

Magento Vietnam

Solutions commerce website

April 25

2013

Website: www.magentovietnam.com

Email: hai@magentovietnam.com

Thông tin cần chuẩn bị sẵn:

- Bộ gõ **Unikey**
- Máy tính kết nối Internet

I. Hướng dẫn sử dụng hệ thống admin

- A. Tổng quan
- B. Thêm, sửa nhóm sản phẩm
 - 1. Thêm nhóm sản phẩm
 - 2. Sửa nhóm sản phẩm
- C. Thêm, sửa nhóm thuộc tính
 - 1. Thêm nhóm thuộc tính
 - 2. Sửa nhóm thuộc tính
- D. Thêm, sửa sản phẩm
 - 1. Thêm sản phẩm
 - 2. Sửa sản phẩm
 - 3. Sản phẩm liên quan
 - 4. Sản phẩm cross-sell
 - 5. Sản phẩm giảm giá
- E. Hướng dẫn import sản phẩm
 - 1. Ghi file và cách định dạng font tiếng việt
 - 2. Các import sản phẩm
- F. Khách hàng và hóa đơn bán hàng
 - 1. Khách hàng
 - 2. Quản lý và thêm nhóm khách hàng
 - 3. Hóa đơn bán hàng

II. Cấu hình hệ thống

- 1. Cấu hình chung
- 2. Bán hàng
- 3. Thanh toán
- 4. Phương thức thanh toán
- 5. Phương thức vận chuyển
- 6. Bản tin điện tử
- 7. Phân quyền hệ thống
- 8. Các chức năng dành cho lập trình website

III. Hướng dẫn trang người sử dụng

Giới thiệu về TTS Tech

TTS Tech (Công nghệ Tiếp Thị Số) được ra đời từ năm 2007, với đội ngũ nhân viên chuyên ngành đã và đang cung cấp các giải pháp kinh doanh trực tuyến, Giải pháp quản lý doanh nghiệp dựa trên nền tảng web application cho các đối tác trong và ngoài nước.

Mageneto là hệ thống mã nguồn mở tốt nhất hiện nay cho hệ thống website bán hàng trực tuyến. Magento được **TTS Tech** và dẫn đầu là Ông **Mai Văn Hải** đã tập trung nghiên cứu, việt hóa từ năm 2008, và từ ngày 27/02/2009 **TTS Tech** chính thức mở trang thông tin www.magentovietnam.com trợ giúp chính cho cộng đồng Magento tại Việt Nam.

TTS Tech thực hiện gia công và phát triển các dự án trong và ngoài nước với các chức năng mở rộng cho Magento. Ngoài ra **TTS Tech** còn thực hiện tích hợp các hệ thống CRM, ERP vào Magento giúp quá trình quản lý dự án, khách hàng, chiến lược kinh doanh được đảm bảo và tự động.

Ngoài việc trợ giúp kỹ thuật, module, template, Việt hóa **Magento Việt Nam** đã và đang tạo ra sân chơi thực thụ cho cộng đồng yêu thích **Magento**. Magentovietnam.com được chúng tôi định hướng phát triển thành một cổng thông tin về hướng dẫn thực hiện các chiến lược kinh doanh trực tuyến, xây dựng các hệ thống kinh doanh trực tuyến trên nền tảng Magento.

Với đặc thù của Thương mại điện tử tại Việt Nam, chúng tôi ý thức được rằng việc áp dụng hệ thống thanh toán trực tuyến vào website bán hàng là một việc rất khó khăn, Một mặt do thói quen của người mua, mặt khác các doanh nghiệp tham gia kinh doanh trực tuyến chưa trú trọng cho việc này. Do đó, chúng tôi luôn cần được sự hợp tác của các doanh nghiệp tham gia kinh doanh trực tuyến trao đổi và đồng hành phát triển, để thay đổi thói quen của người mua hàng.

Chúng tôi cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ mà **TTS Tech** đang kinh doanh. Chúng tôi **luôn luôn chúc cho Quý khách hàng thành công** và đặc biệt **dịch vụ của chúng tôi cung cấp sẽ mang lại lợi nhuận thực thụ giúp Quý khách hàng ngày càng lớn mạnh và chuyên nghiệp**.

Sự thành công của chúng tôi sẽ không thể thiếu ý kiến đóng góp, chia sẻ kinh nghiệm điều hành, chất lượng sản phẩm và dịch vụ từ Quý khách hàng. Do đó, mỗi ý kiến đóng góp ý từ Quý khách hàng là niềm tự hào của **TTS Tech**.

Mọi ý kiến xin đóng góp với chúng tôi theo thông tin sau:

CTY TNHH CÔNG NGHỆ TIẾP THỊ SỐ

Địa chỉ: Tầng 5, 231-233 Lê Thánh Tôn, P. Bến Thành, Q.1, TP HCM

Trung tâm khách hàng: 163 Điện Biên Phủ, P.15, Bình Thạnh

Điện thoại: 08.73040488 – 04.73040488 – 08.73048686

Hotline: 090.2006.206

Mã số thuế & GPKD: 0304857861

Email: support@ttstech.com

Website: www.ttstech.com

www.magentovietnam.com

Skype: tiepthiso



Q.

I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG ADMIN

A. Tổng quan: Giới thiệu tổng quan về các chức năng cần lưu ý trong admin website Để đăng nhập hệ thống, bạn nhập địa chỉ website sau: <http://www.domain.com/admin> Username & Password được chúng tôi gửi qua email người quản trị.



(Màn hình đăng nhập hệ thống)

Sau khi đăng nhập hệ thống, bạn sẽ thấy như hình sau:

(Màn hình trang chính trong phần admin)

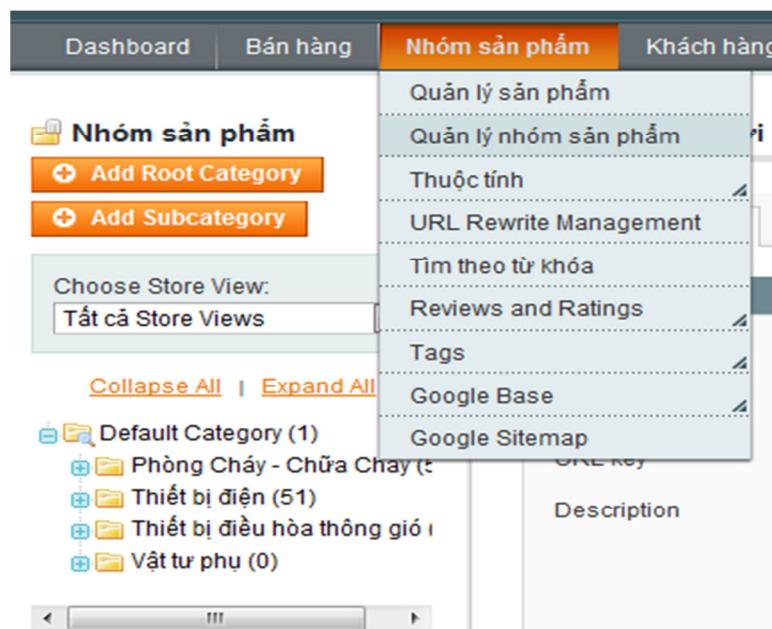
Trong đó có các chức năng chính như sau:

- Bán hàng:** liệt kê toàn bộ thông tin bán hàng: Hóa đơn bán hàng, tình trạng hóa đơn (đã thanh toán, đã chuyển hàng, đang xử lý).
- Nhóm sản phẩm:** Theo dõi nhóm sản phẩm, sản phẩm, thuộc tính sản phẩm.
- Khách hàng:** Theo dõi số lượng khách hàng đã đăng ký làm thành viên tại website. Tại đây bạn biết được tên, email, điện thoại và những thông tin khác của khách hàng.
- Mở rộng:** Cho phép bạn tạo ra các chương trình khuyến mại: Giảm giá khi mua hàng, giảm giá cho khách hàng thân thiết,v.v...
- Bản tin điện tử:** Cho phép bạn biên soạn nội dung email, bản tin để gửi cho khách hàng.
- Quản lý CMS:** Quản lý các trang tĩnh: giới thiệu, qui định mua bán,v.v...
- Flashnavigator:** upload, xóa các hình ảnh trong phần slideshow ngoài trang chủ.

- **Report (Báo cáo):** cho phép bạn theo dõi sự hoạt động của website.
- **Hệ thống:** Theo dõi, cài đặt thông tin hệ thống

B. Thêm, sửa nhóm sản phẩm

1. **Thêm nhóm sản phẩm:** Để thêm nhóm sản phẩm bạn click vào Quản lý nhóm sản phẩm như hình dưới:



Magento tổ chức danh mục như sau: **Root category tương đương với một store** (website độc lập). **Sub category** thuộc nhóm con của **root category**, nghĩa là sub là các nhóm sản phẩm sẽ hiển thị trong phạm vi của **root**.

Với dự án btk.vn bạn chỉ được quyền thêm **sub cho root** là **Default Category**.

Để thêm nhóm sản phẩm bạn click chọn **Default Category** sau đó click vào **Add Subcategory** để ra như hình sau:

Trong đó bạn cần chú ý các trường sau:

- **Name = Tên danh mục**
- **Is Active:** Chọn Yes = Có để hiệu cho phép danh mục hiển thị hay chọn **No** = không cho phép danh mục hiển thị ngoài trang chủ website
- **Thông tin còn lại bạn để trống.**

2. Sửa nhóm sản phẩm: Để sửa nhóm sản phẩm bạn click chọn nhóm đó rồi sửa bên màn hình bên phải

C. Thêm, sửa thuộc tính, nhóm thuộc tính sản phẩm

Nhóm thuộc tính sản phẩm dùng để qui định các sản phẩm có các thuộc tính giống nhau nhằm tạo ra cách hiển thị và quá trình import sản phẩm được thuận tiện hơn.

