



“Standard, Standardizasyon Kalite ve Tüketici Bilinci”

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

- ❖ **TSE**, 1954 yılında TOBB bünyesinde kurulmuş, 1960 yılında çıkarılan 132 sayılı kanunla özerk bir kuruluş haline gelmiştir.
- ❖ Kamu ve özel sektör niteliklerini bir arada taşıyan, devlet bütçesinden pay almadan kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan bir kuruluştur.



TSE'nin Birlik bünyesinde kurulmasına karar veren Türkiye Odalar Birliği Yönetim Kurulundan bir köşe : (Soldan sağa: Feyzi Dural, Hilmi Gürkan, S. I. Esi, Başkan Üzeyir Avunduk, TSE Başkanı seçilen Genel Sekreter Faruk Sünter, Selâhattin Sanver, Osman Kibar)



132 Sayılı Kanunun TSE'ce hazırlanan ilk metni hazırlayan heyet. (Soldan sağa: TSE Yönetim Kurulu üyesi Muhtar Uluer, Devlet Sürasından Vecih Tönük ve Ali Ruza Göksu, TSE Başkanı Faruk Sünter, Ticaret Bakanlığı temsilcisi Fuat Arun, Sanayi Bakanlığı temsilcisi Hayrettin Güleriyüz, TSE Müşaviri İbrahim Kututian, Sanayi Dairesinden Muzaffer Uyguner)



Kuruluşa karar verilen toplantıdan sonra Yönetim Kurulu, Teskilat ileri gelenlerle beraber (Başkan Avunduk'un arkasındaki gözlükli zat ilk TSE Genel Sekreteri Dr. Necmi Tanyolaçtır)



132 Sayılı Kanun Tasarısını inceleyen M. B. K. Bayındırlık - İmar ve İskan Komisyonu üyelerinden bazıları TSE idarecilerile. (Soldan sağa oturanlar: İbrahim Kututian, Mesut Gün, Erol Yalatkaya; ayakta : Teklif sahibi Eminullah Çelebi, Başkan Haydar Tunçkanat, TSE Başkanı Faruk Sünter, Şükran Özkaya, Hakkı Özkananç, Muzaffer Uyguner)

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

- ❖ 60 yıldır bölgesel, ulusal, ve uluslararası düzeyde öncü ve lider bir kuruluş olarak çalışıyor.
- ❖ Bugün TSE Avrupa'nın ilk 5, dünyanın ilk 10 kuruluşundan biridir.
- ❖ Rekabetçi, etkin ve güvenli piyasaların oluşması, sanayicimizin ulusal ve uluslararası piyasalarda rekabet edebilirliğinin artırılması, tüketicinin ve çevrenin korunması için bu kuruluşun güçlü yapısı çok önemli.



TÜRK Standardları Enstitüsü (TSE) Başkanı Tahir Bıyıkkelcigiz, "5 yıl önce kurulan TSE'nin hedef et beşgençleşmesi yapması konusunda son derece yemin ettiğim" dedi. TSE'nin bugün bir iñaz bulunmadığını de beritti.

TSE ve Konya Sanayi Odası Başkanı Tahir Bıyıkkelcigiz, "TSE'nin hedef et beşgençleşmesi yapması konusunda son derece yemin ettim. TSE'nin bugün bir iñaz bulunmadığını de beritti.

TSE, Dünya sıralamasında ilk 10'da

[...]

IZMİR - Türk Standardları Enstitüsü (TSE) Başkanı Tahir Bıyıkkelcigiz, 56 yıl önce kurulan TSE'nin bugün kendi alanında dünya çapında ilk 10, Avrupa'da ise ilk 5 kuruluş arasında yer almış olduğunu, ancak bugün bölgelerde iñaz bulmadığını de beritti.

MÜSİAD İzmir Şubesi'nde yapılan yazı açıklamasında TSE ve Konya Sanayi Odası Başkanı Tahir Bıyıkkelcigiz'in, "TSE Günlük" bilgilendirme toplantılarında İzmirli sanayici ve iş adamlarıyla bir araya geldiği bildirildi.

Tahir Bıyıkkelcigiz, burada yaptığı konuşmadada, 5 yıl önce kurulan TSE'nin bugün kendi alanında dünya çapında ilk 10, Avrupa'da ise ilk 5 kuruluş arasında yer almış olduğunu ifade etti.

MÜSİAD İzmir Şube Başkanı Cemal Öztrük de iyilerin imtiyolları ve talepleri doğrultusunda çeşitli organizasyonları imza atıkları kastederek, "Türk Sanayisinin dünya ile re-



TSE NELER YAPIYOR?

