

# Troubleshoot Sitolaut Barang



PIC :

Tubagus Muhammad Fadillah

Harlistiani Saputri

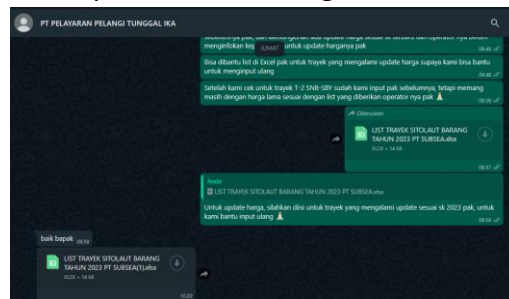
## DAFTAR ISI

<b>Troubleshoot Sitolaut Barang .....</b>	<b>1</b>
1. Cara Membuat Trayek & Master Harga Baru .....	3
2. Shipper/ JPT Tidak Muncul Jadwal Kapal Saat Melakukan Proses Purchase Order .....	5
3. Cara Menyesuaikan Kuota Kapal .....	6
4. Operator Tidak Bisa Menghapus Jadwal Kapal .....	7
<u>5. Operator Meminta Ubah Voyage Kapal.....</u>	<u>8</u>
6. Bagaimana Cara Mendapatkan No PMKU, Surat Rekomendasi, dan Surat Penunjukan Shipper? .	10
7. Cara Menambah Data Kapal .....	10
8. Akun Operator Tidak Ada Menu Untuk Tambah Trayek & Tambah Jadwal .....	11
9. Alur Bispro Sitolaut Barang .....	13
10. Cara Membuat Akun Role Disperindag .....	13
11. Tidak Bisa Login Akun Terdapat Notif Incorrect Username & Password Error.....	15

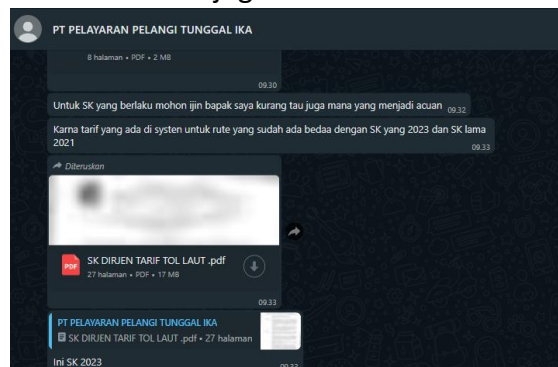
## 1. Cara Membuat Trayek & Master Harga Baru

Jika ada permintaan dari operator untuk dibuatkan trayek baru, maka berikut langkah-langkahnya :

1. Kirimkan file excel LIST TRAYEK SITOLAUT BARANG TAHUN 2023 ke whatsapp operator untuk di isi trayek yang akan mau dibuatkan, File tersimpan di File sharing Backend->Tolaut->Document & Tutorial



2. Minta kirimkan juga File SK Tarif dari Dishub



3. Jika operator sudah mengirim File List Trayek yang sudah diisi, maka selanjutnya kita buat di master kode trayek & master harga di akun Regulator

FORM ISIAN TRAYEK 2023 UNTUK ALL OPERATOR											
NO	KODE TRAYEK	PELABUHAN ASAL	PELABUHAN TUJUAN	JENIS MUATAN	AKUN OPERATOR	JENIS CONTAINER	UKURAN	HARGA CONTAINER		TAHUN TRAYEK	HUB & SPOKE
								DRY	REEFER		
1	T-2	Teluk Bayur	Gunung Sitoli	BERANGKAT	PT SUBSEA LINTAS GLOBALINDO	CONTAINER	20 FEET	Rp1,689,000.00	Rp2,534,000.00	2023	YA
2	T-2	Teluk Bayur	Sinabang	BERANGKAT	PT SUBSEA LINTAS GLOBALINDO	CONTAINER	20 FEET	Rp2,309,000.00	Rp3,464,000.00	2023	YA
3	T-2	Teluk Bayur	Mentawai	BERANGKAT	PT SUBSEA LINTAS GLOBALINDO	CONTAINER	20 FEET	Rp3,451,000.00	Rp5,177,000.00	2023	YA
4	T-2	Teluk Bayur	Pulau Baai	BERANGKAT	PT SUBSEA LINTAS GLOBALINDO	CONTAINER	20 FEET	Rp3,724,000.00	Rp5,586,000.00	2023	YA
5	T-2	Gunung Sitoli	Teluk Bayur	BAUK	PT SUBSEA LINTAS GLOBALINDO	CONTAINER	20 FEET	Rp844,500.00	Rp1,267,000.00	2023	YA
6	T-2	Sinabang	Teluk Bayur	BAUK	PT SUBSEA LINTAS GLOBALINDO	CONTAINER	20 FEET	Rp1,154,500.00	Rp1,732,000.00	2023	YA
7	T-2	Mentawai	Teluk Bayur	BAUK	PT SUBSEA LINTAS GLOBALINDO	CONTAINER	20 FEET	Rp1,725,500.00	Rp2,588,500.00	2023	YA
8	T-2	Pulau Baai	Teluk Bayur	BAUK	PT SUBSEA LINTAS GLOBALINDO	CONTAINER	20 FEET	Rp1,862,000.00	Rp2,793,000.00	2023	YA

4. Login sitolaut sebagai regulator, buka menu master kode trayek dan tambahkan master trayek sesuai dengan isi list di excel. Jika sudah, klik Simpan.

