BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP. HỒ CHÍ MINH**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**ĐỒ ÁN NGÀNH**

WEBSITE GIA SƯ



Ngành : Khoa Học Máy Tính

Giảng viên hướng dẫn: Nguyễn Chí Thanh

Sinh viên thực hiện :

* Nguyễn Minh Tuệ - 1751010175
* Nguyễn Cao Tấn - 1751010131

Lớp: TH73

TP.HCM 20120

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**



**WEB GIA SƯ**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

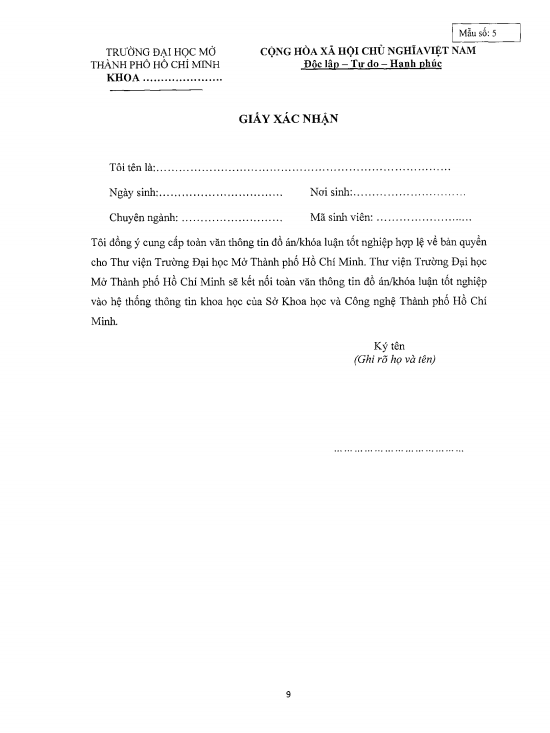
**NGÀNH: Khoa Học Máy Tính**

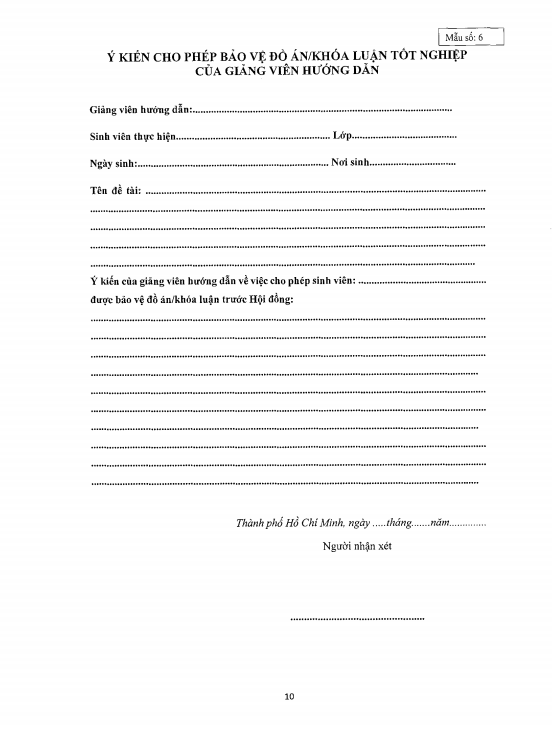
* Nguyễn Minh Tuệ - 1751010175
* Nguyễn Cao Tấn - 1751010131

**Giảng viên hướng dẫn: Nguyễn Chí Thanh**

**Lớp TH03**

**TP. HỒ CHÍ MINH, 2020**





Contents

[DANH MỤC HÌNH VẼ 8](#_Toc52012445)

[DANH MỤC BẢNG 9](#_Toc52012446)

[DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT 10](#_Toc52012447)

[TÓM TẮT KHÓA LUẬN 1](#_Toc52012448)

[MỞ ĐẦU 2](#_Toc52012449)

[Chương 1. MÔ TẢ NGHIỆP VỤ 3](#_Toc52012450)

[1.1. Yêu cầu phần mềm 3](#_Toc52012451)