- Để quản lý nhóm thuộc tính cho sản phẩm, bạn click chọn **Nhóm sản phẩm -> Thuộc tính – Quản lý nhóm thuộc tính (Manage Attribute Sets)**.

1. Để thêm nhóm thuộc tính: sản phẩm bạn click chọn Thêm mới (Add new set):

Thêm thuộc tính thiết lập mới

Save Attribute Set

Edit Set Name

Name
(For internal use)*

Based On *

Day Dien

Nhập tên (**Name**) cho nhóm thuộc tính.

Chú ý: Tên nhóm thuộc tính được viết ngắn gọn, không dấu, tốt nhất là ghi theo dạng ký hiệu hoặc tên viết tắt.

Ví dụ: nhóm dây điện bạn có thể đặt tên nhóm thuộc tính là **Day dien** hoặc **dd**

Sau đó click vào **lưu** (Save attribute set)

- Để quản lý thuộc tính sản phẩm bạn click Nhóm sản phẩm -> Thuộc tính – Quản thuộc tính (Manage Attribute).

Manage Attributes

Thêm thuộc tính

Mã số thuộc tính	Nhãn thuộc tính	Yêu cầu nhập thông tin	Hệ thống	Visible	Scope	Searchable	Use In Layered Navigation	Số sách
approx_overall_dia	Approx.Overall Dia	Không	Không	Không	Store View	Không	Filterable (with results)	Có
approx_weight	Approx.Weight	Không	Không	Không	Store View	Không	Filterable (with results)	Có
battery_cell_size	Battery Cell Size	Không	Không	Có	Store View	Có	Filterable (with results)	Có
capacity	Capacity	Không	Không	Không	Store View	Không	Không	Không
chatlieu	Chất liệu	Không	Không	Có	Store View	Có	Filterable (with results)	Không
chemistry	Chemistry	Không	Không	Không	Store View	Không	Không	Không
color	Color	Không	Không	Không	Toàn hệ thống	Có	Filterable (with results)	Có
composition	Composition	Không	Không	Store View	Không	Filterable (with results)	Không	
conductor_structure	Conductor structure	Không	Không	Store View	Không	Không	Không	Không
construction	Construction	Không	Không	Store View	Không	Không	Không	Không
cost	Cost	Không	Không	Không	Website	Không	Không	Không
custom_design	Custom Design	Có	Không	Store View	Không	Không	Không	Không
custom_design_from	Active From	Không	Có	Store View	Không	Không	Không	Không
custom_design_to	Active To	Không	Có	Store View	Không	Không	Không	Không
custom_layout_update	Custom Layout Update	Không	Có	Store View	Không	Không	Không	Không
data_sheet	Data sheet	Không	Không	Store View	Không	Không	Không	Không

2. **Thêm thuộc tính:** Để thêm thuộc tính sản phẩm bạn click Thêm thuộc tính để có như màn hình sau:

Cấu hình thuộc tính

- Mã số thuộc tính *
- Scope: Store View
- Catalog Input Type for Store Owner: Text Field
- Giá trị chuẩn
- Unique Value: Không
- Giá trị yêu cầu: Không
- Input Validation for Store Owner: None

Để áp dụng *

Tất cả loại sản phẩm

Frontend Properties

- Sử dụng tìm kiếm nhanh: Không
- Sử dụng tìm kiếm chi tiết: Không
- Comparable on Front-end: Không
- Use In Layered Navigation: Không
- Use In Search Results Layered Navigation: Không
- Use for Price Rule Conditions: Không
- Position:
- Allow HTML-tags on Front-end: Có
- Visible on Product View Page on Front-end: Không
- Used in product listing: Không
- Used for sorting in product listing: Không

Trong đó bạn cần chú ý:

Mã số thuộc tính: được ghi theo dạng không dấu và liền nhau hoặc cách nhau bởi dấu _

Ví dụ: bạn muốn thêm thuộc tính là **Điện năng tiêu thụ** thì mã số đặt là **dien_nang_tieu_thu** hoặc **diennangtieuthu** hoặc **dntt**.

Định danh dữ liệu nhập vào (Catalog Input Type for Store Owner): Gồm các định dạng như Dropdown, text,v.v.. bạn chọn loại phù hợp với thuộc tính thực tế.

Tên cho thuộc tính (Manage Label / Options):

Manage Titles (Size, Color, etc.)		
Admin	English	Vietnamese

If you do not specify an option value for a specific store view then the default (Admin) value will be used.

Sau khi nhập đầy đủ thông tin bạn click lưu (Save attribute) hoặc Lưu và sửa tiếp

Để thêm thuộc tính vừa tạo vào nhóm thuộc tính, bạn quay lại phần Quản lý nhóm thuộc tính và xem như hình sau:

The screenshot shows the 'Edit Attribute Set' interface. In the 'Edit Set Name' section, the name 'dieu hoa' is entered. The 'Nhóm' tab is selected, showing a tree structure with 'Thông tin chung' expanded, containing 'name' and 'short_description'. On the right, a list of 'Unassigned Attributes' is shown, including 'description', 'sku', 'price', etc.

Để thêm thuộc tính vào nhóm, bạn kéo tên thuộc tính bên tay phải bỏ qua nhóm thuộc tính bên tay trái. Sau đó click vào lưu để lưu thông tin.

D. Thêm, sửa sản phẩm

1. Quản lý sản phẩm: Click chọn Nhóm sản phẩm -> Quản lý sản phẩm:

The screenshot shows the 'Quản lý sản phẩm' interface. The grid displays product details such as ID, name, type, attribute set name, SKU, price, quantity, visibility, status, websites, and actions. The first product listed is 'Đầu phun rót Drencher'.

2. **Thêm sản phẩm:** Click chọn Thêm sản phẩm sau đó chọn nhóm thuộc tính cho sản phẩm và chọn sản phẩm đơn giản

Tạo ra sản phẩm cài đặt

Đặt thuộc tính: Chua Chay

Loại sản phẩm: Sản phẩm đơn giản

Thông tin sản phẩm

Sản phẩm mới (Chua Chay)

Quay lại | Reset | Lưu | Lưu và sửa tiếp

Thông tin chung

Name *	[STORE VIEW]
SKU	[GLOBAL]
Đơn vị	[GLOBAL]
Data sheet	[STORE VIEW]
Manufacturer	[GLOBAL]
Manufacturer Part No.	[STORE VIEW]
Điện áp làm việc	[GLOBAL]
Nhiệt độ làm việc	[STORE VIEW]
Chất liệu	[STORE VIEW]
RoHS Status	[STORE VIEW]

Trong phần này bạn cần chú ý các trường sau:

- Thông tin chung:** Bao gồm các thông tin như tên sản phẩm, hãng sản xuất, v.v...
- Giá tiền:** giá bán hoặc giá giảm, giá khuyến mại
- Hình ảnh:** hình ảnh sản phẩm. Để upload hình ảnh cho sản phẩm bạn chọn hình sau đó click **Upload**. Bạn click chọn vào các box: Base Image, Small Image, Thumbnail image để hiển thị ra ngoài trang chủ.

Thông tin sản phẩm

Sản phẩm mới (Chua Chay)

Quay lại | Reset | Lưu | Lưu và sửa tiếp

Images

Image type and information need to be specified for each store view.

Hình	Label	Sort Order	Base Image [STORE VIEW]	Small Image [STORE VIEW]	Thumbnail [STORE VIEW]	Exclude	Loại bỏ
Không có hình		1	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Browse Files... | Upload Files

- Tôn kho:** bạn chú ý nhập số lượng sản phẩm có trong kho và chọn **Stock Availability** là **còn hàng** hoặc **hết hàng**. Nếu số lượng bạn nhập là 100 nhưng bạn chọn chế độ là **Hết hàng** thì sản phẩm này chỉ hiển thị cho người xem biết thông tin về sản phẩm: hình ảnh, thông tin giới thiệu mà không cho phép người xem đặt mua. Nếu số lượng bạn để là 0 thì hệ thống tự hiểu sản phẩm này đã hết hàng và tự chọn trạng thái trong kho là hết hàng.
- Website:** bạn chọn mục này
- Nhóm sản phẩm:** chọn nhóm cho sản phẩm đang tạo.
- Sản phẩm cùng loại:** Là những sản phẩm cùng nhóm, cùng loại bạn muốn gợi ý cho khách hàng để họ tiện tham khảo.
- Up-sells:** Sản phẩm gợi ý, tức bạn muốn tư vấn cho khách hàng biết được trong hệ thống của bạn còn có những sản phẩm này tương đương về giá cả hoặc những sản phẩm này sẽ trở thành một bộ hoàn chỉnh khi bạn đặt mua cùng sản phẩm đang xem.

- **Cross-sells:** là một dạng gợi ý thêm khi khách hàng đặt mua sản phẩm.

Tổng hợp **Sản phẩm cùng loại, Up-sells, Cross-sells** mục đích chính là tư vấn cho khách hàng chọn lựa được sản phẩm tốt nhất, phù hợp nhất.

- **Tùy chỉnh lựa chọn:** đây là phần nâng cao cho sản phẩm. Tại đây bạn có thể tạo ra các lựa chọn cho khách hàng khi đặt mua sản phẩm.

Ví dụ: bạn có một sản phẩm là Áo sơ mi và có các size là X, M, L.thay vì bạn phải tạo 3 sản phẩm cho khách hàng đặt mua là Áo sơ mi size X, Áo sơ mi size M, áo sơ mi size L thì bạn tạo ra lựa chọn (option) là dropdown chỉ thông tin 3 size.

