



**PHU XUAN**  
UNIVERSITY

# **QUẢN LÝ, KIỂM SOÁT VIỆC THỰC HIỆN DỰ ÁN**



**PHU XUAN**  
UNIVERSITY

*Môn học : Quản lý dự án phần mềm*

©,2020 PhuXuan University

# Nội dung

- Thu thập và đánh giá hiện trạng
- Hợp
- Quản lý cấu hình (QLCH)

# Mục tiêu

- Xác định được dự kiến và thực tế, lập được báo cáo kiểm soát dự án
- Bảo mật tài liệu dự án, sản phẩm

# THU THẬP VÀ ĐÁNH GIÁ HIỆN TRẠNG

# Thu thập hiện trạng

- Là dùng mọi phương sách để xác định xem các công việc (nói riêng) và toàn bộ dự án (nói chung) hiện nay đang tiến triển thế nào.

# Các bước thu thập hiện trạng

- Thu thập các dữ liệu về hiện trạng theo định kỳ (một hoặc hai tuần). Công bố cho cán bộ tổ dự án biết;
- Thu thập dữ liệu hiện trạng từ mọi thành viên của tổ dự án;

- Tránh đưa ra đánh giá (vội vã) khi thu thập dữ liệu (cần phân tích kỹ lưỡng);
- Làm tài liệu tổng hợp (tốt nhất là tổng hợp từ các tài liệu, báo cáo điện tử).

# Mục đích của đánh giá

- Làm rõ sự khác biệt dự kiến và thực tế;
- Khác biệt có thể là xấu hoặc tốt;
- Khác biệt không nhất thiết là tốt hay xấu (tùy từng trường hợp cụ thể)
  - Sai biệt lịch biểu = ngày bắt đầu và kết thúc theo kế hoạch;



- Ngày bắt đầu và kết thúc thực tại
- Sai biệt ngân sách
- Sai biệt chi phí = chi phí ngân sách - chi phí thực tế.

# Ví dụ

Gửi tới: <b>Trưởng nhóm</b>				
Từ: _____				
Copy: _____				
Tuần kết thúc: _____				
Kế hoạch dự án: _____				
Số hiệu công việc	Mô tả các công việc được phân công trong tuần	Ngày bắt đầu/kết thúc thực tế	Số giờ thực tế	Số giờ còn lại
Tổng				
Số hiệu công việc	Mô tả các công việc được phân công trong tuần	Ngày bắt đầu/kết thúc thực tế	Số giờ dự tính cho tuần	
Ghi chú _____				

# Quản lý giá trị thu được (EVM)

- EVM là phương pháp đánh giá hoạt động dự án, nó tích hợp các dữ liệu về phạm vi, thời gian và chi phí.
- Với một cơ sở - baselines (kế hoạch ban đầu và thay đổi được chấp nhận), bạn có thể xác định được dự án đạt được mục đích của nó ở mức độ nào.

- Cần phải nhập định kỳ thông tin thực tế để dùng EVM.
- Ngày càng nhiều tổ chức trên thế giới dùng EVM kiểm soát chi phí dự án.

# Tỷ lệ thực hiện (RP)

- Là tỷ lệ công việc thực tế đã hoàn thành thực so với công việc trên kế hoạch phải được hoàn thành ở một thời điểm bất kỳ trong thời gian thực hiện dự án/hoạt động.
- Brenda Taylor - quản trị dự án cao cấp ở Nam Phi, đề xuất sử dụng phương pháp này để ước tính giá trị thu được.

# Công thức tính giá trị thu được

- Phân tích giá trị thu được sử dụng như sau :
  - Chi phí theo kế hoạch (PV): Là chi phí dự toán cho lịch trình công việc;
  - Chi phí thực tế (AV): Là chi phí thực tế cho công việc đã thực hiện
  - Giá trị thu được (EV): Là chi phí dự toán cho công việc đã thực hiện.

- công thức toán học:

- Thay đổi chi phí (CV) =  $EV - AV$ ;
- Thay đổi lịch trình (SV) =  $EV - PV$ ;
- Chỉ số chi phí thực hiện (CPI) =  $EV / AV$ ;
- Chỉ số lịch trình thực hiện (SPI) =  $EV / PV$ .

# Phân tích công thức

- BCWS: Ngân sách cho tiến độ công việc (PV);
- ACWP: Ngân sách cho khối lượng công việc đạt được theo thực tế (AV);



- BCWP: Ngân sách cho khối lượng công việc thực hiện theo dự tính (EV);
  - $SV = BCWP - BCWS$ : Thay đổi lịch trình (Schedule variance);
  - $CV = BCWP - ACWP$ : Thay đổi chi phí (Cost variance).

