

USER MANUAL DAN TUTORIAL PENANGANAN PLATFORM FENITA CORE FLEET USER PT SSI



DAFTAR ISI

Pendahuluan	3
1. Tutorial Pembuatan User Fenita Baru	4
A. User Maps.....	4
B. User Fenita	5
2. Tutorial Pembuatan Inventory GPS & SimCard	6
A. Simcard Inventory	6
B. GPS Inventory	6
3. Tutorial Konfigurasi / Command SMS GPS	8
A. Konfigurasi OVD Baru	8
4. Tutorial Pengetesan dan Input Data Instalasi Kendaraan Baru	9
5. Tutorial Pengetesan dan Input Data Instalasi Kendaraan Pengganti	12
6. Tutorial Input Data Kendaraan Pindah Area Service	14
7. Tutorial Input Data Pelepasan GPS Pada Kendaraan.....	15
8. Tutorial Troubleshoot Software.....	17
A. Driver Tidak Bisa Login Aplikasi	17
B. Driver Tidak Bisa Check-In di Kendaraan.....	17
C. Admin Tidak Bisa Login Maps	18
D. Admin Tidak Bisa Create User Driver	18
E. Kendaraan Tidak Ada Di Daftar Menu Assignment Di User Tsb.....	18
9. Tutorial Troubleshoot Hardware	20
A. Wiring Instalasi GPS Cut Kabel Fuel Pump	20
B. Wiring Instalasi GPS Cut Kabel Starter	20
C. Kendaraan Tidak Bisa Menyala	21
D. Kendaraan Tidak Update di Web Fenita.....	21
10. Tutorial Penanganan Kendala Pada Cloud Server Biznet.....	22
A. Pengecekan Balance BIZNET	22
B. Top up Biznet Sebelum Akhir Bulan	23
C. Top up Biznet Saat Melewati Tanggal Pemotongan.....	24
11. Edit User Admin Masing-masing Service Point.....	26

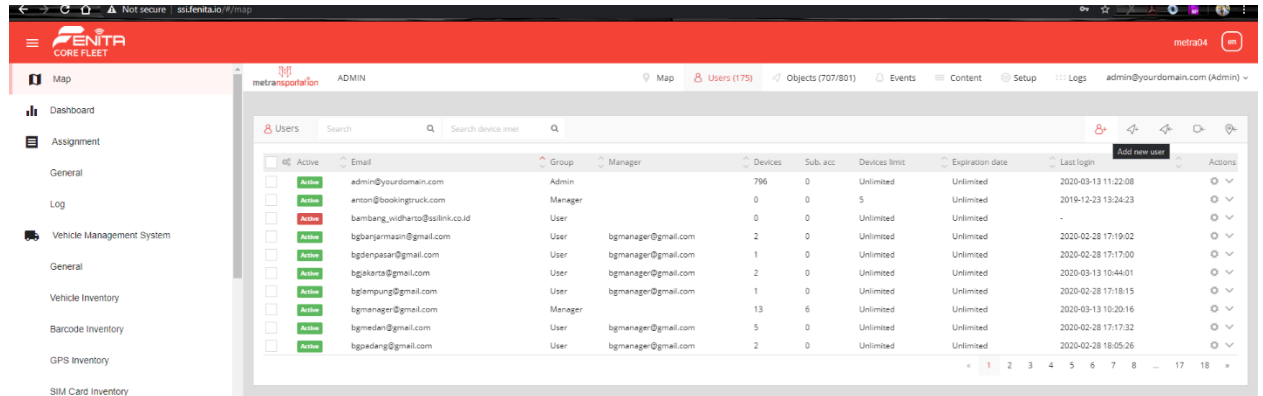
SLA Fenita Core Fleet Untuk SSI

1. SLG **Response Time** Problem Yang Masuk = **1 Jam** (Office Hour)
2. SLG Kerusakan **Software** = **2 x 24 Jam** (Office Hour)
3. SLG Kerusakan **Hardware** = **2x 24 Jam** (Office Hour)
4. SLG Ketersediaan Platform **FENITA Dalam Sebulan** = **95%**
5. Selalu buka web **ssi.fenita.io** dengan User : Pass (**metra04 :: password**) .
 - a. Menu **Maps** Login dengan User :: Pass (**ssi.manager@email.com :: password**)
 - b. Menu **Assignment** untuk melihat kendaraan yang Unallocate/Allocate
 - c. Menu **Dashboard** Melihat informasi
 - d. Menu **Vehicle Management** untuk melihat detail kendaraan
 - e. Menu **Driver Management** untuk melihat detail driver yang terdaftar
 - f. Menu **Costing** untuk melihat cost yang dikeluarkan mengenai fuel & maintenance
 - g. Menu **Emergency & Accident** untuk melihat data kendaraan yang terkena musibah
 - h. Menu **User Management** untuk melihat User Admin & User Driver, dan bisa juga untuk mereset Password
 - i. Menu **User Guide** untuk melihat cara pemakaian platform Fenita
6. Selalu buka **Data Pairing Kendaraan SSI** di <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UPqOt8rpdA5TX1dt7XBJU2cd1YnnQl12tA3ZlbT7JlU/edit#gid=0>
7. Pada **Data Pairing Kendaraan SSI** terdapat kolom "Fuel Anomaly", 1 berarti belum bagus grafiknya, 0 berarti sudah bagus
8. Apabila ada nomor GPS yang menelpon, tidak usah diangkat, Pattern nomor GPS adalah "08111063.....", "08119029.....", "08118514.....", "08118521....."

1. TUTORIAL PEMBUATAN USER FENITA BARU

A. User Maps

1. Login ke web ssi.fenita.io dengan User *metra04* :: *password@2019*
2. Buka Menu Maps dan Login dengan user ssi.manager@email.com :: *password*
3. Akan muncul tampilan seperti ini :



4. Pilih menu Add User
5. Isi Detail & Privilege user, Save

Add new user

Main
Permissions
Objects

☒ Active

Email:

Group*:
User

Manager:
-- Select --

Available maps:
☒ MapTiler Satellite
☒ MapTiler Streets
☒ OpenStreetMap

Devices limit:
☒ 5

Expiration date:
☐ 2020-04-12 04:26:00

Password change

Password:

Password confirmation:

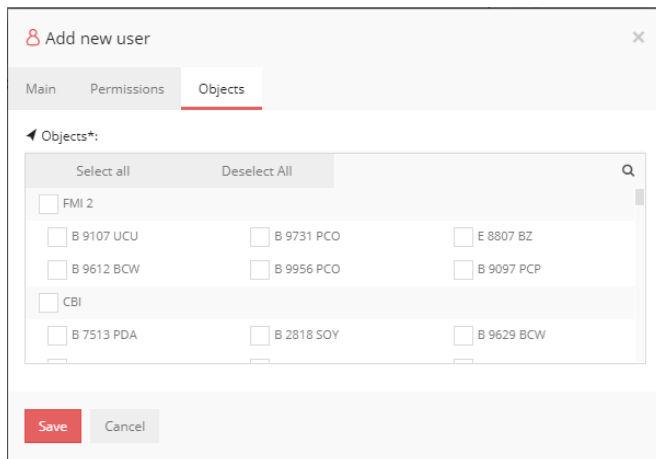
☒ Send "Account created" email

Save
Cancel

Add new user

Main
Permissions
Objects

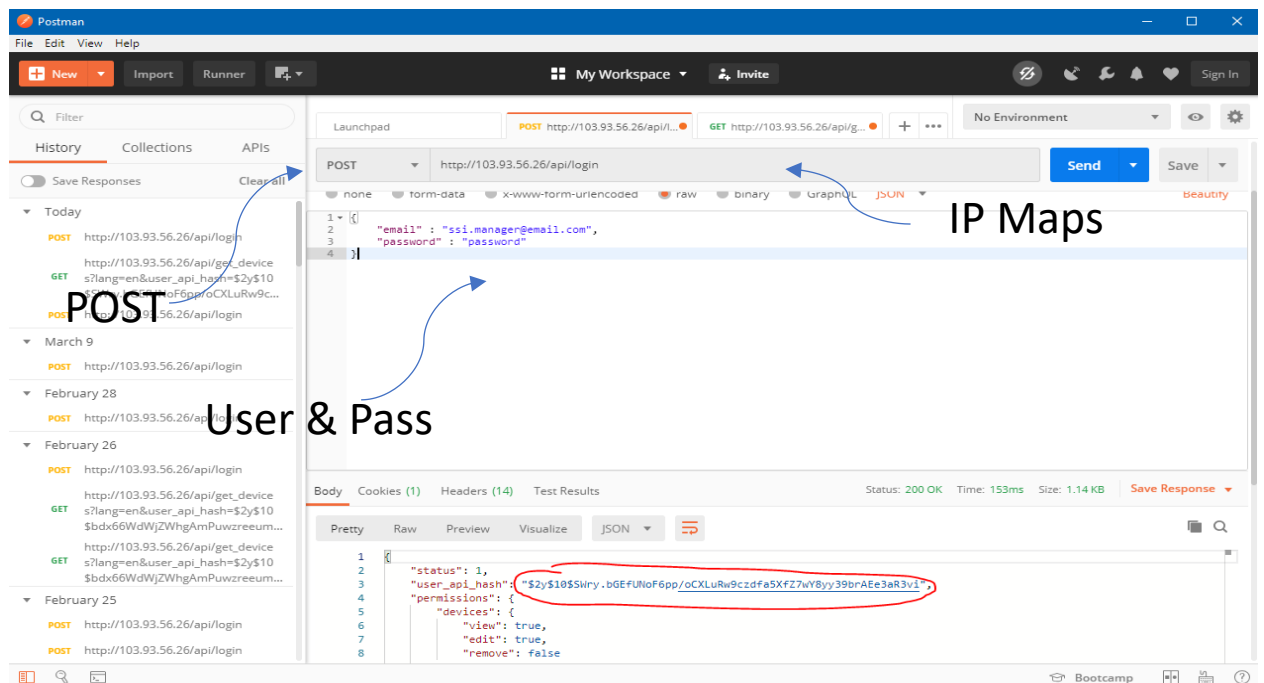
Permission	View	Edit	Delete
Devices	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alerts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geofences	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Routes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PQI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reports	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SMS gateway	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Send command	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
History	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Camera / Media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Camera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tasks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



B. User Fenita

1. Buka Software Postman
2. Pilih Bagian **POST**
3. Ketikkan <http://103.93.56.26/api/login>
4. Lalu di menu **Body** Ketik


```
{
  "email" : "username_yg_dibuat_di_maps",
  "password" : "passwordnya"
}
```
5. Click **Send**
6. Lihat dibagian Bawah JSON, Copy user_api_hash (tanpa petik) -> Ini sebagai **Token GPS**



7. Login di ssi.fenita.io dengan user *metra04* :: password

8. Pilih menu User Management -> Admin -> Create

The screenshot shows the 'Create Admin Region' form in the ENITA CORE FLEET system. The left sidebar contains a menu with 'Admin' highlighted. The form fields include: Username (with a red error message 'Username is required'), Email, New password, Password strength (indicated by a bar), Confirm the new password, Firstname, Lastname, an 'Activated' checkbox, Token GPS, a Region dropdown menu, and a Sub Menu dropdown menu. A 'Register' button is located at the bottom right of the form.