Dashboard Regulator callcenternutech@gmail.com

Home / Master Kode Trayek / Tambah Master Kode Trayek

**Tambah Master Kode Trayek (Sub)**

Kode Trayek: T-2 TLB-GST

Operator: Subsea Lintas Globalindo

Pelabuhan Asal: Teluk Bayur (TBY)

Pelabuhan Tujuan: Gunung Sitoli (GST)

Jenis Arus: Berangkat

Tahun Trayek: 2023

Status: Aktif

Tipe Cargo: Container

+ Tambah Spoke

Kode Trayek	Operator	Pelabuhan Asal	Pelabuhan Tujuan	Tipe Cargo	#

Kembali Simpan

5. Buka menu Master Harga dan tambahkan master harga dry & refeeer sesuai dari isi list trayek

Tambah Master Harga

Kode Trayek: T-2 TBY-GST (Berangkat)

Tarif Tahun: 2023

Pelabuhan Asal: Teluk Bayur

Referensi: SK TARIF SEMENTARA KP-DJPL 678 TAHUN 2022

Pelabuhan Tujuan: Gunung Sitoli

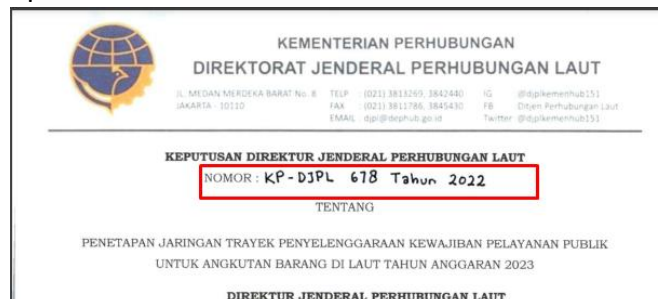
Status: Aktif

Container

No	Size Container	Tarif Dry	Tarif Reefer	Container LCL	#
1	20 Feet	Rp. 1,689,000	Rp. 2,534,000	✓	<a href="#">Delete</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Detail</a>

Back Simpan

Untuk Referensi bisa di isi dari nomor surat SK Tarif yang dikirim oleh operator



Klik +Add untuk memasukkan harga dry & refeeer container

Tambah Container per Size

Size Container: 20 Feet

Dry: Rp. 1,689,000

Reefer: Rp. 2,534,000

Less than Container Load (LCL) + Tambah LCL

<p><b>Dry 25%</b></p> <p>Rp. 422,250</p>	<p><b>Reefer 25%</b></p> <p>Rp. 633,500</p>
<p><b>Dry 50%</b></p> <p>Rp. 844,500</p>	<p><b>Reefer 50%</b></p> <p>Rp. 1,267,000</p>
<p><b>Dry 75%</b></p> <p>Rp. 1,266,750</p>	<p><b>Reefer 75%</b></p> <p>Rp. 1,900,500</p>

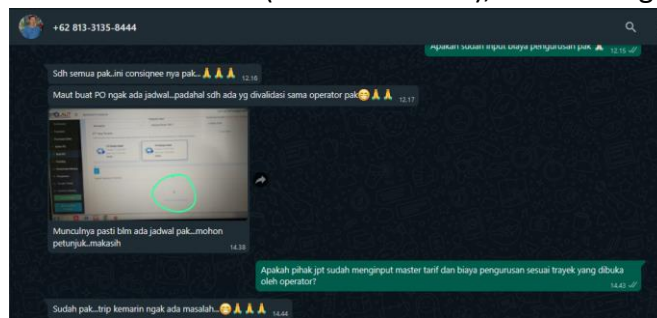
Batal Simpan

Jika sudah terisi maka klik Simpan

6. Jika sudah menambahkan master kode trayek & master harga, arahkan operator untuk mengecek dan membuat trayek baru serta jadwal kapal di akun operator.