- Belgelendirme
- Ürün
- Personel
- Sistem

Standard
Hazırlama

Deney -
Laboratuvar

Gözetim
ve
Muayene

Eğitim

Metroloji
ve
Kalibrasyon



HAYAT STANDARDLA BAŞLAR!

“Standardlar sayesinde herkes her şeye erişebiliyor”

HAYATIMIZIN HER KARESİNDE STANDARD VAR!

- Ev aletlerinden mobilyaya, soğutmadan ısıtmaya, diş fırçasından kontak lenslere, gözlüklere, trafik işaretlerinden merdivenlere, asansörlerle, inşaat malzemelerine, otomobil yakıtından asfalta, giysi bedenlerinden koruyucu kıyafetlere, içtiğimiz sudan yediğimiz yiyeceklerle, çocuklarımızın oyuncaklarından süt içtiği biberonlarına...

İşte, evde, sokakta, yaşadığımız her yerde standardlarla iş içeyiz!



STANDARD NEDİR ?

Standard;

- ❖ Üzerinde uzlaşma sağlanmış,
 - ❖ Yetkili bir kurumca onaylanmış,
 - ❖ Tüm ilgili tarafların katılımıyla geliştirilmiş,
 - ❖ Ortak ve tekrarlanan kullanımlar için hazırlanmış,
- dökümandır.



Ticaretin ortak dilidir!

NEDEN STANDARD HAZIRLANIR?

“Standardlar sayesinde herkes her şeye erişebiliyor”

- ❖ Ürün, hizmet ve tesisler için kalite ve güvenlik alt yapısını oluşturmak,
- ❖ Üretim süreçlerini iyileştirmek,
- ❖ Teknoloji kullanımını yaygınlaştmak,
- ❖ Ticari engelleri kaldırırmak ve yeni pazarlara ulaşılmasını sağlamak,
- ❖ Tüketicinin can ve mal güvenliğini korumak.
- ❖ Çevreyi korumak.
- ❖ Küresel anlamda güven tesis etmek.

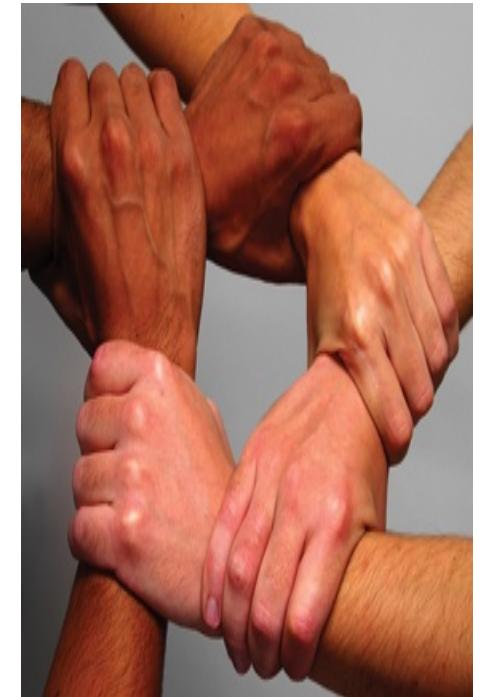


Dünyanın kullandığı tek ortak dildir!

STANDARDİZASYON NEDİR ?

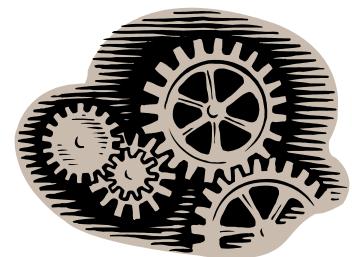
“Standardizasyon”;

Belirli bir faaliyetle ilgili olarak ekonomik fayda sağlamak üzere bütün ilgili tarafların yardım ve işbirliği ile belirli kurallar koyma ve bu kuralları uygulama işlemidir.



STANDARDİZASYON ÜRETİCİYE NE KAZANDIRIR?

- ❖ Yasal mevzuata uygun üretim yapabilmesini,
- ❖ Üretim zincirinde riskleri azaltarak kusurlu ürünlerin önüne geçebilmesini,
- ❖ Ticari engellerin kaldırılması ile ürününün daha rekabetçi bir yapıya sahip olmasını,
- ❖ İhracatta ve ithalatta üstünlüğünü,
- ❖ Verimliliğin ve kazancın artmasını,
- ❖ Maliyetin düşmesini,
- ❖ İç ve dış piyasada tüketicilere güvenle ürünlerini sunabilmesini sağlar.



“Ben ürünümün kalitesine güveniyorum”

STANDARDİZASYON TÜKETİCİYE NE KAZANDIRIR?