[1.1.1. Chủ đề cấp độ 3 3](#_Toc52012452)

[1.1.2. Chủ đề cấp độ 3 3](#_Toc52012453)

[Chương 2. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG 4](#_Toc52012454)

[2.1. Tác nhân và use case hệ thống 4](#_Toc52012455)

[2.1.1. Các tác nhân (Actor): 4](#_Toc52012456)

[2.2. Các use case 4](#_Toc52012457)

[2.2.1. Đăng nhập: 4](#_Toc52012458)

[Chương 3. TÊN CHƯƠNG 3 5](#_Toc52012459)

[3.1. Chủ đề cấp độ 2 5](#_Toc52012460)

[3.1.1. Chủ đề cấp độ 3 5](#_Toc52012461)

[3.2. Chủ đề cấp độ 2 5](#_Toc52012462)

[PHỤ LỤC 6](#_Toc52012463)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 7](#_Toc52012464)

**LỜI CẢM ƠN**

Điều đầu tiên em xin phép được gửi lời cảm ơn đến Thầy Nguyễn Chí Thanh Giảng viên môn học đã nhiệt tình giúp đỡ , đóng góp ý kiến tận tình. Mặc dù thầy rất bận rộn nhưng luôn dành thời gian giúp đỡ cũng như chỉ bảo cho em trong khoảng thời gian làm đồ án.

Em cũng xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo trong Khoa Công Nghệ Thông Tin, văn phòng công tác sinh viên nói chung, Nghành Khoa học máy tính nói riêng. Đã dạy và tạo điều kiện giúp đỡ em có kiến thức vững vàng về các môn đại cương cũng như các môn chuyên nghành để chúng em có thể thực hiện bài đồ án thành công tốt đẹp.

Cuối cùng, em xin chân thành gửi lời cảm ơn đến gia đình và bạn bè, luôn tạo điều kiện thuận lợi, giúp đỡ, quan tâm, động viên em trong suốt quá trình hoàn thành bài đồ án.

………..,Ngày….Tháng….Năm……..

**NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Hình** | **Tên hình** | **Trang** |
| 1 | *Hình 1.1* |  | 3 |
| 2 | *Hình 1.2* |  | 3 |
| 3 | *Hình 2.1* |  | 4 |
| 4 | *Hình 2.2* |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# DANH MỤC HÌNH VẼ

# DANH MỤC BẢNG

[Bảng 1.1: Tên bảng 1 3](#_Toc367742567)

[Bảng 2.1: Tên bảng 1 4](#_Toc367742568)

# DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Từ viết tắt** | **Ý nghĩa** |
| 1 | CNTT | Công nghệ thông tin |
| 2 | NCKH | Nghiên cứu khoa học |
| 3 | DAMH | Đồ án môn học |
| 4 | SDT | Số điện thoại |
| 5 | CMND | Chứng minh nhân dân |

# TÓM TẮT ĐỒ ÁN

Với mức độ xây dựng phức tạp và quy mô ứng dụng rộng rãi, cho nên vấn đề về thời gian để xây dựng “Website Gia sư” chỉ dừng lại ở mức tìm hiểu ngôn ngữ lập trình NodeJS, và ứng dụng vào thực tế thực ng hiệp trang web thuê gia sư này.

Website có mục đích nhằm cung cấp cho các khác hàng (học sin, sinh viên) các thông tin chính xác về môn học giảng dạy của các gia sư (Tên, môn học giảng dạy,lời giới thiệu về bản thân) và các thức thuê gia sư. Các thông tin của gia sư sẽ được cập nhật thường xuyên và nhanh chóng nhất có thể. Vì vậy có thể tạo điều kiện cho học sinh, sinh viên tiết kiệm được nhiều thời gian tìm người dạy kèm, giá cả theo ý muốn đồng thời kèm theo các thông tin mà khách hàng thực sự cần.

Vì trong thời gian thực hiện còn một số hạn chế cho nên website thuê gia sư chỉ dừng lại ở các chức năng cơ bản ……( thêm)……. Trong tương lai, hệ thống website sẽ tiếp tục phát triển hơn nữa và mở rộng phạm vi chức năng để hoàn thiện được một website chuyên nghiệp.