## 2. Shipper/ JPT Tidak Muncul Jadwal Kapal Saat Melakukan Proses Purchase Order

Jika ada aduan dari consignee / shipper terkait tidak muncul jadwal kapal saat melakukan PO (Purchase Order), berikut langkah pengecekan :



1. Cek menu master tariff di akun regulator, lalu carikan kode trayek yang sesuai dari shipper yang dipilih

The screenshot shows the 'List Master Tarif' page in the SINDO LAUT Dashboard Regulator. The table contains the following data:

Trayek	Tahun trayek	Nama shipper	POD	POL	Biaya petabuhan muat	Biaya angkut	Biaya petabuhan bongkar	Biaya stripping	Status	Aksi
T-11 SBY-FAK(SK2)	2023	CV. Bintang Alam	Tanjung Perak	Fakrak	Rp. 500.000	Rp. 500.000	Rp. 500.000	Rp. 500.000	Atas	Detail
T-11 SBY-FAK(SK2)	2023	CV. Senja Indah	Tanjung Perak	Fakrak	Rp. 950.000	Rp. 4.700.000	Rp. 1.500.000	Rp. 4.173.366	Atas	Detail
T-11 SBY-FAK(SK2)	2023	PT. Samitra Pemas Abadi	Tanjung Perak	Fakrak	Rp. 0	Rp. 0	Rp. 0	Rp. 0	Atas	Detail
T-11 SBY-FAK(SK2)	2023	PT. SATU TUJUAN SEJANTERA	Tanjung Perak	Fakrak	Rp. 0	Rp. 0	Rp. 0	Rp. 0	Atas	Detail
T-11 SBY-FAK(SK2)	2023	PT. GENERASI ANAK PANAH	Tanjung Perak	Fakrak	Rp. 0	Rp. 0	Rp. 0	Rp. 0	Atas	Detail
T-11 SBY-FAK(SK2)	2023	PT. SARANABHAKTI TIMUR	Tanjung Perak	Fakrak	Rp. 3.618.366	Rp. 4.700.000	Rp. 0	Rp. 0	Atas	Detail
T-11 SBY-FAK(SK2)	2023	PT. AMIRA LOGISTIK	Tanjung Perak	Fakrak	Rp. 1.500.000	Rp. 5.000.000	Rp. 1.500.000	Rp. 750.000	Atas	Detail

2. Jika di List Master Tarif sudah ada nama shipper yang tertuju maka pastikan kembali ke shipper apakah sudah mengisi input biaya pengurusan untuk kode trayek **T-11 SBY-FAK(SK2)**, jika tidak ada nama shipper di list trayek itu maka pastikan kembali untuk membuat baru master tarif & biaya pengurusan untuk kode trayek **T-11 SBY-FAK(SK2)**.
3. Ketika shipper sudah membuat master tarif dan biaya pengurusan serta melampirkan bukti gambar yang telah shipper buat, maka arahkan ke consignee untuk membuat PO ulang kembali dan pilih JPT/Shipper sampai muncul jadwal kapal.
4. Jika jadwal kapal belum muncul juga, maka ada beberapa kemungkinan :



3. Jika sudah terhitung total validasi kuota dry / refee memang benar tidak sesuai dan seharusnya masih ada sisa kuota, maka bisa kita ubah total sisa kuota di web executive
4. Buka web sitolut executive <https://sitolut.dephub.go.id/executive/> lalu pilih menu Sisa Kuota dan masukkan kode trayek di kolom pencarian

No	Operator	Kode Trayek	Tipe Kontainer	Total Sisa Kuota	Total Alokasi Kuota	Tanggal Berangkat	Tanggal Tiba	Aksi
1	PT TEMAS TBK	T-18 SBY-BA	20 DRY	2	15	10 March 2023 22:00:00	13 March 2023 18:00:00	
2	PT TEMAS TBK	T-18 SBY-BA	LCL REEFER	0	0	10 March 2023 22:00:00	13 March 2023 18:00:00	
3	PT TEMAS TBK	T-18 SBY-BA	20 REEFER	5	5	10 March 2023 22:00:00	13 March 2023 18:00:00	
4	PT TEMAS TBK	T-18 SBY-BA	LCL DRY	0	0	10 March 2023 22:00:00	13 March 2023 18:00:00	

5. Klik Edit (icon pencil) untuk mengubah sisa kuota yang tidak sesuai

Detail Sisa Kuota

Edit Sisa Kuota

Alokasi Kuota: 15

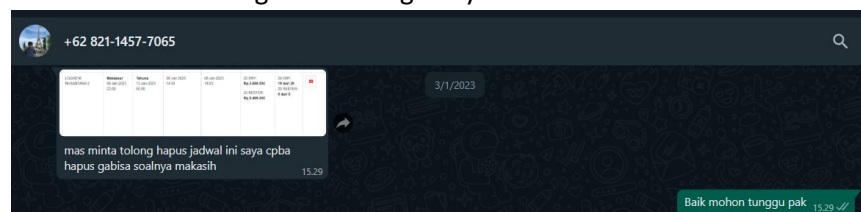
Sisa Kuota (Silahkan Edit Quota Disini): 2

Submit

6. Jika sudah submit, silahkan kordinasi ke operator untuk diminta cek kembali.

#### 4. Operator Tidak Bisa Menghapus Jadwal Kapal

Aduan ini biasanya terjadi ketika operator salah membuat jadwal kapal, ketika mau menghapus jadwal kapal pada menu hapus maka jadwal kapal tersebut akan muncul kembali. Ini disebabkan karena ada kode booking yang telah masuk di jadwal kapal tersebut. Berikut langkah menanganinya :



