

**EMENTA**

Pós-graduação em

# **Performance Comercial: Vendas, Negociação e Resultados**



**Curso de extensão Conquer**  
Feito para **inconformados**

# Bem-vindo(a) ao Maior salto da sua carreira

## **Em que nós acreditamos?**

Nós somos inconformados com o jeito excessivamente teórico de aprender, aquele recheado de conteúdos que você gasta tempo vendo para nunca implementar.

Tudo que é “tão útil” quanto a Fórmula de Bhaskara, é imediatamente excluído dos nossos produtos, porque acreditamos que o seu tempo é extremamente precioso para perder com coisas que jamais colocará em prática.

Por isso, a nossa proposta para o mercado é uma formação incomum, para quem pensa fora da caixa.

Construímos a nossa grade junto com mais de 500 profissionais que atuam no mercado e trouxeram as exatas necessidades que todo profissional tem desde o primeiro dia de trabalho.

Nós respeitamos a teoria, **mas amamos a prática.**

Nós entendemos os padrões, mas se eles vão contra o crescimento dos nossos alunos, criamos novos que façam sentido de verdade.

Porque acreditamos que o mundo nunca para.

Então, por que deveríamos parar?

## **Nós somos Conquer.**

# O novo jeito de aprender



## Aprendizado com foco na prática

Reconhecemos a importância das notas para avaliar cada aluno, mas a nossa formação não tem como foco a pontuação. Nossa objetivo é fazer você aprender na prática. Por isso, desde o primeiro dia, a metodologia é baseada em conteúdo direto ao ponto + mão na massa.



## Protagonismo

Admiramos quem assume o protagonismo de si mesmo, do menor ao maior, do mais privilegiado ao menos beneficiado. Demonstramos nosso reconhecimento por quem toma essa atitude de assumir as rédeas da própria vida, por meio de um conteúdo totalmente personalizado. Você escolhe o que faz sentido para a sua trajetória.



## Soft Skills

Capacidade de lidar com adversidades sem se abalar, receber feedbacks e não levar para o lado pessoal, conviver com as diferenças de pensamentos e opiniões, saber gerenciar o tempo, direcionar foco e produtividade, e dominar a oratória, são algumas das habilidades indispensáveis para qualquer rotina diária de trabalho. Por isso, nossa grade é composta de aulas que desenvolvem essas competências que o meio tradicional não ensina, mas a realidade do mercado de trabalho exige.



## Lifelong Learning

Nós não acreditamos em um mundo estagnado e parado, acreditamos que todos têm o dever de se desenvolver dentro e fora do mercado de trabalho. Sendo assim, valorizamos o processo contínuo de aprendizagem, de melhoria e de crescimento de cada ser humano.

# Não é só a gente que tá falando

Nossos alunos, também:



“Eu tinha uma visão de que você liderava equipes. E hoje eu entendo perfeitamente que eu **lidero perfis de pessoas.**”

*Rafael Candido - Aluno Conquer*



“Foi diferente com a Conquer. **Me adaptei ao método,** me adaptei ao tema do fora da caixinha e **deu super certo!**”

*Valquiria Carmelo - Aluna Conquer*



“A Conquer vai além da teoria: você consegue **aplicar o que aprende** no dia seguinte.”

*Albert Liu - Aluno Conquer*

**77%** dos alunos notaram que houve um crescimento profissional desde que começaram o curso;

**79%** alcançaram plenamente os seus objetivos com o curso de pós graduação;

**89%** consideram muito importante os conhecimentos adquiridos durante o curso;

**55%** dos alunos teve um aumento de renda depois de começar o curso.

# A Pós-graduação em **Performance Comercial:** **Vendas, Negociação e** **Resultados**

Nasceu para te ajudar a se tornar um(a) profissional do topo de mercado, que pode conquistar vagas e crescimento nas empresas mais prestigiadas.

Esse é um curso com foco em habilidades e táticas para que você se torne um(a) profissional estratégico(a) na área de vendas.

Após a Pós-graduação em Performance Comercial: Vendas, Negociação e Resultados, você terá total capacidade de liderar times e gerar resultados com habilidades práticas e aplicáveis ao seu dia a dia.

Nós entendemos os padrões, mas se eles vão contra o crescimento dos nossos alunos, criamos novos que façam sentido de verdade.

Porque acreditamos que o mundo nunca para.  
Então, por que deveríamos parar?

**Bora lá?**



# Conheça os diferenciais da Pós-graduação

- ▶  **Curso 100% digital**, com conteúdo novo e atual no mercado, disponível 24 horas por dia.
- ▶  **Valor que cabe no bolso!**
- ▶  Aulas, materiais complementares e muitas ferramentas disponíveis em **uma plataforma super interativa**, para fazer acompanhamento dos conteúdos.
- ▶  **Diagnóstico** preciso para analisar as soft skills mais necessárias no mercado.
- ▶  **Planner de estudos:** ferramenta de organização dos estudos, dando autonomia para personalização da jornada.
- ▶  Finalização do curso em até **04 meses** (**máximo em 12**).