# MỞ ĐẦU

Hiện nay, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các lĩnh vực của xã hội và việc tin học hóa được xem là một yếu tố quan trọng hàng đầu của các tổ chức, các công ty, nhà nước, nó đóng vai trò cốt yếu trong việc tạo ra những bước đột phá trong công nghệ.

Song song với việc phát triển không ngừng nghỉ về khoa học máy tính, kỹ thuật máy tính và mạng truyền thông, thương mại điện tử. đã được chinh phục bởi những công nghệ có đặc tính kỹ thuật tiên tiến, và những công nghệ vượt trội có mặt trên thế giởi hiện nay. Ngay tại thời điểm này, internet đã trở thành một sản phẩm có giá trị đặc biệt mà không có đối thủ thay thế và không thể phủ nhận được tầm quan trọng của nó. Internet là nền tảng cốt yếu quan trọng nhất để truyền tải, trao đổi thông tin trên phạm vi toàn cầu.

Ngày nay, chúng ta sẽ nhận thấy mọi việc sẽ dễ dàng hơn khi chúng ta có Internet, mọi việc liên quan đến thông tin tài nguyên sẽ được truyền tải nhanh chóng. Chỉ cần bạn sở hữu một thiết bị thông minh như Laptop hoặc điện thoại có kết nối internet và kèm theo đó là một dòng dữ liệu theo chính nhu cầu người sử dụng muốn, thì lập tức mọi thứ có liên quan đến dữ liệu người dùng sẽ xuất hiện ngay trước mắt chỉ trong vài giây, có đủ các thông tin hình ảnh, âm thanh và các tài nguyên khác mà người sử dụng cần.

Nhờ có Internet mà chúng ta có thể tiện lợi thực hiện được nhiều công việc với tốc độ tối đa và chi phí thấp hơn so với các hoạt động không có internet. Chính vì vậy đã thúc đẩy mạnh sự phát triển thịnh vượng về thương mại điện tử trên khắp thế giới, giúp tăng nhanh năng xuất chất lượng cuộc sống con người.

Giở đây, thương mại điện tử đã khẳng định vị thế và vai trò của mình trong hoạt động sản xuất, kinh doanh thúc đẩy sự phát triển trong lĩnh vực công nghệ. Đối với doanh nghiệp tư nhân và nhà nước, lớn nhỏ, việc quảng bá marketing và giới thiệu sản phẩm đến khách hàng là một vấn đề cần thiết cho doanh nghiệp. vậy việc quảng bá cho doanh nghiệp trước tiên là xây dựng một website để quảng bá tất cả các sản phẩm của doanh nghiệp.

Theo nhu cầu thiết yếu của thị trường cũng như học tập và phát triển hơn về công nghệ này, nhóm em đã quyết định thực hiện đồ án với chủ đề là “xây dựng website gia sư” cho người đang có nhu cầu tuyển gia sư.

Người sử dụng khi truy cập website sẽ được chia làm 2 dạng, khách hàng thuê gia sư và gia sư. Khách hàng truy cập vào website để tìm thông tin gia sư phù hợp. gia sư truy cập website để tìm khách hàng phù hợp. tất cả các thông tin gia sư sẽ được chia sẽ cho khách hàng khi cần.

Với sự chỉ bảo và hướng dẫn tận tình của thầy Nguyễn Chí Thanh em đã thực hiện hoàn thành bài báo cáo đồ án này một cách hoàn thiện. chúng em đã cố gắng rất nhiều để tìm hiểu, phân tích hệ thống và thiết kế nhưng không thể không tránh khỏi những thiếu sót và lỗi sai. Chúng em rất mong quý thầy quý cô cho chúng em lời góp ý qua đó em có thể sửa những lỗi sai và hoàn thành bài báo cáo tốt hơn nữa. chúng em xin chân thành cảm ơn quý thầy cô.

