# TROUBLESHOOT TRANSJAKARTA

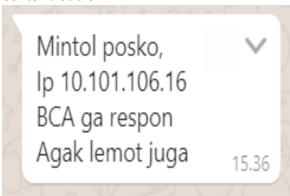
#### TROUBLESHOOT:

- 1..1. TIDAK BISA TAP KARTU BANK
- 1..2. DIRECTORY FULL
- 1..3. SETTING CONFIG QR (COM & ATEN)
- 1..4. DATA TIDAK NAIK KE MONITORING PENJUALAN
- 1..5. DEPLOY APLIKASI
- 1..6. UPDATE FIRMWARE
- 1..7. JAM TIDAK SESUAI
- 1..8. PERMASALAHANIPTABLES ERROR
- 1..9. DISABLE LOG POSTGRES
- 1..10. ERROR UPLOAD\_STATUS (DOES NOT EXIST)
- 1..11. MUNCUL NOTIFIKASI EROR: Colum "sync on dtm"
- 1..12. CARA CEK DATA GATE TIDAK NAIK KE LS
- 1..13. SETTING GATE DARI AWAL (input gambar tahapan setting gate)
- 1..14. UPDATE LS BARU
- 1..15. UPDATE LS ATAU GATE TIDAK ADA TABLE M\_TID\_VAR dan T\_ID\_VAR
- 1..16. INTERNAL SERVER ERROR PADA LS (value too long for type character varying)
- 1..17. CEK HISTORY CARD
- 1..18. CEK STATUS SAM
- 1..19. CEK STATUS DEDUCT DEPAN ATAU BELAKANG
- 1..20. CEK VERSI APLIKASI
- 1..21. CEK KMT /JAKLINGKO INDONESIA

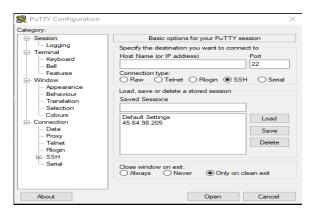
# **PEMBASAHAN**

### 1.1 TIDAK BISA TAP KARTU BANK

Contoh trouble:



Langkah pertama, Masuk Putty, lalu pilih hostname "45.64.98.205" port "22" Connection type "SSH" lalu klik **OPEN** 



- 1) Login dengan user: **Pentaho**, lalu passwordnya "**P3nt4h0Tr4n5j4k!!!**"
- 2) ketik "ssh tj@(ip address)" enter, lalu masukkan password "tj123" enter kemudian, ketik "sudo su" enter, lalu masukkan kembali password yang sama dengan tadi "tj123" enter
- 3) lalu ketik "cd/app/TJ\_GATE/"
- 4) kemudian ketik "./GateStart.sh/" fungsi nya untuk me-restart Aplikasi Gate / Startup ulang Aplikasi Gate
  - Lalu ketik "screen -x app\_gate "fungsi nya untuk melihat status Reader IN dan OUT, melihat status SAM, dan melihat Versi Aplikasi, Versi QR, Versi Reader, Versi SAM BANK
- 5) Jika sudah masuk ke "screen -x app\_gate" pastikan status SAM tidak ada yang false, contoh status SAM BANK yang False / Fisik tidak ada adalah pada keterangan Status terdapat angka "12289"

Issuer [1] BANK DKI MID|TID [000105001001000][00003220] Status 0 Status SerialNumber Issuer [2] BANK MANDIRI MID|TID [00190500][05010500] Status 0 SerialNumber 0D706E86314360 Issuer [3] BANK BRI MID|TID [000001999075783][10703414] Status 0 SerialNumber Issuer [4] BANK BNI MID|TID [000100012345054][20000785] Status 0 SerialNumber 1100000000780400 Issuer [5] BANK BCA MID|TID [885000311985][EPB82378] Status 12289 SerialNumber Issuer [6] BANK MEGA MID|TID [213134413100041][21001785] Status 12289 SerialNumber Issuer [7] TJ MID|TID [null][null] Status 0 SerialNumber null

- 6) Infokan ke Teknisi Lapangan untuk mengecek Fisik SAM tersebut, apakah ada atau tidak. Bila Fisik ada, sarankan Teknisi Lapangan untuk membersihkan Lempengen Kuningan SAM BANK tersebut.
- 7) Lalu klik "CTRL + D " untuk keluar dari tampilan tersebut , dan startup kembali Aplikasi Gate menggunakan langkah yang disebutkan diatas dan cek kembali status SAM tersebut.

  Apabila status SAM masih muncul Angka / False , kemungkinan SAM tersebut Rusak

#### 1.2 DIRECTORY FULL

- 1) Masuk ke Putty menggunakan user yang sama dengan tutorial se belumnya dan password yang sama
- 2) IP Addres juga disesuaikan dengan IP Address Gate pada Halte yang sedang bermasalah
- 3) Kemudian ketik "cd/data/app" fungsi nya untuk masuk ke folder "app" pada Aplikasi Gate melalui Putty
- 4) Lalu ketik "df -h " untuk mengecek size kapasitas yang digunakan

```
coot@transjakarta:/home/tj# cd /data/app
root@transjakarta:/data/app# df -h
              Size Used Avail Use% Mounted on
Filesystem
              477M
                     0 477M
udev
                               0% /dev
              100M
                   11M
tmpfs
                         89M 11% /ruh
/dev/sdal
              5.4G 3.0G 2.2G 59% /
              496M
                   12K 496M
                               1% /dev/shm
tmpfs
tmpfs
              5.0M 16K 5.0M
                               1% /run/lock
tmpfs
              496M
                    0 496M
                               0% /sys/fs/cgroup
              942M 171M 707M
/dev/sda6
                              20% /app
/dev/sda5
              6.3G 5.3G 740M 88% /data
tmpfs
              100M
                    0 100M
                              0% /run/user/1000
root@transjakarta:/data/app#
```

- 5) Lalu ketik "rm -rf log " contoh untuk menghapus data log dan mengurangi ,size kapasitas data tersebut
- 6) Setelah itu, cek kembali menggunakan perintah "df-h" pastikan size nya menjadi kecil/terhapus
- 7) Kemudian restart postgres, dengan cara "service postgresql restart"
   Lalu ketik "cd /app/TJ\_GATE/" dan kemudian startup aplikasi gate "./GateStart.sh/" dan pastikan Terminal Info muncul sesuai dengan Nama Terminal yang bermasalah tadi
- 8) Dan kemudian, startup juga Syncronize nya supaya data nya naik ke monitoring penjualan, dengan cara ketik " ./SyncStart.sh/ "lalu pastikan Syncronize sudah MATCH dengan cara ketik " screen -x app\_sync"

