



POLITECNICO
MILANO 1863

Human-Computer Interaction Project - 2025/26

404

oops...
users not found



Componenti del Gruppo



Antonio Falco



Riccardo Volonté



Mattia Gravina



Tommaso Domenicali



Francesco Velardita



Gabriele Pirani

ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO

In una fase iniziale, ciascun membro del gruppo ha contribuito individualmente alla redazione del form, operando autonomamente su una versione condivisa del documento. Successivamente, è stato creato un file collaborativo all'interno del quale ogni componente ha inserito le domande ritenute più pertinenti ai fini dell'intervista. Questo processo ha consentito di elaborare un copione comune, coerente e condiviso, da utilizzare nella fase successiva di raccolta dati.

In un secondo momento, il gruppo è stato suddiviso in tre sottogruppi composti da due membri ciascuno. Ogni sottogruppo ha organizzato e condotto in autonomia le proprie interviste, procedendo successivamente alla scrittura di un documento o foglio riassuntivo, evidenziando parole chiave e frasi significative, con l'obiettivo di facilitare la successiva fase di analisi e interpretazione dei dati raccolti.



LA SCELTA

Nel corso del nostro percorso universitario abbiamo osservato come il passaggio alla vita accademica rappresenti, per molti studenti, un momento di significativa **trasformazione personale e sociale** .

Tale fase di transizione può comportare difficoltà di adattamento ai nuovi ritmi di studio e al diverso contesto relazionale, generando talvolta sentimenti di **isolamento e smarrimento** .

Queste dinamiche, se non adeguatamente affrontate, possono **incidere negativamente** sul benessere psicologico e sulle performance accademiche.

L'analisi di tali problematiche ci ha portato a riflettere sull'importanza di promuovere iniziative e strumenti volti a favorire l'**integrazione** , la **partecipazione attiva** e il **senso di appartenenza** alla comunità universitaria.



LA MISSIONE

“Dal campus alla comunità : vivi l'esperienza Politecnico”

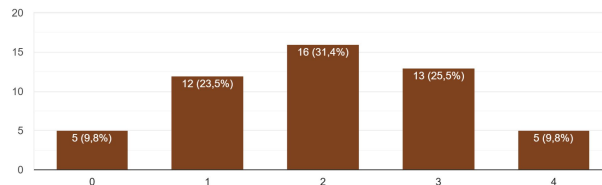
Incoraggiare gli studenti a vivere appieno **la vita al Politecnico** , favorendo **relazioni** , **opportunità** ed **esperienze** oltre l'ambito accademico per migliorare l'esperienza universitaria complessiva.

SONDAGGIO DI ESPLORAZIONE

Prima di tuffarci nelle interviste abbiamo deciso di fare un breve sondaggio per capire le opinioni generali degli studenti:

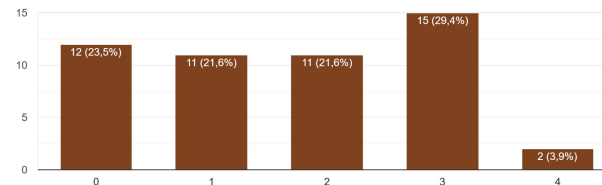
Quanto tempo hai impiegato ad abituarti ai ritmi di studio universitari?

51 risposte



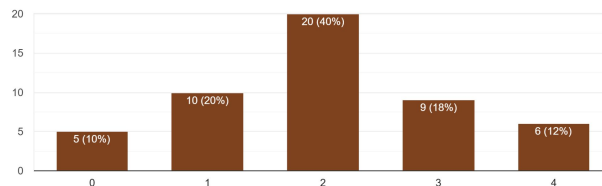
Quanta difficoltà hai a concentrarti quando studi da solo?

51 risposte



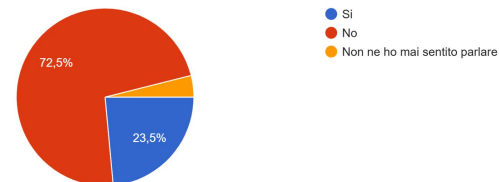
Quanto credi siano importanti le associazioni all'interno dell'ambiente universitario?