(Link tham khảm : <https://123doc.net/document/3504540-mau-loi-mo-dau-trong-bao-cao-do-an.htm>) đặt tạm thời

Sinh viên thực hiện: Nguyễn Cao Tấn

Nguyễn Minh Tuệ

Lớp : TH73

……..Ngày…..Tháng…..Năm

# Chuương 1. KHÁI QUÁT VỀ INTERNET, WORLD WIDE WEB, HTML

1. Khái niệm cơ bản về Internet
   1. Giới thiệu Chung

Internet hay Mạng là một hệ thống kết nối thông tin toàn cầu có thể được truy nhập công đồng gồm các mạng máy tính được liên kết lại với nhau. Hệ thống này sẽ truyền thông tin theo kiểu nối chuyển gói dữ liệu (packet switching) và dựa trên một giao thức đó là liên mạng đã được chuẩn hóa (giao thức IP).

Hệ thống này bao gồm rất nhiều mạng máy tính nhỏ hơn của các doanh nghiệp, của các nhà, viện nghiên cứu và các trường đại học trên thế giới, của người dùng riêng và các chính phủ trên toàn cầu, được liên kết bằng một loạt các công nghệ như mạng điện tử, không dây và mạng quang. Internet đem lại cho chúng ta hàng loạt các tài nguyên và dịch vụ thông tin, chẳng hạn như các tài liệu và ứng dụng siêu văn bản được liên kết với nhau của World Wide Web (WWW), thư điện tử, điện thoại và chia sẻ file, vân vân.

Hệ thống internet được thành lập từ những năm 80 bắt nguồn từ mạng APARRNET của bộ quốc phòng hoa kỳ.

Khi kết nối mạng internet chúng ta có thể tìm được rất nhiều tài nguyên để nghiên cứu, học tập, trao đổi thông tin, đặt mua, bán hàng một cách rất dễ dàng bằng một vài dòng lệnh và một lần click chuột.

Từng máy tính cá nhân trên Internet được gọi là một host. Mỗi host có chức năng và khả năng như nhau về truyền thông đến máy khác trên Internet. Một số host khác được nối đến mạng bằng đường dẫn Dial-up tạm thời, còn số khác được nối bằng đường dẫn mạng thật (như Tokenring, Ethernet...).

* 1. Phân Loại

Tất cả máy tính trên mạng được chia làm 2 nhóm đó chính là Client và Server.

- Máy Client: là tất cả Máy khách trên mạng và chứa các chương trình của Client

- Máy Server: Máy phục vụ hay được gọi là Máy chủ. Chứa các tài nguyên (tập tin, tài liệu...) và chương trình Server dùng chung cho tất cả máy khách. Server sẽ luôn ở trạng thái chờ để yêu cầu và đáp ứng yêu cầu của Client.

- Internet Server: Là tất cả server cung cấp dịch vụ Internet như FPT Server, Web Server, Mail Server…

Các dịch vụ phổ biến được dùng trên Internet

- – Tổ chức, khai thác nguồn thông tin trên web (WWW – World Wide Web): người dùng, khách hàng có thể dễ dàng truy cập để xem nội dung các trang web khi máy tính được kết nối với Internet

.- Dịch vụ ELECTRONIC MAIL (được viết tắt là Email và được gọi là thư điện tử) đây là dịch vụ trao đổi một số thông tin trên Internet thông qua các hộp thư điện tử, được sử dụng rộng rãi và rất phổ biến, tiện lợi, nhanh chóng, với chi phí thấp.

- Dịch vụ FPT

Để trao đổi và truyền thông với tất cả các máy tính khác, hầu như mọi máy tính trên Internet phải được hỗ trợ giao thức chung đó là TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol - là giao thức điều khiển truyền, gửi dữ liệu và giao thức Internet), đồng thời một giao thức đồng bộ, cho phép truyền thông tin, thông điệp từ nhiều nguồn khác nhau và đến nhiều đích khác nhau. Môt ví dụ nhỏ, ta có thể vừa lấy thư từ trong hộp thư và đồng thời truy cập đến trang Web. TCP mang lại sự đảm bảo tính an toàn tương đối về dữ liệu, IP là giao thức mà nó có thể chi phối phương thức vận chuyển các nguồn dữ liệu trên Internet.