1. Buka menu vessel booking lalu filter berdasarkan kode trayek, relasi, dan voyage yang salah dibuatkan jadwal oleh operator.
2. Cari booking dengan status menunggu validasi operator, menunggu pembayaran, dan pembayaran diterima.
3. Jika menemukan beberapa kode booking yang masuk pada status booking tersebut, maka kode booking harus dicancel semua supaya jadwal kapal bisa terhapus dari operator

List Booking Order

Kode Booking: T-11

Voyage: 2

Destination: Tanjung

Tipe Penyimpanan: -- Shipper --

SBY-FAK

Menunggu validasi operator

Status Container

Jenis Container

Kode Booking	Tanggal Booking	Treack	Origin	Destination	Kuota yang Dipesan	Kuota yang Diterima	Kuota yang Ditolak	Tipe	Consignee	Supplier	Shipper	Status	Action
801675836464055	06 Feb 2023 11:07	T-11 SBY-FAK Voyage 2	Tanjung Perak 16 Feb 2023 00:30	Fakfak 16 Feb 2023 09:00	• 3 Container 20 DRY	• 3 Container 20 DRY	• 0 Container 20 DRY	FCL (Full Container Loaded)	TOKO GRAHA AGUNG	CV. MITRA USAHA	CV. MITRA USAHA	Menunggu validasi operator	<a href="#">Edit Status Booking</a>
801675228432447	01 Feb 2023 12:13	T-11 SBY-FAK Voyage 2	Tanjung Perak 16 Feb 2023 00:30	Fakfak 16 Feb 2023 09:00	• 1 Container 20 DRY	• 1 Container 20 DRY	• 0 Container 20 DRY	FCL (Full Container Loaded)	CV. Karya Kasih Karunta	CV. MITRA USAHA	CV. MITRA USAHA	Menunggu validasi operator	<a href="#">Edit Status Booking</a>

#### 4. Klik menu Edit Status Booking, lalu pilih status Dibatalkan

Edit Status Booking

Dibatalkan

Menunggu validasi operator

Menunggu pembayaran

Pembayaran diterima

**Dibatalkan**

Selesai

Sudah sampai tujuan

#### 5. Jika kode booking sudah dibatalkan semua, maka arahkan ke operator untuk mencoba hapus kembali jadwal kapal yang salah dibuat.

### 5. Operator Meminta Ubah Voyage Kapal

Permintaan ini biasanya terjadi ketika operator membuat jadwal kapal tetapi voyage nya tidak menambah otomatis sehingga masih tetap voyage yang sudah terisi dari jadwal sebelumnya, missal T-11 FAK-KAI voyage 1 **dijadwal baru**, tapi sebelumnya sudah ada T-11 FAK-KAI voyage 1 **dijadwal sudah berjalan**. Berikut cara menangannya.



#### 1. Buka web sitolaut executive lalu pilih menu edit voyage

Submenu Configuration

Edit voyage

No	T-11 FAK-KAI	2020	PT TOSANG TSK-2020	10	✓
11	T-11 FAK-KAI	2020	PT TOSANG TSK-2020	8	✓
12	T-11 FAK-KAI	2020	PT TOSANG TSK-2020	6	✓
13	T-11 FAK-KAI	2020	PT TOSANG TSK-2020	7	✓
14	T-11 FAK-KAI	2020	PT TOSANG TSK-2020	13	✓
15	T-11 FAK-KAI	2020	PT TOSANG TSK-2020	13	✓
16	T-11 FAK-KAI	2020	PT TOSANG TSK-2020	11	✓
17	T-11 FAK-KAI	2020	PT TOSANG TSK-2020	10	✓
18	T-11 FAK-KAI	2020	PT PELUANG FAK FAK	2	✓
19	T-11 FAK-KAI	2020	PT PELUANG FAK FAK	1	✓

Showing 1 to 19 of 19 entries



2. Klik menu edit (icon pencil) untuk mengubah voyage, dan masukkan voyage berapa yang seharusnya diubah, jika sudah klik submit

