Necessidade do cliente

Uma fábrica de software está construindo um produto que deseja vender para vários clientes, este sistema será centralizado e compartilhado por todos os clientes da fábrica de software. O objetivo principal deste produto é automatizar as consultas realizadas aos bureaus externos, exemplo: Serasa, SPC, Receita Federal, entre outros.

Cada cliente possui um código identificador único, o nome, o CNPJ e diversos telefones; Cada cliente pode ter vários usuários para acessar o sistema. Cada usuário do sistema terá um código, um login e uma senha; Um usuário é identificado por seu código e pelo código do cliente que está associado; Cada cliente poderá ter um usuário administrador do sistema. Um cliente pode realizar várias consultas, e uma consulta pode ser realizada por vários clientes. Toda consulta realizada por um cliente tem que está associada a um plano de tarifação. O mesmo plano de tarifação pode ser utilizado por várias consultas; Cada plano de tarifação possui um código único, uma data de vigência e um valor. Cada consulta está associada a um único fornecedor, que possui um código único, nome do fornecedor e a descrição da instituição. Cada consulta associada a um fornecedor pode ter um contrato, que tem um código único, um valor e uma data de vigência. Um usuário pode realizar várias operações do sistema. A mesma operação do sistema pode ser realizada por vários usuários. O sistema precisa armazenar o código da operação e sua descrição. Para efeito de auditoria é necessário armazenar a data e a hora de uma operação realizada por um usuário. Uma consulta pode ser do tipo WebService, que tem um código, uma descrição, login e senha. Os dados devem trafegar de maneira criptografada.

HubDeConsulta

Requisitos funcionais

* Cadastro de cliente
* Cadastro de contato de cliente
* Cadastro de usuário
* Cadastro de fornecedor
* Cadastro e contrato do cliente
* Operação

Não funcional

* A comunicação trafegará com Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
* A consulta pode ser do tipo WebService
* Certificado Digital
* Hospedagem
* O sistema será modular um para administração geral e outro para os clientes.