



**Words related to phone conversations (Telefon konuşmalarıyla ilgili kelimeler)**

**answer:** cevaplamak  
**available:** müsait  
**bad line:** kötü/bozuk hat  
**call:** aramak  
**caller:** arayan  
**connect:** bağlamak  
**decide:** karar vermek  
**dial:** numarayı tuşlamak  
**engaged:** meşgul  
**get back to sb:** birini daha sonra aramak

**greet:** selamlamak  
**hang up:** telefonu kapatmak  
**hear:** duymak  
**hold on / hang on:** beklemek  
**introduce:** tanıtmak  
**leave a message:** mesaj bırakmak  
**line:** hat  
**phone:** telefonla aramak  
**pick up:** telefonu açmak

**put sb through:** birini hatta bağlamak  
**repeat:** tekrarlamak  
**ring:** telefonun çalması  
**say:** söylemek  
**speak / talk:** konuşmak  
**spell:** tek tek harflerini söylemek  
**take a memo / message:** not almak  
**tell:** anlatmak

**Words related to communication (İletişimle ilgili kelimeler)**

**cell phone:** cep telefonu  
**chat online:** internette sohbet etmek  
**face-to-face interaction:** yüz yüze iletişim  
**keep in touch / communicate:** iletişim kurmak  
**make a phone call:** telefon konuşması yapmak  
**messenger birds:** haberci kuşlar  
**online communication:** İnternet üzerinden kurulan iletişim  
**printing machine:** matbaa makinesi  
**receive:** teslim almak

**send a postcard:** kartpostal göndermek  
**send an email:** e-posta göndermek  
**send:** göndermek  
**smartphone:** akıllı telefon  
**talk on the phone:** telefonda konuşmak  
**telegraph:** telgraf  
**text a message:** mesaj göndermek  
**use social networks:** sosyal ağları kullanmak  
**video chat:** görüntülü sohbet  
**write a letter:** mektup yazmak



**Feelings (Hissler)**

**angry:** kızgın  
**bored:** sıkılmış  
**calm:** sakin  
**cool:** havalı  
**crazy:** çılgın  
**embarrassed:** utanmış  
**lovely:** sevimli  
**sad / sorry:** üzgün  
**scared:** korkmuş  
**sleepy:** uykulu  
**surprised:** şaşırmış  
**worried:** endişeli



**Adjectives (Sıfatlar)**

**easy:** kolay  
**expensive:** pahalı  
**fast:** hızlı  
**harmful:** zararlı  
**important / essential:** önemli  
**kind / polite:** kibar, nazik  
**nice:** hoş, güzel  
**old-fashioned:** eski moda  
**smart:** akıllı  
**useful:** kullanışlı

**Purposes of calling (Telefon görüşmesi yapma nedenleri)**

**ask for a service:** hizmet istemek  
**ask for information:** bilgi istemek  
**book a ticket:** bilet ayırtmak  
**buy something:** bir şey satın almak  
**change a product:** bir ürünü değiştirmek  
**get help:** yardım almak  
**get information:** bilgi almak  
**have information:** bilgi sahibi olmak  
**invite:** davet etmek  
**learn about a bill:** fatura hakkında bilgi almak  
**learn the details:** ayrıntıları öğrenmek

**make a complaint:** şikayette bulunmak  
**make a reservation:** yer ayırtmak  
**order:** sipariş vermek  
**report a problem with delivery:** teslimatla ilgili bir problemi bildirmek  
**report an emergency:** acil bir durumu bildirmek  
**reserve a room:** oda ayırtmak  
**return a product:** bir ürünü iade etmek  
**solve a problem:** bir sorunu çözmek  
**warn:** uyarmak

**Other Important Words (Diğer önemli kelimeler)**

**appointment:** randevu  
**bill:** fatura  
**call center:** çağrı merkezi  
**change:** değiştirmek  
**communication:** iletişim  
**company:** şirket  
**contact:** iletişim kurmak  
**customer:** müşteri  
**deliver:** teslim etmek  
**disturb:** rahatsız etmek  
**donate:** bağış yapmak  
**educative:** eğitici

**get angry:** sinirlenmek  
**happen:** olmak, meydana gelmek  
**item:** madde, öge  
**product:** ürün  
**pros and cons:** avantajlar ve dezavantajlar  
**purpose:** amaç  
**repair:** tamir etmek  
**start a campaign:** bir kampanya başlatmak  
**urgent:** acil  
**vacation:** tatil  
**voluntary:** gönüllü yapılan  
**warranty:** garanti