9. Isi Detail User, dan Pilih Region dan Submenu yang dapat dilihat oleh user tersebut

10. Masukkan **Token GPS** yang tadi di copy dari Postman.

11. Save

2. TUTORIAL INPUT INVENTORY SIMCARD & GPS

A. Simcard

1. Masuk ke ssi.fenita.io dengan user *metra04* :: *password@2019*

2. Pilih menu Vehicle Management -> Simcard Inventory -> Create

The screenshot shows the 'Create Simcard' form in the ENITA CORE FLEET system. The left sidebar contains a menu with 'SIM Card Inventory' highlighted. The form fields include: Number, Type, Provider, and Remarks. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Create' buttons, with the 'Create' button highlighted by a red dashed box.

3. Masukan seluruh data yang ada, save

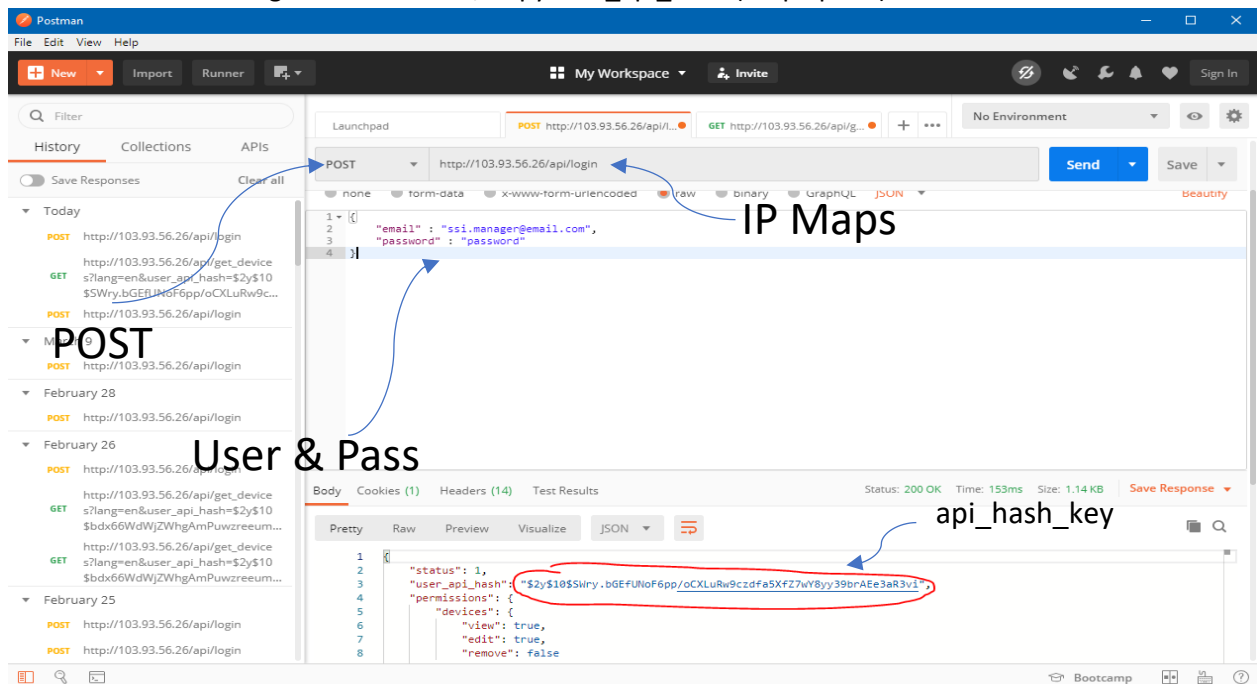
B. Gps Inventory

1. Masuk ke Menu Vehicle Management -> GPS Inventory -> Create

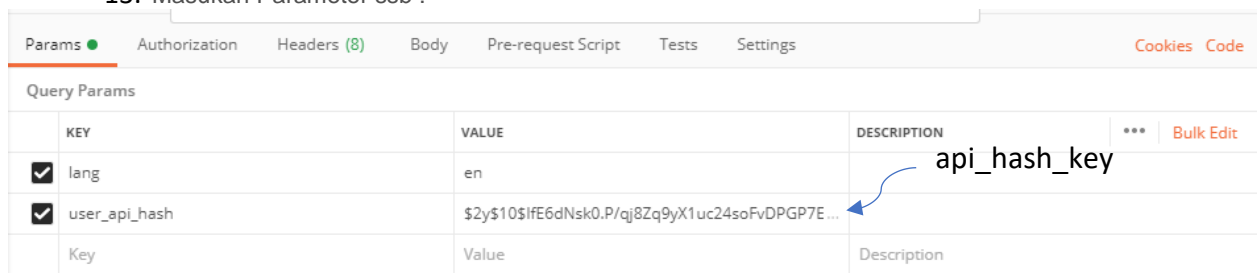
2. Isi semua data yang ada, termasuk pilih Simcard yang dipairingkan, Save

3. Lalu Edit GPS yang tadi di create untuk mengisi Device ID
4. Mencari Device ID Langkah awal sama dengan Postman Create User, namun ada yang berbeda
5. Buka Software Postman
6. Pilih Bagian **POST**
7. Ketikkan <http://103.93.56.26/api/login>
8. Lalu di menu **Body**, ketik


```
{
  "email" : "ssi.manager@email.com",
  "password" : "password"
}
```
9. Click **Send**
10. Lihat dibagian Bawah JSON, Copy user_api_hash (tanpa petik)

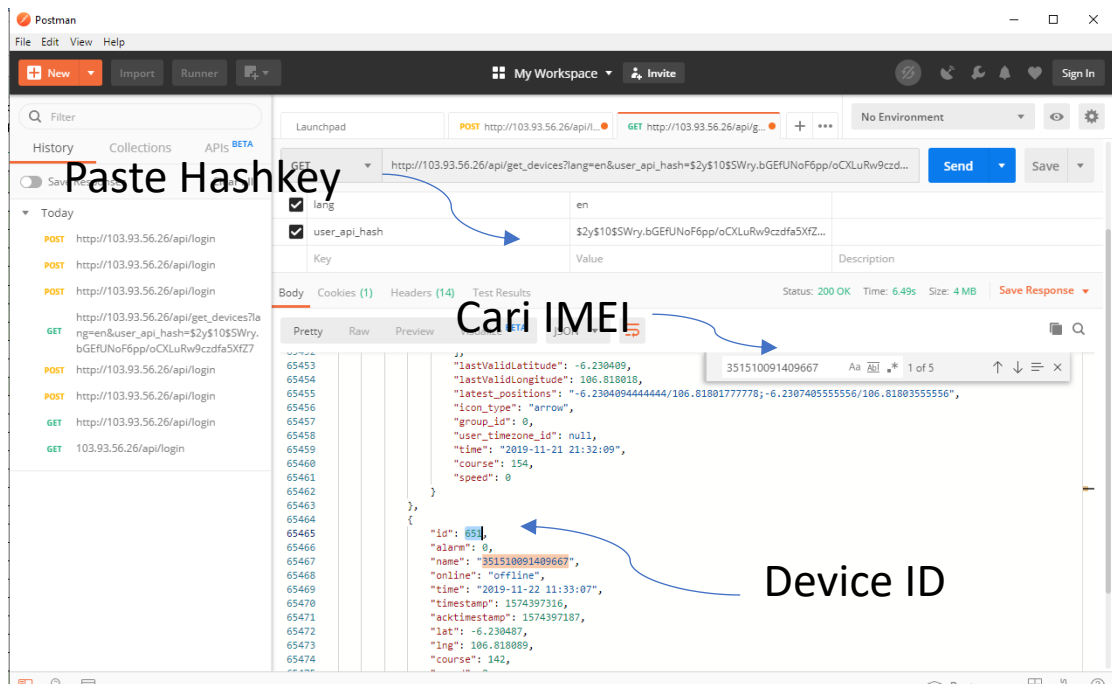


11. Buat Tab Baru di Postman Pilih menu **GET**
12. Ketik http://103.93.56.26/api/get_devices di bagian urlnya
13. Masukkan Parameter ssb :

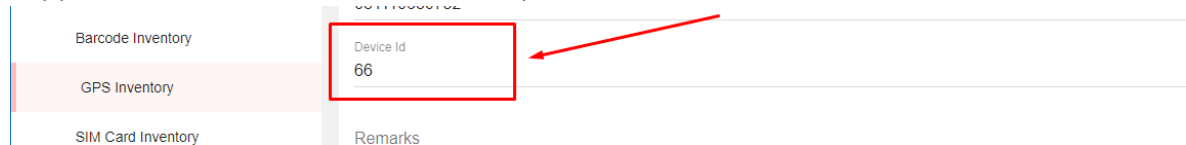


14. Click **Send**

15. Di bawah **find IMEI** device yang akan dimasukkan Device ID-nya



16. Copy Device ID ke kolom Edit GPS Inventory di web Fenita, Save



3. TUTORIAL KONFIGURASI / COMMAND SMS GPS

A. Konfigurasi OVD baru

Konfigurasi dilakukan dengan meng-SMS GPS ke nomor yg dipasang ke GPS, yg meng sms pakai nomor 081219210948

- Setting APN
APN,internet#
- Setting Time Zone
GMT,E,0,0#
- Setting Server yg akan dituju oleh GPS (Merupakan IP dari Maps)
SERVER,0,103.93.56.26,6023,0#
- Setting SOS (Nomor yang bisa menelepon ke GPS – Nomor SSI adalah nomor PIMSO)
SOS,A,081219210948,NomorSSI,081219210996#
- Setting Center (Nomor yg bisa Kill Engine – Nomor SSI adalah nomor PIMSO)
CENTER,A,081219210948#
*Saat pertama config menggunakan nomor helpdesk, tapi setelah melakukan pengetesan instalasi dari SSI, nomor Helpdesk diganti dengan Nomor PIMSO Area masing2
- Setting enabling ADC Port
ADT,ON,10#
- Setting Interval GPS ngirim Data
TIMER,10,0#

8. Setting Cut-off Power Alarm (SMS yg dikirim bila kabel GPS ke Aki mobil lepas)
POWERALM,ON,1,5,300#
9. Setting Emergency Call (SMS yg dikirim bila Driver memencet tombol Emergency di GPS)
SOSALM,ON,1#