50 risposte



Ti sei mai interessato alle associazioni studentesche?

51 risposte



COPIONE DOMANDE

1. Hai già avuto modo di vedere qualcosa che aveva l'obiettivo di aiutare le persone a vivere appieno una determinata esperienza?

- come ti sei trovato?
- cosa poteva essere migliorato?
- c'era qualcosa che avresti aggiunto?

2. Come credi possa essere usata una bacheca digitale per condividere o cercare collaborazioni, materiali o idee progetto? Come valuteresti la possibilità che quest'ultima permetta di conoscere persone con interessi simili?

3. Quando senti di aver bisogno di supporto o di staccare dallo studio cosa fai di solito?

- a chi ti rivolgi?
- c'è qualcosa che ti è mancato in quei momenti?

4. Raccontami di un'app o piattaforma che usi spesso legata alla tua vita universitaria (anche solo gruppi Telegram, portali, Drive, ecc.).

Cosa ti porterebbe ad aprirla regolarmente?

Cosa ti piace e cosa ti fa venire voglia di smettere di usarla?

5. Frequenti spesso l'università oltre all'orario di lezione?

- [SI] Perché e quali ambienti prediligi?
- [NO] Per quale motivo? Cosa potrebbe spingerti a farlo?

6. Come ti sei ambientato? Come descriveresti la tua esperienza?

- Se dovessi descrivere l'ambiente universitario con tre parole?
- Perché?

7. Qual è stata la maggiore difficoltà che hai incontrato durante il tuo percorso universitario?

8. Quanto pensi che la socialità influenzi la tua esperienza universitaria ad esempio la motivazione o la gestione dello stress?

9. C'è un luogo del Politecnico in cui ti trovi particolarmente bene? E uno in cui ti trovi particolarmente male? Perché?



COPIONE DOMANDE

10. Ci sono aspetti del Politecnico che hai scoperto solo dopo tempo e che sarebbe stato utile conoscere prima?

11. Secondo te vedere come le altre persone vivono l'università potrebbe essere d'aiuto? (ad esempio tramite un sistema di condivisione di esperienze)

12. Ci sono aspetti della vita universitaria che secondo te potrebbero essere migliorati? Se sì, in che modo il Politecnico potrebbe intervenire [ad esempio con nuovi servizi, spazi, iniziative o modalità di comunicazione]

13. Quanto e perché ti sarebbe utile ricevere notifiche o suggerimenti personalizzati in base ai tuoi interessi su eventi, iniziative o opportunità del Politecnico?

14. Se dovessi descrivere la tua esperienza al Poli con tre parole, quali useresti e perché?

15. Parteciperesti a gruppi di studio con altri studenti del Politecnico?

- “Sì”:

- In che modo immagineresti fossero organizzati?
[ad esempio: preferiresti che i partecipanti restino anonimi oppure che ci fosse un contatto diretto tra studenti?]
- Ti piacerebbe che i gruppi fossero formati in base al livello di preparazione o preferiresti un mix di studenti con competenze diverse?
- Che caratteristiche renderebbero un gruppo di studio davvero utile per te?

- “No”:

- Come mai non saresti interessato a partecipare?
- Hai mai avuto esperienze precedenti con gruppi di studio? Se sì, come ti sei trovato? Cosa ha funzionato e cosa no?
- C'è qualcosa che ti potrebbe far cambiare idea, rendendo i gruppi più interessanti o utili per te?



TIPOLOGIE DI UTENTI

Utente diretto

- Studente che **inizia ora la sua avventura al Politecnico** , è in cerca di **nuove amicizie** e cerca di abituarsi al **nuovo stile di vita**

Utente estremo

- Studente che **frequenta attivamente la vita universitaria** , si trova a suo agio nei **contesti sociali** e rappresenta l'antitesi alla **situazione di isolamento** su cui il progetto si focalizza.

Esperto di dominio

- **Studenti attivi in associazioni universitarie** o **tutor** , con esperienza nella gestione di gruppi e nella promozione di iniziative studentesche.

SELEZIONE DEGLI INTERVISTATI

Tutti i partecipanti **vivono quotidianamente il contesto universitario** del Politecnico.

