

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Nhằm đảm bảo an toàn cho website và bảo mật thông tin cho người tiêu dùng, chúng tôi đưa ra một số chính sách bảo mật thông tin cho khách hàng cá nhân và tổ chức khi mua khóa học ôn tập tại website: Snapstudy.co

Chính sách bảo mật sẽ giải thích cách chúng tôi tiếp nhận, sử dụng và (trong trường hợp nào đó) tiết lộ thông tin cá nhân của bạn. Chính sách cũng sẽ giải thích các bước chúng tôi thực hiện để bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng. Cuối cùng, chính sách bảo mật sẽ giải thích quyền lựa chọn của bạn về việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của mình.

a. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Chúng tôi thu thập thông tin của khách hàng như: Họ và tên, email, số điện thoại và để tạo tài khoản mua khóa học ôn tập.

Hành động thu thập, quản lý và sử dụng thông tin của Khách hàng nhằm mục đích quản lý cơ sở dữ liệu về Khách hàng và kịp thời xử lý các tình huống phát sinh (nếu có).

b. Phạm vi sử dụng thông tin

Các thông tin thu thập từ Khách hàng được sử dụng trong các trường hợp sau:

- Cung cấp các khóa học;
- Tư vấn và giải đáp thắc mắc cho Khách hàng trong quá trình sử dụng Khóa học;
- Hỗ trợ, tư vấn và giải quyết khiếu nại trong quá trình Khách hàng sử dụng khóa học của Công ty;
- Gửi thông báo về các khóa học và thông tin mới nhất trên website Snapstudy.co, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thư ngỏ, thư cảm ơn, thông tin về chính sách mới/thay đổi, cảnh báo vi phạm.....;
- Theo yêu cầu bằng văn bản của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

c. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin của khách hàng được tự động lưu và bảo mật trong bộ nhớ máy chủ của website Snapstudy.co trong suốt thời hạn khách hàng tham gia khóa học và truy cập vào website Snapstudy.co hoặc khách hàng yêu cầu xóa thông tin của mình tới số điện thoại hoặc email của chúng tôi.

d. Cam kết bảo mật dữ liệu khách hàng

Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Giáo dục Hồng Lĩnh cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho quý khách hàng khi đăng ký thông tin cá nhân với chúng tôi. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin khách hàng vì mục đích thương mại và mọi sự chia sẻ cũng như việc sử dụng thông tin của khách hàng sẽ được thực hiện theo chính sách bảo mật đã được công khai trên Snapstudy.co. Chúng tôi cam kết sẽ khiến quý khách cảm thấy tin tưởng và hài lòng về việc bảo mật thông tin cá nhân khi tham gia và sử dụng website của công ty.

e. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin

Hoạt động kinh doanh của Snapstudy.co không bao gồm việc bán các thông tin của Khách hàng cho bên thứ ba. Website Snapstudy.co chỉ cung cấp thông tin Khách hàng cho các bên được liệt kê dưới đây nhằm đảm bảo quyền lợi của Khách hàng theo những cam kết bảo mật của Snapstudy.co:

+ Các đối tác có ký Hợp đồng để thực hiện một phần dịch vụ cho Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Giáo dục Hồng Lĩnh (đối tác kỹ thuật, đối tác cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến...). Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản của Hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do công ty cung cấp.

+ Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu: Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Giáo dục Hồng Lĩnh sẽ cung cấp thông tin của Khách hàng để phục vụ quá trình điều tra của các cơ quan đó.

f. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Giáo dục Hồng Lĩnh

Số 159 ngõ Thịnh Quang, Phố Thịnh Quang, Phường Thịnh Quang, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Mã số thuế: 0110516044 do Sở kế hoạch và Đầu tư cấp ngày 20/10/2023

Email: honglinh.education@gmail.com

Số điện thoại: 0868728123

g. Phương thức và công cụ để Khách hàng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Khách hàng có thể thực hiện quyền chỉnh sửa, cập nhật thông tin cá nhân của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại, email hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên website: Snapstudy.co

h. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của Khách hàng liên quan đến thông tin bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi đã được quy định tại Chính sách này

Khi khách hàng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Snapstudy.co bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, khách hàng có thể gửi khiếu nại đến Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Giáo dục Hồng Lĩnh theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số Hotline: 0868728123
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: honglinh.education@gmail.com

Thời hạn để chúng tôi xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của Khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Snapstudy.co đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với Khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.