E. Hướng dẫn import sản phẩm

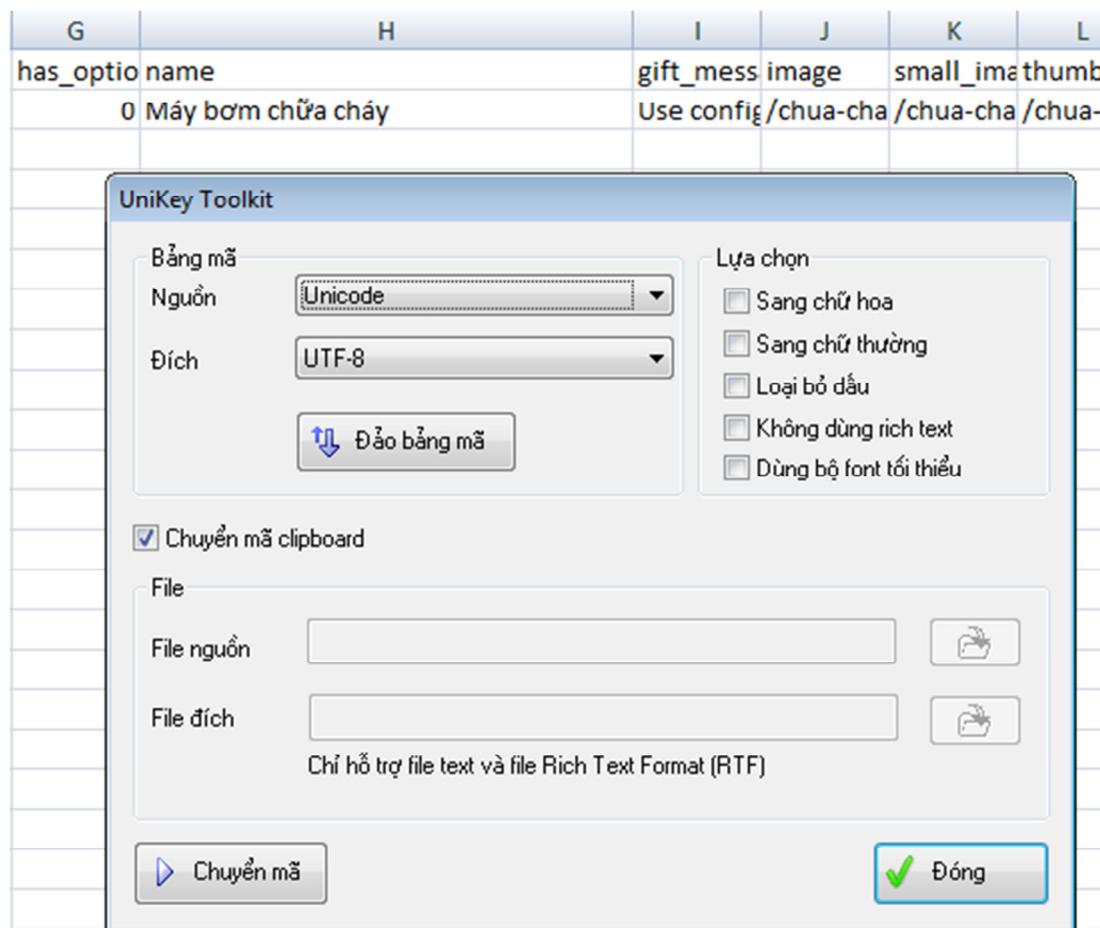
Import sản phẩm là cách upload sản phẩm lên hệ thống website nhanh nhất và cũng là phần đòi hỏi người upload am hiểu về tin học.

Để upload sản phẩm từ file .csv vào hệ thống của magento bằng tiếng Việt có dấu **bạn phải biết các chuyển đổi định dạng unicode qua utf-8**.

Để thực hiện việc này, chúng tôi đề nghị bạn cài đặt bộ gõ Unikey (download tại website: <http://unikey.org>)

1. Hướng dẫn chuyển định dạng unicode qua utf-8

- Copy đoạn text cần chuyển đổi
- Nhấn giữ 3 phím **ctrl+shift+f6 -> click Chuyển mã**



- **Paste** vào file mới hoặc vị trí trên file.

Ví dụ text **Máy bơm chữa cháy** sau khi chuyển qua utf-8 sẽ là **MÃÁy bÆim chÃá»™a chÃÁy**

2. Hướng dẫn ghi file vào import sản phẩm

file import được chúng tôi cung cấp theo dạng chuyển cho người quản trị dự án.

Thông thường một file import có các thông tin như sau:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
store	websites	attribute_set	type	category_sku	has_option	name	gift_message	image	small_image	thumbnail	price	weight	status	tax_class_visibility	qty		
admin	base	Chua Chay	simple	1450-250E	0	Mã Ý bấm cháy	Use config	/chua-chay/	/chua-chay/n/chua-chay/i		50	5	Enabled	None	Catalog, Search	1000	

- Store, Website, nhóm thuộc tính, loại sản phẩm,v.v...

Trong đó bạn cần chú ý thay đổi các thuộc tính: tên, mã số nhóm sản phẩm, hình ảnh, giá tiền và các thuộc tính về kỹ thuật: điện năng tiêu thụ,v.v..

- Tên sản phẩm được viết theo chuẩn utf-8 (làm chuyển đổi như hướng dẫn trên)
- Hình ảnh sản phẩm được upload lên **media/import/ten-thu-muc** trước khi import sản phẩm
- Hình sản phẩm ghi trong file .csv theo định dạng: **/ten-thu-muc/ten-hinh.jpg** (hệ thống chỉ chấp nhận hình ở dạng .png .gif .jpg)

Sau khi điền đầy đủ thông tin trong file .csv bạn dùng ftp upload lên thư mục: **var/import**

Sau khi có đầy đủ hình ảnh, file .csv trên hệ thống website bán tiên hành gọi lệnh import như sau:

Trong admin website: **Import/Export - > Profiles - > Import all product - > run Profiles - > chọn file .csv cần import.**

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. On the left, there's a sidebar with various links like 'Tài khoản của tôi', 'Thông báo', 'Tools', 'Web Services', 'Thiết kế giao diện', 'Import/Export' (which is expanded to show 'Profiles', 'Advanced Profiles', and 'osCommerce'), 'Manage Current', 'Transactional E...', 'Permissions', 'Magento Connect', 'Cache Management', 'Index Management', 'Quản lý Stores', and 'Configuration'. Below the sidebar, there are two main sections: 'Import/Export Profile' and 'Import All Products'. The 'Import/Export Profile' section contains 'Profile Wizard', 'Upload File', 'Run Profile', 'Profile Actions XML', and 'Profile History'. The 'Import All Products' section has a note 'Please make sure that your changes were saved' and a dropdown menu titled 'Select a file' containing several CSV file names: 'may-com-dien-3.csv', 'daydien-1.csv', 'daydien.csv', 'cong-tac-o-cam.csv', 'chuong-bao-chay.csv', 'cong-tac-o-cam-2.csv', 'import-20091225075758-1_may-com-dien-2.csv', and 'may-com-dien.csv'.

F. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ HÓA ĐƠN BÁN HÀNG VÀ KHÁCH HÀNG

1. Quản lý khách hàng

Trong chuyên mục này chúng tôi giới thiệu và hướng dẫn bạn làm thế nào để theo dõi được khách hàng: tên, họ, điện thoại, email liên hệ hoặc làm thế nào theo dõi được họ đã sử dụng hệ thống website của mình như thế nào.

a) **Quản lý khách hàng:** Để quản lý khách hàng, bạn login in vào hệ thống admin bạn click mục Khách hàng -> Quản lý khách hàng trên menu:

ID	Tên	Email của bạn	Nhóm	Điện thoại	ZIP	Quốc gia	Tỉnh/Thành phố	Kế từ khách hàng	Website	Action
7	mai khuong htuong	maivanthuong@gmail.com	General	0909596979	123456	Việt Nam	123456	12-01-2010 11:56:45	BTK	Sửa
6	nguyen van	vanhuu-a3@yahoo.com	General					11-01-2010 18:09:16	BTK	Sửa

Trong màn hình này, bạn nhìn thấy toàn bộ khách hàng đã đăng ký tại hệ thống website.