# Conheça as suas **DISCIPLINAS**

Conteúdos e ferramentas essenciais para um(a) profissional que deseja alta performance em vendas, negociação e gerar resultados.

Confira em detalhes as habilidades que você vai aprender em cada módulo:

## **Módulo 00 - Sua jornada estratégica começa aqui!**

### **Habilidade 1 - Autoanálise e priorização de desenvolvimento de soft skills**

Através de uma ferramenta exclusiva da Conquer, você fará uma análise completa de seus pontos fortes e suas dificuldades para descobrir a necessidade de desenvolvimento de soft skills.

Assim será muito mais fácil definir as prioridades e competências que devem ser aprimoradas por meio dos conteúdos disponíveis na plataforma.

### **Habilidade 2 - Vende-C**

Desbloqueie seu potencial, identificando e explorando suas habilidades, talentos e paixões de forma mais profunda.

Você aprenderá os segredos e estratégias utilizadas pelos campeões de vendas.

Como atrair clientes, fidelizar e qualificá-los a partir do perfil ideal para aumentar as vendas. Além de como utilizar técnicas de persuasão e negociação.

# **Módulo 01 - Como ser um profissional estratégico na área de vendas**

## **Habilidade 3 - Desenvolva visão sobre si e crie uma marca pessoal forte e vencedora**

Praticar o autoconhecimento para controle emocional e entender mais sobre pessoas. Aprender técnicas para resolver conflitos e desenvolver habilidades de empatia, escuta ativa e fortalecer relações. Assim, sua marca pessoal irá se fortalecer por meio de práticas autênticas com seus clientes.

## **Habilidade 4 - Conheça seu público-alvo e acerte na prospecção de leads usando estratégia de Growth Hacking**

Neste módulo, você vai aprender a criar uma persona e entender a fundo o perfil dos seus clientes. Além disso, vai dominar a prospecção ativa e passiva, explorando as melhores técnicas para atrair e engajar seu público. Você vai entender como usar anúncios e tráfego pago de forma eficiente, além de aprender a formar parcerias estratégicas que vão potencializar seus resultados. Vamos também explorar as principais ferramentas de redes sociais para alavancar sua prospecção.

## **Habilidade 5 - Crie jornadas de vendas envolventes e alcance alcance melhores taxas de conversão**

Entender a jornada do consumidor é o segredo para converter! Nesta habilidade, você vai aprender a atrair seu cliente com Inbound Marketing e como o remarketing pode ser seu aliado. Além disso, vamos te mostrar como construir uma cultura 100% centrada no cliente. O objetivo é criar uma jornada inesquecível, com uma visão analítica afiada e estratégias práticas para colocar tudo em ação.

## **Módulo 02 - Habilidades essenciais para se destacar na hora da venda**

### **Habilidade 6 - Força mental e resiliência para conviver com o “não”**

Em negociações o pulo do gato é saber lidar com mudanças inesperadas, certo?

Pois então, é nesta habilidade que você vai aprender técnicas de adaptabilidade, ter protagonismo para mudar o que for necessário e desenvolver uma mentalidade antifrágil para crescer na adversidade e superar medos que tem ou já teve.

### **Habilidade 7 - Comunicação: como se comunicar com o seu cliente para fechar mais vendas**

Comunicação é tudo para se tornar um vendedor de alta performance! Aqui você vai aprender a ter confiança, postura e usar gatilhos mentais para fortalecer sua argumentação. Além disso, vai desenvolver o poder da sua voz e do seu discurso para influenciar de forma assertiva. Vamos mostrar também como a comunicação não verbal é tão poderosa quanto as palavras, com muito prática e mão na massa!

### **Habilidade 8 - Apresentação e follow-up: aprenda a contar histórias e envolver o cliente na apresentação do que você vende**

Nesta habilidade, você vai aprender a usar storytelling para engajar sua audiência e transmitir mensagens poderosas. Vai compreender seu público, manter a atenção deles e como usar dados para contar histórias claras e impactantes. Você vai construir sua marca pessoal, melhorar sua comunicação não verbal e empoderar seu discurso com entonação e ênfase. Além disso, vai aprender como usar IA para criar apresentações arrasadoras e técnicas de vendas eficazes, com storytelling, rapport e gatilhos mentais que vão transformar sua forma de se comunicar!

## ▼ **Habilidade 9 - Conecte negociação e influência na hora da venda**

Nesta habilidade, você vai dominar técnicas assertivas para negociar com confiança e estratégia. Criar conexões genuínas através do rapport e como utilizar PNL (Programação Neurolinguística) para influenciar positivamente qualquer negociação. Além disso, você vai aprender o Modelo de Negociação de Harvard, amplamente utilizado por grandes empresas para alcançar acordos vantajosos e sustentáveis.

