

Анализ ПрО

“АС пункта гарантийного обслуживания сложной бытовой техники”

Цыпышев Т. А. ИУ5-41Б

Описание предметной области на естественном языке

В данной предметной области рассматривается процесс гарантийного обслуживания сложной бытовой техники, такой как холодильники, стиральные машины, телевизоры и другие подобные устройства. Гарантийное обслуживание включает в себя ремонт, замену или возврат неисправных устройств в рамках определенных сроков и условий, установленных производителем. Процесс начинается с подачи заявки на гарантийное обслуживание со стороны клиента и заканчивается завершением обслуживания.

Функциональная модель запросов

В рамках разрабатываемой системы гарантийного обслуживания, существуют следующие основные запросы:

- **Подача заявки на гарантийное обслуживание:** Клиент может подать заявку на обслуживание своего устройства, предоставив информацию о неисправности и деталях покупки.
- **Проверка гарантийного статуса:** Система должна проверить, находится ли устройство в гарантии, и если да, то определить условия гарантийного обслуживания.
- **Назначение технического специалиста:** После подачи заявки, система должна назначить технического специалиста для осмотра и ремонта устройства.
- **Заказ новых запчастей:** При необходимости система может запросить новые запчасти, предоставив информацию о необходимых запчастях и деталях устройства на склад.

- **Отслеживание статуса обслуживания:** Клиент должен иметь возможность отслеживать текущий статус обслуживания своего устройства.
- **Завершение гарантийного обслуживания:** По завершении работ система должна уведомить клиента о готовности устройства и о предоставленных услугах гарантийного обслуживания.

Ограничения предметной области

В разрабатываемой системе учитываются следующие ограничения и упрощения:

- Система работает исключительно с товарами, находящимися в гарантийном сроке.
- Ремонт и обслуживание осуществляются только в официальных сервисных центрах.
- Система не учитывает дополнительные условия гарантии, такие как ограничения по эксплуатации или перевозке.
- Не рассматриваются вопросы связанные с продлением гарантийного срока.