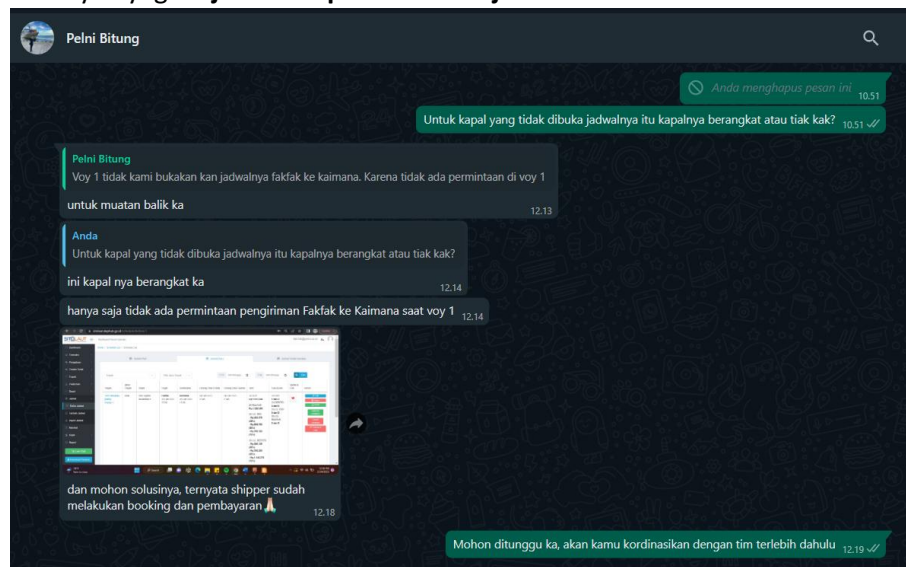
Voyage

Edit Voyage

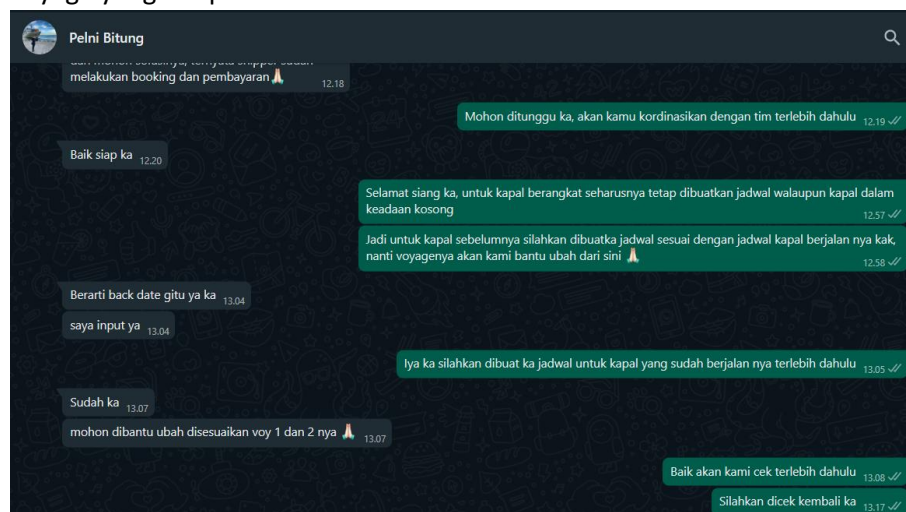
Voyage

Submit

Namun ada juga operator minta ubah voyge karena voyage sebelumnya tidak dibuat jadwal kapal karena berasalan “tutup pelayanan” sehingga tidak ada history voyage **dijadwal kapal sudah berjalan**

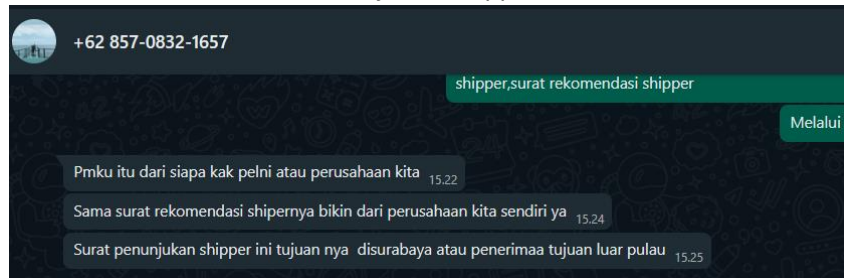


Jika ketemu case seperti diatas, solusinya adalah arahkan operator untuk membuat jadwal kapal kosong terlebih dahulu untuk bisa mengisi voyage sebelumnya dan jangan sampai di history jadwal kapal berjalan terjadi urutan voyage yang lompat.

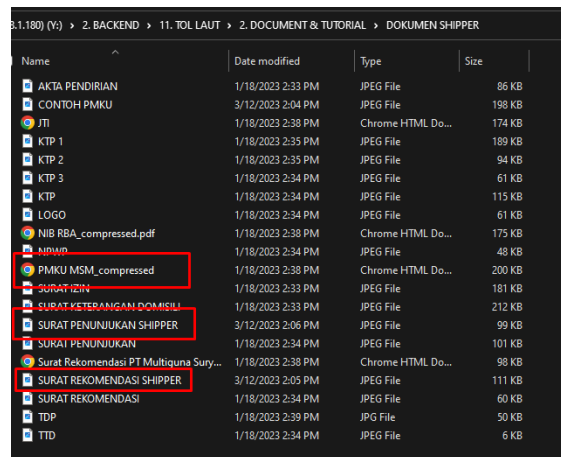


## 6. Bagaimana Cara Mendapatkan No PMKU, Surat Rekomendasi, dan Surat Penunjukan Shipper?

Ketika shipper mau registrasi akun sitolaut sebagai shipper, para shipper sering dibuat bingung dengan form registrasi yang harus menyertakan No PMKU, Surat Rekomendasi, dan Surat Penunjukan Shipper.