# Quy tắc cho số trong giá trị cho được

- Số âm trong biến động chi phí và lịch trình chỉ ra có vấn đề trong những mảng đó;
- CPI hay SPI nhỏ hơn 100% chỉ cho ta biết có vấn đề;

- Vấn đề có nghĩa là dự án có chi phí nhiều hơn so với kế hoạch (vượt ngân sách) hoặc lâu hơn so với kế hoạch (chậm so với kế hoạch làm việc).

## Ví dụ

- Đến cuối tuần 1, công việc cài đặt máy chủ đã hoàn thành một nửa. Tỷ lệ thực hiện là 50% ( $50/100$ ) bởi vì hết tuần 1, lịch trình theo kế hoạch là công việc này phải hoàn thành 100%, nhưng thực tế chỉ hoàn thành được 50%.

- Bảng giá trị thu được sau 1 tuần hoạt động

Hoạt động	Tuần 1
Giá trị thu được (EV)	5,000
Giá trị dự tính (PV)	10,000
Chi phí thực tế (AC)	15,000
Thay đổi chi phí (CV)	-7,500
Thay đổi lịch trình (SV)	-2,500
Chỉ số chi phí thực hiện (CPI)	50%
Chỉ số lịch trình thực hiện (SPI)	75%

# Các bước hoạt động

- Xác định khi nào xảy ra các vấn đề trong một dự án tương tự;
- Rà xét việc kiểm soát các sự kiện và thay đổi để xác định các vấn đề tiềm ẩn trong công việc sắp tới.

- Có khuôn mẫu nào không nhìn thấy được không?

- Thời gian cho việc kết thúc tăng lên;
- Quá trình sửa lỗi tăng lên

- Có các công cụ đặc biệt được yêu cầu để hoàn thành các công việc sắp tới không;
- Đánh giá các lựa chọn đối với công việc của các nhiệm vụ sắp tới;
- Các cuộc họp nhóm để giải quyết các sự kiện, điểm mạnh, điểm yếu.



# Lập báo cáo và kiểm soát dự án

- Thiết lập, dự đoán chu kỳ đối với việc lập báo cáo hiện trạng;
- Kế hoạch thực tế, đúng lúc dựa trên thông tin được báo cáo ở mức nhóm, quản lý, điều hành;

- Các phương pháp trình bày đa dạng thích hợp với từng đối tượng và công việc được giao
- Yêu cầu môi trường hỗ trợ về truyền thông



# HỌP

# Có 2 hình thức hợp

- Hợp theo kế hoạch
- Hợp đột xuất.

# Những điều nên tránh

- Hợp không hiệu quả;
- Quá dài;
- Không tập trung;
- Bị vài cá nhân chi phối;
- Ghi lại kết quả không đầy đủ.

# Những điều nên làm

- Công bố cuộc họp từ trước;
- Chuẩn bị chương trình họp, phát cho mọi người và theo đúng chương trình đó;
- Ghi lại biên bản, kết quả cuộc họp;

- Mời tất cả những ai có liên quan;
- Khuyến khích mọi người đóng góp ý kiến, tránh để vài người chi phối đối thoại;
- Nếu phải họp trên 1 giờ thì tìm cách thư giãn.