Để xem thông tin chi tiết của một khách hàng cụ thể hãy click vào khách hàng đó hoặc click vào nút **Sửa (edit):**

Website	Store	Store View	Quá trình bán hàng	Hàng bán Trung bình
BTK	BTK Store Online	English	315,00 đ	315,00 đ
Tất cả Store Views			315,00 đ	315,00 đ

Trong phần này, bạn theo dõi được quá trình giao dịch của khách hàng này trên hệ thống website. Trong đó:

- Thông tin khách hàng:** Hiển thị thông tin cơ bản của khách hàng như địa chỉ, email, tình trạng tài khoản, quá trình đăng nhập hệ thống, tổng tiền giao dịch,v.v...
- Thông tin tài khoản:** Hiển thị thông tin tài khoản: tên tài khoản, tình trạng tài khoản, email, mật khẩu, thuế,v.v...
- Những địa chỉ:** Hiển thị số địa chỉ của khách hàng này dùng để giao dịch trên hệ thống. Thông thường khách hàng sẽ có địa chỉ giao hàng và địa chỉ thanh toán. Một vài trường hợp khách hàng dùng thanh toán và nhận hàng ở các địa chỉ khác nhau.
- Đơn hàng:** Hiển thị các đơn hàng mà khách hàng đã đặt.
- Giỏ hàng:** Hiển thị các sản phẩm khách hàng đã thêm vào giỏ hàng nhưng chưa gửi yêu cầu đặt hàng (chưa thanh toán).
- Danh sách yêu cầu (Sản phẩm yêu thích):** Hiển thị các sản phẩm khách hàng muốn lưu lại, theo dõi.
- Bản tin điện tử:** Hiển thị các bản tin mà khách hàng đã đăng ký hoặc đã nhận.
- Thảo luận về sản phẩm:** Hiển thị các sản phẩm mà khách hàng đã tham gia thảo luận.
- Tag tìm nhanh sản phẩm:** Hiển thị các tag mà khách hàng đã thêm cho sản phẩm.

b) **Thêm khách hàng:** Dùng thêm khách hàng mới ngay trong hệ thống quản lý website. Để thêm khách hàng, bạn click vào thêm khách hàng mới:

Trong đó chú ý:

- Associate to Website:** Tạo tài khoản cho website – chọn là **BTK**
- Email:** Email dùng liên hệ, gửi thông báo cho khách hàng
- Group (Nhóm):** Chọn nhóm cho khách hàng, bạn có thể tự tạo ra các nhóm khách hàng khác nhau.
 - Khách hàng mới:** Là nhóm khách hàng mới tham gia sử dụng website, nhóm khách hàng này chưa được hưởng các chính sách giảm giá, khuyến mãi từ hệ thống website.
 - Đại lý:** Nhóm khách hàng này sẽ được hưởng các chính sách về giá, thuế hoặc các chương trình khuyến mại khác.
 - Công tác viên:** Là nhóm khách hàng thường xuyên mua đi bán lại hoặc mua theo số lượng và hệ thống tự tính giảm giá theo số lượng.
 - TAX/VAT (thuế):** Mã số thuế cá nhân hoặc công ty.
 - Những địa chỉ:** Nhập địa chỉ thanh toán, liên hệ, giao hàng cho tài khoản.

2. Quản lý & thêm nhóm khách hàng: Nhóm khách hàng do người quản lý tự định, định nghĩa. Thông thường hệ thống website bán hàng thường có các nhóm như: Khách hàng mới, khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp, Đại lý, công tác viên,v.v... Mục đích của nhóm khách hàng là tiện cho người bán tạo ra các chính sách chăm sóc khách hàng: Giảm giá, tặng quà,v.v...

Để thêm nhóm bạn click vào **Khách hàng -> Nhóm khách hàng -> Thêm nhóm khách hàng**

ID	Tên nhóm	Tax Class
2	Công tác viên	Retail Customer
1	Khách hàng mới	Retail Customer
0	NOT LOGGED IN	Retail Customer
3	Đại lý	Retail Customer

Trong đó bạn nhập **Tên nhóm** và chọn nhóm thuế (Tax class) có thể áp dụng cho nhóm này. Sau đó click **Lưu nhóm khách hàng** để kết thúc.

3. Quản lý đơn hàng: Hóa đơn bán hàng thể hiện thông tin giao dịch Mua – Bán giữa khách hàng với website, tại đây bạn theo dõi được tình trạng đơn hàng (Chờ xử lý, đang xử lý, đang thanh toán, hoàn tất) hoặc tự tạo ra các đơn hàng với thông tin chi tiết như một bảng báo giá, một hóa đơn mua bán thông thường.

Để quản lý đơn hàng, trên menu bạn chọn **Bán hàng -> Đơn đặt hàng:**

Bảng điều khiển **Bán hàng** Nhóm sản phẩm Khách hàng Mở rộng Bản tin điện tử Quản lý CMS Flashnavigator Báo cáo Hệ thống Nhờ giúp đỡ cho trang này

Đơn đặt hàng Tạo đơn hàng mới

Trang 1 của 1 trang | Xem 20 trang | Tổng cộng có 4 records | RSS Đơn hàng mới

Chọn hết | Bỏ chọn tất cả | Chọn records đang hiển thị | Bỏ chọn | 0 records được chọn

Đơn đặt hàng số	Mua Từ (store)	Ngày mua	Bill to Name	Ship to Name	G.T. (Base)	G.T. (Mua)	Tình trạng	Action
Một ✓	100000002 BTK BTK Store Online English	12-01-2010 11:55:20	mai khuong htuong	mai khuongthuong	315,00 ₫	315,00 ₫	Chờ xử lý	Xem
	200000002 BTK BTK Store Online Vietnamese	26-12-2009 14:11:59	phi ngoc tung	phi ngoc tung	280,00 US\$	280,00 US\$	Chờ xử lý	Xem
	200000001 BTK BTK Store Online Vietnamese	25-12-2009 03:23:47	Hai Mai	Hai Mai	105,00 US\$	105,00 US\$	Chờ xử lý	Xem
	100000001 BTK BTK Store Online English	10-12-2009 10:56:24	Hai Mai	Hai Mai	525,00 US\$	525,00 US\$	Chờ xử lý	Xem

Để xem thông tin chi tiết đơn hàng, bạn click **Xem** hoặc click vào line đơn hàng đó.

Bảng điều khiển **Bán hàng** Nhóm sản phẩm Khách hàng Mở rộng Bản tin điện tử Quản lý CMS Flashnavigator Báo cáo Hệ thống Nhờ giúp đỡ cho trang này

Xem đơn hàng Tạo đơn hàng mới

Thông tin

Hóa đơn	Đơn đặt hàng số: 100000002 (Đặt hàng email xác nhận đã được gửi)	
Credit Memos	Ngày đặt hàng	12-01-2010 11:55:20
Shipments	Tình trạng đơn hàng	Chờ xử lý
Lịch sử Các ý kiến	Mua Từ	BTK BTK Store Online English 123.20.70.175

Địa chỉ thanh toán

mai khuong htuong alcc 58f ngo tat to, f22, q binh thanh hcm, 123456 Việt Nam T: 0909596979 F: 123456

Thông tin thanh toán

Check / Money order

Shipping & Handling Information

Flat Rate - Fixed 15,00 ₫

Địa chỉ giao hàng

mai khuongthuong alcc 58f ngo tat to, f22, q binh thanh hcm, 123456 Việt Nam T: 0909596979

Thống kê

Order # 100000002 Order Date 12-01-2010 11:55:20	bằng cách sử dụng VND	Quay lại	Sửa	Cancel	Send Order Email	Hold	Invoice	Ship	Đặt hàng lại
--	-----------------------	----------	-----	--------	------------------	------	---------	------	--------------

Số mặt hàng đã đặt hàng

Sản phẩm	Item Status	Original Price	Giá	SL	Tổng cộng	Tiền thuế	Tax Percent	Số lượng giảm giá	Row Total
Máy bơm duy trì áp lực SAER Mã số: CWM101C/7	Đã đặt	50,00 ₫	50,00 ₫	Đã 1 đặt	50,00 ₫	0,00 ₫	0%	0,00 ₫	50,00 ₫
Máy bơm điện chữa cháy động cơ TECO Mã số: 50-250E	Đã đặt	50,00 ₫	50,00 ₫	Đã 1 đặt	50,00 ₫	0,00 ₫	0%	0,00 ₫	50,00 ₫
Bơm trực ngang Mã số: BTK-PT	Đã đặt	200,00 ₫	200,00 ₫	Đã 1 đặt	200,00 ₫	0,00 ₫	0%	0,00 ₫	200,00 ₫

Lịch sử Các ý kiến

Thêm nhận xét vào đơn hàng	
Tình trạng	
Chờ xử lý	
Bình luận	
<input type="checkbox"/> Thông báo cho khách hàng	<input checked="" type="checkbox"/> Gửi Bình luận
<input type="checkbox"/> 12-01-2010 11:56:56 Chờ xử lý	
Khách hàng Notified ✓	
<input type="checkbox"/> 12-01-2010 11:56:45 Chờ xử lý	
Khách hàng Not Notified	

Tổng cộng đơn đặt hàng

Tổng cộng	300,00 ₫
Shipping & Handling	15,00 ₫
Tổng tiền thanh toán	315,00 ₫
Tổng chi phí	0,00 ₫
Tổng cộng hoàn lại	0,00 ₫
Tổng hóa đơn	315,00 ₫

Trong đó có cá mục bạn cần chú ý:

- Sửa:** Sửa thông tin hóa đơn như số lượng sản phẩm, thông tin khách hàng,v.v...
- Cancel (hủy bỏ):** Hủy bỏ hóa đơn mua hàng này.
- Send Order Email (Gửi đơn hàng qua email):** Gửi thông tin đơn hàng qua email cho khách hàng hoặc người quản lý nào đó.
- Invoice (Hóa đơn):** chuyển đơn đặt hàng qua trạng thái là **hóa đơn** và có nghĩa đơn đặt hàng này đã được chấp nhận và trạng thái hóa đơn sẽ ở dạng **Đang xử lý**
- Ship (Thông tin vận chuyển):** Sau khi đơn hàng được thanh toán, bạn click SHIP để chuyển qua trạng thái **Hoàn tất**

Đơn đặt hàng số	Mua Từ (store)	Ngày mua	Bill to Name	Ship to Name	G.T. (Base)	G.T. (Mua)	Tình trạng	Action
100000002	BTK BTK Store Online English	12-01-2010 11:55:20	mai khuong htuong	mai khuongthuong	315,00 ₫	315,00 ₫	Hoàn tất	Xem
200000002	BTK BTK Store Online Vietnamese	26-12-2009 14:11:59	phi ngoc tung	phi ngoc tung	280,00 US\$	280,00 US\$	Chờ xử lý	Xem
200000001	BTK BTK Store Online Vietnamese	25-12-2009 03:23:47	Hai Mai	Hai Mai	105,00 US\$	105,00 US\$	Chờ xử lý	Xem
100000001	BTK BTK Store Online	10-12-2009 10:56:24	Hai Mai	Hai Mai	525,00 US\$	525,00 US\$	Chờ xử lý	Xem

a) **Tạo đơn hàng:** Trong phần quản lý đơn hàng bạn click chọn **Tạo đơn hàng mới**

