

ONLINE AUCTION

The use of auctions by
business

How to bid



E - COMMERCE

Gv. Nguyễn Quang Trung

ONLINE AUCTION

The use of auctions by
business
How to bid



Họ & Tên	MSSV
Nguyễn Thị Thùy Trang	1154010639
Trần Thị Thùy Linh	1154010287
Trần Ngọc Thùy Linh	1154010285
Trần Thị Hải Yến	1154010778
Nguyễn Hoàng Sơn	1154040474
Nguyễn Thị Mai Anh	1154010014
Trương Thị Ý Nhi	1154020189
Võ Thành Trức	1154010702
Đặng Trung Bá	1154010025

1. Sơ lược về
đấu giá trực
tuyến (Online
Auction)

2. Các loại
hình thức đấu
giá khác nhau



ONLINE AUCTION

The use of auctions
by business
How to bid



6. Tổng kết

5. Chi phí,
rủi ro và các
loại hình lừa
đảo

4. Lợi ích đấu giá
trực tuyến

1. Sơ lược về đấu giá trực tuyến

- Cách cho phép người tham gia đấu giá các sản phẩm hay dịch vụ thông qua Internet.
- Nơi bán đấu giá là thị trường trung gian để giao dịch giữa người bán và người mua.
- Không giới hạn sản phẩm hay dịch vụ.
- Hình thức C2C là chủ yếu.





- Riêng Mỹ đã có hàng trăm trang web đấu giá trực tuyến
- Yahoo! hay MSN cũng thêm chức năng đấu giá vào

MUA MUA MUA
 Giá trị trong từng khoảnh khắc

ON LINE AUCTION

The use of auctions by business
How to bid

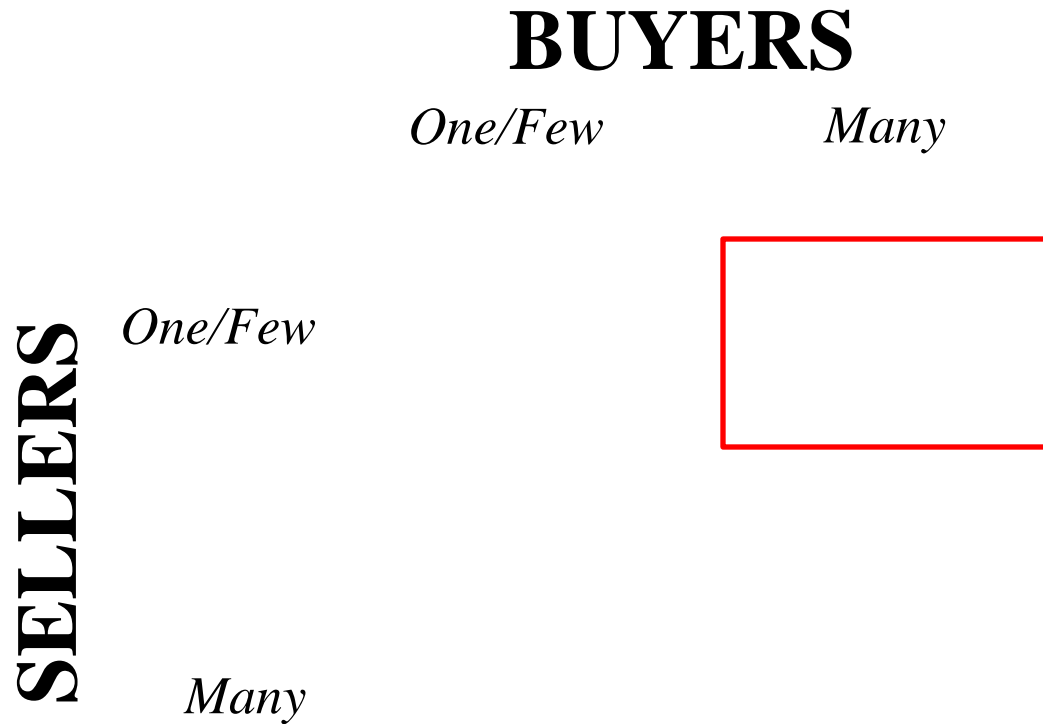


Figure 11.3, Page 726

- Là 1 hình thức của cơ chế giá biến động, giá sản phẩm phụ thuộc trực tiếp vào đặc trưng nhu cầu khách hàng.

ON LINE AUCTION

The use of auctions by business
How to bid

SỰ KHÁC BIỆT SO VỚI ĐẤU GIÁ TRUYỀN THỐNG

Đấu giá trực tuyến

Không ràng buộc thời gian, không tốn thời gian tham gia buổi đấu giá, việc đặt giá có thể thực hiện bất cứ lúc nào → Có thời gian tìm hiểu để đưa ra quyết định

Không bị ràng buộc địa lý, chỉ cần có Internet.

Đa dạng sản phẩm, dịch vụ. Số lượng người mua lớn → Khả năng nâng giá cao

Một kênh quảng cáo với chi phí thấp, hay tăng doanh số, không hàng tồn kho

Đấu giá truyền thống

Hạn chế về thời gian: được tổ chức tại một thời điểm xác định, thời gian đấu giá ngắn.

Bị ràng buộc về địa lý

Số lượng sản phẩm, dịch vụ và người mua, người bán bị giới hạn

Chi phí cao hơn

SỰ KHÁC BIỆT SO VỚI ĐẤU GIÁ TRUYỀN THỐNG

Đấu giá trực tuyến

Khó có thể kiểm soát hàng hóa hay thông tin phản hồi do nhờ bên website đấu giá trung gian.

Độ tin cậy thấp hơn.

Khách hàng biết sản phẩm chỉ qua mô tả

Đấu giá truyền thống

Trực tiếp kiểm soát hàng hóa, thông tin phản hồi.

Độ tin cậy cao hơn

Khách hàng được tận mắt xem sản phẩm của mình

Rõ ràng dễ thấy là Đấu giá trực tuyến có nhiều lợi ích hơn đấu giá truyền thống nhưng nó vẫn tồn tại một số mặt hại khác so với truyền thống (Bảo mật, thanh toán, độ tin cậy,...)

1. Sơ lược về
đấu giá trực
tuyến (Online
Auction)

2. Các loại hình
thức đấu giá
khác nhau



ONLINE AUCTION

The use of auctions
by business
How to bid

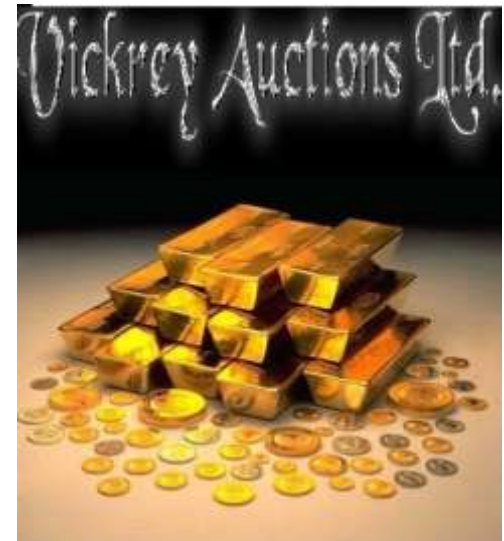


6. Tổng kết

5. Chi phí,
rủi ro và các
loại hình lừa
đảo

4. Lợi ích đấu giá
trực tuyến

2. Các loại hình đấu giá khác nhau



English Auction

- Là hình thức được nhiều người biết đến nhất, phổ biến nhất.
- Người điều khiển đưa ra giá khởi điểm cho món hàng (có thể là 0)
- Người mua sẽ đấu giá với nhau những người sau phải trả giá cao hơn người trước tới khi nào không còn người mua trả giá cao hơn nữa. Người trả cao nhất là người chiến thắng. Tất cả giá được công khai.
- Thường có lợi cho người bán vì nhiều người mua cạnh tranh với nhau
- Mô hình chủ yếu là B2C, C2C



PRICES

Bid Increment

PRICES

Traditional **DUTCH** Auction

- Người điều khiển cuộc đấu giá đưa ra giá rất cao cho món hàng (cao hơn giá người mua mong đợi)
- Sau đó người điều khiển liên tục hạ giá (công khai) món hàng cho đến khi có người chấp nhận giá đó
- Món hàng sẽ thuộc về người mua chấp nhận trả giá cao cho món hàng đó
- Cũng có lợi cho người bán vì nhiều người mua cạnh tranh với nhau
- Thường đấu giá các sản phẩm nhanh hỏng



Descending prices
Highest bidder
win



Dutch Internet Auction

- Giá khởi điểm thấp và sau đó tăng lên công khai bởi những người tham gia đấu giá
- Đồng thời sẽ có nhiều món hàng giống nhau sẽ được đưa lên sàn đấu giá, người mua thầu về **giá** và **số lượng**. Người đấu giá có đơn giá thấp nhất là người chiến thắng.
- Những người đấu giá còn lại sẽ trả cùng một giá cho những sản phẩm còn lại – Đơn giá của người chiến thắng

Bid on
Price
and
Quantity
Final
lowest
Per-unit price
wins

Dutch Internet Auction

A MULTI – UNIT DUTCH INTERNET AUCTION

CLOSING AUCTION DATA

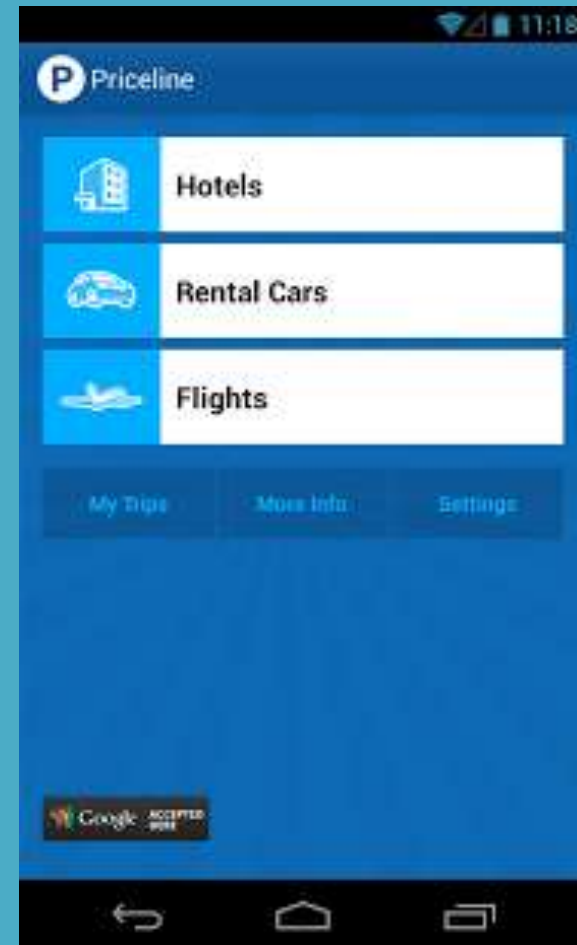
Lot Number	8740240
Total Number of Units	10
Description	HP Pavilion DV6 Laptop; Win7; Intel Core i5, 3 GHz, 17" inch.....
Reserve Price	None

BIDDER	BID	QUANTITY	PER – UNIT
A	\$750	4	187.5
B	\$745	3	248.3
C	\$736	4	184
D	\$730	2	365
E	\$730	1	730

Kenneth C. Laudon & Carol Guercio Traver, E –commerce 2013, ninth edition, Table 10.6 – A multiunit Dutch Internet auction, Page 696