# QUẢN LÝ CẤU HÌNH



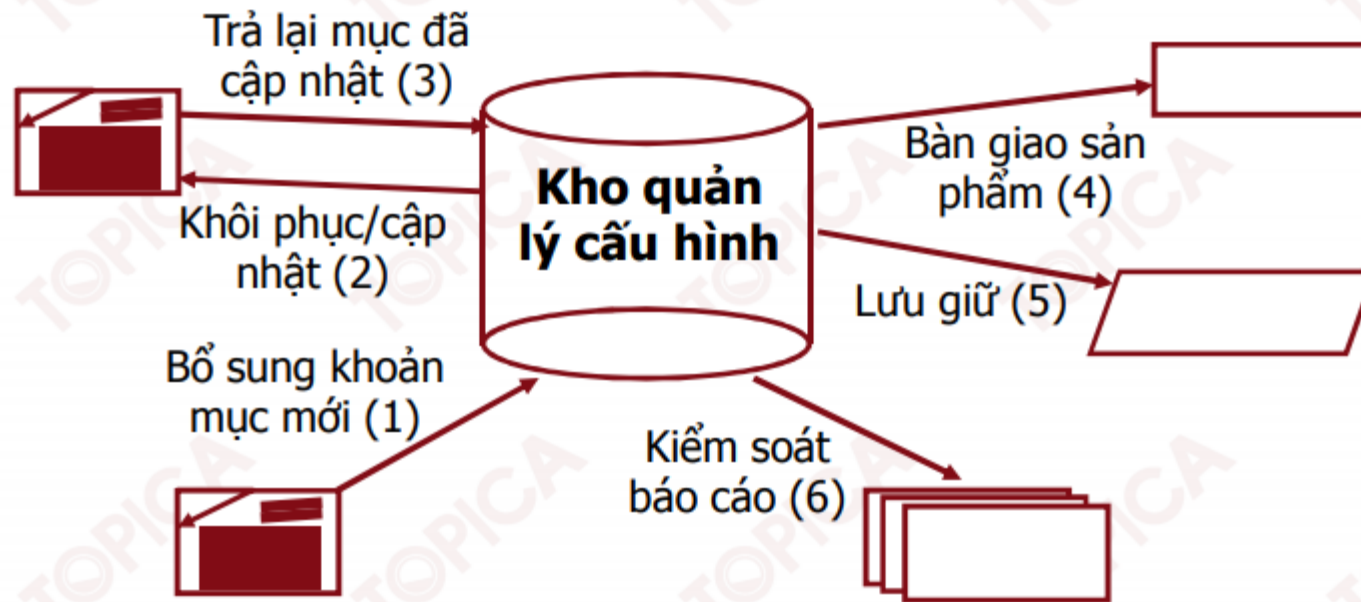
# Quan niệm về Quản lý cấu hình

- Mọi người thường nghĩ đây là vấn đề về LANs, WANs, các hoạt động mạng tính kỹ thuật cao, nó liên quan rất ít đến QLDA;

- Thực hiện hai chức năng chính:

- Cung cấp việc truy cập an toàn và đơn giản đối với bản copy tổng thể về các kết quả bàn giao đã được thông qua;
- Kiểm soát được thực trạng của các kết quả bàn giao và mối quan hệ qua lại lẫn nhau giữa các kết quả này.

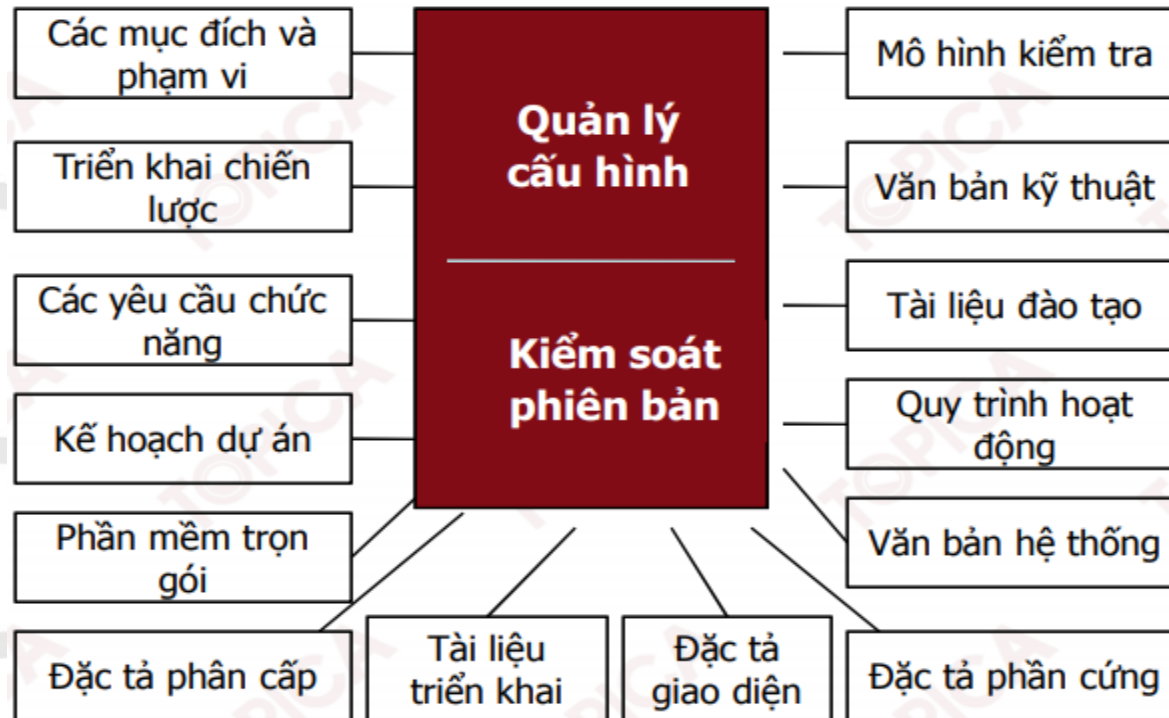
- Các chức năng quản lý cấu hình



# Các công việc của quản lý cấu hình (CM)

- Xác định các yêu cầu và phạm vi của CM;
- Xây dựng kế hoạch CM;
- Nhất trí và triển khai các quy trình và công cụ;
- Triển khai các quy trình bảo mật