Selesai

```
Syncronizer v.1.0.8

Syncronizer v.1.0.8

Syncronizer v.1.0.8

SYCS tart Sync Txx : 2020-03-07 15:31:08

SCK[ [EN] Init Socket Exception Address already in use (Bind failed)

SNMP] EX 2] 700 | System error: Address already in use (Bind failed)

SNMP] EX 2] 700 | System error: Address already in use (Bind failed)

SNMP] START SNMP

SYCS End Sync Transaction : 2020-03-07 15:31:11

MTR] Sync Transaction : 2020-03-07 15:31:11

MTR] Sync t mtr sync table master] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr fare custom] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr falek list] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr falek list] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr falek list] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr fare MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr fare] MATCH

[MTR] [Syc.t. mtr sync table transaction] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr fare MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr fare header] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr fare header] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr fare header] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr issuer] MATCH

[MTR] [Opr.t. mtr issuer] MATCH

[MTR] [Sot.t. mtr desc_gate] MATCH

[MTR] [Sot.t. mtr desc_gate] MATCH

[MTR] [Sot.t. mtr desc_gate] MATCH
```

## 1.3 SETTING CONFIG QR (COM & ATEN)

- 1) Langkah awal adalah masuk ke Putty dan masukan IP Gate Halte yang ingin di setting
- 2) Login seperti biasa, lalu ketik "cd /app/TJ\_GATE/"
- 3) Lalu ketik "vim TJGate.jar.conf" enter
- 4) Kemudian ketik "E", lalu akan muncul tampilan seperti berikut

```
JDBC_DRIVER=org.postgresql.Driver
DB_URL=jdbc:postgresql://localhost:5432/DB_TJ_GATE
DB_USER=postgres
DB_PASSWORD=123456
API_URL=http://103.107.68.164/tj-api-qrf/index.php/
API_PASSWORD=431301000c51954230c969f2e04c3add
path_log=/app/log/
path_log_dm=/app/log/device/
path_log_sp=/app/log/sp/
path_log_api=/app/log/api/
port_qr_in=/dev/ttyUSB0
port_qr_out=/dev/ttyUSB1
log_reader_show=1
date_keep_log=30
date_reader_log=1
path_reader_log=/data/app/log/
```

\*Catatan: USB untuk ATEN, S untuk COM

- 5) Langkah awal untuk mengubah adalah dengan cara menekan tombol "i"
- 6) Apabila dia menggunakan COM, ubahlah menjadi "/ttyS3 " (untuk QR In) , " /ttyS5 " (untuk QR Out)
- 7) Namun jika menggunakan ATEN, tetap menggunakan "/ttyUSBO" (Untuk QR In), "/ttyUSB1" (Untuk QR Out)
- 8) Jika sudah diubah, lalu save dengan cara klik "Esc "lalu":wq "enter
- 9) Startup kembali Aplikasi Gate TJ, dan infokan Teknisi Lapangan untuk mengecek QR tersebut selesai

### 1.4 DATA TIDAK NAIK KE MONITORING PENJUALAN

Kemungkinan disebabkan oleh aplikasi sync yang tidak running.

Langkah pertama adalah masuk ke Aplikasi Gate menggunakan Putty seperti biasa, dan masukkan IP sesuai dengan IP Gate Halte yang bermasalah

- 1) Jika sudah Login, kemudian ketik "cd/app/TJ\_GATE/"
- 2) Kemudian startup Aplikasi Gate, dan startup Syncronize Gate de ngan cara "./SyncStart.sh/"
- 3) Lalu check Syncronize sudah MATCH apa belum dengan cara, "screen -x app sync"
- 4) Jika sudah MATCH, tunggu beberapa menit hingga data naik ke monitoring penjualan

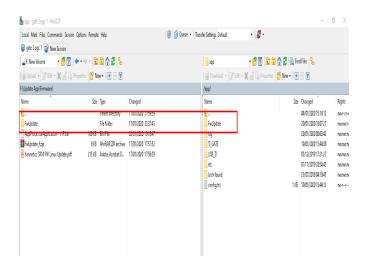
-Selesai

### 1.5 DEPLOY APLIKASI

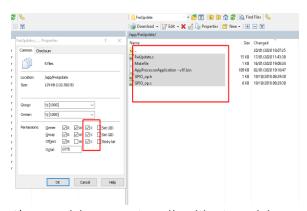
- 1) Pertama masuk ke Aplikasi Gate dengan menggunakan Putty seperti biasa dan masukkan IP Gate Halte yang ingin di deploy
- 2) Jika sudah Login, kemudian ketik "cd/app" berfungsi untuk masuk ke folder app
- 3) Langkah selanjutnya, ketik "cd /app/TJ\_GATE/"
- 4) Kemudian Transfer File Aplikasi TJ\_GATE Versi Terbaru menggunakan WinSCP

#### 1.6 INSTALL DAN UPDATE FIRMWARE

1) Transfer File firmware ke /app



2) Berikan Akses pada Firmware agar bisa di akses oleh linux caranya blok smua lalu -> klik kanan properties -> centang pada X



- 3) Masuk ke Putty, install Aplikasi pendukung untuk update firmware
- 4) Ketik vi /etc/resolv.conf (untuk menambahkan dns)

```
link/ether c4:00:ad:3c:8b:7a brd ff:
root@tj:/app/a# vi /etc/resolv.conf [
```

5) Lalu tambahkan nameserver 8.8.8.8

```
root@tj:/app/a

nameserver 8.8.8.8

# Dynamic resolv.conf(5) file for glibc resolver(3) gen

# DO NOT EDIT THIS FILE BY HAND -- YOUR CHANGES WIL
```

- 6) Sudo apt-get update (untuk update Ubuntu)
- 7) Lalu ketik **sudo apt-get install build-essential** untuk installasi aplikasinya Jika berhasil maka kan muncul, lalu ketik **Y dan tunggu proses sampai selesai**

```
libalgorithm-diff-perl libalgorithm-diff-xs-perl libalgorithm-merge-perl libasan2 libatomici libc-dev-bin libc6 libc6-dev libcc1-0 libcilkrts5 libdpkp-perl libfakeroot libfile-fcntllock-perl libgco-5-dev libgomp1 libislIS libitmi libmpc3 libmpx0 libquadmath0 libstdc++5-dev libstdc++6 libubsan0 linux-libc-dev make manpages-dev Suggested packages:

cpp-doc gcc-5-locales debian-keyring g++-multilib g++5-multilib gcc-5-doc libstdc++6-5-dbg gcc-multilib autoconf automake libtool flex bison gdb gcc-doc gcc-5-multilib libgcc1-dbg libgomp1-dbg libitm1-dbg libatomic1-dbg libmasan2-dbg liblsan0-dbg libtsan0-dbg libubsan0-dbg libtts5-dbg libmyx0-dbg libhtws-doc make-doc The following NFW packages will be installed:

build-essential cpc ppp-5 dpys-dev fakeroot g++ g++5 gcc gcc-5 libalgorithm-diff-perl libalgorithm-diff-xs-perl libalgorithm-merge-perl libasan2 libatomic1 libc-dev-bin libc6-dev libcic1-0 libcilkrts5 libdpkg-perlibfakeroot libfile-fontllock-perl libgc5-dev libgomp1 libisl5 libitm1 libmpc3 libmyx0 libquadmath0 libstdc++-5-dev libubsan0 linux-libc-dev make manpages-dev

The following packages will be upgraded: gcc-5-base libc6 libstdc++6 supgraded. Weed to get 38.2 M5 of archives.

After this operation, 124 M5 of additional disk space will be used. Do you want to continue? [Y/n]
```