Name Your Own Prices

- Đi đầu tiên phong trên Internet là priceline.com
- Người mua chỉ định về giá và loại sản phẩm hay dịch vụ họ muốn mua cho người bán và yêu cầu người bán chấp nhận với những chỉ định đó
- Hình thức này thì không rõ ràng vì người mua không biết thông tin về sản phẩm/dịch vụ cho đến khi họ thực hiện 1 mua không hoàn lại. (chắc chắn 100% mua)
- VD: cho thuê xe hơi, khách sạn, đặt chỗ



Group Buying

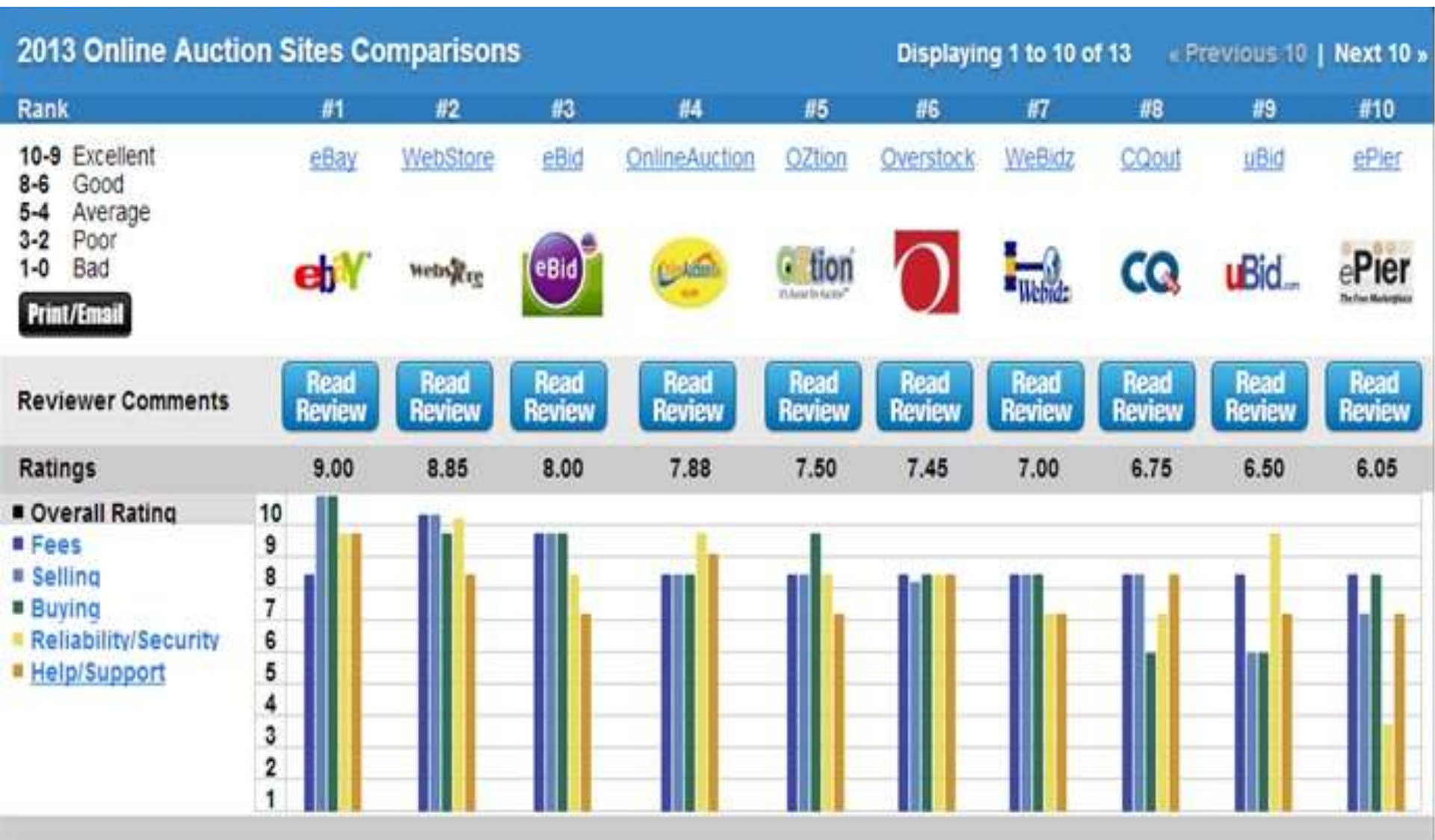
- Người mua muốn mua các sản phẩm hay dịch vụ với mức giá giảm đáng kể dựa trên số lượng lớn.
- Giá dự kiến sẽ được điều chỉnh với khối lượng của đơn đặt hàng
- Nhu cầu tổng hợp cũng được tìm thấy trong mô hình thương mại B2B như là 1 cách để tổ chức nhóm mua



Bảng 10.8 .Các yếu tố để xem xét khi lựa chọn hình thức bán đấu giá

Yếu tố xem xét	Mô tả
Loại sản phẩm	Quý hiếm, độc đáo, tiện nghi, dễ thối (hư hỏng)
Giai đoạn của vòng đời sản phẩm	Khởi đầu, phát triển, suy thoái
Vấn đề quản trị kênh	Xung đột với các nhà phân phối bán lẻ, sự khác biệt
Các loại đấu giá	Anh, Hà Lan trực tuyến, Định giá riêng,
Giá khởi đầu	Thấp vs cao
Bước nhảy giá	Thấp vs cao
Thời gian phiên đấu giá	Ngắn vs dài
Số lượng mặt hàng	Đơn lẻ vs nhiều
Nguyên tắc định giá	Giá thống nhất vs phân biệt
Thông tin chia sẻ	Khép kín với công khai

Thống kê 10 web đấu giá hàng đầu thế giới



1. Sơ lược về
đấu giá trực
tuyến (Online
Auction)

2. Các loại
hình thức
đấu giá
khác nhau



ONLINE AUCTION

The use of auctions
by business
How to bid



6. Tổng kết

5. Rủi ro, chi
phí và các
loại hình lừa
đảo

4. Lợi ích đấu giá
trực tuyến

ebay™ **ONLINE AUCTION**

Lịch sử, lợi nhuận,
thành tựu

eBay Quốc tế và
Việt Nam

Cách thức và quá
trình đấu giá

Chức năng mạng xã
hội,
Nền tảng di động

Hi, Bá (Sign in) | Daily Deals

My eBay

Customer Support

 Cart



Shop by
category ▼

Fashion >

Parts & Accessories

Electronics >

Collectibles & Art >

Home & Garden >

Women's Clothing

Jewelry & Watches

Daily Deals

|

All Categories ▼

Search

Advanced

20% OFF
ARMANI, MINKOFF,
ROBERTO CAVALLI
designer fashion

SHOP NOW



While supplies last from 18 – 24 September 2013. Offer applied to select seller stores.

1 2 3 4

My feed

Featured

Recently viewed

Watching

Sort by: Recently added ▼

My Interests

Edit

tablet

accessories

fashion jewelry
Legal & more 



<u>Lịch sử, lợi nhuận, thành tựu</u>	eBay Quốc tế và Việt Nam	Cách thức và quá trình đấu giá	Chức năng mạng xã hội, Nền tảng di động
--	-----------------------------	-----------------------------------	---

Lịch sử



1995 Thành lập vào ngày **3 tháng 9** bởi Pierre Omidyar, một chuyên gia lập trình máy tính.

1996 Ban đầu là một web cá nhân & chính thức kí hợp đồng đầu tiên với một công ty chuyên bán vé máy bay và sản phẩm du lịch Electronic Travel Auction

1997 eBay chính thức ra đời

Nay Trụ sở chính tại San Jose, California

<u>Lịch sử, lợi nhuận, thành tựu</u>	eBay Quốc tế và Việt Nam	Cách thức và quá trình đấu giá	Chức năng mạng xã hội, Nền tảng di động
--	-----------------------------	-----------------------------------	---

Lợi nhuận

eBay tạo lợi nhuận từ quá trình đấu giá:

- Phí giao dịch, niêm yết sản phẩm
- Phí dịch vụ tài chính từ hệ thống PayPal, quảng cáo.
- Phụ phí như : Add Picture, Gallery Picture,

Lịch sử, lợi nhuận,
thành tựu

eBay Quốc tế và
Việt Nam

Cách thức và quá
trình đấu giá

Chức năng mạng xã
hội,
Nền tảng di động

Thành tựu



eBay delivers the world's largest online marketplace to customers via any connected device, connecting people with the things they need and love.

With more than 100 million active users globally (as of Q4 2011), eBay is the world's largest online marketplace, where practically anyone can buy and sell practically anything. Founded in 1995, eBay connects a diverse and passionate community of individual buyers and sellers, as well as small businesses. Their collective impact on ecommerce is staggering: In 2011, the total value of goods sold on eBay was \$68.6 billion -- more than \$2,100 every second. For the latest stories about eBay, including recent financial performance, visit our [News Center](#).

> [Visit eBay](#)