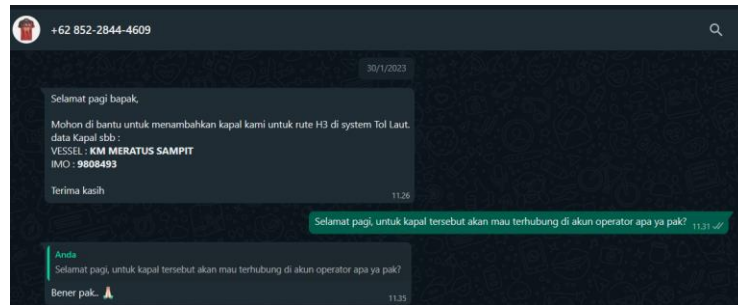


- PMKU (Pemberitahuan Melakukan Kegiatan Usaha) dari Penyelenggara Pelabuhan dan/atau Penyelenggara Bandar Udara atau Otoritas Transportasi lainnya.
- Surat Penunjukan shipper dari Dishub setempat
- Surat Rekomendasi shipper dari operator kapal
- Jika ada yang minta kontak pengurus PMKU, kirimkan saja kontak operator kapal untuk dibantu urus PMKU oleh operator pelabuhan setempat.
- Jika ada yang meminta contoh dokumennya, bisa dikirimkan dari File Sharing Backend->Tolaut->Document & Tutorial->Dokumen Shipper



## 7. Cara Menambah Data Kapal

1. Jika ada permintaan dari operator untuk menambahkan data kapal, pastikan untuk memiliki Device id, No Kontrak, dan nama akun operator yang akan terhubung



2. Buka pada menu Kapal lalu pilih Tambah Kapal, isikan semua kolomnya sesuai dari permintaan operator, untuk kolom status operasional pilih kapal utama, kolom nomor kontrak bisa disesuaikan dari kontrak trayek kapal (misal trayek H-3), dan kolom jenis kapal pilih kapal swasta

Home / Vessel List / Vessel Add

Tambah Kapal

Nama Kapal

KM MERATUS SAMPIT

Nomor Kontrak

KTRK/TLH3/06/2022

Device ID

9808493

Operator kapal

PT MERATUS LINE H-3

Status operasional

Kapal utama

Status kapal

Aktif

Tahun kontrak

2023

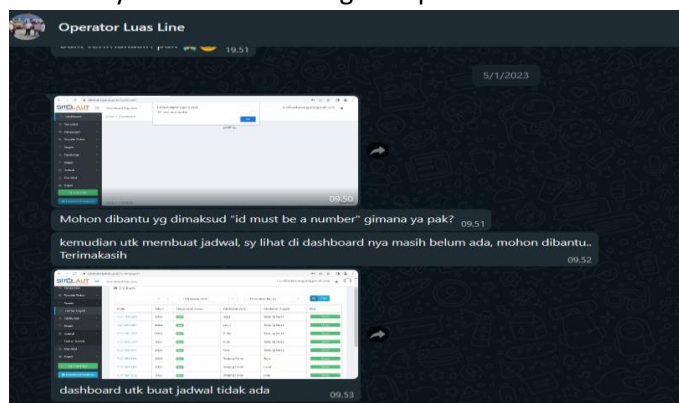
Jenis Kapal

Kapal Swasta

Simpan

## 8. Akun Operator Tidak Ada Menu Untuk Tambah Trayek & Tambah Jadwal

Biasanya terjadi dikarenakan akun operator yang trikat dengan master nomor kontrak masa aktifnya sudah expired dan harus diupdate & perpanjang massa kontraknya. Berikut cara langkah update master nomor kontrak