### 8) Lalu cek versi gcc -v

```
Toot@transjakarta:/app/TJ_GATE# gcc -v
Using built-in specs.

COLLECT_GCC=gcc

COLLECT_LTO_WRAPPER=/usr/lib/gcc/i686-linux-gnu/5/lto-wrapper

Target: 1686-linux-gnu

Configured with: ../src/configure -v --with-pkgversion='Ubuntu 5.4.0-6ubun++, java, go, d, fortran, objc, obj-c++ --prefix=/usr --program-suffix=-5 --enab

hreads=posix --libdir=/usr/lib --enable-nls --with-sysroot=/ --enable-cloc
--enable-gnu-unique-object --disable-vtable-verify --enable-libmpx --enable
--with-java-home=/usr/lib/jvm/java-1.5.0-gcj-5-1386/jre --enable-java-home
s/java-1.5.0-gcj-5-1386 --with-arch-directory=1386 --with-ecj-jar-/usr/sha

ror --with-arch32=i686 --with-multilib-list=m32,m64,mx32 --enable-multili
-target=i686-linux-gnu

Inread model: posix
gcc version 5.4.0 20160609

Ubuntu 5.4.0-6ubuntu1~16.04.12)
```

#### 9) Cek versi make -version

```
CNU Make 4.1

Built for i686-pc-linux-gnu

Copyright (C) 1988-2014 Free Software Foundation, Inc.

License GPLv3+: GNU GPL version 3 or later <a href="http://gnu.org/li">http://gnu.org/li</a>

This is free software: you are free to change and redistribut

There is NO WARRANTY, to the extent permitted by law.

root@transjakarta:/app/TJ_GATE#
```

10) Jika sudah ada versi dari kedua aplikasi tersebut maka lakukan update firmware

11) Masuk ke folder firmware cd/app/FwUpdate Ketik **make** 

```
root8-ji/App/FwUpdate# make
gcc -Mail -O2 -std-gnu99 -lpthread -c -o FwUpdate.o FwUpdate.c
fwUpdate.c: In function 'MondemTransmit':
fwUpdate.c: 153:19: wanning: ignoring return value of 'write', declared with attri
bute warn unused result [-wunused-result]
write(fp_422,0filePkt,132);

fwUpdate.c: 305:12: wanning: ignoring return value of 'write', declared with attri
bute warn unused result [-wunused-result]
write(fp_422,0filePkt,1);

fwUpdate.c: In function 'main':
fwUpdate.c: In function 'main':
fwUpdate.c: In function 'main':
fwUpdate.c: 1513:6: wanning: ignoring return value of 'write', declared with attri
bute warn unused result [-wunused-result]
write(fp_422,buffer,10);

fwUpdate.c: 513:6: wanning: ignoring return value of 'read', declared with attrib
ute warn unused result [-wunused-result]
read(fp_422,dummy,512);

fwUpdate.c: 529:2: wanning: ignoring return value of 'read', declared with attrib
ute warn unused result [-wunused-result]
read(fp_422,dummy,512);

gcc -Wall -O2 -std-gnu99 -lpthread -c -o GPIO_op.o GPIO_op.c
GPIO_op.e: In function 'gpio_export':
```

12) Setelah itu akan muncul file baru bernama FwUpdate, ketik Is

Adapun syntak untuk melakukan Update Firmware adalah sebagai berikut

#### Reader in

- 1) ./FwUpdate/dev/ttyS2APPFWAppProcessorApplication\-\v1F.bin
- 2) ./FwUpdate/dev/ttyS2RFFWSR14\_RF\_FW.bin

#### Reader Out

- 1) ./FwUpdate/dev/ttyS1APPFWAppProcessorApplication\-\v1F.bin
- 2) ./FwUpdate/dev/ttyS1RFFWSR14\_RF\_FW.bin

#### 1.7 JAM TIDAK SESUAI

- 2) Langkah pertama ketik "timedatectl set-ntp 0" (disable ntp)
- 3) Langkah kedua ketik "timedatectl set-time "2020-02-02 09:00:50" (atur manual waktu)
- 4) Langkah ketiga ketik "timedatectl set-ntp 1" (enable ntp)
- 5) Langkah keempat ketik "service ntp restart" (restart ntp)
- 6) Langkah kelima ketik "Date" (mengecek kembali tanggalnya)

## **1.8 IPTABLES ERROR**

- kalo pas restart iptables muncul ini / tdk bisa di restart

(service iptables restart)

- lalu cek isinya

(vi/etc/sysconfig/iptables)

- lalu dijalankan

(service iptables save)

- aktifin iptables autostart ketika setelah mati

(chkconfigiptables on)

### 1.9 DISABLE LOG POSTGRES

- -Masuk ke directory tempat postgresql.conf, cd /etc/postgresql/11/main
- -Buka filenya vim **postgresql.conf**
- -/log\_rota
- -buat menjadi seperti dibawah

```
#log filename = 'postgresql-*Y-*m-*d *R*R*S.log'  # log file name pattern,
log_filename = 'postgresql-*Y-*m-*d.log'  # can include stritime() escapes
#log_file_mode = 0600  # creation mode for log files,
#log_truncate on rotation = of  # lf on, an existing log file with the
log_truncate_on_rotation = on  # lf on, an existing log file with the
# same name as the new log file with the
# struncated rather than appended to.
# But such truncation only occurs on
# time-driven rotation. Default is
# or size-driven rotation. Default is
# off, meaning append to existing files
# in all cases.

# Automatic rotation of logfiles will
log_rotation_size = 0  # Automatic rotation of logfiles will
# happen after that time. O disables.

# log_rotation_size = 0  # Automatic rotation of logfiles will
# happen after that time. O disables.
# O disables.
```

- setelah itu save dengan mengetik **esc** lalu :**wq**
- service postgresql restart
- su postgres
- psql

```
root@tj:/etc/postgresql/l1/main# su - postgres
postgres@tj:~$ psql
psql (11.4 (Ubuntu 11.4-1.pgdgl6.04+1))
Type "help" for help.

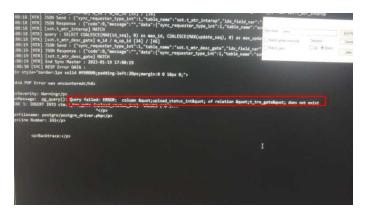
postgres=# [
```

(untuk memastikan posgres masih bias diakses setelah edit config)

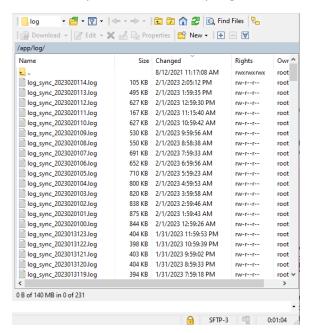
Jika sudah ctrl+d untuk logout (2x)