4. TUTORIAL PENGETESAN DAN INPUT DATA INSTALASI KENDARAAN BARU

1. SSI Melaporkan Instalasi dengan melampirkan BA Instalasi, Simpan BA di GD folder /Berita Acara Instalasi/BAIP Kiriman/BA Instalasi SSI/Folder
2. Isi data di **Data Pairing Kendaraan SSI**
(<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UPqOt8rpdA5TX1dt7XBJU2cd1YnnQl12tA3Zlbt7JIU/edit#gid=0>) sesuai dengan BA Instalasi
3. Melakukan **Tes Two Way Comm** dg cara menelfon ke nomor GPS yg mau di test dengan HP 081219210948
4. Saat test Two Way, tanya kepada teknisi yg disana apakah suaranya sudah jelas
5. Minta untuk menyalakan mobilnya
6. Lakukan **Tes Engine Kill**:
 - a. Bila mobil **Grand Max/Luxio/Panther/Traga/Elf**
 - i. SMS : **RELAY,1#** (Untuk mematikan mesin)
 - ii. Bila mesin sudah Mati, Minta teknisi untuk menyalakan
 - iii. Seharusnya mobil belum bisa nyala
 - iv. Bila OK, SMS lagi : **RELAY,0#** (Untuk Normalin lg)
 - v. Minta Teknisi untuk menyalakan Kembali mesin Mobil
 - b. Bila mobil **Hilux/Triton**
 - i. SMS : **RELAY,1#**
 - ii. Minta Teknisi untuk mematikan Mesin mobil, lalu minta menyalakan kembali
 - iii. Harusnya belum bisa nyala
 - iv. SMS : **RELAY,0#**
 - v. Minta teknisi untuk menyalakan mobil Kembali, harusnya sudah bisa menyala.
7. Setting nomor PIMSO area dimasukkan ke dalam GPS
SMS : **SOS,A,,NomorPIMSO,#**
SMS : **CENTER,A,NomorPIMSO#**
8. Buka web ssi.fenita.io masuk Dengan user *metra04 :: password@2019*
9. Buka menu Vehicle Inventory
 - a. Create baru
 - b. Masukkan Plat Nomor, Region, Jenis Bahan Bakar, Jenis Mobil
10. Buka menu Barcode Inventory
 - a. Create baru
 - b. Masukkan nomor barcode yg diinstall
11. Buka menu General
 - a. Cari kendaraan yg tadi diinstall
 - b. Edit dan masukkan Barcode serta IMEI GPS, click Pair
12. Buka menu **Maps** masuk dg user ssi.manager@email.com :: password
 - a. Cari **IMEI** yang diinstall, pilih Edit
 - b. Edit Device **Name dg Plat Nomor**, Pilih user sesuai dg **user area kendaraan, dan user**

pimda yg dapat memonitor kendaraan (ssi.manager , ssigps01,02,03,04,05,49,120,121 harus tetap ada)

Edit

Main Icons Advanced Sensors Services Accuracy Tail

☒ Active

User*: ssi.manager@email.com, ssigps01@gmail.com, ssigps02@gmail.com, ssigps03@gmail.com, ssigps04@gmail.com

Name*: **B 2118 SKP**

Device IMEI / Tracker ID: 351510091228513

Expiration date:

☐

Save Cancel

Edit

Main Icons Advanced Sensors Services Accuracy Tail

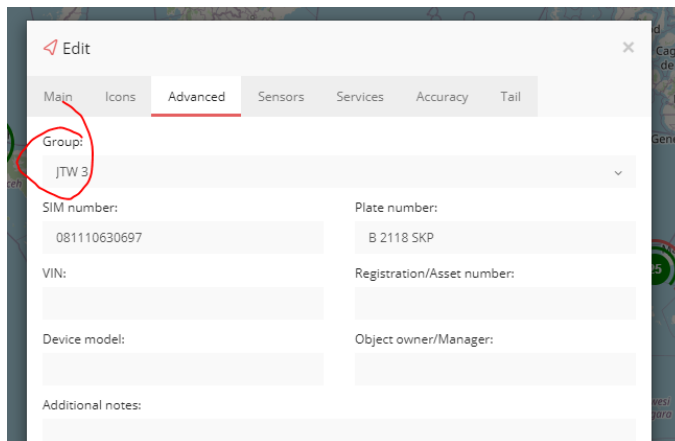
☒ Active

User*: ssi.manager@email.com, ssigps01@gmail.com, ssigps02@gmail.com, ssigps03@gmail.com, ssigps04@gmail.com

- ☒ ssi.manager@email.com
- ☒ ssigps01@gmail.com
- ☒ ssigps02@gmail.com
- ☒ ssigps03@gmail.com
- ☒ ssigps04@gmail.com
- ☐ ssigps05@gmail.com
- ☐ ssigps06@gmail.com
- ☐ ssigps07@gmail.com
- ☐ ssigps08@gmail.com
- ☐ ssigps09@gmail.com
- ☐ ssigps10@gmail.com
- ☐ ssigps100@gmail.com
- ☐ ssigps101@gmail.com
- ☐ ssigps102@gmail.com
- ☐ ssigps103@gmail.com
- ☐ ssigps104@gmail.com
- ☐ ssigps105@gmail.com

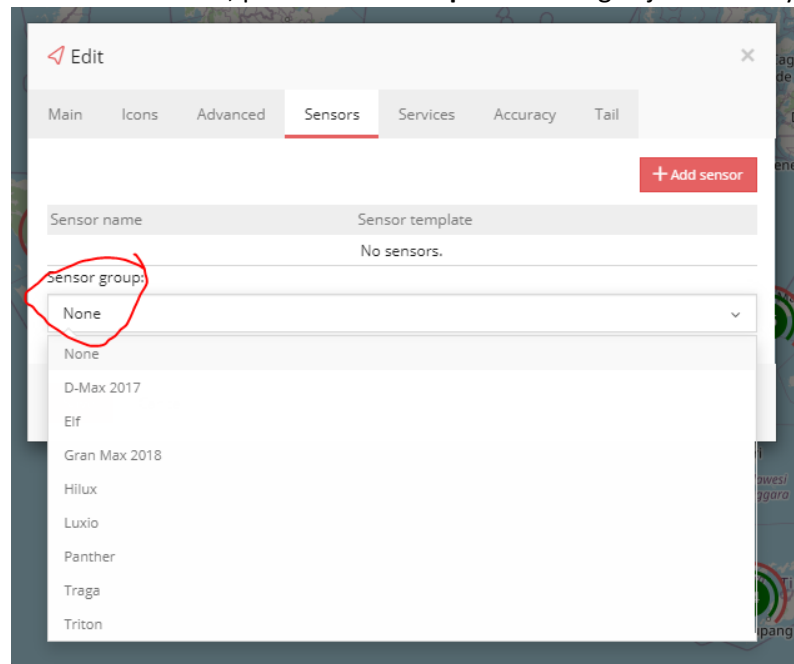
Close

c. Di menu **Advance**, edit **Grouping** sesuai dengan kode area



The screenshot shows the 'Edit' dialog box with the 'Advanced' tab selected. The 'Group' dropdown menu is circled in red and shows 'JTW 3'. Other fields include 'SIM number' (081110630697), 'Plate number' (B 2118 SKP), 'VIN', 'Registration/Asset number', 'Device model', 'Object owner/Manager', and 'Additional notes'.

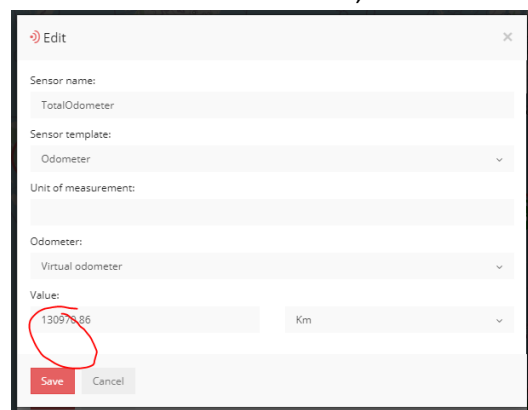
d. Di menu **Sensor**, pilih **Sensor Group** sesuai dengan jenis mobil yg diinstall, **Save**



The screenshot shows the 'Edit' dialog box with the 'Sensors' tab selected. The 'Sensor group' dropdown menu is circled in red and shows a list of car models: None, D-Max 2017, Elf, Gran Max 2018, Hilux, Luxio, Panther, Traga, and Triton. A '+ Add sensor' button is visible in the top right corner.

e. Edit lg Device yg tadi, pilih tab **Sensor**

f. Di tab **Sensor**, Ubah **sensor Odometer**, dan ubah **Value** sesuai odometer yg dicatat, **Save**. Ubah **sensor Fuel Tank**, check list "**Exclude calculation**". **Save**



The screenshot shows the 'Edit' dialog box with the 'Sensor' tab selected. The 'Value' field is circled in red and set to '130978.86'. The 'Sensor name' is 'TotalOdometer', the 'Sensor template' is 'Odometer', and the 'Unit of measurement' is 'Km'. There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Edit

Sensor name: FuelTank

Sensor template: Fuel tank (with calibration)

Parameter name: adc1

Unit of measurement: Liter

Fuel tank name: Peralite

Formula: [value]

Example: (value) * 3.3/4096

☒ Exclude calculations out of the calibration range

Calibration

Parameter value	Calibrated value (L/G, C/F)
5.81	0.5
5.80	1
5.76	1.5
5.72	2
5.39	2.5
5.32	3
5.24	3.5
5.09	4

Parameter value: Calibrated value (L/G, C/F):

Save **Cancel**

g. Edit lagi. Di tab **Accuracy**, Pilih **ignition detection** dg pilihan **Ignition ON/OFF**, Save

Edit

Main Icons Advanced Sensors Services **Accuracy** Tail

☒ Check position validity by average speed

Ignition detection by:

Sensor: Ignition ON/OFF

GPS

Sensor: Ignition ON/OFF

Min. fuel difference to detect fuel fillings (default 10):

15

Min. fuel difference to detect fuel thefts (default 10):

10

Save **Cancel**

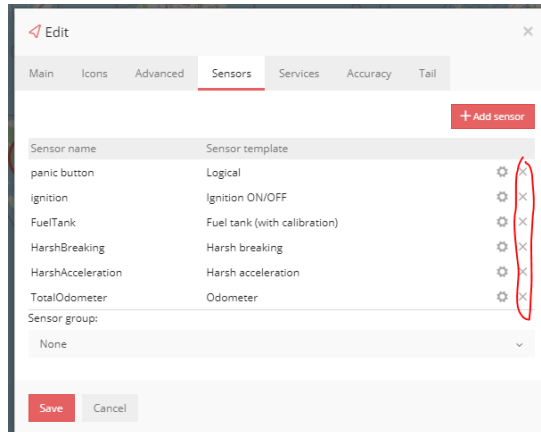
5. TUTORIAL PENGETESAN DAN INPUT DATA INSTALASI KENDARAAN PENGGANTI

- SSI Melaporkan Instalasi dengan melampirkan BA Instalasi, Simpan BA di GD folder /Berita Acara Instalasi/BAIP Kiriman/BA Instalasi SSI/Folder
- Setting SMS ke nomor GPS yg mau di tes : **CENTER,A,081219210948#** (Kalau tes pakai Hp yg ini)
- Isi data di **Data Pairing Kendaraan SSI**
(<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UPqOt8rpdA5TX1dt7XBJU2cd1YnnQI12tA3ZIbT7JIU/edit#gid=0>) sesuai dengan BA Instalasi
- Melakukan **Tes Two Way Comm** dg cara menelfon ke nomor GPS yg mau di test dengan HP 081219210948
- Saat test Two Way, tanya kepada teknisi yg disana apakah suaranya sudah jelas
- Minta untuk menyalakan mobilnya
- Lakukan **Tes Engine Kill**:
 - Bila mobil **Grand Max/Luxio/Panther/Traga/Elf**