Gli studenti intervistati sono stati scelti per **rappresentare diverse facoltà e anni di corso** del Politecnico di Milano al fine di ottenere una **visione completa** delle difficoltà e dei bisogni legati alla socialità e all'ambiente universitario.

Profilo dei partecipanti

- **Numero:** 5 studenti
- **Età:** tra 19 e 26 anni
- **Facoltà rappresentate:** Ingegneria dell'Informazione
- **Anni di corso:** dal 1° anno (triennale) a 1° anno magistrali

Luogo delle interviste

- Le interviste sono state condotte **in presenza** presso spazi del Politecnico di Milano e registrate utilizzando i nostri **dispositivi personali** (telefoni oppure tablet).

LE INTERVISTE



Intervistato: Giacomo
Moderatore: Antonio
Osservatore: Tommaso
Luogo: Bar del Giuriati



Intervistato: Nicholas
Moderatore: Antonio
Osservatore: Tommaso
Luogo: Aula “Studenti Indipendenti”

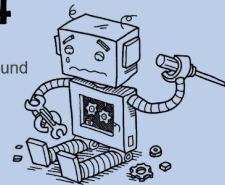


Intervistato: Leonardo
Moderatore: Mattia
Osservatore: Gabriele
Luogo: Edificio 26



Intervistato: Nicolò e Filippo
Moderatore: Mattia
Osservatore: Gabriele
Luogo: Edificio 26

404
oops...
image not found



Intervistato: Niccolò, Nadav
Moderatore: Riccardo
Osservatore: Francesco
Luogo: Patio

INTERVISTE “UTENTE ESTREMO”

Molti studenti **non conoscono** appieno **gli spazi e le opportunità** offerte dall'università.

Mancanza di un luogo centralizzato per scoprire attività: “Scopro gli eventi sempre troppo tardi o per caso.”

Le **piattaforme esistenti** (Telegram, PoliNetwork, chat di corso) sono considerate **utili ma limitate**, e **non favoriscono interazioni autentiche** :

“Un'applicazione tralascia molto la parte umana, ti devi basare su immagini, su una persona che non puoi vedere o sentire... certo, tutto può essere utile, però...”

“**Ansia, Viaggia e Impara** ”: così l'intervistato ha sintetizzato la propria esperienza al Politecnico, una frase che riflette **le sfide e le opportunità** offerte da questo ambiente e racchiude il dualismo tipico della vita universitaria.



<i>Intervistato:</i>	Giacomo
<i>Moderatore:</i>	Antonio
<i>Osservatore:</i>	Tommaso

INTERVISTA “ESPERTO DI DOMINIO”

Mancanza di senso di comunità

Gli studenti spesso si percepiscono come individui isolati in un contesto molto grande.

Necessità di più eventi di aggregazione e spazi sociali

Attività informali e spazi comuni potrebbero favorire legami e collaborazione.

Le amicizie hanno un ruolo fondamentale

Le relazioni tra studenti migliorano la qualità dello studio e il benessere personale.

Politecnico percepito come ambiente “dispersivo”

È difficile orientarsi, sia socialmente che logisticamente, soprattutto nei primi anni.



Intervistato: Nicholas

Moderatore: Antonio

Osservatore: Tommaso

Associazione: Studenti Indipendenti

INTERVISTE “UTENTE DIRETTO”

Ricerca di un posto felice

Sarebbero più invogliati a studiare in loco se trovassero luoghi appropriati per lo studio; confortevoli, tranquilli, con facile accesso a servizi universitari.

Predilezione per lo studio in gruppo

Tutti gli intervistati apprezzano lo studio in gruppo. Uno di loro dice: “Un gruppo di studio è efficace solo quando è caratterizzato da un impegno condiviso e da una piena disponibilità al confronto... superando la paura di fare ‘domande stupide’ ”.

Un'oasi nella socialità

Passare tempo con altre persone e praticare sport viene percepito come il modo migliore per rilassarsi e staccare dallo studio.