- kemudian lakukan hapus log postgres yang sudah terbuat sebelumnya
- ketik cd /var/log/postgresql
- **Is** (untuk cek nama log yg ingin dihapus)
- kemudian hapus isi log yang ada
  - misal **rm** -**rf postgresql-11-main.log** tergantung nama lognya

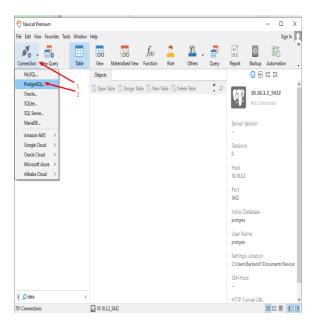
# 1.10 ERROR UPLOAD\_STATUS (DOES NOT EXIST)



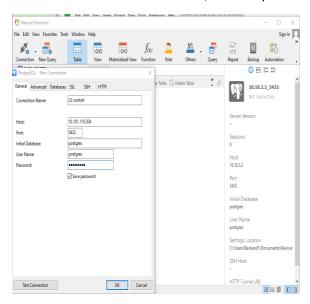
-Buka win scp entuk melakukan pengecekan LOG LS pada directory /app/log pilih tanggal terbaru



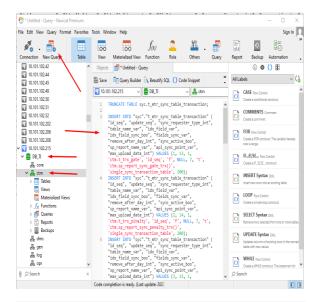
- -Buka navicat dengan ip Is yang error
- -Buat koneksi baru pada navicat klik Connection>postgresql



-lalu masukan connection name, host dan password lalu pilih oke



-Pilih DB\_TJ>ctm>lalu pilih new query dan jalankan query tersebut

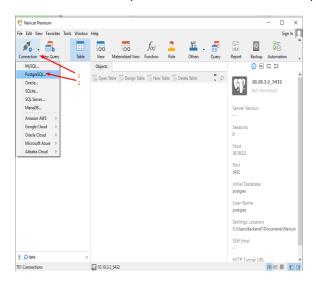


HOUR DEST DOTS 'LE green sich bromation' (Mary', Nation, etc.) "An expensive part," Nation are with "Market," The field of cont." "Market present in the first," And expensive part, "Market present in the first," And expensive part, "Market present in the first," And expensive part part, "And a present present in the first," And expensive part, "Market present present part," Market present part, "Market present part, "Market present part," Market present part, "Market present part," Market present part, "Market present part, "Market present part, "Market present part," Market present part, "Market present part "Spectroms" is supposed by supposed price you have been up to the contraction of the cont agent was a group was a managen of the section of t "sq.report\_nam\_var", "api\_sync\_point\_var", "nac\_upload\_data\_int") NAUES (14, 44, 1, "chut\_tho.gr\_counting", "id\_sen", "F", NUL, -1, "t", NUL, "single\_sync\_thransaction\_table", 200)

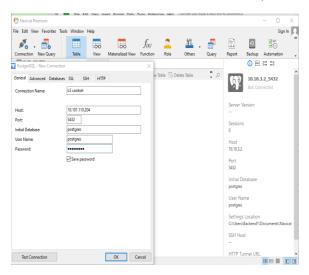
-Buka putty lalu startup sync dengan cara cd /app/TJ GATE >./SyncStart.sh

# 1.11 MUNCUL NOTIFIKASI EROR: Colum "sync\_on\_dtm"

- -Buka navicat dengan ip Is yang error
- -Buat koneksi baru pada navicat klik Connection>postgresql

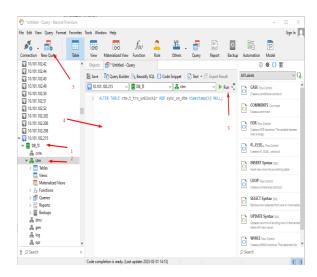


-lalu masukan connection name, host dan password lalu pilih oke

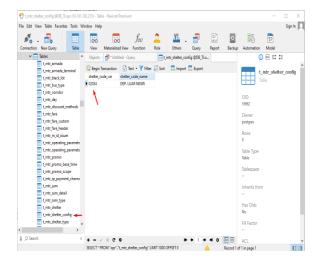


 $-Pilih\,DB\_TJ>ctm>lalu\,pilih\,new\,query\,dan\,jalankan\,query\,tersebut$ 

-ALTER TABLE ctm.t\_trx\_unblockir ADD sync\_on\_dtm timestamp(6) NULL;



-Jika sudah buka opr>t\_mtr\_shelter\_config liat table shelter\_code\_var



- -Copy nomor pada colom shelter\_code\_var
- -jika sudah buka pooling di navicat

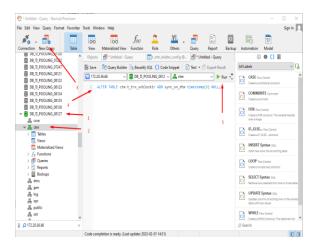
host: 172.20.36.66

username: ticketing

password: ticketing

- -jika sudah cari angka yang ada di shelter\_code\_var tadi lalu klik 2 kali pilih ctm new query
- -lalu jalankan query di bawah ini

ALTER TABLE ctm.t\_trx\_unblockir ADD sync\_on\_dtm timestamp(6) NULL;



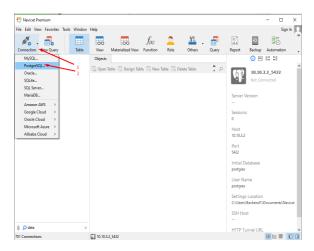
- lalu startup LS yang Muncul notifikasi EROR: colum "sync\_on\_dtm"
- jika masih Muncul notifikasi EROR : colum "sync\_on\_dtm"
- -jalankan query ini di Is dan pooling yang tadi

ALTER TABLE ctm.t\_trx\_blockir ADD sync\_on\_dtm timestamp(6) NULL;

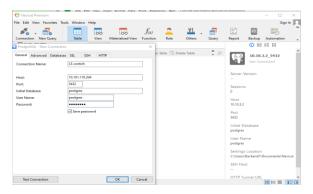
-jika sudah startup lagi LS tersebut

# 1.12 CARA CEK DATA GATE TIDAK NAIK KE LS (KARAKTER ANEH)

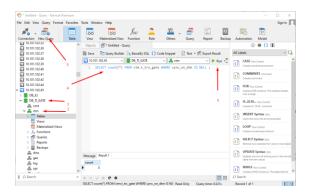
- buka navicat masukan ip gate lalu query dibawah ini:
- -Buka navicat dengan ip gate yang tidak naik ke Is
- -Buat koneksi baru pada navicat klik Connection>postgresql



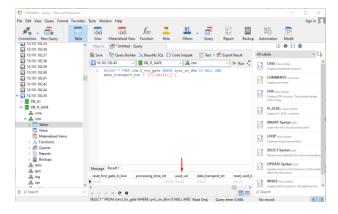
-lalu masukan connection name, host dan password lalu pilih oke