1. Buka pada akun Regulator lalu pilih menu master kontrak, klik tambah master kontrak lalu isi semua kolomnya.

**Add Master kontrak**

Nomor kontrak \*  
KTRK/TL-T29/XII/2022

Status kontrak \*  
Aktif

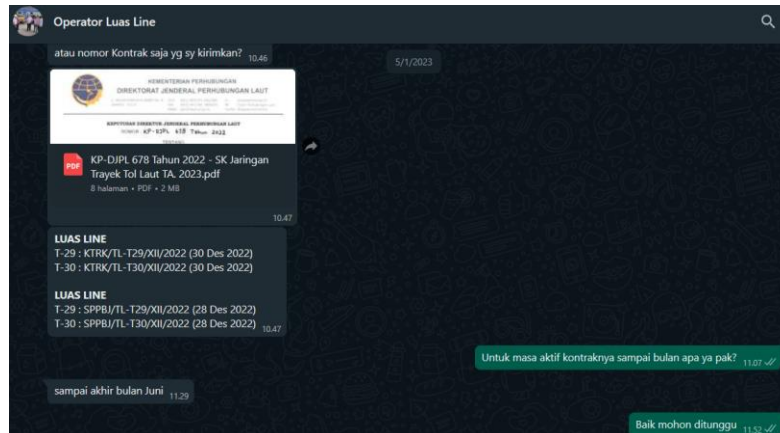
Tanggal awal \*  
01/01/2023

Tanggal expired \*  
12/31/2023

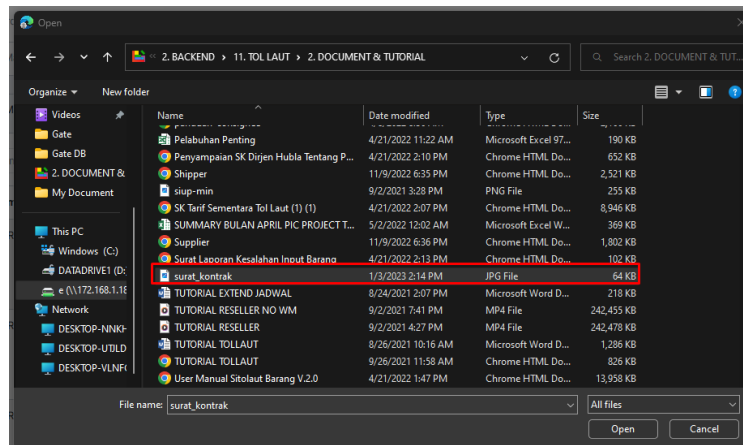
File Kontrak \*  
Choose File surat\_kontrak.jpg

Add Cancel

Untuk Nomor Kontrak dan Masa Aktif kontrak bisa diminta dari operator



Untuk upload File kontrak karena ukuran maksimal nya 518kb maka bisa diupload saja dengan file surat\_kontrak.jpg di file sharing Backend->Tolaut->Document & Tutorial



2. Jika sudah dibuat Master Kontraknya dari akun Regulator, maka selanjutnya mengarahkan ke operator untuk update juga nomor kontrak (contoh : KTRK/TL-T29/XII/2022) di menu edit profile pada akun operator

Data Kontrak

Nomor Kontrak (Wajib diisi)	Address Kontrak
KT19KUTL-7290002022	Address Kontrak
Tanggal Awal Kontrak (Wajib diisi)	Tanggal Akhir Kontrak (Wajib diisi)
01/01/2023	30/06/2023

Simpan

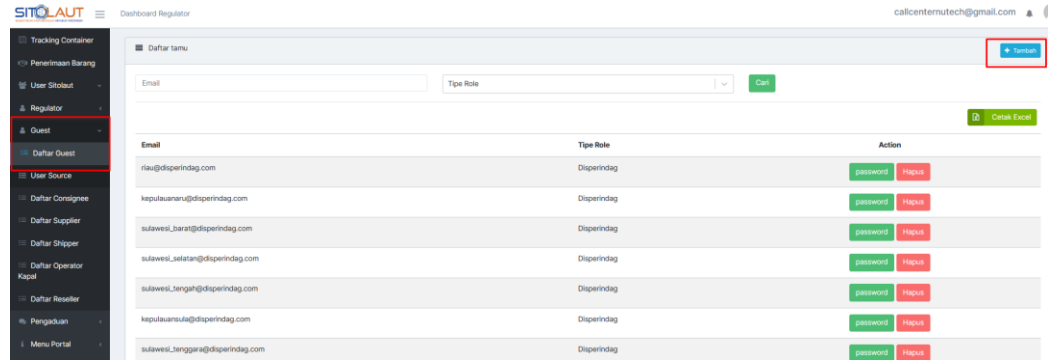
3. Jika sudah diupdate, maka arahkan operator untuk logout akun terlebih dahulu lalu login kembali. Akun operator akan kembali muncul semua menu master lengkap.

## 9. Alur Bispro Sitolaut Barang

1. Consignee membuat PO (Purchase Order) dengan memilih produk dari supplier dan JPT dari shipper
2. Jika PO sudah dibuat, maka pihak supplier memvalidasi PO Consignee tersebut
3. PO sudah divalidasi dari supplier, selanjutnya PO divalidasi oleh pihak Shipper
4. PO sudah divalidasi shipper, selanjutnya Shipper membuat vessel booking kapal untuk dikirim
5. Vessel Booking yang sudah dibuat shipper dan akan divalidasi oleh Pihak operator kapal
6. Setelah validasi booking oleh operator, Shipper akan melakukan pembayaran dan mengirim bukti pembayaran di vessel booking
7. Operator mengkonfirmasi pembayaran dan menerbitkan Bill Of Lading
8. Shipper akan melakukan pengambilan barang saat bongkar muat serta menunjukkan Bill Of lading yang diterima dari shipper
9. Setelah dilakukan pengambilan, Shipper akan segera mengirim ke pihak Consignee
10. Pihak Consignee sudah menerima barang maka semua alur transaksi sudah selesai.

## 10. Cara Membuat Akun Role Disperindag

1. Buka akun Regulator lalu pilih menu User Sitolut->Guest->Daftar Guest, lalu pilih menu Tambah



## 2. Isikan semua kolom email, password, dan Tipe role

Tambah daftar tamu ?

Email

dompu@disperindag.com

Password

.....