## ▼ **Habilidade 10 - Produtividade e performance: aumente sua produtividade e acelere seus resultados nas vendas**

Produtividade e performance são soft skills essenciais para fazer tudo acontecer. Nesta habilidade, você vai aprender técnicas para aumentar o foco, definir prioridades e atingir objetivos de forma estratégica. Vamos te mostrar como desenvolver uma mente produtiva e criar hábitos de alta performance, aprimorando sua disciplina e otimizando sua rotina para gerar mais resultados.

# **Módulo 03 - Táticas avançadas de fechamento e estratégias para geração de valor e recompra**

## ▼ **Habilidade 11 - Como contornar objeções e chegar mais vezes ao “sim”**

O ápice de uma negociação é o “sim”! Para chegar lá, você precisa contornar objeções com estratégia e assertividade. Neste módulo, você vai aprender os principais pontos de atenção e técnicas para fechar vendas com confiança, garantindo acordos vantajosos e duradouros.

## **Habilidade 12 - Spin Selling, Social Selling e AIDA: ferramentas práticas para elevar resultados**

Vender é sobre gerar valor! Neste módulo, você vai dominar o Spin Selling e a Pirâmide da Dor para criar abordagens estratégicas, além de fortalecer sua presença digital e escrever de forma persuasiva com a técnica AIDA. Vamos te mostrar como usar o Social Selling para nutrir relacionamentos e aplicar 6 hacks de Marketing Pessoal para se destacar no mercado.

## **Habilidade 13 - Estratégias para encantamento, fidelização e aumento do LTV dos clientes**

Encantar e fidelizar clientes é a chave para aumentar o LTV (Lifetime Value) e garantir um crescimento sustentável. Você vai aprender estratégias para criar experiências memoráveis, fortalecer o relacionamento com seus clientes e garantir um pós-venda eficaz. Além disso, como medir a satisfação do cliente e transformar feedbacks em oportunidades de melhoria e novos negócios.

## **Habilidade 14 - Gestão para resultados: definição de indicadores e métricas de desempenho**

Resultados não acontecem por acaso – eles são construídos! Nesta habilidade, você vai entender o que é gestão para resultados e como usar indicadores finalísticos para medir e otimizar a performance. Como manter o crescimento com melhorias incrementais, inovação e rituais de gestão que fazem a diferença.

# **Módulo 04 - Liderança e desenvolvimento de equipes comerciais de alta performance**

## **Habilidade 15 - Estruture sua máquina de vendas: conquiste confiança e forme uma equipe de alta performance**

Liderança não é sobre cargo, é sobre influência! Você vai aprender a inspirar confiança, desenvolver práticas e processos que alavancam resultados e aprimorar as habilidades essenciais para liderar com impacto. Com uma abordagem prática e aplicável, você sairá preparado(a) para engajar times, tomar decisões estratégicas e crescer como líder.

## **Habilidade 16 - Forme uma cultura de engajamento por meio de práticas de treinamento, incentivos e reconhecimento**

Construir e liderar times de alta performance exige estratégia e cultura bem definida. Aqui, você vai aprender a acertar na contratação, definir objetivos claros e engajar a equipe na estratégia. Vamos explorar como usar a inovação e a gestão da mudança para impulsionar resultados, além de desenvolver uma cultura de vendas forte e duradoura. Você também vai dominar ferramentas para implementação de cultura, recrutamento, desenvolvimento e os principais indicadores para potencializar seu time comercial.

## **Habilidade 17 - Conexão entre estratégico, tático e operacional: desdobre os objetivos do negócio em metas para a equipe**

Nesta habilidade você vai aprender a aplicar a visão sistêmica nas organizações, analisar mercado e concorrência com as Forças de Porter e identificar as principais alavancas do negócio. Vamos conectar estratégia, tática e operação, explorando ferramentas como SWOT, Balanced Scorecard, OKRs e a metodologia FEL para planejamento estratégico e análise de portfólio. Para fechar, você vai aprender a desenvolver um MVP, testando ideias de forma ágil e eficiente.

## **Habilidade 18 - Utilize o potencial da inovação, transformação digital e IA para potencializar os resultados**

Entender as bases da inovação, explorar tendências é essencial para se manter no mercado. Vamos te guiar na transição do tradicional ao exponencial, explorando como empresas escalam com organizações exponenciais. Além disso, você vai aprender sobre cultura da inovação, transformação digital e o papel da IA, aplicando técnicas e ferramentas para construir o futuro com propósito e legado.

# Tamo junto!

A Conquer não é só uma escola nada tradicional. É um time que acredita no poder da educação de transformar nossa carreira, nossa vida e (por que não?) o mundo. E se você é tão entusiasmado(a) em aprender quanto nós, veio ao lugar certo: conte com a gente para acelerar seu crescimento!