Lịch sử, lợi nhuận,
thành tựu

eBay Quốc tế và
Việt Nam

Cách thức và quá
trình đấu giá

Chức năng mạng xã
hội,
Nền tảng di động

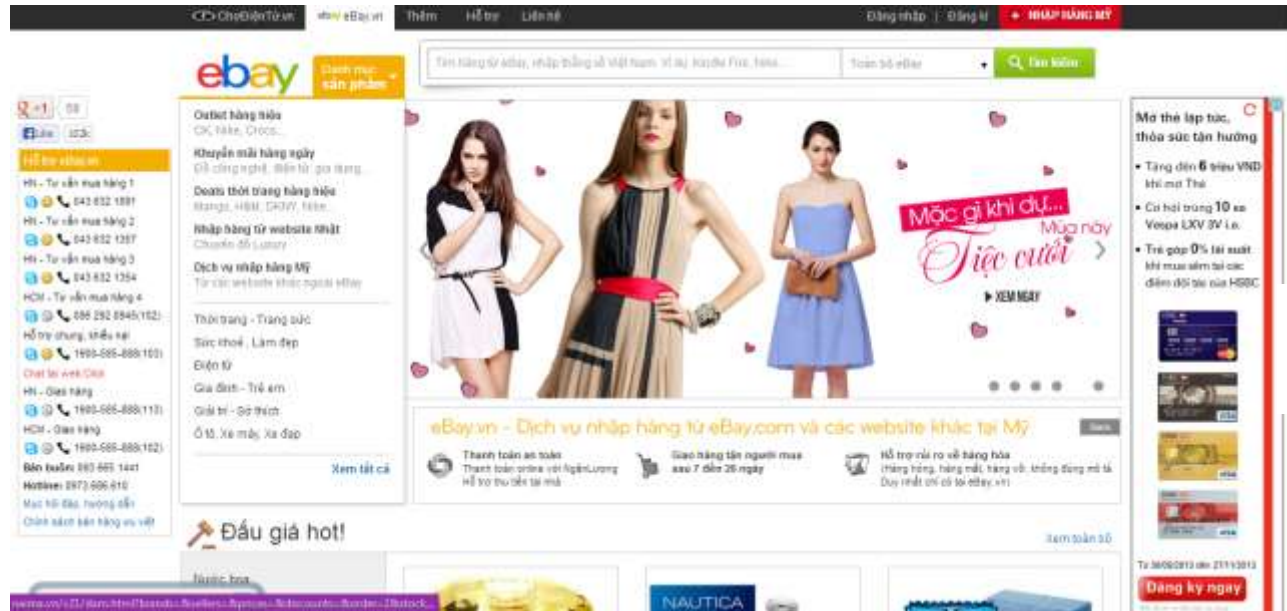
Về mạng bán lẻ



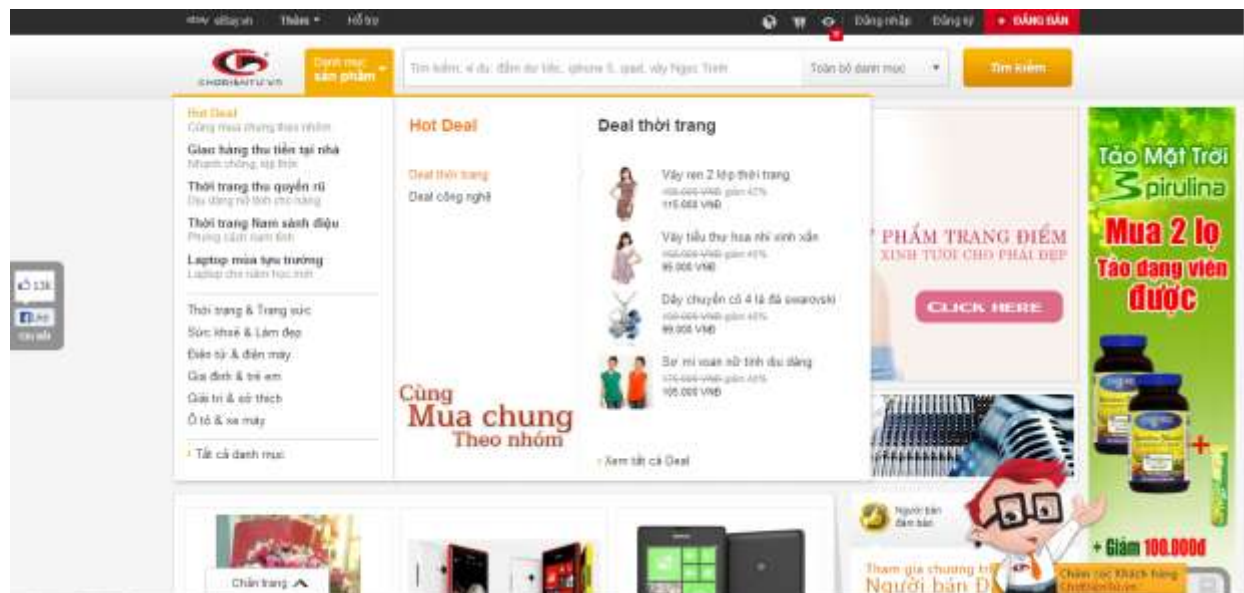
CHỢ ĐIỆN TỬ.VN

- Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 06 năm 2008 – Tập đoàn eBay (Nasdaq: EBAY) thiết lập quan hệ đối tác với Chợ Điện Tử.vn, một trung tâm mua sắm trực tuyến hàng đầu Việt Nam.
- Nhằm thúc đẩy hoạt động thương mại điện tử tại Việt Nam và mở ra cơ hội mua bán trực tiếp ra nước ngoài.

Về mảng bán lẻ



Giao diện
eBay
Việt Nam



Giao diện
CHỢ ĐIỆN TỬ.VN

Về mảng đấu giá **ebay.vn**

The screenshot displays the eBay Vietnam homepage. The top navigation bar includes the eBay logo, a search bar, and a user account icon. The main content area is titled 'Đấu giá hot!' (Hot Auctions) and features three featured watches:

- Bulova Men's 98B104 Marine Star**: 3.257 VND, 2 lượt (bids), 5 ngày 10 giờ 24 phút 6 giây.
- Casio Navy Diver MRW200H-2B Resin**: 260.556 VND, 15 lượt (bids), 1 ngày 21 giờ 42 phút 16 giây.
- D & G DW0131 Dolce & Gabbana PRIME**: 1.956.558 VND, 18 lượt (bids), 0 ngày 17 giờ 56 phút 27 giây.

Below the featured watches is the 'Deals' section, which includes a 'Daily Deals' subsection and a 'SEPTEMBER BIRTHSTONE EVENT' (05/09/2013 đến 30/09/2013). The 'Deals' section also features three featured products with discount percentages:

- Earbuds: 96% discount.
- Headphones: 88% discount.
- Watches: 86% discount.

A red arrow points to the 'Deals' section. The sidebar on the left contains navigation links for various categories and a 'Chat ngay bây giờ' (Chat now) button.



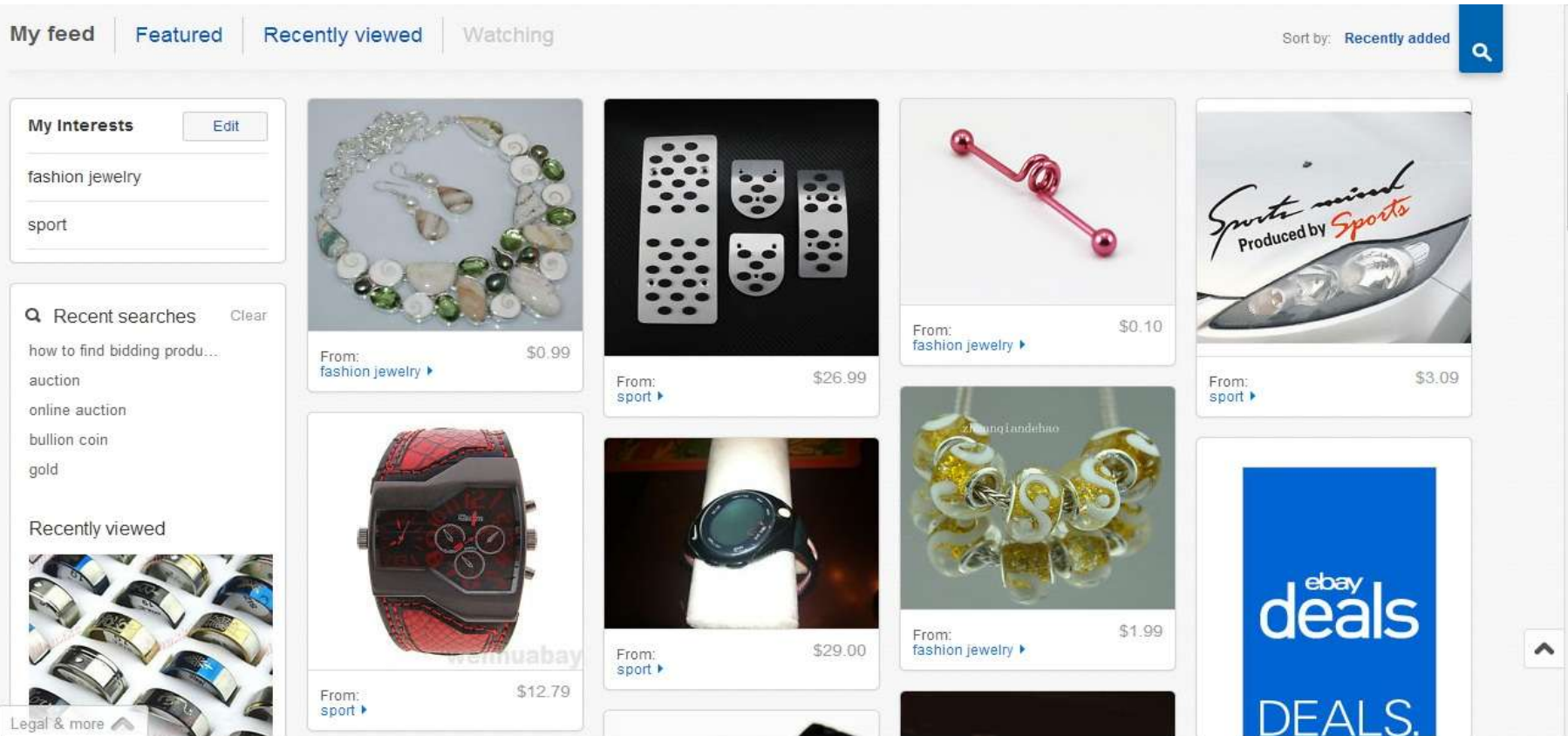
- Đấu giá ebay.vn chỉ gói gọn 6 sản phẩm.
- Đồng thời ebay Việt Nam cũng là một cổng giao tiếp trực tuyến với ebay quốc tế . Khi bạn đấu giá trên ebay Việt Nam tức là bạn đang đấu giá trên ebay quốc tế

Về mạng đấu giá **ebay.vn**



- eBay Việt Nam sẽ hỗ trợ người mua đặt hàng và thanh toán. Chỉ với 03 bước: chọn hàng – thanh toán – nhận hàng là bạn đã có thể tự nhập hàng “xách tay” từ Mỹ.

Về mạng đấu giá ebay.com



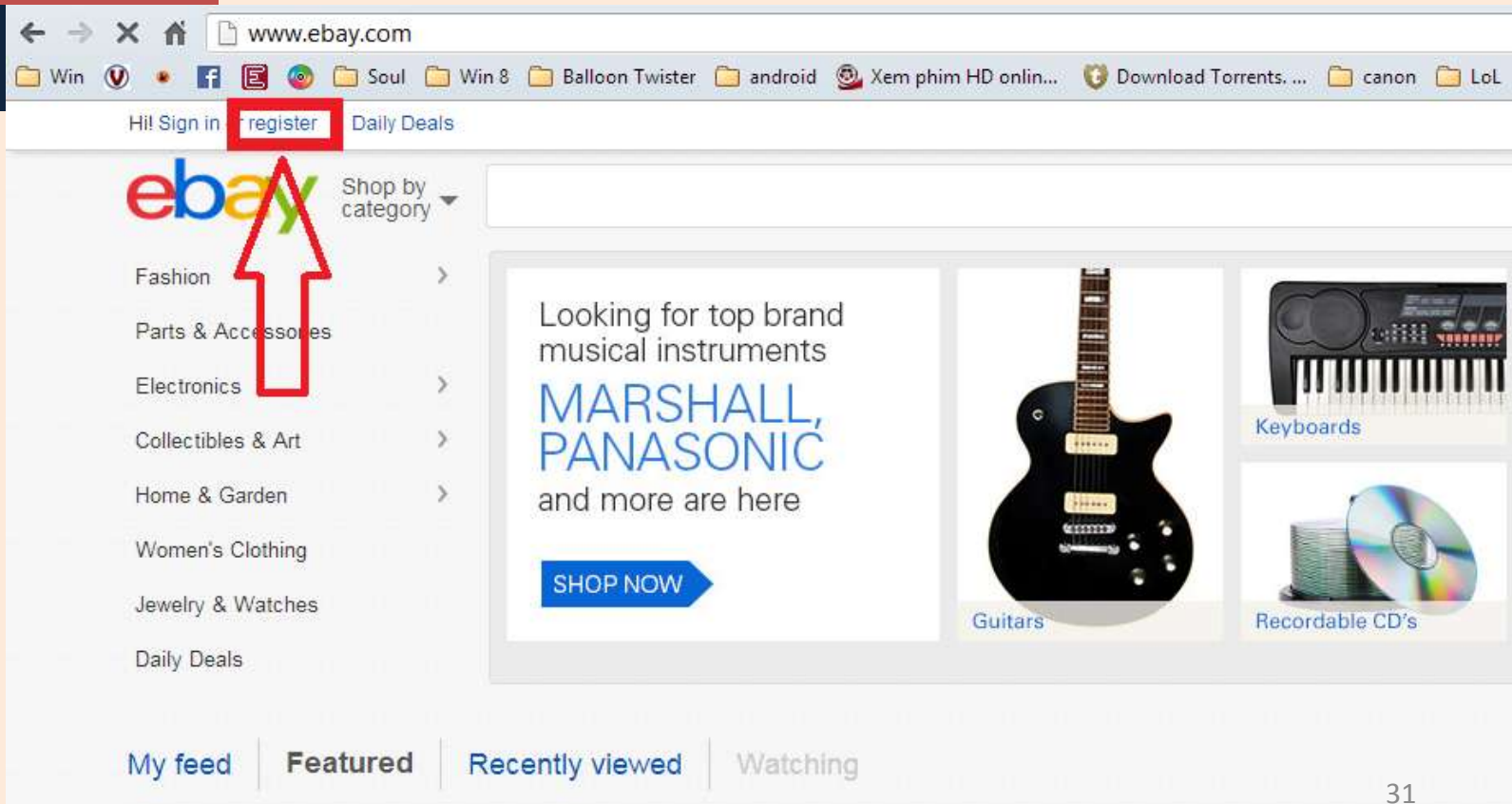
- Đa dạng sản phẩm hơn
- Và ebay VN chỉ cần trả bằng credit card, master card,.... Nhưng ebay quốc tế trả bằng tài khoản Paypal.