Tipe role

Disperindag

Tambah

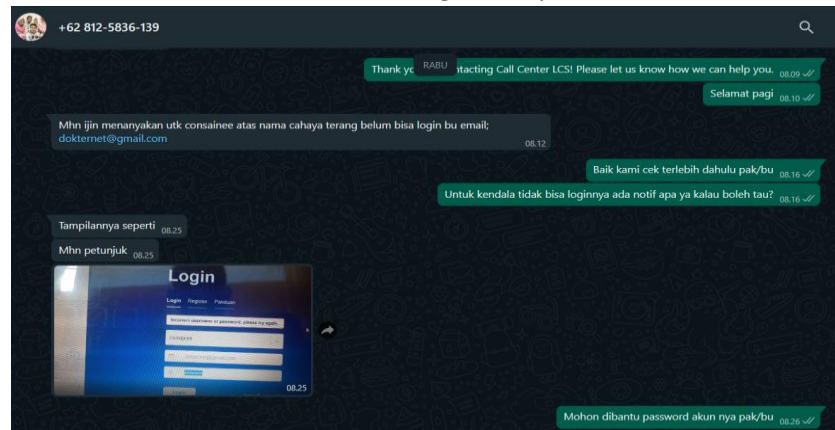
Cancel

Untuk email biasanya dibuat seperti nama [kabupaten@disperindag.com](mailto:kabupaten@disperindag.com),  
 untk tipe role bisa pilih Disperindag dan password bisa masukkan  
 “disperindag123”



## 11. Tidak Bisa Login Akun Terdapat Notif Incorrect Username & Password Error

Kendala pada akun consignee, shipper, supplier tidak bisa login karena ada beberapa factor pada akun tersebut, berikut cara mengeceknya.



1. Chek akun tersebut apakah statusnya aktif atau non aktif, jika non aktif maka kirim keterangan alasan nonaktifnya

The screenshot shows a user profile page for 'Cahaya terang' (dokternet@gmail.com). A red box highlights a warning message: 'Alasan user dinonaktifkan: Mohon melampirkan dokumen NIB secara lengkap beserta lampiran KBLI Perdagangan Barang (Format PDF maksimal 512 Kb). Silakan registrasi ulang. Terima Kasih'. Below the warning, there are sections for 'Data SIUP', 'Data NPWP', 'Data PIC', and 'Data Address'.

2. Jika status akun tersebut masih Aktif, pastikan untuk memasukan passwordnya dengan sesuai
3. Jika lupa password maka lakukan reset password dengan meminta data KTP, NPWP, SIUP, PAKTA INTEGRITAS untuk kita lakukan reset password
4. Untuk akun consignee cek juga apakah status PI (Pakta Integritas) aktif, belum tervalidasi, atau ditolak

Email	Nama Perusahaan	Telepon	NPWP	Status user	Status PI	Tipe Consignee	BRIStore	Tanggal Registrasi	Aksi
cv.makmurpermai777@gmail.com	CV. MAKMUR PERMAI	08524372535	02.277.437.6-954.000	Aktif	Aktif	Berangkat	Nonaktif	14-09-2021 04:09:13	<a href="#">Profil</a> <a href="#">Reset Password</a> <a href="#">Aktifkan Kembali</a>
ud.cahayatimika@gmail.com	UD. CAHAYA MAUDY	08131305689	14.554.703.0-953.000	Aktif	Aktif	Berangkat	Nonaktif	01-03-2022 11:03:16	<a href="#">Profil</a> <a href="#">Reset Password</a> <a href="#">Aktifkan Kembali</a>
rinogore@gmail.com	UD Nigoro	08525727771	80.582.963.7-922.000	Aktif	Aktif	Berangkat	Nonaktif	03-06-2020 01:06:31	<a href="#">Profil</a> <a href="#">Reset Password</a> <a href="#">Aktifkan Kembali</a>
cv.feyzagemilang@gmail.com	CV. FEYZA GEMILANG	081344434449	60.141.321.4-954.000	Aktif	Aktif	Berangkat	Nonaktif	01-02-2023 08:02:32	<a href="#">Profil</a> <a href="#">Reset Password</a> <a href="#">Aktifkan Kembali</a>
mulyonocharly@gmail.com	CV PLATINUM MANDIRI SEJAHTERA	08123007543	90.377.401.6-924.000	Aktif	Aktif	Berangkat	Nonaktif	01-02-2023 06:02:47	<a href="#">Profil</a> <a href="#">Reset Password</a> <a href="#">Aktifkan Kembali</a>
cv.foxstarindonesia@gmail.com	CV Foxstar Indonesia	03199535372	85.745.489.6-613.000	Nonaktif	Belum Tervalidasi	Berangkat	Nonaktif	12-04-2022 09:04:40	<a href="#">Profil</a> <a href="#">Reset Password</a> <a href="#">Aktifkan Kembali</a>

5. Jika Belum Tervalidasi Pakta Integritas, maka tinggal menunggu diverifikasi oleh Kemendag / Disperindag setempat
6. Jika status pakta integritas ditolak, maka consignee bisa mengupload kembali pakta integritas setelah melakukan login -> muncul menu upload pakta integritas

