

# 2014 年 10 月自考全国命题《4757 信息系统开发与管理》真题

2014 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 信息系统开发与管理 试卷

(课程代码 04757)

答卷注意事项:

- 1、必须在答题卡上作答。答在试卷和草稿纸上的无效。
- 2、第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用 2B 铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
- 3、第二部分为非选择题。必须按试题顺序注明大、小题号(大题号只写一次),使用 0.5 毫米黑色字迹签字笔作答。
- 4、必须在答题区域内作答,超出答题区域的答案无效。

### 第一部分 选择题(共 20 分)

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 以下信息系统不属于电子政务系统的是  
A. 宏观经济管理系统 B. 社会治安管理系统  
C. 市场监督管理系统 D. 企业财务管理系统
2. 以下关于信息的基本属性,正确的是  
A. 信息具有事实性 B. 信息具有消耗性  
C. 信息具有不可压缩性 D. 信息具有不可变换性
3. 以下关于系统的概念,错误的是  
A. 系统都有一定功能 B. 系统都由要素组成  
C. 系统整体性能等于各要素的性能之和 D. 系统都有一定结构
4. 管理信息系统的开发策略很大程度上决定了系统的成败。下列不属于正确开发策略的是  
A. 根据企业的实际情况选择合适的方法 B. 使系统具有恰当的目标  
C. 动员企业各方面的力量 D. 从系统设计入手,有步骤地实施系统
5. 面向对象方法中,父类与子类共享数据与方法的机制是  
A. 抽象 B. 实例化  
C. 继承 D. 多态性
6. 在 BSP 方法中,定义企业过程应该从三方面入手,它们是  
A. 人员、设备、资金 B. 产品、服务、管理  
C. 产品与服务、人员、物资 D. 计划与控制、产品与服务、支持性资源
7. 详细需求分析习惯上称为系统分析,主要明确未来系统  
A. 是什么 B. 干什么 C. 如何做 D. 何时做
8. 在进行数据字典描述时,通常使用符号“=”表示  
A. 与 B. 或 C. 等价 D. 重复
9. 下述模块内聚方式中,聚合度最低、性能最差的内聚方式是  
A. 巧合内聚 B. 逻辑内聚 C. 过程内聚 D. 功能内聚
10. 在系统开发过程中,产生模块结构图的阶段属于  
A. 系统分析 B. 系统设计 C. 系统实施 D. 系统测试
11. 在模块结构图中,用来表示控制信息的图形符号是  
A. 矩形 B. 带空心圆圈的箭头  
C. 圆形 D. 带实心圆点的箭头
12. 在学校的教学管理系统中,学生与课程之间的关系是  
A. 1:1 B. 1:n C. n:1 D. m:n
13. 在评价程序质量指标时,错误的要求是  
A. 程序书写紧凑,不留空白行 B. 程序可靠性好  
C. 程序便于理解 D. 程序容易调整
14. 在选择程序变量名的原则中,错误的是  
A. 变量名应易于记忆 B. 一个变量名应有多种含义  
C. 采用实际的变量名 D. 变量名要有统一标准
15. 以下关于系统测试的描述中,错误的是  
A. 白盒测试允许检查程序的内部结构 B. 白盒测试可以采用语句覆盖方法  
C. 黑盒测试可以穷举程序的运行路径 D. 黑盒测试只对软件接口进行测试
16. 以下关于子系统测试的描述,错误的是  
A. 子系统测试重点是测试系统内各模块的接口  
B. 子系统测试是把没有测试过的模块放在一起进行测试  
C. 子系统测试主要测试模块之间的协调和通信  
D. 子系统测试目的之一是测试数据穿过接口时是否会丢失
17. CIO 机制中负责信息资源的收集、整理、统计,信息系统的建设管理和维护,为决策层提供相关信息的是  
A. 首席信息官 B. 信息化管理领导小组  
C. 信息技术支持中心 D. 业务部门信息化管理岗位
18. 修改在系统开发阶段发生而系统测试阶段未发现的错误属于  
A. 改正性维护 B. 适应性维护 C. 完善性维护 D. 预防性维护
19. 将计算机硬盘上的原始数据复制到可移动媒体上,而不删除硬盘上的原始数据的日常维护方法是  
A. 数据恢复 B. 数据归档 C. 数据备份 D. 归档恢复
20. 为了防止用户网络资源被非法访问,确保网络资源和网络用户的安全,需要进行网络的  
A. 计费管理 B. 安全管理 C. 配置管理 D. 故障管理