- i. SMS : **RELAY,1#** (Untuk mematikan mesin)
 - ii. Bila mesin sudah Mati, Minta teknisi untuk menyalakan
 - iii. Seharusnya mobil belum bisa nyala
 - iv. Bila OK, SMS lagi : **RELAY,0#** (Untuk Normalin lg)
 - v. Minta Teknisi untuk menyalakan Kembali mesin Mobil
 - b. Bila mobil **Hilux/Triton**
 - i. SMS : **RELAY,1#**
 - ii. Minta Teknisi untuk mematikan Mesin mobil, lalu minta menyalakan kembali
 - iii. Harusnya belum bisa nyala
 - iv. SMS : **RELAY,0#**
 - v. Minta teknisi untuk menyalakan mobil Kembali, harusnya sudah bisa menyala.
8. Setting nomor PIMSO area dimasukkan ke dalam GPS
 SMS : **SOS,A,,NomorPIMSO,#**
 SMS : **CENTER,A,NomorPIMSO#**
9. Buka web ssi.fenita.io masuk Dengan user *metra04 :: password@2019*
10. Buka menu Vehicle Inventory
- a. Cari plat vehicle lama, pilih Edit
 - b. Masukkan Plat Nomor Baru, Region, Jenis Bahan Bakar, Jenis Mobil, Save
11. Buka menu Maps
- a. Cari IMEI yang diinstall, pilih Edit
 - b. Edit Device Name dg Plat Nomor baru

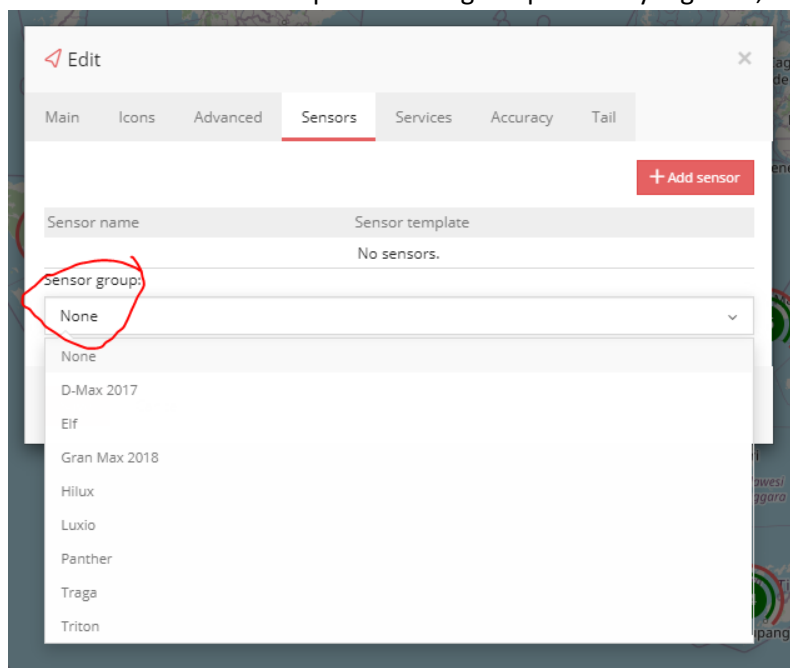
The screenshot shows the 'Edit' form for a vehicle in the SSI Fenita application. The 'Main' tab is selected. The 'Active' checkbox is checked. The 'User*' field is a dropdown menu showing several email addresses. The 'Name*' field contains the text 'B 2118 SKP', which is circled in red. The 'Device IMEI / Tracker ID' field contains the number '351510091228513'. The 'Expiration date' field is empty. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

c. Di menu Sensor, hapus dahulu sensor yg lama, save



d. Edit lg Device yg tadi, pilih tab Sensor

e. Masukkan Sensor Group sesuai dengan tipe mobil yang baru, Save



f. Edit lg Device yg tadi, pilih tab Sensor

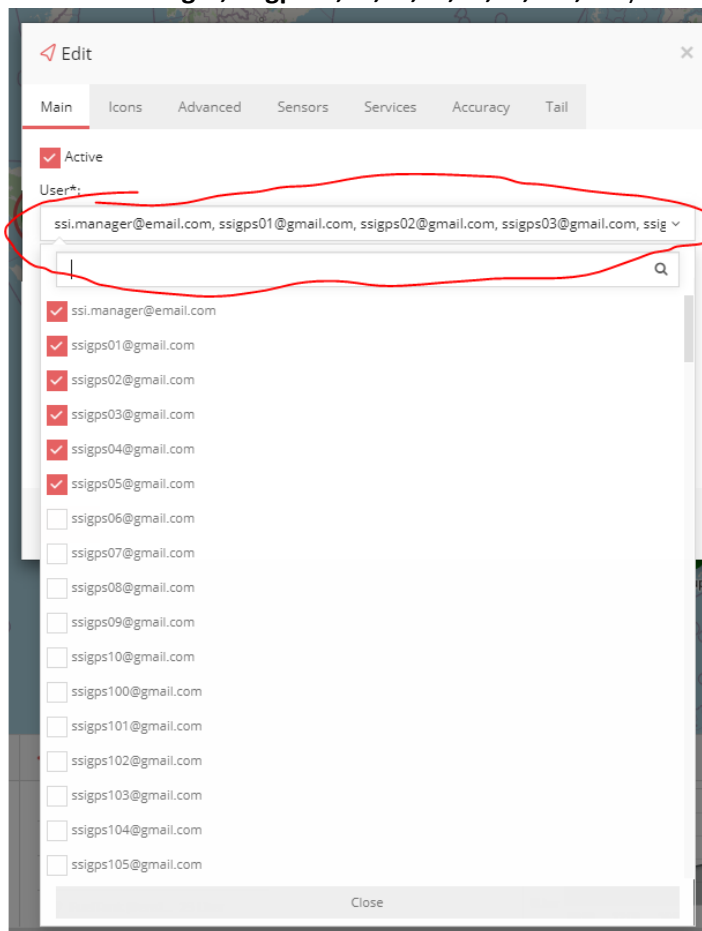
g. Di tab Sensor, Edit sensor Odometer, dan ubah Value sesuai odometer yg dicatat, Save. Ubah sensor Fuel Tank, check list "Exclude calculation". Save (Sama seperti **Tutorial no 4.f**)

g. Di tab Accuracy, Pilih ignition detection dg pilihan Ignition ON/OFF (Sama seperti **Tutorial no 4.g**)

6. TUTORIAL INPUT DATA KENDARAAN PINDAH AREA SERVICE OPERATION (SO)

1. SSI Melaporkan perpindahan kendaraan dengan mengirimkan BA/Bukti pemindahan (Bila tidak ada, bisa Chat WA di SS dan disimpan), Simpan di Folder GD /Berita Acara Instalasi/BAIP Kiriman SSI/BA Pemindahan SO Mobil/Folder
2. Ubah data di **Data Pairing Kendaraan SSI** (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UPqOt8rpdA5TX1dt7XBJU2cd1YnnQI12tA3Zlbt7JIU/edit#gid=0>) sesuai perpindahan Area (Yg diubah itu *Managed Service, Service Area, Username, Nama PIMSO, Nomor Two Way, Nomor Kill Engine*)

3. Setting nomor SOS sesuai dengan nomor PIMSO area yg diinstall menggunakan hp helpdesk 081219210948 => **SOS,A,,NomorPimso,#**
4. Setting nomor CENTER sesuai dengan nomor PIMSO area => **CENTER,A,NomorPimso#**
5. Masukkan Data kendaraan kedalam web ssi.fenita.io
6. Buka menu Vehicle Inventory
 - a. Cari plat vehicle yg pindah, pilih Edit
 - b. Edit Region kendaraan, Save
7. Buka menu Maps
 - a. Cari **Plat kendaraan** yg di pindah, pilih **Edit**
 - b. Edit **user sesuai dg area kendaraan**, dan **user pimda** (hapus centang user area yg lama selain **ssi.manager, ssigps01,02,03,04,05,49,120,121**)



- c. Di **menu Advance**, edit **Grouping** sesuai dengan kode area, save

7. TUTORIAL INPUT DATA PELEPASAN OVD PADA KENDARAAN

1. SSI Melaporkan pelepasan ovd dengan mengirimkan BA/Bukti **pelepasan** (Bila tidak ada, bisa Chat WA di SS dan disimpan), Simpan di Folder GD /Berita Acara Instalasi/BAIP Kiriman SSI/BA Pemindahan SO Mobil/
2. Ubah data dilepas di **Pairng Data Kendaraan SSI** (https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UPqOt8rpdA5TX1dt7XBJU2cd1YnnQl12tA3Zl_bT7JIU/edit#gid=0)
3. Buka web ssi.fenita.io dengan username *metra04* :: password@2019

- Pilih menu **Vehicle Inventory**, Cari Plat mobil yg dilepas, Edit
- Edit data **Plat nomor menjadi IMEI GPS**, Pindahkan **region** ke “Dilepas” dan tambahkan di kolom **Remark** “Plat_mobil dilepas oleh SO_yg_melepas” , Update

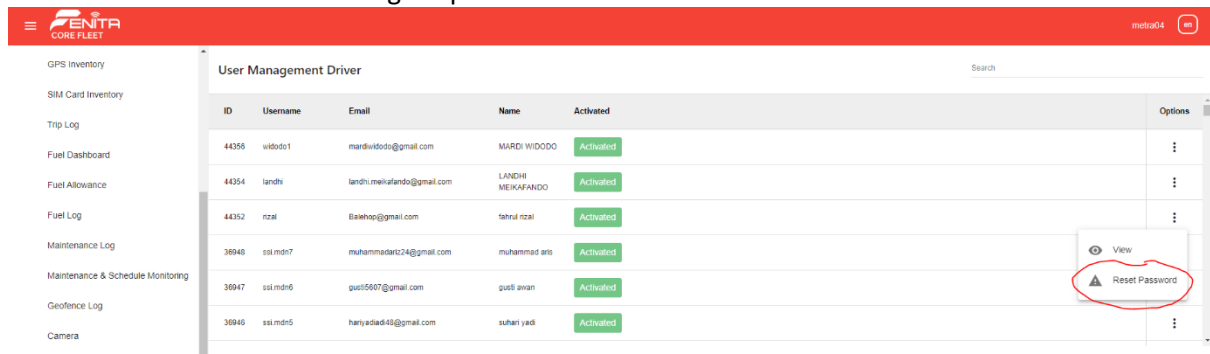
- Masuk ke **Maps** dengan user ssi.manager@email.com :: password
- Cari **IMEI kendaraan** yg dilepas, Edit
- Ubah **Device Name Kembali ke IMEI GPS**
- Di **Tab Advance**, Ubah Grouping ke “Dilepas”