- ❖ Can ve mal güvenliğini,
- ❖ Kaliteli ürün tüketebilmeyi,
- ❖ Karşılaştırma ve seçme şansını,
- ❖ Hayatını kolaylaştırmayı,
- ❖ Tüketici bilincinin olmasını,
- ❖ Daha kaliteli, daha sağlıklı, daha ekonomik, daha güvenli ve daha çevreci değerlere ulaşılmasını sağlar.



“Ben bu ürünü güvenle tüketebilirim.”

“Ürün Güvenliği standardlarla sağlanır”

STANDARDİZASYON ÜLKEYE, ULUSAL EKONOMİYE NE KAZANDIRIR?

- ❖ Sanayinin belirli hedeflere yönelmesini,
- ❖ Üretimde kalitenin gelişmesini,
- ❖ Ekonomide arz ve talebin dengelenmesini,
- ❖ Ekonomik barışın sağlanması,
- ❖ Kalitesiz malın piyasadan silinmesini,
- ❖ İhracatta üstünlüğü,
- ❖ Yan sanayi dallarının kurulmasını ve geliştirilmesini,
- ❖ Ulusal sanayinin gelişmesini sağlar.



Ülke ekonomisini güçlendirir.

STANDARDİZASYON ÜLKEYE, ULUSAL EKONOMİYE NE KAZANDIRIR?

- ❖ Küresel ekonomide ticaretin ortak dilidir.
- ❖ Ülkenin rekabet gücünü artırır.
- ❖ ABD, Almanya, İngiltere, Fransa, Japonya gibi gelişmiş ülkeler güçlü standartizasyon alt yapıları sayesinde dünya ekonomisinde söz sahibidir.



“Uluslararası bütünlüğeyi sağlar”

**“Güçlü Bir Standardizasyon Altyapısı,
Güçlü Bir Ülke!”**

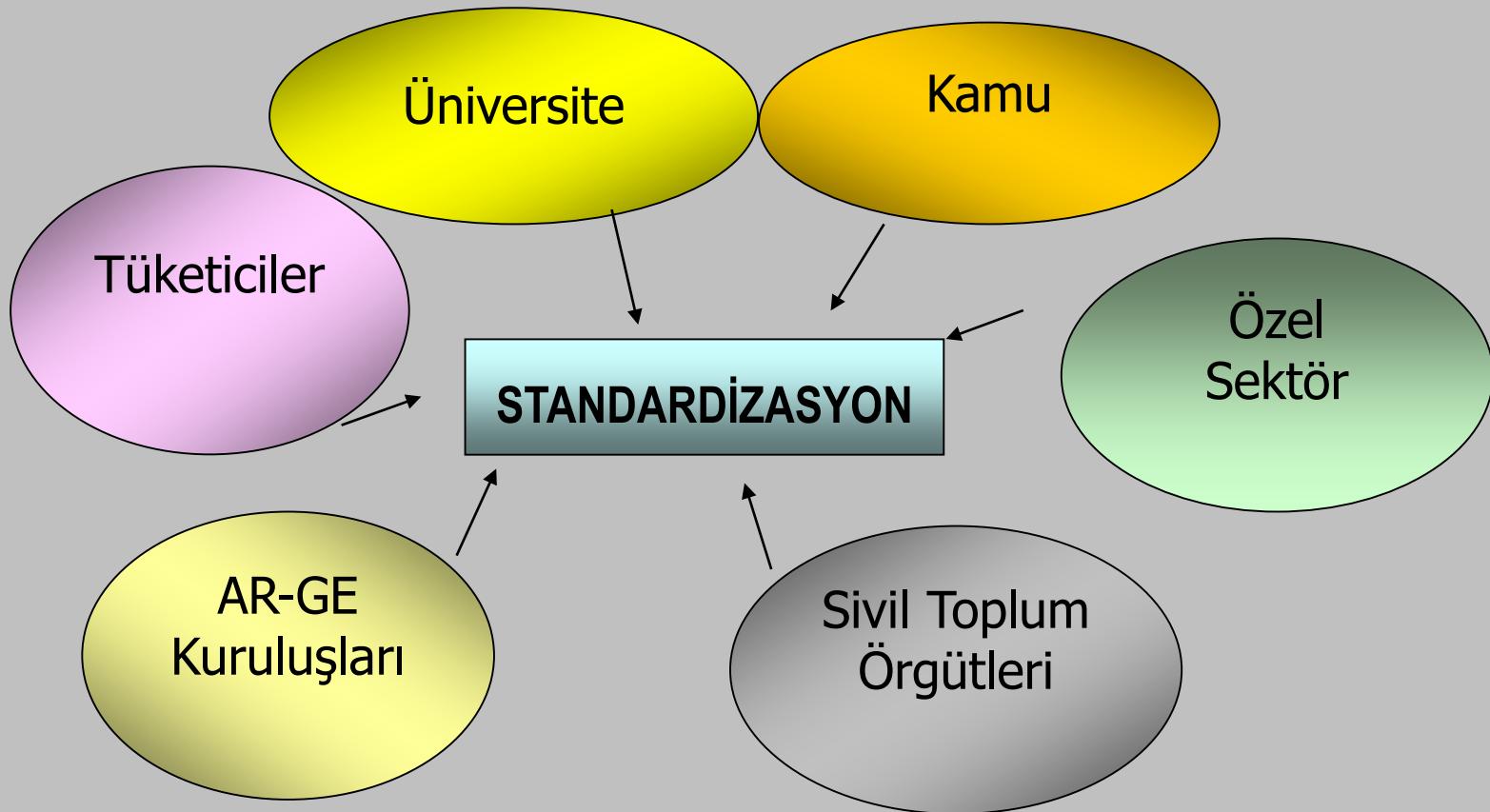
DÜNYADA İLK YAZILI STANDARD (1502 - II. Bayezid Han)

