## Korisničke priče

## Upravljanje korisničkim profilom

## Kao korisnik želim imati mogućnost uređivanja korisničkog profila

Kao korisnik želim moći ažurirati svoje korisničko ime

Kao korisnik želim moći ažurirati svoju email adresu

Kao korisnik želim moći ažurirati svoju lozinku

Kao korisnik želim moći ažurirati sliku korisničkog profila

Kao korisnik želim moći ažurirati svoj telefonski broj

Kao korisnik želim moći ažurirati način plaćanja usluga

Kao korisnik želim moći promijeniti jezik aplikacije

Kao korisnik želim moći promijeniti vizualnu temu aplikacije

Kao korisnik želim moći deaktivirati svoj korisnički profil

Kao korisnik želim moći obrisati svoj korisnički profil

Kao korisnik želim vidjeti da su moji osobni podaci uspješno ažurirani

Kao korisnik želim imati uvid u prethodno korištene usluge

Kao korisnik želim moći filtrirati prethodno korištene usluge po lokaciji

Kao korisnik želim moći filtrirati prethodno korištene usluge po vrsti usluge

Kao korisnik želim moći sortirati prethodno korištene usluge po datumu pružanja usluge

# **Pregled usluga**

## Kao korisnik želim vidjeti pregled usluga

Kao korisnik želim moći pretraživati usluge svih salona

Kao korisnik želim moći filtrirati usluge prema vrsti usluge

Kao korisnik želim moći filtrirati usluge prema recenzijama salona

Kao korisnik želim moći obrisati povijest pretraživanja usluga

Kao korisnik želim imati uvid u termine kada je usluga dostupna Kao korisnik želim moći filtrirati usluge prema zadanom rasponu cijena Kao korisnik želim imati uvid u profil salona koji pruža traženu uslugu Kao korisnik želim vidjeti cijenu usluge

#### **Pregled salona**

## Kao korisnik želim vidjeti pregled salona

Kao korisnik želim moći pretraživati salone po imenu

Kao korisnik želim moći recenzirati pojedine salone

Kao korisnik želim vidjeti tekstualne i grafičke recenzije ostalih klijenata salona

Kao korisnik želim moći filtrirati salone prema lokaciji

Kao korisnik želim imati mogućnost navigacije do željenog salona

Kao korisnik želim imati mogućnost zvanja salona radi dodatnih informacija

Kao korisnik želim imati mogućnost dijeljenja salona preko poruka na društvenim mrežama

Kao korisnik želim moći vidjeti cijene usluga koje salon pruža

## Rezervacija termina

# Kao korisnik želim imati mogućnost rezervacije termina

Kao korisnik želim moći vidjeti slobodne termine željene usluge

Kao korisnik želim moći rezervirati termin koji mi odgovara

Kao korisnik želim vidjeti da je moj termin uspješno dodan u kalendar nadolazećih rezerviranih termina

Kao korisnik želim moći otkazati slučajno / krivo rezervirani termin

Kao korisnik želim vidjeti da je krivo rezervirani termin uspješno otkazan

Kao korisnik želim moći iskoristiti svoje kupone ili popuste kod plaćanja usluge

Kao korisnik želim moći jednostavno, sigurno i brzo platiti cijenu usluge

Kao korisnik želim primiti račun na svoju email adresu

Kao korisnik želim vidjeti radno vrijeme pojedinog pružatelja usluge Kao korisnik želim moći odabrati specifičnog pružatelja usluge

## Preporuke za wellness / beauty usluge

## Kao korisnik želim vidjeti preporuke za wellness / beauty usluge

Kao korisnik želim dobivati preporuke usluga prema prethodno korištenim uslugama Kao korisnik želim dobivati preporuke salona prema svojim favorit salonima Kao korisnik želim vidjeti trenutno popularne salone i usluge u mojoj okolini

## Pregled rezerviranih termina

## Kao korisnik želim imati mogućnost pregleda rezerviranih termina

Kao korisnik želim vidjeti kalendar s nadolazećim rezerviranim terminima

Kao korisnik želim se pretplatiti na kalendar nadolazećih rezerviranih termina - izvesti u Apple Calendar, Google Calendar, i sl.

Kao korisnik želim vidjeti detalje o rezerviranom terminu - vrijeme trajanja od-do, rezervirani djelatnik, očekivana cijena, lokacija (upute kako doći do salona), kontakt salona, datum rezervacije

Kao korisnik želim moći otkazati nadolazeći termin

Kao korisnik želim vidjeti da je neželjeni nadolazeći termin uspješno otkazan

## Notifikacije

## Kao korisnik želim dobivati notifikacije

Kao korisnik želim dobivati notifikacije o nadolazećim terminima

Kao korisnik želim dobivati notifikacije o novim dostupnim kuponima i popustima salona / usluga

Kao korisnik želim dobivati notifikacije ako mi je salon otkazao rezervaciju, uz objašnjenje zašto i ponuđen zamjenski termin (ili neka druga vrsta naknade)

Kao korisnik želim dobivati obavijesti o novim salonima i uslugama u mojoj okolici

Kao korisnik želim dobivati sve notifikacije od svojih favorit-salona (novosti u pružanju usluga, cijene, promijenjeno radno vrijeme...)

Kao korisnik želim dobiti notifikaciju da je dostupna nova verzija aplikacije

#### **Favoriti**

## Kao korisnik želim imati mogućnost dodavanja salona u favorite

Kao korisnik želim moći dodati salon u favorite

Kao korisnik želi moći maknuti salon iz favorita

Kao korisnik želim vidjeti da je salon uspješno maknut iz favorita

Kao korisnik želim moći vidjeti profil favorit salona

Kao korisnik želim kategorizirati favorit salone u personalizirane grupe

## Pregled kupona i popusta

## Kao korisnik želim vidjeti ponuđene kupone salona / usluga

Kao korisnik želim vidjeti kupone koji određeni saloni nude

Kao korisnik želim vidjeti rok trajanja kupona

Kao korisnik želim vidjeti da su kuponi pri isteku roka posebno naznačeni

# Prijava / registracija

## Kao korisnik želim imati mogućnost registracije i prijave u aplikaciju

Kao korisnik želim imati mogućnost registracije korisničkog profila - ime, prezime, korisničko ime, email adresa, lozinka i datum rođenja

Kao korisnik želim vidjeti da je moja registracija u aplikaciju bila uspješna

Kao korisnik želim imati mogućnost prijave u aplikaciju - unos email adrese i lozinke

Kao korisnik želim vidjeti da je moja prijava u aplikaciju bila uspješna

Kao korisnik želim imati mogućnost pamćenja podataka kod prijave u aplikaciju

Kao korisnik želim imati mogućnost odjave iz aplikacije