- Di **Tab Sensor**, hapus semua Sensor yang ada, Save

8. TUTORIAL TROUBLESHOOT SOFTWARE

A. Driver Tidak Bisa Login

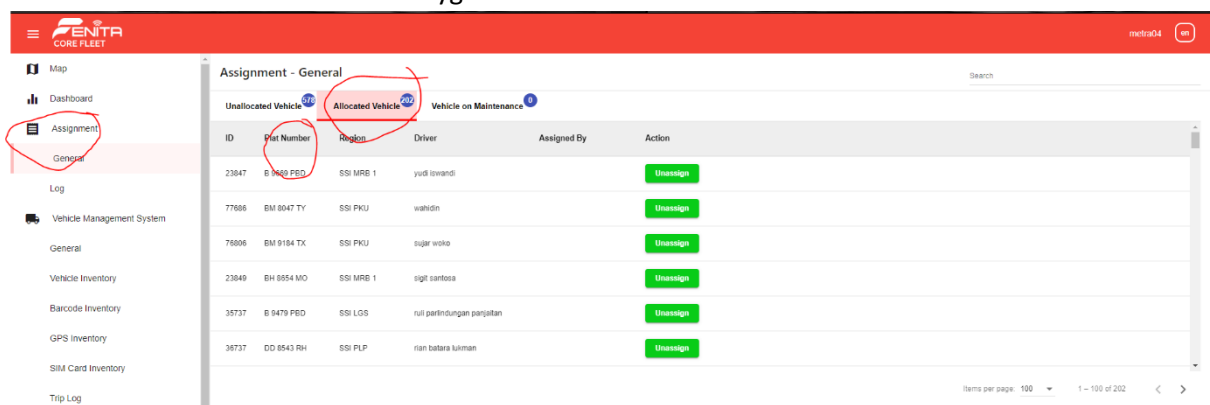
- Lakukan reset Password di Menu User Management -> Driver dengan mengganti Password dengan "password"



- Minta Login Kembali

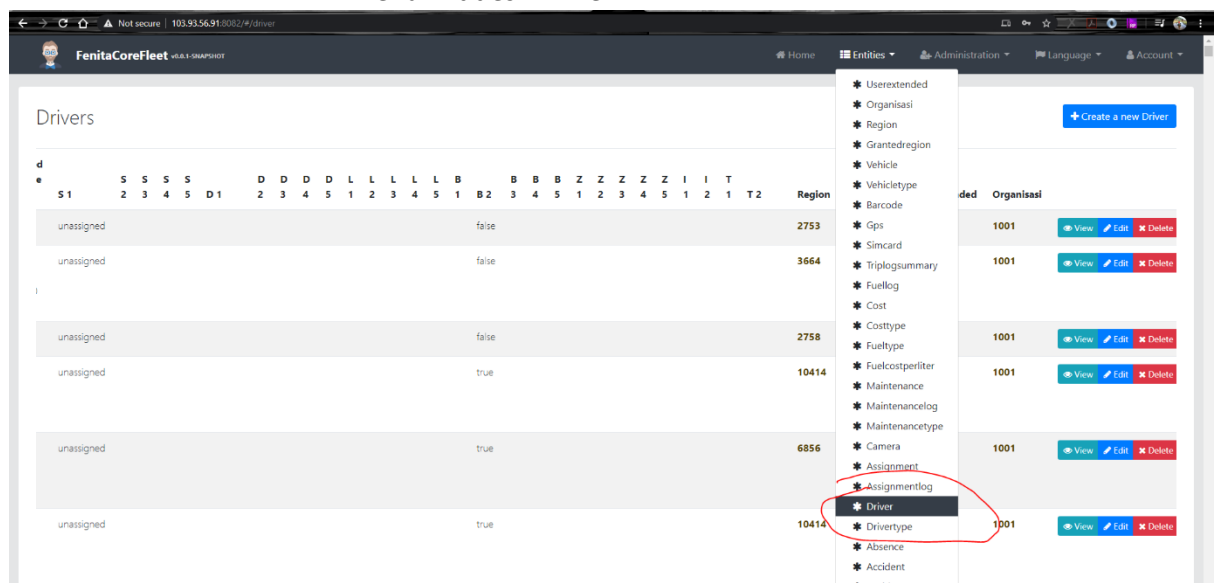
B. Driver Tidak Bisa Check-In di Kendaraan

- Pastikan di HP Driver, **internet dan GPS menyala**
- Pastikan Barcode yg di Scan Sudah Betul dan tidak Rusak
- Pastikan Kendaraan yg mau di Check-In ada di Tab Allocate



- Bila masih tidak bisa, Ikuti Langkah berikut :

- Buka database swagger Corefleet FENITA di <http://103.93.56.91:8082/>
Login dengan user *admin :: nutechadmin*
- Pilih menu Entities->Driver



- iii. Check Driver yg bermasalah, Lihat data-datanya, apakah di kolom **Region, DriverType, Userextended, Organisasi** ada yang Kosong

Region	DriverType	Userextended	Organisasi
2753	3751		1001
3664	3751	3114	1001
2758	3751	3113	1001
6856	3751	10017	1001
6858	3751	10048	1001
10414	3751	10005	1001

- iv. Bila ada yg kosong maka Edit profile Driver tsb dan isi sesuai dengan yang betul

C. Admin Tidak Bisa Login Maps

- Coba kita login terlebih dahulu di browser kita, kalau bisa langsung laporkan kalau dia salah ketik
- Lakukan Riset Password Di Maps dengan memilih User yang bermasalah dengan password "password"

Active	Email	Devices	Devices limits	Expiration date	Last login	Actions
Active	srgps01@gmail.com	783	Unlimited	Unlimited	2020-05-17 12:24:54	
Active	srgps02@gmail.com	783	Unlimited	Unlimited	2020-05-11 12:47:43	
Active	srgps03@gmail.com	783	Unlimited	Unlimited	2020-05-12 11:48:00	
Active	srgps04@gmail.com	783	Unlimited	Unlimited	2020-05-18 18:06:54	
Active	srgps05@gmail.com	783	Unlimited	Unlimited	2020-05-14 16:00:40	
Active	srgps06@gmail.com	7	Unlimited	Unlimited	2020-05-18 19:26:55	
Active	srgps07@gmail.com	8	Unlimited	Unlimited	2020-05-18 19:26:54	
Active	srgps08@gmail.com	12	Unlimited	Unlimited	2020-03-09 11:46:12	
Active	srgps09@gmail.com	29	Unlimited	Unlimited	2020-04-27 13:00:19	
Active	srgps10@gmail.com	10	Unlimited	Unlimited	2020-04-14 15:21:06	

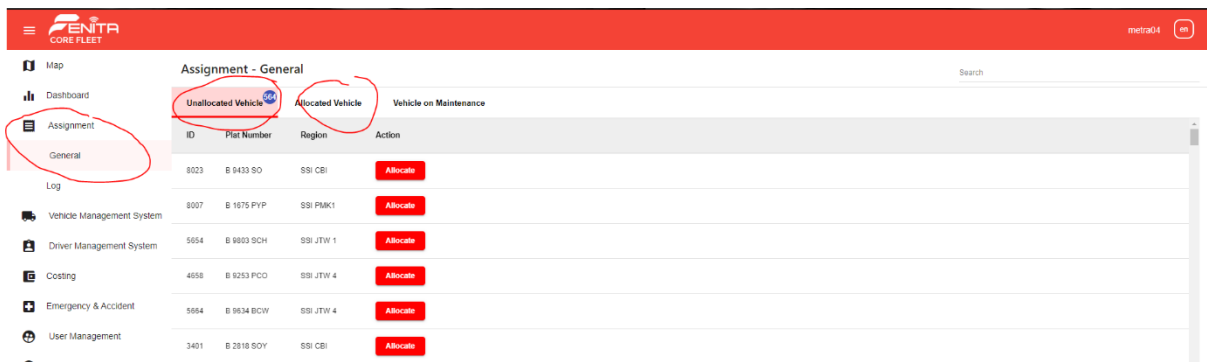
- Minta Login Kembali
- Bila masih tidak bisa, Minta untuk Ganti Browser

D. Admin Tidak Bisa Create User Driver

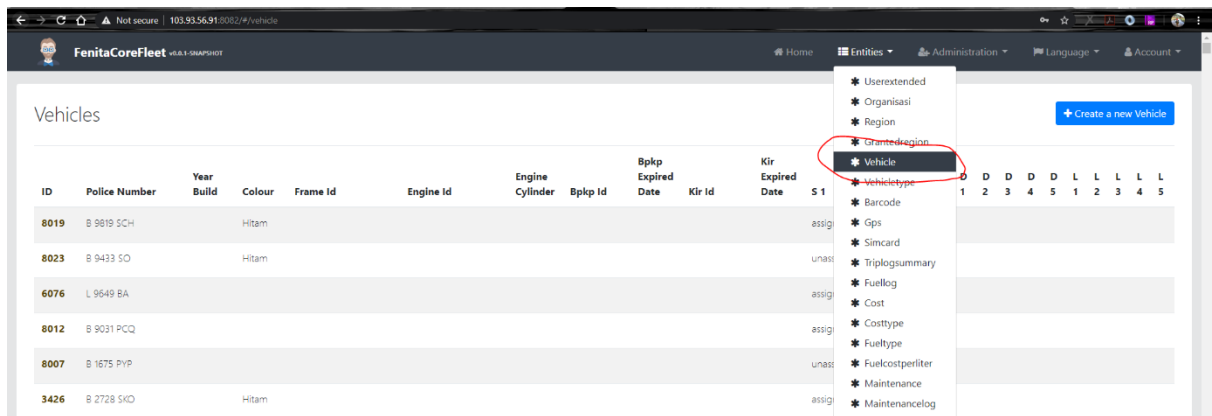
- Pastikan koneksi internet stabil
- Pastikan username dan email **belum pernah** dipakai sebelumnya
- Bisa memakai email palsu (tidak harus asli)
- Bila masih tidak bisa, open ticket ke Helpdesk API dg kirim email ke helpdesk@bokingtruck.com