## 第二部分 非选择题 (共 80 分)

### 二、填空题 (本大题共 20 小题, 每空 1 分, 共 20 分)

21. 管理信息系统是一个一体化集成系统, 包括\_\_\_\_\_的一体化和系统开发的一体化两个含义。
22. 在 ERP 中, 财务管理系统可分为\_\_\_\_\_与财务管理。
23. 如一个系统不与环境进行信息和能量交换, 不为系统以外的因素所干扰, 则这个系统属于\_\_\_\_\_系统。
24. 管理信息系统开发前的准备工作之一是确定系统目标、开发策略和\_\_\_\_\_。
25. 结构化设计的基本思想是将系统设计成由相对独立、单一功能的\_\_\_\_\_组成的结构。
26. 为摆脱软件危机的影响, 管理信息系统的研制必须走\_\_\_\_\_的道路。
27. 用结构化分析方法获得的系统说明书由以下四部分组成: \_\_\_\_\_、数据字典、加工说明、补充材料。
28. 企业过程是企业资源转化与资源管理中的有\_\_\_\_\_关系的决策和活动。
29. 明确新系统的开发条件是总体规划中\_\_\_\_\_这一步骤的内容之一。
30. BSP法工作流程中的核心部分之一是定义企业过程和定义\_\_\_\_\_。
31. 确定子系统开发优先顺序的一个重要原则是根据子系统的\_\_\_\_\_迫切性和潜在效益高低。
32. 绘制数据流图一般应遵循两个原则: 总体上遵循\_\_\_\_\_逐层分解的原则, 局部上遵循由外向里的原则。
33. 经验表明数据流图的分解, 最多不要超过\_\_\_\_\_层。
34. 绘制数据流图时, 子图与父图的数据流必须\_\_\_\_\_, 这是分层数据流图的重要性质。
35. 系统设计阶段, 最终需要交付\_\_\_\_\_, 作为系统实施阶段的“施工图样”。
36. 多数情况下, 代码审查是靠人工方式完成的, 这也称为\_\_\_\_\_评审。
37. 系统可靠性指标分为两个方面, 一个是程序或系统分析和设计的安全可靠性, 另一个是程序或系统\_\_\_\_\_的可靠性。
38. 从职能上分, 管理信息系统用户可分为\_\_\_\_\_管理人员、系统操作人员和系统维护人员。
39. 随着企业信息化管理的发展, 实施信息化管理的人才结构变动也有一定的规律, 主要是从纯技术人才向技术、\_\_\_\_\_复合型人才的发展。
40. 系统软件维护的对象主要包括系统\_\_\_\_\_程序和系统支持程序两大类。

信息系统开发与管理 第 3 页 (共 5 页)

### 三、名词解释 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

41. 职能制组织机构
42. 信息的扩散性
43. 信息系统的总体规划
44. 信息系统的逻辑模型
45. 条件覆盖

### 四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

46. 简述管理信息系统的概念结构。
47. 简述原型法的 3 种类型。
48. 简述 BSP 法中按资源生命周期不同阶段需求定义的 4 种数据类型。
49. 简述模块的基本要素。
50. 简述应对系统灾难的基本步骤。

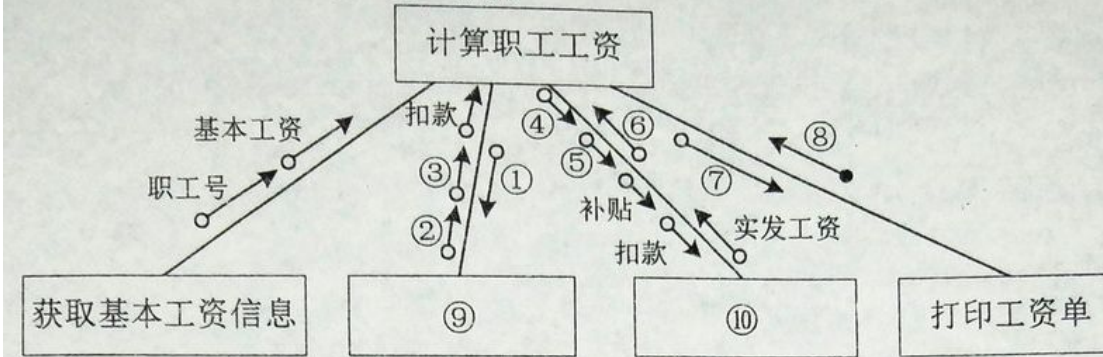
### 五、应用题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

51. 库房里的货品报损流程描述如下: 库房相关人员根据货物报损申请单, 参照报损计划编制报损清单, 之后交给主管审核, 审核后将批准的报损清单进行报损处理, 报损处理中根据报损清单登记报损流水账, 同时修改库存台账; 将未批准的报损清单退回库房。请根据业务流程描述绘制数据流图。
52. 某管理软件中计算职工工资部分的模块结构图如题 52 图所示。模块之间未标明的数据流和控制流如下:
  - A. 职工号
  - B. 基本工资
  - C. 补贴
  - D. 奖金
  - E. 扣款
  - F. 应发工资
  - G. 实发工资
  - H. 打印状态信息
  - K. 所有工资项其中未填充的 2 个模块名如下:
  - L. 计算工资项目
  - M. 获取补贴扣款

信息系统开发与管理 第 4 页 (共 5 页)



注：应发工资 = 基本工资 + 奖金 + 补贴  
 实发工资 = 应发工资 - 扣款



题 52 图

请将上述数据流、控制流和模块名称前面的大写字母标号填入对应的数字空格中。

① \_\_\_\_\_ ② \_\_\_\_\_ ③ \_\_\_\_\_ ④ \_\_\_\_\_ ⑤ \_\_\_\_\_

⑥ \_\_\_\_\_ ⑦ \_\_\_\_\_ ⑧ \_\_\_\_\_ ⑨ \_\_\_\_\_ ⑩ \_\_\_\_\_

(请将上述答案写在答题卡上)