Clip: “Quá trình mua hàng và thanh toán”
tổng quát trên eBay.com

Lịch sử, lợi nhuận, thành tựu	eBay Quốc tế và Việt Nam	<u>Cách thức và quá trình đấu giá</u>	Chức năng mạng xã hội & Nền tảng di động
		Tạo Account và Chức năng	
		Quá trình đấu giá	
		Quá trình đăng sản phẩm	

Tạo Account và Chức năng

Tạo Account



Tạo Account và Chức năng

Get started with eBay

Create your personal account or [start a business account](#).

First name

Tên của bạn

Last name

Họ của bạn

Email

Email bạn muốn đăng kí

eBay user ID ⓘ

Tên tài khoản trên eBay

Password

Mật Khẩu

Confirm password

Nhập lại mật khẩu

By clicking "Submit" I agree that:

- I have read and accepted the [User Agreement](#) and [Privacy Policy](#).
- I may receive communications from eBay and can change my notification preferences in My eBay.
- I am at least 18 years old.

Submit

Already have an account?

[Sign in](#)

eBay Buyer Protection

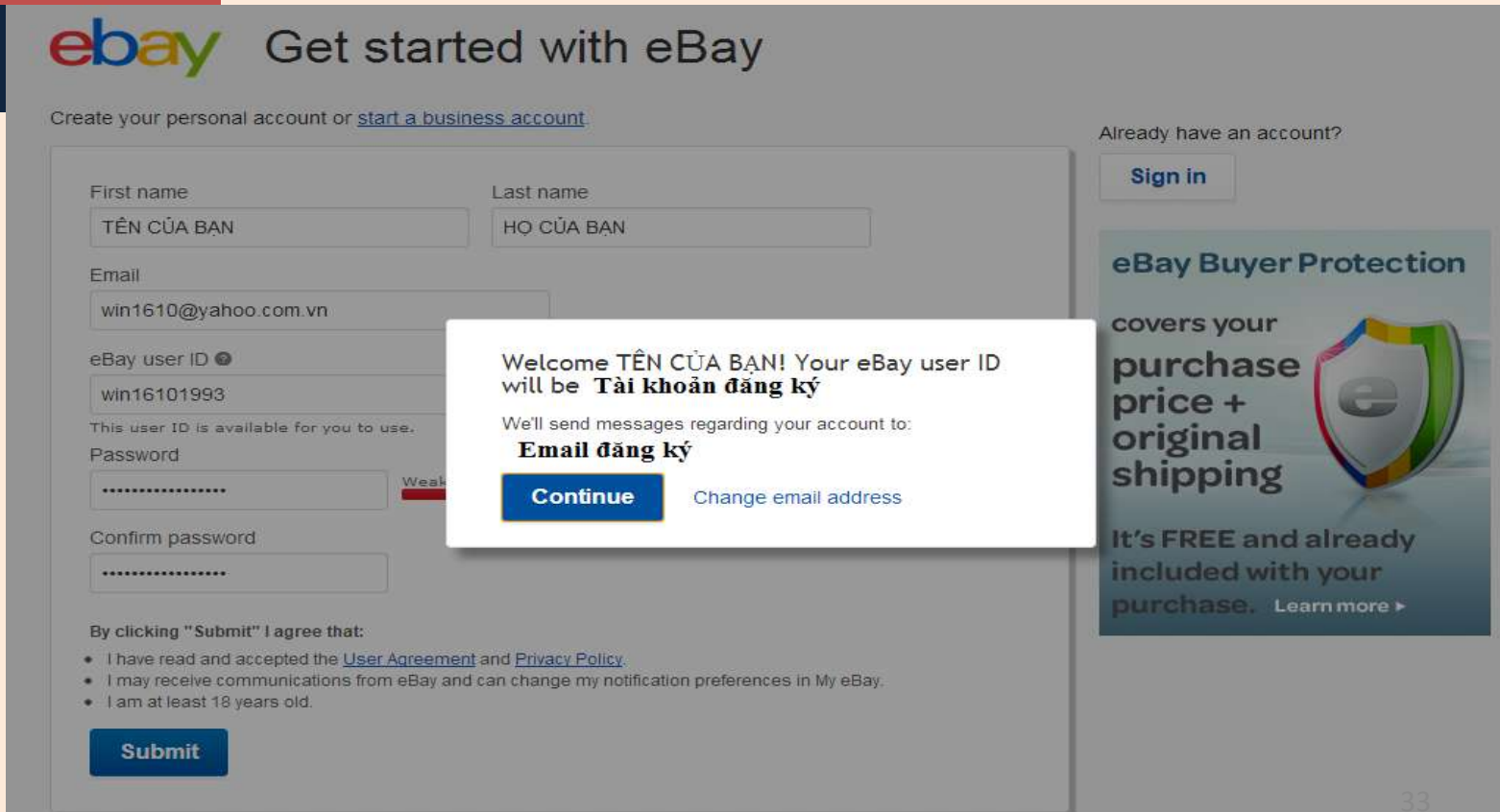
covers your
purchase
price +
original
shipping



It's FREE and already
included with your
purchase. [Learn more >](#)

Tạo Account và Chức năng

- Sau khi hoàn thành đăng ký, confirm lại Email



Get started with eBay

Create your personal account or [start a business account](#)

First name: TÊN CỦA BẠN

Last name: HỌ CỦA BẠN

Email: win1610@yahoo.com.vn

eBay user ID: win16101993

This user ID is available for you to use.

Password: Weak

Confirm password:

By clicking "Submit" I agree that:

- I have read and accepted the [User Agreement](#) and [Privacy Policy](#).
- I may receive communications from eBay and can change my notification preferences in My eBay.
- I am at least 18 years old.

Submit

Already have an account? [Sign in](#)

eBay Buyer Protection

covers your purchase price + original shipping

It's FREE and already included with your purchase. [Learn more](#)

Welcome TÊN CỦA BẠN! Your eBay user ID will be **Tài khoản đăng ký**

We'll send messages regarding your account to:

Email đăng ký

Continue [Change email address](#)

Tạo Account và Chức năng


Chức năng của Account.

The screenshot displays the eBay homepage with a user logged in as 'Bà!'. The 'My eBay' dropdown menu is open, showing various account management options. A red arrow points to the 'My eBay' link in the top navigation bar. The dropdown menu includes the following items:

- Summary
- Bids/Offers
- Watch list
- Wish list
- All lists
- Purchase history
- Selling
- Saved searches
- Messages
- Sell an item

The main content area features a banner for 'MARSHALL, PANASONIC' musical instruments, including a guitar and a keyboard. Below the banner, there are sections for 'My feed' (Featured, Recently viewed, Watching) and 'My interests' (tablet, accessories). The bottom of the page shows various product listings, including a 'USA SELLER' of pens and a blue USB device.

Tạo Account và Chức năng

My eBay: Summary dangtrungba (0)  Tell us what you think

Activity Messages (3) Account



Summary


- Buy**
 - Bids / Offers
 - Didn't win
 - Deleted
- Lists**
 - All lists
 - Watch list
 - Wish list
 - Your lists
- Saved searches**
- Saved sellers**
- Purchase history**
- Sell**
 - All Selling
 - Sell an item
 - Scheduled
 - Active
 - Sold
 - Unsold
 - Shipping labels


eBay Buyer Protection
covers your **purchase price plus original shipping**
It's **FREE** and automatically included. [Learn more >](#)

Watch list (1) Edit ^ v

< All (1) | Active (0) | Ended (1) >

	Bids	Price	Time left	Actions
 <p>Limited Edition Brand New Hot Style Caterpillar Sport Met...</p> <p>bid2buystore 84 98.6%</p> <p> The seller relisted this item.</p>	1	AU \$1.99 \$1.86	Ended	View relisted item Visit seller's store More actions

1 of 5 images
 Enlarge

 [Add note](#) [Delete](#) [Compare](#) [Add to list](#)

Page 1 of 1

Navigation: < 1 >

Tạo Account và Chức năng

DEALS. FOR REALS.

Free Shipping

ebay deals

Shop now ▶

Ad Feedback | AdChoice

Tell us what you think

My eBay: Bids / Offers dangtrungba (0)

Activity

Messages (2)

Account

The My eBay landing page is set to Summary [\[Change\]](#)

Summary

Buy

Bids / Offers

Didn't win

Deleted

Lists

All lists

Watch list

Wish list

Your lists

Saved searches

Saved sellers

Purchase history

Sell

All Selling

Sell an item

Scheduled

Active

Bidding (0)

Edit | ▲ ▼

Show: ☒ Not hidden ☐ All items

< All | Winning | Not winning >

You are not bidding on any items.

To see items you were bidding on that have ended, go to [Purchase History](#) or [Didn't Win](#).

Offers (0)

Edit | ▲ ▼

< All (0) | Active best offers (0) | Declined best offers (0) | Expired best offers (0) | Second chance offers (0) >

You do not have any offers.

To see your accepted offers, go to [Purchase History](#).

Quá trình đấu giá

1. Chọn và tìm hiểu thông tin sản phẩm
2. Sign In Account để tham gia
3. Ra giá max bid của bạn
4. Xác nhận thông tin đấu giá

Quá trình đấu giá

1. Chọn và tìm hiểu thông tin sản phẩm

Quá trình đấu giá

1. Chọn và tìm hiểu thông tin sản phẩm

Hi, Bá (Sign in) | Daily Deals

My eBay

Customer Support

Cart



Shop by category

All Categories

Search

Advanced

- Dựa vào thanh công cụ Search Box của eBay.com nhập từ khóa cho sản phẩm mình cần tìm. Ngoài ra còn có thể vào mục chức năng tìm kiếm nâng cao để có thể tìm đúng thực cho sản phẩm bạn cần.
- Ngoài ra khi Sign in vào tài khoản trên eBay thì bạn có thể chỉnh sửa mục Edit Interests (Mục ưa thích) để có thể chọn đúng sản phẩm bạn ưa thích nhất.

My feed

Featured

Recently viewed

Watching

Sort by: Recently added

My Interests

Edit

tablet

accessories

fashion jewelry

sport



Quá trình đấu giá

1. Chọn và tìm hiểu thông tin sản phẩm

Categories

Computers/Tablets & Networking (117,635)

Computer Components & Parts (62,607)

Laptop & Desktop Accessories (43,783)

Laptops & Netbooks (1,392)

Drives, Storage & Blank Media (8,830)

Other (1,599)

More ▾

See all categories

Operating System

see all

- ☐ Not Included (49)
- ☐ Windows 7 (209)
- ☐ Windows XP (87)
- ☐ Windows Vista (93)
- ☐ Windows 8 (143)

Processor Type

see all

Processor Speed

see all

Memory

see all

Condition

see all

- ☐ New (110,218)
- ☐ Used (8,760)
- ☐ Not Specified (1,421)

Price

All Listings Auction Buy It Now

Sort: Best Match ▾

View: ▾

120,399 results for laptop vaio

★ Save search

Popular ways to shop for PC Laptops & Netbooks

Clear selections



Brand

Any ▾



Type

Any ▾



Screen Size

Any ▾



Hard Drive Capacity

Any ▾

Find Results



New Sony VAIO FIT SVF15A16CXB...

