

Trabalho Prático do Módulo 4

Entrega 19 abr em 21:00**Pontos** 25**Perguntas** 15**Disponível** até 19 abr em 21:00**Limite de tempo** Nenhum

Instruções

O Trabalho Prático do Módulo 4 está disponível!

1. Instruções para realizar o trabalho prático

Consulte a data de entrega no teste e em seu calendário.

Reserve um tempo para realizar a atividade, leia as orientações e enunciados com atenção. Em caso de dúvidas utilize o "Fórum de dúvidas do Trabalho Prático do Módulo 4".

Para iniciá-lo clique em "Fazer teste". Você tem somente **uma** tentativa e não há limite de tempo definido para realizá-lo. Caso precise interromper a atividade, apenas deixe a página e, ao retornar, clique em "Retomar teste".

Clique em "Enviar teste" **somente** quando você concluí-lo. Antes de enviar confira todas as questões.

Caso o teste seja iniciado e não enviado até o final do prazo de entrega, a plataforma enviará a tentativa não finalizada automaticamente, independente do progresso no teste. Fique atento ao seu teste e ao prazo final, pois novas tentativas só serão concedidas em casos de questões médicas.

O gabarito será disponibilizado partir de sexta-feira, **22/04/2022**, às 23h59.

Bons estudos!

2. O arquivo abaixo contém o enunciado do trabalho prático

[Enunciado do Trabalho Prático – Módulo 4 - Bootcamp Gerente de Projetos.pdf](#)

Este teste foi indisponível 19 abr em 21:00.

Histórico de tentativas

	Tentativa	Tempo	Pontuação
MAIS RECENTE	Tentativa 1	3 minutos	25 de 25

Pontuação deste teste: **25** de 25

Enviado 19 abr em 11:29

Esta tentativa levou 3 minutos.

Pergunta 1**1,67 / 1,67 pts**

Os aplicativos móveis desenvolvidos pela STAR Tecnologia são?

- ☐ Programas.
- ☐ Projetos.
- ☐ Dispositivos.
- ☒ Produtos.

Correto!**Pergunta 2****1,67 / 1,67 pts**

Desenvolver um novo aplicativo móvel para vendas varejo representa?

- ☐ Um exemplo de uma carteira.
- ☒ Um exemplo de um novo projeto.
- ☐ Um exemplo de um estudo de capacidade.
- ☐ Um exemplo de um portfólio.

Correto!**Pergunta 3****1,67 / 1,67 pts**

Em sua opinião, qual o maior problema citado no enunciado?

- ☐ Gestão dos projetos.
- ☐ Orçamento de desenvolvimento.
- ☐ Visibilidade corporativa.

Correto!

- ☒ Gestão de capacidade x demanda.

Pergunta 4**1,67 / 1,67 pts**

Qual o método que melhor se aplica a este tipo de demanda/caso?

- ☐ Métodos ágeis.
- ☐ Métodos clássicos.
- ☐ Métodos críticos.
- ☒ Método híbrido.

Correto!**Pergunta 5****1,67 / 1,67 pts**

Marque a alternativa que descreve processos essenciais para este PMO:

- ☐ Gestão de encerramento, riscos e aprovação.
- ☒ Gestão de demanda, gestão de alocação de recursos e priorização.
- ☐ Aprovação, gestão de demanda e escalonamento.
- ☐ Gestão de orçamento, riscos e escalonamento.

Correto!**Pergunta 6****1,67 / 1,67 pts**

Marque a opção INCORRETA ao citar dois documentos de um PMO:

Correto!

- ☐ WBS e registro de lições aprendidas.
- ☐ Project Charter e Cronogramas.
- ☒ Planilha de requisitos e orçamento do projeto.
- ☐ Matriz RACI e matriz de comunicação.

Pergunta 7**1,67 / 1,67 pts**

Qual seria a melhor prática para endereçar os atuais problemas?

Correto!

- ☐ Esperar a demanda reduzir para estudar capacidade de atendimento.
- ☒ Promover reunião emergencial e comunicar com eficiência a crise.
- ☐ Treinar o time para que entreguem com mais velocidade.
- ☐ Montar um sistema de avaliação de risco a médio prazo.

Pergunta 8**1,67 / 1,67 pts**

Em relação aos prazos de reestruturação, você entende que:

Correto!

- ☒ O tempo urge, já que o cliente final nos exige velocidade extrema.
- ☐ Haveria espaço para um trabalho planejado com um método cascata.
- ☐ Não há necessidade de escalarmos a situação devido ao tema original.
- ☐ Daria tempo para analisarmos a situação de maneira fria e calma.

Pergunta 9**1,67 / 1,67 pts**

A sobrecarga de trabalho se deve principalmente à:

- ☐ Pouca organização da área de negócios de vendas corporativas.
- ☒ Relação inadequada entre demanda x Capacidade de atendimento.
- ☐ Baixa qualidade de entrega de nosso time técnico.
- ☐ Pouca visão gerencial e das lideranças envolvidas.

Correto!**Pergunta 10****1,67 / 1,67 pts**

O atraso percebido nas entregas dos aplicativos se percebe pelos:

- ☒ Clientes internos que demandam a confecção de novos apps.
- ☐ Pelas indicações de mercado dos times de Marketing.
- ☐ Pelo time de RH que busca novas formas de capacitação.
- ☐ Pelo time de desenvolvimento que descreve isto na arquitetura.

Correto!**Pergunta 11****1,67 / 1,67 pts**

Como você definiria um prazo para tentativa de melhora deste tema?

- ☐ Longo prazo por conta da demora nas contratações pelo RH.

Correto!

Curto a médio prazo, pois precisamos dar um retorno breve ao negócio.



Curtíssimo prazo, pois é um caso simples de resolver.



Impossível de ser resolvido.

Pergunta 12**1,67 / 1,67 pts**

Que documentos servem para melhorarmos a qualidade comunicação?



Cronogramas e matriz de risco.



Matriz de comunicação e matriz de responsabilidades.



Status report e WBS.



Termos de abertura e encerramento e matriz de qualidade.

Correto!**Pergunta 13****1,67 / 1,67 pts**

Para ganharmos força em nossos pleitos, indique o melhor caminho:



Buscar redução de escopo dos apps para reduzir o tempo de entrega.



Parar a confecção de novos aplicativos até que a demanda reduza.



Fazer reuniões diárias para vencer pelo cansaço.



Declarar uma liderança do PMO e montar uma grade de escalação.

Correto!

Pergunta 14**1,67 / 1,67 pts**

Quais seriam as principais linhas de atuação em prioridade?

Correto!

Priorizar o entendimento da demanda e conhecer capacidade entrega.



Iniciar os treinamentos do time e pedir investimentos ao board.



Pedir investimentos apenas com as informações citadas no enunciado.



Solicitar contratações em peso ao time de RH e comprar hardware.

Pergunta 15**1,62 / 1,62 pts**

De quem forma mediríamos a eficiência de atendimento de demandas?

Correto!

Reuniões de status.



Métricas e indicadores.



Escalação de problemas.



Templates digitais.

Pontuação do teste: **25** de 25