E. Kendaraan Tidak ada Di Daftar Menu Assignment di User Tersebut

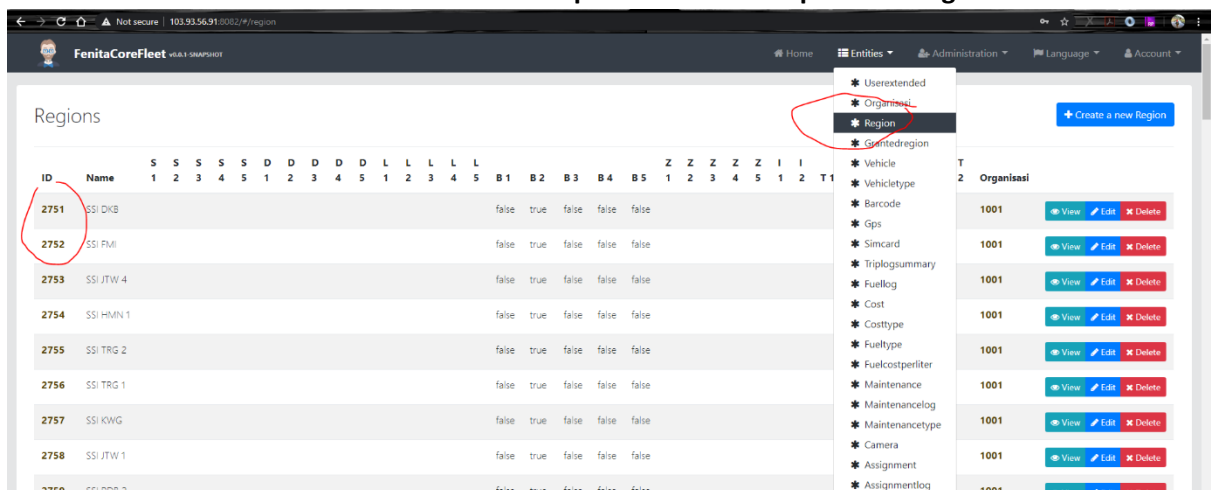
- Masuk ke web ssi.fenita.io dengan user *metra04 :: password@2019*
- Buka Menu Assignment -> General
- Lihat/cari Plat nomor mobil di Tab Unallocated maupun Allocated



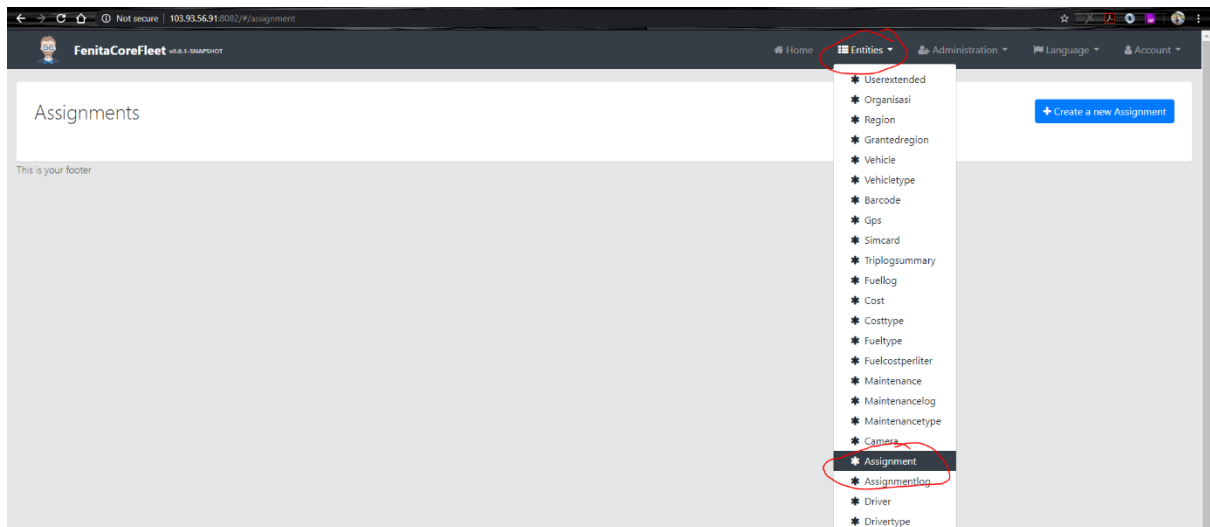
- d. Bila ada, minta user untuk logout-login Kembali
- e. Bila tidak ada ikuti Langkah berikut :
 - i. Buka Backend swagger Corefleet FENITA di <http://103.93.56.91:8082/>
 - ii. Login dengan user *admin :: nutechadmin*
 - iii. Buka tab **Entities -> Vehicle**



- iv. Check plat nomor yang bermasalah, di kolom :
 1. Lihat ID kendaraan yang bermasalah tsb
 2. Lihat Status pada kolom "S1" apakah "Assigned"



- v. Buka Tab **Entities -> Assignment**
 1. Search ID kendaraan yg bermasalah
 2. Lihat pada kolom "Organisasi"
 3. Bila kosong, Edit dan tambahkan organisasi dg "1001"



9. TUTORIAL TROUBLESHOOT HARDWARE

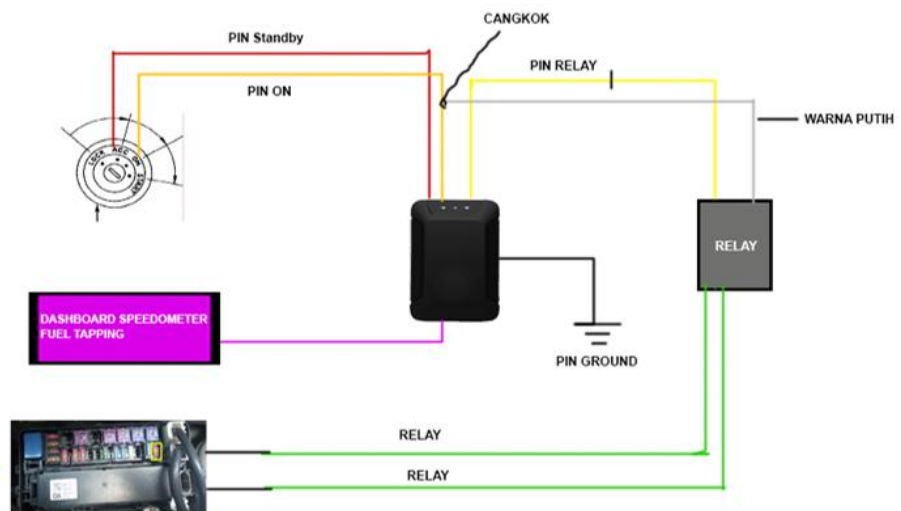
a. Wiring Instalasi OVD Cut Fuel Pump

Kendaraan Gran Max, Luxio, Panther, Elf

Mencari kabel standby di kontak : posisi kontak dimana tespen tetap menyala (Lock, Acc, On, Start)

Mencari kabel ON di kontak : posisi kontak di ON tespen baru menyala

Sekring Fuel Pump (15 A)
Code Gran Max/Luxio/Elf = EFI
Code Panther = ENG



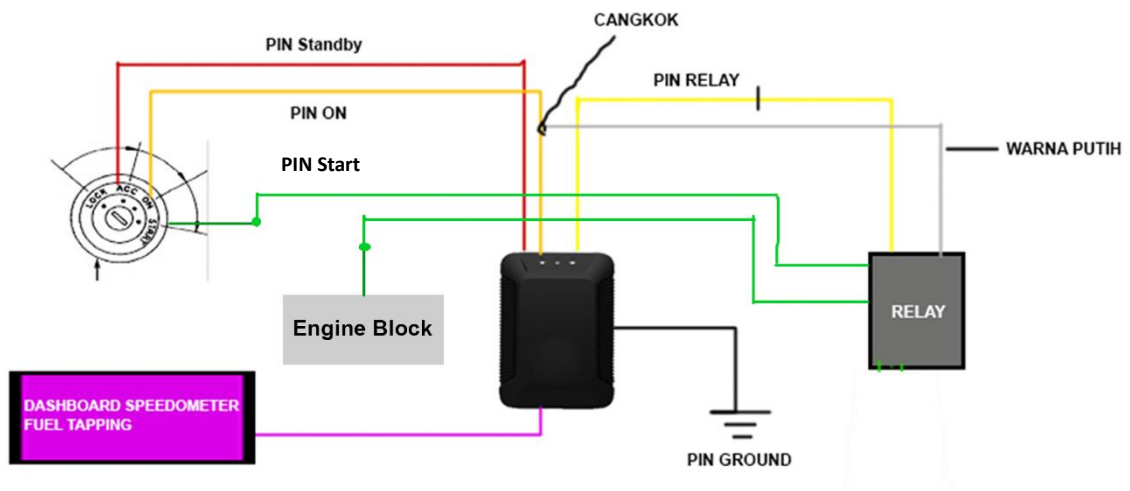
*Posisi Sekring Box GranMax/Luxio = Dibawah Jok penumpang

*Posisi Sekring Box Elf = Di bawah dashboard Penumpang

*Posisi Sekring Box Panther = Sebelah kanan dibawah Stir

b. Wiring Instalasi OVD Cut Starter

Kendaraan **Hilux, Triton**



*Kabel **Start** di tes dg Tes Pen DC, **hanya menyala** saat kondisi kontak **di Starter**

c. Laporan Kendaraan Tidak Bisa Menyala

- i. Check SMS yang masuk ke HP Helpdesk dari nomor mobil yang bermasalah
- ii. Bila ada SMS "Cut off Power Alarm", Maka indikasinya :
 1. Aki mobil soak
 2. Kabel Instalasi GPS Merah/Oranye Terlepas, minta untuk di perbaiki teknisi setempat
 3. Sekring Fuel Pump Putus
 4. Kabel Relay ke Fuel Pump Lepas

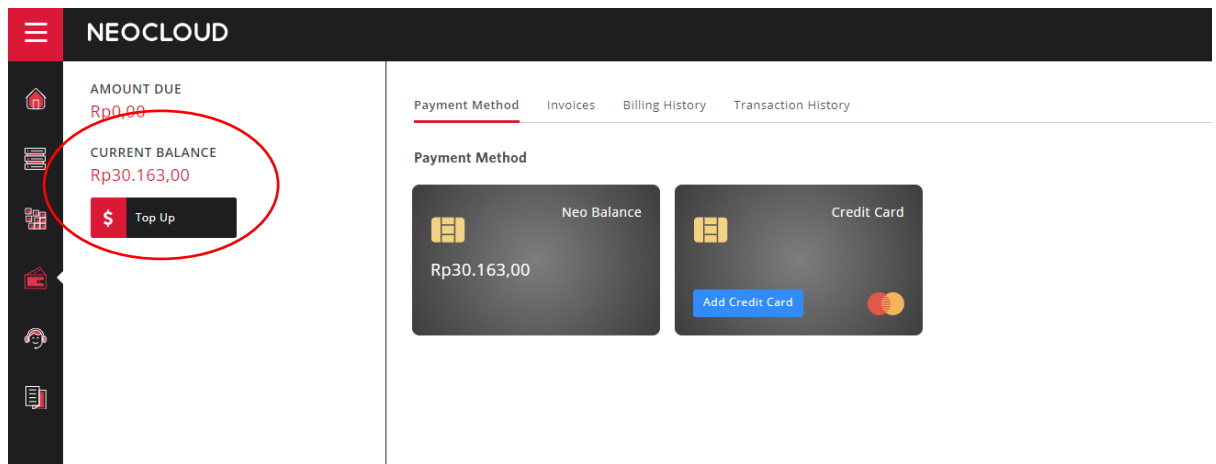
d. Laporan OVD tidak Update ke Web Fenita