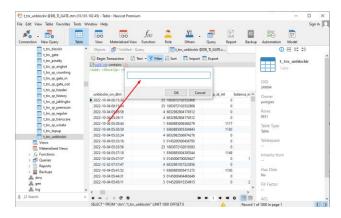
- -Pilih DB\_TJ>ctm>lalu pilih new query dan jalankan query tersebut
- $-SELECT\ count(*)\ FROM\ ctm.t\_trx\_gate\ WHERE\ sync\_on\_dtm\ IS\ NULL\ ;\ (untuk\ mengetahui\ data\ yang\ tidak\ naik)$



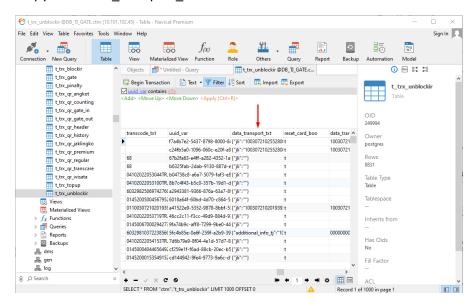
-SELECT \* FROM ctm.t\_trx\_gate WHERE sync\_on\_dtm IS NULL AND data\_transport\_txt  $\sim$  '[^[:ascii:]]'; (symbol aneh yang buat data tidak naik) copy uuid\_var



-Lalu masukan uuid\_var yang tadi pada colom



### -copy table data\_trasnport\_txt



### -contoh karakter aneh sebelum di hapus

-contoh karakter aneh sesudah di hapus

 $\label{eq:control_c$ 

-jika sudah jalankan query di bawah ini

UPDATE "ctm"."t\_trx\_gate" SET data\_transport\_txt = '{"jli":""}' WHERE data\_transport\_txt ~ '[^[:ascii:]]';

-Jika sudah di hapus tinggal di save

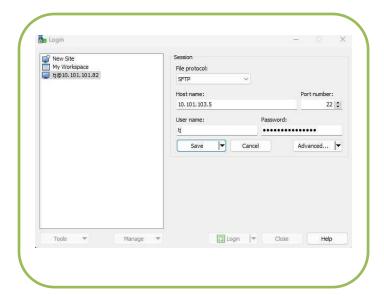
### 1.13 SETTING GATE TRANSJAKARTA DARI AWAL

TAHAPAN DEPLOY GATE TRANS JAKARTA DARI AWAL

- ➤ Buka winscp lalu masukan ip (Contoh 10.101.103.5 Gate 1 kalideres)
- ➤ -Buka di file sharing Y:\2. BACKEND\9. TRANSJAKARTA\1. DEPLOYMENT\updetTJBARU
- ➤ Buka gate yang akan di eksekusi menggunakan winscp dengan cara masukan ip 10.101.103.5 dengan port 22

User name: tj

Pass: G7d&k5\*Ln\$Zx@p#



➤ Buka gate yang akan di eksekusi menggunakan puty dengan cara masukan ip 10.101.103.5 dengan port 22

# 1) Cek versi app gate terlebih dahulu sebelum kita lakukan deploy menggunakan puty

login user: tj

pass: G7d&k5\*Ln\$Zx@p#

ketik: sudo su

ketik:cd/app/TJ\_GATE

Perintah starup aplikasi gate : ./GateStart.sh

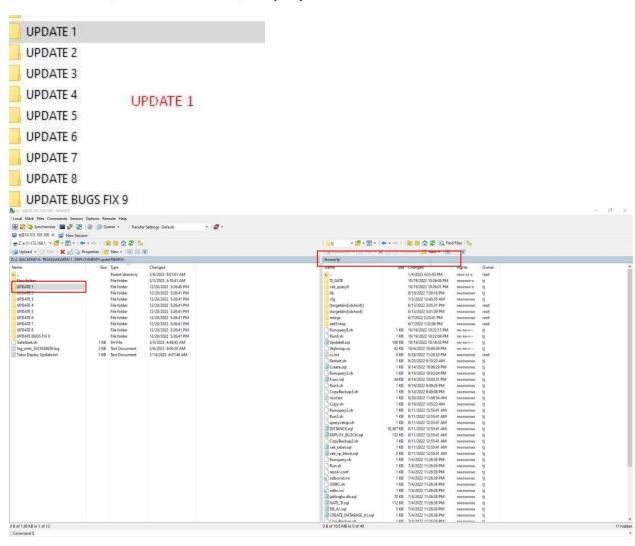
Perintah starup aplikasi sync:./SyncStar.sh

Perintah cek versi aplikasi dan status sam: screen –x app\_gate

Perintah cek status sync : screen –x app\_sync

2) Trasfer file UPDATE 1 ke **/home/tj/** menggunakan winscp Jika sudah selesai transfer masuk puty lagi ketik **cd /home/tj** 

Lalu ketikan:./Run.sh ENTER dan ./Runquery.sh ENTER



3) Trasfer file UPDATE 2 ke /home/tj/ menggunakan winscp Jika sudah selesai transfer masuk puty lagi ketik cd /home/tj

Lalu ketikan:./Run2.sh ENTER dan ./Runquery.sh ENTER

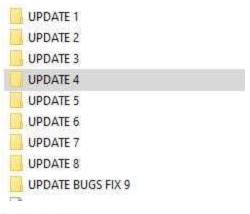


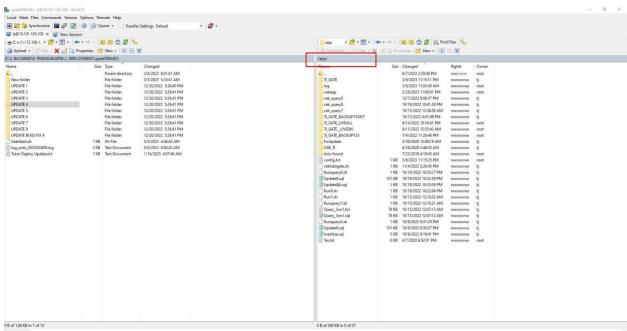
4) Transfer file UPDATE 3 ke /home/tj/ menggunakan winscp Jika sudah selesai transfer masuk puty lagi ketik cd /home/tj

Lalu ketikan:./Run3.sh ENTER dan./Runquery.sh ENTER



## 5) Transfer file UPDATE 4 transfer ke /app/





6) Transfer file UPDATE 5 transfer ke /app/



7) Transfer file UPDATE 6 ke/app/menggunakan winscp Jika sudah selesai transfer masuk puty lagi ketik cd/app

Lalu ketikan:./Run6.sh ENTER dan ./Runquery.sh ENTER

Lalu cek dengan ketikan : cd /app/cek\_query.sh ENTER dan ./cekdb.sh ENTER

Jika file libjaklingko.so dan libjliwrap.so yang ada di UPDATE 6 tidak dapat di transfer maka coba alihkan dulu kedua file tersebut menggunakan winscp ke cd/home/tj

Lalu ketikan di puty mv libjaklingko.so /app/TJ\_GATE/jli\_config/lib/ ATAU mv libjliwrap.so /app/TJ\_GATE/jli\_config/lib/