\$999.99 Buy It Now



Sony Vaio VGN-UX1N UMPC + 128 ...

\$437.90 33 bids



Sony VAIO X505 10.4" Ultraportable...

\$1,269.28 or best offer

Popular on eBay



VAIO T Series 15 Touch Ultrabook

US \$560.00

10 bids



sony touchscreen wind 8-svf15a16cxb i7 c...

US \$670.00

9 bids

Quá trình đấu giá

1. Chọn và tìm hiểu thông tin sản phẩm

- Khi dùng công cụ tìm kiếm nâng cao thì có thể định vị yêu cầu cho sản phẩm rõ hơn.

Hi, Bál | Daily Deals

My eBay Customer Support Cart

ebay Advanced Search

Home > Buy > Advanced Search

Advanced Search

Saved searches: ▼ Go

Items

- Find items
- By seller
- By bidder
- By item number

Stores

- Items in stores
- Find Stores

Members

- Find a member
- Find contact information
- Find a Trading Assistant

Find Items

Enter keywords or item number

All words, any order ▼

Exclude words from your search

See general [search tips](#) or using [advanced search options](#)

In this category:

All Categories ▼

Search

☐ Save this search to My eBay

Search including

- ☒ Title and description
- ☐ Completed listings
- ☐ Sold listings

Quá trình đấu giá

1. Chọn và tìm hiểu thông tin sản phẩm

- Như yêu cầu về giá, tình trạng sản phẩm (mới, cũ), thời gian niêm yết,.....

Price
☐ Show items priced from \$ to \$

Buying formats
☒ Auction
☐ Buy It Now

Condition
☒ New
☐ Used
☐ Not Specified

Show results
☐ Listings Ending within 1 hour
☐ Number of bids from: to:
☐ Multiple item listings from: to:
☐ Items listed as lots [Learn more.](#)
☐ Sale items
☐ Best offer [Learn more.](#)
☐ eBay Giving Works [Learn more.](#)

Shipping options
☐ Free shipping


Quá trình đấu giá

1. Chọn và tìm hiểu thông tin sản phẩm

- Như yêu cầu về giá, tình trạng sản phẩm (mới, cũ), thời gian niêm yết,.....

Location

☒ Only show items:


☒ Located in 

[Learn more.](#)

Sellers

☒ Only show items from:


☒ Specific sellers (enter seller's user IDs)



☐ My Saved Sellers list

☐ Sellers with eBay stores

Sort by



View results



Results per page



[Clear options](#)

Quá trình đấu giá

1. Chọn và tìm hiểu thông tin sản phẩm

- Kết quả của tìm kiếm sản phẩm Sony Vaio, tình trạng sản phẩm mới và đang đấu giá, giá từ thấp lên cao

Operating System see all

- ☐ Windows 7 (5)
- ☐ Windows Vista (2)
- ☐ Windows 8 (12)
- ☐ Not Specified (3)

Processor Type see all

Processor Speed see all

Memory see all

Condition see all

- ☒ New

Price

\$ to \$ >>

Format see all

- ☐ All Listings (232,626)
- ☒ Auction (154)
- ☐ Buy It Now (232,609)

Popular ways to shop for PC Laptops & Netbooks

Brand: Sony | Type: Any | Screen Size: Any | Hard Drive Capacity: Any

Find Results

Product Image	Product Name	Time Left	Price	Bids
	Sony VAIO Touchscreen 15.5\" Ultrabook, Intel i5, 2.70GHz Turbo, 8GB, 750GB, WiFi	9h left Monday, 8AM	\$709.99	24 bids
	Sony VAIO SVS1512DCXB 15.5\" (750 GB, Intel Core i7, 2.2 GHz, 12 GB) W/ **EXTRAS!	1d 1h left Monday, 11PM	\$1,150.00	0 bids

Right Sidebar:

- Sony VAIO SVT13126CXS 13.3\"**
US \$650.32
Buy It Now
- Sony Vaio Z VPCZ1 13.1\"**
core i5, 4GB...
US \$495.00
10 bids
Free shipping



Mouse over image to zoom



Sony VAIO Touchscreen 15.5" Ultrabook, Intel i5, 2.70GHz Turbo, 8GB, 750GB, WiFi
Full HD 1920x1080, Backlit Keyboard, 750GB + 24GB SSD

Item condition: **New other (see details)**

"100% Fully Working Unit..Never Used..Small Fine Scratch On Lid Due To Demo..Missing Original" ... Read more

Time left: 8h 58m 2s (Sep 15, 2013 18:00:50 PDT)

Current bid: **US \$709.99** [24 bids]
Approximately
15,106,170.21 VND

Place bid

Enter US \$719.99 or more

Add to watch list

eBay Buyer Protection

Shipping: **\$89.00 (approx. 1,893,617.02 VND)** USPS Priority Mail International | See details
International items may be subject to customs processing and additional charges. ⓘ
Item location: **United States**
Ships to: **Worldwide** See exclusions

Delivery: Estimated between **Tue. Sep. 24** and **Mon. Sep. 30** ⓘ
Please allow additional time if international delivery is subject to customs processing.

Payments: **PayPal** | See payment information

Returns: 14 days money back, buyer pays return shipping | Read details

✉ f t p g | Add to watch list

Top-rated seller

bokmicro.inc (1862 ★)

99.7% Positive feedback

- ✓ Consistently receives highest buyers' ratings
- ✓ Ships items quickly
- ✓ Has earned a track record of excellent service

Save this seller

See other items

Visit store: Bok Micro

WANT TO KNOW HOW EBAY WORKS?

Find and order just what you want

LEARN MORE



Tất cả thông tin sơ bộ sản phẩm bao gồm:

- Tên sản phẩm và thông số kỹ thuật: **Sony VAIO Ultrabook Laptop cảm ứng, màn hình 15.5", Intel i5, 2.7 Ghz, Turbo, 8GB, 750 GB, WiFi.** Tình trạng máy là **mới**, vòng đời sản phẩm **mới**, hiện đang đấu giá.
- Thời gian đấu giá còn lại là: **8 giờ 58 phút 2 giây, giá hiện tại cao nhất là: 709.99\$, 24 người đã ra giá.** Chi phí & thời gian vận chuyển, hình thức thanh toán qua PayPal, chính sách 14 ngày hoàn tiền nếu hư hỏng

Seller assumes all responsibility for this listing.

eBay item number: 200960995636

Item specifics

Condition: **New other (see details)** : ?

Seller Notes: "100% Fully Working Unit..Never Used..Small Fine Scratch On Lid Due To Demo..Missing Original Packing..1 Yr Warranty."

Type: Ultrabook
Brand: Sony VAIO
Product Line: T Series
Model: SVT15112CX5
Screen Size: 15.5"
Processor Type: Intel Core i5 3rd Gen.

Processor Speed: 1.80 Ghz With Turbo Core Up To 2.70 GHz
Graphics Processing Type: Intel HD 4000 Graphics Full HD 1920x1080
Memory: 8 GB
Hard Drive Capacity: 750 GB + 24GB SSD
Operating System Edition: Windows 8 Home Premium
Optical Drive: DVD-Rw

Bok Micro

Visit my eBay store

Welcome dangtrungba. Visit my Store to see new items that you might like.

Add this store to favorites | Sign up for newsletter

Search Store

SALE

Items On Sale

ITEM INCLUDES

Sony VAIO SVT15112CX5 Ultrabook - Ac adapter - Battery - Recovery Discs - 1 Year Warranty

SPECIFICATIONS

Display

- Screen Size : 15.5"
- Resolution : 1920 x 1080
- Touch Technology : Capacitive Touchscreen
- Display Technology : Full HD
- Backlight Technology : LED

Storage

- Storage Type : Serial ATA Hybrid
- Storage Capacity : 750GB + 24GB Hybrid
- Storage Technology : 5400rpm Hybrid

Audio

- Sound System : Intel High Definition Audio with xLOUD and Clear Phase Technology


Power

- Battery Type : Internal Lithium Polymer Battery (VGP-BPS33 3760mAh)
- Battery Life : Up to 4 hours and 15 minutes

Processor

- Processor Type : Intel Core i5-3337U
- Processor Technology : Dual Core

Tất cả những thông tin chi tiết hơn về sản phẩm.




bokmicro,inc (1861 ★)

This member is a **Top-rated seller**

- Consistently receives highest buyers' ratings
- Ships items quickly
- Has earned a track record of excellent service

[Learn more](#)



Positive Feedback (last 12 months): 99.7%

[How is Feedback percentage calculated?]

Member since: Aug-01-08 in United States

[Contact member](#)
[View items for sale](#)
[View seller's Store](#)
[View ID history](#)
[Add to favorite sellers](#)
[View eBay My World](#)
[View reviews & guides](#)

Recent Feedback ratings (last 12 months) ?

	1 month	6 months	12 months
Positive	165	763	1220
Neutral	4	4	12
Negative	1	3	3

Detailed seller ratings (last 12 months) ?

Criteria	Average rating	Number of ratings
Item as described	★★★★★	932
Communication	★★★★★	996
Shipping time	★★★★★	965
Shipping and handling charges	★★★★★	964

[Feedback as a seller](#)
[Feedback as a buyer](#)
[All Feedback](#)
[Feedback left for others](#)


1,942 Feedback received (viewing 1-25)

Revised Feedback: 6 ?

Feedback

From/price

Date/time

 Seller didn't tell anything about extra £25 tax !!!! HP Pavilion G6 Special Edition, AMD, 2.5GHz Turbo, 4GB, 640GB, Win7 Office Laptop (#400548787049)	Buyer: nenka76 (28 ★) US-\$425.00 Best Offer Price was Accepted	Sep-15-13 07:33 View Item
---	---	--

- Bao gồm nhiều tiêu chí đánh giá người bán như: Độ thực sản phẩm (đúng như miêu tả), truyền thông, thời gian giao hàng, vận chuyển và gói hàng. Căn cứ vào các tiêu chí này mà xếp hạng người bán thành: **Top – Rated Seller, Positive seller, member since, Positive, neutral and negative.**
- Ngoài ra tất cả những thông tin về người bán như lịch sử bán hàng, những lời bàn luận (Comment) tốt xấu từ người mua và người bán khác,.....

Quá trình đấu giá

2. Sign In Account để tham gia

- Nếu chưa đăng nhập (Sign in) tài khoản trên eBay thì khi tham gia đấu giá, hệ thống sẽ yêu cầu bạn đăng nhập tài khoản của bạn.
- Nếu đã đăng nhập thì bạn có thể trực tiếp ra giá và bắt đầu thực hiện quá trình đấu giá.