1. World Wide Web
   1. Các Khái Niệm Cơ bản Về World Wide Web

Như đã được đề cập ở trên, “www” chính là tên viết tắt của World Wide Web và được gọi tắt là Web, nơi đây ta có thể được hiểu là một không gian thông tin toàn cầu. Ở đó, người ta có thể sử dụng để đọc, viết, chia sẻ thông tin thông qua mạng Internet.

Không gian này được xác định nhờ vào đường dẫn URL được gán và liên kết với nhau bởi các siêu liên kết khi truy cập thông qua Internet. World Wide Web là thuật ngữ có nhiệm vụ đề cập tới tất cả các trang HTML kết nối với nhau, có thể truy cập thông qua Internet.

Web là một dịch vụ phổ biến nhất hiện nay trên Internet, 85% các giao dịch trên Internet ước lượng thuộc về WWW. Ngày nay số Website trên thế giới đã đạt tới con số khổng lồ. WWW cho phép bạn truy xuất thông tin văn bản, hình ảnh, âm thanh, video trên toàn thế giới. Thông qua Website, các quý công ty có thể giảm thiểu tối đa chi phí in ấn và phân phát tài liệu cho khách hàng ở nhiều nơi.

* 1. Cách tạo một trang Web

Chúng ta có rất nhiều cách để tạo một trang Web.

* Chúng ta có thể tạo một trang Web ngay trên bất kì chương trình xử lý văn bản nào.
* Ngoài ra còn có thể thiết kế Web bằng các phần mềm chuyên nghiệp như: DreamWeaver, Visual studio code, Nescape Editor, FrontPage.
* Phầm mềm DreamWeaver và Visual Studio code là 2 loại phần mêm chuyên nghiệp sẽ giúp chúng ta thiết kế một trang web nhanh và dễ dàng hơn rất nhiều vì phần lớn các thư viện và mã lệnh được cung cấp sẵn trong code của chúng ta nên khi thao tác chúng ta sẽ thực hiện một cách rất dễ dàng.
* Tạo Web bằng cách viết mã nguồn bởi trình soạn thảo văn bản như: NodePad, WorldPad. Đây là những chương trình soạn thảo trong văn bản có sẵn trong Window.
* Ngoài ra còn có thể thiết kế bằng cách dùng Web Wizard và những công cụ của Word 1997 hoặc World 2000 để thiết kế.

Nhằm xây dững một trang web có tính thương mại và ứng dụng cao được gọi là hoàn chỉnh. Thì chúng ta phải kết hợp giữa những phương thức sau: Server Script và Client Script (kịch bản trên máy chủ và kịch bản trên máy khách) cộng thêm một trong những trình xử lý cơ sở dữ liệu sau: MS Access, SQL Server, MySQL và Oracle.

Ngoài ra khi chúng ta muốn triển khai ứng dụng web trên Internet, ngoài các điều kiện về cấu hình phần cứng, thì chúng ta cần có trình chủ Web hay được gọi là Web Server.

* 1. Phân Loại Web
     1. Web Động

Và ở đây Web động được hiểu là gì?

* Web Động là một tập hợp các dữ liệu số hóa được tổ chức thành cơ sở dữ liệu, các dữ liệu số hóa được gọi ra trình diễn trên các trang web dưới dạng văn bản, âm thanh, hình ảnh.nó có thêm các phần xử lý thông tin và truy xuất dữ liệu còn website tĩnh thì không.
* Khác với web tĩnh, web động luôn luôn có thông tin mới do các thông tin này được cập nhật bởi phần mềm quản trị web do các công ty thiết kế website cung cấp. Các thông tin mới này được lưu vào cơ sở dữ liệu của website và đưa ra sử dụng dựa theo yêu cầu của người dùng.
* Về cơ bản nội dung của trang Web động như một trang Web tĩnh, ngoài ra nó còn có thể thao tác với CSDL để đáp ứng nhu cầu phức tập của một trang Web. Sau khi nhận được yêu cầu từ Web Client, chẳng hạn như một truy vấn từ một CSDL đặt trên Server, ứng dụng Internet Server sẽ truy vấn CSDL này, tạo một trang HTML chứa kết quả truy vấn rồi gửi trả cho người dùng.