- II. Bayezid döneminde yayımlanan Kanunname-i İhtisab-ı Bursa; dünyanın en mükemmel ve en geniş belediye kanunu olmakla kalmamakta, aynı zamanda dünyada ilk tüketici haklarını koruyan kanun, ilk gıda maddeleri nizamnamesi, ilk standardlar kanunu, ilk çevre nizamnamesi olarak kabul edilmektedir.



STANDARDLAR NASIL HAZIRLANIYOR?

Standardizasyonun paydaşları



BAŞARI VE VERİMLİLİK İÇİN STANDARDİZASYON VE BELGELENDİRME

Bugün ve gelecekte
sürdürülebilir başarı için çok
önemli iki faktör vardır:

- ❖ Geniş katılımlı bir standardizasyon
- ❖ Standardizasyon faaliyetleri sonucunda kabul gören ulusal/uluslararası standardlara göre belgelendirme faaliyetleri

**“EN EKONOMİK ÜRETİM
STANDARDLARA UYGUN
ÜRETİMDİR”**



BELGELENDİRMENİN AMACI

- ❖ Üreticilerin standardlara uygun kalite seviyesi yüksek ürün üretmesini sağlamak,
- ❖ Üreticilerde standarda uygun kaliteli üretim algı ve uygulamasını yaygınlaştmak,
- ❖ Tüketicilerin can ve mal güvenliğini korumak,
- ❖ Ülkemizin rekabet gücünü artttırmak,
- ❖ Ulusal ve uluslararası ticaretimizi kolaylaştırmak
- ❖ Toplumun refah seviyesini yükseltmek.

BELGELENDİRMENİN FAYDALARI

- ❖ Ürün ve iş gücü maliyetlerinde azalma,
- ❖ Ticarette artma,
- ❖ Pazarda hız,
- ❖ Tüketicilerde güven,
- ❖ Güvenli ürün garantisı,
- ❖ Yasal mevzuata uygunluk çalışmalarında kolaylık ve sonuç olarak satışın orta vadede artması,
- ❖ Çevreye, insan sağlığına yararlı ürünler üretebilme,
- ❖ Uluslararası ticareti kolaylaştırmada ortak standartlar ile çalışma ve rekabet edebilme gücü gibi esaslar

Kalite ve verimlilik artışını sağlar.

GÖNÜLLÜLÜK ESASINA DAYANAN ÜRÜN BELGELENDİRME MARKALARIMIZ



T
S
E

TSE
◆ TSE ◆

◆ TSE ◆



TSEK

TSEK

T
S
E
K



TSE ATOM

TSE-HYB

EMU ◀▶ TSE ◀▶ EMC



ÜYE OLDUĞUMUZ ULUSLARARASI ORGANİZASYONLAR



International
Organization for
Standardization



CENELEC



SMIIC
ECI-ICE



70 ÜLKE ve 96 KURULUŞ İLE İŞBİRLİĞİMİZ VAR



ELOT-
Yunanistan



ABNT -Brezilya

TSE BELGESİ NASIL VERİLİR



- ❖ Üretim yerinde kalite kontrol yeteneği ile bunların devamlılığını garanti altına alan bir sisteminin tesis edilip edilmemişinin tespiti için üretim yeri incelemesi yapılır,
- ❖ İlgili Standardın öngördüğü muayene ve deneyler gerçekleştirilir,
- ❖ Muayene ve deney sonuçları ile üretim yeri incelemesi sonucunun uygun bulunması durumunda, geçerlilik süresi 1 (bir) yıl olan Türk Standardlarına Uygunluk Belgesi verilir.