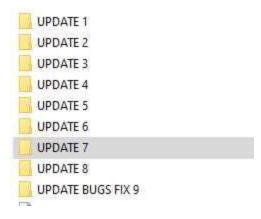
Dan apabila sudah maka coba untuk di transfer lagi UPDATE 6 nya ke cd/app



8) Transfer file UPDATE 7 transfer ke /app/ menggunakan winscp Jika sudah selesai transfer masuk puty lagi ketik cd /app

Lalu ketikan: ./Run7.sh ENTER dan ./Runquery7.sh ENTER

Lalu cek dengan ketikan : cd /app/cek\_query.sh ENTER dan ./cek.sh ENTER



9) Transfer file UPDATE 8 transfer ke/app/ menggunakan winscp Jika sudah selesai transfer masuk puty lagi ketik cd/app

Lalu ketikan:./Run8.sh ENTER dan./Runquery8.sh ENTER

Lalu cek dengan ketikan: cd /app/cek\_query.sh ENTER dan./cek.sh ENTER

Jika di cek.sh terdapat false maka jalankan query yang ada di folder sharing : Y:\2. BACKEND\9. TRANSJAKARTA\4.TUTORIAL TJ\JIKA TERJADI FALSE PADA CEK8.SH (jalankan di navicat)



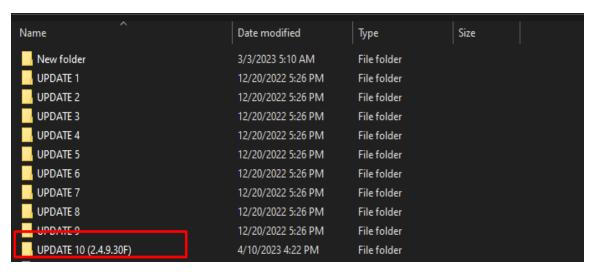
10) Transfer file UPDATE 9 transfer ke /app// menggunakan winscp Jika sudah selesai transfer masuk puty lagi ketik cd /app

Lalu jalankan ./Run9.sh ENTER dan ./Runquery9.sh ENTER

Jika semua file sudah di transfer maka jalankan aplikasi gate dan sync pastikan versi gate sudah terbaru V.2.4.9.24a



11) Transfer file UPDATE 10 transfer ke /app/ menggunakan winscp, jika sudah selesai transfer maka masuk ke putty gate dan ketikkan cd /app



Jika ada access permission denied maka harus ketikkan chmod 777 –R /app/

Lalu jalankan ./Run10.sh ENTER dan ./Runquery10.sh ENTER

Ketikkan cd/app/cek\_query10.sh

Ketikkan ./cek10.sh -> pastikan untuk hasil query nya bernilai TRUE

Jika sudah TRUE, startp aplikasi gate dan sync pastikan untuk versi aplikasi sync v1.0.11G

```
Set runTrx
==== SET SYNC TRX trxSync =====
Set runMtr
==== SYNC TRX v1.0.11G =====
====== START SYNC v1.0.11G ======
==== SET SYNC MTR =====
Set runSck
Set runSNMP
---- START MTR v1.0.11G --
Set syncronizeConfig
[SYC] Start Sync Trx: 2023-03-30 22:20:05 | sync on dtm
[SNMP] [JBINIT] OK
[SNMP] START SNMP
[MTR] CONFIG : OK
[MTR] Start SMTR 2023-03-30 22:20:06.238
[CHK] [syc.t mtr sync table master] Check
[CHK] [opr.t mtr fare custom] Check
[CHK] [opr.t mtr black list] Check
[CHK][opr.t_mtr_shelter] Check
[CHK][opr.t_mtr_operating_parameters] Check
[CHK] [sot.t_mtr_card_type] Check
[CHK] [dms.t_mtr_terminal] Check
[CHK] [opr.t_mtr_fare] Check
[CHK] [syc.t_mtr_sync_table_transaction] Check
[CHK][opr.t_mtr_fare_header] Check
[CHK] [opr.t mtr promo] Check
[CHK] [sot.t mtr issuer] Check
[CHK] [sot.t_mtr_interop] Check
[CHK] [sot.t mtr desc gate] Check
O Start Get Other config
[SYC][ctm.t_trx_unblockir] Total : 200
[SYC] Failed to Sync Data: Internal Server Error
[SYC] End Sync Transaction: 2023-03-30 22:20:06
1 Start Get Other config
```

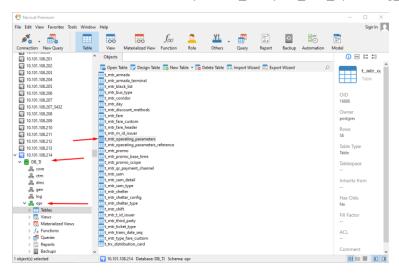
Untuk versi aplikasi gate v2.4.9-30f, versi libjliwrap.so v1.0.15 dan versi libjaklingko.so v2.38.7P

#### NOTE:

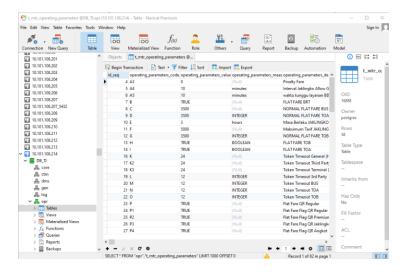
- Jika file UPDATE tidak dapat di transfer contoh nya ke cd /home/tj maka ketikan di puty chmod
   777 –R /home/tj/lalu coba transfer lagi
- Jika file UPDATE tidak dapat di transfer contoh nya ke cd /app maka ketikan di puty chmod 777
   –R /app/lalu coba transfer lagi

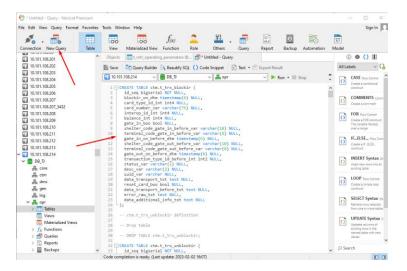
## 1.14 UPDATE LS BARU

Buka Navicate Is tersebut pilih DB\_TJ>opr>t\_mtr\_operating\_parameters

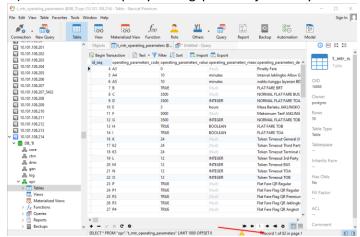


1) Buka table t\_mtr\_operating\_parameters jika jumlah record kurang dari 82 jalankan query di bawah ini dengan nama file LS





