# TC ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ Endüstri Mühendisliği Bölümü

#### **KALITE KONTROL (A) DERSI**

Bahar'2023

Prof. Dr. EzgiA. DEMİRTAŞ

## İçerik

Toplam Kalite Yönetimine Genel Bir Bakış

Kalite ile ilgili temel kavramlar

Kalitenin tarihsel gelişimi

TKY felsefesi

Kalite Standartları-TSE ve faaliyet Alanları

Kalite Ekonomisi

Tarihsel Gelişim

Kalite Maliyet Bileşenleri

Kalite verimlilik ilişkisi

# İçerik (devam)

İstatistiksel Süreç Kontrolü

Problem Belirleme ve Çözme Araçları

Kontrol Grafikleri

Makine/Cihaz Yetenek Analizleri (Gage R&R)

Süreç Yetenek Analizi

#### Değerlendirme\*\*

EK SINAV I %25 K. SINAV

EK SINAV 2 %30 K. SINAV/ÖDEV

DSS %45 TEST

\*Ek sınavlar ile ilgili duyurular ve sınav tipi UZEM ÖYS üzerinden ilan edilecektir. Ek sınavlar için mazeret/telafi söz konusu değildir.

### Kaynaklar

- 1. Burnak N., Demirtaş E.A. Toplam Kalite Yönetiminde İstatistiksel Süreç Kontrolü, Osmangazi Üniversitesi Yayınları, 2019
- 2. Erginel N., Kalite Mühendisleri için El Kitabı, Nobel Akademik Yayıncılık, 2020.
- 2. Işığıçok E.; Toplam Kalite Yönetimi Bakış Açısıyla İstatistiksel Kalite Kontrol, Ezgi Kitabevi, 2004
- 3. Bircan H. and Özcan S., Excel Uygulamalı Kalite Kontrol, Yargı Yayınevi, 2003
- 4. Montgomery D.C.; Statistical Quality Control, Seventh Edition, John Wiley&Sons Inc., 2013
- 5. Devore R.E., Chang T. and Sutherland J.W.; Statistical Quality Design and Control, Second Edition, Prentice Hall, 2007
- Ders Notları/Slaytlar (pdf) / UZEM ÖYS