- i. Check SMS yang masuk ke HP Helpdesk dari nomor mobil yang bermasalah
- ii. Bila ada SMS "Battery Low" maka GPS tersebut tidak mendapat daya dari Aki Mobil, membuat GPS mati (offline)
 1. Minta teknisi segera Check Kabel Instalasi Merah/Oranye GPS
- iii. Bila tidak ada SMS dari GPS, config (SMS) ulang GPS ke nomor GPS :
 1. APN,internet#
 2. SERVER,0,103.93.56.26,6023,0#
- iv. Check apakah sudah update atau belum

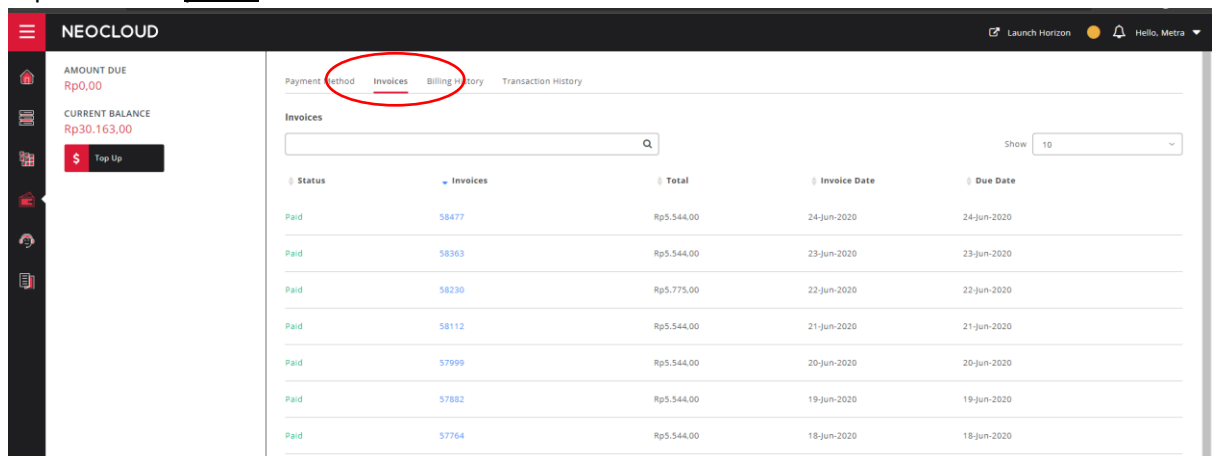
10. TUTORIAL PENANGANAN KENDALA PADA CLOUD SERVER BIZNET

A. PENGECEKAN BALANCE BIZNET

1. Buka web portal.neo.id masukkan username :: password → metra.fenita@gmail.com :: **NutechFenita2020!**
2. Apabila dilihat pada "Current Balance" berjumlah Rp.0,- maka lakukan Top Up pada Neo Balance



3. Check di menu "Invoice" apakah masih ada pembayaran yang belum lunas. Bila masih ada, lakukan pembayaran pada invoice yang belum terbayar dan topup Kembali pada Neo Cloud seperti cara di point 2



4. Bila tidak ada kendala pada Invoice :

4a. Click lingkaran yg di tunjukkan untuk melihat status problem yang ada pada Biznet (Hijau = Normal, Kuning = kendala ringan, Merah = Kendala Berat)

The screenshot shows the NEOCLOUD dashboard. On the left sidebar, there are icons for home, invoices, billing history, and transaction history. The main content area displays the 'Invoices' section. At the top, it shows 'AMOUNT DUE Rp0,00' and 'CURRENT BALANCE Rp30.163,00' with a 'Top Up' button. Below this, there's a table of invoices with columns for Status, Invoices, Total, Invoice Date, and Due Date. The table lists several 'Paid' invoices from June 18, 2020, to June 24, 2020.

Status	Invoices	Total	Invoice Date	Due Date
Paid	58477	Rp5.544,00	24-Jun-2020	24-Jun-2020
Paid	58363	Rp5.544,00	23-Jun-2020	23-Jun-2020
Paid	58230	Rp5.775,00	22-Jun-2020	22-Jun-2020
Paid	58112	Rp5.544,00	21-Jun-2020	21-Jun-2020
Paid	57999	Rp5.544,00	20-Jun-2020	20-Jun-2020
Paid	57882	Rp5.544,00	19-Jun-2020	19-Jun-2020
Paid	57764	Rp5.544,00	18-Jun-2020	18-Jun-2020

4b. Lihat Status kendala-nya

The screenshot shows the 'Active Incident' page. It has an orange header with the text 'Active Incident'. Below the header, there's a white box with the text: 'Welcome to our Cloud infrastructure status page. In this page we can see the operational status, maintenance or issue occurring for all our service.' Below this, there's another orange header with the text 'NEO Virtual Compute Performance Degradation' and 'Degraded Performance'. Below the orange header, there's a white box with the following information:

- Incident Status: Degraded Performance
- Components: NEO Virtual Compute
- Locations: jakarta-1a, jakarta-1b, jakarta-1c

Below this information, there's a timestamp 'June 24, 2020 07:17 +07' and a message: '[Investigating] Dear Valued Customer, Currently we are having technical problem with our NEO compute cluster Jakarta region, some of our NEO Virtual Compute are affected and experiencing performance degradation. We apologise for any inconvenience caused.'

4c. Laporkan kendala pada CS Biznet melalui menu "Support" Open Ticket di portal

The screenshot shows the NEOCLOUD dashboard. On the left sidebar, there are icons for home, invoices, billing history, and transaction history. The main content area displays the 'Support' section. At the top, there's a blue button labeled 'CREATE NEW TICKET'. Below this, there's a section titled 'Your Tickets' with a list of tickets. The first ticket is '[T81920] Web Tidak dapat On Progress diakses' with status 'On Progress'. The second ticket is '[T75096] Belum bisa di akses' with status 'Closed'. The third ticket is '[T72498] Cara Top Up / Pembayaran' with status 'Closed'. The fourth ticket is '[T64319] purchase tambahan space HDD tidak bertambah di VM' with status 'Closed'.

4d. Tunggu/Lakukan Langkah yang diinstruksikan oleh Support Biznet

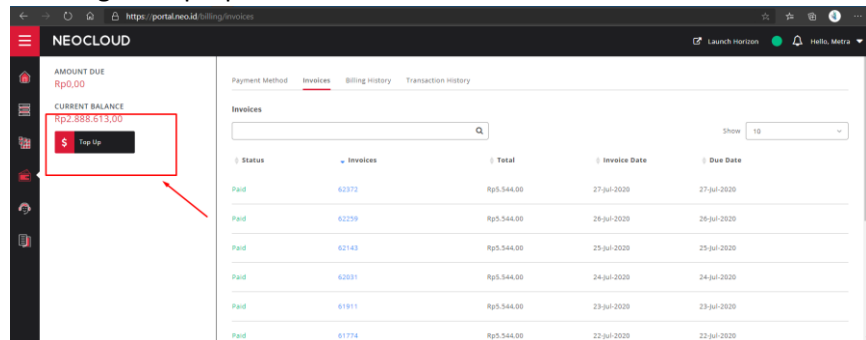
B. TOP UP BIZNET SEBELUM AKHIR BULAN

- a. Lakukan top up **sebelum tanggal 25** tiap bulannya dengan jumlah sbb:

Public IP	: Rp. 5.544 * 31 Hari	= Rp. 171.864
Storage Blok	: Rp. 550.000	= Rp. 550.000
VM Gateway	: Rp. 715.000	= Rp. 715.000
VM GPS	: Rp. 715.000	= Rp. 715.000
VM Application	: Rp. 715.000	= Rp. 715.000
Total		= Rp. 2.866.864

- b. Langkah melakukan Topup

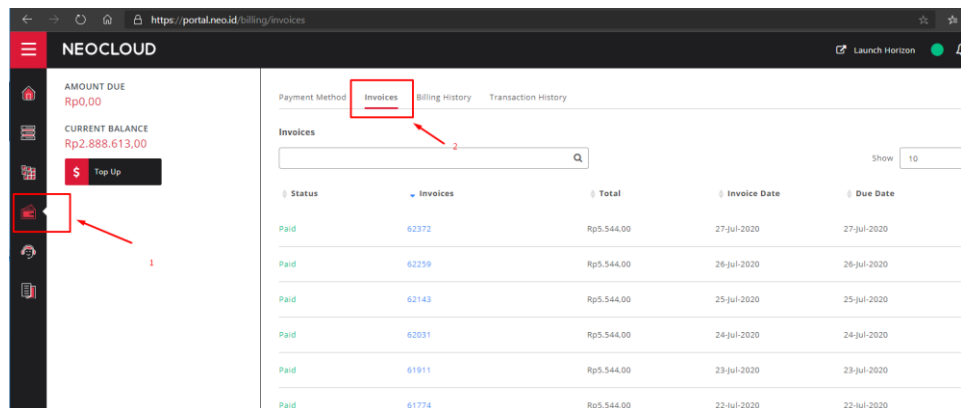
- Buka <https://portal.neo.id/> . Login dengan user & password = metra.fenita@gmail.com :: NutechFenita2020!
- Pilih bagian Top Up



- Masukan jumlah uang yang akan di topup.
- Ikuti petunjuk berikutnya

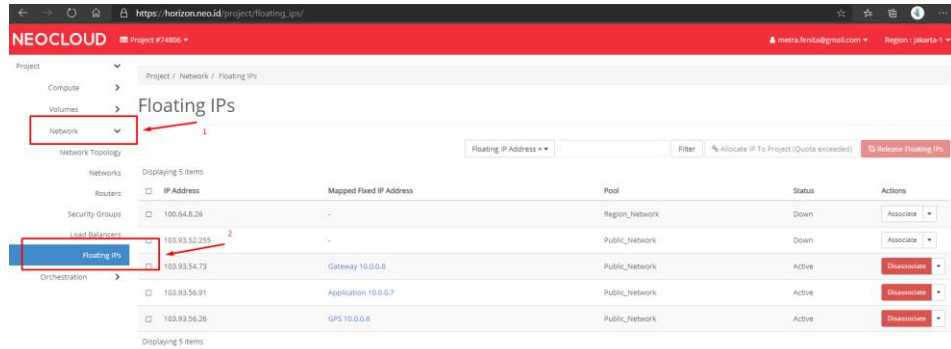
C. TOP UP BIZNET SAAT MELEWATI TANGGAL BATAS PEMOTONGAN

- Ditandai dengan WEB ssi.fenita.io dapat dibuka namun **Tidak bisa Login**
- Buka portal Biznet. Login dengan cara yang sama (10.B.b.i)
- Check menu Invoice