2) Setelah di run query cek lagi pastikan jumlahnya 82

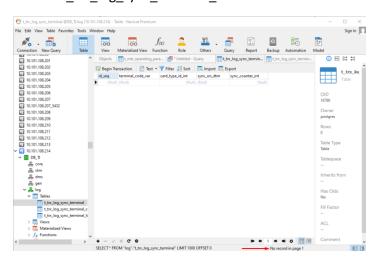


3) Pastikan Schema log berjumlan 0

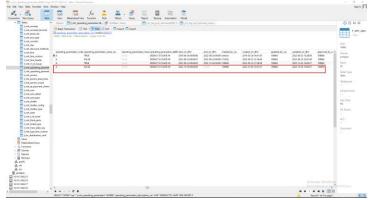
t\_trx\_log\_sync\_terminal

t\_trx\_log\_sync\_terminal\_compare

t\_trx\_log\_sync\_terminal\_local



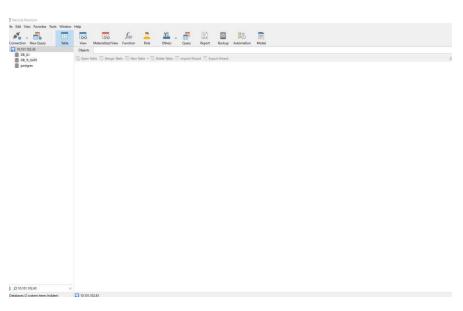
4) Pastikan field operating\_parameters\_value\_var dalam table t\_mtr\_operating\_parameters pastikan sesuai seperti di bawah ini



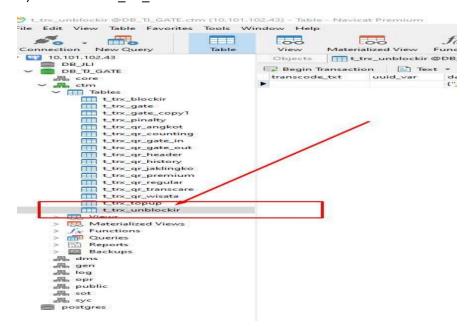
5) Jika sudah sesuai LS sudah terupdate

#### 1.15 UPDATE LS ATAU GATE TIDAK ADA TABLE TID\_VAR

1) Buka navicat dengan ip Is atau gate yang error



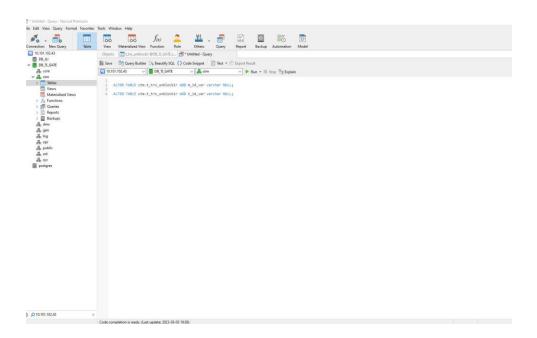
- 2) Setelah masuk root database GATE/LS
- 3) Masuk ke schema DB\_TJ\_GATE lalu pilih schema ctm
- 4) Pilih table > t\_trx\_unblockir



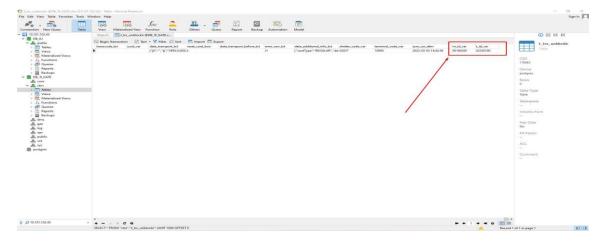
5) Buka table unblockir, cek kolom m\_id var dan t\_id var Jika tidak ada jalankan query dibawah ini:

ALTER TABLE ctm.t\_trx\_unblockir ADD m\_id\_var varchar NULL;

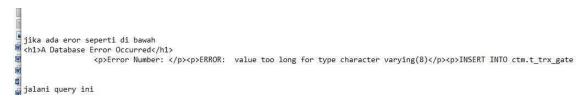
ALTER TABLE ctm.t\_trx\_unblockir ADD t\_id\_var varchar NULL;



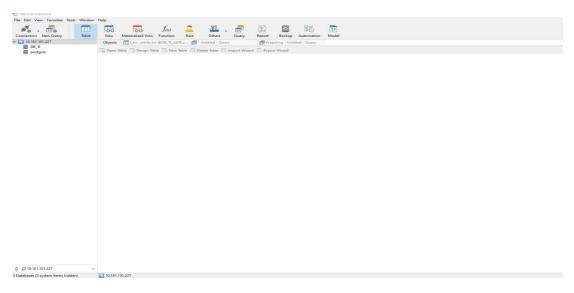
- 6) Lalu run
- 7) Setelah sukses dicek kembali kolom m\_tid dan t\_id var



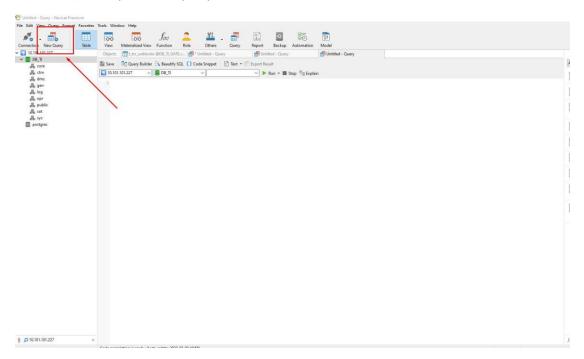
# 1.16 INTERNAL SERVER ERROR PADA LS (value too long for type character varying)



## 1) Buka navicat dengan Is yang error



### 2) lalu pilih new query



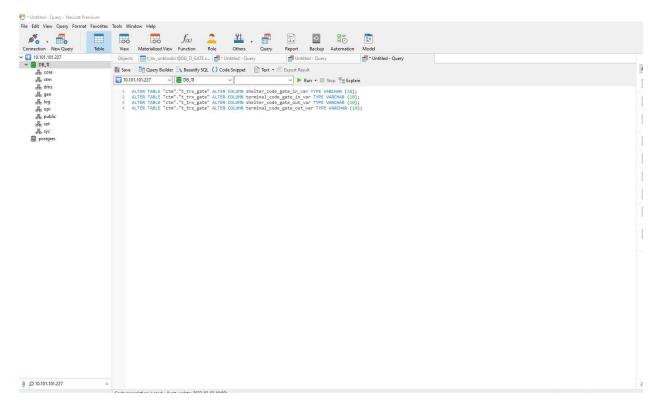
## 3) Jalankan query dibawah:

ALTER TABLE "ctm"."t\_trx\_gate" ALTER COLUMN shelter\_code\_gate\_in\_varTYPE VARCHAR (10);

ALTER TABLE "ctm"."t\_trx\_gate" ALTER COLUMN terminal\_code\_gate\_in\_varTYPE VARCHAR (10);

ALTER TABLE "ctm"."t\_trx\_gate" ALTER COLUMN shelter\_code\_gate\_out\_varTYPE VARCHAR (10);

ALTER TABLE "ctm"."t\_trx\_gate" ALTER COLUMN terminal\_code\_gate\_out\_varTYPE VARCHAR (10);



