

Trabalho Prático do Módulo 2

Entrega 18 fev em 23:59**Pontos** 25**Perguntas** 15**Disponível** até 18 fev em 23:59**Limite de tempo** Nenhum**Tentativas permitidas** 2

Instruções

O Trabalho Prático do Módulo 2 está disponível!

1. Instruções para realizar o trabalho prático

Consulte a data de entrega no teste e em seu calendário.

Reserve um tempo para realizar a atividade, leia as orientações e enunciados com atenção. Em caso de dúvidas utilize o "Fórum de dúvidas do Trabalho Prático do Módulo 2".

Para iniciá-lo clique em "Fazer teste". Você tem somente **uma** tentativa e não há limite de tempo definido para realizá-lo. Caso precise interromper a atividade, apenas deixe a página e, ao retornar, clique em "Retomar teste".

Clique em "Enviar teste" **somente** quando você concluí-lo. Antes de enviar confira todas as questões.

Caso o teste seja iniciado e não enviado até o final do prazo de entrega, a plataforma enviará a tentativa não finalizada automaticamente, independente do progresso no teste. Fique atento ao seu teste e ao prazo final, pois novas tentativas só serão concedidas em casos de questões médicas.

O gabarito será disponibilizado partir de sexta-feira, **18/02/2022**, às 23h59.

Bons estudos!

2. O arquivo abaixo contém o enunciado do trabalho prático

[Enunciado do Trabalho Prático - Módulo 2 - Product Owner.pdf](#)

Este teste foi indisponível 18 fev em 23:59.

Histórico de tentativas

	Tentativa	Tempo	Pontuação
MAIS RECENTE	Tentativa 1	8 minutos	25 de 25

Pontuação desta tentativa: **25** de 25

Enviado 16 fev em 21:34

Esta tentativa levou 8 minutos.

Pergunta 1**1,67 / 1,67 pts**

Challenge Design é...

☐

O primeiro passo de qualquer projeto, ele direciona o time de discovery para a solução esperada.

☒

o primeiro passo de qualquer projeto, ele direciona o time de discovery e permite que muitas dúvidas e suposições sejam levantadas.

☐

O primeiro passo de qualquer projeto, ele direciona o time de delivery.

☐

o segundo passo de qualquer projeto, ele direciona o time de discovery e permite que muitas suposições sejam confirmadas.

Correto!**Pergunta 2****1,67 / 1,67 pts**

O desafio é centrado...

☐

na equipe interna do projeto.

☐

na capacidade de alcance preditivo.

☐

nos resultados financeiros.

☒

no ser humano.

Correto!

Pergunta 3**1,67 / 1,67 pts**

Qual a ordem da evolução do Design?

- ☐ Industrial, Gráfico, Interativo, Sistemico.
- ☒ Gráfico, Industrial, Interativo, Sistemico.
- ☐ Sistemico, Gráfico, Industrial, Interativo.
- ☐ Interativo, Industrial, Sistemico, Gráfico.

Correto!**Pergunta 4****1,67 / 1,67 pts**

Quais os pilares do Design Thinking?

- ☐ Imersão, Cocriação e Prototipação.
- ☐ Empatia, Cocriação e Experimentação.
- ☐ Ideação, Colaboração e Prototipação.
- ☒ Empatia, Colaboração e Experimentação.

Correto!**Pergunta 5****1,67 / 1,67 pts**

O que é Design Thinking?

- ☐ Um sistema de criação que visa fomentar a lucratividade.
- ☒ Um modelo mental centrado no ser humano.
- ☐ Uma metodologia de desenvolvimento de sistemas.

Correto!

- ☐ Uma técnica de desenho de projetos.

Pergunta 6

1,67 / 1,67 pts

Qual a característica de uma pessoa com o Perfil T?

- ☐ É uma especialista na identificação de perfis de stakeholders.