|  |
| --- |
| URL |
| Form |

CGI

Yêu Cầu Dữ liệu trả về

Kết Nối Dữ liệu trả về

CSDL

* + 1. Web Tĩnh

Hoạt Động của trang Web tĩnh được hoạt động theo mô hình sau:

Browser gửi yêu cầu

Browser

Server trả tài liệu

là trang web sử dụng hoàn toàn ngôn ngữ HTML, sau khi tải trang HTML từ máy chủ xuống, trình duyệt sẽ biên dịch mã và hiển thị nội dung trang web, người dùng hầu như không thể tương tác với trang web.

Ưu Điểm :

* Tốc độ truy cập nhanh vì đó là những file HTML
* Chi phí đầu tư giá rẻ vì không phải chi trả nhiều tiền cho coder
* Giao diện có thể design theo một hướng đột phá mới lạ
* Thân thiện với môi trường computer vì có thể đặt tên file tùy ý

Nhược Điểm :

* Rất khó để quản lý nội dung.
* Và khó để nâng cấp hoặc bảo trì.
  1. Web Server

Webserver: là một máy tính được nối vào Internet và chạy các phần mềm được thiết kế. Webserver đóng vai trò một chương trình xử lí các nhiệm vụ xác định, như tìm trang thích hợp, xử lí tổ hợp dữ liệu, kiểm tra dữ liệu hợp lệ.... Webserver cũng là nơi lưu trữ cơ sở dữ liệu, là phần mềm đảm nhiệm vai trò Server cung cấp dịch vụ Web.

Webserver hỗ trợ các công nghệ nổi tiến khác nhau:

* Apache HTTP Server, Nginx, IIS(Internet Information Services), lighttpd….

Cách thức hoạt động của Web Server:

Web Server

Web Browser

Web Server trả Web Browser

về dịch vụ Web gửi Yêu Cầu

2.5 Trình duyệt Web(Web Client hoặc Web Browser)

Trình duyệt Web là công cụ truy xuất dữ liệu trên mạng, là phần mềm giao diện trực tiếp với người sử dụng. Nhiệm vụ của Web Browser là nhận các yêu cầu của người dùng, gửi các yêu cầu đó qua mạng tới các Web Server và nhận các dữ liệu cần thiết từ Server để hiển thị lên màn hình. Để sử dụng dịch vụ WWW, Client cần có 1 chương trình duyệt Web, kết nối vào Internet thông qua một ISP. Các trình duyệt thông dụng hiện nay là: Microsoft Internet Explorer(IE), Mozilla Firefox và Google Chrome… Trong đó Internet Explorer là một trình duyệt chuẩn cho phép trình bày nội dung do Web server cung cấp, cho phép đăng kí tới bất kì Website nào trên Internet, hỗ trợ trình bày trang Web.

Chương 2. Tìm hiểu về ngôn ngữ NodeJs

1. Khái Niệm về NodeJs

- Nodejs là một nền tảng độc lập có mã nguồn mở được phát triển và xây dựng ở trên Javascript Runtime của chrome. NodeJS được viết bởi Ryan Dahl vào năm 2009 dựa trên Javascript engine V8 của Google Qua đó chúng ta có thể xây dựng được các ứng dụng mạng nhanh chóng và rất dễ dàng mở rộng.

- về bản chất NodeJS là JavaScript. Trước khi NodeJS ra đời JavaScript chủ yếu được sử dụng để nhúng vào HTML để sử dụng trên các website để người dùng có thể tương tác với trình duyệt. Cho đến hiện nay Javascript đang có một số cải tiến rất đáng kể. trước đó javascript rất thỉnh thoảng được sử dụng đến để tạo một hiệu ứng cho trang Web. Nhưng giờ đây Javascript đã trở thành ngôn ngữ chính và được sử dụng nhiều như các ngôn ngữ khác: C, Ruby, PHP, vân vân.