ID	Tên	Email của bạn	Điện thoại	ZIP/Post Code	Quốc gia	Tỉnh / Thành phố	Signed Up From
7	mai khuong htuong	maivanthuong@gmail.com	0909596979	123456	Việt Nam	123456	English
6	nguyen van Huu	vanhuu-a3@yahoo.com					Vietnamese
5	Trần Bình Quang	quangtb@btk.vn					Vietnamese
4	pham thuy linh	linhpt1985@yahoo.com					Vietnamese
3	Phi Ngoc Tung	phitung@btk.vn	0912345678	84	Việt Nam		Vietnamese
2	Hai Mai	mth_it@yahoo.com	62581571	0084	Việt Nam	Ho Chi Minh	Vietnamese
1	Hai Mai	hai@magentovietnam.com	0838783549	0084	Việt Nam	Ho Chi Minh	English

Tại màn hình trên bạn chọn khách hàng cần mua, tiếp theo chọn Store (ngôn ngữ):

BTK

BTK Store Online

(radio buttons) Arabic, Russian, Vietnamese, English, Laos

Sau khi chọn Store (ngôn ngữ Vietnamese) sẽ xuất hiện màn hình sau:

Đơn đặt hàng gần đây: đồng

Customer's Current Activities	Số mặt hàng đã đặt hàng	
Giỏ hàng (0)	No ordered items	
Thêm sản phẩm		
Không có mặt hàng		
Danh sách yêu cầu (0)	Thông tin tài khoản	
Không có mặt hàng		
Mặt hàng mới đặt mua (3)	Địa chỉ thanh toán	
Mặt hàng	Chọn địa chỉ hiện tại của khách hàng: mai khuong htuong, 58f ngo tat to, f22, q binh thanh, hcm, 123456, Việt Nam	
Máy bơm duy trì áp lực SAER	Prefix	
Máy bơm điện chữa cháy động cơ TECO	Tên *	mai
Bơm trục ngang	Middle Name/Initial	
Sản phẩm trong danh sách so sánh (0)	Tên gọi *	khuong htuong
Không có mặt hàng		
Sản phẩm so sánh gần đây (0)	Suffix	
Không có mặt hàng		
Sản phẩm vừa xem (5)	Nơi công tác	
Mặt hàng	Địa chỉ *	58f ngo tat to, f22, q binh thanh
Máy bơm duy trì áp lực SAER	Thành phố *	hcm
Máy bơm điện chữa cháy động cơ TECO	Quốc gia *	Việt Nam
Bơm trục ngang	Tỉnh/Thành phố *	Mời bạn chọn
MÁY BƠM CHỮA CHÁY	Mã quốc gia *	123456
	Điện thoại *	0909596979
	Fax	123456
	<input type="checkbox"/> Lưu vào sổ địa chỉ	
Update Changes	Phương thức thanh toán	
<input type="radio"/> Check / Money order <input type="radio"/> Credit Card (saved) <input type="radio"/> No Payment Information Required		
Lịch sử các đơn hàng		
Thảo luận đơn đặt hàng		
Tổng cộng đơn đặt hàng		
Tổng cộng 0,00 đ		
Tổng tiền thanh toán 0,00 đ		
<input type="checkbox"/> Thêm Comments		
<input checked="" type="checkbox"/> Email xác nhận đơn hàng		
Gửi đơn hàng		

Trong đó bạn chú ý phần **Thêm sản phẩm:**

Số mặt hàng đã đặt hàng	Thêm sản phẩm
No ordered items	
Thông tin tài khoản	
Group *	Khách hàng mới
Email	maivanthuong@gmail.com

Click chọn **Thêm sản phẩm** để thêm sản phẩm cho đơn hàng:

Xin vui lòng lựa chọn sản phẩm để thêm

+ Thêm đơn hàng cho sản phẩm đang chọn

Trang 1 của 3 trang | Xem 20 trang | Tổng cộng có 56 records

Reset Filter **Tìm**

ID	Tên sản phẩm	Mã số	Giá	Số lượng đã thêm
120	Đầu phun hỏa Drencher	BTK12	100,00 ₫	<input checked="" type="checkbox"/> 1
119	MÁY BƠM CHỮA CHÁY TOHATSU	V46	130,00 ₫	<input checked="" type="checkbox"/> 1
118	E3034H2 EWWW	E3034H2 EWWW	802.200,00 ₫	<input checked="" type="checkbox"/> 10
117	E3034H2 EBGS	E3034H2 EBGS	552.600,00 ₫	<input type="checkbox"/>
116	E3034H1 EWWW	E3034H1 EWWW	704.400,00 ₫	<input type="checkbox"/>
115	E3034H1 EBGS	E3034H1 EBGS	532.100,00 ₫	<input type="checkbox"/>
114	E3033H2 EWWW	E3033H2 EWWW	599.900,00 ₫	<input type="checkbox"/>
113	E3033H2 EBGS	E3033H2 EBGS	431.800,00 ₫	<input type="checkbox"/>

Sau khi chọn sản phẩm cần thêm, bạn click chọn **Thêm hàng cho sản phẩm đang chọn**.

Số mặt hàng đã đặt hàng

+ Thêm sản phẩm

Sản phẩm	Giá	SL	Tổng cộng	Giảm giá	Row Subtotal	Action
Đầu phun hỏa Drencher Mã số: BTK12	100,00 ₫ <input type="checkbox"/> Custom Price*	1	100,00 ₫	0,00 ₫ <input checked="" type="checkbox"/> Apply	100,00 ₫	<input type="button"/>
Lựa chọn Tùy chỉnh This product is currently out of stock.						
MÁY BƠM CHỮA CHÁY TOHATSU Mã số: V46	100,00 ₫ <input type="checkbox"/> Custom Price*	1	100,00 ₫	0,00 ₫ <input checked="" type="checkbox"/> Apply	100,00 ₫	<input type="button"/>
Lựa chọn Tùy chỉnh This product is currently out of stock.						
E3034H2 EWWW Mã số: E3034H2 EWWW	802.200,00 ₫ <input type="checkbox"/> Custom Price*	10	8.022.000,00 ₫	0,00 ₫ <input checked="" type="checkbox"/> Apply	8.022.000,00 ₫	<input type="button"/>
Total 3 product(s)			Subtotal: 8.022.200,00 ₫	0,00 ₫	8.022.200,00 ₫	

* - Enter custom price excluding tax

Áp dụng phiếu mua hàng **Apply** **Update Items and Qty's**

Trong một vài trường hợp, sản phẩm hết hàng sẽ báo cho bạn biết bằng dòng thông báo màu đỏ: **This product is currently out of stock (Sản phẩm này trong kho không còn)** và bạn không thể đặt mua sản phẩm này.

Sau khi chọn sản phẩm và điền đầy đủ thông tin, bạn click vào **Gửi đơn hàng** để hoàn tất việc tạo đơn hàng:

Tổng cộng đơn đặt hàng

Tổng cộng	8.022.000,00 ₫
Tổng tiền thanh toán	8.022.000,00 ₫
Thêm Comments <input type="checkbox"/>	
Email xác nhận đơn hàng <input checked="" type="checkbox"/>	
Gửi đơn hàng	

Trong đó, nếu bạn chọn **Email xác nhận đơn hàng** hệ thống sẽ gửi thông tin đơn hàng này tới email của khách hàng

b) **Hủy đơn hàng:** Để hủy đơn hàng, trong phần Quản lý đơn hàng bạn chọn đơn hàng cần hủy sau đó chọn Cancel và chọn Gởi đi:

The screenshot shows the 'Đơn đặt hàng' (Order Management) screen in Magento. A red box highlights the 'Actions' dropdown menu for the third order in the list. The menu is open, showing several options: 'Cancel', 'Hold', 'Unhold', 'In hóa đơn', 'Print Packingslips', 'Print Credit Memos', and 'In toàn bộ'. The 'Cancel' option is the top item in the list.

Mã đơn	Tên khách hàng	Ngày mua	Bill to Name	Ship to Name	G.T. (Base)	G.T. (M)	Tùy chọn
100000002	BTK BTK Store Online English	12-01-2010 11:55:20	mai khuong htuong	mai khuongthuong	315,00 ₫		Xem
200000002	BTK BTK Store Online Vietnamese	26-12-2009 14:11:59	phi ngoc tung	phi ngoc tung	280,00 US\$	280,00 US\$	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/> 200000001	BTK BTK Store Online Vietnamese	25-12-2009 03:23:47	Hai Mai	Hai Mai	105,00 US\$	105,00 US\$	Chờ xử lý
<input type="checkbox"/> 100000001	BTK BTK Store Online English	10-12-2009 10:56:24	Hai Mai	Hai Mai	525,00 US\$	525,00 US\$	Chờ xử lý

II. Cấu hình hệ thống

Quản trị hệ thống là việc bạn quản lý thông tin nguồn của website: Email hệ thống, giao diện hệ thống, quản lý người dùng, v.v...

Để quản trị hệ thống bạn cần đăng nhập với user và pass là admin hoặc user có quyền admin.

The screenshot shows the Magento Admin Panel with the 'System' menu highlighted in orange. The 'Cấu hình' (Configuration) option under 'MODEL' is also circled in black. The main panel displays configuration options for 'Mô tả chung' (General), including Timezone, Locale, First Day of Week, and Weekend Days. A dropdown for 'Phạm vi cấu hình hiện tại' is set to 'Cấu hình chuẩn'. The right sidebar lists various system management options.