ÜRÜNLER ÜZERİNDE YAYGIN OLARAK KULLANILAN MARKALARIMIZ



Türk Standardlarına Uygunluk Belgesi;
Türk Standardı bulunan konularda, firmaların söz konusu ürünlerinin ilgili Türk Standardlarına uygunluğunu belirleyen ve akdedilen sözleşme ile TSE markası kullanma hakkı veren, firma adına düzenlenen ve üzerinde TSE markası kullanılacak malların ticari markası, cinsi, sınıfı, tipi ve türünü belirten, geçerlilik süresi bir yıl olan belgedir.



ÜRÜNLER ÜZERİNDE YAYGIN OLARAK KULLANILAN MARKALARIMIZ

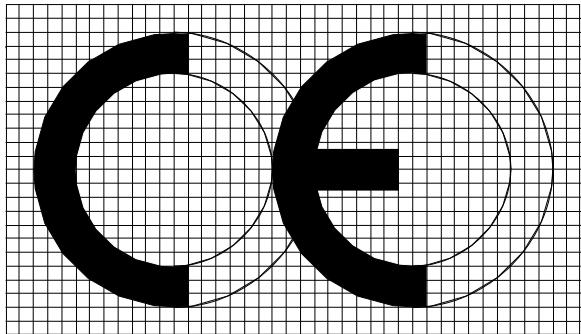


Kalite Uygunluk Belgesi;

Türk Standardları bulunmayan konularda firmaların söz konusu ürünlerinin ülkemizin şartları ve/veya ilgili uluslararası veya ülkelerin standardları esas alınarak Türk Standardları Enstitüsü tarafından kabul edilen teknik özelliklere uygunluğunu belirten ve akdedilen sözleşme ile TSEK Markası kullanma hakkı veren, firma adına düzenlenen ve üzerlerinde TSEK Markası kullanılacak ürünlerin ticari markası, cinsi, sınıfı, tipi ve türünü belirten geçerlilik süresi bir yıl olan belgedir.

AB - TÜRKİYE

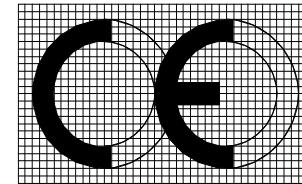
CE konusunda TSE İLK ONAYLANMIŞ KURULUŞ (2006 KASIM)



1783

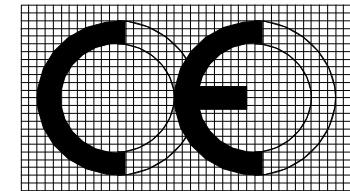
Toplam **8 direktif alanında** (Asansör, Yapı Malzemeleri, Gaz Yakan Cihazlar, Basınçlı Ekipmanlar, Oyuncak, Kişisel Koruyucu Donanım ve Yeni Sıcak Su Kazanları, Ölçü aletleri) **CE işaretini verme yetkisine sahip, ülkemizin en geniş kapsamlı Onaylanmış Kuruluşu statüsünü** taşıyoruz.

TSE VE CE İŞARETİ FARKI



- ❖ CE işaretine iliştiliği产品的安全性和可靠性。CE, 生产者的符合性声明。质量不在其范围内。
- ❖ TSE ürün belgesi, o ürünün standarda uygun olduğunu ve istenilen şartlarda üretilmiş olduğunu gösteren bir belgedir.

TSE VE CE İŞARETİ FARKI



- ❖ TSE Belgeli bir ürün güvenli olmanın yanı sıra performans ve kalite açısından da tüketiciye güvence verir.
- ❖ TSE belgeli bir üründe imalat kaynaklı olan bir kusurun tespit edilmesi halinde o malın ücretsiz tamir edilmesi, mümkün değilse yeni ile değiştirilmesi veya satın alma bedelinin tüketiciye iadesi sağlanır.

TSE'NİN KURUCU OLDUĞU BÖLGESEL ORGANİZASYONLAR

SMIIC

(İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü)

- ❖ TSE'nin öncülüğünde sürdürülen İKT Standardizasyon Uzmanlar Grubunun çalışmaları ile **İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)** kuruldu.
- ❖ SMIIC Başkanlığı Türkiye'nin ve sekretaryalığını TSE yürütüyor.
- ❖ SMIIC'in merkezi İstanbul.

SMIIC'in Birinci Genel Kurulu TSE'nin Ev Sahipliğinde Ankara'da Yapıldı



geçirdiğini ifade ederek, bunun artık değerlendirilmesinin ve dünya sırasındaki daha fazla sahibi olmaz gerekliliğini söyledi.

