** BOZZA INTERVISTA **

Buongiorno,

grazie per aver accettato di partecipare a questa intervista. lo sono [nome], il moderatore, e dietro la videocamera c'è [nome], l'osservatore. Siamo due componenti del gruppo "404 Users Not Found" del corso di Human-Computer Interaction del Politecnico di Milano.

Lo scopo di questa intervista è comprendere meglio come gli studenti vivono la vita universitaria al Politecnico, in particolare per capire quali fattori favoriscono l'integrazione e cosa invece può portare a situazioni di isolamento sociale.

Ci interessa sapere come hai vissuto la tua esperienza universitaria, cosa ha funzionato bene per te e cosa, secondo te, potrebbe essere migliorato per rendere l'ambiente universitario più inclusivo e accogliente.

Siamo in [luogo dell'intervista], e stiamo registrando con un telefono cellulare. Il mio collega prenderà anche qualche appunto cavallo: questo ci aiuterà, insieme alle altre interviste raccolte, a fare un'analisi più approfondita.

Ti ricordiamo che le informazioni raccolte saranno utilizzate esclusivamente a fini di ricerca per il progetto del corso.

L'intervista sarà di circa 15-20 domande

Cominciamo!

** DOMANDE PRINCIPALI **

- 0. Raccontaci un pò di te, da dove vieni? Da quanto tempo sei a Milano e al poli? A che punto sei con la laurea?
- 1. Cosa ti ha spinto a scegliere la tua facoltà e quanto sei soddisfatto di questa scelta?

Il nostro gruppo sta lavorando alla progettazione di una piattaforma digitale — potenzialmente sviluppata come app o sito web — con l'obiettivo di aiutare gli studenti a vivere il Politecnico a pieno, non solo per lo studio ma anche per tutto ciò che lo rende un'esperienza completa: eventi, spazi, persone e opportunità.

L'idea è ancora tutta da definire, e proprio per questo ci serve il vostro aiuto per capire davvero cosa serve agli studenti e cosa potrebbe renderla utile.

- 2, Hai già avuto modo di vedere qualcosa di simile o che possa aiutare a risolvere questo problema?
 - come ti sei trovato?
 - cosa poteva essere migliorato?
 - c'era qualcosa che avresti aggiunto?
- 3. Come credi possa essere usata una bacheca digitale per condividere o cercare collaborazioni, materiali, o idee di progetto?

 Come valuteresti la possibilità che quest'ultima permette di conoscere persone con

interessi simili (ad esempio tramite profili o attività comuni)?

4. Quando senti di avere bisogno di supporto o di staccare dallo studio, cosa fai di solito?

A chi ti rivolgi o che strumenti usi?

C'è qualcosa che ti è mancato in quei momenti?

5. Raccontami di un'app o piattaforma che usi spesso legata alla tua vita universitaria (anche solo gruppi Telegram, portali, Drive, ecc.).

Cosa ti porterebbe ad aprirla regolarmente?

Cosa ti piace e cosa ti fa venire voglia di smettere di usarla?

- 6. Frequenti spesso l'università oltre all'orario di lezione?
 - [SI] Perché e quali ambienti prediligi?
 - [NO] Per quale motivo? Cosa potrebbe spingerti a farlo?
- 7. Come ti sei ambientato? Come descriveresti la tua esperienza?
 - Se dovessi descrivere l'ambiente universitario con tre parole?
 - Perchè?
- 8. Qual è stata la maggiore difficoltà che hai incontrato durante il tuo percorso universitario?

- 9. Quanto pensi che la socialità influenzi la tua esperienza universitaria ad esempio la motivazione o la gestione dello stress?
- 10. C'è un luogo del Politecnico in cui ti trovi particolarmente bene? E uno in cui ti trovi particolarmente male? Perchè?
- *11. Ci sono aspetti del Politecnico che hai scoperto solo dopo tempo e che sarebbe stato utile conoscere prima?
- *12. Secondo te vedere come le altre persone vivono l'università potrebbe essere d'aiuto? (ad esempio tramite un sistema di condivisione di esperienze)
- 13. Parteciperesti a gruppi di studio con altri studenti del Politecnico?
 - Se rispondi "Sì":
 - In che modo immagineresti fossero organizzati?
 [ad esempio: preferiresti che i partecipanti restassero anonimi oppure che ci fosse un contatto diretto tra studenti?]
 - Ti piacerebbe che i gruppi fossero formati in base al livello di preparazione o preferiresti un mix di studenti con competenze diverse?
 - Che caratteristiche renderebbero un gruppo di studio davvero utile per te?
 - Se rispondi "No":
 - Come mai non saresti interessato a partecipare?
 - Hai mai avuto esperienze precedenti con gruppi di studio (al Poli o altrove)?
 Se sì, come ti sei trovato? Cosa ha funzionato e cosa no?
 - C'è qualcosa che ti potrebbe far cambiare idea, rendendo i gruppi più interessanti o utili per te?
- 14. Ci sono aspetti della vita universitaria che secondo te potrebbero essere

migliorati? Se sì, in che modo il Politecnico potrebbe intervenire [ad esempio con nuovi servizi, spazi, iniziative o modalità di comunicazione]

- 15. Quanto e perché ti sarebbe utile ricevere notifiche o suggerimenti personalizzati in base ai tuoi interessi su eventi, iniziative o opportunità del Politecnico?
- 16. Se dovessi descrivere la tua esperienza al Poli con tre parole, quali useresti e perché?
- 17. C'è altro che vorresti aggiungere?

** CONCLUSIONE **

Ti ringraziamo per aver condiviso la tua esperienza e il tuo punto di vista. Le tue risposte saranno molto utili per comprendere meglio la vita studentesca al Politecnico e per sviluppare idee che possano migliorare l'integrazione e il benessere degli studenti.

Grazie ancora per il tuo tempo e la tua disponibilità! addio. vaffanculo. troia.