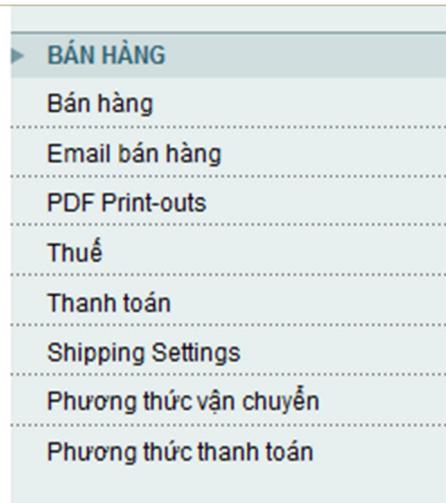
1. Cấu hình chung:

- **Mô tả chung:** Bạn chọn nước mặc định cho website, ngôn ngữ hiển thị và thông tin gian hàng.

This screenshot shows the 'Mô tả chung' (General) configuration screen. It includes sections for 'Các nước tùy chọn' (Available Countries), 'Locale options', and 'Thông tin Store'. On the left, a sidebar lists configuration categories: Web, Thiết kế giao diện, Cài đặt ngoại tệ, Store Email Addresses, Liên hệ, Báo cáo, and Content Management. A dropdown for 'Phạm vi cấu hình hiện tại' is set to 'Cấu hình chuẩn'.

- **Web:** Là mục giúp bạn cấu hình thông tin người dùng
- **Thiết kế giao diện:** Qui định giao diện mặc định cho toàn hệ thống
- **Cài đặt ngoại tệ:** Qui định loại tiền cho hệ thống
- **Email:** Qui định email cho hệ thống
- **Liên hệ:** Cài đặt thông tin liên hệ, email nhận thông tin liên hệ từ người dùng
- **Báo cáo:** Báo cáo, thống kê hệ thống

2. Bán hàng: là khu vực giúp bạn cấu hình thông tin thanh toán, thông tin vận chuyển.



Trong đó bạn chú ý các phần sau:

3. **Thanh toán:** cấu hình cho chức năng thanh toán, mua bán trực tuyến, cho phép khách thực hiện thanh toán hay ko (tức ko cần đăng ký thành viên vẫn thực hiện thanh toán, quá trình này hệ thống vẫn lưu lại thông tin khách hàng)

Thanh toán

Enable Onepage Checkout	<input type="button" value="Có"/> [STORE VIEW]
Cho phép khách thực hiện thanh toán	<input type="button" value="Có"/> [STORE VIEW]
Hiển thị điều khoản thanh toán	<input type="button" value="Không"/> [STORE VIEW]

4. **Phương thức vận chuyển:** Qui định vận chuyển miễn phí hay có phí:

Phương thức vận chuyển

Table rates
Free Shipping
Flat Rate

Trong đó Free shipping: là phương thức vận chuyển miễn phí

Flat Rate: vận chuyển tính phí.

5. **Phương thức thanh toán:** Trong hệ thống chúng tôi đã tích hợp khá nhiều phương thức thanh toán online, tuy nhiên, tùy vào nhu cầu khách hàng sử dụng phương thức thanh toán nào. Khi bạn chọn

phương thức thanh toán như Paypal, Payoo, 2checkout thì bên nhà cung cấp sẽ gửi bạn tài liệu hướng dẫn sử dụng cụ thể. Trong phạm vi tài liệu này chúng tôi xin chú ý khách hàng sử dụng phương thức Chuyển khoản hoặc tiền mặt:

Tiêu đề	Tiền mặt/Chuyển khoản	[STORE VIEW]
New order status	Chờ xử lý	[WEBSITE]
Payment from applicable countries	Các nước cụ thể	[WEBSITE]
Payment from Specific countries	Tây Án Hà Lan Tô-gô Tông-ga U-crai-na U-dơ-bê-ki-xtan U-gan-đa U-ru-goay Va-nu-a-tu Va-ti-căng Việt Nam	[WEBSITE]
Make Check payable to	Đơn vị thụ hưởng	[STORE VIEW]
Thông tin thanh toán	CTY CP CÔNG NGHỆ BTK	[STORE VIEW]
Minimum Order Total		[WEBSITE]
Maximum Order Total		[WEBSITE]
Sort order		[WEBSITE]

Hiện tại chúng tôi đã kích hoạt chức năng này, quý khách hàng hãy điền thông tin tại ô: Thông tin thanh toán, sau đây là tài thông tin mẫu:

CHUYỂN KHOẢN QUA NGÂN HÀNG

Tại Hà Nội

Tên tài khoản:

Mã số tài khoản VNĐ: ...

Ngân hàng Ngoại Thương Việt Nam - Chi nhánh Thành Công – HN

Tại Tp Hồ Chí Minh

Tên tài khoản:.....

Mã số tài khoản VNĐ:

THANH TOÁN QUA BƯU ĐIỆN

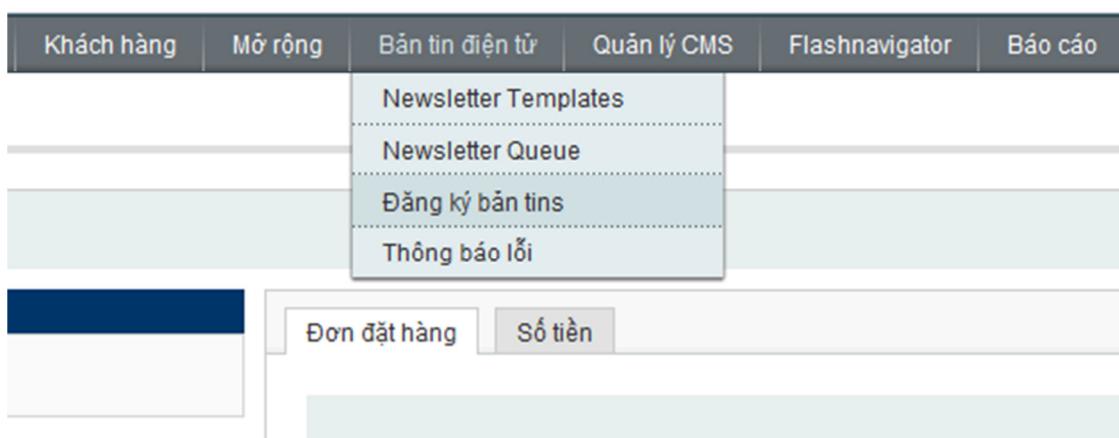
CTY TNHH CÔNG NGHỆ TIẾP THỊ SỐ

Địa chỉ:

6. Bản tin điện tử

Bản tin điện tử là hình thức giúp bạn gửi tới khách hàng những thông tin mới nhất: Chương trình khuyến mại, chương trình quà tặng, tin tức mới, giới thiệu sản phẩm,v.v... Qua bản tin này khách hàng biết thêm tới bạn một cách nhanh nhất qua email.

Để quản lý hệ thống này bạn click chọn Bản tin điện tử:

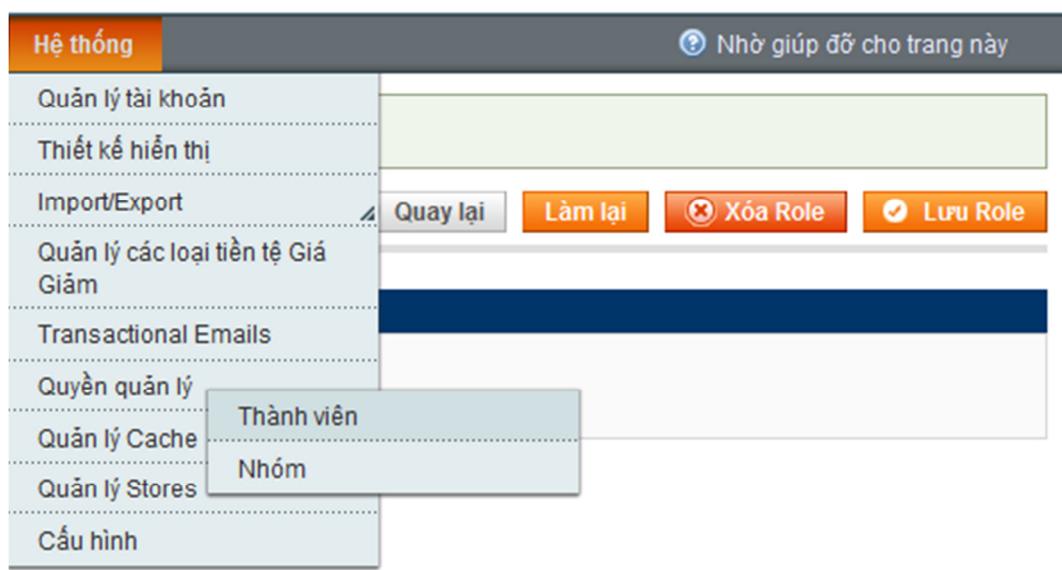


Trong đó chú ý:

- Giao diện bản tin: Bạn tạo ra các giao diện cho bản tin điện tử bằng HTML
- Đăng ký bản tin: Liệt kê những ai đã đăng ký nhận bản tin.
- Thông báo lỗi: Liệt kê các lỗi

7. Phân quyền quản lý

Để quản lý user và các nhóm bạn phải login vào hệ thống với user và pass của người quản trị. Sau khi login bạn nhìn thấy mục **Hệ thống -> Quyền quản lý**



- Thành viên: Quản lý các thành viên đang tham gia điều hành website.
- Nhóm: tạo ra các nhóm và mỗi nhóm có quyền hạn riêng: phòng kế toán, Phòng sales,v.v...

a. Nhóm và quyền hạn của nhóm:

Bạn click vào **Hệ thống -> Quyền quản lý -> Nhóm** sẽ thấy màn hình sau:

Nhóm		+ Thêm Role
Trang	1	của 1 trang Xem 20 trang Tổng công có 2 records
ID	Tên nhóm	Đặt lại cách tìm Tim
1	Administrators	
4	BTK	

Muốn thêm nhóm bạn click vào **Thêm Nhóm**

Muốn sửa nhóm nào thì click vào nhóm đó:

Thông tin user	Edit User 'btk'
Thông tin user	Quay lại Làm lại Xóa User Lưu User
User Role	Thông tin tài khoản
	Tên *: btk Tên *: btk Tên gọi *: btk Email của bạn *: tranquangdesign@yahoo.com.au Mật khẩu mới: Xác nhận mật khẩu: This account is: Hoạt động

Phân quyền cho nhóm:

Bạn qui định nhóm này được những quyền hạn nào thì check chọn quyền hạn đó, không chọn có nghĩa thành viên đó không được quyền truy cập.

b. Thành viên

Muốn sửa thành viên nào thì click vào thành viên đó, muốn thêm thì click vào thêm:

Trong cửa sổ Edit bạn chú ý phần User Role (nhóm quyền hạn cho thành viên)

Bạn qui định thành viên này thuộc nhóm nào thì click chọn nhóm đó.