“Nuova, interessante, reale”

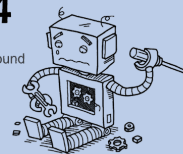
Così percepiscono la loro prima esperienza al Politecnico. Come gli intervistati stessi spiegano, si sentono sopraffatti da una vita universitaria tutta nuova, ma sono entusiasti e motivati ad intraprendere questo percorso.



Intervistato: Leonardo
Moderatore: Mattia
Osservatore: Gabriele

404

oops...
image not found



Intervistato: Niccolò, Nadav
Moderatore: Riccardo
Osservatore: Francesco



Intervistato: Nicolò, Filippo
Moderatore: Mattia
Osservatore: Gabriele

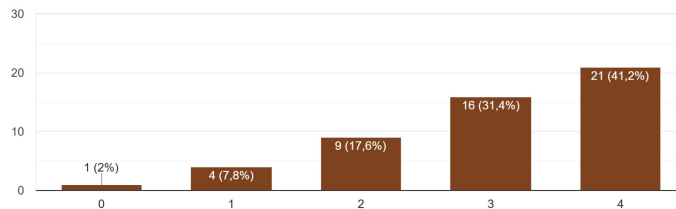
PROBLEMI RISCONTRATI

- L'università viene percepita come **“un nuovo pianeta”** , difficile da comprendere e abitare.
- Le **piattaforme di comunicazione esistenti** sono percepite come **“vicoli ciechi”** : le interazioni restano solo virtuali.
- C'è **bisogno di trovare persone con obiettivi e competenze simili** per studiare e collaborare.
- Manca un **modo semplice per scoprire fin da subito spazi di studio, bar e punti di interesse** legati alla vita universitaria.
- Gli studenti sentono la **necessità di essere informati rapidamente** su nuove iniziative, bandi, eventi e progetti.
- Non esiste una **“bacheca digitale”** per condividere eventi, opportunità o gruppi.
- Si percepisce la **manca di una vera “grande comunità”** che unisca gli studenti del Politecnico.

CORRELAZIONI TRA PROBLEMI SORTI E SONDAGGIO

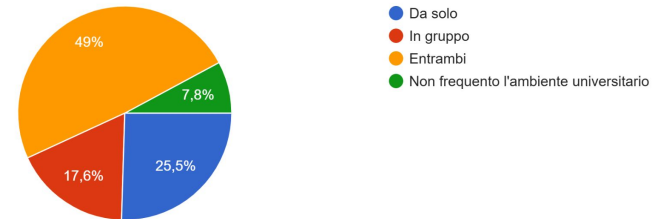
Quanto consideri importante avere un gruppo di persone che affrontano il percorso di studi insieme a te?

51 risposte



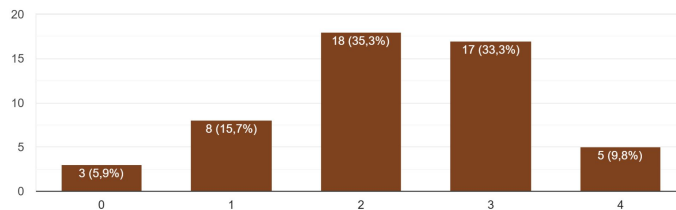
Ti capita di studiare in gruppo o da solo in Università?

51 risposte



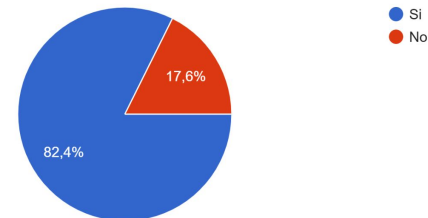
Quanto a fondo credi di conoscere il Politecnico?