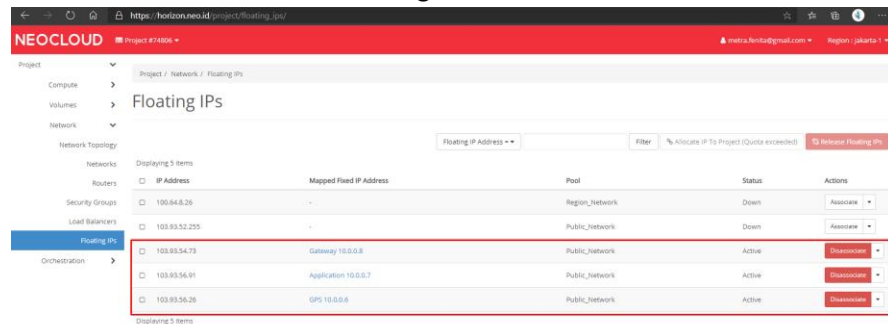
- Lakukan pembayaran pada seluruh invoice yang belum lunas
- Setelah selesai, Lanjutkan dengan **Top Up** balance untuk **IP Public** selama **satu bulan** (Rp. 171.864)
- Lalu buka portal <https://horizon.neo.id/> . Login dengan cara yang sama (10.B.b.i)

g. Pilih menu **Network -> Floating IP**



h. Check pada bagian IP Address yang belum ter mapping :

- i. IP **103.93.54.73** Associate dengan **Gateway**
- ii. IP **103.93.56.91** Associate dengan **Application**
- iii. IP **103.93.56.26** Associate dengan **GPS**



i. Web Fenita sudah dapat dibuka kembali

11. EDIT USER ADMIN MASING-MASING SERVICE POINT

a. Mendapat laporan terkait pergantian user dari SSI

N o	NP P	Users ame	Nama kargawan	Jab atan	NO HP	Email	User kantor pusat atau service point	Lokasi service point	Lokasi service point	Nama Karyawan Pengganti	Jabat an	NO HP	Email
11	IE-05	SSIGPS1	Suparno	SSIGPS1	0858820535	suparno@ssilink.co.id	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Suparno	SSIGPS1	0858820535	suparno@ssilink.co.id
26	25	SSIGPS1	Valgu Savitri Sjathrizal	SSIGPS1	0813668330	valgu_savitri@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Valgu Savitri Sjathrizal	SSIGPS1	0813668330	valgu_savitri@yahoo.com
28	28	SSIGPS1	Dedy	SSIGPS1	0814386307	dedy_2404@yahoo.co.id	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Dedy	SSIGPS1	0814386307	dedy_2404@yahoo.co.id
29	29	SSIGPS1	Ivan Chamid	SSIGPS1	0813883208	ivan_chamid@yahoo.co.id	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Ivan Chamid	SSIGPS1	0813883208	ivan_chamid@yahoo.co.id
18	18	SSIGPS1	Achmad Zulhan Wijaya	SSIGPS1	0821788888	zulhan_achmad@outlook.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Achmad Zulhan Wijaya	SSIGPS1	0821788888	zulhan_achmad@outlook.com
24	24	SSIGPS1	Suparta	SSIGPS1	0189001383	tara_achoni@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Suparta	SSIGPS1	0189001383	tara_achoni@yahoo.com
5	5	SSIGPS1	Dika Zamrudin Hidayat	SSIGPS1	081114778	dika_zamrudin@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Dika Zamrudin Hidayat	SSIGPS1	081114778	dika_zamrudin@yahoo.com
1	1	SSIGPS1	Herman	SSIGPS1	081146590	herman12254@ssilink.co.id	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Herman	SSIGPS1	081146590	herman12254@ssilink.co.id
2	2	SSIGPS1	Herlan Vidyanto	SSIGPS1	0818256143	herlan_vidyanto@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Herlan Vidyanto	SSIGPS1	0818256143	herlan_vidyanto@yahoo.com
22	22	SSIGPS1	Ali Ibrahim	SSIGPS1	08119374071	ali43080@gmail.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Ali Ibrahim	SSIGPS1	08119374071	ali43080@gmail.com
7	7	SSIGPS1	Dedi Solihat	SSIGPS1	08158427444	dedi_solihat@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Dedi Solihat	SSIGPS1	08158427444	dedi_solihat@yahoo.com
23	23	SSIGPS1	Andi Yogi Kusnandar	SSIGPS1	0818256143	andiyogi@ssilink.co.id	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Andi Yogi Kusnandar	SSIGPS1	0818256143	andiyogi@ssilink.co.id
2	2	SSIGPS1	Pudman Simanjuntak	SSIGPS1	0817683303	podman_simanjuntak@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Pudman Simanjuntak	SSIGPS1	0817683303	podman_simanjuntak@yahoo.com
19	19	SSIGPS1	Adi Suprianto	SSIGPS1	08134404404	adi_suprianto@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Adi Suprianto	SSIGPS1	08134404404	adi_suprianto@yahoo.com
3	3	SSIGPS1	Mazuki	SSIGPS1	08155919717	mazuki@ssilink.co.id	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Mazuki	SSIGPS1	08155919717	mazuki@ssilink.co.id
26	26	SSIGPS1	Rahmatullah	SSIGPS1	0818186179	rahmat_novhen@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Rahmatullah	SSIGPS1	0818186179	rahmat_novhen@yahoo.com
14	14	SSIGPS1	Jenir Kurnia Kogi	SSIGPS1	0822863243	jenir_kurnia@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Jenir Kurnia Kogi	SSIGPS1	0822863243	jenir_kurnia@yahoo.com
12	12	SSIGPS1	Ikhwan Wahidin Alkhudsi	SSIGPS1	0823821244	ikhwanwahidinalkhuds@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Ikhwan Wahidin Alkhudsi	SSIGPS1	0823821244	ikhwanwahidinalkhuds@yahoo.com
3	3	SSIGPS1	Victorinus Nggel Bogar	SSIGPS1	08123857076	victorinusbogar@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Victorinus Nggel Bogar	SSIGPS1	08123857076	victorinusbogar@yahoo.com
4	4	SSIGPS1	Sulianto	SSIGPS1	0821121213	sulianto45@gmail.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Sulianto	SSIGPS1	0821121213	sulianto45@gmail.com
1	1	SSIGPS1	Pudji Irandi	SSIGPS1	0817771900	redgitandi@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Pudji Irandi	SSIGPS1	0817771900	redgitandi@yahoo.com
13	13	SSIGPS1	Khaide	SSIGPS1	0853600426	khaide_ssi_aceh@gmail.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Khaide	SSIGPS1	0853600426	khaide_ssi_aceh@gmail.com
17	17	SSIGPS1	Made Subagan	SSIGPS1	081160654	gumind@gmail.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Made Subagan	SSIGPS1	081160654	gumind@gmail.com
1	1	SSIGPS1	Febry Salami	SSIGPS1	0816655911	febry_salami@ssilink.co.id	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Febry Salami	SSIGPS1	0816655911	febry_salami@ssilink.co.id
16	16	SSIGPS1	Ikomang Gede Sutrisna	SSIGPS1	08136777878	ikomanggedesutrisna_putra@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Ikomang Gede Sutrisna	SSIGPS1	08136777878	ikomanggedesutrisna_putra@yahoo.com
21	21	SSIGPS1	Dionie Gusti Riana	SSIGPS1	0823925676	dionie_gusti@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Dionie Gusti Riana	SSIGPS1	0823925676	dionie_gusti@yahoo.com
27	27	SSIGPS1	Anggi Andika	SSIGPS1	0852760568	anggiandika@yahoo.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Anggi Andika	SSIGPS1	0852760568	anggiandika@yahoo.com
20	20	SSIGPS1	Ilan Sahputra	SSIGPS1	0816654369	ilan180@gmail.com	SSIGPS1	SSIGPS1	SSIGPS1	Ilan Sahputra	SSIGPS1	0816654369	ilan180@gmail.com

b. Buka Jhipster backend UMS <http://103.93.56.91:8081/> . Login metra04 :: password@2019

c. Ke menu Administration -> User Management

ID	Login	Email	Profiles	Created Date	Last Modified By	Last Modified Date	Actions
1	system	system@localhost	Activated	24/10/19 08:21	system		View Edit Delete
3	admin	admin@localhost	Activated	24/10/19 08:21	admin	15/07/20 09:24	View Edit Delete
4	user	user@localhost	Activated	24/10/19 08:21	system		View Edit Delete
1201	ssigps01	prayitno.apin@ssilink.co.id	Activated	24/10/19 09:54	admin	24/10/19 10:06	View Edit Delete
1202	ssigps02	prasetyo.bagus@ssilink.co.id	Activated	24/10/19 09:54	admin	24/10/19 10:06	View Edit Delete

d. Cari User yang akan di edit. Klik Edit

ID	Login	Email	Profiles	Created Date	Last Modified By	Last Modified Date	Actions
1	system	system@localhost	Activated	24/10/19 08:21	system		View Edit Delete
3	admin	admin@localhost	Activated	24/10/19 08:21	admin	15/07/20 09:24	View Edit Delete
4	user	user@localhost	Activated	24/10/19 08:21	system		View Edit Delete
1201	ssigps01	prayitno.apin@ssilink.co.id	Activated	24/10/19 09:54	admin	24/10/19 10:06	View Edit Delete
1202	ssigps02	prasetyo.bagus@ssilink.co.id	Activated	24/10/19 09:54	admin	24/10/19 10:06	View Edit Delete

- e. Ubah data **First Name**, **Last Name**, **Email** dengan data yang baru. **SAVE**.

The screenshot shows a 'Create or edit a User' modal form. The form has the following fields and values:

- ID: 1209
- Login: ssigps09
- First Name: Sumarmo
- Last Name: Sumarmo
- Email: sumarmo551@gmail.com
- Activated: ☒
- Profiles: ROLE_ADMIN, ROLE_USER

The 'Save' button is located at the bottom right of the form and is highlighted with a red box.

- f. Buka Jhipster backend Corefleet <http://103.93.56.91:8082/> . Login **metra04 :: password@2019**
- g. Lakukan Langkah yang sama pada point 11.c, 11.d, 11.e.
- h. Bila ada banyak user yang akan di update, maka lakukan Langkah yang sama untuk masing-masing user.
- i. Apablila melakukan edit user, **selalu** edit pada Jhipster **UMS** dan **Corefleet**.