İslam ülkeleri arasında ekonomik ilişkilerin artırılması, işadamlarının üzerindeki engellerin kaldırılması gerekliliğini vurgulayan Ergün, SMIIC'in yapacağı çalışmalarla ülkemizin üretim ve ticaret potansiyelini ciddi oranda artıracığını belirtti.

İKT Genel Sekreteri Ekmeleddin İhsanoğlu da yaptığı konuşmada, ilk genel kurul toplantısına katılmaktan büyük mutluk duyduğunu, İSEDAK Başkanlığına da yurten Cumhurbaşkanı Abdullah Gül'e ve Türk hükümetine projeye sadıkadakları kuvvetli destek ve katkıdan dolayı teşekkür etti.

İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) kurucu anayasasını onaylayan Cezayir, Fas, Gine, Libya, Kamerun, Mali, Somali, Sudan, Tunus, Ürdün ve Türkiye'ye de



İslam Konferansı Teşkilatına (İKT) bağlı olarak kurulan İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) Birinci Genel Kurul Toplantısı, Sanayi ve Ticaret Bakanı Nihat Ergün, İslam Konferansı Teşkilatı Genel Sekreteri H.E. Prof. Dr. Ekmeleddin İhsanoğlu, 10 üye ülkenin temsilcileri, İKT Genel Sekreterliği ve İKT'ye bağlı 4 kuruluşun temsilcilerinin katılımları ile 02-03 Ağustos 2010 tarihinde Türk Standardları Enstitüsü'nde yapıldı. Toplantıya yurt içindeyse yurt dışından toplam 53 delegen katıldı.

Toplantının açılışında, Sanayi ve Ticaret Bakanı Nihat Ergün, İslam ülkelerinin sahip olduğu potansiyeli tam olarak hayata



HELAL GIDA STANDARDLARI ONAYLANARAK YÜRÜRLÜĞE GIRDİ

❖ SMIIC STANDARDLARI

- ❖ SMIIC 1:2011 "Helal Gıda Genel Kılavuz",
- ❖ SMIIC 2:2011 "Helal Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Kılavuz",
- ❖ SMIIC 3:2011 "Helal Belgelendirme Kuruluşlarını Akredite Eden Akreditasyon Kuruluşu Kılavuzu" olarak adlandırılan dokümanlar SMIIC standardları olarak kabul edildi ve Türk Standardı olarak yayınlandı.



***Helal Gıda Standardlarının,
Avrupa Standardları
olarak kabul edilmesini teklif ettik!***

TSE , HELAL GIDA BELGELENDİRMESİNE BAŞLADI

Helal Gıda üretimi yapan kuruluşlar aşağıda belirtilen ürün grupları konusunda Helal Gıda Belgelendirmesi için TSE'ye başvuru yapabilecekler

- ❖ Et ve Et Ürünleri
- ❖ Süt ve Süt Ürünleri
- ❖ Yumurta ve Yumurta Ürünleri
- ❖ Tahıl ve Tahıl Ürünleri
- ❖ Bitkisel ve Hayvansal Kökenli Sıvı ve Katı Yağlar
- ❖ Meyve, Sebze ve Mamulleri
- ❖ Şeker ve Şekerleme Mamulleri
- ❖ Alkolsüz İçecekler
- ❖ Bal ve Yan Ürünleri
- ❖ Gıda ve Katkı Maddeleri
- ❖ Enzimler
- ❖ Balık ve Balık Ürünleri
- ❖ Su



KALİTE

- ❖ İnsanoğlu her zaman daha iyisini istemiştir. Bu insanı diğer canlılardan ayıran en önemli özelliklerden biri olmuştur.
- ❖ Genel kabul gören dayanıklılık, estetiklik, standartların üstünde gibi tanımlamalar değil, bekentilerin aşılmasıdır.
- ❖ Bu nedenle, kalite dinamik bir kavramdır ve karşılanan her bekenti kalite kavramını bir ileri aşamaya taşımaktadır.
- ❖ Bir ülkenin kalite bekentisi, ülkenin ekonomik ve sosyal seviyesiyle de doğrudan ilişkilidir.

“Kaliteye yolculuk standartla başlar!”

KALİTE

Tüm sosyal paydaşların;

- **Çalışanların,**
- **Müşterilerin,**
- **Hissedarların,**
- **Tedarikçilerin,**



beklentilerini dengeli bir şekilde karşılamak üzere, kurumun bütün faaliyetlerini sürekli iyileştirmesidir.