8. Chức năng dành cho người lập trình web:

Đây là những chức năng chuyên ngành, TTS khuyến nghị nếu không phải là người có kiến thức lập trình hoặc kiến thức chuyên sâu về thương mại điện tử thì không cần đọc và làm các phần này.

- Cài đặt hệ thống:** Giúp cài đặt URL cho hệ thống website

Cài đặt hệ thống

Lưu cài đặt

Url Options

Search Engines Optimization

Unsecure

- Base URL: http://btik.vn/ [STORE VIEW]
- Base Link URL: {{unsecure_base_url}} [STORE VIEW]
- Base Skin URL: {{unsecure_base_url}}skin/ [STORE VIEW]
- Base Media URL: {{unsecure_base_url}}media/ [STORE VIEW]
- Base JavaScript URL: {{unsecure_base_url}}js/ [STORE VIEW]

Secure

Default Pages

Polls

Session Cookie management

Session Validation Settings

Browser Capabilities Detection

- **Thiết kế giao diện:** Qui định giao diện hệ thị cho website

Thiết kế hiển thị

Lưu cài đặt

Package

- Current package name: default [STORE VIEW]
- Add Exception: Match expressions in the same order as displayed in the configuration.

Themes

- HTML Head
- Header
- Footer
- Ghi dấu bản quyền cho hình
- Pagination

- **Cài đặt ngoại tệ:** Qui định loại tiền hiển thị trong website

Cài đặt ngoại tệ

Lưu cài đặt

Cáu hình ngoại tệ

- Cơ sở tiền tệ: đồng [WEBSITE] ▲ Currency will be used for all online payment transactions
- Hiển thị tiền tệ mặc định: đồng [STORE VIEW]
- Cho phép tất cả quốc gia: BRL, Bô-líva Vénéduêla, Bạt Thái Lan, Bảng Anh, CNY, Cedi Ghana, Crun Estonia, Cua-ron Thụy Điển, Cuaron Xlavác, Curon Na Uy

Webservices

Scheduled Import Settings

- **Cài đặt Email:** Cài đặt Email cho hệ thống

Cài đặt email

Lưu cài đặt

Liên hệ chung

- Tên người gửi: BTKStore [STORE VIEW]
- Email người gửi: hai@magentovietnam.com [STORE VIEW]

Sales representative

Tạo giúp khách hàng

Custom email 1

Custom email 2

- **Liên hệ:** Cho phép chức năng liên hệ có hiệu lực hay không:

Phạm vi cấu hình hiện tại:
Cấu hình chuẩn
Quản lý Stores

Cấu hình

- MÔ TẢ CHUNG
 - Mô tả chung
 - Cài đặt hệ thống
 - Thiết kế giao diện
 - Cài đặt ngoại tệ
 - Cài đặt email
- Liên hệ

Liên hệ

Lưu cài đặt

Enable Contact Us: Có [STORE VIEW]

Cấu hình Email

Send Emails To: hai@magentovietnam.com [STORE VIEW]
Email người gửi: Liên hệ chung [STORE VIEW]
Email Template: From liên hệ (Default Template from Locale) [STORE VIEW]

Phạm vi cấu hình hiện tại:
Cấu hình chuẩn
Quản lý Stores

Cấu hình

- MÔ TẢ CHUNG
 - Mô tả chung
 - Cài đặt hệ thống
 - Thiết kế giao diện
 - Cài đặt ngoại tệ
 - Cài đặt email
- Liên hệ
- NHÓM SẢN PHẨM
 - Nhóm sản phẩm
- Tồn kho
- Google Sitemap
- RSS Feeds

Nhóm hàng

Lưu cài đặt

Nội dung trao đổi

Sitemap

Frontend

Product Image Placeholders

Recently Viewed/Compared Products

Giá tiền

Mã hóa link

Danh mục chính

Catalog Search

Date & Time Custom Options

Phạm vi cấu hình hiện tại:
Cấu hình chuẩn
Quản lý Stores

Cấu hình

- MÔ TẢ CHUNG
 - Mô tả chung
 - Cài đặt hệ thống
 - Thiết kế giao diện
 - Cài đặt ngoại tệ
 - Cài đặt email
- Liên hệ
- NHÓM SẢN PHẨM
 - Nhóm sản phẩm
- Tồn kho
- Google Sitemap
- RSS Feeds
- KHÁCH HÀNG
 - Bản tin điện tử

Tồn kho

Lưu cài đặt

Lựa chọn kho

Khi trong kho giảm đơn hàng được đặt: Có [GLOBAL]
Đặt mặt hàng trong kho khi đơn hàng bị hủy bỏ: Có [STORE VIEW]
Display out of stock products: Có [GLOBAL]

Product Stock Options

Please note, that these Settings are applicable to cart line items, not the whole Cart.

Quản lý kho	Có [GLOBAL]
Backorders	Cho phép số lượng dưới 0 và thông báo cho khách hàng [GLOBAL]
Số lượng tối đa cho phép trong giỏ hàng	10000 [GLOBAL]
Qty for items' Status to become Out of Stock	0 [GLOBAL]
Số lượng tối thiểu cho phép trong giỏ hàng	1 [GLOBAL]
Số lượng thông báo cho dưới đây	1 [GLOBAL]

Phạm vi cấu hình hiện tại:
Cấu hình chuẩn
Quản lý Stores

Cấu hình

- MÔ TẢ CHUNG
 - Mô tả chung
 - Cài đặt hệ thống
 - Thiết kế giao diện
 - Cài đặt ngoại tệ
 - Cài đặt email
- Liên hệ
- NHÓM SẢN PHẨM
 - Nhóm sản phẩm
- Tồn kho
- Google Sitemap
- RSS Feeds

Google Sitemap

Lưu cài đặt

Categories Options

Frequency: Hàng ngày [STORE VIEW]
Priority: 0.5 [STORE VIEW]
Valid values range from 0.0 to 1.0

Products Options

CMS Pages Options

Generation Settings

- RSS Feeds:** Cấu hình cho RSS

RSS Feeds

Rss Config

Enable RSS: Enable [STORE VIEW]

Danh sách yêu cầu

Enable RSS: Enable [STORE VIEW]

Nhóm hàng

Sản phẩm mới: Enable [STORE VIEW]
 Sản phẩm khuyến mãi: Enable [STORE VIEW]
 Phiếu giảm giá / Giảm giá: Enable [STORE VIEW]
 Cho sản phẩm: Enable [STORE VIEW]
 Top Level Category: Enable [STORE VIEW]

Đơn đặt hàng

- **Bản tin điện tử:** Cấu hình cho hệ thống bản tin điện tử

Bản tin điện tử

Subscription Options

Unsubscription Email Sender: Trợ giúp khách hàng [STORE VIEW]
 Unsubscription Email Template: Newsletter unsubscription success (Default Ti... [STORE VIEW]
 Success Email Template: Newsletter subscription success (Default Tem... [STORE VIEW]
 Success Email Sender: Liên hệ chung [STORE VIEW]
 Confirmation Email Sender: Trợ giúp khách hàng [STORE VIEW]
 Confirmation Email Template: Newsletter subscription confirmation (Default... [STORE VIEW]
 Cần xác nhận: Không [STORE VIEW]

- **Cấu hình thông tin khách hàng:** Cấu hình thông tin liên quan tới khách hàng

Cấu hình thông tin khách hàng

Tùy chọn khách hàng trực tuyến

Online Minutes Interval: (Leave empty for default (15 minutes).) [STORE VIEW]

Cấu hình tài khoản chia sẻ

Chia sẻ các tài khoản Khách hàng: Per Website [GLOBAL]

Thông tin tùy chọn

Tùy chọn mật khẩu

Quét giao diện Email: Mật khẩu mới (Default Template from Locale) [STORE VIEW]
 Quét Người gửi Email: Trợ giúp khách hàng [STORE VIEW]

Name and Address Options

Login Options

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN FRONDEND (NGƯỜI DÙNG)

Trong chuyên mục này, chúng tôi xin giới thiệu bạn làm thế nào:

- Đăng ký thành viên
- Đặt mua sản phẩm
- Thêm sản phẩm vào list sản phẩm yêu thích
- So sánh sản phẩm
- Bình luận, đánh giá sản phẩm.
- Quản lý giao dịch mua bán.