Hi, Bá (Sign in) | Daily Deals

My eBay

Customer Support

 Cart



Shop by
category ▼

All Categories ▼

Search


Advanced

Quá trình đấu giá

3. Ra giá Max Bid của bạn.

Quá trình đấu giá

3. Ra giá Max Bid của bạn



FREE SHIPPING

Mouse over image to zoom

Best seller Women Lady Celebrity Tassel Fringe Shoulder Bag

Item condition: **New without tags**

Time left: 1 day 4 hours (Sep 22, 2013 02:11:44 PDT)

Current bid: **US \$9.00** [12 bids]
Approximately **191,489.36 VND**

Place bid

Enter US \$9.50 or more

eBay Buyer Protection **Free Shipping**

Shipping: **FREE** Standard Int'l Shipping | See details
International items may be subject to customs processing and additional charges. [?](#)
Item location: **BJ, China**
Ships to: **Worldwide** See exclusions


Delivery: **Estimated between Wed. Oct. 9 and Thu. Oct. 17**
Seller ships within 1 day after receiving cleared payment.
[?](#) Please note the delivery estimate is **greater than 12 business days**.
Please allow additional time if international

Top-rated seller
kings-0505 (867)
98.4% Positive feedback
✓ Consistently receives highest buyers' ratings
✓ Ships items quickly
✓ Has earned a track record of excellent service

Save this seller
See other items
Visit store: **kings-0505**

WANT TO KNOW HOW EBAY WORKS?
Find and order just what you want **LEARN MORE**

Choose Order Enjoy



FREE SHIPPING

Best seller Women Lady Celebrity Tassel Fringe Shoulder Handbag Cross Body Bag

Item condition: **New without tags**

Time left: 1 day 4 hours (Sep 22, 2013 02:11:44 PDT)

Current bid: **US \$9.00** [12 bids]

Approximately **191,489.36 VND**

Place bid

Enter US \$9.50 or more

[Add to watch list](#)

eBay Buyer Protection **Free Shipping**

Shipping: **FREE** Standard Int'l Shipping | See details
International items may be subject to customs processing and additional charges. ?
Item location: **BJ, China**
Ships to: **Worldwide** See exclusions

Delivery: Estimated between **Wed. Oct. 9** and **Thu. Oct. 17**
Seller ships within 1 day after receiving cleared payment.
Please note the delivery estimate is **greater than 12 business days**.
Please allow additional time if international

Top-rated seller

kings-0505 (867 ☆)

98.4% Positive feedback

- Consistently receives highest buyers' ratings
- Ships items quickly
- Has earned a track record of excellent service

Save this seller
See other items
Visit store: kings-0505

WANT TO KNOW HOW EBAY WORKS?
Find and order just what you want **LEARN MORE**


Choose Order Enjoy

Mouse over image to zoom

- Đặt giá Bid là \$10 để tham gia. Rồi nhấn **Place bid**
- Và bước cuối cùng là Confirm bid (Xác thực lại giá của bạn).


Quá trình đấu giá

4. Xác nhận lại thông tin đấu giá



FREE SHIPPING

Mouse over image to zoom



Best seller Women Lady Celebrity Tassel Fringe Shoulder Handbag Cross Body Bag

Item condition: **New without tags**

Time left: 1 day 4 hours (Sep 22, 2013 02:11:44 PDT)

Current bid: **US \$9.00** [12 bids]
Approximately

1day 4hours time left **US \$9.00** current bid + **FREE** shipping **12** bids
Approximately: 191,489.36 VND

Your bid amount **US \$10.00** **Confirm**
Approximately: 212,765.96 VND

By submitting your bid, you'll be committing to buy this item from the seller if you are the winning bidder. Tell us what you think ▼

Please note the delivery estimate is **greater than 12 business days**.
Please allow additional time if international delivery is subject to customs processing.

Payments: **PayPal** | See payment information

Returns: 14 days money back, buyer pays return shipping | [Read details](#)

Top-rated seller

kings-0505 (867 ☆)

98.4% Positive feedback

- ✓ Consistently receives highest buyers' ratings
- ✓ Ships items quickly
- ✓ Has earned a track record of excellent service


Save this seller

See other items

Visit store: kings-0505

WANT TO KNOW HOW EBAY WORKS?
Find and order just what you want **LEARN MORE**

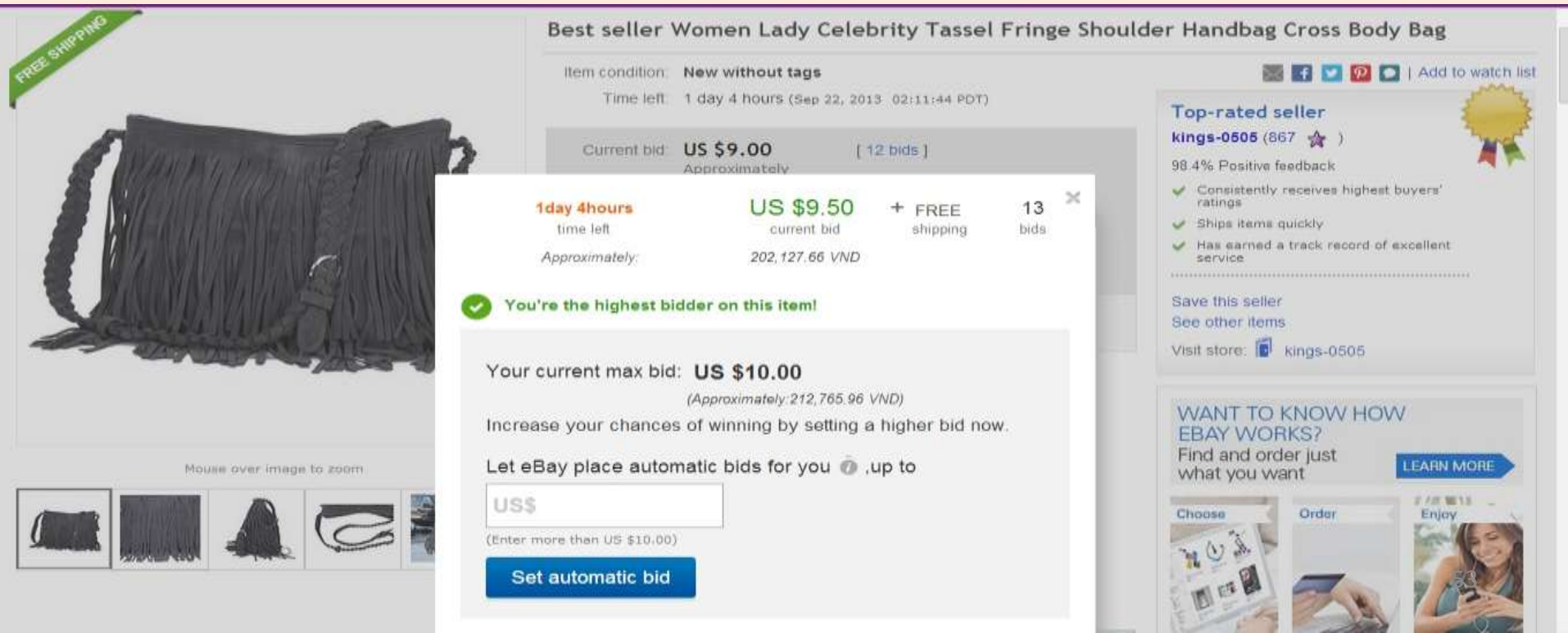
Choose Order Enjoy



Quá trình đấu giá

Hệ thống Auto - bid

- Hệ thống sẽ tự động ra giá theo bước nhảy giá của hệ thống khi bạn không còn online để đấu giá
- Chỉ cần đặt giá cao nhất bạn sẵn sàng trả cho sản phẩm bạn muốn mua.



Best seller Women Lady Celebrity Tassel Fringe Shoulder Handbag Cross Body Bag

Item condition: New without tags
Time left: 1 day 4 hours (Sep 22, 2013 02:11:44 PDT)

Current bid: US \$9.00 [12 bids]
Approximately:

1 day 4 hours time left
Approximately: 202,127.66 VND

US \$9.50 current bid
+ FREE shipping
13 bids

✓ You're the highest bidder on this item!

Your current max bid: US \$10.00
(Approximately: 212,765.96 VND)

Increase your chances of winning by setting a higher bid now.

Let eBay place automatic bids for you ⓘ up to

US\$
(Enter more than US \$10.00)

Set automatic bid

Top-rated seller
kings-0505 (867 ☆)
98.4% Positive feedback

- ✓ Consistently receives highest buyers' ratings
- ✓ Ships items quickly
- ✓ Has earned a track record of excellent service

Save this seller
See other items
Visit store: kings-0505

WANT TO KNOW HOW EBAY WORKS?
Find and order just what you want

LEARN MORE

Choose Order Enjoy

Sorry you didn't win this time

Hi ecommercegroup8,

We're sorry you didn't win this time around. While this one got away, there's other stuff to find. Don't give up!

Do you frequently shop for these or other favorite items? [Save your searches](#) and we'll deliver newly-listed items to your inbox daily!

[Find Similar](#)

Item Information



Best seller Women Lady Celebrity Tassel Fringe Shoulder Handbag Cross Body Bag

Item number: 281165795759
 Sale price: \$12
 End time: Sep-13-13 02:08:33 PDT
 Your maximum bid: \$10
[Search for similar items](#) | [Go to My eBay](#)

Don't miss out - Buy it Now



Best seller
Women Lady
Celebr...



Women Bag PU
Handbag
Messend...



Women
Messenger
Cross Body



New Korean
Hobo Tassel PU

Quá trình đấu giá

Clip về quá trình đấu giá về sản phẩm
“Máy pha cà phê Cappuchino của
Pháp”

Quá trình niêm
yết sản phẩm

1. Đưa ra sản
phẩm muốn bán

2. Mô tả sản
phẩm

3. Xem xét lại danh
mục sản phẩm



SELL YOUR ITEM

1. TELL US WHAT YOU'RE SELLING

2. CREATE YOUR LISTING

3. REVIEW YOUR LISTING

Tell us what you're selling

[Help](#) | [Contact us](#)

Start a new listing

Give us a title for your listing or enter a UPC, ISBN, or VIN. [?](#)

Search

For example: amethyst gemstone rings, chevy corvette tail lights

[Browse categories](#)

[About eBay](#) [Community](#) [Announcements](#) [Security Center](#) [Buyer Tools](#) [Policies](#) [Stores](#) [eBay Wish list](#) [Site Map](#) [eBay official time](#) [Preview new features](#) [Tell us what you think](#)

Copyright © 1995-2013 eBay Inc. All Rights Reserved. Designated trademarks and brands are the property of their respective owners. Use of this Web site constitutes acceptance of the eBay [User Agreement](#) and [Privacy Policy](#).

Chỉ cần nhập loại sản phẩm bạn cần bán hay đấu giá trên eBay, hay có thể dùng công cụ Browse Categories

Quá trình niêm
yết sản phẩm

1. Đưa ra sản
phẩm muốn bán

2. Mô tả sản
phẩm

3. Xem xét lại danh
mục sản phẩm

Tell us what you're selling

[Help](#) | [Contact us](#)

Find a matching category

Give us a title for your listing or enter a UPC, ISBN, or VIN. [?](#)

Search

For example: nine west women's shoes, ford mustang headlights

Search categories

Browse categories

Categories

- Antiques >
- Art >
- eBay Motors >
- Baby >
- Books >
- Business & Industrial >
- Cameras & Photo >
- Cell Phones & Accessories >
- Clothing, Shoes & Accessories >
- Coins & Paper Money >
- Collectibles >
- Computers/Tablets & Networking
- Consumer Electronics >

Category number:

Continue

Start over

Quá trình niêm
yết sản phẩm

1. Đưa ra sản phẩm
muốn bán

2. Mô tả sản
phẩm

3. Xem xét lại danh
mục sản phẩm



SELL YOUR ITEM

1. TELL US WHAT YOU'RE SELLING

2. CREATE YOUR LISTING

3. REVIEW YOUR LISTING

See if what you're selling is in our catalog



When you select a product in our catalog, we fill your listing for you with product details that help more buyers find it.

