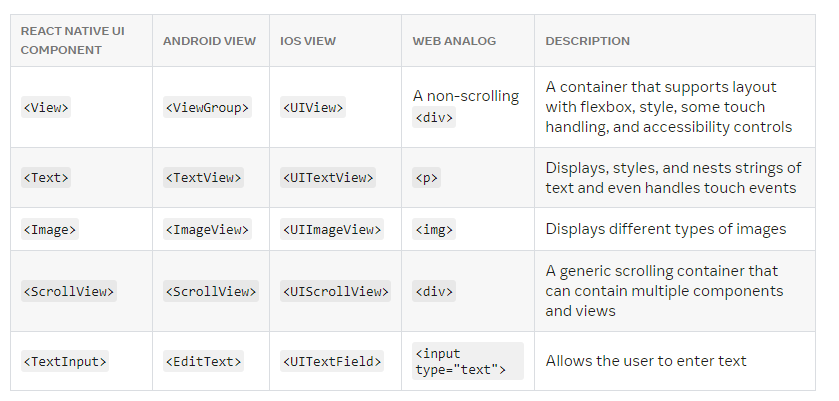
C’est un ensemble d'outils et composants logiciels permettant d’accélérer le développement d’application en plaçant les fondations qui servent une bonne architecture. fournissant des fonctionnalités prédéfinies et des bonnes pratiques de développement. Les frameworks sont disponibles pour différents langages de programmation.

**[Donné exemples]**

Dans notre cas, nous utilisons Expo, un framework gratuit et open-source (code source accessible au public et peut être utilisé librement). Expo est basé sur React Native, qui est également un framework.

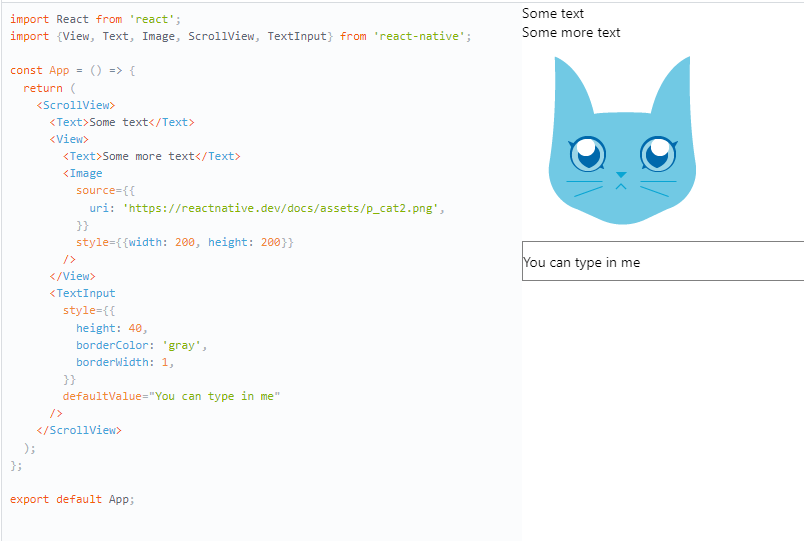
Développé par Meta, « React Native » permet de créer des applications mobiles natives pour iOS et Android en utilisant la bibliothèque JavaScript « React.js ». En effet, React Native utilise React.js pour créer des interfaces utilisateur en utilisant des composants réutilisables.

Ci-dessous un tableau des composants React Native les plus utile :



<https://reactnative.dev/docs/intro-react-native-components>

Voici un exemple de l’utilisation des composants dans une application mobile faite avec React Native :



<https://reactnative.dev/docs/intro-react-native-components>

Certains de ces composants me permettront de créer l'interface de paiement des factures pour les utilisateurs d’ « Ora Conso ».

Parmi les outils qu’Expo fournit il y a :

* “**Expo Go**” : une application mobile qui permet aux développeurs de visualiser leur application en temps réel sur leur propre téléphone ou tablette Android ou Apple ce qui facilite la détection des erreurs et la correction des bogues et aide les développeurs à créer des applications plus rapidement et plus facilement.

**[Mettre image]**

* “Expo Application Services (EAS)” : L'équipe d'Expo fournit également Expo Application Services (EAS) un ensemble de services optionnels qui facilite le déploiement et la gestion d'applications mobiles créées avec Expo.

**[Données exemples]**

### Fonctionnalités principales

Parmi les fonctionnalités principales il y a tout d’abord le suivi de consommation, chaque abonnement du client est rangé par catégories (Internet 4G, Forfait mobile, Internet Fibre) et permet au client de connaître sa consommation exacte, sa consommation restante.

Dans l’onglet Facturation il y a L’ensemble des factures réglée par le client et leur montant et le PDF de chaque facture.

C’est au sein de cet onglet que l’interface de règlement des factures sera présente.

## Paiement au sein d’une application mobile

### Introduction

Après l’étude approfondie d’ « Ora Conso », la prochaine étape est de trouver un moyen technique d’intégrer le paiement via « PayZen » au sein de cette dernière.

Ce chapitre, présentera dans un premier temps l’entreprise OSB et sa solution de paiement en ligne « PayZen » que « Viti » utilise pour gérer le paiement en ligne des clients. Par la suite, une analyse de la procédure du règlement des factures sur l’espace client web en utilisant un compte de test. Pour conclure avec la méthode pour faire communiquer « Ora Conso » avec « PayZen ».

### PayZen by OSB

L’Océanienne de Services Business (OSB) est une entreprise polynésienne qui fournit des services de paiement et de numérique, tels que des solutions de paiement pour entreprise (Terminaux de paiement électronique, PayZen by OSB, Bornes de paiement, …), des automates bancaires.

Une image contenant texte, capture d’écran, conception

Description générée automatiquement

https://www.osb.pf/service/solutions-paiement/

expliquer comment elle est utilisé

## Description de l’espace client web

L’activité bancaire en Polynésie française s’organisant autour de trois établissements de crédit (la Banque SOCREDO, la Banque de Polynésie et la Banque de Tahiti) il donc nécessaire est naturel que la solution proposée fonctionne aussi avec les cartes bancaires de ces banques locales.

C’est pour cela que j’ai également effectué des recherches sur le fonctionnement du règlement en ligne sur l’espace client web **[à expliquer]**. C’est également pour comprendre la structure des données liée aux factures des clients que j’aurais à manipuler.

<https://www.ieom.fr/polynesie-francaise/espace-banques/article/systeme-bancaire-et-financier-presentation>

# Préconisations

# Quatrième de couverture

Abstract:

This report deals with the integration of in-app bill payments within the “Ora Conso” mobile application of the Polynesian internet and mobile service provider "Viti", built with the Expo framework and using the “Océanienne de Services Business”'s "Payzen" payment platform.

Keywords :

* Mobile app
* Payment
* Bills
* Framework
* Expo
* Integration
* French Polynesia
* Card
* Viti
* Payzen