1. Đăng ký thành viên: Để đăng ký thành viên tại website www.domain.com, bạn click **Đăng ký/Đăng nhập** để có thông tin như hình sau:

The screenshot shows two side-by-side registration forms. The left form is titled 'KHÁCH HÀNG MỚI' and contains a note about creating an account for faster purchases. The right form is titled 'KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ' and asks for login information (Email and Password). Both forms have a 'Create Account' button at the bottom.

Sau đó click vào **Tạo một tài khoản:**

The screenshot shows the 'Tạo một Tài khoản' page. It has two main sections: 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) and 'Thông tin đăng nhập' (Login Information). Both sections contain required fields marked with asterisks (*). The 'Thông tin cá nhân' section includes fields for Name, Surname, and Email, with a checkbox for newsletter. The 'Thông tin đăng nhập' section includes fields for Password and Confirm Password. A note at the bottom right says '* Yêu cầu nhập thông tin'. At the bottom are 'Quay lại' and 'Gửi đi' buttons.

Sau khi nhập đủ thông tin, bạn chọn **Gửi đi** để hoàn tất quá trình đăng ký.

1. Đăng nhập hệ thống & Quản lý tài khoản: Để đăng nhập hệ thống, bạn click chọn **Đăng nhập/Đăng ký:**

KHÁCH HÀNG MỚI

Bằng việc tạo ra một tài khoản tại hệ thống của chúng tôi bạn sẽ được hưởng các tiện ích và dịch vụ tốt nhất, quá trình đặt mua sản phẩm được tiến hành nhanh và chính xác hơn. Ngoài ra bạn còn có thể sử dụng toàn bộ tiện ích trên hệ thống website của chúng tôi.

[Tạo một Tài khoản](#)

KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐĂNG KÝ

Nếu bạn đã đăng ký tài khoản, mời bạn nhập thông tin để đăng nhập hệ thống.

Địa chỉ Email *	<input type="text" value="mth_il@yahoo.com"/>
Mật khẩu *	<input type="password" value="*****"/>

* Yêu cầu nhập thông tin

[Đăng nhập](#)

Nhập địa chỉ email và mật khẩu, sau đó click **Đăng nhập**. Sau khi đăng nhập, bạn được chuyển vào trang chính của phần quản lý tài khoản như sau:

The screenshot shows the 'TÀI KHOẢN CỦA TÔI' (User Profile) section of the Magento Admin Panel. It includes:

- Thông tin chung**: Displays 'Xin chào, Hai Mai!' and a brief description of the account's purpose.
- ĐẶT HÀNG GẦN ĐÂY**: Shows a recent order: 'Đơn đặt hàng số 200000001' on 'Ngày 25/12/2009' by 'Ship to Hai Mai' for a total of '105,00 US\$'. Status is 'Chờ xử lý'. Buttons: 'Xem đơn hàng' | 'Đặt hàng lại'.
- BẢN TIN ĐIỆN TỬ**: A sign-up form for newsletters.
- GIỎ HÀNG**: Shows 'Giỏ hàng của bạn chưa có mặt hàng nào.'
- SO SÁNH SẢN PHẨM**: Shows 'Chưa có sản phẩm nào để so sánh.'
- ĐƠN HÀNG CỦA TÔI**: Shows 'Một hàng mới đặt mua'.
- Thông tin tài khoản**: Includes sections for 'Thông tin liên hệ' (Hai Mai, mth_il@yahoo.com, forgot password), 'Bản tin điện tử' (Ban hiện không đăng ký nhận bất cứ bản tin nào.), 'Số địa chỉ' (Địa chỉ thanh toán: Hai Mai, 63 Nguyễn Bình Khiêm, Quận 1, Hồ Chí Minh, 0084, Việt Nam; Địa chỉ giao hàng: Hai Mai, 63 Nguyễn Bình Khiêm, Quận 1, Hồ Chí Minh, 0084, Việt Nam), and 'Quản lý địa chỉ'.

2. Đặt mua sản phẩm & Thanh toán

- Đặt mua sản phẩm: Để đặt mua sản phẩm, bạn click nhóm sản phẩm, sau đó chọn sản phẩm cần mua -> Chọn **Đặt mua**.

The screenshot shows the product detail page for a vertical pump (MPT 400/8 V). Key elements include:

- Bơm trực ngang**: Product title.
- Trạng thái: Còn hàng**: Stock status.
- 200,00 ₫**: Price.
- Số lượng: 1**: Quantity input field.
- Đặt mua**: 'Buy Now' button, highlighted with a red box.
- Hoặc So sánh**: 'Compare' link.
- Gởi tặng bạn bè**: 'Send to friend' link.
- Gửi ý kiến đánh giá sản phẩm**: 'Leave review' link.
- XEM THÊM**: Additional product images.
- Thông tin kỹ thuật**: Technical information table.

Sau khi đặt mua, hệ thống sẽ chuyển bạn vào trang giỏ hàng, tại đây bạn theo dõi được các sản phẩm bạn đã ghi danh và có thể thêm, xóa sản phẩm hoặc số lượng sản phẩm:

Giỏ hàng

[Proceed to Checkout](#)

Loại bỏ	Tên sản phẩm	Đơn giá	Số lượng	Tổng tiền
	Bom trục ngang	200,00 ₫	<input type="text"/>	200,00 ₫

[Tiếp tục mua hàng](#)

[Cập nhật giỏ hàng](#)

* MÃ SỐ KHUYẾN MẠI

Nhập mã số trên thẻ khuyến mãi mà chúng tôi đã gửi tặng bạn.

[Áp dụng phiếu](#)

GIÁ VẬN CHUYỂN VÀ ƯỚC TÍNH THUẾ

Chúng tôi có những chính sách về thuế và phí vận chuyển cho từng khu vực cụ thể. Do đó bạn hãy chọn nơi bạn muốn nhận hàng để biết thông tin cụ thể.

Quốc gia *

Tỉnh/Thành phố

Mã quốc gia

[Nhận thông tin](#)

Tổng cộng 200,00 ₫
Tổng tiền thanh toán 200,00 ₫

[Proceed to Checkout](#)

[Đặt hàng với nhiều địa chỉ](#)

Để mua sản phẩm khác, bạn chọn **Tiếp tục mua hàng**

Để cập nhật số lượng sản phẩm, bạn nhập số lượng sản phẩm trong ô **Số lượng** sau đó click **Cập nhật giỏ hàng**.

Để đặt hàng bạn chọn **Gửi đơn hàng (Proceed to Checkout)** sau đó thực hiện các bước theo hình sau:

1 Thông tin thanh toán

Chọn một địa chỉ thanh toán từ số địa chỉ của bạn hoặc nhập một địa chỉ mới.

Hai Mai, 63 Nguyen Binh Khiem, Quan 1, Ho Chi Minh 0084, Việt Nam

Nhận hàng tại địa chỉ này Nhận hàng tại địa chỉ khác

* Yêu cầu nhập thông tin

[Tiếp tục](#)

2 Thông tin vận chuyển

3 Phương thức vận chuyển

4 Thông tin thanh toán

5 Thông tin đơn hàng

1 Thông tin thanh toán

2 Thông tin vận chuyển

3 Phương thức vận chuyển

Flat Rate

Fixed 5,00 ₫

[↑ Quay lại](#)

[Tiếp tục](#)

4 Thông tin thanh toán

5 Thông tin đơn hàng

1 Thông tin thanh toán																				
2 Thông tin vận chuyển																				
3 Phương thức vận chuyển																				
4 Thông tin thanh toán																				
5 Thông tin đơn hàng																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Tên sản phẩm</th> <th>Giá tiền</th> <th>Số lượng</th> <th>Tổng tiền</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bơm trục ngang</td> <td>200,00 ₫</td> <td>1</td> <td>200,00 ₫</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Tổng cộng</td> <td></td> <td>200,00 ₫</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Shipping & Handling (Flat Rate - Fixed)</td> <td></td> <td>5,00 ₫</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Tổng tiền thanh toán</td> <td></td> <td>205,00 ₫</td> </tr> </tbody> </table>	Tên sản phẩm	Giá tiền	Số lượng	Tổng tiền	Bơm trục ngang	200,00 ₫	1	200,00 ₫		Tổng cộng		200,00 ₫		Shipping & Handling (Flat Rate - Fixed)		5,00 ₫		Tổng tiền thanh toán		205,00 ₫
Tên sản phẩm	Giá tiền	Số lượng	Tổng tiền																	
Bơm trục ngang	200,00 ₫	1	200,00 ₫																	
	Tổng cộng		200,00 ₫																	
	Shipping & Handling (Flat Rate - Fixed)		5,00 ₫																	
	Tổng tiền thanh toán		205,00 ₫																	
Bạn quên sản phẩm mình đang mua là gì? Sửa lỗi hàng																				
Place Order																				

1 Thông tin thanh toán
2 Thông tin vận chuyển
3 Phương thức vận chuyển
4 Thông tin thanh toán
<p><input checked="" type="radio"/> Check / Money order</p> <p><input type="radio"/> Credit Card (saved)</p>
* Yêu cầu nhập thông tin
↑ Quay lại
Tiếp tục
5 Thông tin đơn hàng

Đơn hàng đã nhận được

Cảm ơn bạn đã đặt mua sản phẩm của chúng tôi!

Hóa đơn của bạn mang mã số: [200000003](#).

Chúng tôi đã gửi hóa đơn này qua email của bạn để bạn tiện lưu trữ. Bạn hãy kiểm tra email xem đã nhận được hay chưa, nếu chưa nhận được bạn hãy liên lạc với chúng tôi để chúng tôi xử lý sự cố này và gửi lại cho bạn.

Click [here to print](#) a copy of your order confirmation.

[Tiếp tục mua hàng](#)

Kính chúc Quý khách thành công!