Kalite, “Kullanıma uygunluktur” Kalite, **“Şartlara uygunluktur”**.

Kalite “Amaca uygunluktur”. Kalite, **“Müşteri Memnuniyetidir”**.

GÖNÜLLÜLÜK ESASINA DAYANAN SİSTEM BELGELENDİRME MARKALARIMIZ



PERSONEL VE SİSTEM BELGELENDİRME TÜRKAK'TAN AKREDİTEYİZ...

-  **TS EN ISO 9001** Kalite Yönetim Sistemi
-  **TS EN ISO 14001** Çevre Yönetim Sistemi
-  **TS 18001** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
-  **TS EN ISO 22000** Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
-  **TS ISO/IEC 27001** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
-  **TS EN ISO 13485** Tıbbi Cihazlar-Kalite Yönetim Sistemi
-  **TS ISO 10002** Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi
-  **TS EN 16001** Enerji Verimliliği Yönetim Sistemi



KALİBRASYON NEDİR ?

- ❖ Kalibrasyon, önceden belirlenmiş çevre şartlarında doğrulu bilinen bir referansla, doğruluğu bilinmeyen bir ölçme sisteminin mukayese edilip raporlanma işlemidir.



KALİBRASYONUN AMACI

- ❖ Doğru ölçmeyen bir teşhis veya tedavi cihazıyla muayene ya da tedavi olmak riskinin önlenmesi,
- ❖ Bir tartı aletinin yanlış ölçmesiyle ortaya çıkacak haksızlığın önlenmesi,
- ❖ Yanlış ölçen bir beton presi yüzünden dayanıksız beton kullanımı sonucu depremlerde büyük acıların yaşanmaması,



LABORATUVAR ALT YAPIMIZ ÇOK GÜÇLÜ

- ❖ Gebze'deki laboratuvar ve deney merkezimiz uluslararası alanda takdirle karşılanan modern bir alt yapıya sahip!



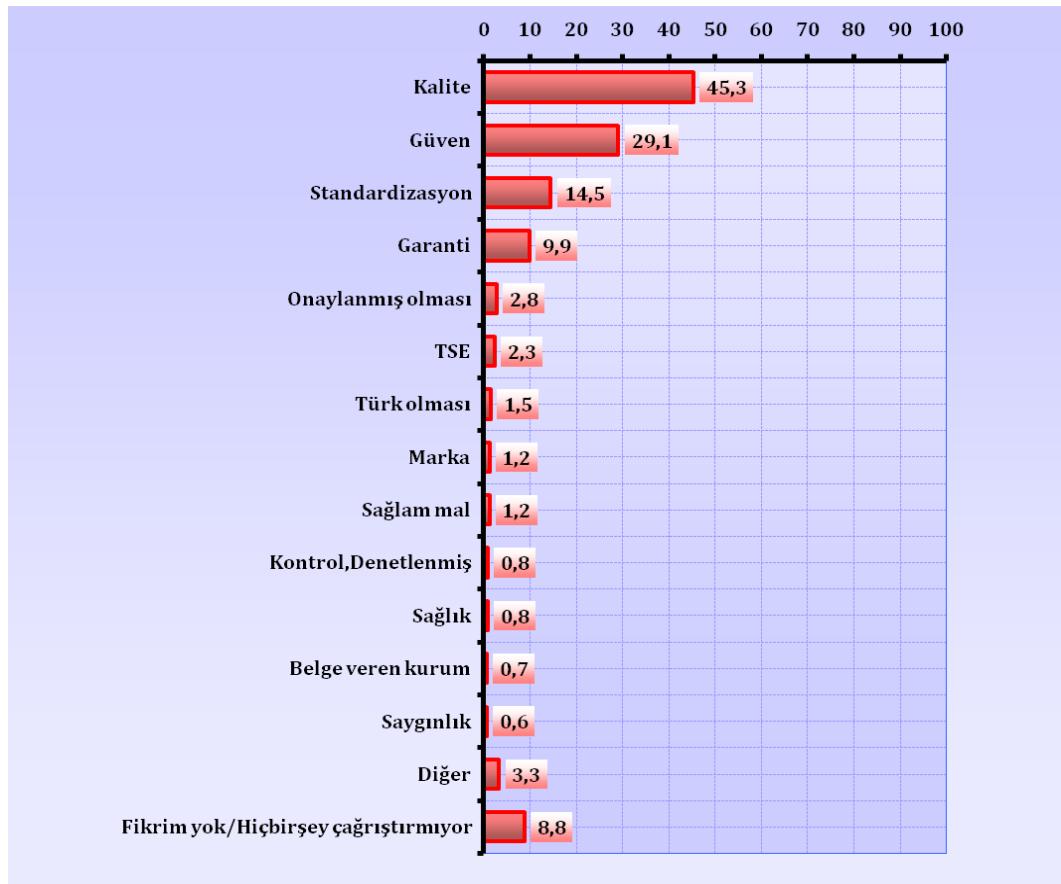
- ❖ Firmalar ürün deneylerini internetten izleme şansına sahip!

