**CHAPTER 0: ORGANIZATIONS, PROCESSES AND INFORMATION SYSTEM**

**Best practice:**

SAP COMPANY

Khảo sát, tổng hợp phân tích từ các công ty lớn, doanh nghiệp lớn về selling process 🡪 give the best practice (gold standar)🡪 Tham mưu các thông tin với cty hiện tại🡪 decomposize problems

Transactional Apps: Transactional Apps are used to perform discrete tasks in a business process or entire business processes including leave or travel requests or purchase orders.

GBI COMPANY :GLOBAL BIKE

PLANT: TRUNG TÂM PHÂN PHỐI DISTRIBUTOR

Dynamic app: sale order

Decentralized database: each department has its own database. Khi nhập vô sap phải intergrate

Centralized:chỉ có 1 dữ liệu cơ sở duy nhất

Khi chuyển từ de sang cen thì nó sẽ giữ data consistency, không bị delay

SAP QUẢN LÍ TOÀN BỘ DỮ LIỆU TRONG BUSINESS PROCESS

Có thể install triển khai cái module nào công ty mình đang cần thôi ( vd: produce,…

Business process gọi là module

Core: logistic, finanance

trading goods: company không có sản xuất ra, buy from render and sell it back

raw materials:

semi-finished goods:bán thành phẩm: từ raw materials lắp ráp thành thành phẩm nhưng chưa hoàn chỉnh: sườn xe,..

finished goods:

tạo master data for customer:

cần có sale data and accounting data

có 3 view:general-accounting-sales

SALE ORDER PROCESS OR SALE ORDER-TO-CASH LÀ FULLFILLMENT PROCESS

Pre-sales documents need to be managed within the presales activities:

* Inquiries
* Quotations. (bảng báo giá, phiếu báo giá)

picking document thuộc về warehouse:

có nhiều storage location:

TG00(trading good), FG00, SF00(SEMI), MI00(miscellaneous), RM00(raw)

packing list

contact person: người chịu liên lạc với khách hàng

purchasing organization:

PROCURE-TO-PAY PROCESS:

1.PURCHASE REQUISITION: TRIGGER(YÊU CẦU MUA HÀNG)

DEPARTMENT:WAREHOUSE (TO MM DEPARTMENT TO ASK FOR FULFILL OF STOCK), MANIFACTURER

2.VENDOR SELECTION:

Pre-sales documents need to be managed within the presales activities:

* Inquiries
* Quotations. (bảng báo giá, phiếu báo giá)

4.NOTIFY VENDOR: USE EMAIL OR PHONE , EDI (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE) TO