

Пользователи и функции

Пользователи системы гарантийного обслуживания бытовой техники и их возможности через графический интерфейс:

1. Администратор системы:

- Может управлять всей системой, обеспечивать её работоспособность и безопасность.
- Имеет доступ ко всей базе данных.
- Может добавлять, просматривать, редактировать и удалять записи во всех таблицах.
- Отвечает за конфигурацию и настройку системы, а также решение технических проблем.

2. Менеджеры сервисных центров:

- Могут просматривать информацию о своем сервисном центре (адрес, контактные данные, рабочие часы).
- Добавлять, просматривать, редактировать и удалять информацию о заказах и устройствах, связанных с их центром.
- Могут делать статистические запросы по заказам и клиентам и отслеживать степень загруженности своего центра.

3. Технические специалисты:

- Могут просматривать информацию о заказах, которые им назначены.
- Добавлять отчеты о выполненной работе.
- Могут обновлять информацию о себе (контактные данные, статус заказов).

4. Клиенты:

- Могут просматривать информацию о своих заказах и устройствах.
- Могут добавлять замечания или комментарии к заказам.

- Могут отслеживать статус выполнения своих заказов.

5. Сотрудники отдела поддержки:

- Могут просматривать информацию о клиентах и их заказах.
- Могут обрабатывать жалобы и вопросы клиентов, вносить коррективы в заказы по запросу клиента.

6. Руководство компании:

- Могут просматривать общую статистику по заказам, загрузке сервисных центров, общему доходу и другим ключевым метрикам.
- Могут анализировать эффективность работы системы и принимать управленческие решения на основе полученных данных.