4) Setelah sukses query lalu startup Sync pada LS

## 1.17 CEK HISTORY CARD

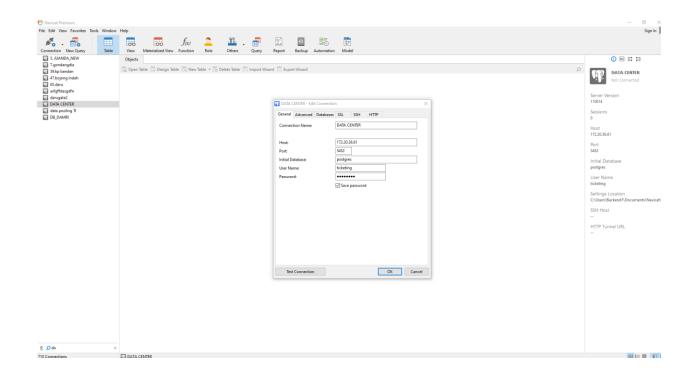
# - Buka navicat pilih Connection → postgreSQL

o Isi Connection Name: Data Center

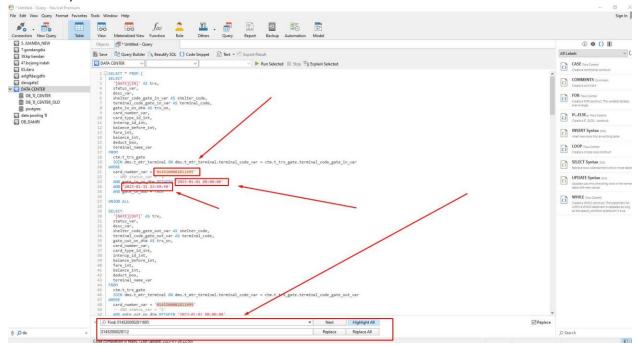
o Host: 172.20.36.61

o port 5432

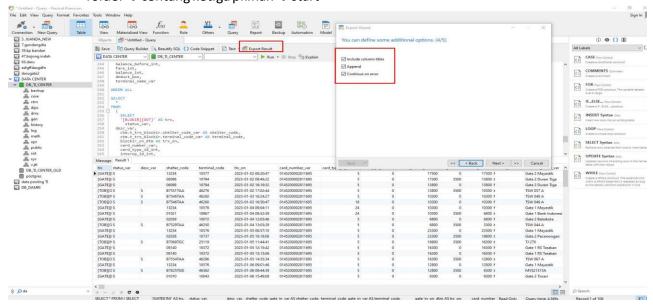
username: ticketingpassword: eticketing



- 1) Masukan Query: Card-History-V2.1.txt yang ada di folder TRANSJAKARTA
- 2) Tekan CTRL+F untuk memunculkan kolom find dan mengganti nomer kartu yang akan dicari historynya
- 3) Masukan nomer kartu di kolom find lalu ubah tanggal sesuai yang dibutuhkan
- 4) Lalu Run



- 5) Maka akan muncul histroy kartu yang dibutuhkan
- 6) Untuk export file menjadi excel pilih menu Export result → pilih excel File → pilih directori folder → centang ketiga pilihan → start



## 1.18 CEK STATUS SAM

- 1) Masukan ip gate pada putty
- 2) Login User:tj
   Password:tj123
- 3) Apabila sudah login masuk ke root ketik sudo su
- 4) Lalu ketik cd /app/TJ\_GATE/ untuk masuk ke directori aplikasi gate
- 5) Ketik ./GateStart.sh untuk startup aplikasi
- 6) Ketik screen -x app\_gate untuk menampilkan aplikasi

## 1.19 CEK STATUS DEDUCT DEPAN ATAU BELAKANG

- 1) Masukan ip gate pada putty
- 2) Login User:tj
   Password:tj123
- 3) Apabila sudah login masuk ke root ketik sudo su
- 4) Lalu ketik cd /app/TJ\_GATE/ untuk masuk ke directori aplikasi gate
- 5) Ketik ./GateStart.sh untuk startup aplikasi
- 6) Ketik screen –x app\_gate untuk menampilkan aplikasi

```
| Decided to the content of the cont
```

# 1.20 CEK VERSI APLIKASI

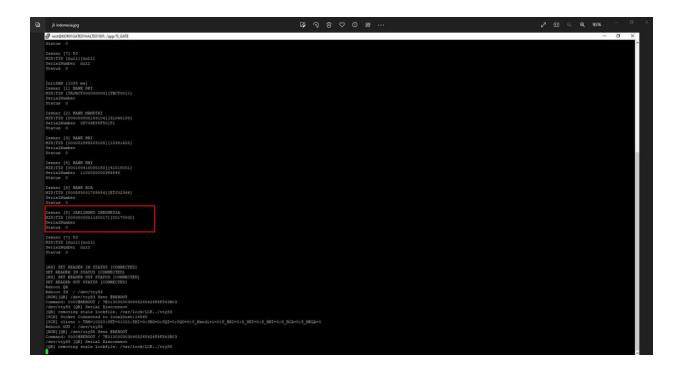
- 1) Masukan ip gate pada putty
- 2) Login User: tj

Password: tj123

- 3) Apabila sudah login masuk ke root ketik sudo su
- 4) Lalu ketik cd /app/TJ\_GATE/ untuk masuk ke directori aplikasi gate
- 5) Ketik ./GateStart.sh untuk startup aplikasi
- 6) Ketik screen –x app\_gate untuk menampilkan aplikasi

# 1.21 CEK KMT /JAKLINGKO INDONESIA

- 1) Masukan ip gate pada putty
- 2) Login User:tj
   Password:tj123
- 3) Apabila sudah login masuk ke root ketik sudo su
- 4) Lalu ketik cd /app/TJ\_GATE/ untuk masuk ke directori aplikasi gate
- 5) Ketik ./GateStart.sh untuk startup aplikasi



### **BEBERAPA ARTI CODE ERROR PADA SAM**

#### BNI

- [X] 54 select aid sam
- [X] 52 uid sam
- [X] 1 Merriegecode not found by uid
- [X] 99 failed init
- [X] XX Other code failed

#### MDR

- [X] 10/99/96 Ex Config not found
- [X] 0x1001 Readersamnull
- [X] 0x4000 TID-MID null
- [X] 1 config not found
- [X] 13 Select aid sam
- [X] 15 Get sam uid
- [X] 67 Compare UID diferent
- [X] 16 Get Sam Info
- [X] 15 Login sam
- [X] 14 TerminalInfo
- [X] 13 select aid sam new
- [X] 14 Update terminal info
- [X] XX Other code failed

#### BRI

- [X] 10/99/96 Ex Config not found
- [X] 1 BRI Procode
- [X] 54 Select aid sam
- [X] XX Other code failed

#### BCA

- [X] 0x1001 [X] Readersamnull
- [X] 0x4000 [X] TID-MID null
- [X] XX [X] Other code failed

#### DKI

- [X] 0x1001 Readersamnull
- [X] 0x4000 TID-MID null
- [X] 13 Select aid sam

#### KMT

- [X] 0x2002 Card type !=2
- [X] 2001 Mutual
- [X] -1 <LIB> Undifined
- [X] 52154 Config Tidak Ditemukan
- [X] 52155 Config Corupt / tidak s esuai
- [X] 7097 Initsam, Check config