

Planos de Saúde

Análise de Estabilidade

Autores: Christopher Eduardo Zai e Thiago Ramos Velozo

Uma análise extensiva de **10.000 registros** revela insights críticos sobre o comportamento de cancelamento de planos.

Descoberta Crítica: Alta Rotatividade

O conjunto de dados mostra um desequilíbrio severo:

65% Cancelados vs 35% Ativos

Fatores de Risco: Taxas de Cancelamento

O tipo de contratação e a abrangência geográfica são os maiores preditores de rotatividade (churn).



↑ Porcentagem maior indica maior risco de cancelamento.

Desempenho do Modelo Preditivo

Treinamos um modelo **Random Forest (v2)** para prever o risco de cancelamento com alta precisão.

94.2%

ACURÁCIA

0.99

ROC-AUC

Principais Variáveis Preditivas

Idade do Plano (Dias) **Impacto de 45%**

Porte da Operadora Alta Relevância

Tipo de Financiamento Média Relevância