LABORATUVAR ALT YAPIMIZ ÇOK GÜÇLÜ



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Türkiye'de
"KALİTE"
ve
"GÜVEN"
ile özdeşleşmiş
bir
kurumdur.



*TSE Adı ve  Logosu Sizde
Ne Çağrıştırıyor?*

BİZ BURADAYIZ! TSE=KALİTE

- ❖ 57 yıldır Türk Halkı TSE'nin markasını gördüğünde "**Bu ürün kalitelidir, güvenle tüketebilirim**" diyor.
- ❖ Firmalar bizim markamızla standardlara uygunluğunu ve kalitesini belgeleyerek "**Ben ürünümé güveniyorum**" mesajını aktarıyor.

TSE=Kalite ve Güven

BİZ BURADAYIZ! TSE=KALİTE

- ❖ Üretici ve tüketici iletişiminde sağlam bir köprü oluştururken, aynı zamanda Türk Sanayisinin dünya ile rekabet edebilmesinde de anahtar bir rol üstleniyoruz.
- ❖ **Türk Standardları Enstitüsü**, üreticinin ve tüketicin destekçisi olmaya, çözüm odaklı çalışmaya ve tüm kesimlerle işbirliğine devam edecek!
- ❖ Küresel piyasada ve bölgemizde güçlü ve etkili bir aktör olacak!

HERSEYİ ARTIK TÜKETİCİLER BELİRLİYOR!

- ❖ Standardlara uygun kaliteli mal ve hizmet talep edebilen bilinçli bir tüketici kitlesi, standardizasyon uygulamalarının motor gücünü oluşturuyor.
- ❖ Müşteri odaklı bir kültür oluşturamayan ve müşterilerinin bekleyenlerini algılayamayan şirketler zaman içinde küçülüp, küreselleşen rekabet pazarında yok olmaya mahkum oluyor!
- ❖ Modern iletişim yolları ile artık çok daha fazla insana ulaşabilen ve örgütlenen tüketiciler, yaşadıkları problemleri milyonlarca tüketiciyle paylaşarak şirketler için ciddi bir yol gösterici oluyor.



BİLİNÇLİ TÜKETİCİ ?



- ❖ Hakkını arayan,
- ❖ Sorumluluğunu bilen,
- ❖ Satın alacağı mal ve hizmetleri kendi ekonomik durumuna uygun olarak seçen,
- ❖ Diğer tüketicilerin haklarına saygılı,
- ❖ Topluma ve çevreye duyarlı,
- ❖ Sosyal sorumluluğunun farkında olan

BİLİNÇLİ TÜKETİCİDİR

BİLINÇLİ TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI

- ❖ İhtiyaçlarını en iyi şekilde tespit eder,
- ❖ Alışverişlerini aceleye getirmez,
- ❖ Abartılı reklamlara aldırmaz,
- ❖ İyi bir piyasa araştırması yapar,
- ❖ Alışverişlerinde kaliteli TSE Markalı malı tercih eder,
- ❖ İhtiyacına uygun malı satın alır,



BİLINÇLİ TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI

- ❖ Yabancı markayı taşıyan her malın kaliteli olduğunun yanlış bir önyargı olduğunu bilir,
- ❖ Yabancı mal ve hizmetlerle aynı kalitede olan TSE ve TSEK markalı yerli “Türk Malı” ürünleri tercih eder,
- ❖ Dayanıklı tüketim malları alınırken firmanın saygın ve etkin bir servis teşkilatına sahip olup olmadığını araştırır.



TÜKETİCİLER OLARAK SORUMLULUĞUMUZ BÜYÜK

- ❖ Ödediğiniz paranın boşा gitmemesi için,
- ❖ Satın aldığınız bir ürün nedeniyle kabus yaşamamanız için,
- ❖ Can ve mal güvenliğinizin tehlikeye girmemesi için,
- ❖ Ülkemizin kalkınmasına, sanayimizin gelişmesine, katkıda bulunabilmeniz için,



Ülkemi ve kendimi çok seviyorum...



TSE markalı ürünler kullanıyorum...

BİZ BURADAYIZ! TSE=KALİTE

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
Eskişehir Müdürlüğü

222- 220 17 44 - 230 58 60

<https://www.tse.org.tr/Organizasyon>