# Phạm vi quản lý cấu hình

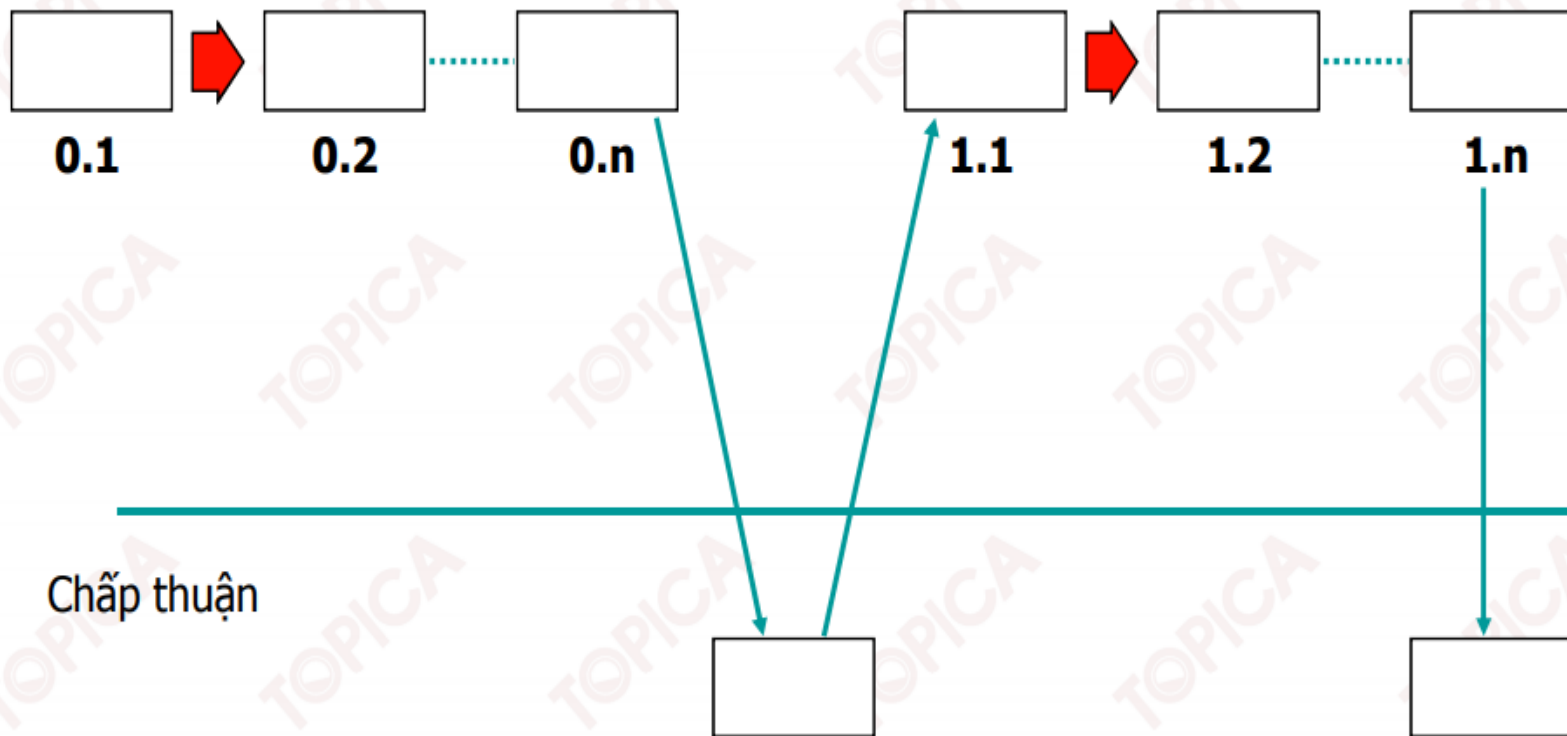


Kiểm soát phiên bản phải được thực hiện đối với từng kết quả bàn giao

Các kết quả bàn giao nằm trong phạm vi quản lý cấu hình

Quản lý kiểm soát việc thực hiện dự án

# Kiểm soát phiên bản



# Tóm tắt

- Các bước thu thập hiện trạng, quản lý được giá trị thu được
- Các công việc quản lý của cấu hình
- Những việc làm và tránh khi tiến hành họp

# Câu hỏi ôn tập

- Hãy nêu công thức tính giá trị thu được (EVM)?
- Hãy nêu các công việc quản lý cấu hình?



# Câu hỏi và thảo luận