51 risposte

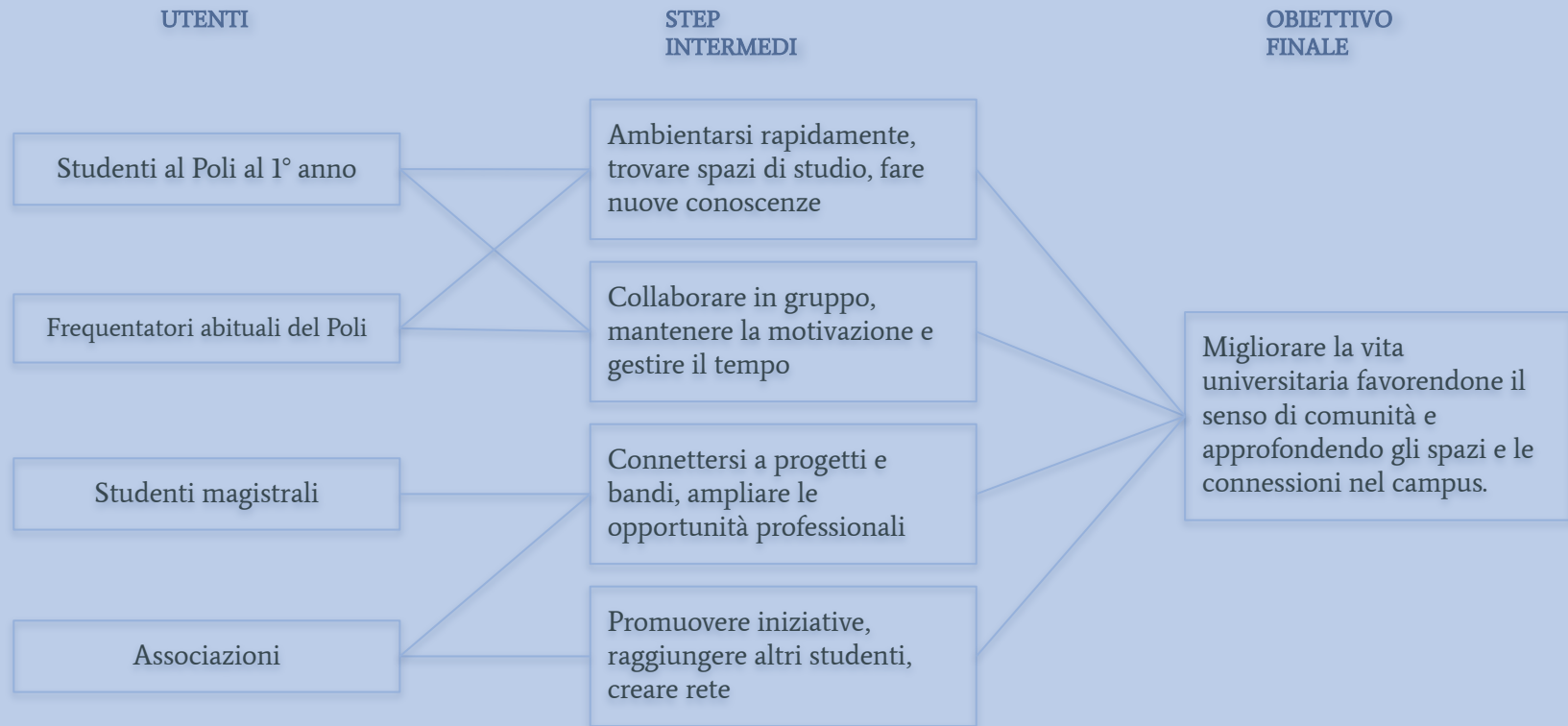


Hai un gruppo di amici fisso che frequenti in Università?

51 risposte



UTENTI E OBIETTIVI



BISOGNI DELL'UTENTE



Connessioni
sociali e gruppi
di studio



Orientamento e
scoperta del
campus



Senso di
appartenenza
alla comunità



Accesso facile
alle
informazioni



Partecipazione
e visibilità dei
progetti

PASSI FUTURI

Dalle interviste è emerso un forte bisogno, da parte di molti studenti, di **avere uno spazio dove socializzare, condividere esperienze e scoprire nuove opportunità** all'interno del Politecnico.

Direzioni progettuali future:

- **Creazione di uno spazio digitale condiviso** , come una **bacheca interattiva** , dove scoprire eventi, gruppi di studio e iniziative.
- **Valorizzazione delle esperienze degli studenti** , attraverso racconti, consigli o percorsi suggeriti da altri membri della community.
- **Facilitare connessioni e incontri** tra persone con interessi o obiettivi comuni.

Continueremo a **indagare con gli studenti** per **progettare insieme una soluzione** capace di rispondere a questo bisogno.