Category selected: Books > Textbooks, Education [\[change\]](#)

Enter ISBN, Title, or Author

dale carnegie

Search

065425364X

ISBN 0-654-25364-X



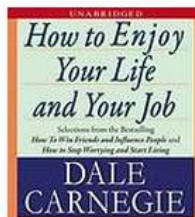
Create your listing from one of these products in our catalog.

NO IMAGE

Como Suprimir Las
Preocupaciones Y Disfrutar De
LA Vida by Dale Carnegie (1983,
Paperback)

Sell yours

Show details



How to Enjoy Your Life and
Your Job by Dale Carnegie
(2010, CD, Unabridged)
Author: Dale Carnegie
Publisher: Simon & Schuster
Audio
Publication Year: 2010
Edition Description: Unabridged

Sell yours

Show details

NO IMAGE

Guard Your Gates : It Is Not Your
Talent, Your Creativity, Your
Money or Your Family's
Reputation That Will Open God's
Gate by Dale Carnegie Bronner
(2013, Paperback)
Author: Dale Carnegie Bronner
Publisher: Word of Faith Family
Worship Cathedral
Publication Year: 2013

Sell yours

Show details

Quá trình niêm
yết sản phẩm

1. Đưa ra sản phẩm
muốn bán

2. Mô tả sản
phẩm

3. Xem xét lại danh
mục sản phẩm

Create your listing

 List Auction-style or Fixed Price FREE. Plus Buy It Now for FREE. [Learn More](#)

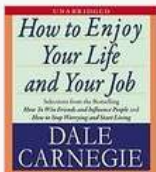
Category selected: **Books > Textbooks, Education** [\[change\]](#)

1

Create a descriptive title for your item

How to Enjoy Your Life and Your Job by Dale Carnegie (2010, CD, Unabridged)

(Your title has 5 characters remaining)



Product details

- ISBN-10: 1442303158
- ISBN-13: 9781442303157
- Author: Dale Carnegie
- Format: Compact Disc
- Edition Description: Unabridged
- Publication Year: 2010
- Language: English

[Remove product](#)

Quá trình niêm yết sản phẩm

1. Đưa ra sản phẩm muốn bán

2. Mô tả sản phẩm

3. Xem xét lại danh mục sản phẩm

2 Bring your item to life with pictures

Click **Add a photo** and select the photo you want to upload. ?



Tips

Your pictures in this category are on us and will appear on your Gallery Picture, a small version of your picture appears in search results. With Gallery Plus, buyers can also see larger pictures in search results.

☐ **Gallery Plus:** Display a large picture in search results-capture special details or different views for buyers. (\$0.35) (recommended) ?

3 Describe the item you're selling

Buyers often refine their search using these item specifics. If you don't provide these details here, your listing may not appear in their search results.

Item condition

- ?

Subject [Remove](#)

Product Type [Remove](#)

Educational Level [Remove](#)

Country of Manufacture [Remove](#)

Telling us the country of manufacture helps streamline customs clearance if you send the item to the US shipping center.

4 Set a price and shipping details

Start auction bidding at \$ lasting for ?

☐ Add ~~Buy It Now~~ to the listing \$ ~~\$0.05~~ **Special offer** ?

I We require that all listings include a shipping service, shipping cost and handling time. You can use the Shipping Calculator to help you select a service and calculate cost.

I If you offer international shipping, your item may be sold on another eBay site. If so, your listing will be subject to that site's eBay Buyer Protection and other policies.

Shipping destination Service

United States

Shipping cost to buyer

\$?
Enter up to \$4.00.
[Learn more](#)

☐ Add other shipping destinations or services

☐ Shipping Calculator

Handling Time ?

☐ All returns accepted. Your buyer has to contact you within 14 days after the item was received for a refund. The buyer would pay for return shipping.

5 Decide how you'd like to be paid

☒ Accept payment with **PayPal** ?

☒ Block bids from buyers who might make transactions more difficult or expensive. ?

Quá trình niêm yết sản phẩm

1. Đưa ra sản phẩm muốn bán

2. Mô tả sản phẩm

3. Xem xét lại danh mục sản phẩm

Review your listing

The fee to insert your listing is \$0.00

Fees

Insertion fee :	Free
Gallery :	Free
Total:	\$0.00

[i](#) You qualified for a **free** insertion fee ([learn more](#)). You saved \$0.30.

If your item sells, you will be charged a **Final Value Fee** based on a percentage of the item's total cost to the buyer (less any sales tax).

[i](#) Funds from your sales will be unavailable and show as pending in your PayPal account for a period of time. [Learn more](#)


You're almost done creating your listing. Click Continue to set up your seller account (one-time only), then preview and list your item.

[Edit listing](#) [Continue >](#)

Preview your listing

[i](#) This is how your listing will look when it's live on eBay. It's not published yet, so review it to make sure everything looks good.

Hi, Bả! ▾ | [Daily Deals](#)

 Shop by category ▾

Search...

All C

[Back to home page](#) | Listed as How to Enjoy Your Life and Your Job by Dale Carnegie (2... in category: [Books > Textbooks, Edu](#)

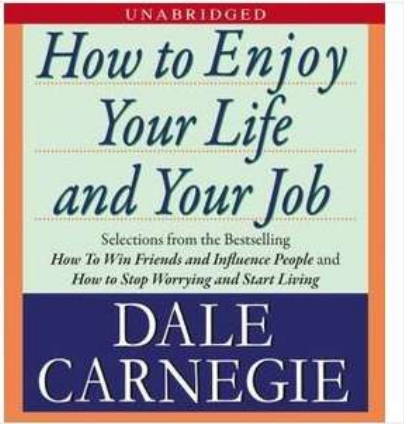
Quá trình niêm yết sản phẩm

1. Đưa ra sản phẩm muốn bán

2. Mô tả sản phẩm

3. Xem xét lại danh mục sản phẩm

Back to home page | Listed as How to Enjoy Your Life and Your Job by Dale Carnegie (2... in category: Books > Textbooks, Edu...



Stock photo

DALE CARNEGIE

How to Enjoy Your Life and Your Job by Dale Carnegie

Like Want Own

Item condition: **Brand New**

Time left:

Starting bid: **US \$0.99** [0 bids]

Place bid

Enter US \$0.99 or more


[Add to Watch list](#)

Shipping: Read item description or contact seller for details. | [See all details](#)
Item location: HCMC, HCMC, Vietnam
Ships to: United States

Delivery: Varies

Payments: **PayPal** | [See payment information](#)

Returns: No returns or exchanges, but item is covered by eBay Buyer Protection



eBay Buyer Protection
Covers your purchase price plus original shipping.
[Learn more](#)

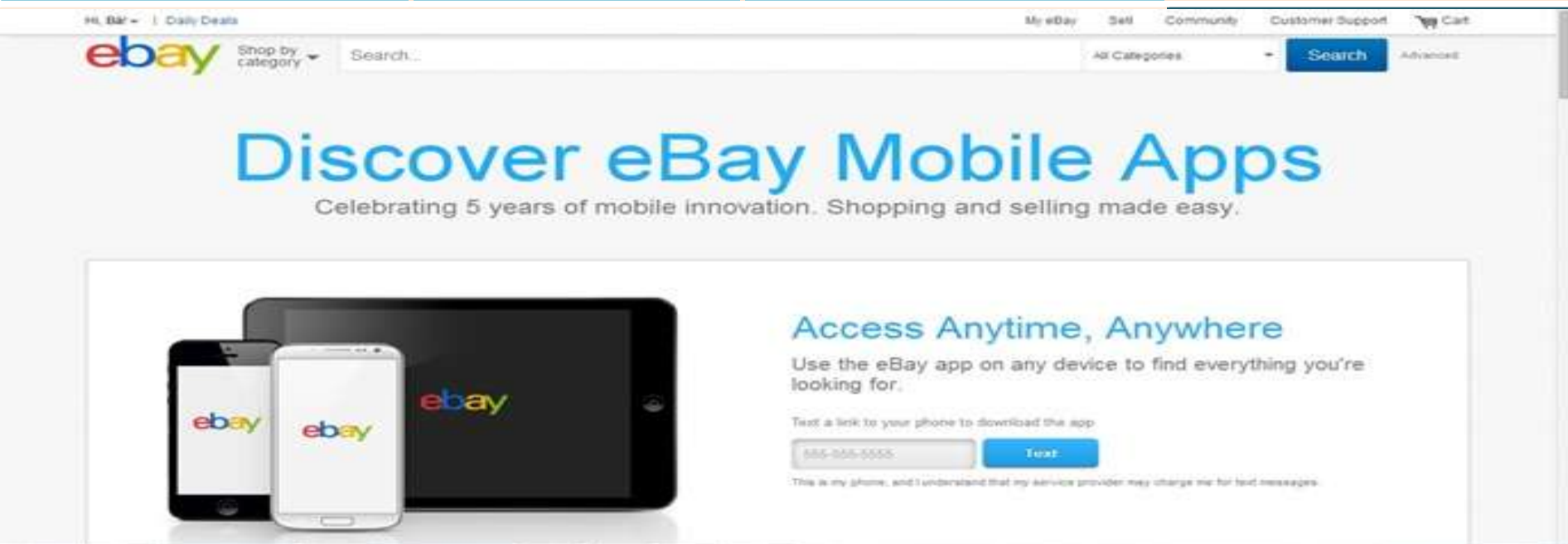
[Description](#) [Shipping and payments](#)

Lịch sử, lợi
nhuận, thành
tựu

eBay Quốc tế
và Việt Nam

Cách thức và quá
trình đấu giá

Chức năng mạng xã
hội,
Nền tảng di động



The screenshot shows the eBay homepage with a navigation bar at the top including links for 'My eBay', 'Sell', 'Community', 'Customer Support', and a 'Cart' icon. Below the navigation bar is a search bar with the eBay logo and a 'Shop by category' dropdown. The main banner reads 'Discover eBay Mobile Apps' with the subtitle 'Celebrating 5 years of mobile innovation. Shopping and selling made easy.' The banner features images of an iPhone, a Samsung Galaxy S, and a tablet, all displaying the eBay app. To the right of the images, the text 'Access Anytime, Anywhere' is followed by 'Use the eBay app on any device to find everything you're looking for.' Below this is a text input field with the placeholder 'Text a link to your phone to download the app.' and a 'Text' button. A small disclaimer at the bottom of the banner states: 'This is my phone, and I understand that my service provider may charge me for text messages.'



When it's on your mind, it's on eBay.™



eBay™

eBay

6.376.099 người thích trang này · 75.208 nói về điều này

Thích

Tin nhắn

Mua sắm & bán lẻ

Welcome eBay Facebook Fans! eBay is The World's Online Marketplace®, enabling local, national and international trade. We offer an online platform where millions of items

Thông tin · Đã xuất một sửa đổi



Album Ảnh



Instagram



Pinterest



Twitter

Kết nối người dùng trên các trang mạng xã hội lớn, nhằm tăng doanh thu và lợi nhuận.



iPhone apps



eBay

Experience the world's largest online marketplace.



Fashion

Find all your fashion favorites.



Motors

Customize your car and motorcycle experience.



RedLaser

Find product information and prices.



StubHub

Buy and sell on the world's largest ticket marketplace.



PayPal

Make payments on the go.



eBay Now

Have purchases delivered to you immediately.



eBay EXACT

Customize select products with 3D printing.

Android apps



eBay

Experience the world's largest online marketplace.



RedLaser

Find product information and prices.



PayPal

Make payments on the go.



StubHub

Buy and sell on the world's largest ticket marketplace.