Tem o domínio de sua área de atuação, mas é capaz de conversar e entender questões de outras disciplinas.



É focada em sua área de atuação, sem interferir em outras disciplinas.



Tem capacidade de pensar em múltiplas soluções com foco nos resultados.

Correto!

Pergunta 7

1,67 / 1,67 pts

Em relação ao Modelo do Iceberg, é CORRETO afirmar que comportamentos...

- ☐ são sempre os mesmos.

- ☐ variam conforme o ambiente e a camada social.

- ☒ são motivados por fatores que normalmente não conseguimos ver.

- ☐ tem motivação aleatória.

Correto!

Pergunta 8**1,67 / 1,67 pts**

Se você entra em seu carro para voltar do trabalho e, sem perceber, já se descobre chegando em casa, sem mesmo lembrar o caminho tomado, você se encontra em qual dos Estágios do Crescimento?

- ☐ Conscientemente incapacitado.
- ☐ Conscientemente capacitado.
- ☐ Excelência Inconsciente.
- ☒ Inconscientemente capacitado.

Correto!**Pergunta 9****1,67 / 1,67 pts**

Divergindo e Converging são, respectivamente, processos para...

- ☒ criar opções e fazer escolhas.
- ☐ definir tarefas e concluí-las.
- ☐ entender problemas e criar soluções.
- ☐ separar módulos e estruturar ideias.

Correto!**Pergunta 10****1,67 / 1,67 pts**

Em relação ao Duplo Diamante, quais fases são ligadas ao Problema?

- ☐ Ideação e Análise.

Correto!

- ☐ Imersão e Prototipação.
- ☒ Imersão e Análise.
- ☐ Ideação e Prototipação.

Pergunta 11**1,67 / 1,67 pts**

São ferramentas da fase de Imersão:

- ☐ Matriz Persona e Mapa de Stakeholders.
- ☐ Matriz CSD e Jornada As Is.
- ☒ Mapa de Stakeholders e Matriz CSD.
- ☐ Mapa de Empatia e Matriz CSD.

Correto!**Pergunta 12****1,67 / 1,67 pts**

Como deve ser feita a triangulação de Pesquisas Qualitativas?

- ☐ Observação, Teste de Usabilidade e Sala de Espelhos.
- ☐ Teste AB, Entrevista e Experimentação.
- ☒ Entrevista, Observação e Experimentação.
- ☐ Pesquisa de Campo, Benchmarking e Sala de Espelhos.

Correto!**Pergunta 13****1,67 / 1,67 pts**

Em um Mapa de Empatia, mapeamos o que a pessoa...

- ☐ Trabalha, Entrega, Filtra, Questiona e Organiza.
- ☐ Sente, Interage, Ouve, Fala e Faz.
- ☐ Fala, Ouve, Consome, Interage e Pensa.
- ☒ Pensa, Sente, Vê, Ouve, Fala e Faz.

Correto!

Pergunta 14

1,67 / 1,67 pts

O que são Personas?

- ☐ Personagens hipotéticos criados no começo do projeto, para representar os diferentes tipos de usuários.
- ☐ Personagens que representam uma das pessoas entrevistadas na Pesquisa Qualitativa.
- ☐ Personagens que representam uma das pessoas entrevistadas na Pesquisa Quantitativa.
- ☒ Personagens baseados em pessoas reais, criados para representar os diferentes tipos de usuários, identificados durante uma pesquisa.

Correto!

Pergunta 15

1,62 / 1,62 pts

O Desafio pode ser redefinido após o entendimento do problema?

Correto!

☐ Não, sempre seguiremos com o Desafio inicial.



Sim, é um comportamento natural, conforme o time ganha conhecimento em relação ao problema.



Sim, ainda que raramente, pois o Desafio inicial costuma ser suficiente para evitar sua alteração.

☐ Não, pois a fase de estruturação do Desafio fica no início.

Pontuação do teste: **25** de 25