# 传智播客TPshop 系统

测试计划

文档编号：001

版本号：1.00

软件测试小组：桐桐信息技术测试组

修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 说明 | 作者 |
| 2022.01.03 | 1.0 | 初稿，框架 | XXX |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 项目概述

### 项目背景

项目名称：传智播客TPshop系统

用户：XXXXXX

《传智播客TPshop系统》可用于订单管理、会员管理、商品管理、营销管理、统计信息、系统内信息管理等应用模块

测试版本：V1.0

### 1.2 测试目的

为了要找出错误，通过分析错误产生的原因和错误的分布特征，可以帮助项目管理者发现当前所采用的软件过程的缺陷，以便改进。保证整个软件开发过程是高质量的，同时满足用户指定的需求（功能、性能、安全性、兼容性）。

### 1.3 对象框架

TPshop系统是B/S架构的软件，开发环境，是基于Linux/Windows操作系统、Nginx/Apache服务器、MySQL数据库平台上，采用PHP语言编写。

### 1.4 术语

软件测试：使用人工或自动化手段来运行或测试某个系统的过程，其目的在于检验他是否满足规定的需求或弄清预期结果与实际结果之间的差别。

硬件环境：值测试必需的服务器，客户端，网络连接设备，以及打印机扫描仪等辅助硬件所构成环境

软件环境：指被测试软件运行时的操作系统，数据库及其他应用软件构成的环境。软件环境又可分为主测试环境和辅助测试环境。

验收测试：是软件产品交付用户正式使用前的最后一道工序。它是以用户为主的测试，软件开发和质量保证人员也应参加

### 1.5参考文档

《TPshop需求说明书》

《数据库设计文档》

### 1.6受众、读者

受众、读者：主要针对项目经理，管理人员，测试工程师人员

## 测试说明

### 2.1 测试对象范围

TPshop系统前台、后台、数据库

### 2.2 测试资源

#### 2.2.1软、硬件设备

使用2台不同配置电脑，在不同环境进行（真实机器和虚拟机器）

|  |
| --- |
| 软件环境（相关软件、操作系统等）虚拟机 |
| Centos |
| 传智播客TPshop系统 |
| 硬件环境（网络、设备等） |
| CPU：inter Pentium dual 2.20GHz 内存：1GB 硬盘：40G |
| 网络环境：100MB局域网 |
| 软件环境（相关软件、操作系统等）真实机 |
| Microsoft Windows 7旗舰版 |
| 传智播客TPshop系统 |
| CPU：inter（R） Core（TM）is-2328 2.20GHz 内存：4GB 硬盘：320G |
| 网络环境：100MB 局域网 |

#### 2.2.2 小组人员分配

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 人员 | 具体职责或注释 |
| 测试组长 | 刘备 | 进行管理监督  职责：提供技术指导  生成测试计划、测试方案  参与测试 |
| 配置管理员 | 诸葛亮 | 确保测试环境得到管理和维护  职责：管理测试系统  管理SVN  授予和管理角色对测试系统的访问权  参与测试 |
| 文档管理员 | 赵云 | 确保测试文档得到管理和维护  职责： 管理文档  维护文档  生成工作日志  操作测试 |
|  | 关羽、张飞 | 执行测试  职责： 执行测试  记录结果  收集测试用例  生成缺陷报告 |

#### 2.2.3 进度安排及任务分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 里程碑任务 | 截止日期 | 执行人 | 成果 |
| 软件需求申请 | 20XX0621 | 关羽 | 需求矩阵 |
| 需求评审 | 20XX0628 | 关羽、张飞 | 评审后的需求说明书 |
| 完成测试计划与方案 | 20XX0701 | 测试组长刘备 | 测试计划与方案 |
| 编写测试用例 | 20XX0814 | 关羽、张飞 | 测试用例 |
| 测试用评审 | 20XX0818 | 刘备、关羽、张飞 | 用例评审意见 |
| 执行用例、缺陷报告 | 20XX1014 | 关羽、张飞 | 用例执行结果与缺陷报告 |
| 项目测试总结 | 20XX1101 | 刘备、张飞 | 测试报告 |

## 风险控制

### 3.1 系统风险

需求或设计的变更未及时通知

需求不明确可能导致开发的产品与目标不一致

### 3.2 影响计划的潜在因素

在测试计划执行过程中，可能存在以下因素影响计划的按时完成

时间紧，任务繁重

测试人员对系统的熟悉进度慢

测试人员对被测试产品不够熟悉，对测试工具的使用熟悉程度不够

被测试产品存在重大错误，以至于测试无法测试

测试资源未及时到位（设备、人员）

硬件、软件或网络环境出现故障等

测试人员获取的需求与开发人员产生分歧

测试人员与开发人员的协调与沟通

测试人员流动性

### 3.3 应急措施

如果上述潜在的肯能事件发生，则通过适当加班来保证计划的按时完成。如果是犹豫被测试产品存在重大错误二严重影响测试进度，则考虑按测试暂停标准来暂停该测试

### 3.4 测试的局限性

系统硬件配置存在不可预测的问题

测试范围不能覆盖所有的可能情况

测试时间的限制

测试数据可能不全面

测试是工具自身的缺陷

测试人员的失误

## 质量评估标准

### 4.1 测试模块通过标准

测试项的通过标准目前定义为：当此项的功能能够真确的完成，并且它的操作没有引起其他工鞥项或整个系统的错误，则认为此项测试通过

### 4.2 验收测试通过标准

验收测试的通过标准目前定义为：对于每一类测试，当没有发现致命性错误和严重性错误，一半错误数量小于测试用例总数的5% ，则认为系统通过本次测试，但要以测试结果评审会的评审结果为最终标准。

## 附录及其他

### 5.1 联系方式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 责任 | 联系电话 | 电子邮箱 |
|  | 测试组长 |  |  |
|  | 测试组长 |  |  |
|  | 文档管理员 |  |  |
|  | 测试工程师 |  |  |

### 5.2 会议记录模板

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试组编号 |  | 例会时间 | 早会 |
| 主持人 |  | | |
| 会议记录人 |  | | |
| 操作人员 |  | | |
| 例会议题 | 1、  2、  3、 | | |
| 会议讨论结果  1、  2、  3、 | | | |

### 5.3 测试用例模板

参考《测试用例模板》

### 5.4缺陷报告模板

参考《缺陷报告模板》