Windows apps



eBay for Windows Phone



eBay for Windows 8



RedLaser
Find product information

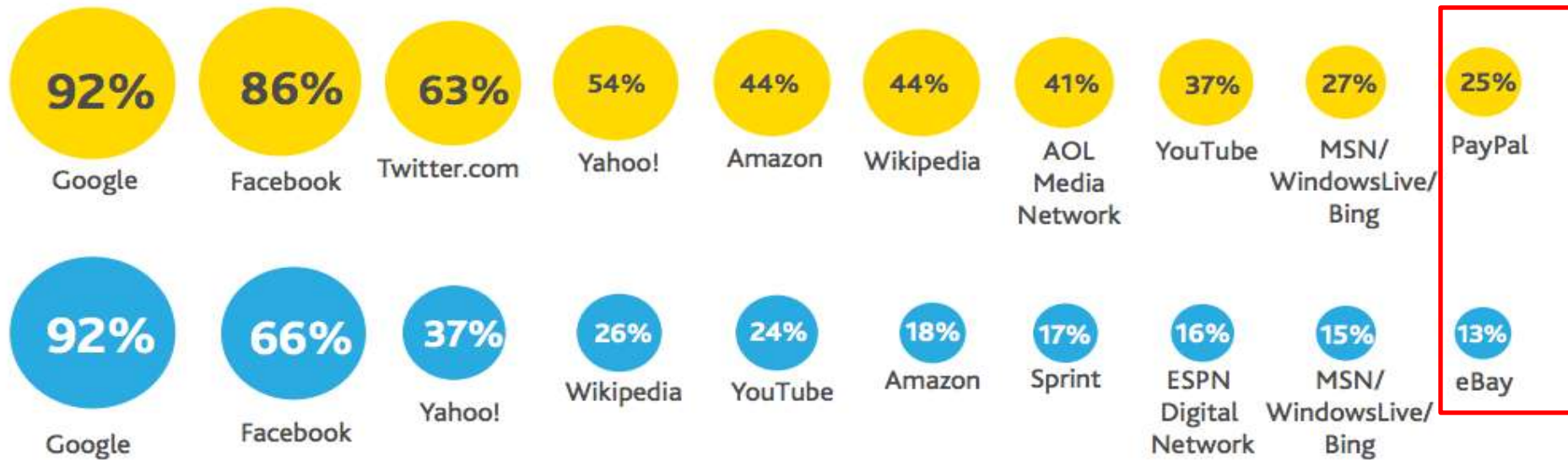


PayPal
Make payments on the

Top 10 mobile websites by active reach

September 2011, Nielsen Smartphone Analytics, Device Metering Data

● APPLE iOS ● ANDROID



1. Sơ lược về
đấu giá trực
tuyến (Online
Auction)

2. Các loại
hình thức đấu
giá khác nhau



ONLINE AUCTION

The use of auctions
by business
How to bid



6. Tổng kết

5. Rủi ro, chi
phí và các
loại hình lừa
đảo

4. Lợi ích
đấu giá trực
tuyến

Benefits of **ONLINE AUCTION**

4. Lợi ích của đấu giá trực tuyến

Tính thanh **KHOẢN**

Người bán và mua dễ dàng gặp nhau. Và khi giao dịch thành công, khả năng thanh toán, chuyển tiền/hàng hóa cũng nhanh chóng.

Là 1 giải pháp hiệu quả cho hàng thừa, cũ, đã dùng... vì khả năng chuyển thành tiền mặt nhanh chóng so với kiểu truyền thống

Phát hiện **GIÁ**

Dựa vào cung – cầu phát hiện được giá khách hàng muốn thông qua thương lượng.

Người bán có thể chỉnh giá theo nhu cầu đó

Minh bạch **GIÁ**

Rõ ràng quy trình tổ chức, quy chế, giá,... làm tăng sự tín nhiệm.

Giúp khách hàng dễ dàng so sánh giá cả

Thị trường hiệu quả

Đơn giản về các thủ tục, chỉ cần đăng ký, đấu giá và thanh toán. Đem lại một thị trường lớn hiệu quả cho khách hàng

Benefits of **ONLINE** **AUCTION**

4. Lợi ích của đấu giá trực tuyến

Phí
giao dịch
thấp hơn

Giảm chi phí bán hàng, mua sản phẩm, tiền lương nhân viên, phí quảng cáo, in ấn, mua sắm, gửi thư.... Kể cả phí mặt bằng

Tiết kiệm thời gian giao dịch cho 2 bên nên chi phí thấp.

Tập hợp
lượng lớn
KHÁCH HÀNG

Có lợi cho người bán vì có được danh sách khách hàng ưa thích sản phẩm của mình

Việc tự động hóa, tìm kiếm, dịch vụ 24/7/365 thu hút nhiều người xem và khả năng sàng lọc khách hàng.

Hiệu ứng
MẠNG

Đấu giá trực tuyến là hình thức có quy mô lớn, tại đó người tham gia thực hiện quá trình giao dịch công khai → tác động hành vi mua bán, tăng hiệu ứng mua hàng cho người tiêu dùng

1. Sơ lược về
đấu giá trực
tuyến (Online
Auction)

2. Các loại
hình thức đấu
giá khác nhau



ONLINE AUCTION

The use of auctions
by business
How to bid



6. Tổng kết

5. Chi phí, rủi
ro và các loại
hình lừa đảo

4. Lợi ích đấu giá
trực tuyến

Costs & Risks of **ONLINE AUCTION**

5. Chi phí, rủi ro và các loại hình lừa đảo

Chi phí

Chi phí trì hoãn: thời gian đấu giá và vận chuyển có thể làm mất thời gian

Chi phí giám sát, kiểm tra

Chi phí thiết bị (hệ thống máy tính)

Chi phí đóng gói, vận chuyển (từ eBay đến người mua)

eBay
California

5-7 ngày

TPHCM

3-7 ngày nếu
không có hàng

Nhà cung cấp

5. Chi phí, rủi ro và các loại hình lừa đảo

Chi phí

Chi phí trì hoãn: thời gian đấu giá và vận chuyển có thể làm mất thời gian

Chi phí giám sát, kiểm tra

Chi phí về thời gian và tiền bạc để giám sát quá trình đấu giá

Chi phí thiết bị (hệ thống máy tính)

Chi phí đóng gói, vận chuyển (từ eBay đến người mua)

5. Chi phí, rủi ro và các loại hình lừa đảo

Chi phí

Chi phí trì hoãn: thời gian đấu giá và vận chuyển có thể làm mất thời gian

Chi phí giám sát, kiểm tra

Chi phí thiết bị (hệ thống máy tính)

Chi phí đóng gói, vận chuyển (từ eBay đến người mua)

Chi phí hệ thống, hệ điều hành phức tạp, lẫn kiến thức quản lý trực tuyến, bảo mật thông tin.

5. Chi phí, rủi ro và các loại hình lừa đảo

Chi phí

Chi phí trì hoãn: thời gian đấu giá và vận chuyển có thể làm mất thời gian

Chi phí giám sát, kiểm tra

Chi phí thiết bị (hệ thống máy tính)

Chi phí đóng gói, vận chuyển (từ eBay đến người mua)

Phí đóng gói vận chuyển hàng từ eBay hay một doanh nghiệp nào đến tay người mua.

5. Chi phí, rủi ro và các loại hình lừa đảo

Website đấu giá càng lớn, gian lận càng nhiều nên rủi ro về bảo mật hay thông tin, tín nhiệm. Như lừa đảo :

- Trong thông tin phản hồi
- Trong quá trình mua
- Trong quá trình bán
- Các loại hình khác

Rủi ro

Rủi ro tín nhiệm

Rủi ro hệ thống, bảo mật

5. Chi phí, rủi ro và các loại hình lừa đảo

Các loại hình lừa đảo

Miêu tả

Trong thông tin phản hồi

Lạm dụng thông tin phản hồi

Lạm dụng tham gia vào diễn đàn để phản hồi

Đe dọa những lời bình luận tiêu cực

Đe dọa những thành viên có bình luận tiêu cực về sản phẩm

Xúi giục phản hồi

Mua thông tin phản hồi từ những người có lượng Follower lớn

Trong việc mua

Can thiệp vào giao dịch khách hàng

Gửi email quấy rối khách hàng khác

Kiên trì ra giá

Kiên trì ra giá mặc dù người mua không còn tư cách tham gia đấu giá.

Đẩy giá sản phẩm đang đấu giá hiện thời, hay không thanh toán sau khi mua

Sử dụng ID khác nhau để đẩy giá cả sản phẩm đang đấu giá lên cao. Đấu giá xong không thanh toán làm thiệt hại đến người mua khác

5. Chi phí, rủi ro và các loại hình lừa đảo

Các loại hình lừa đảo

Miêu tả

Trong việc bán

Người bán ảo

Người bán không có thực hay không chấp nhận thanh toán, giao hàng.

Người bán không thực hiện như lời hứa

Từ chối thanh toán, hư hỏng trong cung cấp hay không thực hiện dịch vụ bảo hành cho khách.

Trốn tránh phí

Thực hiện nhiều cách tránh thuế, phí niêm yết,...

Giả mạo người bán

Tự xưng là nhân viên của một doanh nghiệp nào đó để thực hiện lừa đảo

Thông tin sai lệch hay Email không hợp lệ

Bao gồm thông tin người bán, sản phẩm sai lệch thực tế, email ảo

Hành vi khác

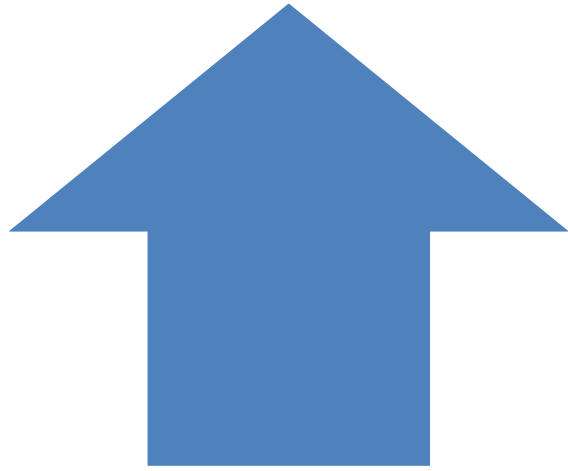
Hành vi can thiệp website

Sử dụng bất kỳ phần mềm nào can thiệp vào sự vận hành website

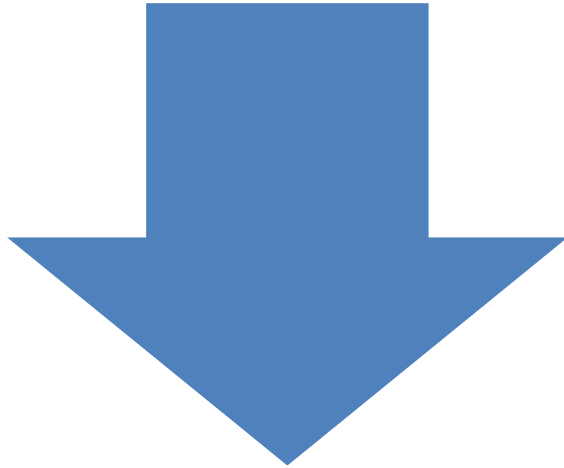
Gửi thư rác

Gửi chào những loại hàng không được yêu cầu cho người mua

TỔNG KẾT



Tất cả những lợi ích như: sàng lọc người tiêu dùng, chi phí thấp, hiệu ứng mạng, thị trường, không hàng tồn,....



Xung đột kênh với nhà bán lẻ và lợi nhuận thấp hơn bán lẻ.
Lợi nhuận thấp hơn, mô hình C2C chủ yếu nên eBay dần chuyển sang mô hình Amazon

Triển vọng 5 năm tới: Phát triển không mạnh.

**ONLINE
AUCTION**

Thanks for
listening

E - COMMERCE