- NodeJS cho phép chúng ta sử dụng JavaScript trên Server và nó còn cho phép chúng ta viết JavaScript bên ngoài trình duyệt.

- NodeJS Khác với hầu hết các chương trình Javascript, Nodejs không chạy trên một trình duyệt nhưng lại chạy trên Server. Nodejs sử dụng nhiều kỹ thuật chi tiết của CommonJS. NodeJS cung cấp một môi trường REPL cho kiểm thử tương tác.

- Tất nhiên Nodejs thừa hưởng hầu như toàn bộ sức mạnh vốn có của Javascript và cho chúng ta thấy một cái nhìn toàn diện một cách mới mẻ về việc phát triển web động bằng NodeJS.

2. Tại Sao nên dùng NodeJS

-

# PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

## Tác nhân và use case hệ thống

### Các tác nhân (Actor):

* Khách hàng (Client)
* Người quản trị (Admin).
* Nhân viên (Staff)

## Các use case

### Đăng nhập:

* Mô tả: Người dùng đăng nhập vào hệ thống có thể thay đổi mật khẩu, cập nhật thông tin cá nhân, đăng ký tài khoản mới và các chức năng trong menu chính được người quản trị phân quyền. Các t

### Đăng ký:

* Mô tả: Người dùng đăng ký tài khoản để nhận lớp hoặc đăng thông tin tuyển dụng gia sư.

### Đăng tin tuyển dụng:

* Mô tả: Người dùng điền thông tin cần tuyển dụng (ngày, giờ dạy, học phí, môn,…). Sau khi đăng tin các gia sư sẽ tiến hành thương lượng và đề nghị nhận lớp. Sau khi nhà tuyển dụng chấp nhận sẽ trừ phí hoa hồng của gia sư (theo quy định) và thông tin tuyển dụng sẽ ẩn đi. Khi người tuyển dụng hoặc gia sư hủy lớp tùy theo quy định sẽ được hoàn tiền lại tài khoảng.

### Tạo hồ sơ gia sư:

* Mô tả: Người dùng muốn nhận lớp sẽ phải điền đầy đủ thông tin( địa chỉ, email, sdt, hình đại diện, số CMND,… ). Sau khi xác thực qua tin nhắn hoặc email sẽ được quyền nhận lớp.

### Nạp tiền vào tài khoản

* Mô tả: Người dùng có thể nạp tiền vào tài khoản trang web để sử dụng 1 số chức năng. Phía người tuyển dụng có thể sử dụng tiền nạp vào để đẩy trang web mình lên đầu trong 1 khoảng thời gian. Phía gia sư mỗi lần đề nghị nhận 1 lớp sẽ mất 1 khoảng phí nhỏ và sau khi nhà tuyển dụng đồng ý gia sư sẽ mất 1 khoảng tiền hoa hồng. Phí có thể xem phần quy định.

### Tra cứu thông tin

* Mô tả: Người dùng có thể tra cứu thông tin về việc làm, hoặc các gia sư để xem chất lượng giảng dạy.

### Hỗ trợ khách hàng

* Mô tả: Người dùng khi muốn hỗ trợ 1 vấn đề sẽ gửi mail về địa chỉ [GaSuSupport@gmail.com](mailto:GaSuSupport@gmail.com) để nhận được sự hỗ trợ từ nhân viên tư vấn và hỗ trợ. ( hủy lớp, hoàn tiền,…)

### Thay đổi quy định

* Mô tả: Người quản trị (admin) có thể thay đổi các quy định trên trang web (mức phí, số lớp có thể nhận,…).

### Lập báo cáo

* Mô tả: Người quản trị có thể xem và xuất báo cáo doanh thu, số lượng người dùng,…

### 

# TÊN CHƯƠNG 3

## Chủ đề cấp độ 2

Nội dung …………………

Nội dung………………….

### Chủ đề cấp độ 3

#### Chủ đề cấp độ 4

## Chủ đề cấp độ 2

# PHỤ LỤC

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

Theo chuẩn IEEE